

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE, SAN MIGUEL. MEMORIA DE LABORES AÑO 2022.



NUEVA GUADALUPE, ENERO 2023

INDICE

MISIÓN.....	1
VISIÓN	1
VALORES.....	1
DATOS DEL HOSPITAL.....	2
PRESENTACION Y MENSAJE DE DIRECCION.....	3
INTRODUCCION.....	4
ORGANIGRAMA HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE.....	5
POBLACIÓN DEL AGI DEL HNNG 2018-2022	6
ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS 2022	7
Distribucion De Recursos Por Disciplinas 2022.....	7
OFERTA DE SERVICIOS.....	9
CAPACIDAD INSTALADA 2022	11
DOTACIÓN DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN PARA 2022, HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE.	11
INDICADORES.....	13
EJECUCION PRESUPUESTARIA	15
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.....	18
Logros.....	18
INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS.....	19
PLAN DE COMPRAS.	20
PORCENTAJE ABASTECIMIENTO MEDICAMENTOS 2022.....	21
CONCLUSIONES.....	22
ACTIVIDADES.....	24
.....	24
INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MOBILIARIO	29

MISIÓN

Brindar servicios de atención en salud con eficiencia, eficacia calidad y humanismo a la población bajo nuestra responsabilidad, en un marco institucional que incentive una fuerza laboral comprometida, formada y capacitada.

VISIÓN

Ser un Hospital de Segundo Nivel modelo en la Región Oriental, que proporcione servicios de Salud en condiciones de equidad, eficiencia, calidad, calidez e innovación.

VALORES

- Eficiencia.
- Calidad.
- Calidez.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Vocación de Servicio.
- Orientación al resultado.
- Compromiso.
- Respeto mutuo.
- Trabajo en equipo.

DATOS DEL HOSPITAL.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA HOSPITAL NACIONAL NUEVA
QUE PROGRAMA: GUADALUPE

DIRECCIÓN:

Final Av. Principal. Bo. San Luis, Nueva
Guadalupe, San Miguel.

TELÉFONO:

2609-6115 y 2645 2203

E-MAIL:

maritza.sura@salud.gob.sv

NOMBRE DE DIRECTOR:

Dra. Maritza Marisol Sura de Guevara.

PRESENTACION Y MENSAJE DE DIRECCION.



Es poco mi tiempo en la institución, deseo expresar por medio de este documento mi agradecimiento a cada las personas que conformamos la gran familia del Hospital Nacional de Nueva Guadalupe, por haber contribuido a través de sus diferentes fortalezas a mejorar cada día los servicios de salud a la población. El 2022 fue un año de diferentes cambios, sin embargo, sus excelentes habilidades y su creatividad permitieron al hospital salir adelante.

“Quien no vive para servir, no sirve para vivir”

Dra. Maritza Marisol Sura de Guevara.

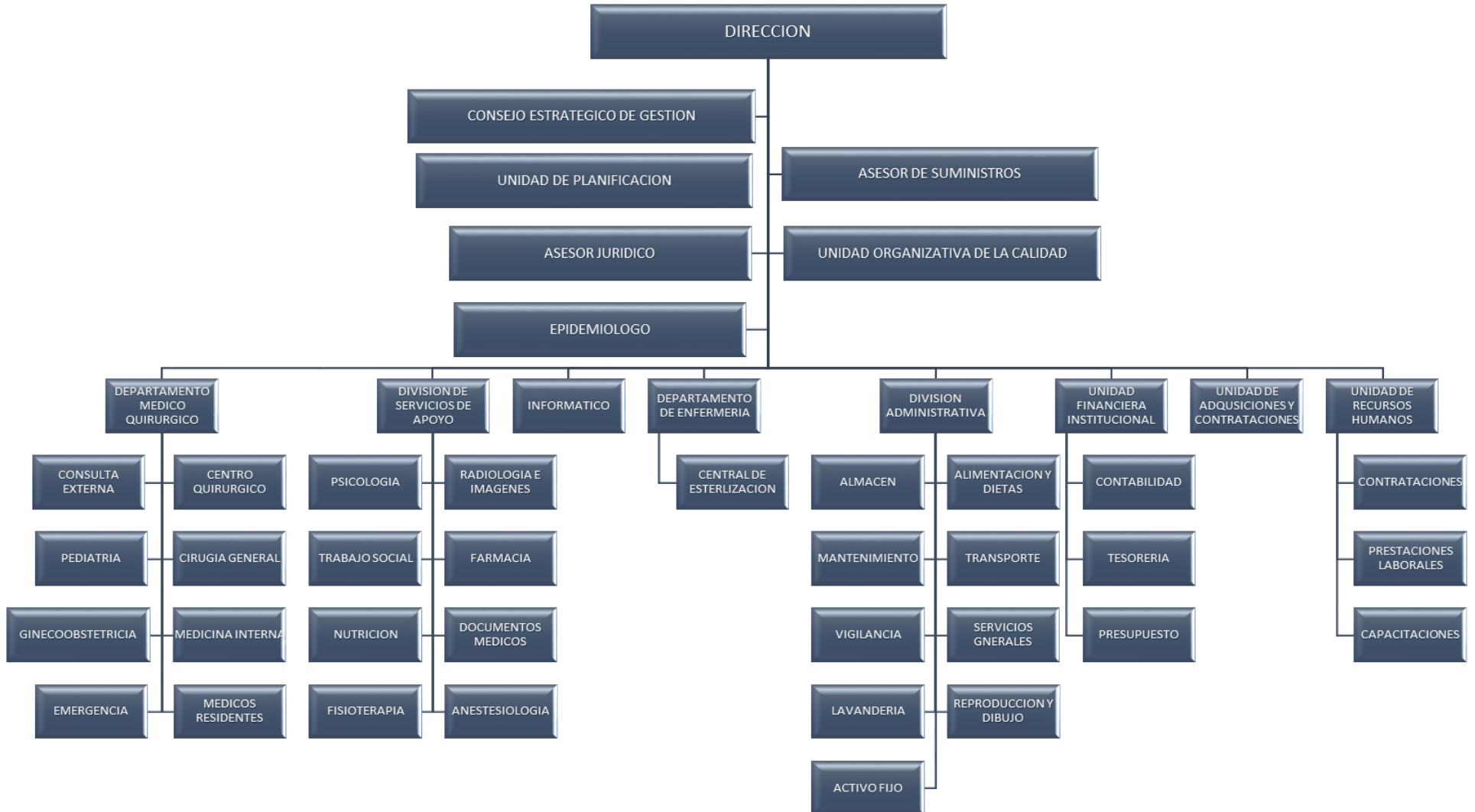
INTRODUCCION

La presente memoria de labores pretende hacer un resumen de los principales logros y actividades realizadas en El Hospital Nacional de Nueva Guadalupe (HNNG) durante el año 2022 tanto del trabajo operativo como del administrativo, nuestro hospital es parte de la Micro Red Integral e Integrada de Servicios de Salud de Chinameca (RIISS), conformada por 9 municipios del departamento de San Miguel :Chinameca, Quelepa, Lolotique, Moncagua, Chapeltique, Nueva Guadalupe, El Transito, San Rafael Oriente y San Jorge, además por accesibilidad geográfica el hospital atiende población de los Municipios de Sesori y área rural del municipio de San Miguel y dos municipios del departamento de Usulután (Jucuapa y San Buenaventura).

La población de responsabilidad a atender del Hospital Nacional de Nueva Guadalupe como Hospital municipal básico de la RIISS Chinameca es de 121,621 habitantes, de los municipios descritos anteriormente; de la cual 63,852 viven en el área urbana (52.5%) y 57,769 en el área rural (47.5%).

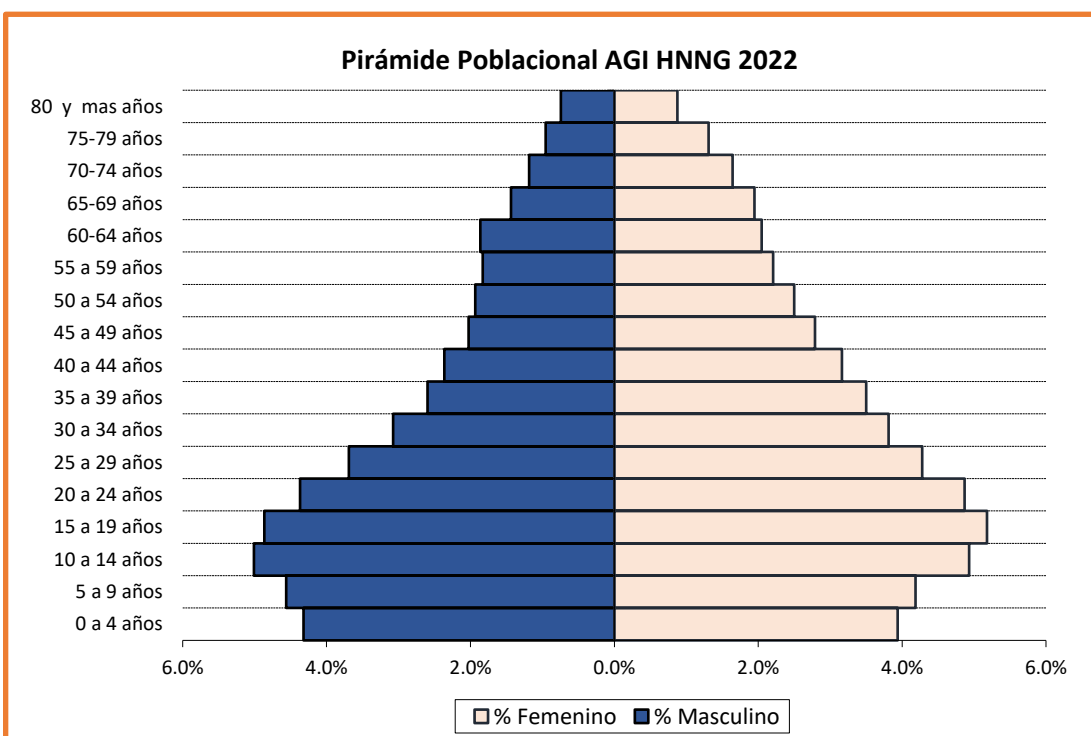
La pirámide poblacional de la RIISS es expansiva, la base ancha está conformada por las edades entre los 0 a 29 años, la población de 0 a 4 años es de 10,041(8.2%), la de 5 a 9 años es de 10,639(8.8%), la de 10 a 19 años es de 24307(19.9%), la población de 60 y más es de 17,033 habitantes (14.0%), la población de mujeres en edad fértil es de 30,169, el 46.8% de la población es del sexo masculino ,el 53.2% es del sexo femenino, con una razón de feminidad de 1.1:1; por ende la población que demanda mayor atención en el Hospital Nacional de Nueva Guadalupe es la que corresponde al área materno e infantil.

ORGANIGRAMA HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE



POBLACIÓN DEL AGI DEL HNNG 2018-2022.

Año	Población
2018	122,585
2019	12,2406
2020	122,189
2021	121,941
2022	121,722



ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS 2022

Actualmente el Hospital cuenta con un total de 262 empleados, distribuidos de la siguiente manera: 162 por Ley de Salarios, 96 por Contrato GOES, 4 por Compra de Servicios Profesionales.

El Personal Médico está formado por 40 recursos (15.23%), 85 por Personal de Enfermería (32.4%), 33 de Servicios de Apoyo (12.6%) 26 Personal Administrativo (9.9%) y 78 el resto de disciplinas (29.8%).

Distribución de Recursos Humanos Hospital Nacional Nueva Guadalupe, 2022.

Distribucion De Recursos Por Disciplinas 2022

DISCIPLINA	LEY DE SALARIOS	CONTRATO GOES	SERVICIOS PROFESIONALES	TOTAL
DIVISION MEDICA				40
DIRECCION-SUBDIRECCION		2		2
EPIDEMIOLOGO (6 horas diarias)	1			1
MEDICOS ESPECIALISTAS	7	13		20
MEDICO DE CONSULTA GENERAL	6	9	2	17
ENFERMERIA				82
ENFERMERA HOSPITALARIA	14	16		
AUXILIARES DE ENFERMERIA	35	17		
AYUDANTES DE ENFERMERIA	2			2
SERVICIOS DE APOYO				
ODONTOLOGIA	1			1
ANESTESIA	5	4		9
FISIOTERAPIA	2			2
LABORATORIO CLINICO	7	6		13
RADIOLOGIA	4	2		6
PSICOLOGIA		1		1
TRABAJO SOCIAL	1			1

CENTRAL DE ESTERILIZACION	4			4
FARMACIA	5	2		8
ESTADISTICA Y DOCUMENTOS MEDICOS	9	4		13
ALIMENTACION Y DIETAS	8	1		8
UNIDAD AMBIENTAL	1			1
PERSONAL ADMINISTRATIVO		2		2
ACTIVO FIJO				1
UNIDAD FINANCIERA	7	1		8
RECURSOS HUMANOS	3	1		4
UACI	3		1	4
ALMACEN	3	1		4
JURIDICO	1			1
INFORMATICO		1		1
INFOCA	1			1
SERVICIOS GENERALES	1	1		2
LIMPIEZA	14	9		
Reproducción e Impresiones (Auxiliar de Servicio)	1			1
LAVANDERIA	3			3
COSTURERIA	1			1
TRANSPORTE	5	3		8
MANTENIMIENTO	6	1		7
TOTAL, RECURSOS	162	96	4	262

OFERTA DE SERVICIOS

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN (previa cita)
CONSULTA EXTERNA	Medicina Interna	10 a.m. – 12:00 m. 1:00 p.m.- 3:00 p.m.	Lunes a viernes
	Cirugía General	9:00 a.m. – 12:00 pm.	Lunes a viernes
	Ginecología y Obstetricia	8:00 a.m. – 12:00 pm. 1:00 p.m. – 3:00 p.m.	Lunes a viernes
	Pediatría	7:00 a.m.-11:00 pm.	Lunes a viernes
	Odontología	8:00 a.m. - 12:00 pm.	Lunes a viernes
	Consulta General	8:00 a.m. -12:00 p.m. 1:00 pm – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Psicología	7:00 a.m. – 3:00 p.m.	Lunes a viernes
	Nutrición	7:00 a.m.-9:00 a.m.	Lunes, martes, miércoles, (jueves ISBM) y viernes

SERVICIO	ESPECIALIDAD	CAPACIDAD (Camas)	
HOSPITALIZACIÓN	Medicina Interna	16	
	Cirugía General	9	
	Ginecología	3	
	Obstetricia	18	
	Pediatría	13	
	Bienestar Magisterial	1	
SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
SERVICIOS DE APOYO CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACION	Fisioterapia (previa cita)	8:00a.m-3:00 p.m.	Lunes a viernes
	Electrocardiograma (previa cita)	7:00 am - 8:00 a.m.	Lunes, miércoles y viernes
	Laboratorio Clínico	7:00 a.m.– 8:00 a.m.	Lunes a viernes (C. Ext)
		24 horas	Emergencia y hospitalización
	Radiología	24 horas	365 días del año
	Farmacia	24 horas	365 días del año

SERVICIO	ESPECIALIDAD	No. DE RECURSOS	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
EMERGENCIA	Medicina Interna	de llamada	7:00 a.m. – 3:00 p.m.	Lunes a viernes
	Cirugía General	Presencial	7:00 a.m. – 3 :00 p.m.	Lunes a viernes
	Ginecología	1(no presente todos los días)	24 horas	Lunes a domingo con algunas excepciones.
	Obstetricia	Emergencia y partos		
	Pediatría	1 (No presente todos los días) Emergencia y hospitalización	24 horas	Lunes a domingo con algunas excepciones.
	Residentes	2-3 (turnos todo el hospital)	24 horas	365 días

CAPACIDAD INSTALADA 2022

DOTACIÓN DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN PARA 2022, HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE.

Servicios Finales	
Servicio Hospitalario	
CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	No camas
Medicina Interna	16
Cirugía	9
Ginecología	3
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	18
Pediatría	13
TOTAL, ESPECIALIDADES BÁSICAS	59

Otros Servicios Hospitalarios	No camas
Bienestar Magisterial	1
TOTAL, OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	1
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN 60	
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	2
Trabajo de Partos	4
Recuperación	4
Covid-19	15
TOTAL, CAMAS NO CENSABLES	25

Fuente: POA Hospital, año 2022.

Concepto	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
	Quirofano 1	8.00
Quirofano 2	8.00	24.00
Quirófano 3	0.00	0.00
TOTAL	16.00	48.00

Fuente: POA Hospital, año 2022.

INDICADORES.

HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE ENERO A DICIEMBRE 2022	
Partos vaginales	669
Partos por cesárea	215
Índice de cesárea	24.3%
Índice de cesárea por 1° vez	13.8%
Porcentaje de ocupación anual hospitalaria medicina interna	47.75%
Porcentaje de ocupación anual hospitalaria cirugía	64.3%
Porcentaje de ocupación anual hospitalaria pediatría	38.25%
Porcentaje de ocupación anual hospitalaria ginecología	63.16%
Porcentaje de ocupación anual hospitalaria obstetricia	52.5%
Porcentaje de ocupación anual hospitalaria total	53.2%
HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA ENERO A DICIEMBRE 2022	
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	2,306
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	1,937
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	1,715
Síntomas y signos generales (R50-R69)	1,551
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	1,361
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	1,262
Personas en contacto con los serv. de salud. para investig y exámenes (Z00-Z13)	1,038
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno (K20-K31)	925
Trastornos metabólicos (E70-E90)	869
COVID-19	791
Total	10,207

HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS ENERO A DICIEMBRE 2022	
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	383
Trastornos metabólicos (E70-E90)	295
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	284
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	220
Parto (O80-O84)	192
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	169
Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)	140
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	116
COVID-19	112
Diabetes Mellitus (E10-E14)	111
Total	1517

HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA ENERO A DICIEMBRE 2022	
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	1,363
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,312
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares (K00-K14)	1,016
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	809
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación (E65-E68)	633
Personas en contacto con los serv. De salud. para investig. y exámenes (Z00-Z13)	507
Personas en contacto con los serv. De salud en circun. relación. con la reproducción (Z30-Z39)	488
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	448
Insuficiencia Renal (N17-N19)	411
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	405
Total	7,392

EJECUCION PRESUPUESTARIA

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA
SOCIAL
VICEMINISTERIO DE SERVICIOS
DE SALUD
DIRECCION NACIONAL DE
HOSPITALES

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: FONDO GENERAL

Enero - diciembre 2022

	DESCRIPCION	Presupuesto Programado Mensual	Gasto Comprometido	Gasto Ejecutado Mensual (Devengado)	Total, Gasto B+C	% EJECUTADO	DIFERENCIA O SOBRANTE
51	Remuneración Eventuales y Permanentes	\$ 3,870,803.00	\$ -	\$ 3,870,786.97	\$ 3,870,786.97	100.00%	\$ 16.03
51101	Sueldos	\$ 2,581,956.94		\$ 2,581,956.94	\$ 2,581,956.94	100.00%	\$ -
51103	Aguinaldo	\$ 66,254.88		\$ 66,254.88	\$ 66,254.88	100.00%	\$ -
51107	Beneficios Adicionales	\$ 86,459.25		\$ 86,459.25	\$ 86,459.25	100.00%	\$ -
51201	Sueldos	\$ 644,617.33		\$ 644,602.36	\$ 644,602.36	100.00%	\$ 14.97
51203	Aguinaldo	\$ 37,897.44		\$ 37,897.44	\$ 37,897.44	100.00%	\$ -
51207	Beneficios Adicionales	\$ 42,633.30		\$ 42,633.30	\$ 42,633.30	100.00%	\$ -
51401	Por Remuneraciones Permanentes	\$ 113,849.64		\$ 113,849.61	\$ 113,849.61	100.00%	\$ 0.03
51402	Por Remuneraciones Eventuales	\$ 48,401.45		\$ 48,400.94	\$ 48,400.94	100.00%	\$ 0.51
51501	Por Remuneraciones Permanentes	\$ 172,704.57		\$ 172,704.05	\$ 172,704.05	100.00%	\$ 0.52
51502	Por Remuneraciones Eventuales	\$ 53,276.54		\$ 53,276.54	\$ 53,276.54	100.00%	\$ -
51701	Al Personal de Servicios Permanentes	\$ 22,751.66		\$ 22,751.66	\$ 22,751.66	100.00%	\$ -
54	Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 743,458.54	\$ -	\$ 743,458.17	\$ 743,458.17	100.00%	\$ 0.37
54101	Productos Alimenticios	\$ 65,728.16		\$ 65,728.16	\$ 65,728.16	100.00%	\$ -
54103	Productos Agropecuarios y Forestales	\$ 113.00		\$ 113.00	\$ 113.00	100.00%	\$ -

54104	Productos Textiles y Vestuario	\$ 8,900.87		\$ 8,900.87	\$ 8,900.87	100.00%	\$ -
54105	Productos de Papel y Cartón	\$ 5,201.02		\$ 5,200.65	\$ 5,200.65	99.99%	\$ 0.37
54106	Productos de cuero y caucho	\$ 121.30		\$ 121.30	\$ 121.30	100.00%	\$ -
54107	Productos Químicos	\$ 131,627.45		\$ 131,627.45	\$ 131,627.45	100.00%	\$ -
54108	Productos Farmacéuticos Medicinales	\$ 37,370.30		\$ 37,370.30	\$ 37,370.30	100.00%	\$ -
54109	Llantas y Neumáticos	\$ 246.00		\$ 246.00	\$ 246.00	100.00%	\$ -
54110	Combustibles y Lubricantes	\$ 68,465.69		\$ 68,465.69	\$ 68,465.69	100.00%	\$ -
54112	Minerales Metálicos y Productos Derivados	\$ 2,302.03		\$ 2,302.03	\$ 2,302.03	100.00%	\$ -
54113	Materiales e Instrumental de Laboratorio y uso Médico	\$ 95,331.58		\$ 95,331.58	\$ 95,331.58	100.00%	\$ -
54114	Materiales de Oficina	\$ 1,593.21		\$ 1,593.21	\$ 1,593.21	100.00%	\$ -
54115	Materiales Informáticos	\$ 7,760.24		\$ 7,760.24	\$ 7,760.24	100.00%	\$ -
54116	Libros, Textos, Útiles de Enseñanza y Publicaciones	\$ 276.85		\$ 276.85	\$ 276.85	100.00%	\$ -
54118	Herramientas, Repuestos y Accesorios	\$ 10,392.63		\$ 10,392.63	\$ 10,392.63	100.00%	\$ -
54119	Materiales Eléctricos	\$ 3,669.91		\$ 3,669.91	\$ 3,669.91	100.00%	\$ -
54123	Oxígeno	\$ 1,346.00		\$ 1,346.00	\$ 1,346.00	100.00%	\$ -
54199	Bienes de Uso y Consumo Diversos	\$ 2,759.15		\$ 2,759.15	\$ 2,759.15	100.00%	\$ -
54201	Servicio de Energía Eléctrica	\$ 104,827.64		\$ 104,827.64	\$ 104,827.64	100.00%	\$ -
54203	Servicios de Telecomunicaciones	\$ 1,590.67		\$ 1,590.67	\$ 1,590.67	100.00%	\$ -
54301	Mantenimientos y Reparación de Bienes Muebles	\$ 7,184.44		\$ 7,184.44	\$ 7,184.44	100.00%	\$ -
54302	Mantenimiento y reparación de Vehículos	\$ 3,627.15		\$ 3,627.15	\$ 3,627.15	100.00%	\$ -
54304	Transportes, Fletes y Almacenamientos	\$ 3,412.15		\$ 3,412.15	\$ 3,412.15	100.00%	\$ -
54305	Servicios de Publicidad	\$ 118.77		\$ 118.77	\$ 118.77	100.00%	\$ -
54306	Servicios de Vigilancia	\$ 46,800.00		\$ 46,800.00	\$ 46,800.00	100.00%	\$ -
54307	Servicios de Limpiezas y Fumigaciones	\$ 3,510.00		\$ 3,510.00	\$ 3,510.00	100.00%	\$ -
54309	Servicios de Laboratorios	\$ 534.96		\$ 534.96	\$ 534.96	100.00%	\$ -

54313	Impresiones, Publicaciones y Reproducciones	\$ 36.00		\$ 36.00	\$ 36.00	100.00%	\$ -
54316	Arrendamiento de Bienes Muebles	\$ 75.00		\$ 75.00	\$ 75.00	100.00%	\$ -
54399	Servicios Generales y Arrendamientos Diversos	\$ 1,109.57		\$ 1,109.57	\$ 1,109.57	100.00%	\$ -
54401	Pasajes al Interior	\$ 91.05		\$ 91.05	\$ 91.05	100.00%	\$ -
54403	Viáticos por Comisión Interna	\$ 2,689.00		\$ 2,689.00	\$ 2,689.00	100.00%	\$ -
54501	Servicios Médicos	\$ 104,697.24		\$ 104,697.24	\$ 104,697.24	100.00%	\$ -
54599	Consultorías, estudios e investigaciones diversas	\$ 19,949.51		\$ 19,949.51	\$ 19,949.51	100.00%	\$ -
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 10,265.41	\$ -	\$ 10,265.41	\$ 10,265.41	100.00%	\$ -
55507	Tasas	\$ 4,679.76		\$ 4,679.76	\$ 4,679.76	100.00%	\$ -
55599	Impuestos, Tasas y Derechos Diversos	\$ 395.73		\$ 395.73	\$ 395.73	100.00%	\$ -
55601	Primas y Gastos de Seguros de Personas	\$ 441.63		\$ 441.63	\$ 441.63	100.00%	\$ -
55602	Primas y Gastos de Seguros de Bienes	\$ 3,678.94		\$ 3,678.94	\$ 3,678.94	100.00%	\$ -
55799	Gastos Diversos	\$ 1,069.35		\$ 1,069.35	\$ 1,069.35	100.00%	\$ -
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 116,464.70	\$ -	\$ 116,464.70	\$ 116,464.70	100.00%	\$ -
6110 1	Mobiliarios	\$ 4,578.90		\$ 4,578.90	\$ 4,578.90	100.00%	\$ -
6110 2	Maquinarias y Equipos	\$ 54,624.90		\$ 54,624.90	\$ 54,624.90	100.00%	\$ -
6110 3	Equipos Médicos y de Laboratorios	\$ 50,094.00		\$ 50,094.00	\$ 50,094.00	100.00%	\$ -
6110 4	Equipos Informáticos	\$ 6,268.95		\$ 6,268.95	\$ 6,268.95	100.00%	\$ -
6110 8	Herramientas y Repuestos Principales	\$ 897.95		\$ 897.95	\$ 897.95	100.00%	\$ -
TOTAL GENERAL		\$ 4,740,991.65	\$ -	\$ 4,740,975.25	\$ 4,740,975.25	100.00%	\$ 16.40

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.

Los objetivos y líneas estratégicas para el Hospital de Nueva Guadalupe están apegadas al plan de gobierno según directrices de Ministerio de Salud de El Salvador, durante el año 2022, mejorando los procesos para cumplir con líneas de acción establecidas por la ley “Nacer con cariño” y el inicio de la sistematización de los procesos de atención a través de la implementación del Sistema Integrado de Salud (SIS) que permite eficientizar los servicios de salud.

Logros

1. ENFOQUE AL USUARIO

- ✓ Divulgación de Oferta de Servicios:
A todas las instituciones y establecimientos de la red Chinameca.
- ✓ Capacitación todo personal en la ley nacer con cariño.
- ✓ Trabajo integrado con la red de Chinameca.
- ✓ Continuidad a buzones para recibir quejas o reclamos.
- ✓ Implementación de encuestas nacer con cariño y seguimiento a las observaciones de las y los usuarios.

2. GESTION:

- ✓ Gestión de proyecto construcción almacén de medicamentos.
- ✓ Gestión de proyecto unidad de diálisis ambulatoria.
- ✓ Abastecimiento de medicamentos al 100% del cuadro básico local.
- ✓ Adquisición de equipo médico, para la atención de usuarios.
- ✓ Dotación por parte de nivel central de equipo informático (tabletas, laptop) para la sistematización en SIS de las atenciones de salud que el hospital provee.

INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS.

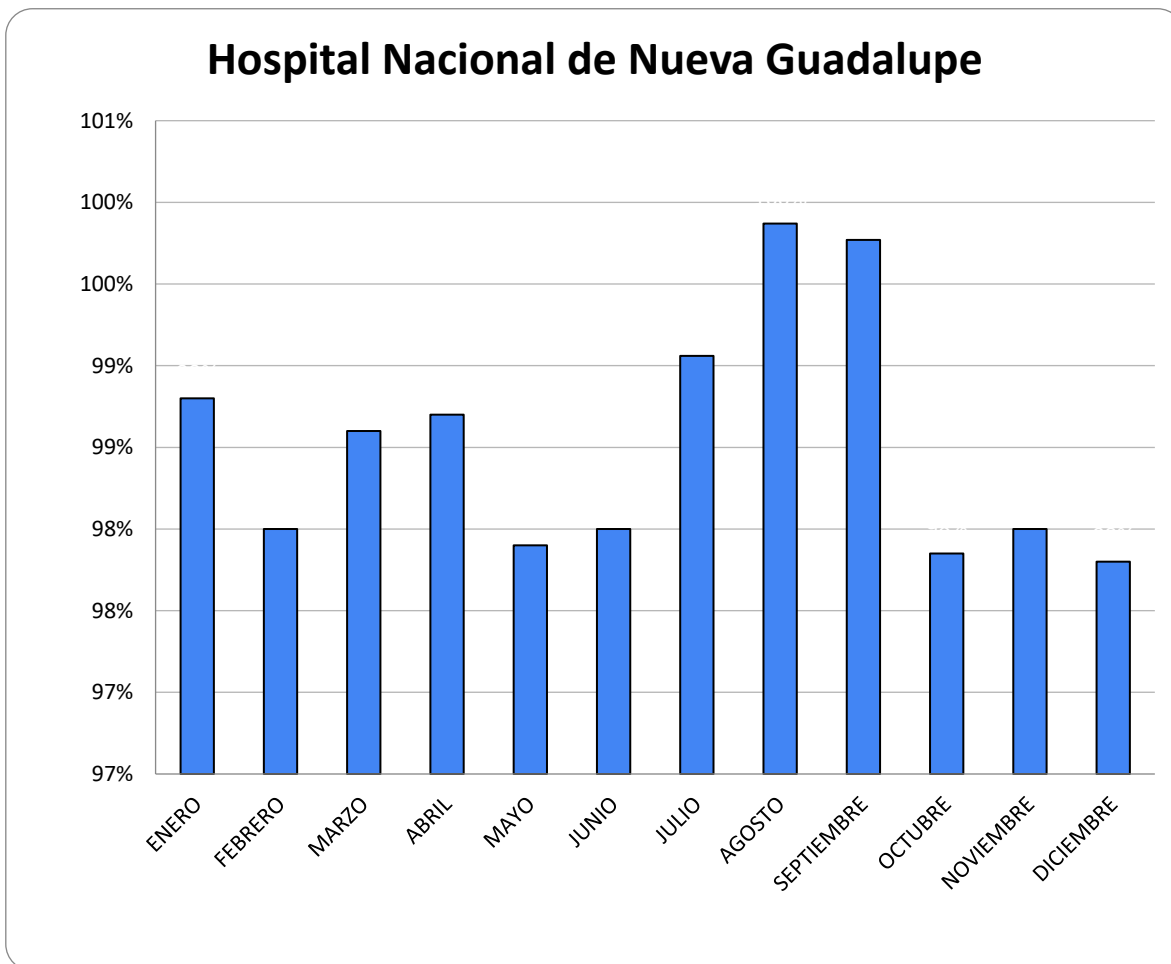
Categoría	Numero de eventos realizados	sexo		Total, Participantes
		Masculino	Femenino	
Taller	5	14	43	57
Desarrollo de Formación	58	283	575	858
TOTAL	63	297	618	915

Inversión aproximada en Capital Humano		\$35,838.32
--	--	--------------------

PLAN DE COMPRAS.

Adquisiciones y Contrataciones Libre Gestión 2022			
Descripción	Fondo General	Fondos Propios	Total, general
Equipo Médico	\$ 104,738.56	\$ 899.90	\$ 105,638.46
Insumos médicos	\$ 94,582.95	\$ 300.00	\$ 94,882.95
Reactivos de laboratorio	\$ 92,486.00	\$ 1,648.50	\$ 94,134.50
Alimentos	\$ 59,141.66		\$ 59,141.66
Diesel para calderas	\$ 53,190.00		\$ 53,190.00
Servicios de Vigilancia	\$ 46,800.00		\$ 46,800.00
Medicamentos	\$ 37,020.30	\$ 17,582.10	\$ 54,602.40
Combustible para vehículos	\$ 14,574.00	\$ 5,951.75	\$ 20,525.75
Materiales de limpieza	\$ 13,176.80	\$ 108.00	\$ 13,284.80
Insumos de laboratorio	\$ 9,552.70		\$ 9,552.70
Bolsas plásticas para desechos	\$ 9,050.00		\$ 9,050.00
Tela para uniformes	\$ 8,670.02		\$ 8,670.02
Mantenimiento de bienes muebles	\$ 8,342.38	\$ 5,873.81	\$ 14,216.19
Tintas y tóner	\$ 7,856.64	\$ 1,780.00	\$ 9,282.64
Papelería y útiles de oficina	\$ 6,728.94	\$ 8,904.63	\$ 15,633.57
Equipo Informático	\$ 6,268.95	\$ 3,209.88	\$ 9,478.83
Mobiliario y Equipo	\$ 5,979.00	\$ 14,482.21	\$ 20,461.21
Agua embotellada	\$ 5,800.00		\$ 5,800.00
Tratamiento de desechos bioinfecciosos	\$ 5,361.25		\$ 5,361.25
Servicios de Fumigación	\$ 3,510.00		\$ 3,510.00
Seguros de vehículos	\$ 3,263.31		\$ 3,263.31
Materiales informáticos	\$ 1,456.00	\$ 322.65	\$ 1,778.65
Oxígeno	\$ 1,346.00		\$ 1,346.00
Gas propano	\$ 468.00	\$ 1,767.00	\$ 2,235.00
Mantenimiento de vehículos.		\$ 5,057.44	\$ 5,057.44
Materiales para el área de Mantenimiento.		\$ 5,780.63	\$ 5,780.63
Servicios de laboratorio		\$ 1,196.80	\$ 1,196.80
Otros	\$ 237.87	\$ 3,635.79	\$ 2,534.58
Total, general	\$ 599,601.33	\$ 78,501.09	\$ 678,102.42

PORCENTAJE ABASTECIMIENTO MEDICAMENTOS 2022



CONCLUSIONES

- ✓ En lo referente a la consulta médica, podemos concluir que este año la producción de consulta ha tenido un aumento en relación a la programado tanto en al general como la especializada, tomando en cuenta que los tiempos para la consulta se han aumentado.
- ✓ Los datos de tiempo de espera son confiables puesto que se ha mejorado el sistema de registro de citas de primera vez, superándose en gran medida las deficiencias de años previos.
- ✓ Ante la persistencia de la demanda espontánea que aún el primer nivel de la microred no es capaz de solventar se continuará con el sistema se continuo con el sistema Triage para disminuir los tiempos de espera en la consulta externa y principalmente en emergencia.
- ✓ Se continúa fortaleciendo la educación de los usuarios para el uso racional y adecuado de los establecimientos de salud, puesto que, durante el 2022, se invirtió en actividades que no competen al segundo nivel.
- ✓ Es imperativo seguir mejorando la calidad del registro de la información en los instrumentos de recolección del sistema de referencia y retorno con el objetivo de ser más efectivo y eficiente los procesos de atención como en la información de calidad que permite la toma de decisiones.
- ✓ Las principales causas de referencia son generadas para la consulta Externa de tercer nivel ya que no contamos con subespecialidades al igual las interconsultas.
- ✓ La Cirugía ambulatoria es la meta a seguir incrementando para disminuir el número de pacientes ingresad y se debe continuar con los esfuerzos para mantener el índice de cesáreas cumpliendo con la ley nacer con cariño, con los análisis de las indicaciones de cesárea de primera vez, sin afectar el resultado materno y neonatal, durante 2022 se ha mantenido en promedio un índice mayor al programado.
- ✓ Dado que al momento no puede fortalecerse la oferta de servicios con incremento del personal para cubrir 24 horas en las áreas de especialidad,

deben volverse más eficientes los servicios a través del trabajo por procesos, con gestión de la calidad, uso racional de los recursos humanos, medicamentos, servicios y presupuestarios, haciendo evaluación permanente de los procesos de mejora continua y fortaleciendo el trabajo en red.

- ✓ Queda establecido como una prioridad el derecho de trato respetuoso para el ciudadano por parte de las autoridades y funcionarios de la institución.
- ✓ La creación de la ley nacer con cariño, ha venido a generar una mejora notoria en la atención materno infantil, siguiendo los lineamientos de dicha ley el hospital contribuye activamente al desarrollo del país.
- ✓ Con la sistematización de los servicios de salud, el hospital ha iniciado sus procesos de modernización de los servicios de salud de una manera integrada tanto con primer nivel de atención como con tercer nivel, lo cual se traduce en mejor atención a los usuarios.
- ✓ La formación del Recurso Humano y el trabajo en equipo son pilares fundamentales para una gestión pública de calidad al servicio de la ciudadanía.
- ✓ Es nuestro compromiso hacer énfasis en la calidad de atención en todo el ciclo de servicio a la embarazada, apegándonos a los lineamientos que establece la ley nacer con cariño.
- ✓ Tenemos el compromiso de mejorar la calidad de atención en enfermedades crónicas no trasmisibles dado el alto índice de ingreso por descompensaciones y complicaciones crónicas que reflejan el trabajo que hay que mejorar en el primer nivel de atención desde la promoción de los servicios de salud como la prevención de estas enfermedades como su tratamiento adecuado para disminuir la progresión temprana a las complicaciones crónicas que limitan la calidad de vida de los pacientes.

ACTIVIDADES



Educación Prenatal



Programa de educación continua y actualización médica y Enfermería



Capacitación Interinstitucional (UNAC)



Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente



Actividades De Proyección Social



INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MOBILIARIO



ADQUISICION DE EQUIPO DE ELECTROTERAPIA, FORTALECIENDO EL AREA DE TERAPIA FISICA



VISITA TECNICA DE EMPRESAS OFERTANTES PARA EL PROYECTO DE CONSTRUCCION DEL ALMACEN PARA MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS.



IMPLEMENTACION DE
CORTINAS SEPARADORES
ENTRE PACIENTES EN
OBSTETRICIA



ADQUISICION DE
MOBILIARIO
CLINICO



MOBILIARIO Y
EQUIPO
DESCARTADO



Adquisicin de equipo de Rayos "X" movil



Reparación de piso en pasillos principales



Comprade servicio de emisiones de Gases



Implementación de estaciones para reciclado



Implementación de Puntos de Encuentro



Construcción en proceso del área de Almacén

