

HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE

ANALISIS INDICADORES DE GESTION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIA Y DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL POA

ENERO-DICIEMBRE 2021

RESPONSABLES:

**DR. CARLOS EFRAIN MONTESINO HERRERA.
DIRECTOR HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE**

EQUIPO DE GESTIÓN HOSPITALARIA

NUEVA GUADALUPE, 4 DE ENERO DE 2021.

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2021

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Services Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	3,840	2,564	67%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,877	100%
Cirugía General	1,440	1,612	112%
Pediatría General	2,800	1,055	38%
Ginecología	864	1,695	196%
Obstetricia	4,320	2,198	51%
Emergencias			
De Cirugía			
Cirugía General	1,560	1,073	69%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	8,431	3,471	41%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	2,190	473	22%
Obstetricia	7,665	3,990	52%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	7,665	15,335	200%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	480	468	98%
Psicología	1,200	1,108	92%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	43	273	635%
Odontológica subsecuente	1,116	458	41%

Fuente: *simnow*

En el área de consulta externa las especialidad de Medicina Interna y Cirugía General se obtuvo un cumplimiento de Metas debido a la ampliación de horas de atención por la incorporación de Médicos Especialistas, En Medicina General con 67% debido al proceso descentralización de pacientes y también que los pacientes programados fueron visto por la Especialidad de Medicina Interna, en Ginecología se obtuvo un 196% superando lo programático esto se debe a la aplicación de métodos de planificación familiar que se registran en esta área, la consulta externa de pediatría alcanzo un 38% de lo programático, considerando que el efecto de la pandemia por COVID-19 ha limitado el número de pacientes pediátricos que consultan en esta área, similar a Obstetricia que alcanzamos el 51%. Mientras que en Nutrición y Psicología logramos excelentes resultados con 98% y 92% respectivamente.

En las atenciones de emergencia en Consulta general sobrepasamos lo establecido con 200% ya que no contamos las 24 horas con especialidad de medicina interna y cirugía. En cuanto a las demás atenciones, Cirugía general logramos un 69% manteniendo siempre al recurso idóneo para las atenciones; mientras que Obstetricia quedamos en 52% y Pediatría con 41% ambos coincidentes con las atenciones otorgadas en Consulta externa, y finalmente Ginecología cerramos con 22% muy por debajo de lo programado; observando en todo esto el impacto de la pandemia por COVID – 19.

En atención odontológica de primera vez se sobrepasó por mucho la meta establecida en la atención de primera vez.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	709	522	74%
Ginecología	220	127	58%
Gineco-Obstetricia	0	0	ND
Medicina Interna	1,644	948	58%
Obstetricia	2,053	1,329	65%
Pediatría	1,432	699	49%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	80	20	25%
Emergencia	23	18	78%
Partos			
Partos vaginales	780	682	87%
Partos por Cesáreas	250	295	118%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	371	265	71%
Electivas Ambulatorias	205	149	73%
De Emergencia para Hospitalización	474	552	116%
De Emergencia Ambulatoria	78	85	109%
Medicina Critica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	256	89	35%
Transferencias	64	21	33%

Fuente: *simmow*

En cuanto a egresos hospitalarios, finalizamos en porcentaje bajos, exceptuando cirugía que cerramos con el 74%, Obstetricia con 65%, Medicina Interna y Ginecología con 58% el área de pediatría finalizó con 49%; todo esto se produjo ya que la afluencia de pacientes disminuyó considerablemente debido a la emergencia por la pandemia de COVID – 19, además, el área de física de hospitalización se redujo ya que se reacomodaron áreas para pacientes sospechosos o confirmados de COVID – 19.

En cuanto bienestar magisterial área a la cual se le asignó una cama censable quedando con 25% reflejando la poca afluencia de pacientes de ISBM.

En partos tanto vaginales como por cesárea se alcanzó un adecuado nivel de la meta establecida con 87%, sin embargo, en las cesáreas sobrepasamos por 18% la meta establecida inicialmente, coincidente con el aumento de las cesáreas de primera vez.

En cuanto a las cirugías electivas se alcanzó un adecuado nivel con 73% las ambulatorias y 71% para hospitalización, mientras que para las cirugías emergencias ambulatorias y de emergencia para hospitalización se supero la meta programada.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	9,350	9,445	101%
Ultrasonografías	3,600	3,796	105%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Electrocardiogramas	2,350	4,707	200%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	720	660	92%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6,000	4,787	80%
Inhaloterapias	11,000	7,982	73%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	119,000	97,348	82%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	46,000	45,262	98%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	3,840	4,680	122%

Fuente: *simmow*

En el caso de servicios intermedios las radiografías y las ultrasonografías alcanzamos las metas establecidas; al igual que se sobrepasó la meta en la toma de electrocardiogramas debido a que a los pacientes con sospecha o positivos a COVID – 19 se les evalúa con electrocardiogramas por la afectación del sistema cardiovascular de este virus; en la cirugía menor, alcanzamos el 92% de la meta propuesta. Para cirugía menor alcanzamos un 92% y fisioterapia con 80%. En el caso de recetas dispensadas se alcanzó la meta establecida para hospitalización con 98% aunque ambulatorias quedamos con 82% y en la atención de casos por trabajo social sobrepasamos 22% la meta inicial.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	3,981	4,817	121%
Hospitalización	12,371	13,135	106%
Emergencia	12,616	15,206	121%
Referido / Otros	3,181	4,255	134%
Inmunología			
Consulta Externa	1,200	1,296	108%
Hospitalización	3,000	3,635	121%
Emergencia	1,647	5,444	331%
Referido / Otros	300	569	190%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,044	785	75%
Hospitalización	2,039	2,010	99%
Emergencia	635	1,332	210%
Referido / Otros	200	286	143%
Parasitología			
Consulta Externa	800	375	47%
Hospitalización	510	284	56%
Emergencia	984	741	75%
Referido / Otros	250	110	44%
Bioquímica			
Consulta Externa	16,328	16,528	101%
Hospitalización	20,369	18,255	90%
Emergencia	25,025	38,746	155%
Referido / Otros	20,200	21,368	106%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	936	807	86%
Hospitalización	2,283	1,960	86%
Emergencia	733	1,286	175%
Referido / Otros	120	144	120%
Urianálisis			
Consulta Externa	1,513	1,663	110%
Hospitalización	2,641	1,980	75%
Emergencia	7,115	6,042	85%
Referido / Otros	1,043	1,128	108%

Fuente: *simmow*

En relación con la toma de exámenes de laboratorio se alcanzaron e incluso sobrepasaron las metas establecidas en todas las áreas, solamente en los exámenes de parasitología quedamos por debajo de lo programada en todas las áreas.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	6,017	2,300	38%
Cirugía	2,538	1,360	54%
Ginecología	532	119	22%
Obstetricia	6,795	4,262	63%
Pediatría	6,000	1,639	27%
Neonatología	0	0	ND
Otros (Convenios)	625	125	20%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	18,511	16,378	88%
Cirugía	7,522	8,373	111%
Ginecología	3,155	2,127	67%
Obstetricia	21,249	18,386	87%
Pediatría	16,053	8,746	54%
Otros (Convenios)	1,597	0	0%
Consulta			
Consulta Médica General	192	460	240%
Consulta Médica Especializada	1,538	1,917	125%
Emergencias			
Emergencias	9,629	10,467	109%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	2,755	6,293	228%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	108,000	151,208	140%

Fuente: *simmow*

En los servicios de alimentación y lavandería, nos encontramos bajo en el alcance de metas ya que la afluencia de pacientes disminuyó por la pandemia de COVID – 19, En las ordenes de mantenimiento preventivo como en el kilometraje se sobrepasó la meta propuesta al igual que los kilómetros recorridos ya que las referencias por COVID – 19 aumentaron grandemente.

INDICADORES DE GESTION HOSPITALARIA

Consulta de Emergencia.

La relación entre consulta de emergencia y consulta externa (promedio 2.0) es mucho mayor que el estándar dado que la demanda se incrementa por la demanda insatisfecha del primer nivel de atención que acude al área de emergencia a partir de las tres en adelante y fines de semana, cómo por la cultura de la población de hacer mal uso de los servicios de salud al acudir de manera espontánea por cuadros que no ameritan atención de emergencia en estos horario, como también contribuye la falta de ampliación de horarios del primer nivel de atención y la credibilidad que aún tiene la población que los servicios que prestan los hospitales están más de acorde a sus expectativas, además, añadirle una leve reducción en la consulta externa debido a la pandemia por COVID – 19.

El indicador del tiempo en que un paciente se le asigna y ocupa una cama hospitalaria posterior a entregar historial clínico con indicaciones de ingreso personal médico a enfermería las especialidades de Obstetricia, Ginecología y Cirugía General, están dentro del estándar considerado aceptable, sin embargo Pediatría y Medicina Interna superan el tiempo estándar; pero aun consideramos es un proceso de atención que hay que trabajar y mejorar ya que se ve afectado por la demanda de atención, la capacidad instalada del recurso humano como por la actitud propia de estos.

Consulta Médica Especializada:

Al evaluar la concentración entre consulta médica especializada subsecuente y nos encontramos dentro del estándar cerrando el año con un promedio de 2.7. Mientras el tiempo promedio de espera para ser atendido por primera vez en las especialidades de Pediatría, Medicina Interna y Cirugía General logramos quedar dentro del rango de éxito, mientras que, en Ginecología y Obstetricia quedamos muy por encima del rango establecido; esto relacionado principalmente a la falta de recurso ya que de forma normal realizamos programación en base a 2 especialistas en Consulta Externa, sin embargo, uno de ellos se apegó a decreto de resguardo domiciliario por patologías de base, por ende, solo contamos casi todo el año con un solo recurso; además, estamos haciendo el máximo esfuerzo por resolver la cita de primera vez en el menor tiempo posible y se está fortaleciendo la cita vía telefónica para mejor confort de los usuarios en coordinación con la micro red, y así evitar que las personas se expongan mayormente.

Cirugía Mayor:

El porcentaje de cirugías mayores realizadas fue de 55.9%, logrando casi el porcentaje requerido.

Cesáreas: Respecto al porcentaje de cesáreas realizadas a la fecha de 30%, a predominio de las cesáreas por primera vez (59.6%), tomando en cuenta que se ordenó a la jefatura de ginecología y obstetricia que evalúa todas las indicaciones de cesárea por primera vez. La cesárea subsecuente se respeta siempre, siendo cuidadosos de no afectar al producto por lograr disminuir estos indicadores.

Abastecimiento: Se cerró el trimestre con el 97.5%, estando en un nivel óptimo para abastecer las necesidades de los pacientes; no así el primer semestre que nos manteníamos con poco abastecimiento.



MINISTERIO
DE SALUD

