



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A JUNIO 2020



San Salvador, agosto 2020

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual Enero a Junio 2020

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2018	Meta Programada	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total	Resultado	Cumplimiento
Medicina Interna	30	7	8	0	0	0	0		7 días	Cumple
Cirugía	30	17	22	0	0	0	0		20 días	Cumple
Ginecología	30	4	10	0	0	0	0		7 días	Cumple
Obstetricia	1	1	1	0	0	0	0		1 día	Cumple
Pediatría	30	7	8	0	0	0	0		7 días	Cumple
Psiquiatría	1	1	1	0	0	0	0		1 día	Cumple
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	15	14	17	0	0	0		15%	No cumple
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	20	24	0	0	0	0		22 días	Cumple
Porcentaje de Cesáreas	30	50.91	39.68	36.76	37.5	50	25.42		40%	No cumple
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.98	0.62	1.25	0.93	0.4	0.69		0.76%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,000	178	127	11	4	29	6	355	18%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	22	18	6	2	7	2	57	8%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	500	33	73	3	1	11	1	122	24%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	167	64	5	3	20	1	260	17%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones *	4,750	400	282	25	10	67	10	794	17%	Subregistro
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	700	38	55	17	18	44	13	185	26%	Subregistro
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	12	5	3	4	6	8	38	38%	Subregistro
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	120	15	11	7	2	8	10	63	53%	Cumple
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	13	22	5	9	11	3	63	31%	Subregistro
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,120	78	93	32	33	69	34	339	230%	Subregistro
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98	96.1	97.4	97.4	95.3	94.8	80		93.5%	No cumple

Fuente: SPME/HNP

* Sujetas a demanda generada en RIISS Oriente

El primer semestre de 2020, se ha visto afectado de manera muy significativa a causa de la pandemia provocada por el COVID19, habiéndose suspendido a partir del mes de marzo de 2020, las actividades concernientes a Consulta Externa, brindándose únicamente el abastecimiento de medicamentos a los

pacientes en las fechas establecidas de sus citas, por medio del módulo de Citas y de Farmacia, del Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP) en el Hospital.

Asimismo, para igual período se suspendieron las actividades del Centro Quirúrgico, en relación a cirugías electivas, afectando a todas las disciplinas quirúrgicas.

Además, se registró una elevación en el índice de cesárea de un 33% en el primer semestre 2019, a un 40% a junio de 2020, siendo el esperado un 30%, siempre afectados por la alta presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa, sin muerte materna ni fetal a la fecha.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados adecuados durante el período, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, se cerró el mes de junio de 2020, con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 93.5%, significativamente superior al 70% obtenido a junio de 2019, debido principalmente al cumplimiento en el ingreso de la mayoría de medicamentos de la compra conjunta del año 2020.

En cuanto a referencias atendidas y enviadas, se obtuvo un cumplimiento de meta bajo, afectado dicho cumplimiento, debido a los efectos de la pandemia COVID19.

2) Indicadores Hospitalarios Enero a Junio 2020

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	25,992	20,181	78%
Sub especialidades	2,580	2,048	79%
Emergencias	16,362	12,455	76%
Total	44,934	34,684	77%

Fuente: SPME 2020

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante enero a junio 2020

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	6,000	4,467	74%
Cirugía General	1,998	668	33%
Pediatría General	498	205	41%
Ginecología	1,500	511	34%
Obstetricia	996	779	78%
Psiquiatría	15,000	13,551	90%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	1,248	1,003	80%
Anestesiología / Algología	498	147	30%
Ortopedia	600	782	130%
Neonatología	234	116	50%
Emergencias			
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Medicina Familiar	1,500	1,887	126%
Medicina Interna	3,996	3,620	91%
Cirugía General	3,000	2,109	70%
Pediatría Gral.	2,250	1,082	48%
Ginecología	120	86	72%
Obstetricia	1,998	1,334	67%
Psiquiatría	3,498	2,337	67%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Colposcopia	498	178	36%
Nutrición	396	85	21%
Planificación Familiar	120	21	18%
Psicología	996	451	45%

Fuente: SPME/SIMMOW 2020

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto el Hospital General, como el Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a junio de 2020 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 77%, valor inferior al obtenido durante el mismo período del año 2019, que fue del 102%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta presentó un descenso del 99% en el 2019 al 78% a junio 2020, de las cuales, las que redujeron de forma significativa fueron las especialidades de Cirugía, Ginecología y Pediatría; haciendo énfasis, que a partir de marzo 2020, la atención brindada fue a través del mecanismo de abastecimiento de medicamentos, sin evaluación presencial del médico al paciente, dado el motivo de realizar el distanciamiento social, como medida preventiva de contagio del COVID19.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 85%, para el 2019, y del 79% para el año 2020, donde Ortopedia ha registrado una mayor demanda de atención; y Anestesiología continuó registrando un cumplimiento bajo, con un 30%, debido a la suspensión de cirugías electivas.

En la Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 76%, en comparación del 110% del año 2019, con un sensible ascenso de la consulta en la especialidad de Medicina Familiar y Medicina Interna, asociada a la demanda generada por la pandemia de COVID19, y el consecuente descenso de demanda de especialidades como Psiquiatría, Cirugía y Pediatría General.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias enero a junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	2,142	1,632	76%
Sub Especialidades	1,260	903	72%
Total	2,142	1,632	76%

Fuente: SPME/HNP 2020

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	300	198	66%
Ginecología	96	20	21%
Medicina Interna	600	720	120%
Obstetricia	600	434	72%
Pediatría	546	260	48%
Total	2,142	1,632	76%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	174	119	68%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	288	192	67%
Agudos	750	558	74%
Subagudos	18	3	17%
Crónicos	0	1	0%
Reos	30	30	100%
Total	1,086	784	72%

Fuente: SPME/HNP

De los 2,142 egresos programados para el primer semestre de 2020, se realizaron 1,632 egresos, que representa una disminución de 510 egresos, equivalente al 76% de cumplimiento, y que comparado para el mismo período de 2019, donde se obtuvo el 90%, se registra una importante disminución de egresos hospitalarios, donde se evidencia que todas las especialidades quedaron por debajo del 85%, a excepción de Medicina Interna, asociado al incremento de casos de COVID19; siendo importante mencionar que con el objetivo de aumentar la dotación de recurso humano para la atención de la pandemia, se cerró el Servicio de Subagudos, del área de Psiquiatría.

2.3 Atención de Partos:

Atenciones de Partos			
Actividades Hospitalarias Enero a junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Partos			
Partos vaginales	348	215	62%
Partos por Cesáreas	150	142	95%
Total	498	357	72%

Fuente: SPME, 2020

Se registró un cumplimiento de la meta programada de atención de Partos del 72%; con un total de 77 cesáreas de primera vez, que representan un índice del 21% y de todas las cesáreas en general del 40% para el primer semestre de 2020.

2.4 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias Enero a junio 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	474	63	13%
Electivas Ambulatorias	96	30	31%
De Emergencia para Hospitalización	246	81	33%
De Emergencia Ambulatoria	0	6	0%
Total	816	180	22%

Fuente: SPME 2020

La actividad quirúrgica fue de un 52% de tipo electiva y un 48% de Emergencia, predominando las cirugías de emergencia para hospitalización con 81 cirugías mayores, que representan el 45% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las electivas para hospitalización con 63, que representa el 35%; con un descenso del cumplimiento de la meta del 39% para el 2019, al 22% a junio de 2020, asociado al hecho que a partir de marzo de 2020, se cerró el Centro Quirúrgico para la realización de cirugías mayores electivas, debido a la pandemia del COVID19.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 0.5, y el de cirugías de emergencia fue 0.48.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. enero a junio de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	7,998	5,602	70%
Ultrasonografías	2,496	1,496	60%
Electrocardiogramas	3,498	1,805	52%
Electroencefalogramas	498	196	39%
Espirometrías	96	55	57%
Cirugía Menor	996	1,062	106%
Fisioterapia	21,000	9,562	46%
Terapias respiratorias	9,996	3,936	39%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	174,996	173,475	99%
Receta dispensada de hospitalización	75,000	77,417	103%
Trabajo Social	24,996	16,393	66%

Fuente: SPME 2020

Debido a la suspensión de la Consulta Externa y de Centro Quirúrgico, que implicaba el uso de los servicios de apoyo diagnóstico y de tratamiento, por la pandemia del COVID19, que restringió significativamente la circulación de las personas, se ha registrado un descenso en general de las diferentes pruebas y servicios que oferta el Hospital.

En cuanto a la dispensación de recetas, ésta no se ha visto afectada dado que el medicamento que ha sido requerido por la población, se ha proporcionado en base a la modalidad de abastecimiento, de acuerdo a la fecha de la cita estipulada; así como de la dispensación a nivel de hospitalización.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Junio de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	15,600	13,264	85%
Inmunología	4,938	4,796	97%
Bacteriología	3,846	3,564	93%
Parasitología	1,476	1,174	80%
Bioquímica	96,756	70,722	73%
Banco de Sangre	4,788	4,692	98%
Urianálisis	3,330	2,371	71%
Total	130,734	100,583	77%

Fuente: SPME 2020

Se registra una tendencia descendente en cuanto a la meta programática de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 107% para el primer semestre del 2019; a un 77% para el 2020, esto, a pesar de la incidencia importante de casos de COVID19, dado que la Consulta Externa fue suspendida, la cual es ampliamente generadora de indicaciones de exámenes de laboratorio

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Junio de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	63,582	44,487	70%
Lavandería			
a) Hospitalización	369,828	314,030	85%
b) Consulta	15,000	16,221	108%
c) Emergencias	19,482	26,743	137%
Mantenimiento preventivo	348	303	87%
Transporte (Kms)	42,498	42,529	100%

Fuente: SPME 2020

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas. En el caso de Alimentación y Dietas, a partir del segundo trimestre 2019, la Dirección Nacional de Centros Penales adquirió el compromiso de proporcionar la alimentación a la población de privados de libertad, con lo cual se produjo una reducción significativa de raciones programadas, y por ende un ahorro institucional.

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Junio de 2020

Especialidad	% de Ocupación
Medicina	85%
Cirugía	53%
Neonatología	59%
Pediatría	34%
Ginecología	56%
Obstetricia	56%
Psiquiatría	95%
Total	86%

Fuente: SPME 2020

El servicio de Reos, supera ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional, el cual posee un índice del 270%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras.

En el caso de Medicina Interna, registra un mayor índice, debido a la generación de demanda relacionada a la atención de pacientes con COVID19.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Junio de 2020

Especialidad	PDE
Cirugía	5.8
Ginecología	3.2
Medicina Interna	6.6
Obstetricia	2.6
Pediatría	3.9
Neonatología	4.6
Adicciones y Detoxicaciones	11.9
Agudos	23.2
Subagudos	73.3
Crónicos	2,257.00
Reos	914.3

Fuente: SPME 2020

Los días estancia del Servicio de Reos son elevados, con un promedio de 2.5 años, afectando los indicadores en dicho servicio. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad
Enero a Junio 2020

Especialidades	Dotación de camas	Índice
Medicina	29	25
Cirugía	11	18
Neonatología	5	24
Pediatría	16	16
Ginecología	2	12
Obstetricia	10	43
Psiquiatría	359	4
Total	432	9

Fuente: SPME/HNP/2020

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en el Servicio de Obstetricia. Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido en 4 durante el período.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, Enero a Junio 2020

Especialidades	Dotación de camas	Intervalo
Medicina	29	1.13
Cirugía	11	5.14
Neonatología	5	3.2
Pediatría	16	7.69
Ginecología	2	5.58
Obstetricia	10	1.88
Psiquiatría	359	76.77
Total	432	3.84

Fuente: SPME/HNP

Es evidente el impacto de la pandemia de COVID19 en este indicador, donde hubo una limitada movilización de la población en el territorio nacional, sin consulta externa, exámenes de gabinete ni programación de cirugías electivas, y la obligatoriedad de utilizar equipo de protección personal; reflejándose una disponibilidad de camas en las diferentes especialidades que posee el Hospital.

En el caso de Psiquiatría, se cuenta con el Servicio de Subagudos, fue necesario prescindir de éste, para reubicar personal de salud orientada a la atención de pacientes COVID19.