



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A JUNIO 2019



San Salvador, Julio 2019

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual Enero a Junio 2019

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2018	Meta Programada	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total	Resultado	Cumplimiento
Medicina Interna	15	8	4	7	6	5	3		6 días	Cumple
Cirugía	15	3	4	15	74	80	93		49 días	No cumple
Ginecología	15	7	14	4	7	6	5		7 días	Cumple
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1		1 día	Cumple
Pediatría	15	5	8	7	2	4	8		5 días	Cumple
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1		1 día	Cumple
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	81	87	27	27	10	9		40%	No cumple
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	20	25	25	13	20	18		20 días	Cumple
Porcentaje de Cesáreas	30	30.14	21.52	34.43	43.1	31.34	44.64		33%	Cumple
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0	0.85	1.17	0	1.74	0.8		0.76%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,000	132	149	180	157	233	170	1,021	51%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	47	53	64	56	83	61	873	55%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	500	32	35	43	37	55	40	364	73%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	104	117	142	125	185	135	808	54%	Cumple
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones *	4,750	315	354	429	375	556	406	2,435	51%	Cumple
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	700	35	28	29	41	36	31	200	29%	No cumple
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	6	4	4	6	5	4	29	29%	No cumple
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	120	7	5	5	7	6	5	35	29%	No cumple
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	9	8	9	12	12	10	60	30%	No cumple
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,120	57	45	47	66	59	50	324	29%	No cumple
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	76	72	71	71	68	65		70%	No cumple

Fuente: SPME/HNP

* Sujetas a demanda generada en RIISS Oriente

Durante el primer semestre 2019, se ha continuado con la reducción de los tiempos de espera promedio por especialidad en la Consulta Externa de primera vez, debajo de 30 días, proceso que ha sido facilitado con la implementación hace un año y medio del módulo de Citas y de Farmacia, del

Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP) en el Hospital; así como por el esfuerzo de los últimos 4 años, de mantener la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en las especialidades de Psiquiatría y Obstetricia; a excepción de Cirugía General, que en el último trimestre 2019, se ha incrementado a más de 90 días su tiempo de espera, debido a que los cirujanos generales han estado cubriendo consultas programadas de médico cirujano 4 horas y de Ortopeda 4 horas, así como de 2 meses de permiso sin goce de salario de Urólogo 4 horas y un mes de único Ortopeda de 4 horas.

En cuanto al porcentaje de cirugías suspendidas, que promedió un 40% para éste período, donde persisten las limitantes tales como: ausencia o comórbido de pacientes, reparaciones frecuentes de planta eléctrica y de máquinas de anestesia, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías electivas, insuficiente personal de enfermería, y el hecho que funcionan 2 quirófanos de 3 disponibles, afectando a todas las disciplinas quirúrgicas.

Se registró un descenso en la meta esperada de tiempos de cirugía electiva programada, de 27 días al primer semestre de 2018, a 20 días durante el primer semestre 2019, y, además, se registró una elevación en el índice de cesárea de un 29.6% en el primer semestre 2018, a un 33% a junio de 2019, siendo el esperado un 30%, siempre afectados por la alta presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados adecuados durante el período, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, se cerró el mes de junio de 2019, con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 70%, muy por debajo del 88% obtenido a junio de 2018, debido principalmente por estar pendiente el ingreso de la mayoría de medicamentos de la compra conjunta del año 2019.

En cuanto a referencias atendidas, se obtuvo un cumplimiento de meta del 51%, y de referencias enviadas a otros Establecimientos del 29%.

2) Indicadores Hospitalarios Enero a Junio 2019

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	24,984	24,758	99%
Sub especialidades	3,588	3,032	85%
Emergencias	14,658	16,175	110%
Total	43,230	43,965	102%

Fuente: SPME 2019

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante enero a junio 2019

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	6,396	5,161	81%
Cirugía General	2,250	1,029	46%
Pediatría General	600	354	59%
Ginecología	1,500	1,285	86%
Obstetricia	798	1,139	143%
Psiquiatría	13,440	15,790	117%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	996	1,400	141%
Anestesiología / Algología	498	177	36%
Ortopedia	1,146	841	73%
Urología	498	328	66%
Neonatología	450	286	64%

Emergencias			
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Medicina Familiar	1,050	1,834	175%
Medicina Interna	3,246	4,660	144%
Cirugía General	3,000	3,032	101%
Pediatría Gral.	1,746	2,138	122%
Ginecología	120	98	82%
Obstetricia	1,998	1,304	65%
Psiquiatría	3,498	3,109	89%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Colposcopia	500	1,032	206%
Nutrición	400	314	79%
Planificación Familiar	125	29	23%
Psicología	1,250	711	57%

Fuente: SPME/SIMMOW 2019

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto el Hospital General, como el Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a junio de 2019 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 102%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta presentó un ascenso del 93% en el 2018 al 99% a junio 2019, de las cuales, las que superaron este promedio de forma significativa fueron las especialidades de Obstetricia y Psiquiatría; y el cumplimiento más bajo fue de Pediatría con un 59% y Cirugía General con el 46%, debido principalmente a que cirujanos han estado cubriendo consultas programadas de médicos especialistas.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 119%, para el 2018, y del 85% para el año 2019, donde Neumología ha registrado una mayor demanda de atención; y Anestesiología continuó registrando un cumplimiento bajo, con un 36% de cumplimiento, debido a situaciones técnico-administrativas relacionadas con el médico especialista del área.

En la Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 110%, con un sensible ascenso de consulta en la especialidad de Medicina Familiar y Medicina Interna.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias enero a junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	2,142	1,931	90%
Sub Especialidades	1,260	1,129	90%
Total	3,402	3,060	90%

Fuente: SPME/HNP 2019

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	300	255	85%
Ginecología	96	26	27%
Medicina Interna	600	651	109%
Obstetricia	600	502	84%
Pediatría	546	497	91%
Total	2,142	1,931	90%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	174	166	95%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxicaciones	288	182	63%
Agudos	750	741	99%
Subagudos	18	9	50%
Crónicos	0	5	0%
Reos	30	26	87%
Total	1,260	1,129	90%

Fuente: SPME/HNP

De los 3,402 egresos programados para el primer semestre de 2019, se realizaron 3,060 egresos, que representa una disminución de 211 egresos comparados para el mismo período de 2018, y que corresponden al 90% de cumplimiento, donde las especialidades que quedaron por debajo del 85%, fueron los servicios de Ginecología, Obstetricia, Adicciones y Subagudos; que en el caso de Subagudos, servicio único en el país, es una nueva estrategia terapéutica dentro de la Psiquiatría, donde se contempla como estándar de estancia un total de 60 días, y donde se deben cumplir varios criterios para optar a su ingreso al área.

2.3 Atención de Partos:

Atenciones de Partos

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Partos			
Partos vaginales	348	263	76%
Partos por Cesáreas	150	131	87%
Total	498	394	79%

Fuente. SPME, 2019

Se registró un cumplimiento de la meta programada de atención de Partos del 79%; con un total de 79 cesáreas de primera vez, que representan un índice del 20% y de todas las cesáreas en general del 33% para el primer semestre de 2019.

2.4 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	474	112	24%
Electivas Ambulatorias	96	25	26%
De Emergencia para Hospitalización	246	178	72%
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0%
Total	816	315	39%

Fuente: SPME 2019

La actividad quirúrgica fue de un 43% de tipo electiva y un 57% de Emergencia, predominando las cirugías de emergencia para hospitalización con 178 cirugías mayores, que representan el 56% de las

cirugías de todas las formas; seguidas de las electivas para hospitalización con 112, que representa el 35%; con un descenso del cumplimiento de la meta del 58% para el 2018, al 39% a junio de 2019, asociado al alto porcentaje de cirugías suspendidas, asociadas a déficit de recurso humano especialmente de enfermería, afectación persistente de máquinas de anestesia, ausencia de médicos especialistas y los casos relacionados a ausentismo o comorbilidad de los pacientes programados. El promedio diario de cirugías electivas fue de 1.1, y el de cirugías de emergencia fue 1.5.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. enero a junio de 2019

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	11,000	8,239	75%
Ultrasonografías	2,496	2,604	104%
Electrocardiogramas	3,750	2,456	65%
Electroencefalogramas	500	388	78%
Espirometrías	100	100	100%
Cirugía Menor	500	888	177%
Fisioterapia	21,000	23,092	110%
Terapias respiratorias	6,000	19,303	322%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	175,000	140,219	80%
Receta dispensada de hospitalización	75,000	81.455	109%
Trabajo Social	25,000	25,190	101%

Fuente: SPME 2019

Se obtuvo un cumplimiento arriba o igual al 100% en los servicios prestados por Ultrasonografías, Espirometría, Cirugías Menores, Terapia Respiratorias, Recetas de Hospitalización, Fisioterapia y Trabajo Social. En general, se han obtenido resultados satisfactorios en la oferta de servicios que el Hospital posee, tanto en pruebas diagnósticas, como de tratamiento.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Junio de 2019

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	15,600	16,657	107%
Inmunología	4,500	5,582	124%
Bacteriología	3,500	4,723	135%
Parasitología	1,500	1,728	115%
Bioquímica	96,000	100,310	104%
Banco de Sangre	4,500	6,487	144%
Urianálisis	3,500	3,358	96%
Total	129,108	138,845	107%

Fuente: SPME 2019

Se registra una tendencia descendente en cuanto a la meta programática de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 112% para el primer semestre del 2018; a un 107% para el 2019, siempre brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Junio de 2019

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	70,554	58,424	83%
Lavandería			
a) Hospitalización	345,432	318,185	92%
b) Consulta	12,342	18,776	152%
c) Emergencias	17,460	19,416	94%
Mantenimiento preventivo	246	432	175%
Transporte (Kms)	37,500	41,463	110%

Fuente: SPME 2019

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas. En el caso de lavandería, se ha mejorado la fuente primaria de información, apoyados con la herramienta de costeo PERC. En cuanto a Alimentación y Dietas, a partir del segundo trimestre 2019, la Dirección Nacional de Centros Penales adquirió el compromiso de proporcionar la alimentación a la población de privados de libertad, con lo cual se produjo una reducción significativa de raciones programadas, y por ende un ahorro institucional.

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Junio de 2019

Especialidad	% de Ocupación
Medicina	90%
Cirugía	96%
Neonatología	93%
Pediatría	59%
Ginecología	73%
Obstetricia	65%
Psiquiatría	94%
Total	90%

Fuente: SPME 2019

El servicio de Reos, supera ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional, que posee un índice del 270%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras. En el caso de Pediatría, ha favorecido el trabajo en Microred de Soyapango, dado que, en el primer semestre de 2019, no se ha incrementado la demanda por casos como dengue grave, diarreas o neumonías, que afectan principalmente a los menores de 10 años.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Junio de 2019

Especialidad	PDE
Cirugía	7.3
Ginecología	3.5
Medicina Interna	7.5
Obstetricia	2.5
Pediatría	3.9
Neonatología	4.9
Adicciones y Detoxificaciones	15.7
Agudos	28.2
Subagudos	91
Crónicos	2,996.60
Reos	736.9

Fuente: SPME 2019

Los días estancia del Servicio de Reos son elevados, con un promedio de 2 años, afectando los indicadores en dicho servicio. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad
Enero a Junio 2019

Especialidades	Dotación de camas	Índice
Medicina	29	22
Cirugía	11	23
Neonatología	5	33
Pediatría	16	31
Ginecología	2	13
Obstetricia	10	50
Psiquiatría	359	5
Total	432	11

Fuente: SPME/HNP/2019

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en el Servicio de Obstetricia. Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido en 5 durante el período.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, Enero a Junio 2019

Especialidades	Dotación de camas	Intervalo
Medicina	29	0.85
Cirugía	11	0.33
Neonatología	5	0.36
Pediatría	16	2.59
Ginecología	2	3.16
Obstetricia	10	1.27
Psiquiatría	359	83.44
Total	432	2.3

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo de espera requiere para ocupar de nuevo una cama es Ginecología y Pediatría. En el caso de Psiquiatría, se cuenta con el Servicio de Subagudos, el cual, dada su modalidad terapéutica de rehabilitación, hace que se prolonguen dichos tiempos de sustitución.