



MINISTERIO  
DE SALUD

# Hospital Nacional de Nueva Concepción

## Plan operativo anual 2025

## **INDICE**

1. Introducción.....	Pág. 5
2. Diagnóstico situacional	
Aspectos generales del hospital.....	Pág. 6
a. Características de la población.....	Pág. 6
b. Estructura poblacional .....	Pág. 7
c. Pirámide poblacional.....	Pág. 8
d. Situación de salud.....	Pág. 9
e. Análisis de morbi-mortalidad.....	Pág. 14
f. Análisis comparativo de cumplimiento metas POAH año 2024.....	Pág. 19
g. Análisis de la Oferta de salud.....	Pág. 25
h. Capacidad instalada proyectada para 2025 .....	Pág.30
i. Medicamentos e insumos .....	Pág 45
j. Estructura de talento humano.....	Pág 47
k. Análisis FODA.....	Pág.49
3. Priorización de problemas.....	Pág.51
4. Programación de actividades de gestión.....	Pág.52
5. Matriz de valoración de riesgos.....	Pág.54
6. Programación de actividades asistenciales.....	Pág. 55
7. Seguimiento y evaluación del plan operativo.....	Pág.58

## Datos Generales

**Nombre de la Dependencia que programa:** Hospital Nacional de Nueva Concepción

**Dirección:** 9ª Calle Oriente, Barrio El Rosario, Nueva Concepción, Chalatenango.

**Teléfono:** 2991-0506 y 2991-0505

**Fax:** 2991-0500

**E-mail:** [rolando.ramirez@salud.gob.sv](mailto:rolando.ramirez@salud.gob.sv)  
[rolando\\_barcamax@gmail.com](mailto:rolando_barcamax@gmail.com),  
[rolando\\_barcamax@yahoo.com](mailto:rolando_barcamax@yahoo.com)

**Nombre de director(a):** Dr. Rolando Maximiliano Ramirez Hernandez

**Fecha de aprobación de la POA 2025:**

---

Dr. Rolando Maximiliano Ramírez  
Hernandez

Director de Hospital Nacional Nueva  
Concepción

---

Dra. Martha Jeannette Estrada de  
Loewner

Directora Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2025**  
**Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>	HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION	
<b>MISIÓN</b>	Somos un hospital de segundo nivel, que brinde atención con calidad y calidez en las áreas básicas haciendo uso eficiente de los recursos disponibles que permita satisfacer a la población en sus requerimientos de salud con el apoyo de un equipo de trabajo comprometido con su AGI.	
<b>VISIÓN</b>	Ser una institución de segundo nivel de atención funcionando efectivamente en redes integrales e integradas de servicios de salud para garantizar la implementación y sostenibilidad del modelo de atención del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS).	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Realizar la gestión eficaz de los recursos asignados al hospital, a través de la planificación estratégica sustentada en la política nacional de salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos.	
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Dirigir la gestión técnica y administrativa del hospital, coordinando el accionar para la prestación de los servicios de salud.
	2	Garantizar atención oportuna e inmediata de los usuarios del establecimiento en concordancia con protocolos, normas y lineamientos establecidos por el Minsal
	3	Gestionar y garantizar el abastecimiento de insumos , medicamentos y equipo médico, para la atención con calidad y calidez de pacientes .
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proporcionar atención médica como hospital básico a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios ambulatorios, hospitalización y el cumplimiento del sistema RRI.
	2	Dar cumplimiento al plan anual operático del establecimiento.
	3	Garantizar el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad en la atención de los servicios de salud.
	4	Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos médico
	5	Desarrollo de estrategias de farmacovigilancia para el uso racional de los medicamentos.
	6	Promover el cumplimiento de mecanismos de participación ciudadana
	7	Garantizar el buen trato al usuario
	8	Garantizar la implementación del SGAS
	9	Implementación y funcionamiento de telemedicina en red.

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento hospitalario

## INTRODUCCION

El Sistema Nacional de Salud tiene como objetivo, **acercar la atención de salud a la población y prestarle servicios generales y especializados gratuitos con calidad y calidez.**

El Hospital Nacional de Nueva Concepción, categorizado como hospital básico, del segundo nivel de atención, brinda atención a 7 municipios de su Área Geográfica de Influencia (AGI), además a municipios vecinos del departamento y algunas áreas del fronterizo país de Honduras.

Los recursos disponibles nos permiten dar respuesta; realizando esfuerzos para satisfacer las necesidades de los problemas de salud de la población que lo demanda; dentro de ellos, la coordinación y referencia hacia establecimientos de mayor complejidad, si se excede nuestra capacidad resolutive.

Con la finalidad de mejorar la calidad de la respuesta; es necesario una revisión y evaluación de la capacidad instalada de nuestro hospital así como del diagnóstico situacional, identificando oportunidades de intervención en relación a posibles limitantes.

Los resultados de esta revisión permiten proyectar la capacidad productiva disponible para el año 2025, considerando las modificaciones producto del comportamiento residual de la pandemia.

El presente documento contiene las actividades programáticas, metas e indicadores, para evaluar la ejecución durante el año 2025.

## **Diagnostico situacional**

### **Aspectos generales**

El Hospital considerado como establecimiento de Segundo Nivel de Atención, cuenta con un total de 217 empleados, su capacidad instalada es de 60 camas, y un índice de ocupación de enero a septiembre para 2024 de 53%. La atención ambulatoria en consulta externa para el 2024, es en promedio de 94 consultas por día.

La emergencia funciona las 24 horas y durante los 365 días del año. El promedio de atenciones en emergencia 54 pacientes/día. Los egresos aproximadamente de 11.5 pacientes diarios.

### **Análisis de la demanda**

- **Características de la población**

Nuestra población AGI, corresponde a 74,312 habitantes de 7 municipios del departamento, a quienes se brinda atención. Además, se incorpora las atenciones brindadas a la población del municipio de San Pablo Tacachico, La Libertad.

- **Ubicación Geográfica**

El departamento de Chalatenango, Colinda al norte con el país de Honduras, al sur con los departamentos de San Salvador, La Libertad y Cuscatlán, al este con el departamento de Cabañas y al oeste con el departamento de Santa Ana. De acuerdo al accidente geográfico la altura varía, Las Pilas 2.800 metros sobre el nivel del mar (msnm) y Nueva Concepción a 325 metros msnm.

- **Clima**

La temperatura alta promedio es de 36°C en la zona baja y un promedio de 7°C para la zona alta.

- **Transporte**

Las vías de acceso en el municipio se encuentran en diferentes estados principalmente en el área rural, debido a la fragilidad de su red de infraestructura

vial: gruesas capas de polvo en verano, barrizales en invierno, peligrosos cauces y ríos permanentes, elevadas pendientes, etc. Las calles principales cuentan con infraestructura de reciente mejoras debido a la construcción de la carretera longitudinal del Norte y el paso a desnivel a la altura del desvío de Amayo en el Ctón Aguaje Escondido (Tejutla), facilitando con ello la movilidad de usuarios al establecimiento.

- **Productividad**

Las actividades mayores del departamento de Chalatenango se centran en la agricultura y ganadería.

- **Organización Comunitaria**

Las comunidades en los diferentes municipios están organizadas en su mayoría en asociaciones de desarrollo comunal (ADESCOS) en el área rural y en la zona urbana comités intersectoriales, además de diferentes organizaciones como clubes de Adultos Mayores, Adolescentes, grupos religiosos y deportivos.

### Características demográficas AGI del HNNC 2025

< 1 Año:	1,519
1-4 años:	5,928
5-9 años:	7,666
10-14 años:	7,634
15-19 años:	7,054
20-59 años:	36,203
60 y +:	8,368

978.32 km<sup>2</sup>

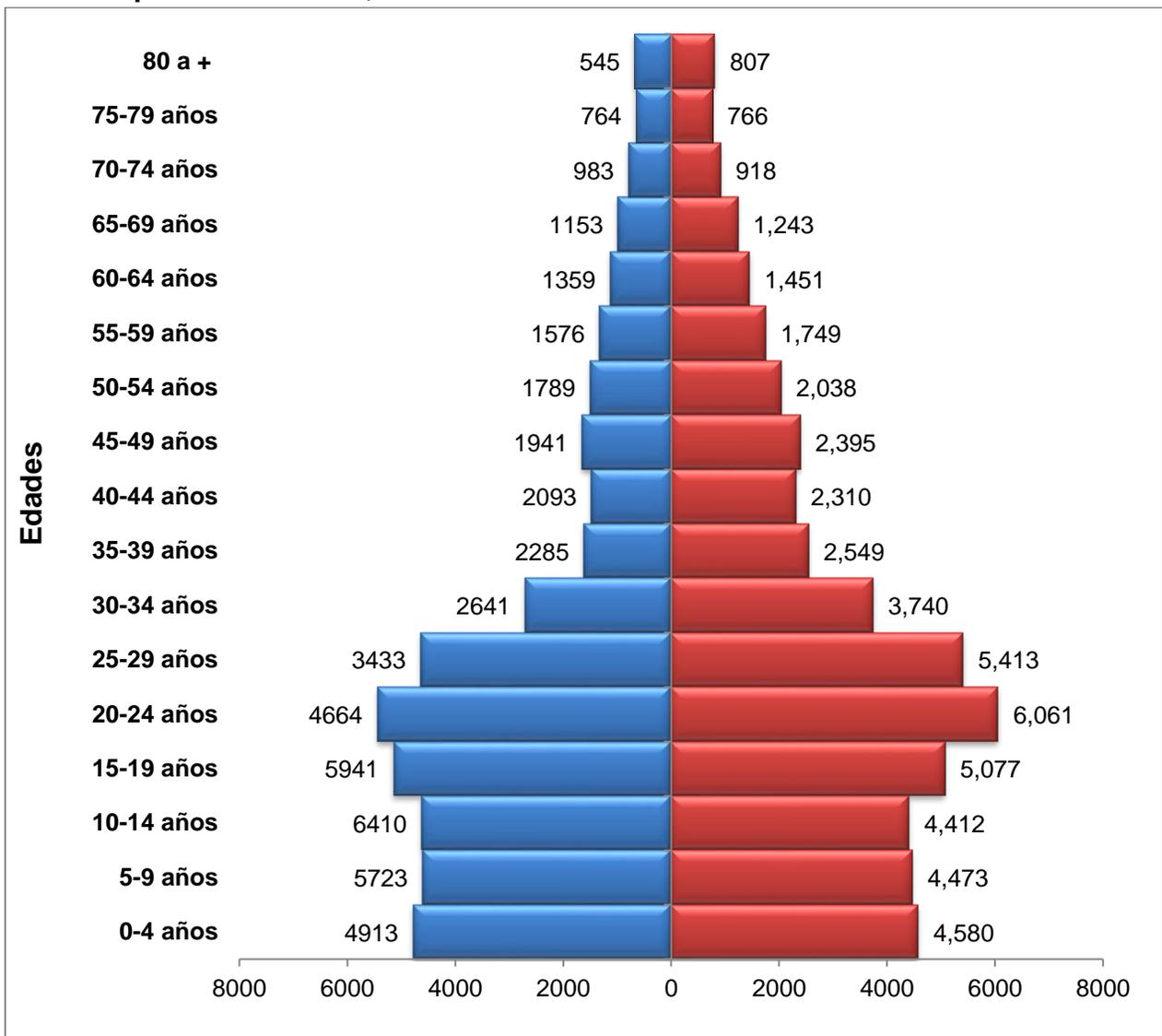


**Población: 74,312 Habitantes**

**Densidad Poblacional: 76 Hab/Km<sup>2</sup>**

Fuente: Digestyc

**Piràmide poblacional AGI, HNNC-2025**



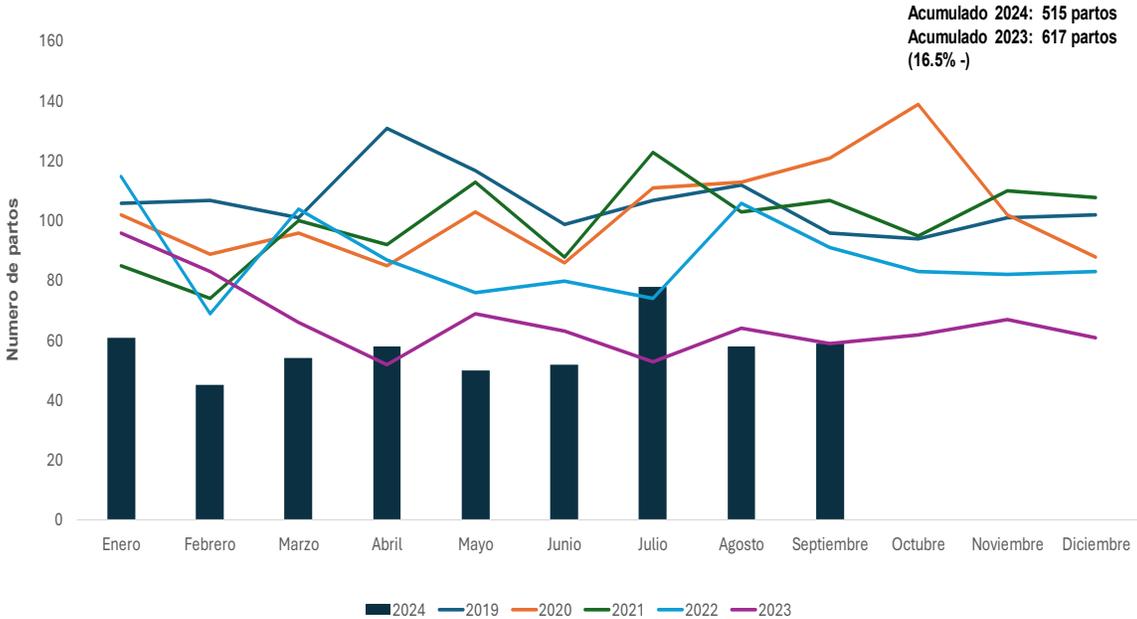
**Fuente: Digestyc**

# Situación de Salud

## Atención de partos 2019-2024, HNNC

En relación a la atención de partos, el comportamiento en tendencia al descenso en los últimos 5 años. Desde el año 2019 (1273 partos), se reporta un promedio de 1000 a 1200 partos anuales. Para 2024 se observa un descenso del 15% (516 partos). Comparado con el mismo periodo del 2023 (607 partos). Esta tendencia se reporta a nivel nacional por causas multifactoriales. Para 2024 hay déficit de recurso humano especializado de ginecoobstetricia por lo que los casos de mayor complejidad son referidos. Para 2025 la proyección es similar a 2024 (900 partos). El mayor acceso geográfico que comunica con el departamento de La Libertad brinda la oportunidad a la población a asistir más prontamente a este centro.

**Producción de partos 2019-2024,HNNC**



Fuente: SIMMOW

## Análisis de morbilidad en egresos hospitalarios

### Ministerio De Salud Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango

#### Causas de egreso Enero-Septiembre 2024

No	Causas	Número	%
1	<b>Embarazo, parto y puerperio</b> (Parto único espontáneo 340, parto por cesárea electiva 61, Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación 59 , otros 269/1	729	23,2
2	<b>Enfermedades del sistema Respiratorio</b> (Neumonía no especificada 221, Bronquitis aguda 51, Enfermedades pulmonar obstructiva crónica 26, otras Otros, 75) /2	373	11,9
3	<b>ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias</b> (Dengue sin signos de alarma 135, Gastroenteritis y colitis de origen no especificado 111, Dengue con dato de alarma 55, otros 65)/3	366	11,7
4	<b>Enfermedades del sistema genito-urinario</b> (IVU 177, Enfermedad renal crónica etapa 5 (estadio 5) 18, Hiperplasia de la próstata 15 , Otros, 122)/4	332	10,6
5	<b>Enfermedades del sistema digestivo</b> (Cálculo de la vesícula sin coleditiasis 69 , Otras apendicitis aguda y las no especificadas 32 , hernia inguinal unilateral o no especificada sin obstrucción ni gangrena 30, otros 195)/5	326	10,4
6	<b>Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas</b> (Fracturas de otras partes del antebrazo 30, Traumatismo intracraneal 20, Fractura del peroné solamente 14, otros / 166) /6	230	7,3
7	<b>Ciertas afecciones originadas en el período perinatal</b> (Ictericia neonatal, no especificada 29, Feto y recién nacido afectado por ruptura prematura de las membranas 18, Taquipnea transitoria del recién nacido 16 , Otros 103) /7	166	5,3
8	<b>Enfermedades endocrinas, nutricionales y del metabolismo</b> (Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos, no clasificados en otra parte 41, Diabetes mellitus tipo 2 con complicaciones circulatorias periféricas 26, Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación 11, Otros 40)/8	118	3,8
9	<b>Enfermedades del sistema circulatorio</b> (Hipertensión esencial primaria 21 , Infarto cerebral, no especificado 10, Taquicardia supra ventricular 8, Otros 72,) /9	111	3,5
10	<b>Tumores o Neoplasias</b> (Leiomioma del útero, sin otra especificación 18, Tumor de comportamiento incierto o desconocido de otros sitios especificados 9, Tumor maligno del estómago, parte no especificada 4, otros 48)/10	79	2,5
<b>Sub-Total</b>		<b>2830</b>	<b>90,18</b>
<b>Todas Las Demás Causas</b>		<b>308</b>	<b>9,82</b>
<b>Total general</b>		<b>3138</b>	<b>100</b>

Fuente: SIMMOW, Lista de morbilidad por capítulos

## **Análisis de morbilidad en consulta externa**

**Ministerio De Salud  
Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango  
Diez primeras causas de morbilidad en consulta externa  
Enero-Septiembre 2024**

<b>No</b>	<b>Causas</b>	<b>Numero</b>	<b>%</b>
1	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	2905	16,3
2	Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	1054	5,9
3	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	674	3,8
4	Epilepsia y síndromes epilépticos sintomáticos relacionados con localizaciones (focales) (parciales) y con ataques parciales complejos(G40.2)	573	3,2
5	Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación (E10.9)	476	2,7
6	Gingivitis crónica (K05.1)	470	2,6
7	Migraña sin aura [migraña común] (G43.0)	423	2,4
8	Hiperplasia de la próstata (N40)	404	2,3
9	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	400	2,2
10	Cefalea debida a tensión (G44.2)	294	1,6
<b>Sub-Total</b>		<b>7673</b>	<b>42,9</b>
<b>Todas Las Demás Causas</b>		<b>10199</b>	<b>57,1</b>
<b>Total general</b>		<b>17872</b>	<b>100,0</b>

**Fuente: SIMMOW, Lista de morbilidad por causas específicas**

## Análisis de morbilidad en emergencia

**Ministerio De Salud**  
**Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango**  
**Diez primeras causas de morbilidad en emergencia**  
**Enero-Septiembre 2024**

No	Causas	Numero	%
1	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	1048	7,4
2	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	873	6,2
3	Dengue sin datos de alarma ( sin signos de alarma)	398	2,8
4	Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	372	2,6
5	Faringitis aguda, no especificada (J02.9)	363	2,6
6	Pesquisa prenatal, sin otra especificación (Z36.9)	290	2,1
7	Infección viral, no especificada (B34.9)	258	1,8
8	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	252	1,8
9	Abdomen agudo (R10.0)	230	1,6
10	Amigdalitis aguda, no especificada (J03.9)	204	1,4
<b>Sub-Total</b>		<b>4288</b>	<b>30,5</b>
<b>Todas Las Demás Causas</b>		<b>9784</b>	<b>69,5</b>
<b>Total general</b>		<b>14072</b>	<b>100,0</b>

Fuente: SIMMOW, Lista de morbilidad por causas específicas

## Análisis de mortalidad

<b>Ministerio de Salud</b>				
<b>Hospital Nacional Nueva Concepción, Chalatenango</b>				
<b>Diez primeras causas de mortalidad hospitalarias</b>				
<b>Enero -Septiembre 2024</b>				
<b>No</b>	<b>Causas</b>	<b>Numero</b>	<b>Egresos</b>	<b>Letalidad</b>
1				
2	Neumonía, no especificada (J18.9)	36	221	16,3
3	Insuficiencia respiratoria aguda (J96.0)	10	11	90,9
4	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	5	8	62,5
5	Otras neumonías bacterianas (J15.8)	4	5	80,0
6	Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	3	5	60,0
7	Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	3	6	50,0
8	Cirrosis hepática alcohólica (K70.3)	2	10	20,0
9	Insuficiencia cardíaca congestiva (I50.0)	1	6	16,7
10	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, trastorno mental y del comportamiento, no especificado (F10.9)	1	1	100,0
	Otros infartos cerebrales (I63.8)	1	1	100,0
<b>Sub total</b>		<b>66</b>	<b>274</b>	<b>24,1</b>
<b>Todas las demás causas</b>		<b>27</b>	<b>2863</b>	<b>0,9</b>
<b>Total general</b>		<b>93</b>	<b>3138</b>	<b>3,0</b>

Fuente: SIMMOW, Lista de mortalidad por causas específicas

## **Análisis de morbimortalidad**

En relación a los egresos hospitalarios; En cuanto a la **mortalidad** se observa un aumento del 37%, comparado al mismo periodo del 2023 (70 defunciones)

El valor de la mortalidad neta es similar al 2023. La mortalidad antes de 48 horas es del 58% (54 fallecidos), evidenciando una mayor complicación y gravedad de pacientes que se reciben en la emergencia. La mortalidad después de 48 horas con un total de 39 defunciones las cuales ya denotan el impacto de las intervenciones en la atención y además el pronóstico de las morbilidades en cuestión. Algunos pacientes con pronóstico reservado han permanecido en éste centro a la espera de aceptación de referencia a tercer nivel y otros no han aceptado referencia permitiendo así el número de casos que aumentan dado las atenciones paliativas.

Las causas más frecuentes de muerte para el año 2024, la constituyen las Neumonías que totalizan 45 casos en sus diferentes clasificaciones. Le sigue, accidente vascular encefálico agudo con 4 casos y el Infarto agudo de miocardio con 3 casos. La cirrosis hepática (2 casos) y la insuficiencia cardiaca congestiva se ubican en séptimo y octavo lugar. La abstinencia alcohólica y otros infartos cerebrales finalizan la lista con 1 defunción cada uno. Hay una gran variedad de causas que solo reportan 1 caso, por lo que el fortalecimiento va encaminado a la revisión de casos y las retroalimentaciones en el manejo de emergencia.

Las **causas de egresos hospitalarios** la conforman como primera causa las atenciones de embarazo, parto y puerperio, con 729 egresos que incluyen 457 partos. Le siguen las enfermedades del sistema respiratorio con 373 egresos, en donde las neumonías se deben en 221 casos. Como tercera causa, ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias en donde los dengues representan 180 egresos. La cuarta causa son las enfermedades del sistema genitourinario (332 casos), en donde las infecciones de vías urinarias representan 177 casos. En quinto lugar, las enfermedades del sistema digestivo con 326, de estas la litiasis biliar con 69 casos. Le siguen Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas con 230 casos. Las enfermedades originadas en el periodo perinatal con 166 egresos. El octavo lugar lo ocupan los factores que

influyen en el estado de salud contacto con los servicios de salud con 292 casos. Le siguen las enfermedades del sistema endocrino con 118 casos, en esta, la diabetes mellitus representa el mayor porcentaje de egreso. Para finalizar la última posición la ocupa las enfermedades del sistema circulatorio y los tumores con 118 egresos.

Las causas más frecuentes de consulta en la **consulta externa** la constituyen las enfermedades del sistema circulatorio con y la Hipertensión arterial con 2905 casos. Las enfermedades endocrinas, nutricionales (diabetes mellitus) con 674 atenciones. En su mayoría enfermedades crónicas no transmisibles.

### **Enfermedades no transmisibles 2020-2024**

En relación a las enfermedades crónico-degenerativas, la prevalencia de la **hipertensión arterial** es alta con 3797 atenciones ocupando el principal motivo de consulta en el área ambulatoria. El seguimiento en la prevención y el monitoreo de complicaciones en pacientes ya diagnosticados contribuyen a evitar mortalidades por ésta causa. Se detectaron 7 casos de primera vez en la consulta ambulatoria. Se realiza revisión constante de los “casos nuevos”, para evitar sobre-registros de dicha morbilidad. El mayor número de casos son detectados en pacientes mayores de 60 años. Sin embargo ya inicia la detección de casos en pacientes de 10-19 y 20-29 años, por lo que la vigilancia y prevención en estos grupos es importante a fin de disminuir la carga de enfermedad.

En cuanto a la Insuficiencia renal crónica, se detectaron 26 casos nuevos, los cuales se reportaron a través del sistema Vigepes. Los casos en su mayoría ya han sido detectados por otros establecimientos de mayor complejidad en etapas avanzadas que requieren terapia de reemplazo. Por lo anterior la principal intervención deben encaminarse a la prevención en el resto de enfermedades crónicas que progresan con IRC como complicación.

En cuanto a las enfermedades metabólicas, **la diabetes mellitus tipo 2** reporta, 2039 atenciones en consulta externa (diagnóstico principal) en el 2024. Los

egresos por diabetes Mellitus, fueron 13 tanto en diagnostico principal como secundario. Una de las complicaciones más frecuentes; el pie diabético, reporta 40 egresos como causa principal. Esto sin considerar otros diagnósticos principales como insuficiencia renal, infección de vías urinarias entre otros, que debido a las múltiples complicaciones subregistran la asociación con diabetes mellitus tipo 2.

Lo anterior refleja el importante papel que juega la prevención en factores como la alimentación, estilo de vida entre otros que permitan la aparición de dicha morbilidad.

La **enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)**, reporta 5 consultas de primera vez ambulatorias, y 31 egresos por esta causa, como diagnostico principal.

Se da seguimiento a la consignación de la primera vez de diagnostico en los diferentes sistemas.

#### **Enfermedades no transmisibles 2020-2024, HNNC**

<b>Año</b>	<b>Diabetes Mellitus</b>	<b>Enfermedades cardiovasculares</b>	<b>Hipertensión arterial</b>	<b>Enfermedad renal crónica</b>	<b>Enfermedad pulmonar obstructiva crónica</b>	<b>Cáncer</b>
<b>2020</b>	20	70	15	3	3	4
<b>2021</b>	19	58	9	13	3	9
<b>2022</b>	16	132	28	18	11	6
<b>2023</b>	22	152	41	14	3	9
<b>2024</b>	13	157	26	4	5	16

**Fuente: Sistema de morbimortalidad en línea (SIMMOW), Consulta externa, Lista de morbilidad por capitulo, primera vez**

Los **cuadros neoplásicos como el cáncer cervico-uterino**, no reporta casos nuevos para el año 2024; en contraste con años previos en donde se realizó captación de casos, dicho rubro se vio afectada para el 2024, por la poca asistencia de pacientes para la clínica de colposcopia. Es importante recalcar la promoción y seguimiento de la prueba de Papanicolaou en la población femenina que permitan la detección oportuna y el manejo inmediato del caso.

Las atenciones por **cáncer gástrico** son detectadas en forma tardía en la población en general, reportándose en aquellos casos de gastritis recurrentes o pacientes con

cuadros obstructivos, siendo ya captados en estadios de mayor complicación en cuanto a grado de invasividad de las lesiones. Para el año 2024, solo se captó 1 caso de primera vez. Esto debido a que no se cuenta con el estudio para realizar diagnóstico específico y en otros a que ya se realizó por establecimientos de mayor complejidad siendo atendidos por complicaciones y otros síndromes para-neoplásicos que constituyen la causa de egreso. Por ello se debe continuar con la promoción de la importancia en los hábitos de alimentación, (horarios de comidas), irritantes alimenticios y otros como el consumo de tabaco que permiten la aparición de éstos cuadros.

En cuanto a casos de insuficiencia renal crónica, en lo que va de 2024, se han detectado 4 casos.

#### Tiempos promedio de espera, enero-junio 2024, HNNC

<b>Especialidad</b>	<b>1ra vez (días)</b>	<b>Subsecuente (días)</b>	<b>Atención de emergencia</b>	<b>Ingreso desde emergencia</b>	<b>Cirugía electiva</b>
<b>Cirugía general</b>	23	72	0:35	2:30	16
<b>Medicina interna</b>	39	102	0:45	2:50	N/A
<b>Pediatría</b>	20	39	0:52	2:30	N/A
<b>Ginecología</b>	9	59	0:47	2:50	27
<b>Obstetricia</b>	28	59	0:36	2:50	35

**Fuente: SIS, reportes.**

Los esfuerzos realizados por la reducción en el tiempo de espera en la consulta de primera vez comprenden la creación de un proceso que inicia con la recepción del paciente referido desde los establecimientos del primer nivel hasta su atención por personal médico asignado. Se disminuyen los tiempos de consultas subsecuentes con la asignación de sobrecupo en la consulta especializada aunado al proceso de descentralización de patologías crónico degenerativas (hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2), que permitan derivar pacientes hacia el primer nivel y mayor fluidez con los pacientes pertinentes. El seguimiento de los estándares de calidad de la

emergencia y la implementación de instrumentos para el monitoreo de pacientes que consultan en emergencia, permite realizar intervenciones a fin de agilizar el flujo de paciente en dicha área, garantizando la priorización de la atención. El tiempo de espera también se ve reducido al contar con área de archivo en la emergencia. En relación al tiempo de ingreso hospitalario desde su indicación en emergencia hasta su ubicación en la cama del servicio asignado; las variaciones se deben tanto a la demanda de pacientes así como a la severidad de morbilidades que consultan, consumiendo mayor tiempo de atención y derivando el apoyo con recursos del área hacia las emergencias que lo requieran, denotando además el desbalance entre la demanda y los recursos existentes, situación que se exagera durante el horario no hábil (turnos, fin de semana y días festivos).

## Cumplimiento de metas del año 2024

Los indicadores de gestión, constituyen un elemento importante de seguimiento en el funcionamiento hospitalario; estos permiten implementar estrategias de intervención para reducir tiempos de espera de consulta, programación de cirugía, movilización de horarios de atención, entre otros.

En la consulta externa; los tiempos de espera se ven disminuidos en la consulta subsecuente debido a procesos de reordenamiento de la consulta agilizando la demanda de pacientes.

El porcentaje de cirugía suspendida se mantiene abajo de lo programado, ya que se realiza seguimiento de los pacientes en las indicaciones pre-quirúrgicas que optimicen el tiempo de realización de las intervenciones, siendo afectado en su mayoría, por causas externas al hospital. Así mismo el tiempo para programación de cirugías ha disminuido debido a las mejoras en los mecanismos de selección de pacientes.

El porcentaje de infecciones asociadas a la asistencia sanitaria, se mantiene abajo del 2%, debido al seguimiento continuo en la aplicación de los lineamientos en los diferentes ámbitos hospitalarios.

En relación al abastecimiento de medicamentos, se trabaja en el fortalecimiento de estrategias que permitan optimizar el consumo de éstos y mantengan el valor proyectado, para 2024 se alcanzaron un 97.7 %.

En el análisis del cumplimiento de metas en relación al año 2023, los **indicadores de servicios finales** reflejan cumplimiento en la atención de consulta externa especializada y en la consulta médica general. (Gráfica 1). Se han realizado estrategias en la consulta ambulatoria para incrementar la atención especializada, una de ellas es la captación de las atenciones de alto riesgo reproductivo (CARR) y la atención preconcepcional que aunado a las atenciones de pacientes crónicas en edad fértil nos permiten brindar atención preventiva en los grupos de riesgo afectando en forma positiva el cumplimiento del área de gineco-obstetricia.

## Gráfica 1

### Producción consulta ambulatoria, enero- septiembre 2024, HNNC

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Medicina General	3,825	6,370	167%
<u>Especialidades Básicas</u>	10,017	7,072	71%
<u>Emergencias</u>	15,849	14,768	93%
<b>Total</b>	<b>29,691</b>	<b>28,210</b>	<b>95%</b>

Fuente: SPME

## Egresos hospitalarios

En los egresos hospitalarios (Gráfica 2) en relación al año 2023; el área de pediatría reporta un leve incremento del 7% con 784 egresos, sin embargo el cumplimiento fue del 87%. En Medicina interna, con un total de 735 egresos, se reporta un descenso del 8% y un cumplimiento del 76%. El área de cirugía general también reporta un descenso de 11% con 697 egresos. El cumplimiento fue de 97%. El servicio de obstetricia muestra datos similares a 2023 con 792 egresos y 66% de cumplimiento; comportamiento que se observa en la mayoría de establecimientos a nivel nacional, probablemente por una leve reducción en los embarazos. Ginecología mostro un descenso de 87% con 47 egresos.

### Gráfica 2. Producción egresos, enero-Septiembre 2024, HNNC

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>	4473	2391	66%
<b>Otros Egresos</b>	0	209	0%

Fuente: SPME

**Índice de cesáreas** El índice de cesárea mostro un ligero descenso del 01.1% en relación al 2023 (25.7). Se ha mantenido la estrategia de monitoreo de la indicación de cesárea orientando a IC =o < a 25.

**Gráfica 3. Índice de cesárea, enero-septiembre 2023-2024, HNNC**

Año	Vaginal	Abdominal	CBT 1ra vez	IC
2024	515	187	113	36.3
2023	607	231	138	38

Fuente: SPME

Las cirugías mayores (gráfica 4) con un descenso del 6.4% (1232 cirugías) en relación al 2023 (1317). La producción de electivas con descenso del 15% (1693 cirugías), en relación al 2023 (819 intervenciones).

**Gráfica 4. Producción cirugía mayor, enero-Septiembre 2024, HNNC**

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía septiembre</b>			
Electivas para Hospitalización	270	267	99%
Electivas Ambulatorias	54	25	46%
De Emergencia para Hospitalización	279	198	71%
De Emergencia Ambulatoria	27	8	30%
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>498</b>	<b>79%</b>

Fuente: SPME. Indicadores Hospitalización

En relación a los **indicadores de utilización de recursos**, Los índices de ocupación han mostrado una reducción del 2% comparado con 2021 (72%). Para 2021, se

reporta una ocupación general de 70%. (Gráfica 5) Los servicios con mayor ocupación obstetricia (74%) y ginecología (73%). Disminuye en 16 puntos en los servicios cirugía general con 64% en relación al 2021. Se requiere la vigilancia de las estancias hospitalarias muy relacionadas en la ocupación del servicio. El análisis aislado del cumplimiento de número de egresos y el promedio de días de estancia son en definitiva los que determinan el rendimiento del servicio por lo que conjuntamente al número de egresos la estancia es indispensable.

Los promedios de estancia hospitalaria se mantiene en valor general del 3.2%. El mayor aumento es el área de cirugía general quien reporta 3.8 para 2021.

El servicio con mayor promedio de estancia fue el servicio de Cirugía con 4.3 días seguido de ginecología con 4.2 días. (Gráfica 6)

**Gráfica 5. Porcentaje de Ocupación de camas por Servicio  
enero-Septiembre 2024, HNNC**

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	1,523	4,368	35%
Cirugía	1,801	3,837	47%
Pediatría	1,361	3,549	38%
Ginecología	203	347	59%
Obstetricia	2,286	4,375	52%
<b>Total</b>	<b>7,174</b>	<b>16,476</b>	<b>44%</b>

Fuente: SPME. Indicadores Hospitalización

## Índice de rotación

En relación a los giros de camas en general se obtuvieron 49 egresos por cama. La mayor rotación con 71 casos para obstetricia, y pediatría con 51 casos. La menor rotación en cirugía general con 30 casos. En general la rotación muestra aumento de 5 puntos comparados con 2021 (44 egresos por cama).

El descenso en el giro cama en general, pueda reflejar las intervenciones realizadas por la aplicación de guía de manejo clínico, los riesgos identificados en la emergencia, y la referencia al tercer nivel.

### **Intervalo de sustitución**

En relación al intervalo de sustitución el servicio con mayor tiempo vacía antes de recibir a un nuevo ingreso, es cirugía general con 5.2 días vacía. El intervalo más corto fue obstetricia con 1.51 días vacía. En general el intervalo promedio fue de 2.96 días.

### **Mortalidad hospitalaria**

En relación a la **mortalidad** con un incremento del 47% en el número de pacientes fallecidos (52), comparados con el mismo periodo del 2023 (57). La mortalidad antes de 48 horas es del 77% (23 fallecidos), menor al valor reportado al 2021 (37/57). Esto debido al grado de complicación y la gravedad de pacientes que se reciben en la emergencia. La mortalidad después de 48 horas con un total de 7 defunciones con reducción del 50% en comparación al 2023 (14 fallecidos).

Las causas más frecuentes de muerte para el presente año la constituyen, las enfermedades isquémicas del corazón, con 4 casos. Le sigue del sistema respiratorio, en donde las enfermedades de la tráquea y bronquios no especificadas en otra parte (2), neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito (2), representan el mayor porcentaje. Le siguen las enfermedades del sistema digestivo, con las hemorragias gastrointestinales (3), La tercera causa la ocupan las neumonías con 3 defunciones, seguida de las enfermedades hipertensivas con 3 casos. La diabetes mellitus con 2 casos constituye la 5ta causa.

El último lugar, lo ocupan el tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón. Lo anterior demuestra la prevalencia de muertes relacionadas a enfermedades crónicas

de base como hipertensión arterial y diabetes Mellitus. Así también las relacionadas a resto de enfermedades gastrointestinales como la hemorragia gastrointestinal.

Las causas más frecuentes de consulta en la **consulta externa** la siguen encabezando las enfermedades del sistema circulatorio ( Hipertensión arterial, cardiopatía isquémica), con 5,257 consultas, las enfermedades endocrinas, nutricionales (diabetes mellitus) y las enfermedades del sistema genitourinario; por lo anterior, es importante el papel preventivo que desempeña el nivel local en el apareamiento de enfermedades crónico degenerativas, así como el impacto en el manejo de los pacientes en entorno de las RIISS. Las causas más importantes de **consulta en la emergencia** la constituyen los traumas, las enfermedades del sistema respiratorio , las enfermedades del sistema genitourinario el embarazo, parto y puerperio, lo cual sugiere el énfasis de la atención a la paciente obstétrica, al trauma y las enfermedades respiratorias, evidenciando nuevamente el papel preventivo en el apareamiento de las morbilidades en mención.

Por consiguiente, las **causas de egresos hospitalarios** la conforman las atenciones de embarazo, parto y puerperio con 1666 egresos, las enfermedades del sistema respiratorio con 563 casos, y las enfermedades del sistema genitourinario (457). El 4to lugar lo ocupan las enfermedades del sistema digestivo. Le siguen Ciertas enfermedades infecciosa y parasitarias (361), las afecciones originadas en el periodo perinatal (363 egresos), en donde el feto y recién nacido afectados por ruptura de membrana son los que mayor aportan a este grupo. Los traumas, envenenamientos y otras lesiones de causa externa ocupan el séptimo lugar (344). Los factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud con 263 casos; en ellos la vigilancia de las arbovirosis. Final mente las enfermedades crónicas endocrinas y metabólicas y las enfermedades del sistema circulatorio son la causa de los egresos. Dichas causas denotan la importancia en el seguimiento de los pacientes en el nivel local que contribuye a optimizar la atención en el hospital.

## **Oferta de salud**

La planta productiva del Hospital está dividida en:

- a) Servicios Finales: Servicios de hospitalización de Medicina Interna Mujeres, Medicina Interna Hombres, Cirugía general Hombres, Cirugía general Mujeres, Ginecología, Obstetricia, Pediatría General, Consulta Externa General, Consulta Externa Especializada, Consulta Odontológica.
- b) Servicios intermedios: Consulta de Emergencia, Sala de partos, centro quirúrgico.
- c) Servicios de Apoyo: Pequeña Cirugía, Anestesia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Vacunación, Inyectables, Laboratorio Clínico, Radiología, Ultrasonografía, Farmacia, Arsenal, Documentos Médicos, Almacén.
- d) Servicios Generales: Alimentación y Dietas, Lavandería, Ropería, Conservación y Mantenimiento, Transporte.

### **Emergencia:**

1. Consulta de Emergencia:
  - a. Ginecología y Obstetricia
  - b. Pediatría
  - c. Cirugía
  - d. Medicina Interna.
  - e. Ortopedia
  - f. Urología
2. Máxima urgencia
3. Observación de pacientes
4. Pequeña cirugía
5. Rehidratación Oral
6. Drenaje de pequeños abscesos
7. Nebulizaciones
8. Curaciones y cambio de sondas
9. Electrocardiograma

**Consulta externa:**

1. Consulta General
2. Consulta Especializada en:
  - ◆ Pediatría
  - ◆ Gineco-obstetricia
  - ◆ Cirugía
  - ◆ Medicina Interna
3. Consulta Sub-especializada:
  - ◆ Ortopedia
  - ◆ Urología
4. Consulta Odontológica

**Servicios de apoyo:**

1. Servicio de Laboratorio
  - a. Hematología
  - b. Química
  - c. Parasitología
  - d. Inmunología
  - e. Banco de sangre
  - f. Bacteriología
2. Radiología:
  - a. Rayos X convencionales
  - b. Estudios radiológico (Pielograma endovenosos, etc.
3. Servicio de Ultrasonografía (ambulatorio y de emergencia)
  - a. U.S.G. Obstétrica
  - b. U.S.G. Ginecológica
4. Servicio de Fisioterapia
5. Curaciones, Inyecciones y Vacunación
6. Servicio de Farmacia.

## 7. Servicios Preventivos:

- a. Atención materna
- b. Atención Planificación Familiar
- c. Vacunación

### **Hospitalización:**

1. Hospitalización en Medicina, cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría.
2. Atención de Partos
3. Cirugía de Emergencia en las áreas (Gineco-obstétrica, Cirugía General, Ortopedia y Urología)
4. Cirugía mayor electiva y ambulatoria en las áreas (Gineco-obstétrica, Cirugía General, Ortopedia y Urología)

### **Servicios generales:**

1. Servicio de Transporte.
2. Servicio de Alimentación.
3. Lavandería.
4. Mantenimiento.
5. Central de esterilización.

### **Capacidad instalada**

#### **Emergencia:**

- 4 cubículos de atención médica
- Área de cuidados mínimos
- Área para observación de pacientes
- Área de pequeña cirugía: 1
- Área de preparación de pacientes
- Área de rehidratación ambulatoria
- Área para toma de USG obstétrica
- Área para toma de USG general

**Consulta Externa:**

Consultorios médicos: 9

Consultorio odontológico: 1

Módulos odontológicos: 1

Rayos X Odontológicos: 1

Área de atención preventiva por enfermería: 1

**Hospitalización:**

Se cuenta con un total de **60 camas censables** para 2025 según distribución:

- Medicina Interna: 16
- Cirugía General: 14
- Pediatría: 14 cunas
- Ginecología: 1
- Obstetricia: 15

**Camas no censables:**

8 camas en emergencia para la observación de pacientes.

2 camas en cuidados mínimos emergencia

**Sala de atención nacer con cariño: 1**

- Camas en el área de trabajo de parto: 4
- Camas en área de atención de parto: 2
- Camas en recuperación post – parto: 3
- Camas en recuperación quirófano obstétrico: 2

Centro obstétrico: 1

- Equipos de partos: 18
- Equipo para atención de partos intempestivo (precipitado): 4

**Centro quirúrgico: 1**

- Camas en recuperación post quirúrgica: 2

**Quirófano Incubadoras:** 3 (1 en Pediatría y 2 para transporte).

**Central de esterilización:** 1

- Autoclave: 2
- Magna clave: 1

**Cubículos de fisioterapia:** 1

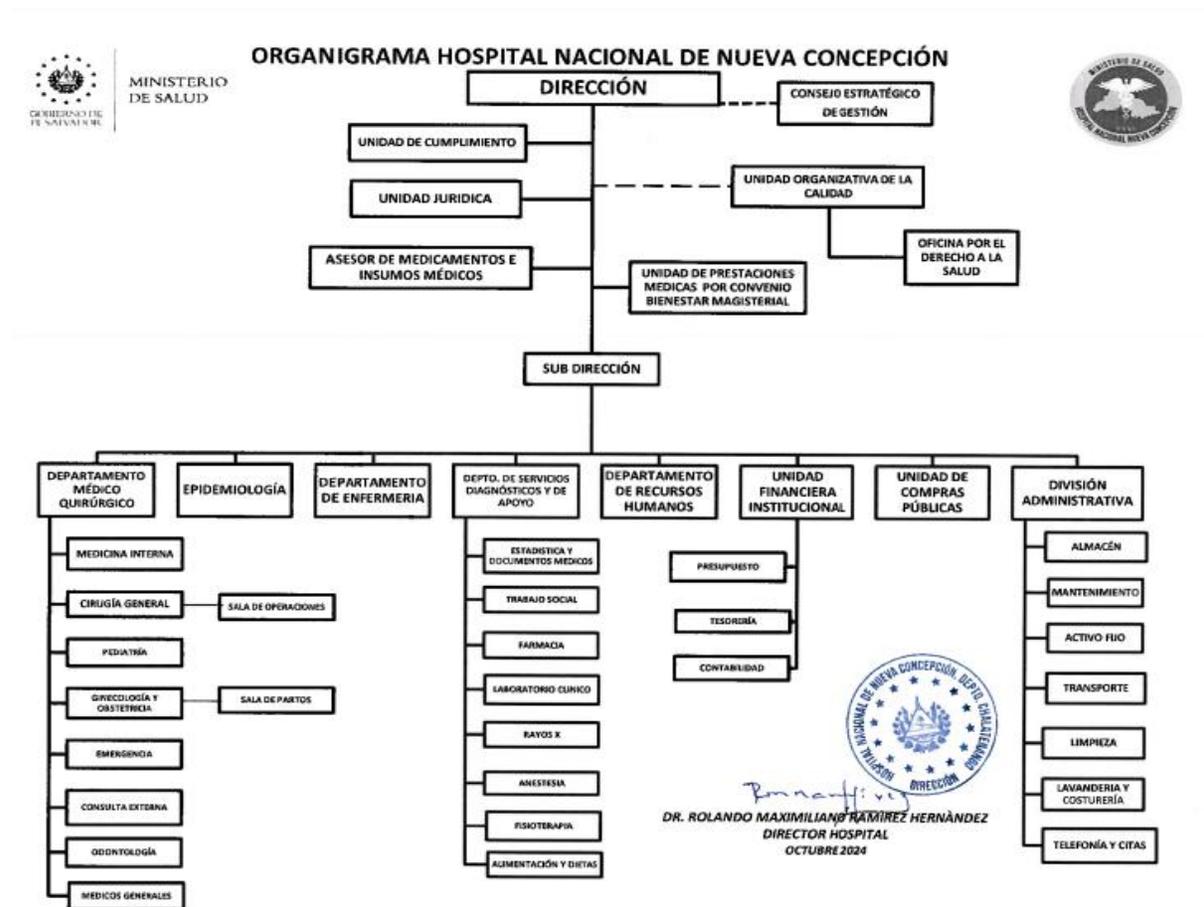
Equipo de conservación de cadena de frío: 13

Vehículos para trabajo de campo: 3 (3 vehículos tipo pick-up).

Ambulancias: 3 funcionando

Microbús para transporte de pacientes y personal: 1

## Organigrama institucional



Fuente: Recursos Humanos, Octubre 2024

## Capacidad instalada proyectada para el año 2025

### Consultorios consulta externa 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
Plan Anual Operativo Hospitalario  
Año 2025

#### CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias y útiles disponibles por consultorio en consulta externa para 2025

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Servicios Finales Consulta Externa		
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles	Horas diarias útiles
Consultorio 1	8,0	5,0
Consultorio 2	8,0	4,3
Consultorio 3	8,0	2,9
Consultorio 4	8,0	0,8
Consultorio 5	8,0	2,2
Consultorio 6	8,0	4,4
Consultorio 7	8,0	5,0
Consultorio 8	8,0	3,0
Consultorio 9	8,0	6,0
Consultorio 10	8,0	2,5
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>80</b>	<b>36</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

### Consultorios consulta emergencia 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
Plan Anual Operativo Hospitalario  
Año 2025

#### CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias y útiles disponibles de consultorio en emergencia para 2025

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Servicios Finales EMERGENCIA		
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles	Horas diarias útiles
Consultorio 1	24,0	24,0
Consultorio 2	24,0	24,0
Consultorio 3	24,0	24,0
Consultorio 4	24,0	24,0
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>96</b>	<b>96</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## Camas hospitalización 2025, HNNC



MINISTERIO  
DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Plan Anual Operativo Hospitalario Año 2025

#### CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización para 2025

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Servicios Finales	Servicio Hospitalario
<b>CAMAS CENSABLES</b>	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	16
Cirugía	14
Ginecología	1
Obstetricia	15
Pediatría	14
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>60</b>
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	4
Emergencia	4
ISSS	0
Servicios por Contrato	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	
<b>60</b>	
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	8
Trabajo de Partos	4
Recuperación	4
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	
<b>16</b>	

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## Capacidad de Quirófanos 2025, HNNC



MINISTERIO  
DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Plan Anual Operativo Hospitalario Año 2025

#### CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2025.

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	7,00	17,00
Quirófano 2	0,00	24,00
<b>TOTAL</b>	<b>7,00</b>	<b>41,00</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## Estándares de Infraestructura



MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
Plan Anual Operativo Hospitalario  
Año 2025

**Tabla 1**

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2025  
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Pacientes x hora
Medicina General	12	5
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	15	4
Ginecología	15	4
Obstetricia	20	3
Psiquiatría	30	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Sub Especialidades de Cirugía	15	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15	4
Clínica de Ulceras		
Dolor y Cuidados Paliativos	65	1
Colposcopia	30	2
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	60	1
Odontológica subsecuente	30	2
Consulta Emergencia	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Emergencia	30	2

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## Promedio de días de estancia para 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
SISTEMA NACIONAL DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2025.

Servicios Finales					
Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Medicina Interna	16	4,0	365	1.460	1.241
Cirugía	14	4,0	365	1.278	1.086
Ginecología	1	2,9	365	126	107
Obstetricia	15	2,4	365	2.330	1.980
Pediatría	14	2,5	365	2.044	1.737
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>60</b>		<b>365</b>	<b>7.237</b>	<b>6.152</b>
Emergencia	4		365	0	0
ISSS	0		365	0	0
Servicios por Contrato	0		365	0	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>4</b>		<b>365</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2025</b>				<b>#¡REF!</b>	<b>#¡REF!</b>

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2025.

## Promedio de horas para cirugía mayor electiva



MINISTERIO DE SALUD  
SISTEMA NACIONAL DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2025.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	1271	José René Sánchez Gonzales			3			3,0	2
	32070	José Valdemar Fuentes Palencia	4				2	6,0	3
	126151	José Rigoberto Mejía Menjívar					2	2,0	1
<b>TOTAL</b>								<b>11,0</b>	<b>6</b>
Ginecología	21599	Idania Magaly Henríquez de Landaverde		3				3,0	2
	132511	Gloria Yesenia Rivera Martínez		2				2,0	1
<b>TOTAL</b>								<b>5,0</b>	<b>3</b>
Obstetricia	90698	Jessie Benavides de Hernández	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	7,5	4
	<b>TOTAL</b>								<b>7,5</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>23,5</b>	<b>13</b>
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Urología	1273	Aldo Erick Flores Hernández				4		4,0	1
	<b>TOTAL</b>								<b>4,0</b>
<b>TOTAL</b>								<b>25,0</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>								<b>4,0</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>4,0</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>27,5</b>	<b>14,0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2025. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>5,5</b>	

Fuente: POA Hospital, año 2025.

# Programación de metas de consulta externa 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad, recurso médico y/o disciplina, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2025.

Servicios Finales									
Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	1267	Jesús Rolando Núñez Interiano	5	5	5	5	5	25,0	5,0
	125384	Claudia Priscila Mendez Valle	4	4	4	4	4	20,0	4,0
	<b>TOTAL</b>							45,0	9,0
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	107936	Marnie Elizabeth Galvez Mejano	2	2		2	2	8,0	1,6
	<b>TOTAL</b>							8,0	1,6
Cirugía General	1271	José René Sánchez Gonzales	2			2	2	6,0	1,2
	32070	José Valdemar Fuentes Palencia		2		3	3	8,0	1,6
	126151	José Rigoberto Mejía Menjivar	2,33		2,33			4,7	0,9
	<b>TOTAL</b>							18,7	3,7
Pediatría General	1269	Carlos Alberto Ortiz Escobar	3	3	3	3	3	15,0	3,0
	<b>TOTAL</b>							15,0	3,0
Ginecología	21599	Idania Magaly Henríquez de Landaverde	2		2		2	6,0	1,2
	132511	Gloria Yesenia Rivera Martínez	2,0	3			2	7,0	1,4
	90698	Jessie Banavides de Hernández			2,33			2,3	0,5
	<b>TOTAL</b>							15,3	3,1
Obstetricia	21599	Idania Magaly Henríquez de Landaverde	2		2		2	6,0	1,2
	132511	Gloria Yesenia Rivera Martínez	1			3	1	5,0	1,0
<b>TOTAL</b>							11,0	2,2	
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>							#¡REF!	#¡REF!	
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Neurología	111717	Miguel Amílcar Sosa Dubon	5	5	5	5	5	26,7	5,3
	<b>TOTAL</b>							26,7	5,3
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>							#¡REF!	#¡REF!	
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Urología	1273	Aldo Erick Flores Hernández		6		2		8,7	1,7
	<b>TOTAL</b>							8,7	1,7
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>							#¡REF!	#¡REF!	
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>							#¡REF!	#¡REF!	
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>							#¡REF!	#¡REF!	
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	73454	Celia Margarita Sandoval Silva	1	1	1	1	1	5	1,0
Odontológica subsecuente	73455	Celia Margarita Sandoval Silva	6	6	6	6	6	30	6,0
Cirugía Oral	73456	Celia Margarita Sandoval Silva							0,0
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>							35,0	7,0	
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>							#¡REF!	#¡REF!	

Fuente: POA Hospital, año 2025.

**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION**  
**Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2025.**

Servicios Finales								
Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	1267	Jesús Rolando Núñez Interiano	5,0	5	25	240	5.100	9.180
	125384	Claudia Priscila Mendez Valle	4,0	5	20	240	4.080	
	<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>		<b>9,0</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>240</b>	<b>9.180</b>	
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	107936	Marnie Elizabeth Galvez Majano	1,6	4	6	240	1.306	1.306
	<b>TOTAL</b>		<b>1,6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>240</b>	<b>1.306</b>	<b>1.306</b>
Cirugía General	1271	José René Sánchez Gonzales	1,2	4	5	240	979	3.045
	32070	José Valdemar Fuentes Palencia	1,6	4	6	240	1.306	
	126151	José Rigoberto Mejía Menjívar	0,9	4	4	240	761	
	<b>TOTAL</b>		<b>3,7</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>240</b>	<b>3.045</b>	
Pediatria General	1269	Carlos Alberto Ortiz Escobar	3,0	4	12	240	2.448	2.448
	<b>TOTAL</b>		<b>3,0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>240</b>	<b>2.448</b>	<b>2.448</b>
Ginecología	21599	Idania Magaly Henríquez de Landaverde	1,2	4	5	240	979	2.502
	132511	Gloria Yesenia Rivera Martínez	1,4	4	6	240	1.142	
	90698	Jessie Banavides de Hernández	0,5	4	2	240	380	
	<b>TOTAL</b>		<b>3,1</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>240</b>	<b>2.502</b>	
Obstetricia	132511	Gloria Yesenia Rivera Martínez	1,0	3	3	240	612	1.346
	132511	Idania Magaly Henríquez de Landaverde	1,2	3	4	240	734	
	<b>TOTAL</b>		<b>2,2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>240</b>	<b>1.346</b>	
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			<b>#REF!</b>	<b>2</b>	<b>#REF!</b>	<b>240</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)
Neurología	111717	Miguel Amílcar Sosa Dubon	5,33	4	21	240	4.284	4.284
	<b>TOTAL</b>		<b>5,3</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>240</b>	<b>4.351</b>	<b>4.351</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>			<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>240</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)
Urología	1273	Aldo Erick Flores Hernández	1,7	4	7	240	1.387	1.387
	<b>TOTAL</b>		<b>1,7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>240</b>	<b>1.415</b>	<b>1.415</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGIA</b>			<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>240</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>240</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	#REF!	#REF!	0,0	4	0	240	0	0
	#REF!	#REF!	0,0	4	0	240	0	0
Clínica de Úlceras	#REF!	#REF!	0,0	0	0	240	0	0
	#REF!	#REF!	0,0	0	0	240	0	0
Dolor y Cuidados Paliativos	#REF!	#REF!	0,0	1	0	240	0	0
	#REF!	#REF!	0,0	1	0	240	0	0
Colposcopia	#REF!	#REF!	0,0	2	0	240	0	0
	#REF!	#REF!	0,0	2	0	240	0	0
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>			<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	73454	Celia Margarita Sandoval Silva	1,0	1	1	240	204	204
	73455	Celia Margarita Sandoval Silva	6,0	2	12	240	2.448	2.448
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>			<b>7,0</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>240</b>	<b>2.652</b>	<b>2.652</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>			<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## Programación de metas de emergencia 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2025.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Medicina General/Consulta General	16.382	9.934	13.624	17.061	19.153	15.231	17.000
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>	16.382	9.934	13.624	17.061	19.153	15.231	17.000
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Ginecología	372	210	254	161	116	223	200
Obstetricia	3989	3353	3283	2861	1737	3.045	2.000
<b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>	4361	3563	3537	3022	1853	3.267	2.200
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>	0	0	0	0	0	0	0,0
Producción últimos años							
<b>TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA</b>	20.743	13.497	17.162	20.083	21.006	18.500	19.200

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## Programación de metas de egresos hospitalarios 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2025.

Servicios Finales					
Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Medicina Interna	16	4,0	365	1.460	1.241
Cirugía	14	4,0	365	1.278	1.086
Ginecología	1	2,9	365	126	107
Obstetricia	15	2,4	365	2.330	1.980
Pediatría	14	2,5	365	2.044	1.737
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	60		365	7.237	6.152
Emergencia	4		365	0	0
ISSS	0		365	0	0
Servicios por Contrato	0		365	0	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	4		365	0	0
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2025</b>	#¡REF!			#¡REF!	#¡REF!

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2025.

## RESUMEN EGRESOS SERVICIOS HOSPITALARIOS, AÑO 2025

Servicios Finales	
Servicio Hospitalario	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas + Sub especialidades	META (85%) EGRESOS 2025
Medicina Interna	1.241
Cirugía	1.086
Ginecología	107
Obstetricia	1.980
Pediatría	1.737
Otros servicios	0
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>6.151</b>

## Programación de metas de cirugía mayor electiva 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD

**Hospital Nacional de Nueva Concepcion**

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2025.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOV	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	
<b>Cirugía General</b>	1271	Josè Renè Sánchez Gonzales			3			3,0	2	
	32070	Josè Valdemar Fuentes Palencia	4				2	6,0	3	
	126151	Josè Rigoberto Mejía Menjívar					2	2,0	1	
	<b>TOTAL</b>								<b>11,0</b>	<b>6</b>
<b>Ginecología</b>	21599	Idania Magaly Henríquez de Landaverde		3				3,0	2	
	132511	Gloria Yesenia Rivera Martínez		2				2,0	1	
	<b>TOTAL</b>								<b>5,0</b>	<b>3</b>
<b>Obstetricia</b>	90698	Jessie Benavides de Hernández	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	7,5	4	
	<b>TOTAL</b>								<b>7,5</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>23,5</b>	<b>13</b>	
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOV	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	
<b>Urología</b>	1273	Aldo Erick Flores Hernández				4		4,0	1	
	<b>TOTAL</b>								<b>4,0</b>	<b>1</b>
	<b>TOTAL</b>								<b>25,0</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>								<b>4,0</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>4,0</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>27,5</b>	<b>14,0</b>	
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2025. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>		
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>5,5</b>		

Fuente: POA Hospital, año 2025.

MINISTERIO DE SALUD  
**Hospital Nacional de Nueva Concepcion**

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2025.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2025
Obstetricia	90698	Jessie Benavides de Hernández	4	48	192
	<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>48</b>	<b>192</b>
Ginecologia	21599	Idania Magaly Henriquez de Landaverde	2	48	96
	132511	Gloria Yesenia Rivera Martinez	1	48	48
	<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>48</b>	<b>144</b>
Cirugía General	32070	Josè Valdemar Fuentes Palencia	3	48	144
	1271	Josè Renè Sánchez Gonzales	2	48	96
	126151	Josè Rigoberto Mejía Menjívar	1	48	48
	<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>48</b>	<b>264</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			<b>13</b>	<b>48</b>	<b>624</b>
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Codigo SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2025
Urología	1273	Aldo Erick Flores Hernández	1	48	64
	<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>48</b>	<b>64</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>			<b>1</b>	<b>48</b>	<b>64</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			<b>1</b>	<b>48</b>	<b>64</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>			<b>14,3</b>	<b>48</b>	<b>688</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2025</b>					<b>206</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2025</b>					<b>482</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Programación de metas de cirugía mayor electiva 2025, HNNC

MINISTERIO DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION**

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Mayor Emergencia Hospitalaria	408	449	539	445	316	431	275
Mayor Emergencia Ambulatoria	130	113	118	39	4	81	15
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>562</b>	<b>657</b>	<b>484</b>	<b>320</b>	<b>512</b>	<b>290</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

## Programación de metas de partos hospitalarios 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Vaginal	959	888	816	743	516	784	729
Por Cesárea	314	347	377	302	279	324	171
<b>TOTAL</b>	<b>1.273</b>	<b>1.235</b>	<b>1.193</b>	<b>1.045</b>	<b>795</b>	<b>1.108</b>	<b>900</b>
Porcentaje de cesárea	24,7%	28,1%	31,6%	28,9%	35,1%	29,7%	19%
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2025. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							

Fuente: SPME/SIMMOW.

## Programación de metas de servicios de apoyo diagnóstico, tratamiento y rehabilitación 2025, HNNC



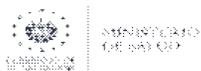
MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Servicios Intermedios Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
<b>Imagenología</b>							
Radiografías	13.680	4.895	6.865	7.148	10.332	8.584	11.000
Ultrasonografías	2.380	1.234	1.343	531	37	1.105	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>16.060</b>	<b>6.129</b>	<b>8.208</b>	<b>7.679</b>	<b>10.369</b>	<b>9.689</b>	<b>12.200</b>
<b>Anatomía Patológica</b>							
Biopsias Cuello Uterino	56	25	39	17	54	38	40
Biopsias Mama	3	5	7	8	6	6	8
Biopsias Otras partes del cuerpo	317	198	266	269	288	268	275
<b>TOTAL</b>	<b>376</b>	<b>228</b>	<b>312</b>	<b>294</b>	<b>348</b>	<b>312</b>	<b>323</b>
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>							
Coloscopias	57	15	48	31	54	41	120
Electrocardiogramas	2.976	2.259	2.941	2.701	3.736	2.923	3.500
<b>TOTAL</b>	<b>3.033</b>	<b>2.274</b>	<b>2.989</b>	<b>2.732</b>	<b>3.790</b>	<b>2.964</b>	<b>3.620</b>
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>							
Cirugía Menor	1.855	1.560	2.288	2.316	2.227	2.049	2.000
Conos Loop	0	0	0	1	2	1	2
Crioterapias	23	11	19	26	49	26	25
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4.283	2.305	3.934	3.660	9.633	4.763	4.000
Inhaloterapias	11.230	2.744	473	3.903	5.405	4.751	3.500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	100174	81.353	112.154	142.682	179.681	128.968	170.000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	1543	60.726	63.796	48.876	74.613	62.003	75.000
Terapias Respiratorias	199	0	0	0	0	40	50
<b>TOTAL</b>	<b>119.307</b>	<b>148.699</b>	<b>182.664</b>	<b>201.464</b>	<b>271.610</b>	<b>202.599</b>	<b>254.577</b>
<b>Trabajo Social</b>							
Casos Atendidos	5.211	2.139	4.326	4.182	4.561	4.084	4.500
<b>TOTAL</b>	<b>5.211</b>	<b>2.139</b>	<b>4.326</b>	<b>4.182</b>	<b>4.561</b>	<b>4.084</b>	<b>4.500</b>

Fuente: SPME/SEPS.

## Programación de metas de Laboratorio clínico 2025, HNNC



MINISTERIO DE SALUD

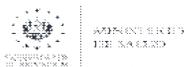
Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Consulta Externa	4.720	2.062	4.410	5.300	6.088	4.516	4.500
Hospitalización	9.772	9.048	9.200	7.715	4.902	8.127	8.100
Emergencia	13.777	8.603	9.174	10.637	14.972	11.433	11.500
Referido / Otros	4.483	3.599	3.455	4.397	4.636	4.114	4.000
<b>TOTAL</b>	<b>32.752</b>	<b>23.312</b>	<b>26.239</b>	<b>28.049</b>	<b>30.598</b>	<b>28.190</b>	<b>28.100</b>
Inmunología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 4
Consulta Externa	660	394	1.600	1.220	2.026	1.180	2.000
Hospitalización	1.871	2.418	2.790	1.458	1.037	1.915	1.200
Emergencia	3.448	1.975	3.357	2.409	1.992	2.636	2.500
Referido / Otros	1.403	941	1.375	859	1.215	1.159	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>7.382</b>	<b>5.728</b>	<b>9.122</b>	<b>5.946</b>	<b>6.270</b>	<b>6.890</b>	<b>6.900</b>
Bacteriología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	1.250	695	1.107	1.605	1.257	1.183	1.200
Hospitalización	6.718	695	6.426	5.380	2.869	4.418	4.000
Emergencia	22	17	113	77	28	51	50
Referido / Otros	1.453	966	1.520	1.701	2.466	1.621	2.000
<b>TOTAL</b>	<b>9.443</b>	<b>2.373</b>	<b>9.166</b>	<b>8.763</b>	<b>6.620</b>	<b>7.273</b>	<b>7.250</b>
Parasitología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	241	73	150	170	266	180	250
Hospitalización	399	238	260	196	240	267	275
Emergencia	1104	471	545	617	1.089	765	1.000
Referido / Otros	967	560	714	736	850	765	850
<b>TOTAL</b>	<b>2.711</b>	<b>1.342</b>	<b>1.669</b>	<b>1.719</b>	<b>2.445</b>	<b>1.977</b>	<b>2.375</b>
Bioquímica	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	20.937	6.883	19.589	28.094	31.863	21.473	22.000
Hospitalización	12.291	14.584	15.917	11.799	12.629	13.444	15.000
Emergencia	23.875	20.733	25.346	25.650	33.949	25.911	28.000
Referido / Otros	14.300	18.846	13.857	15.801	18.652	16.291	18.000
<b>TOTAL</b>	<b>71.403</b>	<b>61.046</b>	<b>74.709</b>	<b>81.344</b>	<b>97.093</b>	<b>77.119</b>	<b>83.000</b>
Banco de Sangre	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	801	315	639	753	886	679	850
Hospitalización	2.278	1.533	1.900	1.315	546	1.514	1.500
Emergencia	1.054	1.093	1.481	1.338	2.020	1.397	2.000
Referido / Otros	515	444	433	448	426	453	500
<b>TOTAL</b>	<b>4.648</b>	<b>3.385</b>	<b>4.453</b>	<b>3.854</b>	<b>3.878</b>	<b>4.044</b>	<b>4.850</b>
Urianálisis	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	1.703	503	988	1.357	2.332	1.377	2.000
Hospitalización	2.293	1.773	1.629	1.802	659	1.631	1.800
Emergencia	5.777	3.067	3.438	3.749	5.137	4.234	5.000
Referido / Otros	1.504	893	1.157	1.276	1.395	1.245	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>11.277</b>	<b>6.236</b>	<b>7.212</b>	<b>8.184</b>	<b>9.523</b>	<b>8.486</b>	<b>10.000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>139.616</b>	<b>103.422</b>	<b>132.570</b>	<b>137.859</b>	<b>156.427</b>	<b>133.979</b>	<b>142.475</b>

Fuente: SPME/SEPS.

# Programación de metas de servicios generales, alimentación y dietas 2025, HNNC



## MINISTERIO DE SALUD Hospital Nacional de Nueva Concepción

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, se calcula de acuerdo a la producción histórica de servicios finales del año: 2024 y la producción de servicios finales establecidos como meta para el año: 2025.

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Nombre Actividad	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2025
	Total de Raciones 2024	Producción Servicio Final 2024	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Raciones 2025	
<b>Hospitalización</b>						
Medicina	2.506	1.100	2,28	1.241	2.827	2.827
Cirugía	2.157	775	2,78	1.086	3.023	3.023
Ginecología	118	65	1,82	107	194	194
Obstetricia	1.497	1.000	1,50	1.980	2.964	2.964
Pediatría	1.954	930	2,10	1.737	3.650	3.650
Neonatología	0	0	0,00	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0,00	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0,00	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8.232</b>	<b>3.870</b>	<b>10,47</b>	<b>6.151</b>	<b>12.658</b>	<b>12.658</b>
<b>Lavandería</b>						
Nombre Actividad	Lavandería					META LIBRAS AÑO 2025
	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	
<b>Hospitalización</b>						
Medicina	20.304	1.100	18,46	1.241	22.907	22.907
Cirugía	30.228	775	39,00	1.086	42.358	42.358
Ginecología	4.306	65	66,25	107	7.088	7.088
Obstetricia	26.582	1.000	26,58	1.980	52.632	52.632
Pediatría	14.647	930	15,75	1.737	27.357	27.357
Neonatología	0	0	0,00	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0,00	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0,00	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>96.067</b>	<b>3.870</b>	<b>166,04</b>	<b>6.151</b>	<b>152.342</b>	<b>152.342</b>
<b>Consulta Externa</b>						
Nombre Actividad	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Consulta Médica General	9.669	3.861	2,50	9.180	22.989	22.989
Consulta Médica Especializada	8.480	18.057	0,47	8.480	3.982	3.982
<b>TOTAL</b>	<b>18.149</b>	<b>21.918</b>	<b>2,97</b>	<b>17.660</b>	<b>26.972</b>	<b>26.972</b>
<b>Emergencia</b>						
Nombre Actividad	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Emergencia	22.906	19.267	1,19	19.200	22.826	22.826
<b>TOTAL</b>	<b>22.906</b>	<b>19.267</b>	<b>1,19</b>	<b>19.200</b>	<b>22.826</b>	<b>22.826</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>137.122</b>	<b>45.055</b>	<b>170,2</b>	<b>43.011</b>	<b>202.140</b>	<b>202.140</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Números de Orden	0	0	0	0	0	0	0
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Kilómetros Recorridos	190.000	195.280	130.205	186.908	184.838	177.446	180.000

Fuente: SPME.

## Programación de metas de actividades hospitalarias año 2025



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2025

Servicio Final	Especialidad	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA
<b>Consulta Externa</b>	Medicina General	9.180	Consulta
	Especialidades Básicas	10.647	Consulta
	Sub especialidades	5.766	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	490	Consulta
	Odontológica	2.652	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>28.735</b>	<b>Consulta</b>
<b>Consulta Emergencia</b>	Medicina General	17.000	Consulta
	Medicina Interna	0	Consulta
	Cirugía	0	Consulta
	Pediatría	0	Consulta
	Gineco-Obstetricia	2.200	Consulta
	Psiquitría	0	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>19.200</b>	<b>Consulta</b>
<b>Hospitalización</b>	Medicina Interna	1.241	Egreso
	Cirugía	1.086	Egreso
	Ginecología	107	Egreso
	Obstetricia	1.980	Egreso
	Pediatría	1.737	Egreso
	Neonatología	0	Egreso
	Psiquiatria	0	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	0	Egreso
	<b>TOTAL</b>	<b>6.151</b>	<b>Egreso</b>
<b>Cirugía Mayor</b>	Electiva para Hospitalización	482	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	206	Cirugía
	<b>Total Electivas</b>	<b>688</b>	<b>Cirugía</b>
	De Emergencia para Hospitalización	275	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	15	Cirugía
	<b>Total Emergencia</b>	<b>290</b>	<b>Cirugía</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>978</b>	<b>Cirugía</b>
<b>Partos</b>	Vaginal	729	Parto
	Por Cesárea	171	Cesárea
	<b>TOTAL</b>	<b>900</b>	<b>Partos</b>
<b>Servicios Intermedios</b>	Imagenología	12.200	Placas
	Anatomía Patológica	323	Biopsias
	Otros Procedimientos Diagnósticos	3.620	
	Tratamiento y Rehabilitación	254.577	Sesiones
	Trabajo Social	4.500	Casos
	<b>TOTAL</b>	<b>275.220</b>	
<b>Laboratorio Clínico.</b>	Hematología	28.100	Examen
	Inmunología	6.900	Examen
	Bacteriología	7.250	Examen
	Parasitología	2.375	Examen
	Bioquímica	83.000	Examen
	Banco de Sangre	4.850	Examen
	Urianálisis	10.000	Examen
	<b>TOTAL</b>	<b>142.475</b>	<b>Examen</b>
<b>Servicios Generales</b>	Alimentación y Dieta	12.658	Raciones
	Lavandería	202.140	Libras
	Mantenimiento Preventivo	0	Ordenes
	Transporte	180.000	Kilómetros

Fuente: PAO Hospital, año 2025.

# Programación de metas de actividades hospitalarias año 2025



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Nueva Concepcion

Seguimiento de metas de actividades hospitalarias, año 2025

Servicio Final	Especialidad	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL		
				Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa	Medicina General	9.180	Consulta	9.180	0	0,0%
	Especialidades Básicas	10.647	Consulta	10.647	0	0,0%
	Sub especialidades	5.766	Consulta	5.766	0	0,0%
	Otras atenciones consulta externa	490	Consulta	490	0	0,0%
	Odontológica	2.652	Consulta	2.652	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>28.735</b>	<b>Consulta</b>	<b>28.735</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Consulta Emergencia	Medicina General	17.000	Consulta	17.000	0	0,0%
	Medicina Interna	0	Consulta	0	0	0,0%
	Cirugía	0	Consulta	0	0	0,0%
	Pediatría	0	Consulta	0	0	0,0%
	Gineco-Obstetricia	2.200	Consulta	2.200	0	0,0%
	Psiquiatría	0	Consulta	0	0	0,0%
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta	0	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>19.200</b>	<b>Consulta</b>	<b>19.200</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Hospitalización	Medicina Interna	1.241	Egreso	1.241	0	0,0%
	Cirugía	1.086	Egreso	1.086	0	0,0%
	Ginecología	107	Egreso	107	0	0,0%
	Obstetricia	1.980	Egreso	1.980	0	0,0%
	Pediatría	1.737	Egreso	1.737	0	0,0%
	Neonatología	0	Egreso	0	0	0,0%
	Psiquiatría	0	Egreso	0	0	0,0%
	Otros servicios (Convenios)	0	Egreso	0	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>6.151</b>	<b>Egreso</b>	<b>6.151</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	482	Cirugía	482	0	0,0%
	Electiva Ambulatoria	206	Cirugía	206	0	0,0%
	<b>Total Electivas</b>	<b>688</b>	<b>Cirugía</b>	<b>688</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	De Emergencia para Hospitalización	275	Cirugía	275	0	0,0%
	De Emergencia Ambulatoria	15	Cirugía	15	0	0,0%
<b>Total Emergencia</b>		<b>290</b>	<b>Cirugía</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>978</b>	<b>Cirugía</b>	<b>978</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Partos	Vaginal	729	Parto	729	0	0,0%
	Por Cesárea	171	Cesárea	171	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>900</b>	<b>Partos</b>	<b>900</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Servicios Intermedios	Imagenología	12.200		12.200	0	0,0%
	Anatomía Patológica	323		323	0	0,0%
	Otros Procedimientos Diagnósticos	3.620		3.620	0	0,0%
	Tratamiento y Rehabilitación	254.577		254.577	0	0,0%
	Trabajo Social	4.500		4.500	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>275.220</b>		<b>275.220</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Laboratorio Clínico.	Hematología	28.100	Examen	28.100	0	0,0%
	Inmunología	6.900	Examen	6.900	0	0,0%
	Bacteriología	7.250	Examen	7.250	0	0,0%
	Parasitología	2.375	Examen	2.375	0	0,0%
	Bioquímica	83.000	Examen	83.000	0	0,0%
	Banco de Sangre	4.850	Examen	4.850	0	0,0%
	Urianálisis	10.000	Examen	10.000	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>142.475</b>	<b>Examen</b>	<b>142.475</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	12.658	Raciones	12.658	0	0,0%
	Lavandería	202.140	Libras	202.140	0	0,0%
	Mantenimiento Preventivo	0	Ordenes	0	0	0,0%
	Transporte	180.000	Kilómetros	180.000	0	0,0%

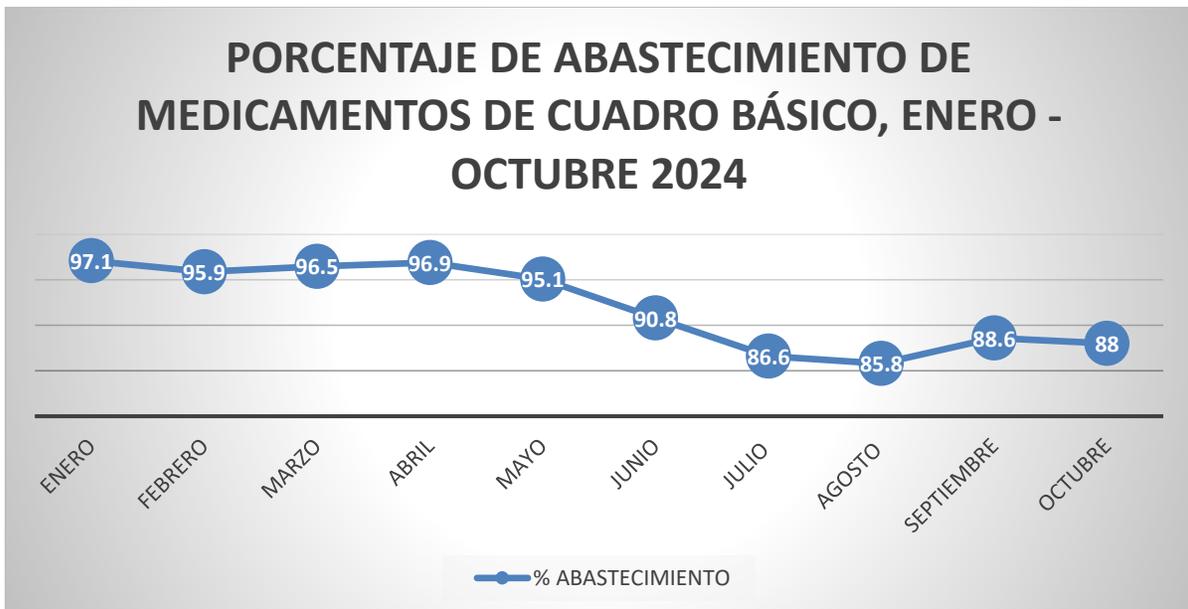
## MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

### ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MEDICAMENTOS E INSUMOS QUE HAN SUFRIDO DESABASTECIMIENTO DURANTE EL AÑO 2024.

El cuadro básico de medicamentos del Hospital Nacional de Nueva Concepción, cuenta a la fecha con 237 medicamentos.

Durante el periodo de enero a octubre de 2024 se tiene un promedio de abastecimiento del 92%, sin embargo, como se observa en la tabla abajo descrita, de enero a junio el porcentaje se mantuvo mayor al 90% y, de julio a octubre menor al 89%.

Los medicamentos con desabastecimiento prolongado son: atorvastatina, hidroclorotiazida, anestésico local con corticoide con aplicador rectal, diclofenaco solido oral, valsartan 160 mg, dimenhidrinato frasco vial, acido valproico, carbamazepina, ceftriaxona, aciclovir suspensión oral sulfato ferroso, acido fólico, vitamina D3, vitamina E, ketorolaco, ciprofloxacina liquido parenteral, cloranfenicol oftálmico, nitroglicerina, calcio y otro grupo de medicamentos que ha sufrido desabastecimiento con menor frecuencia pero que se ha logrado solventar con transferencia de otros hospitales de la red nacional y compra local.



El cuadro básico de insumos médicos es de 248, el cual se ha tenido un abastecimiento promedio de 88%. Logrando mantener dicho porcentaje mediante gestión de transferencia entre hospitales de la red nacional y compra local de insumos médicos.

Entre los insumos médicos con mayor desabastecimiento podemos mencionar los siguientes: descartable para suero sin aguja, descartable para bomba de infusión y perfusión, hilos de sutura como catgut crómico 2-0, sutura sintética absorbible 1-0, nylon monofilamento 1-0, hoja de bisturí diferentes medidas, tubos endotraqueales de todas las medidas, aguja de punción lumbar, huata quirúrgica, venda ortopédica tipo estoquinete, catéter de vena central, pañales para adulto y niños, brazalete de identificación adulto y niño, apósito transparente de poliuretano, fibra hemostática, entre otros.

#### **DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA 2025.**

Para la definición de requerimientos de medicamentos e insumos médicos se realiza mediante una evaluación de necesidad real para cobertura de 12 meses con base a consumo promedio mensual del año en cuestión, posteriormente se solicita a la unidad financiera institucional monto presupuestario asignado para realizar el ajuste con base al techo presupuestario y de acuerdo con las necesidades presentadas se realiza compra conjunta con MINSAL.

Para compra conjunta de 2025 se asignaron \$191,000.00 para medicamentos y para insumos médicos \$141,000.00.

## **Estructura del talento humano**

### **Estructura de recursos humanos**

El Hospital Nacional de Nueva Concepción está bajo la dirección del actual titular, nombrado por el Ministerio de Salud, quien es el gestor de los diferentes procesos para el logro de metas en los diferentes rubros. Se cuenta para ello con el comité estratégico de Gestión, que brinda apoyo técnico y normativo, contando además con diferentes comités con funciones específicas que son integrados en la Unidad Organizativa de la Calidad (UOC).

#### **Dirección:**

Tiene bajo su responsabilidad las siguientes: Depto. médico- quirúrgico, depto. De servicios de diagnósticos y apoyo, depto. Administrativo, unidad de enfermería, unidad de recursos humanos, unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y contrataciones internas y Epidemiología.

**Depto. médico-quirúrgico:** conformada las diferentes especialidades médicas: Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, Obstetricia y Ginecología. Además de Consulta Externa, Odontología y sala de operaciones.

**Depto. de servicios de diagnóstico y apoyo:** conformado por Anestesia, Radiología, Laboratorio Clínico, Fisioterapia, Farmacia, estadística y trabajo social.

**Servicios administrativos:** Se cuenta con el apoyo de estas áreas a las actividades asistenciales que brinda la institución. La conforman: Mantenimiento, transporte, servicios auxiliares, Lavandería y ropería, Alimentación y dietas, Activo Fijo y Limpieza.

**Unidad de Recursos Humanos:** Cuenta las áreas: Contrataciones y Remuneraciones, licencias, registro y control, Capacitación y desarrollo y prestaciones laborales.

**Unidad de Compras Públicas (UCP)** : que tiene a su cargo el área de adquisiciones institucional.

**Unidad Financiera Institucional:** está integrada por 3 áreas; área de contabilidad, Tesorería y presupuesto.

Se cuenta con un total de 217 recursos, distribuidos de la siguiente manera:

- Médicos: 29
- Odontología: 1
- Enfermería: 80
- Técnicos:
  - Radiología: 3.
  - Laboratorio clínico: 13
  - Anestesia: 7
- Farmacia: 6.
- Estadística y documentos médicos:10
- Trabajo social: 1
- Fisioterapia: 1
- Auxiliares de servicio: 16
- Mantenimiento: 5
- Lavandería y ropería: 4.
- Alimentación y dietas: 4.
- Transporte: 6
- Administrativos: 23

#### **Distribución de plazas**

<b>Categoría de plazas</b>	<b>Total de plazas</b>
<b>Ley de salario</b>	146
<b>Fondo GOES</b>	61
<b>Total</b>	<b>217</b>

## **Análisis FODA**

### **Análisis interno**

#### **Problemas de demanda:**

- Demanda de atenciones de pacientes de primer nivel en la atención de la emergencia del hospital.

#### **Análisis interno**

- Recurso humano con actitud inadecuada al desempeño laboral por causa multifactorial.
- Presupuesto limitado para dar respuesta a necesidades de la población consultante.
- Recurso humano insuficiente para la atención de demanda de pacientes, con mayor impacto durante horario no hábil.
- Oferta limitada en estudios de gabinete para conclusión diagnósticas

#### **Fortalezas**

1. Gestión hospitalaria fuertemente comprometida a la respuesta inmediata en los diferentes servicios asistenciales.
2. Equipo médico asistencial comprometido con la atención a pacientes.
3. Cobertura de 24 horas en la especialidad de Gineco-obstetricia.
4. Se desarrolla un plan de educación continua para personal multidisciplinario.
5. Se cuenta con subespecialidades de neurología y urología.
6. Atención oportuna de pacientes referidos de primer nivel.
7. Fortalecimiento en equipo biomédico y equipo médico en diversas áreas hospitalarias. Se cuenta con dos ventiladores mecánicos, laringoscopio, oxímetros de pulso, termómetros infrarrojos y equipo quirúrgico para subespecialidad.
8. Mejoras en las infraestructuras del hospital, que incluye ampliación de consulta externa, cambio de fascias del hospital. Pintura general en todo el edificio, cambios de iluminación, techado nuevo y mejoras de ambientes en las diferentes áreas.
9. Flota de ambulancias en buen estado para el traslado de pacientes.

10. Contar con una red hospitalaria y de primer nivel de atención que permite la coordinación en red para la solución de problemas de la población y disminución de tiempos de espera en la referencia de pacientes.

### **Debilidades**

1. Falta de cobertura de las especialidades en horarios no hábiles.
2. Recurso asistencial reducido en respuesta a demanda de pacientes en horario no hábil en la emergencia.
3. Falta de seguimiento de pacientes en hospitalización en horario de turno por recurso medico reducido.
4. Referencia de pacientes por falta de cobertura de especialidades en horario no hábil.
5. Personal médico y paramédico no comprometido en el cuidado de equipo biomédico y mobiliario.

### **Oportunidades**

1. Redes interinstitucionales; primer nivel, segundo nivel y tercer nivel de atención, abiertos para la atención oportuna de los usuarios.
2. Gestión oportuna de abastecimiento de medicamentos en red.
3. Coordinación intersectorial. (Alcaldía municipal, PNC, Cruz roja, Directivas comunales, iglesias y educación)
4. Establecimientos de primer nivel que cuentan con ambulancias para apoyo interinstitucional.
5. Hogar de espera materna en el área geográfica de influencia.

### **Amenazas**

1. Clima con altas temperaturas y desborde de ríos de la zona.
2. Alta frecuencia de accidentes de tránsito por motocicleta en la zona.
3. No se cuenta con apoyo de FOSALUD en horario no hábil. (nocturnos)
4. Sistema de transporte colectivo limitad

## Identificación de problemas

### Problemas de demanda:

- Contar en forma constante con una alta demanda de pacientes en la consulta externa.

### Problemas de oferta:

- Recurso humano insuficiente para la atención de demanda de pacientes, con mayor impacto durante horario no hábil.
- Oferta limitada en estudios de gabinete para conclusión diagnósticas

### Priorización de problemas

N°	Problemas priorizados	Causa del problema	Actividades para atacar causas del problema
1	Bajo cumplimiento de metas de cirugía electivas	Baja captación de pacientes para atención quirúrgica	Implementar estrategias para captación de pacientes
2	Reducción de personal médico especializado	Ofertas laborales por otras instituciones	Fortalecer las competencias de atención del personal médico

# Programación de actividades de gestión año 2025



MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES  
MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

2025  
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta 2025	Responsable	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Supuestos Externos
				Prog	Prog	Prog	Prog	
<b>1. Objetivo: Contribuir a disminuir la morbimortalidad materna mediante una atención eficaz oportuna y de calidad aplicando La Ley Nacer Con Cariño</b>								
1.1 Disminuir el índice de cesárea de primera vez al 24% del total de partos del periodo	(# cesareas de primera vez/ # total de partos atendidos-cirugias previas)*100	24%	Jefe servicio de ginecoobstetricia					
1.2 Realización de simulacros de morbilidades obstétricas.	(# de Simulacros realizados/ # total simulacros programado)*100	Fortalecimiento en el manejo y habilidades de emergencias obstetricas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	2	2	2	2	
1.3 Realización de ateneos de morbilidades obstétricas.	(# de ateneos obstetricos realizados/ # total ateneos obstetricos programado)*100	Fortalecimiento en el manejo de emergencias obstetricas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	2	2	2	2	
1.4 Monitoreo de abastecimiento de hemoderivados	Total de informes enviados / # Total de informes programados *100	Contar con hemoderivados para el manejo de emergencias obstetricas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3	3	3	3	
1.5 Socialización de plan de contingencia para la reducción de la morbi-mortalidad materna en periodo vacacional	(Total de socializaciones realizadas/ # Total de socializaciones programados)*100	Socializar plan de contingencia al personal	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3	3	3	3	
1.6 Reunión de comité hospitalario de morbimortalidad materno perinatal	(Reuniones realizadas / # Total de reuniones programadas)*100	Establecer estrategias de intervencion para el manejo de paciente obstetrica	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3	3	3	3	
1.7 Informe diario de altas obstétricas para seguimiento de casos	(Informe de morbilidades obstetricas enviados / # de morbilidades obstetricas reportadas)*101	Reporte diario de MO	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3	3	3	3	
1.8 Promoción y aplicación de métodos de planificación permanente y temporal	(Revisiones del SIS realizadas / # Total de revisiones del SIS programadas)*100	Garantizar el uso de método de planificación post parto	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3	3	3	3	
<b>2. Objetivo: Contribuir a disminuir la morbimortalidad infantil mediante una atención eficaz oportuna y de calidad aplicando la Ley Crecer Juntos</b>								
2.1 Atención RN de Partos por cesárea por Pediatras en horario hábil, según cobertura	(# de RN por cesárea atendidos por pediatra horario hábil/ total de partos por cesárea en horario hábil)*100	90%	Jefe de pediatria/ Jefe depto. medico					
2.2 Atención RN de Partos vaginales por Pediatras en horario hábil, según cobertura	(# de RN por parto vaginal atendidos por pediatra en horario hábil/ total de parto por via vaginal en horario hábil)*100	90%	Jefe de pediatria/ Jefe depto. medico					
2.3 Evaluación de RN previo al alta por pédiatra en horario hábil.	(# de RN evaluados por Pediatra previo al alta en horario hábil / # de RN de alta)*100	Todo RN reciba atencion especializada previa ala alta	Jefe de pediatria/ Jefe depto. medico					
2.4 Garantizar la aplicación del Triage en la atención de emergencias pediátricas	(# de pacientes con cumplimiento de triage de pediatria en la emergencia / # de pacientes pediátricos que consultaron en emergencia)*100	Garantizar la aplicación de triage a todos los pacientes pediátricos que consulten en emergencia	Jefe de emergencia/ Médico de triage	3	3	3	3	
2.5 Realización de simulacros de morbilidades Pediátricas	Realización de simulacros de morbilidades Pediátricas	(# de Simulacros realizados/ total programado)*100	Jefe de pediatria/ Jefe depto. medico	3	3	3	3	
2.6 Socialización de plan de contingencia para la reducción de la morbi-mortalidad pediátrica en periodo	Socialización de plan de contingencia para la reducción de la morbi-mortalidad pediátrica	Socializar plan de contingencia al personal	Jefe de pediatria/ Jefe depto. medico	1		1	1	
<b>3. Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en atención.</b>								
3.1 Alcanzar tiempos de espera máximo 30 días para la consulta externa de primera vez de las 4 especialidades básicas.	(# de consultas de primera vez con tiempos de espera 30 o menos días / total de consulta de primera vez)*100	Lograr tiempos de espera menor a 30 días	Coordinador de UOC/ jefe de consulta externa	3	3	3	3	
3.2 Medicion de tiempo de permanencia en emergencia	Medición del tiempo de permanencia en emergencia.	Reducir tiempos de espera en emergencia	Coordinador de UOC/ jefe de emergencia	3	3	3	3	
3.3 Realizar de cirugía mayor ambulatoria en un 20% del total de cirugías mayor.	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Mantener el 20% de cirugías electivas ambulatorias	Coordinador de UOC/ jefe de consulta externa	3	3	3	3	
3.4 10% de suspensión de cirugías electivas.	(# total de cirugías suspendidas/ # total de cirugías programadas)*100	Reducir las cirugías suspendidas igual o menor al 10%	Coordinador de UOC/ jefe de consulta externa	3	3	3	3	
3.5 Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de cirugías electivas.	(# de cirugías electivas con lista de verificación / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Garantizar la realizacion de cirugía segura	Coordinador de UOC/ jefe de consulta externa	3	3	3	3	

# Programación de actividades de gestión año 2025



MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES  
MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

2025  
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta 2025	Responsable	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Supuestos Externos
				Prog	Prog	Prog	Prog	
<b>4. Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.</b>								
4.1 Análisis bimensual de consumo de medicamentos del cuadro básico de hospital para 2023	(# de reuniones realizadas de comité farmacovigilancia /# de reuniones programadas)*100	Seguimiento y monitoreo al consumo y uso de antibiótico (6)	Asesor de medicamentos/Comité de Farmacovigilancia	1	2	2	1	
4.2 Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico, demanda proyectada y LIME	(# de documentos LIME realizados/# total documentos LIME programados)*100	Valorar modificativas al perfil de medicamentos hospitalarios	Asesor de medicamentos/Comité de Farmacovigilancia	1				
<b>5. Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.</b>								
5.1 Elaboración de plan de educación continua.	Contar con plan de educación continua.	Garantizar perfil de educación al personal	Jefe de Recursos Humanos y depto. Médico	1				
5.2 Cumplimiento de plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2025	(# de temas desarrollados / # de temas programados)*100	Plan de educación continua ejecutado	Jefe de Recursos Humanos y depto.	3	3	3	3	
<b>6. Objetivo: Prevención de todas las formas de violencia en el ciclo de la vida.</b>								
6.1 Reunión bimensual de comité de violencia	(# reuniones realizadas / # reuniones programadas)*100	Monitoreo del perfil de casos de violencia (6)	Comité de violencia	1	2	2	1	
<b>7. Objetivo: Evaluación periódica de cumplimiento de metas de POAH 2025</b>								
7.1 Análisis periódico del cumplimiento de metas de POAH	(# de reuniones realizadas / # reuniones programadas)*100	Seguimiento de metas de producción	Dirección	3	3	3	3	
<b>8. Objetivo: Fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadana y contraloría social</b>								
8.1 Informe de denuncias atendidas y resueltas	(# de denuncia resueltas / # denuncias recibidas)*100	Establecer estrategias de mejora en la atención hospitalaria	UOC	3	3	3	3	
<b>9. Objetivo: Evaluación de medidas medio ambientales</b>								
9.1 Promover el desarrollo de las actividades en un entorno hospitalario amigable con el medio ambiente	(# actividades medio-ambientales realizadas / # actividades medio-ambientales	Reducir impacto medioambiental de actividades hospitalarias (6)	Comité de gestión ambiental	1	2	2	1	
9.2 Mantener actividades hospitalarias contempladas en plan de adecuación ambiental	(# monitoreos actividades adecuación ambiental realizadas / # monitoreos actividades adecuación ambiental programadas)*100	Mantener actividades medioambiental hospitalarias (6)	Comité de gestión ambiental	1	2	2	1	
9.3 Reuniones de comité de gestión ambiental	(# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas)*100	Seguimiento y monitoreo de actividades medio ambientales (6)	Comité de gestión ambiental	1	2	2	1	
<b>10. Objetivo: Implementación del Sistema de Gestión Anti Soborno (SGAS) con base en la Norma Internacional Anti Soborno ISO:37001:2016</b>								
10.1 Conformación del equipo de implementación SGAS	Equipo conformado del SGAS	Contar con equipo SGAS	Director/Oficial de cumplimiento	1				
10.2 Elaboración del diagnóstico inicial: Revisión del cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO:37001:2016	Diagnóstico inicial de requisitos de la Norma ISO:37001:2016	Diagnóstico elaborado aprobado por DINAC	Equipo de implementación	1				
10.3 Elaboración del plan de implementación del SGAS	Plan del SGAS elaborado	Plan del SGAS elaborado	Equipo de implementación	1				
10.4 Conformación de la Función de Cumplimiento	Resolución del nombramiento de la Función del Cumplimiento	Resolución del nombramiento de la Función del Cumplimiento	Director	1				
10.5 Divulgación de las funciones del oficial de cumplimiento a jefaturas de área	(#Reunión de divulgación de funciones realizada/ # Reunión de divulgación programada)*100	Conocimiento de las funciones del oficial de cumplimiento	Oficial de cumplimiento	1				
10.6 Socialización de la Norma Internacional ISO:37001:2016	(# Reunión de socialización realizada/ #Reunión de socialización programada)*100	Conocimiento de la Norma Internacional ISO:37001:2016	Oficial de cumplimiento	1				
<b>10.1. Objetivo: Supervisión, monitoreo y evaluación de los procedimientos que realiza la UCP y UFI</b>								
10.1.1. Revisión de proceso de compra de UCP a través de guía proporcionada por DINAC (FDC-GUI-002)	(# Procesos de compra revisados/# de Procesos de compra según muestra de la Guía)*100	Informes de supervisión y monitoreo de procesos de compra emitidos hacia la dirección y DINAC	Oficial de cumplimiento	8	8	8	8	
<b>11. Objetivo: Fortalecimiento en la aplicación de telemedicina</b>								
11.1 Actividad: capacitación en el lineamiento de Telemedicina	(# Capacitación realizada/ # capacitación programada)*100	Socializar el funcionamiento de la telemedicina hospitalaria	Jefe de consulta externa/ Médico encargado de telemedicina	1				
11.2 Creación del proceso para implementación de telemedicina	Elaboración del proceso para aplicación de telemedicina	Contar con proceso de aplicación de telemedicina	Jefe de consulta externa/ Médico encargado de telemedicina	1				

## Matriz de valoración de riesgos 2025

MINISTERIO DE SALUD						
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS PAO HOSPITALES 2025						
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Atención especializada en Consulta Externa	Baja cumplimiento de meta por la inasistencia de pacientes a las atenciones especializadas	2	3	6	Gestion del proceso de atención a través de un gestor	Jefe de la consulta externa/ Jefe depto médico/Director
Categorización en el proceso del TRIAGE	Demora en la atención de paciente con potencial riesgo vital	2	3	6	Gestion del proceso de atención a través de un gestor	Jefe de emergencia/Médico del triage/Jefe Depto. Médico
Seguimiento clínico de paciente en la hospitalización	Complicación y/o deterioro del cuadro clínico de paciente	2	3	6	Monitoreo por personal médico	Médico jefe de servicio / médico encargado y /o médico de turno /Enfermería
Disponibilidad de insumos y reactivos para la atención de pacientes	No contar con herramientas para diagnóstico y manejo terapéutico de pacientes	2	3	6	Monitoreo por Jefatura de servicio de apoyo	Jefatura de servicio de apoyo/ Jefe Depto. Médico/Director
				<b>Producto:</b>		
				<b>1 - 3 (no prioritario)</b>		
				<b>4 - 6 (puede considerarse como prioritario)</b>		
				<b>7 - 9 (es prioritario, urge intervenir)</b>		

## Programación de actividades asistenciales año 2025

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	765	765	765	765	765	765	765	765	765	765	765	765	9.180
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1.306
Cirugía General	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	256	3.050
Pediatría General	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2.500
Ginecología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2.500
Obstetricia	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	118	1.350
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neurología	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362	4.300
Sub Especialidades de Cirugía													
Urología	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1.400
<b>Emergencias</b>													
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Obstetricia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2.000
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia/Consulta General	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.424	17.000
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Colposcopia	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	50	490
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
Odontológica subsecuente	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	206	2.450
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1.100
Ginecología	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	11	110
Medicina Interna	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	107	1.240
Obstetricia	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1.980
Pediatría	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	1.740
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	83	875
Partos por Cesáreas	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	42	482
Electivas Ambulatorias	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	19	206
De Emergencia para Hospitalización	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15

## Programación de actividades asistenciales año 2025

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11.000
Ultrasonografías	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
<b>Anatomía Patológica</b>													
Biopsias Cuello Uterino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
Biopsias Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
Biopsias Otras partes del cuerpo	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Electrocardiogramas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3.500
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2.000
Conos Loop	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Crioterapias	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
Fisioterapia (Total de sesiones brind)	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4.000
Inhaloterapias	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3.500
Receta Dispensada de Consulta Amb	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.166	14.174	170.000
Recetas Dispensadas de Hospitalizac	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	6.250	75.000
Terapias Respiratorias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4.500
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4.500
Hospitalización	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8.100
Emergencia	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	962	11.500
Referido / Otros	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4.000
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2.000
Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2.500
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4.000
Emergencia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Referido / Otros	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2.000
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Hospitalización	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1.000
Referido / Otros	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.833	1.837	22.000
Hospitalización	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	15.000
Emergencia	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.337	28.000
Referido / Otros	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	18.000
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1.500
Emergencia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2.000
Referido / Otros	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2.000
Hospitalización	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.800
Emergencia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5.000
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200

## Programación de actividades asistenciales año 2025

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	269	269	269	269	269	269	269	269	269	269	269	277	3.236
Cirugía	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	374	4.422
Ginecología	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	36	355
Obstetricia	518	518	518	518	518	518	518	518	518	518	518	519	6.217
Pediatría	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	692	8.282
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.183	2.188	26.201
Cirugía	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	5.181	62.172
Ginecología	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.049	1.058	12.597
Obstetricia	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.114	9.121	109.375
Pediatría	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.125	5.134	61.509
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.164	2.175	25.979
Consulta Médica Especializada	422	422	422	422	422	422	422	422	422	422	422	427	5.069
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	1.952	23.424
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	180.000

## Seguimiento y evaluación del Plan Operativo



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo**  
**Año 2025**  
**Medidas a adoptar**

**Hospital: Nacional de Nueva Concepcion**

**Período evaluado: 2025**

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Reducción del Índice de Cesarea	Condiciones obstetricas que complican el trabajo de parto	Monitorea de indicaciones de CBT	Inmediato	Jefe de obstetricia/Jefe depto. médico/Director
Incremento de cirugias electivas	1 solo recurso para realizar evaluaciones preoperatoria lo que dificultad la programación.	Aumentar horas de consulta para EPO y mayor coordinacion con otros hospitales	Inmediato	Jefe de Cirugia/Jefe depto.
Incrementar las atenciones de la especialidad de medicina interna	Contar con 1 solo recurso humano que brinda atencion a todo el establecimiento	Gestionar recurso de la especialidad para el establecimiento	2025	Director

\_\_\_\_\_  
 Firma (Responsable de la Dependencia)

\_\_\_\_\_  
 Fecha de elaboración