



**MINISTERIO DE SALUD**



**HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO**

**“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”**

**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL**

**ENERO A JUNIO 2018**



San Salvador, Julio 2018

## Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual Enero a Junio 2018

### 1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2018	Meta Programada	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total	Resultado	Cumplimiento
Medicina Interna	30	5	6	3	7	9	4		6 días	Cumple
Cirugía	15	12	6	3	2	4	6		5 días	Cumple
Ginecología	30	7	8	7	6	6	7		7 días	Cumple
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1		1 día	Cumple
Pediatría	15	4	4	7	2	4	4		4 días	Cumple
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1		1 día	Cumple
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	14	11	10	15	20	29		17%	No cumple
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	29	33	41	17	20	22		27 días	Cumple
Porcentaje de Cesáreas	30	29.33	35.9	26.88	23.33	34.38	28.09		29.6%	Cumple
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	2.08	0.25	0	0	2.36	0		0.6%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	800	75	66	75	78	70	72	436	55%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	1,600	150	133	151	156	140	143	873	55%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	400	38	33	38	39	35	36	219	54%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1200	113	100	113	116	105	107	654	54%	Cumple
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones *	4,000	376	332	377	389	350	358	2,182	55%	Cumple
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	100	19	23	21	24	18	0	105	105%	Cumple
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	200	38	45	41	48	36	43	251	125%	Cumple
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	50	9	11	10	12	9	11	62	124%	Cumple
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	150	30	34	31	36	26	0	157	104%	Cumple
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	500	96	113	103	120	89	107	628	126%	Cumple
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90	85	87	87	85.4	86	85		86%	No cumple

Fuente: SPME/HNP

\* Sujetas a demanda generada en RIISS Oriente

Durante el primer semestre 2018, se ha continuado con la reducción de los tiempos de espera promedio por especialidad en la Consulta Externa de primera vez, a una semana, proceso que ha sido facilitado con la implementación hace un año del módulo de Citas y de Farmacia, del Sistema Integral

de Atención al Paciente (SIAP) en el Hospital; así como por el esfuerzo de los últimos 3 años y medio, de mantener la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en las especialidades de Psiquiatría y Obstetricia.

En cuanto al porcentaje de cirugías suspendidas, que promedió un 17% para éste período, coincide con el cierre del año 2017, donde persisten las limitantes tales como: ausencia o comórbido de pacientes, reparaciones frecuentes de planta eléctrica, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías, insuficiente personal de enfermería, y el hecho que funcionan 2 quirófanos de 3 disponibles, afectando a todas las disciplinas quirúrgicas.

Se registró un descenso en la meta esperada de tiempos de cirugía electiva programada, de 36 días al final del año 2017, a 27 días durante el primer semestre 2018, donde el principal factor que ha influyó fue la contratación de gineco-obstetra en el mes de diciembre de 2017, lo cual favoreció que se retomara la programación ordinaria de la cirugía electiva ginecológica, y además, se registrara una importante disminución en el índice de cesárea de un 35% en el año 2017, a un 29.6% a junio de 2018, siendo el esperado un 30%, siempre afectados la alta presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados adecuados durante el período, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, se cerró el mes de junio de 2018, con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 88%.

En cuanto a referencias atendidas, se obtuvo un cumplimiento de meta del 55%, y de referencias enviadas a otros Establecimientos del 126%.

## 2) Indicadores Hospitalarios Enero a Junio 2018

### 2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

#### Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2018	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Especialidades Básicas	27,246	25,362	93%
Sub especialidades	3,762	4,495	119%
Emergencias	16,734	16,442	98%
<b>Total</b>	<b>47,742</b>	<b>46,299</b>	<b>97%</b>

Fuente: SPME 2018

#### Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante enero a junio 2018

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2018	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	6,996	6,174	88%
Cirugía General	2,250	1,930	86%
Pediatría General	750	580	77%
Ginecología	1,500	1,511	101%
Obstetricia	750	907	121%
Psiquiatría	15,000	14,260	95%
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Sub especialidades</b>			
Neumología	1,248	1,600	128%
Anestesiología / Algología	498	244	49%
Ortopedia	1,200	1,861	155%
Urología	420	437	104%
Neonatología	396	353	89%

Emergencias			
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Medicina Familiar	3,900	3,091	79%
Medicina Interna	1,998	3,356	168%
Cirugía General	2,898	2,919	101%
Pediatría Gral.	1,872	1,715	92%
Ginecología	72	148	206%
Obstetricia	1,998	2,150	108%
Psiquiatría	3,996	3,063	77%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Colposcopia	500	125	25%
Nutrición	400	218	55%
Planificación Familiar	35	23	66%
Psicología	1,000	934	93%

Fuente: SPME/SIMMOW 2018

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto el Hospital General, como el Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a junio de 2018 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 97%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta presentó un ascenso del 89% en el 2017 al 93% a junio 2018, de las cuales, las que superaron este promedio de forma significativa fueron las especialidades de Ginecología y Obstetricia; y el cumplimiento más bajo fue en Pediatría con un 77%.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 119%, donde las subespecialidades de Neumología y Ortopedia han registrado una mayor demanda de atención; y Anestesiología continuó registrando un cumplimiento bajo, con un 49% de cumplimiento, debido a situaciones técnico-administrativas relacionadas con el médico especialista del área.

En la Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 98%, donde el 19% de ésta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia de Psiquiatría y un 81% a la Unidad de Emergencia del Hospital General. Se registró un sensible descenso de consulta en la especialidad de Medicina Familiar, del 99 al 79%, con relación al año 2017, debido a que un médico de 8 horas renunció al 31 de mayo de 2018, con lo cual, se incrementó la producción principalmente de la especialidad de Medicina Interna. Importante destacar, que para el presente año 2018, se incorporó nuevamente la especialidad de Colposcopia, lo que favorecerá el acceso de la población para el territorio comprendido dentro de la RIISS Oriente de San Salvador.

## 2.2 Egresos Hospitalarios

### Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias enero a junio 2018	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Especialidades Básicas	2,214	2,127	96%
Sub Especialidades	1,188	1,144	96%
<b>Total</b>	<b>3,402</b>	<b>3,271</b>	<b>96%</b>

Fuente: SPME/HNP 2018

### Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2018	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	372	353	95%
Ginecología	96	59	61%
Medicina Interna	600	644	107%
Obstetricia	600	650	108%
Pediatría	546	421	77%
<b>Total</b>	<b>2,214</b>	<b>2,127</b>	<b>96%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2018	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
Neonatología	186	170	91%
<b>Psiquiatría</b>			
Adicciones y Detoxificaciones	300	212	71%
Agudos	648	723	112%
Subagudos	24	12	50%
Crónicos	0	4	400%
Reos	30	23	77%
<b>Total</b>	<b>1,188</b>	<b>1,144</b>	<b>96%</b>

Fuente: SPME/HNP

De los 3,402 egresos programados para el primer semestre de 2018, se realizaron 3,271 egresos, que corresponden al 96% de cumplimiento, donde las especialidades que quedaron por debajo del 85%, fueron los servicios de Ginecología, Pediatría, Adicciones, Subagudos y Reos; que, en el caso de Reos, persisten las dificultades de hacinamiento, ingresos dictaminados por jueces y un 60% de pacientes con calidad de inimputables, que no deberían permanecer en el Hospital. En cuanto a Subagudos, servicio único en el país, es una nueva estrategia terapéutica dentro de la Psiquiatría, donde se contempla como estándar de estancia un total de 60 días, y donde se deben cumplir varios criterios para optar a su ingreso al área.

### 2.3 Atención de Partos:

<b>Atenciones de Partos</b>			
Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2018	<b>Total</b>		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	348	367	105%
Partos por Cesáreas	150	154	103%
<b>Total</b>	<b>498</b>	<b>521</b>	<b>105%</b>

Fuente. SPME, 2018

Se registró un adecuado cumplimiento de la meta programada de atención de Partos, con el 105%; con un total de 82 cesáreas de primera vez, que representan un índice del 15.7% y de todas las cesáreas en general del 29.6% para el primer semestre de 2018.

### 2.4 Cirugía mayor:

<b>Cirugías Mayores Realizadas</b>			
Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2018	<b>Total</b>		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	348	252	72%
Electivas Ambulatorias	48	38	79%
De Emergencia para Hospitalización	546	260	48%
De Emergencia Ambulatoria	6	3	50%
<b>Total</b>	<b>948</b>	<b>553</b>	<b>58%</b>

Fuente: SPME 2018

La actividad quirúrgica fue de un 52% de tipo electiva y un 48% de Emergencia, predominando las cirugías de emergencia para hospitalización con 260 cirugías mayores, que representan el 47% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las electivas para hospitalización con 252, que representa el 45%; con un descenso del cumplimiento de la meta del 82% para el 2017, al 58% a junio de 2018, asociado al alto porcentaje de cirugías suspendidas.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 2.4, y el de cirugías de emergencia fue 1.5.

## 2.5 Servicios Intermedios:

### Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. enero a junio de 2018

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
Radiografías	11,000	9,297	85%
Ultrasonografías	2,250	2,635	117%
Electrocardiogramas	4,000	3,137	79%
Electroencefalogramas	500	365	73%
Espirometrías	100	95	95%
Cirugía Menor	500	468	94%
Fisioterapia	21,000	22,383	107%
Terapias respiratorias	6,250	5,611	90%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	200,000	137,175	69%
Receta dispensada de hospitalización	75,000	82,093	109%
Trabajo Social	32,500	25,909	80%

Fuente: SPME 2018

Se obtuvo un cumplimiento arriba del 100% en los servicios prestados por Ultrasonografías y Fisioterapia, con un promedio de cumplimiento del 91%. En general, se han obtenido resultados satisfactorios en la oferta de servicios que el Hospital posee, tanto en pruebas diagnósticas, como de tratamiento.



## 2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Junio de 2018

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
Hematología	14,994	16,159	108%
Inmunología	4,668	6,097	130%
Bacteriología	3,690	4,081	110%
Parasitología	1,470	1,411	96%
Bioquímica	90,144	101,240	112%
Banco de Sangre	3,942	4,567	96%
Urianálisis	3,666	3,498	115%
<b>Total</b>	<b>122,574</b>	<b>137,053</b>	<b>112%</b>

Fuente: SPME 2018

Se registra una tendencia ascendente en cuanto a la meta programática de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 99% para el año 2016, del 104% para el año 2017, y del 112% para el primer semestre del 2018; siempre brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango,

## 2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Junio de 2018

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Generales</b>			
Alimentación y Dietas	84,654	77,536	92%
Lavandería			
a) Hospitalización	350,940	298,736	85%
b) Consulta	6,258	13,790	220%
c) Emergencias	8,202	20,243	247%
Mantenimiento preventivo	198	256	129%
Transporte (Kms)	39,996	44,445	111%

Fuente: SPME 2018

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas. En el caso de lavandería, se ha mejorado la fuente primaria de información, apoyados con la herramienta de costeo PERC.

## 2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Junio de 2018

<b>Especialidad</b>	<b>% de Ocupación</b>
Medicina	94%
Cirugía	114%
Neonatología	76%
Pediatría	54%
Ginecología	167%
Obstetricia	87%
Psiquiatría	106%
<b>Total</b>	<b>101%</b>

Fuente: SPME 2018

Los servicios de Ginecología y Reos, superan ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional; donde éste último, posee un índice del 282%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras. En el caso de Pediatría, ha favorecido el trabajo en Microred de Soyapango, dado que, en el primer semestre de 2018, no se ha incrementado la demanda por casos como dengue grave, diarreas o neumonías, que afectan principalmente a los menores de 10 años.

## 2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Junio de 2018

<b>Especialidad</b>	<b>PDE</b>
Cirugía	5
Ginecología	3.4
Medicina Interna	8.3
Obstetricia	2.6
Pediatría	3.7
Neonatología	4.1
Adicciones y Detoxificaciones	18.6
Agudos	22
Subagudos	99.3
Crónicos	4,749.30
Reos	529.2

Fuente: SPME 2018

Los días estancia del Servicio de Reos son elevados, con un promedio de 17 meses, afectando los indicadores en dicho servicio. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

## 2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad  
Enero a Junio 2018

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>Índice</b>
Medicina	29	22
Cirugía	11	32
Neonatología	5	34
Pediatría	16	26
Ginecología	2	30
Obstetricia	10	65
Psiquiatría	359	5
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>12</b>

Fuente: SPME/HNP/2018

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en el Servicio de Obstetricia. Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido en 12 durante el período.

## 2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, Enero a Junio 2018

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>Intervalo</b>
Medicina	29	0.44
Cirugía	11	-0.65
Neonatología	5	1.26
Pediatría	16	3.02
Ginecología	2	-2.8
Obstetricia	10	0.37
Psiquiatría	359	-64.45
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>-0.1</b>

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo de espera requiere para ocupar de nuevo una cama es Cirugía, Ginecología y Psiquiatría.