



MEMORIA DE LABORES 2012

HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE



Ministerio de Salud
HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE



MISIÓN

Brindar servicios de atención en salud con eficiencia, eficacia calidad y humanismo a la población bajo nuestra responsabilidad, en un marco institucional que incentive una fuerza laboral comprometida, formada y capacitada.

VISIÓN

Ser un Hospital de Segundo Nivel modelo en la Región Oriental, que proporcione servicios de Salud en condiciones de equidad, eficiencia, calidad, calidez e innovación.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

Los objetivos y líneas estratégicas para el Hospital de Nueva Guadalupe fueron redefinidos en consenso con el equipo de Gobierno para el periodo 2011-2014, , a través de la incorporación de Herramientas de Gestión ,con el objetivo de definir los procesos necesarios que permitan operativizar la Política Construyendo la Esperanza, para el 2012 no hubo cambios en las línea estratégicas establecidas.

LOGROS

1. Enfoque al Usuario
2. Gestión Estratégica y Organización
3. Gestión Asistencial
4. Gestión de Recurso Humano
5. Equipos e Infraestructura
6. Gestión Financiera
7. Intersectorialidad
8. Gestión de la Calidad
9. Trabajo en Red

1. ENFOQUE AL USUARIO

Especialidad de Ginecoobstetricia:

A partir de Julio 2012 a través de convenio con Región Oriental de Salud, se cuenta con Ultra sonógrafo, para brindar apoyo diagnóstico al área de Ginecoobstetricia y Cirugía, además Ginecóloga de la institución participo en curso de Ultrasonografías con lo que se está beneficiando a la población de la Red desde Agosto 2012.

Encuesta de Satisfacción de los Usuarios:

Realizada por Universidad Privada de San Miguel, Este trabajo se desarrolla con los estudiantes de Lic. En Laboratorio Clínico con el fin de evaluar la calidad de atención de las diferentes áreas y personal que labora en Hospital Nacional de Nueva Guadalupe.

Se determinó una muestra de 250 usuarios al azar, repartidas: Consulta ambulatoria, unidad de emergencia, y hospitalización de las cuales se realizaron 100 de Consulta ambulatoria, 100 de Emergencia y 50 de Encamados en el primer trimestre, en la que se evaluó la satisfacción de los usuarios por área:

Emergencia: alcanzó un 91% en satisfacción en trato al usuario, un 65% de satisfacción en el tiempo de espera para recibir atención (en general) y un 89% de satisfacción para el tiempo de espera para recibir la consulta médica. En dicha área el porcentaje más bajo se tuvo en la satisfacción de los usuarios con la cantidad de servicios sanitarios disponibles obteniendo un 57.33%.

Consulta externa: De un 76% de satisfacción en el trato por parte del personal de enfermería en el 2011 se alcanzó en 2012 un 86%. Vigilancia y Recepción recibió en 2012 un 82% de satisfacción respecto a 76% en el año previo.

Respecto a la satisfacción en tiempo para recibir atención se mejoró de un 62% durante 2011 a 84% en 2012.

Creación del área de espera de pacientes:

Se construyó un área para la ubicación de los pacientes en espera de consulta y familiares que se habilitó a partir de Abril, a modo de permitir el ordenamiento de la Consulta externa, dado que en las encuestas de tiempos de espera se apreció que los pacientes por limitación de transporte acuden al establecimiento con horas previas a la hora programada para la cita.

Divulgación de Oferta de Servicios:

A través de folletos distribuidos a pacientes, medios de comunicación, instituciones y establecimientos de la red Chinameca.

Club de Embarazada adolescente

Se reiniciaron las actividades del Club de embarazadas adolescentes en el primer trimestre.



2. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y ORGANIZACIÓN

- Dotación de ropa hospitalaria a los diferentes servicios.
- Ejecución de proceso destrucción de medicamentos vencidos (Octubre 2012).
- Abastecimiento de medicamentos, se finalizó año con 84% de abastecimiento.
- Ejecución presupuestaria de 100%.
- Ejecución de plan de compras de 100%.



- Incremento del monto de fondos propios por servicios prestados a ISBM en un 69%.
- Fortalecimiento de la red Chinameca a través de reuniones de evaluación de referencia retorno y capacitación a los recursos.
- Aprobación de la Modificativa de Normas Técnicas de control Interno.
- Uno de los tres primeros Hospitales en tener aprobado su MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (Noviembre 2012).

3. GESTIÓN ASISTENCIAL

- Tiempos de espera para consulta de primera vez menores de 60 días.
- Seguimiento y control de los resultados de la producción hospitalaria y ambulatoria. (Indicadores de Gestión Mensuales)
- Cobertura de Ginecoobstetricia 24 horas al día 5 días a la semana.
- Servicio de Ultrasonografía para Embarazadas Hospitalizadas a través de la gestión de préstamo de aparato de Primer Nivel.

4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Capacitación en Reglamento de Recursos Humanos impartido por personal de Nivel Central.

TITULO DE LA CAPACITACION	RESULTADO ESPERADO	CANTIDAD DE EVENTOS	CANTIDAD TOTAL DE PERSONAL CAPACITADO	
			Hombres	Mujeres
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Reducir los efectos de la violencia en mujer	1	0	12
LEY DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Que el personal conozca las nuevas disposiciones relacionadas con el manejo de la información en beneficio de la transparencia de la gestión publica	1	12	4
NUEVA LEY DE ETICA	Conocer los principios, deberes y prohibiciones éticas que rigen la gestión de los empleados.	1	15	25
REFORMAS AL REGLAMENTO INTERNO DE RECURSOS HUMANOS	Que el personal conozca las nuevas disposiciones aplicables a los Recursos Humanos	1	10	28

CONOCIMIENTOS BASICOS INTERMEDIOS DE COMPUTACION	E DE	Mejorar las habilidades en el uso de computación que son aplicables a su cargo	10	1	5
CURSO DE ULTRASONOGRAFIA	DE	Ampliar la cobertura y realizar ultras ambulatorias obstétrica y ginecológicas	1	0	1
DIPLOMADO EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	EN	Contar con Recursos especializado para brindar atención en salud sexual y reproductiva, así como la implementación de programas en adolescentes y para el personal	1	0	2

Incentivos no económicos para el personal

Reapertura del Comedor para empleados.

A través de Comité Sociocultural:

Celebraciones días específicos de empleados.

Reconocimiento por participación en programas especiales.

Gestiones para obtención de Uniformes para equipo de Futbol de la institución

Celebración navideña para hijos de empleados y Mini torneo de futbol.

Fiesta Navideña.



5. EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA

Febrero 2012: Gestionar poda de árboles que representan peligro sobre áreas de alimentación y hospitalarias

Se realizo inspección general de los arboles que estaban con riesgo en las diferentes áreas hospitalarias, se detectaron 5 árboles con mayor riesgo y se gestiono permiso a la alcaldía para podarlos, se formo comité para la venta de los mismos y que se evaluara los trabajos de poda hasta concluirlos.

Febrero 2012: Impermeabilizar plafón de entrada a hospital.

Estado del plafón, con restos de vegetación y con fisuras en su parte superior



Marzo 2012: Fabricar mueble de vacunación en consulta externa

Se realizo desmontaje de mueble, cambio de piezas dañadas, reparación, colocación de lavamanos y cerámica



Inversión: 165.00

Abril 2012: Techar área de espera para pacientes y familiares

Se gestiono la compra de materiales para estructuras y laminas zinc alum para techo, de igual forma se instalaron lámparas y toma Corrientes para tener energía eléctrica en el área.

Inversión: \$1,650.00

Mayo 2012: Gestión, adquisición e instalación de equipo de aire mini Split de farmacia.

Inversión: \$ 1,350.92

Junio 2012: Realizar trabajos de mejora en mueble de pediatría.

Se gestiono la compra de materiales, para la fabricación de mueble, se desmonto mueble, se preparo área a fabricar, se trabajo en la mejora, se coloco cerámico en la parte superior de dicho mueble.

Inversión:\$ 625.00



Julio 2012: Instalar divisiones en área de arsenal.

Se instalaron divisiones prefabricadas para separar las áreas lavado y secado con ropa limpia y esterilización.

Inversión:\$ 250.00



Agosto 2012 Adquisición de Vehículo que fue readecuado para utilizarse como ambulancia.

Diciembre 2012 Se adquirió equipo para el área de Fisioterapia, con lo cual el área puede brindar ya servicio de terapia ultrasonográfica.

Se adquirieron 20 módulos de 5 asientos para áreas de espera de pacientes.

6. GESTIÓN FINANCIERA

Se ejecutó el presupuesto asignado en un 100 %, así como el 100% de fondos propios, sin no se incurrir en deudas para 2013.

Se excedió en mayor porcentaje que el 2012 los ingresos percibidos de BM de lo Pactado en el Convenio.

7. INTERSECTORIALIDAD

Capacitación a personal de las diferentes instituciones en Intervención en Crisis, auto cuidado y Técnica de Carrusel en colaboración con Municipalidad y Visión Mundial. Enero 2012.

Colaboración de estudiantes de 5ª año de medicina de la UES en las jornadas de combate contra el Dengue vacunación canina y felina.

Abordaje de la Epidemia de Dengue con instituciones del Municipio, red Chinameca, Universidad de El Salvador, apoyo del SIBASI y Región.



Realización de encuesta de satisfacción del usuario en colaboración con Universidad Andrés Bello.

Realización de Simulacro de atención Masiva de Víctimas en coordinación con Universidad Andrés Bello y Protección Civil del Municipio.

8. GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 96% de los Estándares de Calidad al 100%.
- Mortalidad Materna de tipo directa 0%.
- Disminución de mortalidad perineo natal como red.
- Índice de Cesáreas ha continuado en disminución de un 38.6% durante 2010 a un 24.6% a Diciembre 2012.
- Disminución de cirugías suspendidas de un 50% en 2010 a 14% en 2012.

TRABAJO EN RED

Coordinación con Unidades de Salud a través de reuniones quincenales para análisis de referencia-retorno y capacitaciones a personal de Unidades de Salud en temas materno infantiles.

Disminución de mortalidad perinatal (Mortinatos) en un 37.5% respecto a 2010.

Descentralización de colocación de sondas vesicales, capacitando a los recursos de primer nivel y suministrando insumos, para acercar el servicio a los usuarios de la red.