



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A DICIEMBRE 2019



San Salvador, Enero 2020

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2019

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2019	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)														
Medicina Interna	15	8	4	7	6	5	3	8	7	5	15	7	9	7
Cirugía	15	3	4	15	74	80	93	3	15	80	33	17	36	38
Ginecología	15	7	14	4	7	6	5	7	4	6	5	4	12	7
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pediatría	15	5	8	7	2	4	8	5	7	4	6	7	8	6
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	81	87	27	27	10	9	10	14	13	9	9	17	26%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	20	25	25	13	20	18	21	24	22	22	23	20	21
Porcentaje de cesáreas														
% de Cesáreas	30	30.14	21.25	34.43	43.1	31.34	45.45	29.27	34.29	32	37.5	43.9	57.58	36.6%
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0	0.85	1.17	0	1.74	0.8	0.25	0.88	0	0	1.24	0.72	0.6
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,000	132	149	180	157	233	170	174	153	284	140	134	128	2034
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	47	53	64	56	83	61	66	58	108	53	51	49	749
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	500	32	35	43	37	55	40	45	40	74	37	35	33	506
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	104	117	142	125	185	135	130	113	212	105	100	95	1563
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	4,750	315	354	429	375	556	406	415	364	678	335	320	305	4852
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	700	35	28	29	41	36	31	67	66	85	53	54	34	559
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	6	4	4	6	5	4	10	10	12	8	8	5	82
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	120	7	5	5	7	6	5	19	12	15	9	10	6	106
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	9	8	9	12	12	10	12	19	25	16	15	10	157
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,120	57	45	47	66	59	50	108	107	137	86	87	55	904
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	76	72	71	71	68	65	77	80.9	97.4	97	95.7	96.6	81%

Fuente: SPME/HNP

Durante el año 2019, se cumplió la meta de brindar una consulta de primera vez por especialidad, por debajo del estándar esperado de 30 días, a excepción Cirugía General, donde se tuvo el inconveniente de la renuncia de ambos ortopedas y urólogo, debiendo dar seguimiento a dichos pacientes, lo cual generó la extensión del tiempo para su propia especialidad; facilitado por el uso del módulo de Citas y de Farmacia, del Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP); así como por el esfuerzo de los últimos 5 años, de mantener la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en Psiquiatría y Obstetricia.

Se redujo la brecha en cuanto a los tiempos de cirugía electiva programada, de 24 días en el año 2018, a 21 días durante el año 2019; sin embargo, se presentaron dificultades importantes con el porcentaje de cirugías suspendidas, que promedió un 26%, teniendo limitantes tales como remodelaciones, ausentismo, comorbilidad del paciente, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías, máquina de anestesia con alta frecuencia de falla, insuficiente personal de enfermería, y el hecho que funcionan 2 quirófanos de 3 disponibles.

El porcentaje de cesáreas realizadas, se incrementó, donde para el 2018 se obtuvo un 30%, y para el 2019 se registró un 36.6% de índice; bajo la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%, corroborados por estudio de prevalencia anual; cerrándose el año del mes de septiembre a diciembre, con un nivel de abastecimiento de medicamentos superior al 97%.

En cuanto a referencias atendidas, se obtuvo un cumplimiento de meta del 102%, y de referencias enviadas a otros Establecimientos del 81%.

2) Indicadores Hospitalarios 2019

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	49,980	50,044	100%
Sub especialidades	7,200	5,335	74%
Emergencias	29,350	31,374	107%
Total	86,530	87,397	101%

Fuente: SPME 2019

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2019

Actividades Hospitalarias 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	12,800	10,674	83%
Cirugía General	4,500	2,743	61%
Pediatría General	1,200	758	63%
Ginecología	3,000	2,738	91%
Obstetricia	1,600	2,224	139%
Psiquiatría	26,880	30,907	115%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,000	2,834	142%
Anestesiología / Algología	1,000	374	38%
Ortopedia	2,300	1,117	48%
Urología	1,000	513	51%
Neonatología	900	497	55%
Emergencias			
Medicina Familiar	2,100	3,318	158%
Medicina Interna	6,500	9,105	140%
Cirugía General	6,000	5,744	96%
Pediatría Gral.	3,500	4,077	116%

Emergencias			
Ginecología	250	252	100%
Obstetricia	4,000	3,080	77%
Psiquiatría	7,000	5,798	83%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Colposcopia	1,000	1,528	152%
Nutrición	800	530	66%
Planificación Familiar	250	58	23%
Psicología	2,500	1,456	58%

Fuente: SPME/SIMMOW 2019

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2019 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 101%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 100%, habiendo superado ampliamente este promedio la especialidad de Obstetricia; y el cumplimiento más bajo se registró en Cirugía General y Pediatría con un 61 y 63% respectivamente, lo cual se debe a una reducción de horas consulta por motivos de renuncia de los 2 médicos ortopedas durante el período, en el caso de Cirugía; y por causa de convocatorias MINSAL o trabajo gerenciales, con respecto a Pediatría General.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 74%, donde Anestesiología registró un bajo cumplimiento del 38%, en donde existen situaciones técnico-administrativas relacionadas con el médico especialista del área, que afectan su producción.

En cuanto a las subespecialidades de Neonatología, Urología y Ortopedia, se produjo la pérdida de horas consulta por motivos de traslado o renuncia de dichos recursos, afectando el cumplimiento de la meta programada para el año 2019.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 107%, donde el 82% de ésta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia del Hospital General. La reducción en la producción de Obstetricia, fue a causa de la incapacidad prolongada de un Gineco-Obstetra, y la renuncia de otro, para el último trimestre de 2019, afectando la producción con una disminución estimada de 1,000 atenciones aproximadamente.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,300	3,894	91%
Sub Especialidades	2,544	2,193	86%
Otros Egresos (Emergencia)	15	25	167%
Total	6,859	6,112	89%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	600	566	94%
Ginecología	200	77	39%
Medicina Interna	1,200	1,333	111%
Obstetricia	1,200	1,011	84%
Pediatría	1,100	907	82%
Total	4,300	3,894	91%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2019	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	350	310	89%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	585	369	63%
Agudos	1,500	1,430	95%
Subagudos	45	20	44%
Crónicos	4	8	200%
Reos	60	56	93%
Total	2,544	2,193	86%

Fuente: SPME/HNP

De los 6,859 egresos programados para el año 2019, se realizaron 6,112 egresos, que corresponden al 89% de cumplimiento, y a una disminución del 6% (390) de egresos con relación al año 2018. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 4,229 egresos, que constituyen el 69%, y en el Hospital Psiquiátrico con 1,883 egresos, con el restante 31%, del total de egresos hospitalarios. Las especialidades que quedaron por debajo del 86%, fueron los servicios de Ginecología, Adicciones y Subagudos; que, en el caso de Ginecología, este descenso tuvo su explicación dado que, por largos períodos del año, no se contó con un Gineco-Obstetra, lo cual afectó la programación de intervenciones de pacientes ginecológicas, así como por la suspensión de cirugías electivas. En cuanto a Subagudos, servicio único en el país, es una nueva estrategia terapéutica dentro de la Psiquiatría.

2.3 Atención de Partos:

Atenciones de Partos			
Actividades Hospitalarias 2019	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	700	500	71%
Partos por Cesáreas	300	267	89%
Total	1,000	767	77%

Fuente: SPME, 2019

Se registró un cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 77%; con una reducción del 27% (289) de partos atendidos, en relación al año 2018, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2018 del 31%, y para el 2019, con 36%. No muertes maternas durante el período.

2.4 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas			
Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	950	191	20%
Electivas Ambulatorias	200	60	30%
De Emergencia para Hospitalización	500	313	63%
De Emergencia Ambulatoria	10	10	100%
Total	1,660	574	35%

Fuente: SPME 2019

La actividad quirúrgica registró un bajo rendimiento durante el año 2019 con un 35%, comparado con el año 2018, que presentó un 60% de cumplimiento, de igual manera bajo, a pesar que la programación de cirugías electivas no fue realizada a su máxima capacidad; con un 56% de cirugías de Emergencia y un 44% de tipo electivas, predominando las cirugías de emergencia para hospitalización con 313 cirugías mayores, que representan el 54% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las electivas para hospitalización con 191, que representa el 33%. El promedio diario de cirugías electivas fue de 1.1, y el de cirugías de emergencia fue 0.88; y un índice de cirugías electivas suspendidas del 26%, afectada por la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos, renuncia de médicos con especialidades quirúrgicas y por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2019

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	22,000	14,933	68%
Ultrasonografías	5,000	5,234	104%
Colposcopías	700	651	93%
Electrocardiogramas	7,500	5,381	72%
Electroencefalogramas	1,000	1,356	135%
Espirometrías	200	194	97%
Cirugía Menor	2,000	2,468	123%
Conos Loop	20	22	110%
Fisioterapia	42,000	40,407	96%
Terapias respiratorias	12,000	25,628	214%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	350,000	292,271	84%
Receta dispensada de hospitalización	150,000	147,592	98%
Trabajo Social	50,000	52,452	105%

Fuente: SPME 2019

Se obtuvo un cumplimiento arriba del 100% en los servicios prestados principalmente por Ultrasonografías, Electroencefalogramas, Cirugía Menor, Conos Loop, Terapias Respiratorias y las atenciones brindadas por Trabajo Social. El descenso observado en la toma de Radiografías, se explica por el hecho que se implementó el Módulo SIAP-Radiología, la cual reproduce en una sola imagen más de un área anatómica. Además, el Hospital forma parte de la Microred Soyapango y RIISS Oriente, de San Salvador, donde brindamos además apoyo en programas preventivos como el materno, infantil, VIH, Tuberculosis, Veteranos de Guerra, Adolescente, Referencia, Retorno e Interconsulta y notificación de enfermedades de importancia epidemiológica. En el caso de la producción de Colposcopia, se incrementó de un 50 a un 93% para el año 2019, a pesar que no se cuenta con médico colposcopista, pero con la disposición de la Jefatura de Gineco-Obstetricia, se ha logrado atender a las pacientes que la requieren, continuándose con la gestión de obtener las 4 horas requeridas por el Hospital.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2019

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	31,200	33,553	107%
Inmunología	9,000	12,076	134%
Bacteriología	7,008	9,422	134%
Parasitología	3,000	3,094	103%
Bioquímica	192,000	204,188	106%
Banco de Sangre	9,000	13,048	145%
Uroanálisis	7,008	6,890	98%
Total	258,216	282,271	109%

Fuente: SPME 2019

Se mantiene la tendencia en la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 109% para los años 2018 y 2019, siempre brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango.

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2019

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	141,126	111,767	79%
Lavandería			
a) Hospitalización	690,901	653,526	95%
b) Consulta	24,692	29,341	197%
c) Emergencias	34,927	38,636	110%
Mantenimiento preventivo	500	719	144%
Transporte (Kms)	75,000	82,498	110%

Fuente: SPME 2019

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas, haciendo notar que se generó una reducción de 29,359 raciones, en función del cumplimiento de un Convenio con la Dirección de Centros Penales, del Ministerio de Justicia, que, a partir del mes de abril de 2019, cubrió los gastos de alimentación de los pacientes privados de libertad. En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo un incremento importante con relación al año anterior; y un cumplimiento de meta adecuado del servicio de transporte.

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad
Enero a Diciembre de 2019

Especialidad	% de Ocupación	
	2018	2019
Medicina	90%	78%
Cirugía	106%	90%
Neonatología	77%	93%
Pediatría	59%	53%
Ginecología	152%	81%
Obstetricia	132%	69%
Psiquiatría	93%	96%
Total	93%	90%

Fuente: SPME 2019

Los servicios de Pediatría y Obstetricia presentaron los menores porcentajes de ocupación durante el período, debido a una incidencia no significativa de casos de neumonía, diarrea o arbovirosis, en el caso de Pediatría; y a la reducción de horas de Gineco-Obstetras, que influyeron en la notable reducción de partos durante el período. En el caso del Servicio de Reos, persiste con un índice del 275%, con la problemática que muchos de los pacientes son declarados inimputables, o no son movilizados oportunamente por los Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, que ya cuentan con médicos psiquiatras.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.
Enero a Diciembre de 2019

Especialidad	2018	2019
Cirugía	5.9	6.7
Ginecología	3.0	3.3
Medicina Interna	8.7	7.3
Obstetricia	2.6	2.6
Pediatría	4.0	3.8
Neonatología	4.4	5.4
Adicciones y Detoxicaciones	15.9	17.3
Agudos	23.5	27.9
Subagudos	120.0	93.6
Crónicos	6,344	4,555
Reos	597.3	619.3

Fuente: SPME 2019

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos. Sin embargo, se presentó un incremento de estancia en Servicio de Reos, de 597 a 619 días, afectando los indicadores en dicho servicio.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2019

Especialidades	Dotación de camas	2019	
Medicina	29	47	50
Cirugía	11	65	56
Neonatología	5	72	68
Pediatría	16	62	62
Ginecología	2	63	42
Obstetricia	10	133	110
Psiquiatría	359	11	11
Total	432	26	25

Fuente: SPME/HNP/2019

Se evidencia una tendencia a la disminución en el número de veces de uso de cama de las especialidades quirúrgicas: Cirugía, Ginecología y Obstetricia, así como de Neonatología, lo cual se correlaciona principalmente con el descenso de horas especialistas, debido a su renuncia o traslado de funciones para laborar en otra institución gubernamental.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido arriba de 10, cuando a nivel internacional, el estándar para hospitales psiquiátricos es de 1.6, lo que significa un uso de cama ampliado en 5 veces su capacidad instalada, dadas sus características de Hospital de referencia nacional para la especialidad de psiquiatría.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2019

Especialidades	Dotación de camas	2017	
Medicina	29	0.88	1.83
Cirugía	11	-0.29	0.69
Neonatología	5	1.34	0.4
Pediatría	16	2.57	3.27
Ginecología	2	-2.04	1.67
Obstetricia	10	-0.96	1.08
Psiquiatría	359	2.59	51.47
Total	432	1.10	2.37

Fuente: SPME/HNP

Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una disponibilidad de camas en los servicios de Cirugía, Ginecología y Obstetricia, a diferencia del año anterior, que no se contaba con dicho espacio de tiempo. El Servicio de Pediatría, es el que más tiempo de espera requiere para ocupar de nuevo una cama, con más de 3 días, asociado a una disminución en la incidencia de casos que ameritaran hospitalización, tales como neumonías, diarreas o arbovirosis.