



**MINISTERIO DE SALUD**



**HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO**

**“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”**

**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL**

**ENERO A DICIEMBRE 2016**



San Salvador, Enero 2017

# Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2016

## 1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>													
Medicina Interna	60	70	67	66	39	67	67	60	50	29	20	20	24
Cirugía	20	6	2	30	4	30	8	10	9	7	2	11	6
Ginecología	60	47	35	34	31	39	37	23	27	34	8	34	33
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pediatría	30	10	28	20	6	8	29	31	9	4	13	19	18
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Cirugía electiva</b>													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	18	20	14	13	12	13	5	13	27	20	13	12
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	32	34	36	26	15	39	25	30	35	31	27	25
<b>Porcentaje de cesáreas</b>													
Porcentaje de Cesáreas	30	34.38	25.88	31.4	35.53	33.73	35.29	40.54	31.18	32.98	39.18	47.3	39.56
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.3	0.3	0.4	1.1	1.2	0.7	1	0	0.7	0.9	1	1.5
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	133	40	55	48	66	45	74	36	47	68	38	23
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	700	77	90	72	86	85	73	60	48	63	53	73	45
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2,500	310	401	477	486	477	439	374	455	407	445	440	466
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	117	73	97	97	99	103	71	63	60	66	45	70
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	5,050	637	604	701	717	727	660	579	602	577	532	596	558
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>													
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	150	24	81	10	12	4	12	7	8	2	18	67	18
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	60	7	6	13	15	9	17	30	12	5	35	14	29
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	150	154	38	127	140	152	118	89	59	40	84	42	84
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	250	8	31	15	9	12	16	5	37	15	21	33	35
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	610	189	156	165	176	180	163	131	116	62	158	156	166
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90	82	85	87	80	86	88	89	89	92	91	87	90

Fuente: SPME/HNP

Durante el año 2016, se registró una significativa reducción de los tiempos de espera promedio por especialidad en Consulta Externa de primera vez, sobretodo en Medicina Interna y Cirugía General; y esfuerzos importantes en Ginecología y Pediatría; y ya durante 2 años consecutivos se ha mantenido la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en Psiquiatría y Obstetricia.

Se cumplió con la meta esperada de tiempos de cirugía electiva programada, con un promedio de 29.6 días; sin embargo, se presentaron dificultades con el porcentaje de cirugías suspendidas, afectadas principalmente por limitantes como remodelaciones, sustitución de equipo como máquinas de anestesia, lámparas cirúrgicas, ausentismo o comorbilidad del paciente, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías e insuficiente personal de enfermería.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, el índice de cesárea promedió un 35.6%, siendo el esperado un 30%, incremento debido a la alta presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa; y finalmente se cerró el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 90%.

## 2) Indicadores Hospitalarios 2016

### 2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Especialidades Básicas	58,116	64,639	111%
Sub especialidades	8,128	7,962	98%
Emergencias	36,150	34,094	94%
<b>Total</b>	<b>102,394</b>	<b>106,695</b>	<b>104%</b>

Fuente: SPME 2016

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en  
Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2016

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	12,000	17,704	147%
Cirugía General	4,400	4,405	100%
Pediatría General	1,848	4,340	235%
Ginecología	2,500	3,206	128%
Obstetricia	3,000	1,401	47%
Psiquiatría	34,368	33,583	98%
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Sub especialidades</b>			
Neumología	2,688	3,013	112%
Anestesiología / Algología	200	256	128%
Ortopedia	3,000	2,327	78%
Urología	1,400	1,502	107%
Neonatología	840	864	103%
<b>Emergencias</b>			
Medicina Familiar	8,500	7,803	92%
Medicina Interna	3,200	3,127	98%
Cirugía General	5,200	6,621	127%
Ortopedia	0	332	ND
Pediatría Gral.	3,000	1,382	46%
Ginecología	100	87	87%
Obstetricia	5,750	5,871	102%
Psiquiatría	10,000	8,583	86%
Psicología	400	288	72%
<b>Otras atenciones de la Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	400	444	111%
Planificación Familiar	100	94	94%
Psicología	2,100	2,033	97%

Fuente: SPME 2016

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2016 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 104%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 111%, de las cuales, las que superaron este promedio de forma significativa fueron las especialidades de Pediatría, Medicina Interna y Ginecología; y con el cumplimiento más bajo fue Obstetricia con un 47%, afectado por una programación elevada para el período.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 98%, presentándose una mejoría en Anestesiología, con un cumplimiento del 63% en 2015 a un 128% durante el año 2016, y donde la meta más baja, se obtuvo en la Consulta de Ortopedia, con un 78%, a raíz de la renuncia de un médico ortopeda de 4 horas, que afectó la producción.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 95%, donde el 25% de ésta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia de Psiquiatría. Se registró una sensible reducción de consulta en la especialidad de pediatría, con un 46%, asociada a una notable disminución de casos atendidos relacionados a infecciones respiratorias agudas, que afecta principalmente a los pacientes menores de 10 años, evidenciadas en el perfil epidémico hospitalario y reporte epidemiológico, que tuvo un comportamiento significativamente abajo de lo esperado.

## 2.2 Cumplimiento de meta de Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Especialidades Básicas	5,095	4,724	93%
Sub Especialidades	2,294	2,096	91%
Otros Egresos (Emergencia)	15	25	167%
<b>Total</b>	<b>7,404</b>	<b>6,845</b>	<b>92%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	775	809	104%
Ginecología	200	187	94%
Medicina Interna	1,500	1,318	88%
Obstetricia	1,220	1,244	102%
Pediatría	1,400	1,166	83%
<b>Total</b>	<b>5,095</b>	<b>4,724</b>	<b>93%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
Neonatología	380	375	99%
<b>Psiquiatría</b>			
Adicciones y Detoxificaciones	676	468	69%
Agudos	1,126	1,159	103%
Subagudos	49	31	63%
Crónicos	3	8	267%
Reos	60	55	92%
<b>Total</b>	<b>2,294</b>	<b>2,096</b>	<b>91%</b>

Fuente: SPME/HNP

De los 7,404 egresos programados para el año 2016, se realizaron 6,845 egresos, que corresponden al 92% de cumplimiento, y a una disminución de 6.7% (493) egresos con relación al año 2016. Las especialidades que quedaron por debajo del 85%, fueron los servicios de Pediatría, Adicciones y Subagudos; sin embargo, se registró una mejora en el cumplimiento de meta por parte de Subagudos, que para el 2014 se obtuvo un 29%, el 2015 un 43% y para el año 2016 se obtuvo un 63%.

### 2.3 Cumplimiento de meta en Atención de Partos:

Atenciones de Partos			
Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	700	669	96%
Partos por Cesáreas	300	349	116%
<b>Total</b>	<b>1,000</b>	<b>1,018</b>	<b>102%</b>

Fuente. SPME, 2016

Se registró una mejora en el cumplimiento de la meta de atención de Partos, donde para el año 2015 se obtuvo un 91%, y para el año 2016 se alcanzó el 102%; sumado al hecho que se presentó un descenso en el parto vía cesárea, pasando del 158% al 116%, con un porcentaje de cesáreas de primera vez del 18% y de todas las cesáreas realizadas del 34% para el año 2016.

### 2.4 Cumplimiento de meta en Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas			
Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	900	794	88%
Electivas Ambulatorias	40	64	160%
De Emergencia para Hospitalización	1000	1,250	125%
De Emergencia Ambulatoria	0	25	No dato
<b>Total</b>	<b>1,940</b>	<b>2,133</b>	<b>110%</b>

Fuente: SPME 2016

La actividad quirúrgica fue de un 60% de Emergencia y un 40% de tipo electiva, predominando las cirugías de Emergencia para hospitalización con 1,250 cirugías mayores, que representan el 59% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las Electivas para hospitalización con 794, que representa el 37%; con un importante logro en cuanto a cumplimiento de la meta global, pasando del 72% en el año 2014, al 99% para el 2015, y el 110% para el año 2016, superando la meta con 161 cirugías.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 3.6, y el de cirugías de emergencia fue 3.5; a pesar de las dificultades que existen de capacidad instalada, al utilizar 2 de 3 quirófanos.

## 2.5 Cumplimiento de meta en Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2016

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
Radiografías	22,000	24,210	110%
Ultrasonografías	4,000	5,433	136%
Electrocardiogramas	1,800	2,610	145%
Electroencefalogramas	1,000	1,004	100%
Espirometrías	240	173	72%
Cirugía Menor	450	332	74%
Fisioterapia	40,000	42,016	105%
Terapias respiratorias	12,500	13,922	111%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	350,000	363,985	104%
Receta dispensada de hospitalización	175,000	193,824	111%
Trabajo Social	45,000	40,788	91%

Fuente: SPME 2016

Se obtuvo un cumplimiento arriba del 100% en los servicios prestados principalmente por electrocardiografía, Radiografías, Ultrasonografías, Terapia Respiratoria y Fisioterapia; lo cual se explica en gran medida porque el Hospital forma parte de la Microred Soyapango y RISS Oriente, brindando apoyo en programas preventivos como el materno, infantil, VIH, Tuberculosis, veteranos de guerra, adolescente y enfermedades de importancia epidemiológica. En general, se han obtenido resultados satisfactorios en la oferta de servicios que el Hospital posee, tanto en pruebas diagnósticas, como de tratamiento.

## 2.6 Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2016

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
Hematología	32,922	33,048	100%
Inmunología	12,300	11,007	89%
Bacteriología	10,720	9,935	93%
Parasitología	6,030	4,510	75%
Bioquímica	187,000	193,234	103%
Banco de Sangre	13,300	11,320	85%
Urianálisis	14,000	10,484	75%
<b>Total</b>	<b>276,272</b>	<b>273,538</b>	<b>99%</b>

Fuente: SPME 2016



Se registra un comportamiento en la producción de exámenes de laboratorio, donde el año 2015 se obtuvo un cumplimiento de meta en general del 106%, y para el año 2016 fue del 99%, disminución que se explica principalmente a la coordinación en el Concejo de Gestión de RISS Oriente, y de la Región de Salud Metropolitana, logrando para el año 2016, la apertura del Laboratorio Clínico en la UCSF Unicentro, y de ésta forma, se redujo significativamente la cantidad de exámenes de laboratorio solicitados al Hospital.

## 2.7 Cumplimiento de meta en Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2016

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Generales</b>			
Alimentación y Dietas	158,586	146,518	92%
Lavandería			
a) Hospitalización	1,078,348	1,043,539	97%
b) Consulta	18,588	17,603	95%
c) Emergencias	42,296	37,847	89%
Mantenimiento preventivo	400	364	91%
Transporte (Kms)	80,000	77,811	97%

Fuente: SPME 2016

Análisis: Se brindó una respuesta efectiva en éste rubro, donde en el área de transporte se realizó la adquisición de 2 vehículos doble cabina durante el último trimestre del año 2016, fortaleciendo así la flotilla vehicular.

## 2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Diciembre de 2016

Especialidad	% de Ocupación
	2016
Medicina	95%
Cirugía	104%
Neonatología	96%
Pediatría	81%
Ginecología	142%
Obstetricia	81%
Psiquiatría	86%
<b>Total</b>	<b>87%</b>

Fuente: SPME 2016

Los servicios de Ginecología y Reos, superan ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional; donde éste último, posee un índice del 230%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras.

## 2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.  
Enero a Diciembre de 2016

<b>Especialidad</b>	<b>2016</b>
Cirugía	4.5
Ginecología	2.9
Medicina Interna	8.1
Obstetricia	2.2
Pediatría	3.9
Neonatología	4.6
Adicciones y Detoxicaciones	15.2
Agudos	29.9
Subagudos	87
Crónicos	8,250.40
Reos	614.2

Fuente: SPME 2016

Los días estancia del Servicio de Reos se han incrementado sensiblemente, con un promedio de 20 meses, afectando los indicadores en dicho servicio, los riesgos ocupacionales del personal y la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

## 2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2016

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2016</b>
Medicina	29	50
Cirugía	11	80
Neonatología	5	82
Pediatría	16	80
Ginecología	2	102
Obstetricia	10	136
Psiquiatría	359	10
<b>Total</b>	432	28

Fuente: SPME/HNP

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Obstetricia y Ginecología; seguido de Neonatología, Pediatría y Cirugía, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población, especialmente por el aumento de casos con enfermedades febriles eruptivas, neumonías, diarreas, patologías ginecológicas, pacientes embarazadas y traumatismos.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido en un valor de 10, durante 2 años consecutivos.

## 2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2016

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2016</b>
Medicina	29	0.32
Cirugía	11	-0.16
Neonatología	5	0.21
Pediatría	16	0.88
Ginecología	2	-1.33
Obstetricia	10	0.54
Psiquiatría	359	-257.24
<b>Total</b>	432	2.45

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo requiere para ocupar de nuevo una cama es Pediatría; sin embargo, de forma general, son aproximadamente 2 días en los cuales se puede esperar para tener acceso a una cama de hospitalización.

Los Servicios de Agudos, Reos, Cirugía y Ginecología, no cuentan con camas disponibles para ubicar a un paciente que la requiera, de forma inmediata.