



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Nueva Concepción

Plan operativo anual 2022

San Salvador, diciembre de 2021

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional de Nueva Concepción
Dirección:	9ª Calle Oriente, Barrio El Rosario, Nueva Concepción, Chalatenango.
Teléfono:	2991-0506 y 2991-0505
Fax:	2991-0500
E-mail:	<u>rolando.ramirez@salud.gob.sv</u> <u>rolando_barcamax@gmail.com</u> , <u>rolando_barcamax@yahoo.com</u>
Nombre de director(a):	Dr. Rolando Maximiliano Ramirez Hernandez
Fecha de aprobación de la POA 2022:	

Dra. Rolando Maximiliano
Ramírez Hernandez

Director de Hospital Nacional Nueva
Concepción

Dra. Carmen Guadalupe Melara de
García

Directora Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2022

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

NOMBRE DEL HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION
MISIÓN		Somos un hospital de segundo nivel, que brinde atención con calidad y calidez abordando las determinantes sociales de salud, con participación ciudadana intersectorial, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles que permita satisfacer a la población en sus requerimientos de salud.
VISIÓN		Ser una institución de segundo nivel de atención funcionando efectivamente en redes integrales e integradas de servicios de salud para garantizar la implementación y sostenibilidad del modelo de atención integral trabajando con transparencia y equidad con los usuarios.
OBJETIVO GENERAL	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al hospital, a través de la planificación estratégica sustentada en la política nacional de salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Conducir la gestión técnica y administrativa del hospital, coordinando el accionar de prestación de los servicios de salud.
	2	Garantizar atención oportuna e inmediata de los usuarios del establecimiento en concordancia con protocolos, normas y lineamientos establecidos por el Minsal
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica como hospital básico a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios, hospitalización, y referir pacientes a otras instituciones, bajo el sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria.
	2	Dar cumplimiento al plan anual operático del establecimiento.
	3	Garantizar el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad en la atención de los servicios de salud.
	4	Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos médico
	5	Desarrollo de estrategias que ejerzan farmacovigilancia
	6	Promover el cumplimiento de mecanismos de participación ciudadana
	7	Garantizar el buen trato al usuario

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

INDICE

1. Introducción.....	Pág. 5
2. Diagnóstico situacional	
Aspectos generales del hospital.....	Pág. 6
a. Características de la población.....	Pág. 6
b. Estructura poblacional	Pág. 7
c. Pirámide poblacional.....	Pág. 8
d. Análisis de salud.....	Pág. 9
e. Análisis de morbi-mortalidad.....	Pág. 13
f. Análisis de la Oferta de salud.....	Pág. 19
g. Análisis de capacidad residual.....	Pág. 26
h. Análisis comparativo de cumplimiento metas POAH año 2020.....	Pág. 29
i. Identificación de problemas y/o necesidades.....	Pág.36
j. Análisis FODA.....	Pág.37
k. Priorización de problemas.....	Pág.39
3. Objetivos generales.....	Pág.41
4. Programación de actividades de gestión.....	Pág.41
5. Capacidad instalada.....	Pág.44
6. Programación de actividades asistenciales.....	Pág.46
7. Medidas a adoptar.....	Pág.50

INTRODUCCION

La reforma del sistema de salud tiene como objetivo, **acercar la atención de salud a la población y prestarle servicios generales y especializados gratuitos con calidad y calidez.**¹

El Hospital Nacional de Nueva Concepción, categorizado como hospital básico, del segundo nivel de atención, brinda atención a 7 municipios de su Área Geográfica de Influencia (AGI), además a municipios vecinos del departamento y algunas áreas del fronterizo país de Honduras.

Los recursos disponibles nos permiten dar respuesta en los tiempos establecidos; realizando esfuerzos para satisfacer las necesidades de los problemas de salud de la población que lo demanda; dentro de ellos, la coordinación y referencia hacia establecimientos de mayor complejidad, si se excede nuestra capacidad resolutive.

Con la finalidad de mejorar la calidad de la respuesta; es necesario una revisión y evaluación de la capacidad instalada de nuestro hospital así como del diagnóstico situacional, identificando oportunidades de intervención en relación a posibles limitantes.

Los resultados de esta revisión permiten proyectar la capacidad productiva disponible para el año 2022, considerando la demanda en equilibrio con la calidad de la respuesta considerando las modificaciones producto del comportamiento de la pandemia por COVID-19.

El presente documento contiene las actividades programáticas, metas e indicadores, para evaluar la ejecución durante el año 2022.

Diagnostico situacional

Aspectos generales

El Hospital considerado como establecimiento de Segundo Nivel de Atención, cuenta con un total de 217 empleados, su capacidad instalada es de 60 camas, y un índice de ocupación de enero a diciembre para 2021 de 50%. La atención ambulatoria para el 2021, es en promedio de 97 consultas por día.

La emergencia funciona las 24 horas y durante los 365 días del año. El promedio de atenciones en emergencia 47 pacientes/día. Los egresos aproximadamente de 11 pacientes diarios.

Análisis de la demanda

Características de la población

- **Ubicación Geográfica**

El departamento de Chalatenango, Colinda al norte con el país de Honduras, al sur con los departamentos de San Salvador, La Libertad y Cuscatlán, al este con el departamento de Cabañas y al oeste con el departamento de Santa Ana. De acuerdo al accidente geográfico la altura varía, Las Pilas 2.800 metros sobre el nivel del mar (msnm) y Nueva Concepción a 325 metros msnm.

- **Clima**

La temperatura alta promedio es de 36°C en la zona baja y un promedio de 7°C para la zona alta.

- **Transporte**

Las vías de acceso en el municipio se encuentran en diferentes estados principalmente en el área rural, debido a la fragilidad de su red de infraestructura vial: gruesas capas de polvo en verano, barrizales en invierno, peligrosos cauces y ríos permanentes, elevadas pendientes, etc. Las calles principales cuentan con infraestructura de reciente mejoras debido a la construcción de la carretera longitudinal del Norte y el paso a desnivel a la altura del desvío de Amayo en el Ctón

Aguaje Escondido (Tejutla), facilitando con ello la movilidad de usuarios al establecimiento.

- **Productividad**

Las actividades mayores del departamento de Chalatenango se centran en la agricultura y ganadería.

- **Organización Comunitaria**

Las comunidades en los diferentes municipios están organizadas en su mayoría en asociaciones de desarrollo comunal (ADESCOS) en el área rural y en la zona urbana comités intersectorial, además de diferentes organizaciones como clubes de Adultos Mayores, Adolescentes, grupos religiosos y deportivos.

Características demográficas AGI del HNNC 2022

Área geográfica de influencia (AGI) 2022, HNNC

< 1 Año:	1,653
1-4 años:	6,718
5-9 años:	8,492
10-14 años:	8,117
15-19 años:	7,837
20-59 años:	40,007
60 y +:	9,141

978.32 km²



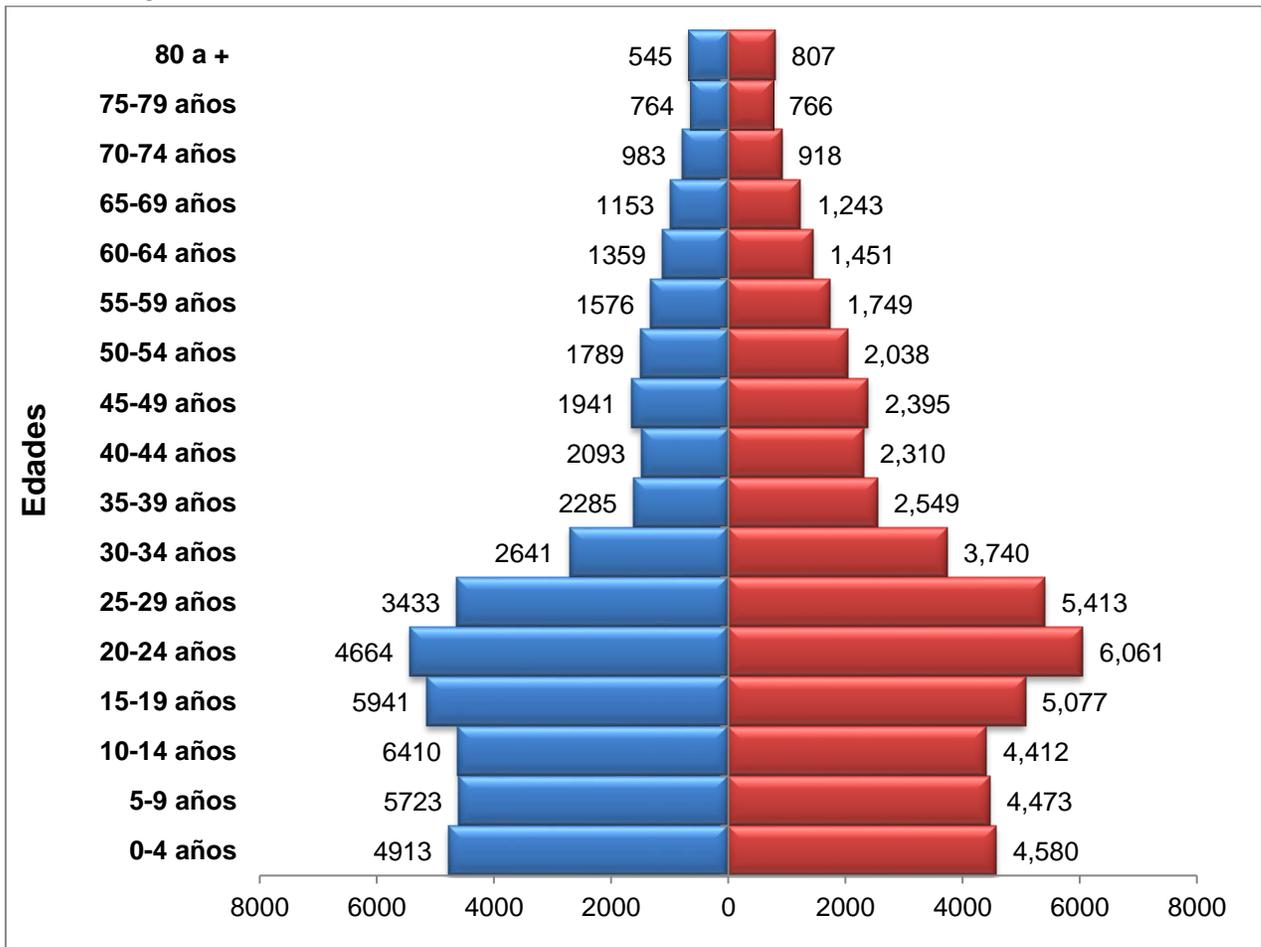
Población: 81,965 Habitantes
Densidad Poblacional: 83.7 Hab/Km²

Fuente: Digestyc

Superficie territorial: 978.32 Kms²

Densidad poblacional: 83.7 habitantes por kilómetros cuadrado

Piràmide poblacional AGI, HNNC-2022



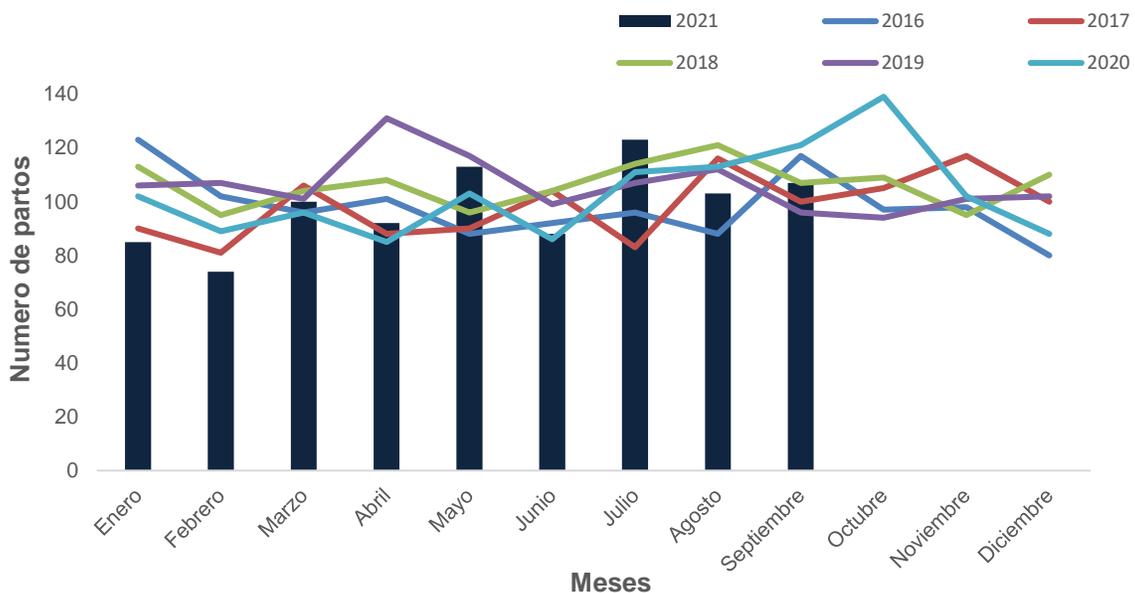
Fuente: Digestyc

Situación de Salud

Atención de partos 2017-2021, HNNC

En relación a la atención de partos, el comportamiento ha sido variable en los últimos 5 años. Desde el año 2017 (1180 partos), se reportaba un promedio de 1180 a 1200 partos anual. Esta tendencia se reporta a nivel nacional debido en parte a la aplicación de métodos de planificación familiar inmediato al parto como el DIU. Para 2021 se reporta dato proyectado similar a 2020 (1200 partos) esto debido a la incorporación de atenciones brindadas a la población del municipio de San Pablo Tacachico, La Libertad con 100 partos para 2020. Esto significaría, por un lado, la compensación al comportamiento previo de la población que habitualmente se atendía en este centro. El mayor acceso geográfico que comunica con el departamento de La Libertad brinda la oportunidad a la población a asistir más prontamente a este centro. A la fecha se datos considerara dentro de nuestra proyección, dado la demanda de casos provenientes de esa zona del país.

Producción de partos 2017-2021, HNNC



Fuente: SIMMOW

Análisis de morbilidad en egresos hospitalarios

Ministerio De Salud
Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango
Diez primeras causas de egreso
Enero-diciembre 2021

No	Causas	Número	%
1	Embarazo, parto y puerperio (Parto único espontáneo 802, atención materna por cicatriz uterina previa 154, Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal sin otra especificación 82, otros 434/1)	1.472	37,2
2	Enfermedades del sistema digestivo (Calculo de vesícula biliar sin colecistitis 55, Otras apendicitis agudas y las no especificadas 42, hernia inguinal unilateral o no especificada sin obstrucción ni gangrena 37, Otros, 244) /2	378	9,6
3	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal Enfermedades del sistema respiratorio (Otro bajo peso al nacer 48, Feto y recién nacido afectados por oligohidramnios 37, Feto y recién nacido afectados por ruptura prematura de las membranas 36, Otros 169,)/3	290	7,3
4	Enfermedades del sistema genito-urinario (IVU 133, cálculo del riñón 16 ,Nefritis tubulointersticial, no especificada como aguda o crónica 16, Otros, 112)/4	277	7,0
5	Código de propósitos especiales (U00-U97) (Sospecha COVID-19 virus no identificado 178, Covid-19 87/4)	265	6,7
6	Enfermedades del sistema respiratorio (Neumonía no especificada 62, Enfermedades de la tráquea y de los bronquios no clasificadas en otra parte 45,Neumonía bacteriana no especificada 35, otras 75/6)	217	5,5
7	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (Traumatismo múltiples no especificado 20, traumatismo intracraneal no especificado 16, Infección consecutiva a procedimiento no clasificada en otra parte 13, otros 134) /7	183	4,6
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infecciosos 120, Gingivoestomatitis y faringoamigdalitis herpética 8, Sepsis no especificada 7,otros 39)/8	174	4,4
9	Enfermedades endocrinas, nutricionales y del metabolismo (Hipo osmolarida e hiponatremia 36, Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación 36, Hipoglicemia 15 , Otros 45)/9	132	3,3
10	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Observación por sospecha de otras enfermedades y afecciones 59 ,atención y examen inmediato después del parto 21, Otras atenciones médicas especificadas 17, otros 23)/10	120	3,0
Sub-Total		3.508	89
Todas Las Demás Causas		447	11
Total general		3955	100

Análisis de morbilidad en consulta externa

Ministerio De Salud
Hospital Nacional Nueva Concepción
Diez primeras causas de morbilidad en consulta externa
Enero-diciembre 2021

No	Causas	Numero	%
1	Enfermedades del sistema circulatorio (HTA. 2535, Enfermedad isquémica del corazón no especificada 169, insuficiencia venosa 89 , otros, 346) /1	3139	18,6
2	Enfermedades endocrinas, metabólicas y nutricionales (Diabetes Mellitus no especificada sin mención de complicación 1417, Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación 1015, síndrome de ovario poliquístico 115, Otros 383)/2	2930	17,4
3	Enfermedades del sistema Nervioso (Otras epilepsias y síndromes epilépticos generalizados 398, Epilepsia y síndromes epilépticos idiopáticos generalizados 352, Cefalea vascular NCOP 300, Otros 1050,)/ 3	2100	12,5
4	Enfermedades del sistema genito-urinario (HPB . 314, cálculo del riñón 121, enfermedad renal crónica etapa 4 112, Otros, 1350)/4	1897	11,3
5	Enfermedades del sistema Digestivo (cálculo de vesícula biliar 354, gingivitis crónica 252, Hernia inguinal unilateral o sin obstrucción ni gangrena 240, Otros, 1170) /5	1784	10,6
6	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Otras atenciones médicas especificadas 661, examen médico general 183, otros cuidados especificados posterior a las cirugías 155, examen y observación por otras razones especificadas 388, otros 718) /6	1717	10,2
7	Enfermedades sistema osteomuscular y tejido conjuntivo (Lumbago no especificado 212, gonartrosis no especificada 141, Lumbago no ciática 106, otros 317) /6	776	4,6
8	Embarazo, parto y puerperio (enfermedades endocrinas de la nutrición y del metabolismo que complican el embarazo, parto y puerperio 138, atención materna por cicatriz uterina por cirugía previa 70, Hipertensión arterial pre existente que complican el embarazo, parto y puerperio 56 , Otros 299) /8	563	3,3
9	Enfermedades del sistema Respiratorio (Asma no especificada 171, Bronquitis aguda no especificada 89, Epoc, 83, Otros 80) /9	415	2,5
10	Tumores(neoplasias) (Leiomioma del útero sin otra especificación 134, tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo de otros sitios y de los no especificados 81, Tumor de comportamiento incierto o desconocido de otros sitios especificados 37, Otros 80) /10	332	2,0
Sub-Total		15653	92,8
Todas Las Demás Causas		1209	7,2
Total general		16862	100

Análisis de morbilidad en emergencia

Ministerio De Salud			
Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango			
Diez primeras causas de morbilidad en emergencia			
Enero-diciembre 2021			
No	Causas	Número	%
1	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (Traumatismos múltiples no especificados 393, traumatismo intracraneal no especificado 185, traumatismo no especificado de la muñeca y mano 131, otros 1992)/1	2701	15,7
2	Embarazo, parto y puerperio (Contracciones primarias inadecuadas 671, atención materna por cicatriz uterina previa 257, falso trabajo de parto a las 37 semanas y más semanas de gestación 255, otros 1792)/2	2969	17,3
3	Enfermedades del sistema digestivo (Síndrome de colon irritable 246, enfermedad del sistema digestivo no especificada 198, calculo del conducto biliar sin colangitis ni colecistitis 183 , otros 1165)/3	1692	9,9
4	Enfermedades del sistema Respiratorio (Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores 486, Rinofaringitis aguda 394, faringitis aguda no especificada, 277, Otros, 494) /4	1651	9,6
5	Enfermedades del sistema genito-urinario (IVU 722, cólico renal 190, hiperplasia de la próstata 77, Otros, 422)/5	1411	8,2
6	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Pesquisa prenatal, sin otra especificación 779, examen y observación por sospecha de otras enfermedades y afecciones 332 ,Otras atenciones medicas especificadas 54 , otros 235)/6	1400	8,2
7	Enfermedades endocrinas, nutricionales y del metabolismo (Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación 536, , Diabetes mellitus no insulino dependiente con complicaciones circulatorias periféricas 94, Sobrecarga de líquidos 65, Otros 178)/7	873	5,1
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infecciosos 569, Fiebre por dengue 81 , infección viral no especificada 39, otros 160)/8	849	4,9
9	Enfermedades sistema osteomuscular y tejido conjuntivo (Lumbago no especificado 272, síndrome de articulación condro costal 84, gonartrosis no especificada 74, otros 333) /9	763	4,4
10	Código de propósitos especiales (Sospecha COVID-19 virus no identificado 468, Covid-19 162 /10)	630	3,7
Sub-Total (Se incluyen consultas subsecuentes 3536 y sospechosos 290)		14939	87,0
Todas Las Demás Causas		2223	13,0
Total general		17162	100

Análisis de mortalidad

Ministerio de Salud			
Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango			
Diez primeras causas de mortalidad hospitalarias			
Enero -diciembre 2021			
No	Causas	Numero	Egresos
1	Enfermedades isquémicas del corazón Infarto agudo de miocardio 5	5	13
2	Resto de enfermedades del sistema respiratorio Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito 1, Insuficiencia respiratoria, no especificada 4	5	56
3	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo Traumatismos múltiples, no especificados 4	4	20
4	Otras enfermedades del corazón Enfermedad cardiaca no especificada 1, embolia pulmonar 1, otras miocardiopatías 1	3	37
5	Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal Envenenamiento por Insecticidas organofosforados y carbamatos 2, Envenenamiento por Efecto tóxico de sustancia no especificada 1,	3	16
6	Neumonía Neumonía no especificada (2), neumonía bacteriana no especificada (1).	3	101
7	Enfermedades del hígado Insuficiencia hepática no especificada (2), Otra cirrosis hepática y las no especificadas (1)	3	27
8	Septicemia no especificada Sepsis no especificada (2)	2	7
9	Resto de enfermedades del sistema digestivo Hemorragia gastrointestinal no especificada (1)	1	350
10	Anemias Anemia de tipo no especificada (1)	1	5
Sub total		30	632
Todas las demás causas		15	3323
Total, general		45	3955

Análisis de morbimortalidad

En cuanto a la **mortalidad** se observa un total de 45 pacientes fallecidos. La mortalidad antes de 48 horas es del 80% (36 fallecidos), evidenciando una mayor complicación y gravedad de pacientes que se reciben en la emergencia. La mortalidad después de 48 horas con un total de 9 defunciones las cuales ya denotan el impacto de las intervenciones en la atención y además el pronóstico de las morbilidades en cuestión. Algunos pacientes con pronóstico reservado han permanecido en éste centro a la espera de aceptación de referencia a tercer nivel y otros no han aceptado referencia permitiendo así el número de casos.

Las causas más frecuentes de muerte para el año 2021, la constituyen la enfermedad isquémica del corazón, con 5 casos, en donde el infarto agudo de miocardio es la más frecuente (3). Le siguen Resto de enfermedades del sistema respiratorio en donde la neumonía presento 4 casos. Los Traumas múltiples con igual número de casos. Otras enfermedades del corazón y efectos tóxicos de sustancias no medicinales como el envenenamiento por organofosforados y otras sustancias con 3 casos. Le siguen las enfermedades del hígado, con 3 casos y la septicemia con 2 casos. y para finalizar resto de enfermedades del sistema digestivo y las anemias ambas con 1 casos (defunciones).

Las **causas de egresos hospitalarios** la conforman como primera causa las atenciones de embarazo, parto y puerperio, con 1472 egresos que incluyen 1200 partos. Le siguen las enfermedades del sistema digestivo con 378 egresos, en donde la litiasis presento 55 casos. Como tercera causa, ciertas enfermedades originadas en el periodo perinatal con 290 egresos. Le siguen las enfermedades del sistema genitourinario (277 casos), en donde las infecciones de vías urinarias representan 133 casos. En 5to lugar, códigos de propósitos especiales con 265 egresos por sospecha de COVID-19. Luego las enfermedades del sistema respiratorio con 62 caos de neumonías. En séptimo lugar Los traumatismos múltiples con 183 casos. Le siguen ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias con 174 casos, la diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso casos con 120 egresos. Le siguen las enfermedades del sistema endocrino con 132 casos, en esta, la diabetes mellitus

representa el mayor porcentaje de egreso. Para finalizar la última posición los factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud. con 120 egresos.

Las causas más frecuentes de consulta en la **consulta externa** la constituyen las enfermedades del sistema circulatorio con 3139 atenciones; la Hipertensión arterial, con 2535 casos. Las enfermedades endocrinas, nutricionales (diabetes mellitus) con 2930 atenciones con 2432 consultas por diabetes mellitus no insulino dependiente. En 3er lugar las enfermedades del sistema nervioso con 2100 atenciones, las epilepsias y síndromes epilépticos idiopáticos con 750 casos. Las enfermedades del aparato genitourinario con 1897 casos, con 314 atenciones por hiperplasia prostática. En 5to lugar se ubican las enfermedades del sistema digestivo con 1784 atenciones. La litiasis biliar con 354 casos. Los factores que influyen en el estado de salud con 1717 atenciones. Luego las enfermedades del sistema musculo esquelético con 776 atenciones, el lumbago no especificado represento 212 casos. En 8ª posición las atenciones endocrinas en el embarazo parto y puerperio con 138 atenciones. En total fueron 563 atenciones para este capítulo. Las enfermedades del sistema respiratorio en 9º lugar con 415 y para finalizar el apartado de tumores o neoplasias con 332 atenciones. El leiomioma con 134 atenciones. Las **atenciones en la emergencia** la encabezan los traumas múltiples y otras de causa externa con 2701 atenciones; los traumas múltiples y los traumas de la cabeza con el mayor porcentaje. Le sigue embarazo parto y puerperio con 2969 atenciones; En 3er lugar las enfermedades del sistema digestivo con 1692 atenciones y de estas 246 por colitis. En 4to lugar las enfermedades del sistema respiratorio con 1651 y de estas; 671 fueron faringitis. En 5ta posición las enfermedades del sistema genitourinario con 1411 atenciones; de estas 722 por IVU. Los factores que influyen en el estado de salud con 1400 en donde la pesquisa prenatal, presenta 779 (55.6%). Las enfermedades endocrinas, metabólicas y nutricionales con 873 atenciones. La enfermedades infecciosas y parasitarias con 849; las gastroenteritis agudas representaron el 67% con 569 atenciones. Le siguen las enfermedades del sistema musculo esquelético con 272 atenciones por lumbago. En último lugar el código de propósitos especiales con 630 atenciones por sospecha y confirmación de COVID-19.

Enfermedades no transmisibles 2017-2021

En relación a las enfermedades crónico-degenerativas, la prevalencia de la **hipertensión arterial** es alta con 3797 atenciones ocupando el principal motivo de consulta en el área ambulatoria. El seguimiento en la prevención y el monitoreo de complicaciones en pacientes ya diagnosticados contribuyen a evitar mortalidades por ésta causa. Se detectaron 7 casos de primera vez en la consulta ambulatoria. Se realiza revisión constante de los “casos nuevos”, para evitar sobre-registros de dicha morbilidad. El mayor número de casos son detectados en pacientes mayores de 60 años. Sin embargo ya inicia la detección de casos en pacientes de 10-19 y 20-29 años, por lo que la vigilancia y prevención en estos grupos es importante a fin de disminuir la carga de enfermedad.

En cuanto a la Insuficiencia renal crónica, se detectaron 12 casos nuevos, los cuales se reportaron a través del sistema Vigepes. Los casos en su mayoría ya han sido detectados por otros establecimientos de mayor complejidad en etapas avanzadas que requieren terapia de reemplazo. Por lo anterior la principal intervención deben encaminarse a la prevención en el resto de enfermedades crónicas que progresan con IRC como complicación

En cuanto a las enfermedades metabólicas, **la diabetes mellitus tipo 2** reporta, 2039 atenciones en consulta externa (diagnóstico principal) en el 2021. Los egresos por diabetes Mellitus, fueron 332 tanto en diagnóstico principal como secundario. Una de las complicaciones más frecuentes; el pie diabético, reporta 40 egresos como causa principal. Esto sin considerar otros diagnósticos principales como insuficiencia renal, infección de vías urinarias entre otros, que debido a las múltiples complicaciones subregistran la asociación con diabetes mellitus tipo 2.

Lo anterior refleja el importante papel que juega la prevención en factores como la alimentación, estilo de vida entre otros que permitan la aparición de dicha morbilidad.

La **enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)**, reporta 75 consultas ambulatorias, y 31 egresos por esta causa, como diagnóstico principal.

Atenciones ambulatorias por enfermedades no transmisibles 2017-2021, HNNC

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión arterial	Enfermedad renal crónica	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
2017	4005	4530	314	214
2018	4105	3797	346	202
2019	4328	3900	2468	213
2020	2738	2688	178	95
2021	2219	2039	252	75

Fuente: Sistema de morbilidad en línea (SIMMOW)

Los **cuadros neoplásicos como el cáncer cervico-uterino**, no reporta casos nuevos; para el año 2020; en contraste con años previos, dicho rubro se vio afectada para el 2021, por la poca asistencia de pacientes para la clínica de colposcopia. Es importante la continua promoción y seguimiento de la prueba de Papanicolaou en la población femenina que permitan la detección oportuna y el manejo inmediato del caso.

Las atenciones por **cáncer gástrico** son detectadas en forma tardía en la población en general, reportándose en aquellos casos de gastritis recurrentes o pacientes con cuadros obstructivos, siendo ya captados en estadios de mayor complicación en cuanto a grado de invasividad de las lesiones. Para el año 2021, solo se captó 1 caso de primera vez. Esto debido a que no se cuenta con el estudio para realizar diagnóstico específico y en otros a que ya se realizó por establecimientos de mayor complejidad siendo atendidos por complicaciones y otros síndromes para-neoplásicos que constituyen la causa de egreso. Por ello se debe continuar con la promoción de la importancia en los hábitos de alimentación, (horarios de comidas), irritantes alimenticios y otros como el consumo de tabaco que permiten la aparición de éstos cuadros.

En cuanto a casos de insuficiencia renal crónica, en lo que va de 2021, se han detectado 4 casos.

Tiempos de espera en consulta externa

Especialidad	Año 2020			
	1ra vez (días)	Subsecuente (días)	Ingreso desde emergencia	Cirugía electiva
Cirugía general	0	57	2:50	22
Medicina interna	0	67	2:50	N/A
Pediatría	0	29	2:50	N/A
Ginecología	0	59	2:50	24
Obstetricia	0	59	2:50	24

Tiempo de espera en atención de emergencia: 0.5 hora

Tiempo de espera para ingreso a hospitalización: 2 horas con 50 min.

Los esfuerzos realizados por la reducción en el tiempo de espera en la consulta de primera vez comprenden la creación de un proceso que inicia con la recepción del paciente referido desde los establecimientos del primer nivel hasta su atención por personal médico asignado. Se disminuyen los tiempos de consultas subsecuentes con la asignación de sobrecupo en la consulta especializada aunado al proceso de descentralización de patologías crónico degenerativas (hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2), que permitan derivar pacientes hacia el primer nivel y mayor fluidez con los pacientes pertinentes. El seguimiento de los estándares de calidad de la emergencia y la implementación de instrumentos para el monitoreo de pacientes que consultan en emergencia, permite realizar intervenciones a fin de agilizar el flujo de paciente en dicha área, garantizando la priorización de la atención. El tiempo de espera también se ve reducido al contar con área de archivo en la emergencia. En relación al tiempo de ingreso hospitalario desde su indicación en emergencia hasta su ubicación en la cama del servicio asignado; las variaciones se deben tanto a la demanda de pacientes así como a la severidad de morbilidades que consultan, consumiendo mayor tiempo de atención y derivando el apoyo con recursos del área hacia las emergencias que lo requieran, denotando además el desbalance entre la demanda y los recursos existentes, situación que se exacerba durante el horario no hábil (turnos, fin de semana y días festivos).

Análisis de la oferta de salud

Organigrama institucional



La planta productiva del Hospital está dividida en:

- Servicios Finales:** Servicios de hospitalización de Medicina Interna Mujeres, Medicina Interna Hombres, Cirugía general Hombres, Cirugía general Mujeres, Ginecología, Obstetricia, Pediatría General, Consulta Externa General, Consulta Externa Especializada, Consulta Odontológica.
- Servicios intermedios:** Consulta de Emergencia, Sala de partos, centro quirúrgico.
- Servicios de Apoyo:** Pequeña Cirugía, Anestesia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Vacunación, Inyectables, Laboratorio Clínico, Radiología, Ultrasonografía, Farmacia, Arsenal, Documentos Médicos, Almacén.
- Servicios Generales:** Alimentación y Dietas, Lavandería, Ropería, Conservación y Mantenimiento, Transporte.

Emergencia:

1. Consulta de Emergencia:
 - a. Ginecología y Obstetricia
 - b. Pediatría
 - c. Cirugía
 - d. Medicina Interna.
 - e. Ortopedia
 - f. Urología
2. Máxima urgencia
3. Observación de pacientes
4. Pequeña cirugía
5. Rehidratación Oral
6. Drenaje de pequeños abscesos
7. Nebulizaciones
8. Curaciones y cambio de sondas
9. Electrocardiograma

Consulta externa:

1. Consulta General
2. Consulta Especializada en:
 - ◆ Pediatría
 - ◆ Gineco-obstetricia
 - ◆ Cirugía
 - ◆ Medicina Interna
3. Consulta Sub-especializada:
 - ◆ Ortopedia
 - ◆ Urología
4. Consulta Odontológica

Servicios de apoyo:

1. Servicio de Laboratorio
 - a. Hematología
 - b. Química
 - c. Parasitología
 - d. Inmunología
 - e. Banco de sangre
 - f. Bacteriología
2. Radiología:
 - a. Rayos X convencionales
 - b. Estudios radiológico (Pielograma endovenosos, etc.
3. Servicio de Ultrasonografía (ambulatorio y de emergencia)
 - a. U.S.G. Obstétrica
 - b. U.S.G. Ginecológica
4. Servicio de Fisioterapia
5. Curaciones, Inyecciones y Vacunación
6. Servicio de Farmacia.

7. Servicios Preventivos:
 - a. Atención materna
 - b. Atención Planificación Familiar
 - c. Vacunación

Hospitalización:

1. Hospitalización en Medicina, cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría.
2. Atención de Partos
3. Cirugía de Emergencia en las áreas (Gineco-obstétrica, Cirugía General, Ortopedia y Urología)

4. Cirugía mayor electiva y ambulatoria en las áreas (Gineco-obstétrica, Cirugía General, Ortopedia y Urología)

Servicios generales:

1. Servicio de Transporte.
2. Servicio de Alimentación.
3. Lavandería.
4. Mantenimiento.
5. Central de esterilización.

Capacidad instalada

Emergencia:

- 3 cubículos de atención médica
- Área de cuidados mínimos
- Área para observación de pacientes
- Área de pequeña cirugía: 1
- Área de preparación de pacientes
- Área de rehidratación ambulatoria
- Área de colocación y retiro de férulas y yesos
- Área para drenaje de pequeños abscesos

Consulta Externa:

Consultorios médicos: 5

Consultorio odontológico: 1

- Módulos odontológicos:1
- Rayos X Odontológicos: 1

Área de atención preventiva por enfermería: 1

Hospitalización:

Se cuenta con un total de **60 camas censables** para 2022 según distribución:

- Medicina Interna: 16
- Cirugía General: 14
- Pediatría: 13 cunas
- Ginecología: 1

- Obstetricia: 16

10 Camas no censables:

4 camas en emergencia para la observación de pacientes.

2 camas en cuidados mínimos emergencia

4 camas en área de labor de parto

Incubadoras:3(1 en Pediatría y 2 para transporte).

Sala de partos: 1

- Camas en el área de trabajo de parto: 4
- Camas en área de atención de parto: 2
- Camas en recuperación post – parto: 3
- Equipos de partos: 18
- Equipo para atención de partos intempestivo (precipitado): 4

Área de esterilización: 1

- Autoclave: 2
- Magna clave: 1

Cubículos de fisioterapia: 1

Equipo de conservación de cadena de frío: 13

Vehículos para trabajo de campo: 3 (3 vehículos tipo pick-up).

Ambulancias: 4

Microbús para transporte de pacientes y personal:1

Estructura de recursos humanos

El Hospital Nacional de Nueva Concepción está bajo la dirección del actual titular, nombrado por el Ministerio de Salud, quien es el gestor de los diferentes procesos para el logro de metas en los diferentes rubros. Se cuenta para ello con el comité estratégico de Gestión, que brinda apoyo técnico y normativo, contando además con diferentes comités con funciones específicas que son integrados en la Unidad Organizativa de la Calidad (UOC).

Dirección:

Tiene bajo su responsabilidad las siguientes: Depto. médico- quirúrgico, depto. De servicios de diagnósticos y apoyo, depto. Administrativo, unidad de enfermería, unidad de recursos humanos, unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y contrataciones internas y Epidemiología.

Depto. médico-quirúrgico: conformada las diferentes especialidades médicas: Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, Obstetricia y Ginecología. Además de Consulta Externa, Odontología y sala de operaciones.

Depto. de servicios de diagnóstico y apoyo: conformado por Anestesia, Radiología, Laboratorio Clínico, Fisioterapia, Farmacia, estadística y trabajo social.

Servicios administrativos: Se cuenta con el apoyo de estas áreas a las actividades asistenciales que brinda la institución. La conforman: Mantenimiento, transporte, servicios auxiliares, Lavandería y ropería, Alimentación y dietas, Activo Fijo y Limpieza.

Unidad de Recursos Humanos: Cuenta las áreas: Contrataciones y Remuneraciones, licencias, registro y control, Capacitación y desarrollo y prestaciones laborales.

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Internas: que tiene a su cargo el área de adquisiciones y el área de Almacén.

Unidad Financiera Institucional: está integrada por 3 áreas; área de contabilidad, Tesorería y presupuesto.

Se cuenta con un total de 217 recursos, distribuidos de la siguiente manera:

- Médicos: 29
- Odontología: 1
- Enfermería: 80

- Técnicos:
 - Radiología: 3.
 - Laboratorio clínico: 13
 - Anestesia: 7
- Farmacia: 6.
- Estadística y documentos médicos:10
- Trabajo social: 1
- Fisioterapia: 1
- Auxiliares de servicio: 16
- Mantenimiento: 5
- Lavandería y ropería: 4.
- Alimentación y dietas: 4.
- Transporte: 6
- Administrativos: 23

Distribución de plazas

Categoría de plazas	Total de plazas
Ley de salario	155
Fondo GOES	62
Total	217

Análisis de Capacidad Residual

Información 2020	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	14	4.20 Días	85%	365 Días	1,034	836	198
Ginecología	1	3.80 Días	85%	365 Días	82	68	14
Medicina Interna	16	4.00 Días	85%	365 Días	1,241	1,236	5
Obstetricia	16	2.90 Días	85%	365 Días	1,712	1,716	-4
Pediatría	13	3.20 Días	85%	365 Días	1,26	1,048	212
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	0	ND	85%	365 Días	ND	90	ND
Cama No Censable							
Emergencia	4	ND	85%	365 Días	ND	32	ND

Fuente: SPME

Camas

- En el área de cirugía general para 2021, presenta un **déficit de 198 egresos** para 14 camas asignadas. El rendimiento se afecta debido a la estancia de morbilidades de sub-especialidades y la propia demanda en el servicio.
- Medicina Interna con una **capacidad residual y déficit de 5 egresos** para 2021 (16 camas censables). A fin de dar respuesta a la demanda principalmente de enfermedades crónico-degenerativas y al incremento de la intervención en el seguimiento a pacientes con enfermedades no transmisibles, siendo afectada por el grado de estabilidad metabólica de los pacientes.
- En el área de Ginecología, con 1 cama censables para 2021 se obtiene una **capacidad residual y déficit de 14 egresos**. La demanda de obstetricia absorbe un buen porcentaje de la capacidad instalada de Ginecología, permitiendo un menor porcentaje libre de dicho servicio; este se ve afectado además por el proceso de ingreso de pacientes ginecológicas en su mayoría para eventos quirúrgicos electivos en periodos establecidos.

- En el área de Pediatría con **capacidad residual y déficit de 212 egresos**, Las enfermedades originadas en el periodo perinatal ocupan el primer lugar; en estas el feto y recién nacido afectado por enfermedades renales y de la vías urinarias de la madre con 46 egresos. En la actualidad, se cuenta con un equipo de pediatras que identifican potenciales complicaciones y los consecuentes ingresos para estudio y tratamiento por lo que muchos pacientes son referidos a establecimientos de mayor complejidad.
- En obstetricia, se observa un excedente de 4 egresos según capacidad instalada para 2021 (16 camas). La capacidad residual se ha modificado con respecto al año anterior, debido a al perfil de egresos y al valor de días paciente ocupado, debido en parte a la reducción del índice de cesárea y a la mayor cantidad de referencias el tercer nivel.

Estimación de capacidad residual de quirófano 2021

Quirófano General	2020	2021
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	7.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,680.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720	840
Numero de cirugías realizadas	872	828
Capacidad residual de cirugías electivas	-152	12

Quirófanos

- La capacidad residual de quirófano para 2021, reporta un déficit de 152 intervenciones. La capacidad residual de quirófano se ha visto incrementada según los datos proporcionados por la proyección. Contribuirá en gran manera seguimiento al protocolo de cirugía mayor ambulatoria y cirugía electiva para hospitalización. Para 2021 impacto el reporte de pruebas positivas a COVID-19 que dificulto cumplimiento de cirugías electivas.

Estimación de capacidad residual de consultorio 2021

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	4.0 Horas	960 Horas	0.2 Horas	5,647	7,782	-2,135
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,76	4,482	1,278
Especialidades Cirugía	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,8	5,332	-532
Especialidades de Pediatría	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,92	2,66	-740
Especialidades Gineco Obstetricia	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,88	5,476	-2,596

Fuente: SPME

Consultorios

- Consulta general con excedente de 2137 consultas para 2021. La proporción del aumento se mantiene, a pesar de nuestro esfuerzo por reducir progresivamente la programación en la consulta general, esto dado que se dieron renuncias de personal médico especializado.
- En las especialidades médicas, se reporta en general la capacidad residual incrementada.
- Medicina interna a la fecha un déficit de 1278 consultas, esto debido a la renuncia de 1 recurso de especialidad siendo apoyada por medicina general.
- En el área de cirugía general para el 2021 se reporta una capacidad residual de 532 consultas.
- En el área de Pediatría se reporta al momento un excedente de 740 consultas, esto influenciado por el funcionamiento de los actuales ECOSF especializados que permiten una disminución en la derivación de pacientes desde el primer nivel.
- Para el área de Gineco-obstetricia a la fecha se reporta un excedente de 1636 consultas. Esto debido a la implementación de 1 hora diaria para la atención de la paciente obstétrica referida del primer nivel y un mayor funcionamiento de la atención.

Cumplimiento de metas del año 2021

Los indicadores de gestión, constituyen un elemento importante de seguimiento en el funcionamiento hospitalario; estos permiten implementar estrategias de intervención para reducir tiempos de espera de consulta, programación de cirugía, movilización de horarios de atención, entre otros.

En la consulta externa; los tiempos de espera se ven disminuidos en la consulta subsecuente debido a procesos de reordenamiento de la consulta agilizando la demanda de pacientes.

El porcentaje de cirugía suspendida se mantiene abajo de lo programado, ya que se realiza seguimiento de los pacientes en las indicaciones pre-quirúrgicas que optimicen el tiempo de realización de las intervenciones, siendo afectado en su mayoría, por causas externas al hospital. Así mismo el tiempo para programación de cirugías ha disminuido debido a las mejoras en los mecanismos de selección de pacientes.

El porcentaje de infecciones asociadas a la asistencia sanitaria, se mantiene abajo del 2%, debido al seguimiento continuo en la aplicación de los lineamientos en los diferentes ámbitos hospitalarios.

En relación al abastecimiento de medicamentos, se trabaja en el fortalecimiento de estrategias que permitan optimizar el consumo de éstos y mantengan el valor proyectado, para 2021 se alcanzaron un 97.7 %.

En el análisis del cumplimiento de metas en relación al año 2020, los **indicadores de servicios finales** reflejan cumplimiento en la atención de consulta externa especializada y en la consulta médica general. (Gráfica 1). Se han realizado estrategias en la consulta ambulatoria para incrementar la atención especializada, una de ellas es la captación de las atenciones de alto riesgo reproductivo (CARR) y la atención preconcepcional que aunado a las atenciones de pacientes crónicas en edad fértil nos permiten brindar atención preventiva en los grupos de riesgo afectando en forma positiva el cumplimiento del área de gineco-obstetricia.

Gráfica 1

Producción consulta ambulatoria, enero-diciembre 2021, HNNC



MINISTERIO
DE SALUD

Producción Consulta Ambulatoria enero-septiembre 2021, HNNC

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	6,372	3,188	50%
Especialidades Básicas	13,707	9,006	66%
Emergencias	13,869	12,224	88%
Total	33,948	24,418	72%

Fuente: SPME, SIMMOW

Fuente: SPME

Egresos hospitalarios

En los egresos hospitalarios (Gráfica 2) en relación al año 2021; el área de pediatría reporta un leve incremento del 7% con 1289 egresos, sin embargo el cumplimiento fue del 107%. En Medicina interna, con un total de 1150 egresos, se reporta un descenso del 8% y un cumplimiento del 105%. El área de cirugía general también reporta un descenso de 11% con 798 egresos. El cumplimiento fue de 94%. El servicio de obstetricia muestra datos similares a 2018 con 1742 egresos y 97% de cumplimiento; comportamiento que se observa en la mayoría de establecimientos a nivel nacional, probablemente por una leve reducción en los embarazos. Ginecología mostro un descenso de 29% con 93 egresos.

Gráfica 2

Producción egresos, enero-diciembre 2021, HNNC

Causas de egreso enero-septiembre 2021, HNNC

Causas	Muertes	Egresos	Tasa/egreso	Tasa /letalidad	Tasa /mortalidad	DDE
Parto único espontáneo	0	596	8.81	0.00	0.00	1,195
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	0	213	3.15	0.00	0.00	572
COVID-19	5	195	2.88	2.56	0.07	417
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	158	2.34	0.00	0.00	474
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	0	104	1.54	0.00	0.00	234
Otras enfermedades del sistema urinario	0	99	1.46	0.00	0.00	298
Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	0	93	1.37	0.00	0.00	230
Colelitiasis y colecistitis	0	80	1.18	0.00	0.00	255
Neumonía	2	66	0.98	3.03	0.03	277
Otros trastornos endócrinos, nutricionales y metabólicos (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	0	55	0.81	0.00	0.00	133
Demás causas	22	1,305	0.00	0.00	0.33	4,069
Totales	29	2,964	43.81	0.00	0.43	8,154

Fuente: SIMMOW

Fuente: SPME

Índice de cesáreas El índice de cesárea mostro un ligero descenso del 01.1% en relación al 2018 (25.7). Se ha mantenido la estrategia de monitoreo de la indicación de cesárea orientando a IC =o < a 25.

Gráfica 3.Índice de cesárea, enero-diciembre 2021, HNNC



Índice de cesárea, enero-septiembre 2021, HNNC

Mes	Vaginal	CBT	CBT 1ra vez	CBT subsecuente	
Enero	49	36	21	15	
Febrero	50	24	14	10	
Marzo	68	32	18	14	
Abril	65	27	18	9	
Mayo	76	37	18	19	
Junio	65	24	13	11	
Julio	80	43	27	16	
Agosto	70	33	24	9	
Septiembre	81	23	19	4	
Total	604	282	172	100	

Fuente: SPME, SIMMOW

Fuente: SPME

Las cirugías mayores (gráfica 4) con un descenso del 6.4% (1232 cirugías) en relación al 2018 (1317). La producción de electivas con descenso del 15% (1693 cirugías), en relación al 2018 (819 intervenciones).

Gráfica 4. Producción cirugía mayor, enero-diciembre 2021, HNNC



MINISTERIO DE SALUD

**Producción cirugía Mayor
enero-septiembre 2021, HNNC**

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	468	274	59%
Electivas Ambulatorias	108	50	46%
De Emergencia para Hospitalización	297	360	121%
De Emergencia Ambulatoria	72	82	114%
Total	945	766	81%

Fuente: SPME, SEPS

Fuente: SPME

Indicadores Hospitalización

En relación a los **indicadores de utilización de recursos**, Los índices de ocupación han mostrado una reducción del 2% comparado con 2020 (72%). Para 2020, se reporta una ocupación general de 70%. (Gráfica 5) Los servicios con mayor ocupación obstetricia (74%) y ginecología (73%). Disminuye en 16 puntos en los servicios cirugía general con 64% en relación al 2020. Se requiere la vigilancia de las estancias hospitalarias muy relacionadas en la ocupación del servicio. El análisis aislado del cumplimiento de número de egresos y el promedio de días de estancia son en definitiva los que determinan el rendimiento del servicio por lo que conjuntamente al número de egresos la estancia es indispensable.

Los promedios de estancia hospitalaria se mantiene en valor general del 3.2%. El mayor aumento es el área de cirugía general quien reporta 3.8 para 2020.

El servicio con mayor promedio de estancia fue el servicio de Cirugía con 4.3 días seguido de ginecología con 4.2 días. (Gráfica 6)

Gráfica 5

Porcentaje de Ocupación de camas por Servicio enero-diciembre 2021, HNNC



MINISTERIO
DE SAUD

Porcentaje de ocupación enero-septiembre 2021, HNNC

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	1,736	3,888	45%
Cirugía	1,315	3,402	39%
Pediatría	1,25	3,159	40%
Ginecología	154	275	56%
Obstetricia	2,315	3,897	59%
Total	6,77	14,621	46%

Fuente: SPME, SEPS

Índice de rotación

En relación a los giros de camas en general se obtuvieron 49 egresos por cama. La mayor rotación con 71 casos para obstetricia, y pediatria con 51 casos. La menor rotación en cirugía general con 30 casos. En general la rotación muestra aumento de 5 puntos comparados con 2020 (44 egresos por cama).

El descenso en el giro cama en general, pueda reflejar las intervenciones realizadas por la aplicación del protocolo de COVID-19 y elementos de riesgos en la emergencia, que permiten una mayor referencia al tercer nivel.

Intervalo de sustitución

En relación al intervalo de sustitución el servicio con mayor tiempo vacía antes de recibir a un nuevo ingreso, es cirugía general con 5.2 días vacía. El intervalo más corto fue obstetricia con 1.51 días vacía. En general el intervalo promedio fue de 2.96 días.

Mortalidad hospitalaria

En relación a la **mortalidad** con un descenso del 21% en el número de pacientes fallecidos (45), comparados con el mismo periodo del 2020(57). La mortalidad antes de 48 horas es del 80% (36 fallecidos), similar al valor reportado al 2020 (37/57) pero representando el 64%, debido al grado de complicación y la gravedad de pacientes que se reciben en la emergencia. La mortalidad después de 48 horas con un total de 9 defunciones con reducción en comparación al 2020 (14 fallecidos).

Las causas más frecuentes de muerte para el año 2021, la constituyen la enfermedad isquémica del corazón, con 5 casos, en donde el infarto agudo de miocardio es la más frecuente (3). Le siguen Resto de enfermedades del sistema respiratorio en donde la neumonía presento 4 casos. Los Traumas múltiples con igual número de casos. Otras enfermedades del corazón y efectos tóxicos de sustancias no medicinales como el envenenamiento por organofosforados y otras sustancias con 3 casos. Le siguen las enfermedades del hígado, con 3 casos y la septicemia con 2 casos. y para finalizar resto de enfermedades del sistema digestivo y las anemias ambas con 1 casos (defunciones).

Las causas más frecuentes de consulta en la **consulta externa** la constituyen las enfermedades del sistema circulatorio con 3139 atenciones; la Hipertensión arterial, con 2535 casos. Las enfermedades endocrinas, nutricionales (diabetes mellitus) con 2930 atenciones con 2432 consultas por diabetes mellitus no insulino dependiente. En 3er lugar las enfermedades del sistema nervioso con 2100 atenciones, las epilepsias y síndromes epilépticos idiopáticos con 750 casos. Las enfermedades del aparato genitourinario con 1897 casos, con 314 atenciones por hiperplasia prostática. En 5to lugar se ubican las enfermedades del sistema digestivo con 1784 atenciones. La litiasis biliar con 354 casos. Los factores que influyen en el estado de salud con 1717 atenciones. Luego las enfermedades del sistema musculo esquelético con 776 atenciones, el lumbago no especificado represento 212 casos. En 8ª posición las atenciones endocrinas en el embarazo parto y puerperio con 138 atenciones. En total fueron 563 atenciones para este capítulo. Las enfermedades del sistema respiratorio

en 9º lugar con 415 y para finalizar el apartado de tumores o neoplasias con 332 atenciones. El leiomioma con 134 atenciones.

Por consiguiente, las **causas de egresos hospitalarios** la conforman las atenciones de embarazo, parto y puerperio con 1666 egresos, las enfermedades del sistema respiratorio con 563 casos, y las enfermedades del sistema genitourinario (457). El 4to lugar lo ocupan las enfermedades del sistema digestivo. Le siguen Ciertas enfermedades infecciosa y parasitarias (361), las afecciones originadas en el periodo perinatal (363 egresos), en donde el feto y recién nacido afectados por ruptura de membrana son los que mayor aportan a este grupo. Los traumas, envenenamientos y otras lesiones de causa externa ocupan el séptimo lugar (344). Los factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud con 263 casos; en ellos la vigilancia de las arbovirosis. Final mente las enfermedades crónicas endocrinas y metabólicas y las enfermedades del sistema circulatorio son la causa de los egresos. Dichas causas denotan la importancia en el seguimiento de los pacientes en el nivel local que contribuye a optimizar la atención en el hospital.

Influencia de determinantes de salud

Los factores que influyen en el estado de salud, determinan el perfil epidemiológico del AGI. Este permite que la identificación de las principales morbilidades oriente a establecer estrategias de intervención que eviten mayor incidencia de las mismas. Los factores ambientales toman gran relevancia para la presencia de diversas enfermedades, el clima, la no disposición de aguas lluvias y el sistema de construcción contribuyen en gran medida en su desarrollo. El estilo de vida de la población en cuanto a dieta, ingesta de agua, contribuyen a mayor prevalencia de enfermedades crónico degenerativas como la Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus, que constituyen las primeras causas de consulta externa. La mayor demanda en la atención de embarazo, parto y puerperio es producto de un sistema de salud fortalecido por la promoción del parto institucional, por lo que constituye una de las principales causas de consultas y egresos en la institución. La constante revisión de la situación epidemiológica en la Red Integral e Integrada

de los Servicios de Salud, permitirá un mejor abordaje de la situación de salud a todos los niveles.

Identificación de problemas

Problemas de demanda:

- Contar en forma constante con una alta demanda de pacientes en la consulta externa.

Problemas de oferta:

- Presupuesto limitado para dar respuesta a necesidades de la población consultante.
- Recurso humano insuficiente para la atención de demanda de pacientes, con mayor impacto durante horario no hábil.
- Oferta limitada en estudios de gabinete para conclusión diagnósticas

Análisis interno

Problemas de demanda:

- Demanda de atenciones de pacientes de primer nivel en la atención de la emergencia del hospital.

Análisis interno

- Recurso humano con actitud inadecuada al desempeño laboral por causa multifactorial.
- Presupuesto limitado para dar respuesta a necesidades de la población consultante.
- Recurso humano insuficiente para la atención de demanda de pacientes, con mayor impacto durante horario no hábil.
- Oferta limitada en estudios de gabinete para conclusión diagnósticas

Fortalezas

1. Gestión hospitalaria fuertemente comprometida a la respuesta inmediata en los diferentes servicios asistenciales.
2. Equipo médico asistencial comprometido con la atención a pacientes.
3. Cobertura de 24 horas en la especialidad de Gineco-obstetricia.
4. Se desarrolla un plan de educación continua para personal multidisciplinario.
5. Se cuenta con subespecialidades de neurología y urología.
6. Atención oportuna de pacientes referidos de primer nivel.
7. Fortalecimiento en equipo biomédico y equipo médico en diversas áreas hospitalarias. Se cuenta con dos ventiladores mecánicos, laringoscopio, oxímetros de pulso, termómetros infrarrojos y equipo quirúrgico para subespecialidad.
8. Mejoras en las infraestructuras del hospital, que incluye ampliación de consulta externa, cambio de fascias del hospital. Pintura general en todo el edificio, cambios de iluminación, techado nuevo y mejoras de ambientes en las diferentes áreas.
9. Flota de ambulancias en buen estado para el traslado de pacientes.
10. Contar con una red hospitalaria y de primer nivel de atención que permite la coordinación en red para la solución de problemas de la población y disminución de tiempos de espera en la referencia de pacientes.

Debilidades

1. Falta de cobertura de las especialidades de Cirugía y Medicina interna en horarios no hábiles.
2. Recurso asistencial reducido en respuesta a demanda de pacientes en horario no hábil en la emergencia.
3. Falta de seguimiento de pacientes en hospitalización en horario de turno por recurso medico reducido.
4. Referencia de pacientes quirúrgicos por falta de cobertura de cirujano en horario no hábil.
5. Personal médico y paramédico no comprometido en el cuidado de equipo biomédico y mobiliario.

Oportunidades

1. Redes interinstitucionales; primer nivel, segundo nivel y tercer nivel de atención, abiertos para la atención oportuna de los usuarios.
2. Gestión oportuna de abastecimiento de medicamentos en red.
3. Coordinación intersectorial. (Alcaldía municipal, PNC, Cruz roja, Directivas comunales, iglesias y educación)
4. Establecimientos de primer nivel que cuentan con ambulancias para apoyo interinstitucional.
5. Hogar de espera materna en el área geográfica de influencia.

Amenazas

1. Clima con altas temperaturas y desborde de ríos de la zona.
2. Alta frecuencia de accidentes de tránsito por motocicleta en la zona.
3. No se cuenta con apoyo de FOSALUD en horario no hábil. (nocturnos)
4. Sistema de transporte colectivo limitado.

Priorización de problemas

Nº	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos generales
1	Baja captación de pacientes para atención quirúrgica	Bajo cumplimiento de metas de cirugía electivas	Implementar estrategias para captación de pacientes

Priorización de Acciones

- Gestión para fortalecer competencias de recurso humano
- Fortalecer el índice de ocupación en cirugía general.
- Mantener el índice de cesárea de primera vez por debajo de 20
- Mantener el porcentaje de cirugía mayor ambulatoria.
- Mantener a cero el tiempo de espera de consulta de primera vez en

consulta externa.

- Mantener cortos tiempos de espera en cirugía electiva.
- Mantener el fortalecimiento del sistema de referencia y retorno.

Objetivos generales del Plan Operativo Anual 2022

1. Contribuir a disminuir la morbimortalidad materna mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.
2. Contribuir a disminuir la morbimortalidad Infantil mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.
3. Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en atención.
4. Fortalecimiento del trabajo en red
5. Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.
6. Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.
7. Prevención de todas las formas de violencia.
8. Evaluación periódica del cumplimiento de metas de la POAH.
9. Fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadana y contraloría social.
10. Fortalecimiento de mecanismos de captación y programación de cirugías electivas ambulatorias
11. Contribuir a través de medidas medio ambientales a la reducción del impacto de las acciones hospitalarias en el medio ambiente.

Programación de actividades de gestión año 2022

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCIÓN	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er.	2do.	3er.	4to..	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.									
1,1	Resultado esperado: Disminuir la morbilidad obstétrica extrema en el hospital durante el año 2022.									
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea de primera vez al 20% del total de partos del periodo	20%	(# de cesáreas de 1ra vez realizadas / # total de partos atendidos-cirugías)	Sistema Programación, Monitoreo y Evaluación de actividades (SPME), Sistema	Jefe servicio de ginecoobstetricia	20%	20%	20%	20%	Constante monitoreo de las indicaciones de cesáreas por parte del jefe de ginecoobstetricia, corroborando la segunda
1.1.2	Realización de simulacros de morbilidades obstétricas.	4	# de Simulacros realizados/ total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	1	1	1	1	La ejecución del simulacro programado y ante alguna adversidad, la reprogramación de éste.
1.1.3	Evaluación del Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de	Informes de análisis	Jefe de servicio de ginecoobstetricia	1	1	1	1	Revisión del SIP por el jefe de ginecoobstetricia
1.1.4	Monitoreo de abastecimiento de hemoderivados	Diario	Total de informes enviados / Total de informes programados	Digitación en sistema	Jefe de servicio de Laboratorio	Diario	Diario	Diario	Diario	Desabastecimiento red de bancos de sangre Minsal.
1.1.5	Socialización de plan de contingencia para la reducción de la morbi-mortalidad materna	3	Total de socializaciones realizadas / Total de socializaciones	Listado de asistencia	Jefe de servicio de ginecoobstetricia y Epidemiología	1	0	1	1	NA
1.1.6	Reunión de comité hospitalario de morbi-mortalidad materno perineonatal.	6	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Cordinador de comité de Morbi-mortalidad materno	2	1	1	2	Cumplimiento del plan de reuniones
1.1.7	Promoción de métodos de planificación permanente y temporales de métodos de planificación familiar.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Dirección	3	3	3	3	
1,2	Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a									
1.2.1	Informe diario de altas obstétricas a SIBASI para seguimiento de casos.	Diario	# de informes enviados / # de informes programados *100	Listado recibido	Jefe de enfermería.	3	3	3	3	Coordinación con el SIBASI.
2	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad Infantil mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.									
2,1	Resultado esperado: Reducción de Morbilidad extrema pediátricas en el hospital durante año 2022									
	Neonato humanizado									
2.1.1	Atención RN de Partos por cesárea por Pediatras, en horario no hábil, según cobertura	90%	# de RN por cesárea atendidos por pediatra (horario no hábil) / total de partos por cesárea en	Libro de partos .	Jefe de pediatría, pediatra de turno	90%	90%	90%	90%	Coordinación para la atención del parto con médico pediatra.
2.1.2	Evaluación de RN previo al alta por pediatra en horario hábil.	90%	# de RN evaluados previo al alta por Pediatra en	Hoja de evaluación previa al alta.	Pediatra	90%	90%	90%	90%	Notificación de Rn con indicación de alta a pediatra en horario de cobertura.
2.1.3	Garantizar la aplicación del Triage en la atención de emergencias pediátrica en horario hábil	Diario	# de expedientes con hoja de Triage en horario hábil / # de expedientes evaluados	Hoja de evaluación de Triage	Jefe de emergencia	90%	90%	90%	90%	
2.1.4	Realización de simulacros de morbilidades Pediátricas	4	# de Simulacros realizados/ total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de pediatría	1	1	1	1	La ejecución del simulacro programado y ante alguna adversidad, la reprogramación de éste.
2.1.5	Socialización de plan de contingencia para la reducción de la morbi-mortalidad pediátrica	3	Total de socializaciones realizadas / Total de socializaciones	Listado de asistencia	Jefe de servicio de Pediatría y Epidemiología	1	0	1	1	NA

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCIÓN	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er.	2do.	3er.	4to.	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
3	Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en atención.									
3,1	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2022.									
2.1.1	Monitoreo del sistema de citas informatizado.	6	Sistema implementado	Sistema de citas	Jefe de depto médico y consulta externa	1	2	2	1	Personal capacitado en el uso del sistema.
3.1.2	Alcanzar tiempos de espera máximo 30 días para la consulta externa de primera vez de las 4 especialidades básicas.	100%	(# de consultas de primera vez con tiempos de espera	Libro de citas para consulta externa	Jefe de consulta externa y Epidemiólogo	3	3	3	3	Incremento de la demanda por falta de respuesta en el primer nivel
3,2	Resultado esperado: Fortalecimiento del Triage en emergencia para el año 2022									
3.2.1	Medición de tiempo de permanencia en emergencia	12	Medición del tiempo de permanencia en	Hoja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de Emergencia	3	3	3	3	Eventos que requieran atención en masa.
3,3	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2022.									
3.3.1	Realizar de cirugía mayor ambulatoria en un 25% del total de cirugías mayor.	25%	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	25%	25%	25%	25%	Adecuada selección del paciente quirúrgico.
3.3.2	10% de suspensión de cirugías electivas.	10%	(# total de cirugías suspendidas/ # total de	Libro de registro de cirugías programadas y suspendidas.	Jefe médico de sala de operaciones	10%	10%	10%	10%	Pacientes que presentan morbilidad, en la fecha de cirugía.- Pacientes que no desean
3.3.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de cirugías electivas.	100%	(# de cirugías electivas con lista de verificación / # total	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Aplicación de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
3.3.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	6	# total de monitoreos realizados del total	Simow	Jefe de Sala de Operaciones	1	2	2	1	Registro de información necesaria para un adecuado monitoreo.
4	Objetivo: Fortalecimiento del proceso de reforma de salud									
4,1	Resultado esperado: funcionamiento efectivo de las redes integrales e integradas de servicios de salud.									
4.1.1	Participación activa del personal de Hospital en la RISS	12	# de reuniones en RISS / # de evaluaciones programadas.	Acta de reunion mensual	Dirección	3	3	3	3	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
4.1.3	Evaluación del sistema de referencia y retorno .	12	# de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones	Informes de analisis mensual	Dirección	3	3	3	3	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
5	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.									
5,1	Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.									
5.1.2	Análisis bimensual de de consumo de medicamentos del cuadro básico de hospital para 2022	6	(# de reuniones realizadas de comité farmacovigilancia /# de reuniones programadas)	Libro de actas	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	2%	2	1%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
5.1.3	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico, demanda proyectada y LIME	2	# de documentos de necesidades realizados/# total documentos programados	Documento de necesidades	Asesor médico de suministros	1		1		Causas externas para adquisición de productos de LIME
6	Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.									
6,1	Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.									
6.1.1	Elaboración de plan de educación continua.	1	Contar con plan de educación continua.	Documento elaborado.	Jefe de Recursos Humanos y depto. Médico	1				Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
6.1.2	Cumplimiento de plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2022.	85%	(# de temas realizados / # de temas programados)*100	Listado de asistencia.	Jefe de Recursos Humanos y depto. Médico	85%				Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación.

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCIÓN	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er.	2do.	3er.	4to.	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
7	Objetivo: Prevención de todas las formas de violencia en el ciclo de la vida.									
7,1	Resultado esperado: Garantizar el manejo integral de los pacientes que consultan por violencia.									
7.1.1	Reunión bimensual de comité de violencia	6	# reuniones realizadas / # reuniones programadas	Listado de asistencia	Comité de violencia	1	2	1	2	
8	Evaluación periódica de cumplimiento de metas de POAH 2019									
8,1	Resultado esperado: Garantizar el cumplimiento de metas de la POAH									
8.1.1	Análisis periódico del cumplimiento de metas de POAH		Análisis trimestral POAH	Listado de asistencia	Dirección	1	1%	1%	1%	
9	Fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadana									
9,1	Resultado esperado: Fortalecimiento de la unidad por el derecho a la salud									
9.1.1	Informe de denuncias atendidas y resueltas	mensual	Denuncia resueltas / denuncias atendidas	Informes elaborados	UOC	3	3%	3%	3%	
9.1.2	Reuniones de comité por el derecho a la salud	Trimestral	(# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas)*100	libro de reuniones	UOC	1	2%	2%	1%	
9.1.3	Contraloría social	2								
10	Evaluación de medidas medio ambientales									
10,1	Resultado esperado: realizar actividades que reduzcan el impacto ambiental secundario a actividades hospitalarias									
10.1.1	Promover el desarrollo de las actividades en un entorno hospitalario amigable con el medio ambiente	mensual	# actividades medio-ambientales realizadas / # actividades medio-ambientales programadas	Informes elaborados	Comité de gestión ambiental	3	3%	3%	3%	
10.1.2	Mantener actividades hospitalarias contempladas en plan de adecuación ambiental	mensual	# monitoreos realizadas / # monitoreos programadas	Informes elaborados	Comité de gestión ambiental	3	3%	3%	3%	
10.1.3	Reuniones de comité de gestión ambiental	bimensual	(# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas)*100	libro de reuniones	Comité de gestión ambiental	1	2%	2%	1%	

Capacidad instalada consultorios



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de Nueva Concepcion, año 2022.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	1	1	4,0
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2	2	11,6
Cirugía General	1	1	4,6
Pediatría General	1	1	1,5
Ginecología	1	1	0,8
Obstetricia			1,2
SUB TOTAL	6	6	23,7
Consultas de Emergencias			
Existentes			
Funcionando			
Total de horas diarias utilización real			
Emergencia/Consulta General	2	2	24
Obstetricia	1	1	24,0

Capacidad instalada camas hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022	
Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional de Nueva Concepcion , año 2022.	
Camas Censables	
Servicio Hospitalario	Nº camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	14
Ginecología	1
Medicina Interna	16
Obstetricia	16
Pediatría	13
SUB TOTAL	60
Camas NO Censables	
Emergencia (Observación)	4
Trabajo de Partos	4
Observación	2
Unidad de cuidados intermedios	
Unidad de cuidados intensivos	
SUB TOTAL	10

Fuente: SPME

Capacidad instalada quirófanos



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022

**Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía,
Hospital Nacional de Nueva Concepción, año 2022.**

Concepto	Año 2022			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	2	6,60	
Quirófano de Gineco Obstetricia				
Quirófano Emergencia	1	1		24,00
Quirófano Pediátrico				

Fuente: SPME

Standard Infraestructura

 MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022 Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional de Nueva Concepción, año 2022.			
Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2022
General			
Medicina General	0,17	0,25	0,25
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0,25	0,33	0,33
Cirugía General	0,25	0,33	0,33
Pediatría General	0,25	0,33	0,33
Ginecología	0,25	0,33	0,33
Obstetricia	0,25	0,33	0,33
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Colposcopia	0,25	0,50	0,50

Programación de actividades asistenciales año 2022

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,5
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,1
Cirugía General	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	374	4,4
Pediatría General	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,1
Ginecología	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,1
Obstetricia	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,7
Emergencias													
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Obstetricia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Odontológica subsecuente	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Ginecología	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Medicina Interna	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	81	950
Obstetricia	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,6
Pediatría	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1
Partos													
Partos vaginales	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Partos por Cesáreas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	45	430
Electivas Ambulatorias	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	11	110
De Emergencia para Hospitaliza	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
De Emergencia Ambulatoria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7
Transferencias	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,6

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9
Ultrasonografías	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	155	1,75
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Coloscopias	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Electrocardiogramas	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,9
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,5
Inhaloterapias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,333	6,337	76
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,916	5,924	71
Trabajo Social													
Casos Atendidos	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,5
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4
Hospitalización	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	812	9,7
Emergencia	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11
Referido / Otros	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,6
Inmunología													
Consulta Externa	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Hospitalización	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,3
Emergencia	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,7
Referido / Otros	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1
Bacteriología													
Consulta Externa	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,1
Hospitalización	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	524	6,2
Emergencia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,2
Parasitología													
Consulta Externa	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Hospitalización	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Emergencia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4
Referido / Otros	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,8
Bioquímica													
Consulta Externa	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,291	1,299	15,5
Hospitalización	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13
Emergencia	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	18,6
Referido / Otros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Banco de Sangre													
Consulta Externa	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Hospitalización	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2
Emergencia	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,1
Referido / Otros	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Urianálisis													
Consulta Externa	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1,25
Hospitalización	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	183	2,13
Emergencia	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	381	4,55
Referido / Otros	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	130	1,45

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	193	2,261
Cirugía	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	247	2,865
Ginecología	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	25	278
Obstetricia	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	317	3,76
Pediatría	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,8
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,039	24,358
Cirugía	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,353	4,362	52,245
Ginecología	584	584	584	584	584	584	584	584	584	584	584	590	7,014
Obstetricia	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	9,888	118,656
Pediatría	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,623	1,627	19,48
Consulta													
Consulta Médica General	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,1
Consulta Médica Especializada	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	441	5,226
Emergencias													
Emergencias	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,604	3,61	43,254
Transporte													
Kilómetros Recorridos	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,633	14,637	175,6

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	286	3,421
Cirugía	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	3,468
Ginecología	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	34	364
Obstetricia	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	4,608
Pediatría	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	3,540
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,175	2,178	26,103
Cirugía	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,933	1,934	23,197
Ginecología	297	297	297	297	297	297	297	297	297	297	297	299	3,566
Obstetricia	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	4,584	55,008
Pediatría	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	2,742	32,904
Consulta													
Consulta Médica General	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	242	2,805
Consulta Médica Especializac	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	1,464
Emergencias													
Emergencias	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	2,975	35,700
Transporte													
Kilómetros Recorridos	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	13,750	165,000

Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados



MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2022

Medidas a adoptar

Hospital: Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Período evaluado:

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable