

## **HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE**

### **ANALISIS INDICADORES DE GESTION, ACTIVIDADES HOSPITALARIA Y DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL POA.**

**ENERO-JUNIO 2020**

#### **RESPONSABLES:**

**Dr. Carlos Efraín Montesino Herrera**

**DIRECTOR HOSPITAL NACIONAL NUEVA  
GUADALUPE**

**EQUIPO DE GESTIÓN HOSPITALARIA**

**Nueva Guadalupe 17 de Julio del 2020.**

## ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA PAO 2020

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	1,998	1,600	80%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	1,548	619	40%
Cirugía General	762	403	53%
Pediatría General	1,740	564	32%
Ginecología	1,650	943	57%
Obstetricia	1,944	828	43%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	276	187	68%
Obstetricia	1,692	2,101	124%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	15,000	10,754	72%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	240	102	43%
Psicología	708	379	54%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	30	275	917%
Odontológica subsecuente	732	71	10%

El cumplimiento de las actividades de consulta externa, en lo concerniente a medicina general con un cumplimiento del 80%, a expensas de la dispensarización de pacientes crónicos, ya que debido a la pandemia se ha suspendido la consulta externa desde el 18 de marzo.

La consulta de especialidades en las cuatro especialidades básicas, el cumplimiento de metas está muy por debajo de lo programático en rangos del 32 al 57%, esto debido a la suspensión de la consulta externa a partir de 18 de marzo y que el área de consulta externa fue adecuada para la atención de pacientes covid-19

La consulta odontológica las atenciones subsecuentes lograron solamente el 10% la consulta de primera vez en este año logro el 91.7% de lo programado, las atenciones odontológicas quedaron suspendidas por decreto ministerial relacionada con la pandemia, a esto se debe la baja producción obtenida en relación a la meta programática para el presente año.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	330	329	100%
Ginecología	102	65	64%
Medicina Interna	882	618	70%
Obstetricia	1,068	754	71%
Pediatría	936	474	51%
<b>Otros Egresos</b>			
Emergencia	6	13	217%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	384	381	99%
Partos por Cesáreas	114	142	125%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	162	111	69%
Electivas Ambulatorias	72	48	67%
De Emergencia para Hospitalización	246	308	125%
De Emergencia Ambulatoria	24	50	208%
<b>Medicina Crítica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	162	98	60%
Transferencias	42	26	62%

En los servicios de hospitalización de forma global se logró el 67.51% de los egresos programados, siendo el servicio de pediatría con una producción muy por debajo de lo programático ya que solamente alcanzo el 51%, esto se observa en todos los egresos hospitalarios exceptuando cirugía general que alcanzo el 100% de sus actividades programáticas, cabe mencionar que debido a la situación de emergencia por la pandemia ha disminuido los ingresos ya que se están ingresando solo casos de mayor gravedad y que no pueden manejarse ambulatoriamente.

En cuanto a los partos vaginales se alcanzó el 99.0% de lo programático y en relación a las cesáreas se tiene un incremento en lo producido con relación a lo programático ya que se obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 125%, se debe a que se estuvo atendiendo pacientes del hospital de Ciudad Barrios por reparaciones en los quirófanos de ese hospital, así mismo en el mes de abril se incrementó el número de cesáreas por presentación podálica y por indicaciones debido a sufrimiento fetal agudo, todos los casos fueron debidamente auditadas y justificada la indicación de la cesárea.

La cirugía electiva en general se logró un 99.3%, cirugía electiva para hospitalización un 69% y la ambulatoria en un 67%, la cirugía de emergencia para hospitalización se logró un 125% y la emergencia ambulatoria un 208%, lo que puede inferirse que se programó muy por debido de lo esperado.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	330	329	100%
Ginecología	102	65	64%
Medicina Interna	882	618	70%
Obstetricia	1,068	754	71%
Pediatría	936	474	51%
<b>Otros Egresos</b>			
Emergencia	6	13	217%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	384	381	99%
Partos por Cesáreas	114	142	125%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	162	111	69%
Electivas Ambulatorias	72	48	67%
De Emergencia para Hospitalización	246	308	125%
De Emergencia Ambulatoria	24	50	208%
<b>Medicina Critica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	162	98	60%
Transferencias	42	26	62%

Respecto a los servicios intermedios se observó que en general hubo disminución en las actividades realizadas en la mayoría de las áreas que no alcanzaron la producción esperada, siendo la de menor producción el servicio de fisioterapia debido a que desde el 18 de marzo fue suspendida la atención a pacientes en esta área.

En el área de radiología e imágenes se logró en relación a las radiografías el 63% de lo programático, esto debido a que se ha suspendido la consulta externa y solamente se están realizando radiografías en el área de emergencia y a los pacientes que se encuentran ingresados en el área de covid-19, as ultrasonografías alcanza el 99% de lo programático.

La producción de electrocardiogramas supero en un 90% lo programático, mejorando así el problema relacionado con el subregistro referente a este estudio.

En el Área de farmacia el abastecimiento de medicamentos que se observa a través del despacho de recetas se logró un 72% en la consulta externa debido a que solamente se está cubriendo las recetas de pacientes con patologías crónicas, en recetas dispensadas en hospitalización se alcanzó el 90%, esto tiene relación directa con la disminución de los egresos hospitalarios en las diferentes especialidades.

Fisioterapia realizo el 20% de lo programado, debido a la suspensión de este servicio por la pandemia de covid-19.

Las inhalo terapias lograron el 55%, lo que no tiene relación con el aumento de casos ingresados por covid-19, consideramos que existe sub-registro en esta área.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	2,190	1,137	52%
Hospitalización	6,738	5,806	86%
Emergencia	6,048	5,633	93%
Referido / Otros	2,406	1,645	68%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	552	221	40%
Hospitalización	1,998	1,714	86%
Emergencia	876	1,162	133%
Referido / Otros	126	103	82%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	660	296	45%
Hospitalización	954	1,133	119%
Emergencia	282	497	176%
Referido / Otros	132	93	70%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	402	180	45%
Hospitalización	390	189	48%
Emergencia	768	366	48%
Referido / Otros	132	47	36%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	8,784	3,504	40%
Hospitalización	11,436	7,893	69%
Emergencia	13,224	13,824	105%
Referido / Otros	11,214	8,181	73%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	498	184	37%
Hospitalización	1,500	1,104	74%
Emergencia	396	454	115%
Referido / Otros	60	44	73%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	942	426	45%
Hospitalización	1,596	1,151	72%
Emergencia	3,822	2,898	76%
Referido / Otros	714	327	46%

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	2,280	1,201	53%
Cirugía	1,176	832	71%
Ginecología	156	24	15%
Obstetricia	2,496	2,047	82%
Pediatría	1,986	1,006	51%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	84	73	87%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	4,560	3,203	70%
Cirugía	7,992	3,026	38%
Ginecología	3,930	3,015	77%
Obstetricia	5,928	4,736	80%
Pediatría	6,810	4,612	68%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	1,224	814	67%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	258	98	38%
Consulta Médica Especializada	1,716	623	36%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	0	3,153	ND
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	1,374	1,729	126%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	51,996	52,549	101%

En el servicio de laboratorio clínico observamos disminución en general en los exámenes de laboratorio, solamente se ha logrado alcanzar el 76.9% de lo programático, el área más afectada es la consulta externa debido al cierre por covid-19, en el área de hospitalización y emergencia ronda el 85% de lo programado, así mismo ha disminuido el número de pacientes referidos de los niveles locales, siempre en relación a la pandemia por Covid-19

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	2,280	1,201	53%
Cirugía	1,176	832	71%
Ginecología	156	24	15%
Obstetricia	2,496	2,047	82%
Pediatría	1,986	1,006	51%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	84	73	87%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	4,560	3,203	70%
Cirugía	7,992	3,026	38%
Ginecología	3,930	3,015	77%
Obstetricia	5,928	4,736	80%
Pediatría	6,810	4,612	68%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	1,224	814	67%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	258	98	38%
Consulta Médica Especializada	1,716	623	36%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	0	3,153	ND
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	1,374	1,729	126%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	51,996	52,549	101%

En relación al servicio de Alimentación y Dietas observamos una disminución en general en el número de raciones despachadas, en relación directa con la disminución de los egresos hospitalarios.

La misma situación se observa en los servicios de lavandería



El área de mantenimiento ha incrementado en un 26 % los mantenimientos preventivos, en relación al mantenimiento de equipos y al mantenimiento que se está realizando en todas las áreas destinadas que han sido adecuadas para la atención de los pacientes de Covid-19.

El área de transporte ha logrado el 101% de lo programático.