



MINISTERIO  
DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTÍNEZ”

PLAN OPERATIVO ANUAL

POA 2021



San Salvador, diciembre 2020

## INDICE

I. INTRODUCCION .....	5
II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL .....	6
2.1 Estructura Organizativa .....	6
2.2 Población Meta Año 2021 .....	7
2.3 Oferta de Servicios .....	8
2.4 Infraestructura .....	16
2.5 Recurso Humanos.....	17
2.6 Equipo Biomédico y No Biomédico.....	18
2.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020 .....	21
2.8 Condiciones de la planta física y proyectos de mejora para 2021 .....	21
2.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2020.....	23
2.10 Situación de Salud .....	33
2.11 Medio Ambiente .....	42
2.12 Análisis de capacidad residual 2019. ....	45
2.13 Priorización de Acciones (Análisis FODA 2020).....	47
2.14 Valoración de riesgos .....	51
III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2021 .....	51
3.1 Contribuir a la reducción de la morbimortalidad materna, peri neonatal e infantil. ....	51
3.2 Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital .....	51
3.3 Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud .....	51
3.4 Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive. ....	51
3.5 Implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano. ....	51
3.6 Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria .....	51
3.7 Vigilancia y control de la COVID-19 .....	51
IV. Programación de las actividades de gestión 2021.....	52
V. PARAMETRIZACION DE CAPACIDAD INSTALADA.....	55
VI. Programación de actividades asistenciales 2021 .....	59
6.1 Consulta Externa 2021.....	59
6.2 Hospitalización 2021 .....	60
6.3 Servicios Intermedios 2021 .....	61
6.4 Servicios Generales 2021.....	63
6.5 Compromisos de gestión 2021 .....	64

## Datos Generales del Hospital

**Nombre del Hospital:** Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez"

**Dirección:** Cantón Venecia, Calle La Fuente, Contiguo a Unicentro, Soyapango, San Salvador

**Teléfono:** Conmutador 2327-0200

**Fax:** 2291-0054 y 2291-0056

**E-mail:** [hospital\\_psiquiatrico@yahoo.com](mailto:hospital_psiquiatrico@yahoo.com)

**Nombre de Director:** Dr. Rigoberto Antonio González Gallegos

**Fecha de aprobación de la POA 2021:** Enero de 2021



**Dr. Rigoberto Antonio González Gallegos**  
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico



**Dra. Carmen Guadalupe Melara de García**  
Coordinadora Nacional de Hospitales

## DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

### MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

#### Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"
<b>MISIÓN</b>		Conducir la gestión y provisión de servicios de salud de manera transparente, mediante la prestación de atenciones integrales y oportunas; con equidad y calidad, promoviendo la participación ciudadana con corresponsabilidad para mejorar el nivel de salud en las atenciones del 2° nivel y, a la población de referencia nacional en Psiquiatría, así como coadyuvar a la formación de especialistas en esta disciplina médica.
<b>VISIÓN</b>		Constituirnos en un Hospital Nacional de 2° nivel de atención para el municipio de Soyapango, y de referencia nacional en la especialidad en Psiquiatría y Salud Mental, eficiente y resolutivo a las necesidades de atención que la población demande, ofreciendo servicios de atención integrales, solidarios y humanizados, contribuyendo a su vez, con la formación holística de profesionales especialistas en Psiquiatría y de pregrado en otras disciplinas de salud.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital, a través de la planificación estratégica, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios de salud, con calidad y calidez, solidarios y humanizados, tanto del segundo nivel de atención para el municipio de Soyapango y en la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Redefinir las diferentes líneas jerárquicas del Hospital, estableciendo objetivos y funciones, generales y específicas de cada unidad organizativa.
	2	Reducir por debajo de las cifras de 2020, o mantener en cero, el número de muertes en niñas y niños menores de 5 años.
	3	Reducir por debajo de las cifras de 2020, o mantener en cero, la razón de mortalidad materna.
	4	Fortalecer la capacitación continua del personal tanto de antiguo y nuevo ingreso, como parte del desarrollo del talento humano.
	5	Gestión oportuna de los recursos para mejorar la capacidad de respuesta en coordinación con los Establecimientos de la RIISS Oriente, y especialmente dentro de la Microred de Soyapango.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Desarrollo de los recursos humanos no especializados.
	2	Fortalecimiento de la gestión clínica hospitalaria.
	3	Promover la desconcentración de los servicios de salud mental en apego a los lineamientos de la atención primaria en salud.
	4	Promover acciones continuas de desinstitucionalización de los pacientes
	5	Adecuar la infraestructura hospitalaria actual a otra mejorada, que cumpla con calidad en la atención, con fines administrativos, terapéuticos y de rehabilitación.
	6	Participar en iniciativas encaminadas a la mejora de la salud mental en El Salvador, a través de coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales.

# I. INTRODUCCION

El Plan Operativo Anual 2021 (POA 2021) del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez,” es un instrumento de gestión de corto plazo, enmarcado en las prioridades de salud establecidas en los 15 Lineamientos Estratégicos del Plan Cuscatlán y los diferentes compromisos internacionales suscritos por el Gobierno de El Salvador, entre ellos, la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, Carta Iberoamericana de Calidad de la Gestión Pública, el Plan de Salud de Centroamérica y República Dominicana y el Fondo Global, entre otros; que nos permite definir las actividades que se realizarán durante el ejercicio presupuestal 2021, para lograr los resultados previstos y planificados, enmarcados en el Plan Estratégico Institucional 2019-2024, y que permita traducir la situación de salud existente, en objetivos, actividades operativas y metas presupuestales anuales, con el compromiso de su ejecución durante el año 2021.

El Establecimiento consta de un Hospital Psiquiátrico de referencia nacional, y de un Hospital General, que brinda atenciones principalmente para el municipio de Soyapango, con las siguientes especialidades: Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Neumología, Gineco-Obstetricia, Cirugía General, Neonatología, Radiología, Anestesiología, Colposcopia y Ortopedia.

Resulta importante destacar que la institución forma parte de la Red Integrada e Integral de Servicios de Salud Oriente de San Salvador, específicamente de la Microred de Salud Soyapango, donde se trabaja en coordinación con otras instituciones prestadoras de servicios de salud, tanto públicas como privadas, contribuyendo así a la mejor utilización de los recursos con que se cuenta.

El presente documento es el resultado del trabajo del equipo multidisciplinario, y se considera un documento flexible adaptado a la realidad hospitalaria, que a través de evaluaciones posteriores posibilitará reprogramaciones para cumplir con nuestros objetivos generales y específicos en beneficio de la población receptora de los servicios.

A continuación, presentamos el Plan Anual Operativo 2021 a ejecutarse siguiendo los lineamientos emanados del Ministerio de Salud para cumplir con las metas y objetivos institucionales.

# II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

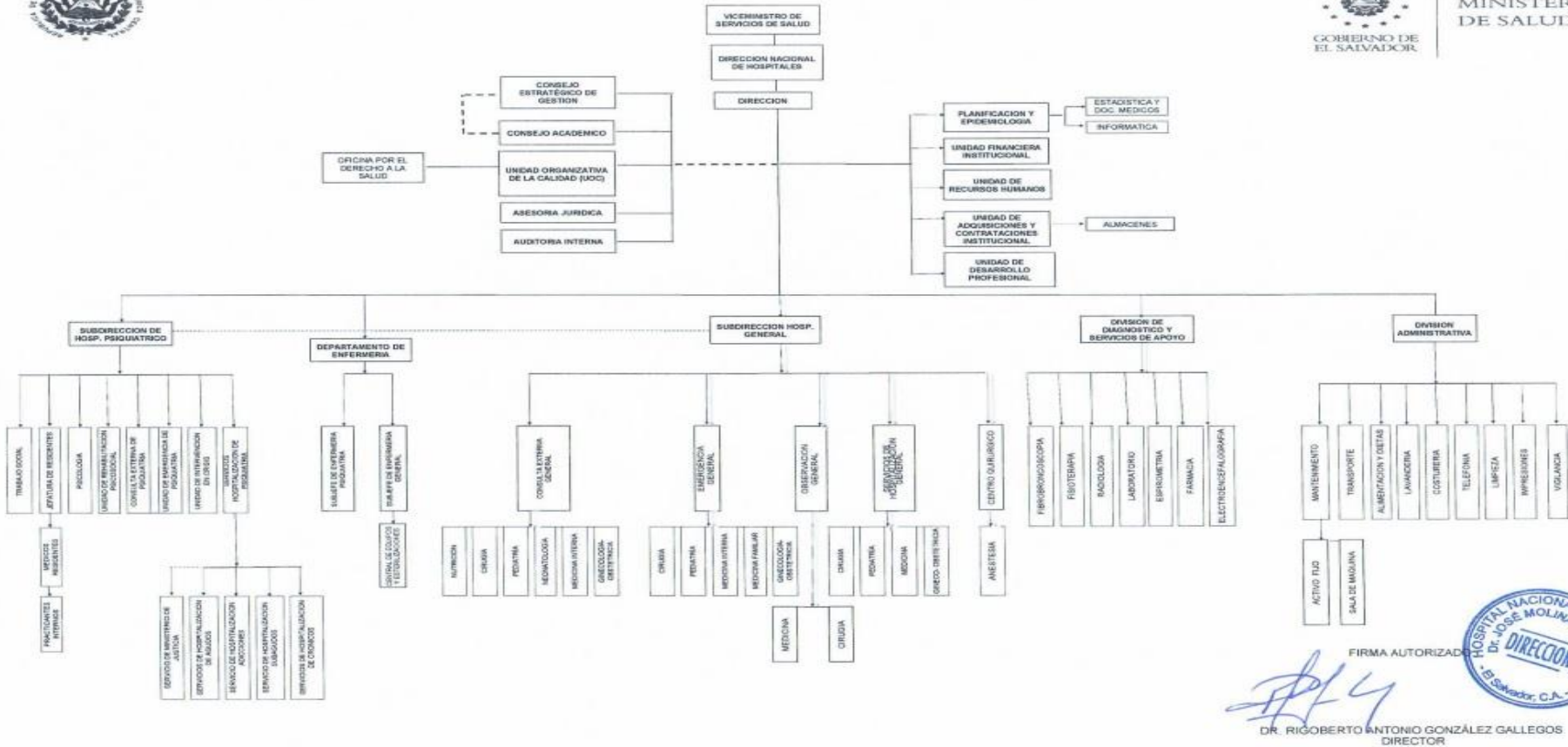
## 2.1 Estructura Organizativa



ORGANIGRAMA DE HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ, AÑO 2021



MINISTERIO DE SALUD



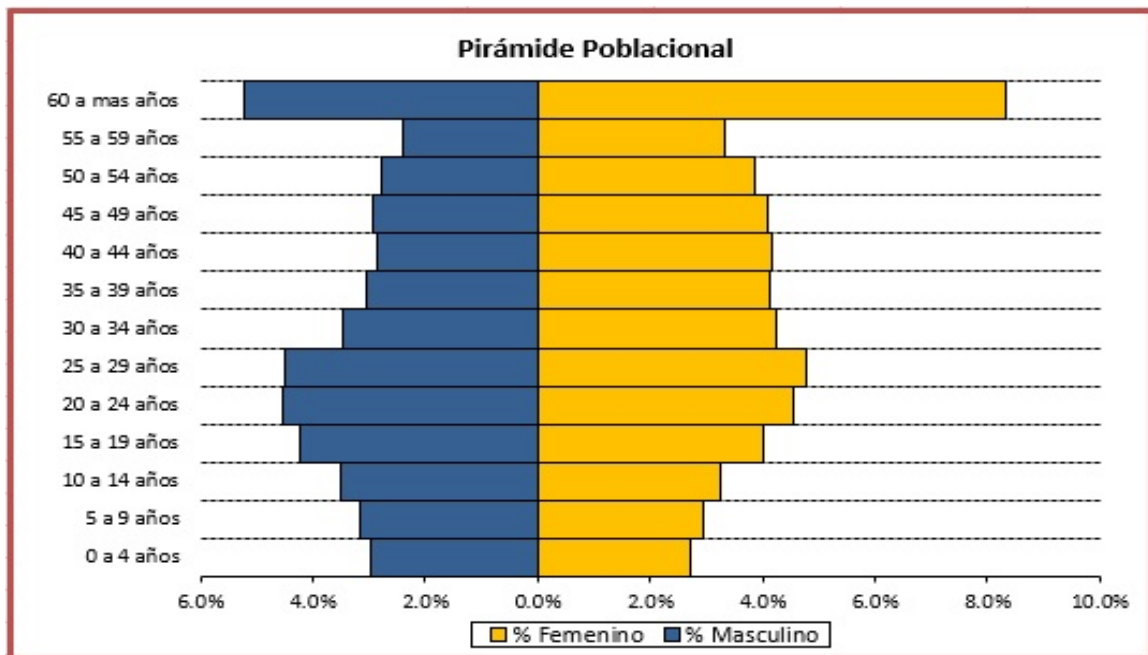
FUENTE: UNIDAD DE PLANIFICACION Y EPIDEMIOLOGIA/HNP



FIRMA AUTORIZADA  
 DR. RIGOBERTO ANTONIO GONZÁLEZ GALLEGOS  
 DIRECTOR

## 2.2 Población Meta Año 2021

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	8,430	-3%	7,701	3%
5 a 9 años	9,002	-3%	8,410	3%
10 a 14 años	9,929	-3%	9,241	3%
15 a 19 años	12,006	-4%	11,462	4%
20 a 24 años	12,848	-5%	12,964	5%
25 a 29 años	12,829	-5%	13,573	5%
30 a 34 años	9,799	-3%	12,085	4%
35 a 39 años	8,625	-3%	11,794	4%
40 a 44 años	8,110	-3%	11,830	4%
45 a 49 años	8,355	-3%	11,598	4%
50 a 54 años	7,922	-3%	10,943	4%
55 a 59 años	6,799	-2%	9,518	3%
60 a mas años	14,860	-5%	23,714	8%
<b>Total General</b>	<b>129514</b>	<b>-46%</b>	<b>154833</b>	<b>54%</b>
		<b>284347</b>		



El municipio de Soyapango posee una población total de 284,347 habitantes, con una densidad poblacional de 9,479 habitantes por Km<sup>2</sup>, donde el 100% procede de área urbana, según proyección DIGESTIC 2017. Predomina la población femenina con un 54%, donde el grupo de adolescentes representa el 15% y los adultos mayores, con el 13.5% del total general.

## 2.3 Oferta de Servicios

El Hospital Nacional Psiquiátrico, está categorizado como **Hospital Departamental de 2º Nivel**, brinda atención en salud a través de dos grandes áreas de atención, tanto para las especialidades básicas como para la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional:

### 2.3.1 Oferta de Servicios Área General Hospital Nacional Psiquiátrico 2021

<b>INFORMACION GENERAL/EMERGENCIA AREA GENERAL</b>	Atención a usuarios con patologías Médicas de las 4 áreas básicas (Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría y Gineco-Obstetricia) de primera vez o subsecuentes que requieran evaluación inmediata.
<b>Requisitos Generales.</b>	Referencia del primero o segundo nivel o por demanda espontanea, con la realización de TRIAGE hospitalario
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Inmediata
<b>Encargado del servicio</b>	Jefe Médico de planta, médico de familia y jefe de turno.
<b>Horario</b>	Atención 24h/ 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL/CONSULTA EXTERNA AREA GENERAL</b>	Atención a usuarios con patología Médicas de 4 áreas básicas como Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría y Gineco-Obstetricia); y las subespecialidades de: Ortopedia, Anestesiología, Neumología, Colposcopia, Neonatología y Clínica de Terapia antirretroviral (TAR). Citas de 1ª. Vez y subsecuente ya agendada con la especialidad. Procedimientos que se realizan: Fibrobroncoscopia y Espirometría
<b>Requisitos Generales</b>	Realización de TRIAGE en Selección con categoría de verde que lo derive a Consulta externa, referencia del primer nivel o cita previamente agendada por su médico tratante asignado.
<b>Encargado del servicio</b>	Médico y enfermera jefe de consulta externa y de Consulta externa, médico especialista que auto gestiona su agenda de citas.
<b>Horario</b>	Lunes a viernes, 7am a 5pm
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)



<b>INFORMACION GENERAL/Consultorio de Enlace de Medicina Familiar (Atención de Consultas de baja complejidad).</b>	Atención de consulta de baja complejidad de tipo ambulatoria solicitada en la unidad de emergencia, para la reducción del tiempo de espera y el más temprano inicio de un plan terapéutico, en espera de una atención especializada en consulta externa o su derivación hacia otro centro de atención ya sea de mayor o menor complejidad.
<b>Requisitos Generales</b>	Realización de TRIAGE en Selección con categoría de verde que lo derive a Medicina Familiar.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Inmediata
<b>Encargado del servicio</b>	Médico de Familia
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes, 7:00 am a 3:00 pm
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL/Hospitalización para diagnóstico y tratamiento en:</b> 1. Observación Médico Quirúrgica 2. Hospitalización de Medicina Interna 3. Hospitalización de Cirugía General 4. Hospitalización de Pediatría y Neonatos 5. Hospitalización en Ginecología Obstetricia	Atención a usuarios de todas las edades con patologías Médicas que requieren ingreso hospitalario para manejo y tratamiento de su descompensación aguda.
<b>Requisitos Generales</b>	1. Evaluación clínica en el Área de Emergencia General que determine el ingreso por el médico de la respectiva especialidad. 2. Evaluación clínica en el Área de Consulta Externa General que determine el ingreso por el médico de la respectiva especialidad. 3. Por ingreso programado para Cirugía planeada electiva desde la consulta externa. 4. Derivación de otro servicio de hospitalización ya sea del área General o de Psiquiatría.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Inmediata de acuerdo a complejidad y disponibilidad de camas.
<b>Encargado del servicio</b>	Médicos Jefes de Planta del Servicio de cada una de las especialidades en Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría y Gineco Obstetricia.
<b>Horario</b>	24h, 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL</b> ATENCIÓN DE SERVICIO DE RADIOLOGIA E IMÁGENES	<b>Atención de pacientes para la toma, interpretación y lectura de radiografías simples, estudios de radiología, eco Doppler arterial o venoso y estudios de ultrasonografía general por radiólogo y ultrasonografía gineco obstétrica.</b>
<b>Requisitos Generales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación clínica en el Área de Emergencia General, Consulta externa u hospitalización que determine la necesidad de indicar un estudio de imágenes por un médico facultado y registrado dentro de la institución</li> <li>2. En estudios de imágenes especiales, deberán cumplir las indicaciones impresas por escrito en el reverso de la boleta.</li> <li>3. En estudios con medio de contraste de uso endovenoso, todo paciente deberá contar previamente con un examen de creatinina en sangre para evaluar la función renal.</li> <li>4. El médico clasifique la solicitud del examen por imágenes como rojo, amarillo o verde en caso de emergencias.</li> </ol>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Rayos X simples: De 10 a 20 minutos en caso de prioridad roja, 20 a 40 minutos en prioridad amarilla y más de 40 minutos en prioridad verde</p> <p>USG: De 6 a 8 horas en caso de prioridad roja, 1 a 2 días en prioridad amarilla y más de 2 días en prioridad verde</p> <p>Estudios con contraste y Eco Doppler vascular: Solo se atienden previa cita de acuerdo a cupos disponibles.</p>
<b>Encargado del servicio</b>	Médico Radiólogo Jefe del servicio y la Jefatura de los servicios de Apoyo al diagnóstico y tratamiento.
<b>Horario</b>	24h, 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL</b> ATENCIÓN DE SERVICIO DE FARMACIA	<b>Atención de pacientes para la dispensación y despacho de medicamentos</b>
<b>Requisitos Generales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación clínica en el Área de Emergencia General, Consulta externa u hospitalización que determine la necesidad de indicar un medicamento por un médico facultado y registrado dentro de la institución</li> <li>2. Que el médico que realiza la evaluación emita, firme y selle la documentación pertinente (Receta), indicando el o los medicamentos necesarios para el apoyo al tratamiento del paciente dando estricto cumplimiento a la normativa exigida por el MINSAL y la Dirección Nacional de Medicamentos, tanto en lo respectivo a atenciones ambulatorias como en los pacientes Hospitalizados, incluyendo la estrategia de entrega domiciliar de medicamentos</li> </ol>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	De 10 a 30 minutos de espera en farmacia en situaciones de emergencias y consulta externa.
<b>Encargado del servicio</b>	Jefatura de Farmacia y la Jefatura de los servicios de Apoyo al diagnóstico y tratamiento.
<b>Horario</b>	24h, 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL.</b> ATENCIÓN DE SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO	Atención de pacientes para la toma y procesamiento de muestras de sangre o fluidos corporales en las secciones de Química Sanguínea, Hematología, Inmunología, Bacteriología, Coprología y Urianálisis
<b>Requisitos Generales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación médica clínica en el Área de Emergencia General, Consulta Externa u Hospitalización que determine la necesidad de indicar un examen de laboratorio clínico.</li> <li>2. Que el médico que realiza la evaluación emita, firme y selle la documentación pertinente (Boletería), indicando las pruebas necesarias para el apoyo al diagnóstico del paciente.</li> <li>3. que el médico clasifique la prioridad en la solicitud del examen como rojo, amarillo o verde en emergencias.</li> </ol>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>De 10 minutos a 1 hora en pacientes rojos según el tipo de prueba solicitada.</p> <p>De 1 a 4 horas en pacientes amarillos</p> <p>Más de 4 horas en pacientes verdes</p> <p>Respuestas cada 3 horas para áreas de hospitalizados.</p> <p>Ocho días para Consulta Externa programada.</p>
<b>Encargado del servicio</b>	Jefatura de Laboratorio clínico y la Jefatura de los servicios de Apoyo al diagnóstico y tratamiento.
<b>Horario</b>	24h, 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL.</b> ATENCIÓN DE SERVICIO DE FISIOTERAPIA	Atención de pacientes para la aplicación de diversas técnicas de atención en Fisioterapia y rehabilitación, cuenta con las secciones de Gimnasio, aplicación de frio y calor profundo, electroterapia, electro estimulación, ejercicios asistidos y motricidad fina entre otros.
<b>Requisitos Generales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación clínica en el Área de Emergencia General, Consulta externa u hospitalización que determine la necesidad de indicar Fisioterapia por un médico facultado y registrado dentro de la institución, o mediante la atención de pacientes referidos de la RISS Oriente</li> <li>2. Que el médico que realiza la evaluación emita, firme y selle la documentación pertinente (Boleta de solicitud de Fisioterapia), indicando el diagnóstico y el tipo de fisioterapia requerida para el apoyo a la rehabilitación física del paciente tanto en lo respectivo a atenciones ambulatorias como en los pacientes Hospitalizados. En su defecto, los pacientes referidos de la RISS, presentarán su respectiva referencia médica firmada y sellada por el facultativo que indica la fisioterapia.</li> </ol>

	<p>3. Los pacientes deberán obtener una cita emitida por el personal de fisioterapia en la tarjeta de control de asistencia a fisioterapia y rehabilitación física.</p> <p>4. Cuando sea requerido los pacientes deberán presentarse al área de fisioterapia con los estudios pertinentes relacionados a la patología a ser tratada, ya sean radiografías, resonancias, TAC o cualquier otro que apoye a su diagnóstico y requiera ser del conocimiento del personal de fisioterapia.</p> <p>5. Cuando sea requerido por el personal de fisioterapia, deberá vestir con ropa apropiada para el tipo de terapia a ser recibida.</p>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Hospitalizados: Atención inmediata</p> <p>Ambulatorios, por cita, según disponibilidad de cupos.</p> <p>Tiempo promedio para la obtención de cita ambulatoria de primera vez: 7 a 15 días.</p>
<b>Encargado del servicio</b>	Jefatura de Fisioterapia y la Jefatura de los servicios de Apoyo al diagnóstico y tratamiento.
<b>Horario</b>	<p>Atención de lunes a viernes</p> <p>Horario Por cita, de 7:00 am a 3:00 pm</p>
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL.</b> ATENCIÓN DE SERVICIO DE LABOR Y ATENCIÓN DE PARTOS	<b>Atención de pacientes en trabajo de parto y el consecuente parto ya sea natural (Vaginal) o por Cesárea, Atención de algunas de las complicaciones del embarazo en cualquiera de sus etapas.</b>
<b>Requisitos Generales</b>	<p>1. Que la paciente se presente por solicitud espontánea, con referencia o para ingreso planeado en el área de la emergencia del Hospital General.</p> <p>2. Evaluación clínica en el Área de Emergencia General, Consulta externa u hospitalización por un médico facultado, que determine que la paciente se encuentra en la fase activa de la labor del parto o requiere atención inmediata de alguna de las complicaciones en cualquiera de las etapas del embarazo.</p> <p>3. Que el médico que realiza la evaluación emita, firme y selle la documentación pertinente (Expediente clínico), indicando el diagnóstico y la necesidad de ser atendida en el área de Labor y Atención de Partos.</p>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Inmediata
<b>Encargado del servicio</b>	Jefatura Médica de Ginecología y Obstetricia y Jefatura de enfermería del Centro Quirúrgico.
<b>Horario</b>	24h, 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL.</b> <b>ATENCIÓN DE SERVICIO DE SALA DE OPERACIONES</b>	<b>Atención de pacientes que requieren como parte de su tratamiento una intervención quirúrgica mayor de mediana o alta complejidad, ya sea planeada (Electiva) o como resultado de una condición clínica urgente o emergente.</b>
<b>Requisitos Generales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que el paciente se presente por solicitud espontánea, con referencia o para ingreso planeado en área de Emergencia.</li> <li>2. Evaluación clínica en el Área de Emergencia General, Consulta Externa u hospitalización por un médico facultado, que determine la atención inmediata (urgente o emergente) o planeada (Electiva) por cita de alguna patología del espectro quirúrgico de Cirugía General, Ginecología, Obstetricia u Ortopedia.</li> <li>3. En caso de cirugías electivas, los pacientes deberán cumplir con los requisitos pertinentes establecidos en los lineamientos de sala de operaciones del MINSAL en lo relativo a donantes de sangre y presentación de exámenes de laboratorio y gabinete.</li> <li>4. Se realizarán evaluaciones preoperatorias por Medicina interna si es mayor de 50 años, y por Neumología si es mayor de 70 años, o por antecedentes de comórbido que impongan la evaluación de cualquier especialidad a cualquier edad.</li> </ol>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Inmediata en situaciones de máxima urgencia  De 4 a 8 horas en situaciones de urgencia  De 30 días promedio para la programación de cita de cirugía electiva.</p>
<b>Encargado del servicio</b>	Jefatura Médica y Jefatura de enfermería del Centro Quirúrgico.
<b>Horario</b>	Urgencias: 24h, 365 días al año Cirugías Planeadas de forma Electiva: De lunes a viernes De 7 a.m. a 3 p.m.
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00 (Atención Gratuita)

<b>INFORMACION GENERAL/EMERGENCIA PSIQUIATRIA</b>	Atención a usuarios con patologías psiquiátricas subsecuentes o de primera vez que requieran evaluación inmediata.
<b>Requisitos Generales.</b>	Referencia del primero segundo nivel o demanda espontanea
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Inmediata
<b>Encargado del servicio</b>	Jefe Médico de planta o Jefe de turno.
<b>Horario</b>	Atención 24h/ 365 días al año
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00

### 2.3.2 Oferta de Servicios Psiquiatría 2021

<b>INFORMACION GENERAL/CONSULTA EXTERNA PSIQUIATRIA</b>	Atención a usuarios con patología psiquiátricas y citas subsecuentes ya agendada con la especialidad.
<b>Requisitos Generales</b>	Realización de TRIAGE en Selección con categoría de verde que lo derive a Consulta externa (1 vez), o cita previamente agendada por su psiquiatra asignado.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Primera vez de forma inmediata, Subsecuente según complejidad
<b>Encargado del servicio</b>	Médicos staff de psiquiatría de Consulta externa
<b>Horario</b>	Lunes a viernes, 7:00 am-3:00 pm
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00

<b>INFORMACION GENERAL/Psiquiatría de enlace (Atención de interconsultas psiquiátricas).</b>	Atención a usuarios con patología psiquiátricas hospitalizados en otros hospitales que requieran opinión terapéutica por la especialidad.
<b>Requisitos Generales</b>	Coordinación telefónica del personal médico que solicita la interconsulta
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Inmediata de acuerdo al Área Geográfica de Influencia
<b>Encargado del servicio</b>	Médicos de Planta o de Turno
<b>Horario</b>	24h, 365 días
<b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b>	\$ 0.00

<p><b>INFORMACION GENERAL/Hospitalización para diagnóstico y tratamiento psiquiátrico en régimen Agudo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hospitalización Adicciones-Detoxificación</li> <li>2. Hospitalización Agudos</li> <li>3. Hospitalización a privados de libertad</li> <li>4. Hospitalización en Unidad de Intervención en Crisis</li> <li>5. Hospitalización subagudos</li> </ol>	<p>Atención a usuarios adultos y adolescentes de 12 años o más con patología psiquiátricas que requieren ingreso hospitalario para manejo y tratamiento de su descompensación en régimen agudo, crisis, desintoxicación de sustancias psicoactivas y privados de libertad.</p>
<p><b>Requisitos Generales</b></p>	<p>Evaluación clínica en el Área de Emergencia de Psiquiatría que determine el ingreso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación previa de Medicina interna que maneje complicaciones idealmente.</li> <li>2. Oficio Judicial que solicite ingreso e idealmente con peritaje psiquiátrico</li> <li>3. Pacientes con Agitación Motriz franca, ideación auto- lítica o heterolítico o Ideación suicida o intento suicida ya estable medicamente</li> <li>4. Evaluación por Psiquiatra y Psicóloga del programa VIDA para determinar su inclusión</li> <li>5. Derivación de otro servicio de hospitalización Psiquiatría, para que el equipo de Subagudos determine o no su inclusión en base a protocolo.</li> </ol>
<p><b>Tiempo de Respuesta</b></p>	<p>Inmediata de acuerdo a complejidad.</p>
<p><b>Encargado del servicio</b></p>	<p>Médicos de Planta del Servicio.</p>
<p><b>Dirección donde solicitar el servicio</b></p>	<p>Hospital Psiquiátrico Dr. José Molina Martínez</p>
<p><b>Horario</b></p>	<p>24h, 365 días al año/ 4. Lunes a Viernes de 7:00 am-3:00 pm</p>
<p><b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b></p>	<p>\$ 0.00</p>

<p><b>INFORMACION GENERAL.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención en Psicología Clínica y aplicación de test psicométricos</li> <li>2. Trabajo Social</li> <li>3. Abordaje Terapéutico especializado en aplicación de Terapia electro-convulsiva.</li> <li>4. Terapia de Rehabilitación Psico-Social</li> <li>5. Estudios Electroencefalográficos</li> <li>6. Terapia grupal a pacientes con adicciones, con riesgo social (VIH) y sus familiares.</li> <li>7. Terapia Grupal para familiares de pacientes con patología psiquiátrica refractaria y con disfunción psicosocial importante. (subagudos)</li> <li>8. Programa de Autoayuda para familiares de pacientes con patologías psiquiátricas y Psicológicas</li> <li>9. Programa de Autoayuda para familiares y adolescentes con conducta suicida</li> <li>10. Terapia Grupal para Persona Veterana de Guerra</li> </ol>	<p>Atención a usuarios y sus familiares de forma integral, con abordaje psicológico, social y pruebas de gabinete, promoviendo el fortalecimiento en el conocimiento de su patología psiquiátrica y adherencia a su tratamiento.</p>
<p><b>Requisitos Generales</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación clínica en el Área de Emergencia psiquiatría, Consulta externa u hospitalización que determine la evaluación psicológica complementaria.</li> <li>2. Evaluación previa de Médico Psiquiatra en Área de Emergencia, Consulta externa u hospitalización que solicite la intervención psicosocial.</li> <li>3. Evaluación Psiquiátrica que determine en base al diagnóstico la indicación del procedimiento de TEC y consentimiento informado autorizado por el responsable.</li> <li>4. Derivación a terapia de Rehabilitación psicosocial por el Psiquiatra de Hospitalización</li> <li>6. Indicación por el Psiquiatra del HNP o referencia de otros establecimientos de Salud solicitando el estudio de EEG.</li> <li>6,7,8, 9 y 10. Tener familiar con patología psiquiátrica en régimen de ingreso o consulta que requiera apoyo para su manejo.</li> </ol>
<p><b>Tiempo de Respuesta</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1,2. Inmediata en la Emergencia y hospitalización, en Consulta externa de acuerdo a disponibilidad de cupo.</li> <li>3. depende de las evaluaciones previas al procedimiento y su autorización por el familiar.</li> <li>4. Por citas.</li> <li>6,7,8, 9 y 10. En base a los días pactados para terapia grupal.</li> </ol>
<p><b>Encargado del servicio</b></p>	<p>Psicóloga, Trabajadora Social, Medico, Técnico en Electroencefalografía.</p>
<p><b>Horario</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunes a viernes de 7-3pm.</li> <li>2. Lunes a viernes de 7-3pm.</li> <li>3. Lunes a viernes de 8-12md.</li> <li>4. Lunes a viernes de 7-3pm</li> <li>5. Lunes a viernes, 7-3pm</li> <li>6. Lunes, martes y viernes 1-3 pm</li> <li>7. 2 veces al mes programadas en el servicio.</li> <li>8. Cuarto miércoles de cada mes.</li> <li>9. Todos los jueves 1-3 pm</li> <li>10. Primer miércoles de cada mes 1-3 pm</li> </ol>
<p><b>Gasto de bolsillo directo al servicio</b></p>	<p>\$ 0.00</p>



## 2.4 Infraestructura

- El Hospital cuenta con 432 camas censables (359 camas en el Hospital Psiquiátrico y 73 camas en el Hospital General); 39 camas no censables (6 camas en Observación de Hospital General, 30 camas en Intervención en Crisis y 3 camas en Trabajo de Parto).
- Existencia de 3 quirófanos, de los cuales 2 se encuentran funcionando, 1 para cirugía electiva y 1 para cirugías de emergencia.
- 11 consultorios en Unidad de Emergencia (5 en Hospital General y 6 en Psiquiatría)
- 18 consultorios en Consulta Externa (8 en Hospital General y 10 en Psiquiatría).
- 3 salas para Máxima Urgencia (2 en Hospital General y 1 en Psiquiatría)
- Flota vehicular funcionando (3 ambulancias y 7 vehículos)

En cuanto a la planta física, el Hospital cuenta con 18 módulos de uso asistencial y 10 módulos de uso administrativo y de apoyo diagnóstico y tratamiento; con un área del terreno de 70,000 m<sup>2</sup>, a un costo de \$3,764,049.47, área de construcción 33,306.96 m<sup>2</sup> de tipo horizontal y mixto, a un costo de \$6,941,261.37; con un valor total del inmueble de \$10,705,310.84 dólares, reevaluación efectuada en noviembre de 2019. Fecha de construcción: Julio de 1966.

En relación al equipamiento, éste tiene un valor actual de \$4,574,562.17, que, sumado al monto de vehículos de la institución, que asciende a \$254,676.23, constituye este rubro un subtotal de \$4,829,238.4; haciendo un patrimonio general de **\$15,534,549.24**

## 2.5 Recurso Humanos

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un total de 8 personas, quienes actualmente llevan una planilla de 720 empleados en la institución, distribuidos por disciplina y tipo de contratación de la siguiente manera:

Disciplina	Ley de Salario	Fondos GOES	Programa de Veteranos de Guerra	FOSALUD	Compra de Servicios Profesionales (Plan Nacional de Salud)	Compra de Servicios Profesionales (COVID-19)	Total
Médicos	93	30	5	1	3	9	141
Enfermería	172	2	1	4	11	16	206
Paramédicos	202			2	4	1	209
Administrativos	155	5		2	-	2	164
Total	622	37	6	9	18	28	720

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

El 86% de recursos humanos poseen la modalidad de contratación por Ley de Salarios, siendo importante la contribución de otras instituciones para la contratación de personal como lo es FOSALUD, Programa de Veteranos de Guerra, Plan Nacional de Salud (MINSAL), con quienes se fortalece la oferta de servicios institucional, para beneficio de la población asignada, en las especialidades de Gineco-Obstetricia, Medicina Interna, Cirugía General y Psiquiatría; así como del equipo multidisciplinario Servicio de Adicciones. El 19% corresponde a médicos y el 29% a Enfermería.

## 2.6 Equipo Biomédico y No Biomédico

### Equipo Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Aparato para Fibrobroncoscopía	1
2	Aparato para colposcopía	1
3	Aparato para anestesia	5
4	Aparatos de succión	9
5	Aspirador de secreciones / Succionador	29
6	Aspirador Quirúrgico	3
7	Baño maría	1
8	Bascula de pedestal	32
9	Bascula pediátrica	10
10	Bomba de Infusión	33
11	Bomba de Vacío	1
12	Bomba perfusora	8
13	Calentador	1
14	Calentador de Oxígeno	1
15	Campana Encefálica	4
16	Centrifuga	5
17	Concentrador de Oxígeno	6
18	Cortadora de Gasa	2
19	Cronómetro de tiempo	7
20	Cuna de Calor Radiante	4
21	Desfibrilador cardiovector	8
22	Electrocardiógrafo	14
23	Electrocauterios	2
24	Electroencefalógrafo	2
25	Electro estimulador	2
26	Electro manta	1
27	Equipo de alto flujo de oxígeno	5
28	Equipo de otorrino laringoscopia	3
29	Equipo P/Electro convulsión	2
30	Equipo de rayos X	1

	Descripción de Equipo	Total
31	Equipo de succión torácica	4
32	Equipos de paro con desfibrilador	4
33	Equipo de Rayos X móvil	2
34	Equipo simulador de signos vitales	1
35	Equipo de tens Portátil (fisioterapia)	5
36	Equipo para terapia por ultrasonido.	1
37	Esterilizador	2
38	Estufa bacteriológica	1
39	Fetoscopio	4
40	Horno	1
41	Horno secador de convección	1
42	Incubador de Laboratorio	2
43	Infantometros	3
44	Incubadora de transporte para infantes.	2
45	Lámpara cuello de ganso	33
46	Lámpara de Calor Radiante	1
47	Lámpara de Tipeo	1
48	Lámpara Fototerapia	4
49	Lámparas para sala de operaciones y quirúrgicas (cielíticas)	8
50	Laringoscopio	28
51	Lavadora de guantes	1
52	Lavamanos Quirúrgico	2
53	Macro centrífuga	3
54	Marcador de películas RX	1
55	Mesas para operación y quirúrgicas	5
56	Mesas para partos	2
57	Microscopio	5
58	Monitor Fetal	8
59	Monitores para signos vitales	40
60	Nebulizador	19
61	Negatoscopio	40
62	Onda Corta (diatermia)	1
63	Osciloscopio	1
64	Oto-Oftalmoscopio	21
65	Oxímetro de Pulso	16
66	Pistola de crioterapia	1
67	Procesador de Películas de RX	1
68	Purificador de agua	5
69	Receptoscopio	1
70	Rotador de Serología	4
71	Secadora de guantes quirúrgico	1
72	Sierra eléctrica para cortar yeso	4
73	Taladro eléctrico Uso Medico	1
74	Sistema de Radiografía CR	1
75	Tensiómetros	150
76	Torniquete	1
77	Torre de videolaparascopía	1

78	Torre de Videoendoscopia Urológica	1
79	Ultrasonógrafo	3
80	Ultrasonógrafo transfontanelar	1
81	Unidad electro quirúrgica	5
82	Ventilador de Transporte	3
83	Video laringoscopia	1
84	Vitrina Refrigerante	7

### Equipo No Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Aire Acondicionado	112
2	Anilladora	1
3	Batidora Industrial	2
4	Banda sin fin	5
5	Báscula Industrial	1
6	Bicicleta Estacionaria	8
7	Caldera	2
8	Calentador de Agua	1
9	Cocina Industrial	4
10	Computadoras	182
11	Cool Sistem	3
12	Duplicadora	2
13	Extintor de Fuego	116
14	Fotocopiadora	1
15	Freezer	5
16	Freezer para cadáveres	1
17	Guillotina	2
18	Lavadora de Ropa	5
19	Licuada Industrial	2
20	Marmita	3
21	Mini Gimnasio	1
22	Plancha de cocina	1
23	Planchador de ropa	2
24	Planta Eléctrica	1
25	Planta Telefónica Central	1
26	Radio base análogo digital	1
27	Refrigerador	18
28	Secadora de ropa	4
29	Servidores	4
30	Sistema de Videovigilancia	1
31	Impresoras Láser	63
32	Impresora Multifunción	26
33	Equipamiento de teléfonos IP básicos	79
34	Carros para paro cardiorrespiratorio tipo Broselow	5

## 2.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020

N°.	TIPOS DE GASTO	PRESUPUESTO	MODIFICACION	ASIGNACION	EJECUCION	COMPROMISOS	% DE	SALDO
		ASIGNADO	(-) (+)	MODIFICADA			EJECUCION	
1	REMUNERACIONES	\$ 10,471,005.00	\$ (286,735.00)	\$ 10,184,270.00	\$ 10,116,521.05		99.33%	\$ 67,748.95
2	MEDICAMENTOS	\$ 3,214,190.00	\$ (3,044,586.78)	\$ 169,603.22	\$ 169,603.22	\$ -	100.00%	
3	INSUMO MEDICO QUIRURG.Y DE LABOR	\$ 693,200.00	\$ 297,735.32	\$ 990,935.32	\$ 975,967.87	\$ 14,967.45	98.49%	
4	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 168,375.00	\$ (84,439.37)	\$ 83,935.63	\$ 61,243.67	\$ 22,691.96	72.97%	
5	LLANTAS Y NEUMATICOS	\$ -	\$ 1,222.00	\$ 1,222.00	\$ 1,222.00	\$ -	100.00%	
6	REPUESTOS Y ACCESORIOS	\$ 120,000.00	\$ (91,514.89)	\$ 28,485.11	\$ 28,485.11	\$ -	100.00%	
7	PAPELERIA Y UTILES	\$ 96,435.00	\$ (32,247.31)	\$ 64,187.69	\$ 64,187.69	\$ -	100.00%	
8	TEXTILES Y VESTUARIO	\$ 100,000.00	\$ (17,753.79)	\$ 82,246.21	\$ 82,246.21	\$ -	100.00%	
9	ALIMENTOS PARA HUMANOS	\$ 400,000.00	\$ (53,402.87)	\$ 346,597.13	\$ 346,597.13	\$ -	100.00%	
10	MANT. Y REPAR. INFRAESTRUCTURA	\$ 184,010.00	\$ (43,607.65)	\$ 140,402.35	\$ 140,402.35	\$ -	100.00%	
11	MANT. Y REPAR. MAQUIN. EQUIPOS	\$ 125,000.00	\$ (59,503.22)	\$ 65,496.78	\$ 63,108.88	\$ 2,387.90	96.35%	
12	VIATICOS Y PASAJES	\$ 370.00	\$ 301,614.00	\$ 301,984.00	\$ 301,962.00		99.99%	\$ 22.00
13	SERVICIOS BASICOS	\$ 257,200.00	\$ (91,502.27)	\$ 165,697.73	\$ 165,697.73	\$ -	100.00%	
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	\$ 50,000.00	\$ (8,168.00)	\$ 41,832.00	\$ 41,832.00	\$ -	100.00%	
15	PUBLICIDAD	\$ 2,000.00	\$ (745.74)	\$ 1,254.26	\$ 254.26		20.27%	\$ 1,000.00
16	ARRENDAMIENTOS Y DERECHO	\$ 3,000.00	\$ (2,988.00)	\$ 12.00	\$ 12.00	\$ -	100.00%	
17	SERV. TECNICOS Y PROFESIONALES	\$ 7,500.00	\$ 359,750.97	\$ 367,250.97	\$ 270,098.44		73.55%	\$ 97,152.53
18	SERV.COMERC.FINANC.IMP.TASAS	\$ 19,440.00	\$ (4,293.52)	\$ 15,146.48	\$ 14,879.60		98.24%	\$ 266.88
19	MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ -	\$ 476,081.67	\$ 476,081.67	\$ 438,067.36		92.02%	\$ 38,014.31
20	OTROS GASTOS	\$ 155,000.00	\$ 17,650.70	\$ 172,650.70	\$ 167,949.70		97.28%	\$ 4,701.00
21	OXIGENO	\$ 100,000.00	\$ 34,690.19	\$ 134,690.19	\$ 134,690.19	\$ -	100.00%	
<b>T O T A L</b>		<b>\$ 16,166,725.00</b>	<b>\$ (2,332,743.56)</b>	<b>\$ 13,833,981.44</b>	<b>\$ 13,585,028.46</b>	<b>\$ 40,047.31</b>	<b>98.20%</b>	<b>\$ 208,905.67</b>

Fuente: UFI

Se registró una ejecución presupuestaria satisfactoria, donde el monto restante está relacionado principalmente a economía de salarios.

## 2.8 Condiciones de la planta física y proyectos de mejora para 2021

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Readecuación de edificio para unificación de Servicios de Crónicos Hombres y Mujeres.		Escasa ventilación e iluminación de los servicios de hospitalización, lo cual se convierte en un alto factor de riesgo para la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas, especialmente las relacionadas a la prevalencia de tuberculosis, durante varios años consecutivos. En proceso
Construcción de área de disposición de desechos comunes		No se cuenta con un centro de acopio adecuado para recolectar los desechos comunes, por lo que necesita construirse un centro de acopio cerrado de acuerdo a las normas vigentes. En proceso

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Readecuación de Edificio de Oficinas Administrativas		<p>Readecuación de Infraestructura con techo y sistema eléctrico caducado, que requiere un reforzamiento de la capacidad de energía eléctrica; además de poseer varios árboles a un costado, que representan un riesgo alto para el personal de las dependencias de Médicos Psiquiatras, Enfermería, Informática, UACI, RRHH, Trabajo Social, Activo Fijo e Impresiones. <b>En proceso</b></p>
Climatización en los servicios de Agudos Hombres, Agudos Mujeres e Intervención en Crisis		<p>Escasa ventilación de los servicios de estos servicios de hospitalización, lo cual se convierte en un alto factor de riesgo para la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas y generación de olores desagradables. <b>Pendiente.</b></p>
Colocación de nueva capa asfáltica en la red de calles internas del Hospital		<p>Coordinación con Ministerio de Obras Públicas, para colocar capa asfáltica en las calles internas del Hospital, debido a su deterioro significativo, con afectación directa de los pacientes que deben ser trasladados para ser ingresados en los servicios de hospitalización o para la toma de pruebas de diagnóstico o tratamiento. <b>Pendiente.</b></p>
Elaboración de carpeta técnica para perforación de pozo, para aumentar disponibilidad de agua potable en el Hospital		<p>Se efectuó carpeta técnica para perforación de pozo, quedando pendiente la gestión de recursos financieros, para la ejecución de la obra en el año 2021.</p>
Elaboración de carpeta técnica para la readecuación de los Servicios de Medicina y Cirugía, que incluye área de Capilla		<p>Existe escasa disponibilidad de espacios adecuados para el funcionamiento de estos servicios de hospitalización, carencia de área de aislamiento, post-operatorios y de un área adecuada para que la población pueda disponer de un espacio para solventar una necesidad espiritual. <b>Pendiente.</b></p>
Readecuación del Centro Quirúrgico		<p>Se requiere realizar mejoras en infraestructura, que le permitan fortalecer el cumplimiento de las normas vigentes sobre Cirugía Segura y producción programada <b>En proceso</b></p>

## 2.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2020

### 2.9.1: Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>														
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>														
Medicina Interna	30	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	7
Cirugía	30	17	22	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	20
Ginecología	30	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7
Obstetricia	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Pediatría	30	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	7
Psiquiatría	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
<b>Cirugía electiva</b>														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	15	14	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	20	24	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	22
<b>Porcentaje de cesáreas</b>														
% de Cesáreas	30	50.91	39.68	36.76	37.5	50	25.42	28.36	35.37	29.73	40.48	36.21	14.29	37.3%
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.98	0.62	1.25	0.93	0.4	0.69	0.84	0.32	0	0.31	0.84	0	0.7
Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,000	178	127	11	4	29	6	4	3	1	8	29	23	423
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	22	18	6	2	7	2	1	5	5	10	7	4	89
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	500	33	73	3	1	11	1	1	1	2	4	11	8	149
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	167	64	5	3	20	1	1	1	1	5	20	24	312
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	4,750	400	282	25	10	67	10	7	10	9	27	67	59	983
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	700	38	55	17	18	44	13	32	22	15	24	44	36	358
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	12	5	3	4	6	8	9	10	7	12	6	2	84
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	120	15	11	7	2	8	10	2	11	2	10	8	3	89
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	13	22	5	9	11	3	10	15	4	8	11	17	128
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,120	78	93	32	33	69	34	53	58	28	54	69	58	659
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98	96.1	97.4	97.4	95.3	94.8	94.4	92.7	91.8	91.4	90.2	95.7	96.1	94.3%

Fuente: SPME/HNP

## Tiempos de atención en emergencia y hospitalización

DICIEMBRE 2020

CRITERIOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Total tiempo de solicitud	00:34	00:20	00:20	00:13	00:05	00:15	00:10	00:10	00:10	00:15
Total tiempo de intermedio en espera	00:16	01:00	01:10	01:52	01:45	02:05	00:50	00:50	00:40	00:55
Tiempo total de ingreso	03:05	02:15	16:00	11:50	26:00	08:54	26:10	01:19	15:15	01:30

Fuente: ETAB/UOC/HNP

Durante el año 2020, a raíz de la declaración de la pandemia por el COVID19, obligó a partir del mes de marzo de 2020, a realizar el cierre total de la Consulta Externa y Centro Quirúrgico, afectando severamente la operativización de los diferentes indicadores de atención y de gestión institucional. La reapertura se realizó a partir de noviembre 2020, en las áreas ya mencionadas, las cuales, han ido paulatinamente siendo habilitadas, cumpliendo con las medidas de bioseguridad requeridas.

El porcentaje de cesáreas realizadas, se incrementó, donde para el 2019 se obtuvo un 36.6%, y para el 2020 se registró un 37.3% de índice; bajo la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; cerrándose el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos superior al 94%. En cuanto a referencias atendidas y enviadas, éstas sufrieron una drástica reducción debido a afectación por el COVID19.

En cuanto a los tiempos de atención a la llegada a la Unidad de Emergencia, se cumple con un tiempo promedio menor de 2 horas, desde el momento de la evaluación de triage por el médico de puerta hasta haberse brindado la consulta médica; y la dificultad evidente de ingreso de pacientes principalmente hacia el servicio de Medicina Interna y Cirugía General.

### Análisis de resultados obtenidos: (Indicadores Hospitalarios 2020)

#### 2.9.2 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

##### Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Especialidades Básicas	52,000	39,567	76%
Sub especialidades	5,175	3,854	74%
Emergencias	32,750	24,503	75%
<b>Total</b>	<b>89,925</b>	<b>67,924</b>	<b>75%</b>

Fuente: SPME 2020



**Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2020**

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	12,000	8,788	73%
Cirugía General	4,000	853	21%
Pediatría General	1,000	329	33%
Ginecología	3,000	653	22%
Obstetricia	2,000	1,321	66%
Psiquiatría	30,000	27,623	92%
Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Sub especialidades</b>			
Neumología	2,500	1,966	78%
Anestesiología / Algología	1,000	220	18%
Ortopedia	1,200	1,520	106%
Neonatología	475	148	26%
<b>Emergencias</b>			
Medicina Familiar	3,000	4,033	134%
Medicina Interna	8,000	6,666	83%
Cirugía General	6,000	4,087	68%
Pediatría Gral.	4,500	1,726	38%
Ginecología	250	178	71%
Obstetricia	4,000	2,857	71%
Psiquiatría	7,000	4,956	71%
<b>Otras atenciones de la Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	1,000	214	21%
Nutrición	800	110	14%
Planificación Familiar	250	31	12%
Psicología	2,000	733	37%

Fuente: SPME/SIMMOW 2020

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2020 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 75%, con una diferencia significativa con relación al año 2019, donde se obtuvo el 101%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 76%, donde el cumplimiento más bajo se registró en Cirugía General, Ginecología y Pediatría, lo cual se debe

al cierre del área; a excepción de Medicina Interna y Psiquiatría, en las cuales se estuvo generando abastecimiento de medicamentos, en la que los pacientes únicamente retiraban sus recetas y se desplazaban a la Farmacia, para la dispensación de dichos medicamentos, y mantener su adherencia, evitando complicaciones de sus enfermedades. Asimismo, Obstetricia brindó las correspondientes atenciones prenatales.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 74%, habiendo mantenido las consultas de Ortopedia en Consulta Externa, por ser recurso único de esta especialidad, para todo el municipio de Soyapango. Neumología generó recetas para el abastecimiento de medicamentos a pacientes con enfermedades respiratorias crónicas.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 75%, muy por debajo del año 2019 con el 107%, donde el 80% de esta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia del Hospital General, con más de 1,000 consultas en relación a las programadas para Medicina Interna, asociadas a la sobredemanda de pacientes relacionados con el COVID19.

### 2.9.3 Egresos Hospitalarios 2020

#### Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Especialidades Básicas	4,300	3,236	75%
Sub Especialidades	2,539	1,793	71%
<b>Total</b>	<b>6,839</b>	<b>5,029</b>	<b>74%</b>

Fuente: SPME/HNP

#### Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	600	333	56%
Ginecología	200	33	17%
Medicina Interna	1,200	1,525	127%
Obstetricia	1,200	932	78%
Pediatría	1,100	413	38%
<b>Total</b>	<b>4,300</b>	<b>3,236</b>	<b>75%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
Neonatología	350	266	89%
<b>Psiquiatría</b>			
Adicciones y Detoxificaciones	585	318	63%
Agudos	1,500	1,140	76%
Subagudos	40	3	7%
Crónicos	4	4	100%
Reos	60	62	103%
<b>Total</b>	<b>2,539</b>	<b>1,793</b>	<b>71%</b>

Fuente: SPME/HNP

De los 6,839 egresos programados para el año 2020, se realizaron 5,029 egresos, que corresponden al 74% de cumplimiento, y a una disminución del 18% (1,083) de egresos con relación al año 2019. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 3,502 egresos, que constituyen el 70%, y en el Hospital Psiquiátrico con 1,527 egresos, con el restante 30%, del total de egresos hospitalarios.

Debido al cierre de Consulta Externa y Centro Quirúrgico, se vieron afectados de forma significativa los cumplimientos de meta de las especialidades de Ginecología, Pediatría, Cirugía, y sobretodo Subagudos, donde este último fue cerrado, para reorientar recursos humanos hacia áreas COVID19 aperturadas de manera contingencial; en las que a través del avance de la pandemia, se destinó el Servicio de Medicina Interna, Adicciones y un nuevo Servicio denominado Medicina 2, a la que se le instalaron puntos de red de oxígeno a cada cama, como áreas de hospitalización de pacientes COVID19, además de una infraestructura en Unidad de Emergencia (Gripario), que además de atender a los pacientes con sospecha de COVID19, contaba con 6 camas no censables extras.

## 2.9.4 Atención de Partos:

### Número de partos atendidos por años 2015 a 2020

Año	Partos atendidos	Vaginal	Cesárea	Índice cesárea
2014	952	637	315	33%
2015	991	644	347	35%
2016	1,035	677	358	35%
2017	1,007	642	365	36%
2018	1,056	727	329	31%
2019	767	500	267	36%
2020	784	494	290	37%

Fuente: SIMMOW/HNP

### Atenciones de Partos 2020

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	700	494	71%
Partos por Cesáreas	300	290	97%
<b>Total</b>	<b>1,000</b>	<b>784</b>	<b>78%</b>

Fuente: SPME, 2020

A pesar de la pandemia por COVID19, no se registró un descenso en el cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 78%; con 17 partos atendidos más, en relación al año 2019, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2019 del 36%, y para el 2020, con el 37%. No muertes maternas ni fetales durante el período.

## 2.9.5 Cirugía mayor:

### Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	950	81	9%
Electivas Ambulatorias	200	33	17%
De Emergencia para Hospitalización	500	273	55%
De Emergencia Ambulatoria	10	29	290%
<b>Total</b>	<b>1,660</b>	<b>416</b>	<b>25%</b>

Fuente: SPME 2020

La actividad quirúrgica ha registrado un muy bajo rendimiento durante el año 2020 con un 25%, y el año 2019, que presentó un 35% de cumplimiento; donde para el año 2020, su bajo rendimiento se debió al cierre por 8 meses del Centro Quirúrgico, y que para el año 2021, habrá la afectación de su programación nuevamente, ya que el área estará habilitada en su totalidad hasta finales del primer trimestre 2021, a causa de readecuaciones de sus 3 quirófanos. El promedio diario de cirugías electivas fue de 0.5, y el de cirugías de emergencia fue 0.83; donde cabe destacar que la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos continúa hasta la fecha, por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

### 2.9.6 Servicios Intermedios:

**Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2020**

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
Radiografías	16,000	11,933	75%
Ultrasonografías	5,000	2,725	55%
Colposcopías	700	53	8%
Electrocardiogramas	7,000	3,013	43%
Electroencefalogramas	1,000	380	38%
Espirometrías	200	70	35%
Cirugía Menor	2,000	2,338	117%
Conos Loop	10	0	0%
Fisioterapia	42,000	13,560	32%
Terapias respiratorias	20,000	4,339	22%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	350,000	305,240	87%
Receta dispensada de hospitalización	150,000	156,251	104%
Trabajo Social	50,000	28,772	58%

Fuente: SPME 2020

Se registró una reducción en la utilización de los servicios intermedios para el 2020, dado el cierre de Consulta Externa y Centro Quirúrgico, y además por el confinamiento de la población por la pandemia de COVID19; con la aclaración que la dispensación de recetas se mantuvo durante todo el período de cierre, manteniéndose accesibles para la población. No se logró concretar una plaza para el área de Colposcopia, por lo que se continuará su gestión con la Región de Salud Metropolitana.

## 2.9.7 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
Hematología	31,210	26,127	84%
Inmunología	9,900	8,765	89%
Bacteriología	7,700	5,554	72%
Parasitología	2,956	1,680	57%
Bioquímica	193,520	118,786	61%
Banco de Sangre	9,600	7,595	79%
Uroanálisis	6,668	3,824	57%
<b>Total</b>	<b>261,554</b>	<b>172,331</b>	<b>66%</b>

Fuente: SPME 2020

Se obtuvo un significativo descenso en la tendencia de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 109% para el año 2019 y un 66% para el año 2020, con una diferencia de 109,940 exámenes menos; y donde se continúa brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango. Se realizó la toma y envío de 1,214 Pruebas PCR COVID19 a la fecha.

## 2.9.8 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Generales</b>			
Alimentación y Dietas	127,186	89,235	70%
Lavandería			
a) Hospitalización	739,676	657,363	89%
b) Consulta	30,000	32,056	107%
c) Emergencias	38,973	51,075	131%
Mantenimiento preventivo	700	614	88%
Transporte (Kms)	85,000	89,013	105%

Fuente: SPME 2020

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas, haciendo notar que se generó una reducción de 22,532 raciones, en función de la reducción de los 1,083 egresos registrados durante el 2020.

En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo un cumplimiento satisfactorio; y de igual manera en el servicio de transporte institucional.

## 2.9.9 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad  
Enero a Diciembre de 2019-2020

Especialidad	% de Ocupación	
	2019	2020
Medicina	78%	91%
Cirugía	90%	45%
Neonatología	93%	65%
Pediatría	53%	27%
Ginecología	81%	59%
Obstetricia	69%	59%
Psiquiatría	96%	95%
Total	90%	86%

Fuente: SPME 2020

En el marco de la pandemia por COVID19, los servicios de Medicina y Psiquiatría, mantuvieron porcentajes de ocupación superiores al 85%, áreas donde se principalmente se enfocaron los esfuerzos de atención de pacientes con COVID19. En el caso del Servicio de Reos, persiste con un índice del 245%, con la problemática que muchos de los pacientes son declarados inimputables, o no son movilizados oportunamente por los Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, que ya cuentan con médicos psiquiatras.

## 2.9.10 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.  
Enero a Diciembre de 2019-2020

Especialidad	2019	2020
Cirugía	6.7	5.6
Ginecología	3.3	3.3
Medicina Interna	7.3	6.5
Obstetricia	2.6	2.5
Pediatría	3.8	3.8
Neonatología	5.4	4.4
Adicciones y Detoxificaciones	17.3	11.6
Agudos	27.9	22.1
Subagudos	93.6	73.3
Crónicos	4,555	7,956.30
Reos	619.3	758.3

Fuente: SPME 2020

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos. Sin embargo, se presentó un incremento de estancia en Servicio de Reos, de 619 a 758 días, afectando los indicadores en dicho servicio.

## 2.9.11 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2019-2020

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Medicina	29	50	55
Cirugía	11	56	31
Neonatología	5	68	55
Pediatría	16	62	26
Ginecología	2	42	23
Obstetricia	10	110	94
Psiquiatría	359	11	8
<b>Total</b>	432	25	19

Fuente: SPME/HNP/2020

Se evidencia un ascenso en el número de veces de uso de cama de la especialidad de Medicina Interna, por la sobredemanda de pacientes generada por el COVID19; y la consecuente reducción en el resto de ellas, para realizar la priorización de recursos hacia las áreas aperturadas para la atención de la pandemia.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, habiéndose obtenido un valor de rotación anual de 8, y mensual con un valor de 0.66, cuando a nivel internacional, el estándar mensual para hospitales psiquiátricos es de 1.6, lo que se explica por la necesidad de cerrar el servicio de Subagudos, y la reorientación del Servicio de Adicciones, para pacientes con COVID19 acompañados de patología psiquiátrica, con un uso de cama por debajo del resto de especialidades, debido principalmente a que se cuenta con servicios de hospitalización de características asilares (Crónicos) y de un Servicio de Privados de Libertad.

## 2.9.12 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2020

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Medicina	29	1.83	0.68
Cirugía	11	0.69	6.65
Neonatología	5	0.40	2.36
Pediatría	16	3.27	10.48
Ginecología	2	1.67	6.09
Obstetricia	10	1.08	1.65
Psiquiatría	359	51.47	80.2
<b>Total</b>	432	2.37	3.85

Fuente: SPME/HNP



Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una amplia disponibilidad de camas en los servicios de Cirugía, Ginecología y Pediatría, a diferencia del año anterior, que no se contaba con la pandemia de COVID19; a diferencia de Medicina Interna, que se redujo a menos de un día (0.68), la ocupación de una nueva.

## 2.10 Situación de Salud

Las diez principales causas de morbilidad y mortalidad por egresos, de acuerdo a los capítulos CIE-10, con datos preliminares hasta noviembre de 2020, se muestran en los siguientes cuadros:

### 2.10.1 Primeras 10 causas de morbilidad de Egresos por capítulos y causa específica

Lista de Morbilidad por Capítulos por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2020 al 30/11/2020 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"											
N°	Grupo de causas	Masculino			Femenino			Total			
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Días Estancia
<u>1</u>	<a href="#">Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)</a>	8	731	1.09	1	541	0.18	9	1,272	0.71	64,923
<u>2</u>	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	0	0		0	803	0.00	0	803	0.00	2,086
<u>3</u>	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	98	299	32.78	80	238	33.61	178	537	33.15	22,675
<u>4</u>	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	26	170	15.29	6	162	3.70	32	332	9.64	1,384
<u>5</u>	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	20	141	14.18	17	156	10.90	37	297	12.46	1,698
<u>6</u>	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	53	149	35.57	42	97	43.30	95	246	38.62	1,794
<u>7</u>	Código de propósitos especiales (U00-U97)	0	113	0.00	0	107	0.00	0	220	0.00	928
<u>8</u>	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	10	95	10.53	7	111	6.31	17	206	8.25	12,190
<u>9</u>	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	28	86	32.56	43	113	38.05	71	199	35.68	1,186
<u>10</u>	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	8	56	14.29	6	91	6.59	14	147	9.52	709
	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	5	102	0.00	14	129	0.00	19	231	0.00	3,764
	Demás causas	256	1,942	0.00	216	2,548	0.00	472	4,490	0.00	113,337

Fuente: SIMMOW

Para el año 2020, la primera causa de egreso por capítulos (CIE-10), fueron los Trastornos Mentales y del Comportamiento con 1,272 801 egresos (28%), con un promedio de 3.5 egresos diarios, constituyendo el 57% del total de días estancias; en segundo lugar, se registraron los Trastornos Mentales y del Comportamiento, con 803 egresos (18%), con promedio de 2.2 egresos diarios; y en tercer lugar, los casos de Embarazo, parto y puerperio con 537 egresos (12%), con promedio de 1.5 egresos diarios. En total, el 46% de los egresos están asociados a patología psiquiátrica. Se brindaron atenciones al 57% del sexo femenino y el 43% al masculino.

Lista de Morbilidad por Categorías  
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL  
Período del 01/01/2020 al 30/11/2020  
Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Nº	Grupo de causas	Muertes	Tasa de letalidad	Egresos	Días de estancia	% días estancia
1	COVID-19	234	37.38	626	25,393	22.4%
2	Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	164	37.08	461	13,199	11.6%
3	Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes (F20-F29)	0	0.00	438	21,012	18.5%
4	Parto (O80-O84)	0	0.00	438	933	0.8%
5	Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)	0	0.00	423	12,897	11.4%
6	Diabetes Mellitus (E10-E14)	13	18.50	180	1,660	1.5%
7	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	8	4.10	195	6,469	5.7%
8	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	0	0.00	152	458	0.5%
9	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	1	0.88	113	360	0.3%
10	Trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos (F00-F09)	0	0.00	112	4,908	4.3%
	Demás causas	52	0.00	1,352	26,048	23.0%
	Totales	472	0.00	4,490	113,337	100%

Fuente: SIMMOW

Por causas de egreso específicas, en el Hospital General, la atención de pacientes con infecciones respiratorias bajas, refleja la primera causa de egresos durante el año 2020, de las cuales, el COVID19, representa el 14% de los egresos totales, y la mayor tasa de letalidad con el 37%; seguido de los casos de la neumonía de la comunidad, que también estarían asociadas a la pandemia, e idéntico porcentaje

de letalidad. En tercer lugar, se ubica la Esquizofrenia, con el 10% de los egresos, con 21,012 días de estancia.

Las diez principales causas de morbilidad de consulta ambulatoria, de acuerdo a las causas específicas del CIE-10, con datos hasta noviembre de 2020, se muestran en los siguientes cuadros:

## 2.10.2 Primeras 10 causas de Consulta Externa

Primeras 10 causas de Consulta Externa, Enero-Noviembre de 2020. Hospital Psiquiátrico

<b>Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo.</b> <b>Período del 01/01/2020 al 30/11/2020</b> <b>Consulta Externa</b> <b>Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"</b>							
N°	Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
1	<a href="#">Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)</a>	1,785	56.05	4,476	125.00	6,261	92.54
2	<a href="#">Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes (F20-F29)</a>	2,931	92.03	2,740	76.52	5,671	83.82
3	<a href="#">Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)</a>	1,606	50.43	2,878	80.37	4,484	66.27
4	<a href="#">Trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos (F00-F09)</a>	1,731	54.35	2,591	72.36	4,322	63.88
5	<a href="#">Enfermedades hipertensivas (I10-I15)</a>	574	18.02	2,107	58.84	2,681	39.63
6	<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	540	16.95	1,588	44.35	2,128	31.45
7	<a href="#">Retraso mental (F70-F79)</a>	799	25.09	717	20.02	1,516	22.41
8	<a href="#">Trastornos episódicos y paroxísticos (G40-G47)</a>	635	19.94	801	22.37	1,436	21.22
9	<a href="#">Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] (B20-B24)</a>	504	15.82	568	15.86	1,072	15.84
10	<a href="#">Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)</a>	183	5.75	635	17.73	818	12.09
	<a href="#">Demás causas</a>	2,580	0.00	4,760	0.00	7,340	108.49
	<a href="#">Totales</a>	13,868	435.43	23,861	666.35	37,729	557.65

Fuente: SIMMOW

En relación a causas específicas de Consulta Externa, la primera causa lo representó la atención a pacientes con Trastornos afectivos, con el 17%; segunda causa la Esquizofrenia, con el 15%; y tercera causa fueron los trastornos neuróticos, con el 12%, constituyendo la suma de éstos, el 44% del total de consultas. El 63% de las consultas corresponden al sexo femenino y el 37% al sexo masculino

## 2.10.3 Primeras 10 causas de consulta de Emergencia

Primeras 10 causas de Consulta de Emergencia, Enero-Noviembre de 2020. Hospital Psiquiátrico

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo. Período del 01/01/2020 al 31/10/2020 Emergencia Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
<a href="#">Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)</a>	470	14.76	705	19.69	1,175	17.37
<a href="#">COVID-19</a>	538	16.89	585	16.34	1,123	16.60
<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	461	14.47	659	18.40	1,120	16.55
<a href="#">Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes (F20-F29)</a>	649	20.38	462	12.90	1,111	16.42
<a href="#">Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)</a>	332	10.42	682	19.05	1,014	14.99
<a href="#">Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)</a>	0	0.00	939	26.22	939	13.88
<a href="#">Enfermedades hipertensivas (I10-I15)</a>	275	8.63	587	16.39	862	12.74
<a href="#">Trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos (F00-F09)</a>	316	9.92	413	11.53	729	10.77
<a href="#">Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)</a>	604	18.96	81	2.26	685	10.12
<a href="#">Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)</a>	241	7.57	348	9.72	589	8.71
<a href="#">Demás causas</a>	4,900	0.00	6,949	0.00	11,849	175.13
<a href="#">Totales</a>	8,786	275.86	12,410	346.57	21,196	313.28

Fuente: SIMMOW

La primera causa de consulta de emergencia lo representaron los casos relacionados a COVID19, con 1,123 consultas, con el 6% de toda la consulta, donde el 52% corresponde al sexo femenino; teniendo como segunda causa, los casos por Diabetes mellitus, con el 5.2 %; y en tercera posición, se registraron los casos por Esquizofrenia, con el 5.0%.

Las enfermedades hipertensivas, se habían ubicado como primera causa, en los últimos 3 años consecutivos, desplazándose para este año 2020, hasta la séptima posición.

Los trastornos neuróticos asociados a estrés, se presentaron como la décima causa, dentro del perfil de las atenciones de emergencia, lo cual podría estar directamente relacionado al largo período de confinamiento y alta afectación del COVID19 en la población general.

<b>Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo</b> <b>Período del 01/01/2020 al 30/11/2020</b> <b>Emergencia</b> <b>Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"</b> <b>COVID-19</b>							
Código	Diagnóstico	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total consultas	Tasa
U07.2	<a href="#">Sospecha COVID-19 virus no identificado</a>	383	12.03	367	10.25	750	11.09
U07.1	<a href="#">COVID-19</a>	155	4.87	218	6.09	373	5.51
Total		538	16.89	585	16.34	1,123	16.60

Fuente: SIMMOW

De los 1,123 casos atendidos en griparlo de la Unidad de Emergencia, bajo haberse catalogado como asociado a COVID19, 373 casos presentaron una prueba PCR COVID19 POSITIVA, equivalente al 33%; con la suficiente evidencia laboratorial para utilizar los criterios clínicos y epidemiológicos, para brindar el manejo de los pacientes, bajo la declaración de casos sospechosos de COVID19, e instaurar de manera inmediata, el tratamiento de acuerdo al protocolo MINSAL.

## 2.10.4 Mortalidad Hospitalaria

Mortalidad Hospitalaria, enero a noviembre 2020

AÑO	Muertes antes 48 hrs.	Muertes después de 48 hrs.	Total de Muertes	% Muertes antes 48 hrs.	% Muertes después 48 hrs.
2019	113	147	260	43%	57%
2020	207	265	472	44%	56%

Fuente: SIMMOW/ 2019/2020

Para el año 2020, se registró un incremento de la mortalidad general del 81%, equivalente a 212 defunciones, en comparación con el año 2019, debidas al impacto que la pandemia del COVID19, generó en nuestra área geográfica de influencia.

## 2.10.5 Enfermedades crónicas no transmisibles

### 2.10.5.1 Esquizofrenia paranoide

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo Período del 01/01/2015 al 31/12/2020 <b>Esquizofrenia Paranoide</b> Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"										
Año	Masculino			Femenino			Total			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Días Estancia
<a href="#">2015</a>	0	180	0.00	0	83	0.00	0	263	0.00	16,850
<a href="#">2016</a>	0	206	0.00	0	79	0.00	0	285	0.00	21,627
<a href="#">2017</a>	0	257	0.00	0	164	0.00	0	421	0.00	14,984
<a href="#">2018</a>	0	278	0.00	0	141	0.00	0	419	0.00	19,641
<a href="#">2019</a>	0	254	0.00	0	128	0.00	0	382	0.00	26,927
<a href="#">2020</a>	0	188	0.00	0	80	0.00	0	268	0.00	16,123

Fuente: SIMMOW

La tendencia de egresos por esquizofrenia paranoide disminuyó drásticamente en un 30% (114 egresos) en relación al año 2019; promedio de 60 días estancia. No hubo letalidad. Relación de 2:1 entre el sexo masculino y femenino.

### 2.10.5.2 Diabetes mellitus

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo Período del 01/01/2015 al 31/12/2020 <b>DIABETES MELLITUS</b> Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"										
Año	Masculino			Femenino			Total			
	Muertes	Egresos	Tasa de	Muertes	Egresos	Tasa de	Muertes	Egresos	Tasa de	Días de
<a href="#">2015</a>	14	120	11.66	20	191	10.47	34	311	10.93	4,655
<a href="#">2016</a>	11	127	8.66	17	171	9.94	28	298	9.39	4,131
<a href="#">2017</a>	13	139	9.35	31	160	19.38	44	299	14.71	6,434
<a href="#">2018</a>	15	145	10.34	20	182	10.98	35	327	10.70	4,793
<a href="#">2019</a>	12	129	9.3	26	203	12.8	38	332	11.44	3,928
<a href="#">2020</a>	7	95	7.36	8	111	7.21	15	206	7.28	1,897

Fuente: SIMMOW

La tendencia de egresos por Diabetes mellitus se redujo en un 38%, en comparación con el año 2019, y de igual manera, su tasa de letalidad a un 7%. Relación de 1:1 entre el sexo masculino y femenino. Promedio de estancia se ha disminuido de 11 días en el año 2019 a 9 días en el 2020.

### 2.10.5.3 Hipertensión arterial

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo										
Período del 01/01/2015 al 31/12/2020										
<b>HIPERTENSION ARTERIAL ESENCIAL</b>										
Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"										
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)										
Año	Masculino			Femenino			Total			
	Muertes	Egresos	Tasa de	Muertes	Egresos	Tasa de	Muertes	Egresos	Tasa de	Días de
2015	0	10	0.00	0	25	0.00	0	35	0.00	179
2016	0	7	0.00	0	20	0.00	0	27	0.00	109
2017	0	8	0.00	0	13	0.00	0	21	0.00	84
2018	4	20	20.00	4	25	16.00	8	45	17.78	357
2019	0	23	0.00	0	35	0.00	0	58	0.00	324
2020	1	14	7.14	3	26	11.53	4	40	10.00	218

Fuente: SIMMOW

La tendencia de egresos por Hipertensión arterial es descendente en un 30%, con relación al año 2019, y su tasa de letalidad, se incrementó al 10%. Relación de 2:1 entre el sexo femenino y masculino. Promedio de estancia se mantuvo 5.5 días.

### 2.10.5.4 Tumores (Neoplasias)

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo										
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL										
Período del 01/01/2015 al 31/12/2020										
<b>TUMORES (NEOPLASIAS)</b>										
Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"										
N°	Masculino			Femenino			Total			
	Muertes	Egresos	Tasa de	Muertes	Egresos	Tasa de	Muertes	Egresos	Tasa de	Días
2015	7	33	21.21	14	73	19.18	21	106	19.81	817
2016	4	11	36.36	9	72	12.50	13	83	15.66	8,412
2017	5	14	35.71	4	43	9.30	9	57	15.79	252
2018	7	23	30.43	6	59	10.17	13	82	15.85	452
2019	7	16	43.75	9	34	26.47	16	50	32.65	1,733
2020	0	6	0	12	23	52.20	12	29	41.40	224

Fuente: SIMMOW

La tendencia de egresos por Tumores es descendente en últimos 5 años, pasando de 106 casos en 2015 a 29 en 2020, una disminución del 73%; sin embargo, con una tasa de letalidad en ascenso del 19% en 2015, al 41% en 2020; con un promedio de estancia de 8 días. Relación de 2:1 entre el sexo femenino y masculino.

### 2.10.5.5 Enfermedad Renal Crónica (ERC)

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo										
Período del 01/01/2015 al 31/12/2020										
<b>Enfermedad Renal Crónica</b>										
Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"										
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)										
Año	Masculino			Femenino			Total			
	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Días
<a href="#">2015</a>	6	24	25.00	4	21	19.05	10	45	22.22	336
<a href="#">2016</a>	3	17	17.65	9	17	52.94	12	34	35.29	177
<a href="#">2017</a>	3	15	20.00	8	18	44.44	11	33	33.33	7,136
<a href="#">2018</a>	3	16	18.75	4	11	36.36	7	27	25.93	165
<a href="#">2019</a>	2	29	6.90	4	24	16.67	6	53	11.32	1,665
<a href="#">2020</a>	7	18	38.8	5	14	37.71	12	32	37.50	160

Fuente: SIMMOW

La tendencia de egresos por Enfermedad renal crónica tuvo una reducción del 40% para el año 2020, pasando de 53 casos en 2019 a 32 pacientes en 2020; sin embargo, su tasa de letalidad se incrementó de 11 al 37%, y un promedio de estancia de 5 días, lo cual se explica por la elevada tasa de letalidad. Relación de 1:1 entre el sexo masculino y femenino.

### 2.10.5.6 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo										
Período del 01/01/2015 al 31/12/2020										
<b>Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica</b>										
Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"										
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)										
N°	Masculino			Femenino			Total			
	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Días
<a href="#">2015</a>	0	5	0.00	3	26	11.05	3	31	9.7	244
<a href="#">2016</a>	3	21	14.30	5	45	11.10	8	66	12.1	430
<a href="#">2017</a>	6	21	28.60	5	45	11.10	11	66	16.7	552
<a href="#">2018</a>	1	8	12.50	3	25	12.00	4	33	12.10	257
<a href="#">2019</a>	4	18	22.20	11	87	12.64	15	105	14.28	826
<a href="#">2020</a>	1	8	12.50	4	19	21.05	5	27	18.52	318

Fuente: SIMMOW

Los egresos por Enfermedad pulmonar obstructiva crónica registraron una drástica reducción para el año 2020, pasando de 105 casos en 2019 a 27 casos en 2020; con una tasa de letalidad sostenida del 18%. Relación de 2:1 entre el sexo femenino y masculino. Promedio de días estancia: 12 días.



## 2.10.5.7 Primeras intervenciones quirúrgicas y procedimientos médicos

Principales 20 Intervenciones Quirúrgicas Período del 01/01/2020 al 30/11/2020 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 701					
Código	Intervención	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
74.1	Cesárea cervical baja	257	3	14	2
73.6	Episiotomía	121	2	5	1
66.39	Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	86	3	9	1
47.0	Apendicectomía	77	3	13	1
75.69	Reparación de otro desgarro obstétrico	36	2	6	1
51.04	Otra colecistotomía	27	7	36	1
71.71	Sutura de desgarro de vulva o periné	18	2	4	1
54.11	Laparotomía exploradora	18	10	58	1
51.03	Otra colecistostomía	8	6	10	1
69.52	Legrado por aspiración después de parto o aborto	7	1	3	1
69.02	Dilatación y legrado después de parto o aborto	5	3	8	1
73.59	Otro parto asistido manualmente	5	2	2	1
69.7	Inserción de dispositivo anticonceptivo intrauterino	4	2	3	1
68.4	Histerectomía abdominal total	3	4	7	3
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	3	2	5	1
54.61	Nuevo cierre de disrupción postoperatoria de pared abdominal	3	8	10	6
79.26	Reducción abierta de fract. sin fij.int en tibia y peroné	2	2	2	2
69.59	otro legrado por aspiración de útero	2	1	1	1
53.49	Otra herniorrafia umbilical	2	3	4	1
84.11	Amputación de dedo de pie	2	10	16	3
53.51	Reparación de hernia incisional (eventración)	2	6	9	2
53.59	Reparación de otra hernia de la pared abdominal anterior	1	2	2	2
86.21	Extirpación de quiste o seno pilonidal	1	1	1	1
79.85	Reducción abierta de luxación de cadera	1	3	3	3
65.29	Otra escisión local o destrucción de ovario	1	4	4	4
84.10	Amputación de miembro inferior, n. e. o. m.	1	15	15	15
73.3	Operación de fórceps fallida	1	2	2	2
54.19	Otra laparotomía	1	1	1	1
41.41	Marsupialización de quiste esplénico	1	1	1	1
76.3	Ostectomía parcial de hueso facial	1	5	5	5
69.09	Otra dilatación y legrado	1	1	1	1
75.61	Reparación de desgarro obstétrico actual de vejiga y uretra	1	8	8	8
79.02	Reducción cerrada de fract. sin fij.int. en radio y cubito	1	20	20	20
85.0	Mastotomía	1	5	5	5

Fuente: SIMMOW

Se registró un descenso del 31% (314) de los procedimientos quirúrgicos en comparación con el año 2019, asociado a la afectación por el COVID19, en la cual hubo un cierre del Centro Quirúrgico, para las cirugías electivas; a excepción de CBT programada o por ortopedia. El componente de la mujer, especialmente relacionados en la atención del parto y al uso de métodos de planificación familiar

temporal y permanente, es lo que predomina con el 78% (548) de todos los procedimientos registrados en el Sistema de Morbimortalidad, teniendo como primera causa realización de la Cesárea cervical baja, con el 37% del total de procedimientos. El otro componente importante corresponde a Cirugía General con el 18% (125), principalmente por apendicitis aguda y colecistectomía; con un promedio de 2 procedimientos diarios.

Atención Hospitalaria Procedimientos Médicos Período del 01/01/2020 al 30/11/2020 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 303					
Código	Procedimiento	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
94.25	Otra terapia psiquiátrica con fármacos	176	37	1,092	1
94.1	Entrevistas, consultas y evaluaciones psiquiátricas	46	85	1,092	4
94.27	Otra terapia de electroshock	45	38	201	10
94.39	Otra psicoterapia individual	12	12	29	1
94.11	Determinación del estado mental psiquiátrico	11	20	44	8
93.83	Terapia ocupacional	4	63	180	19
93.39	Otra fisioterapia	2	4	5	2
96.59	Otra irrigación de herida	2	5	7	2
90.5	Examen microscópico de sangre	1	5	5	5
99.23	Inyección de esteroide	1	2	2	2
94.2	Somatoterapia psiquiátrica	1	19	19	19
98.20	Extracción de cuerpo extraño, n. e. o. m.	1	1	1	1
99.03	Otra transfusión de sangre entera	1	2	2	2

Fuente: SIMMOW

Para el año 2020, los procedimientos médicos disminuyeron de forma significativa en un 53% (337), en comparación con el año 2019. Promedio de 1 procedimiento por día.

## 2.11 Medio Ambiente

El Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez", cuenta con diagnóstico y permiso ambiental, aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con fecha 30 de octubre de 2001, con la finalidad de cumplir con los procesos de utilización de materiales y energía, gestión de desechos sólidos comunes y comunes; así como de emisiones nocivas, que pongan en riesgo la salud humana y el medio ambiente.

Bajo este contexto, se ha cumplido con el compromiso de Ley, de enviar anualmente a la Dirección de Evaluación y Cumplimiento Ambiental (MARN), el informe obtenido en su página Web denominado: "Informe Operacional Anual", elaborado por el Comité de Salud Ambiental Hospitalario, que contempla los productos generados por el Hospital, los desechos manejados y su tratamiento, monitoreo de emisiones atmosféricas, manejo de sustancias peligrosas, residuos y desechos peligrosos generados, y descripción de medidas vigentes de seguridad industrial para la mitigación de riesgos por el uso de materiales peligrosos. Se detalla reporte de informe año 2019.



## INFORME OPERATIVO ANUAL

### I. Datos Generales.

DGA / NFA: 3053  
 Año a declarar: 2019

#### A. Sección Datos generales de la empresa

1. Nombre de la Actividad, Obra o Proyecto:	HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"
2. Descripción de la Actividad, Obra o Proyecto:	INFORME OPERACIONAL ANUAL DE PLAN DE ADECUACION AMBIENTAL
3. Nombre del Titular del proyecto:	DR. RIGOBERTO ANTONIO GONZALEZ GALLEGOS
4. Representante legal:	DR. RIGOBERTO ANTONIO GONZALEZ GALLEGOS
5. NIT de la empresa:	0617-140222-001-9
6. Sector:	Infraestructura de salud o educación
7. Sub-Sector:	Infraestructura de salud
8. Teléfono / FAX:	2327-0200
9. Email:	hospital_psiquiatrico@yahoo.com
10. Dirección de la Actividad, Obra o Proyecto:	CANTON VENECIA, CALLE LA FUENTE, CONTIGUO A UNICENTRO
11. Departamento:	SAN SALVADOR
12. Municipio:	SOYAPANGO
13. Dirección del Titular:	CANTON VENECIA, CALLE LA FUENTE, CONTIGUO A UNICENTRO
14. Municipio:	SOYAPANGO
15. Departamento:	SAN SALVADOR
16. Número de empleados del proyecto:	651
17. Días hábiles de trabajo al año:	365
18. Periodo laboral fecha inicio:	01/01/2019 12:00:00 a.m.
19. Periodo laboral fecha termina:	31/12/2019 12:00:00 a.m.
20. Código Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU):	8610
21. Coordenadas geográficas de ubicación:	Latitud: 13° 42' 00" 00" Longitud: 89° 0' 29" 00"



#### B. Registro de Aguas Residuales y Emisiones Atmosféricas

1. Su proyecto Genera Aguas Residuales: No
2. Su proyecto Genera Emisiones Atmosféricas: Si

#### C. Sección Productos y procesos

1. Insumos de la empresa para el proyecto:

Tabla 1. Insumos de materiales a la empresa (referencia al proceso a monitorear)		
Insumos (Materiales primos y materiales auxiliares)	Cantidad	Unidad según Sistema Internacional (SI)

Fecha de impresión: 01/12/20

## Obras realizadas o en ejecución en función de la Salud Ambiental

Elementos	Imágenes
Disposición temporal de desechos bioinfecciosos	
Disposición temporal de desechos comunes	
Construcción de áreas de sanitización y aislamiento para la atención con pacientes COVID19	
<p>Construcción de nueva Morgue, pasando de una capacidad de 3 a 15 fallecidos.</p> <p>Colocación de cortinas antibacteriales en áreas de atención</p>	

De igual manera, como parte vital del proceso, durante el año 2019-2020, se realizó la remodelación total del edificio de disposición temporal de los desechos bioinfecciosos, con el apoyo de la Dirección Nacional de Centros Penales, bajo la Estrategia “Yo cambio”, con privados de libertad; así como se continuó con la construcción de una infraestructura, de acuerdo a lineamientos MINSAL, para la disposición de los desechos comunes, ubicado en un sector estratégico y que impedirá el acceso a animales y roedores, el cual no fue posible concluirlo durante el año 2020, debido a la pandemia del COVID19, y que estará concluido durante el primer trimestre de año 2021.

## 2.12 Análisis de capacidad residual 2019. CAMAS HOSPITALARIAS



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Programación 2021

Información de los años: 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 02/12/2020 9:22:16



MINISTERIO  
DE SALUD

Información 2019	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	11	6.70 Días	85%	365 Días	509	567	-58
Ginecología	2	3.30 Días	85%	365 Días	188	77	111
Medicina Interna	29	7.30 Días	85%	365 Días	1,233	1,346	-114
Obstetricia	10	2.60 Días	85%	365 Días	1,193	1,011	182
Pediatría	16	3.80 Días	85%	365 Días	1,306	907	399
<b>Sub Especialidades</b>							
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>							
Neonatología	5	5.40 Días	85%	365 Días	287	311	-24
<b>Sub Especialidades de Psiquiatría</b>							
Adicciones y Detoxicaciones	30	17.30 Días	85%	365 Días	538	370	168
Agudos	120	27.90 Días	85%	365 Días	1,334	1,437	-103
Subagudos	14	93.60 Días	85%	365 Días	46	22	24
Crónicos	155	4,555.00 Días	85%	365 Días	11	7	4
Reos	40	619.30 Días	85%	365 Días	20	56	-36

Información 2020	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	11	5.60 Días	85%	365 Días	609	396	213
Ginecología	2	3.30 Días	85%	365 Días	188	40	148
Medicina Interna	29	6.50 Días	85%	365 Días	1,384	1,454	-70
Obstetricia	10	2.50 Días	85%	365 Días	1,241	868	373
Pediatría	16	3.80 Días	85%	365 Días	1,306	520	786
<b>Sub Especialidades</b>							
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>							
Neonatología	5	4.40 Días	85%	365 Días	353	238	115
<b>Sub Especialidades de Psiquiatría</b>							
Adicciones y Detoxicaciones	30	11.60 Días	85%	365 Días	802	384	418
Agudos	120	22.10 Días	85%	365 Días	1,685	1,118	567
Subagudos	14	73.30 Días	85%	365 Días	59	6	53
Crónicos	155	7,956.00 Días	85%	365 Días	6	2	4
Reos	40	758.00 Días	85%	365 Días	16	60	-44

Fuente: SPME

En cuanto a la capacidad residual de camas 2019-2020, en relación a las camas censables existentes, se registró una disminución en la utilización de las camas censables en la mayoría de servicios, en comparación con su capacidad potencial, debido a que se generó la necesidad de optimizar la capacidad instalada, para hacer frente a la pandemia de COVID19, donde fue necesario cerrar el Servicio de Subagudos, habilitar el Servicio de Adicciones para pacientes COVID19 con patología psiquiátrica y la

apertura de un segundo servicio de Medicina Interna, en la que ambos funcionaron para la atención de pacientes COVID19, y en el área de Observación, se ingresaban los pacientes de Medicina Interna con otras patologías, mostrando de esta manera, que se superó la capacidad máxima de egresos que se había estimado cumplir como meta para el 2020.

## **QUIRÓFANOS**



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual Quirófano

**Hospital:** Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

**Programación 2021**

**Información de los años:** 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 02/12/2020 9:33:59



MINISTERIO  
DE SALUD

Quirófano General	2019	2020
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	10.0 Horas	8.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	2,400.0 Horas	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,200	960
Numero de cirugías realizadas	252	186
Capacidad residual de cirugías electivas	948	774

Fuente: SPME

En cuanto a la capacidad residual de quirófanos 2019-2020, donde para el 2019 se contó con un déficit de 948 cirugías, de acuerdo a la capacidad instalada, y para el 2020 se tuvo una brecha a 774 cirugías electivas programadas, asociado a cierre de Centro Quirúrgico para cirugías electivas, a excepción de cesáreas programadas y de ortopedia, desde marzo hasta octubre de 2020.

Durante mes de noviembre 2020, se da inicio a la readequación de toda su infraestructura, la cual estará habilitada hasta finales del primer trimestre 2021.

## CONSULTORIOS



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Programación 2021

Información de los años: 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 07/12/2020 14:31:52



MINISTERIO  
DE SALUD

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	2	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	11,520	13,649	-2,129
Especialidades Cirugia	2	7.0 Horas	1,680 Horas	0.3 Horas	6,720	4,940	1,780
Especialidades de Pediatría	2	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	1,265	1,615
Especialidades Gineco Obstetricia	2	11.0 Horas	2,640 Horas	0.3 Horas	8,000	5,041	2,959
Psiquiatría	10	42.0 Horas	10,080 Horas	0.3 Horas	40,320	31,173	9,147

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	2	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	11,520	10,940	580
Especialidades Cirugia	2	7.0 Horas	1,680 Horas	0.3 Horas	6,720	3,194	3,526
Especialidades de Pediatría	2	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	642	2,238
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	4,364	2,580	1,784
Psiquiatría	10	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	27,102	3,618

Fuente: SPME

Para el año 2020, con respecto a la capacidad residual de Consulta Externa, se registró una significativa brecha en todas las especialidades, debido al cierre de la Consulta Externa desde marzo hasta octubre de 2020, excepto brindar atenciones maternas y de ortopedia; habiéndose mantenido el abastecimiento de medicamentos y programando una siguiente entrega, para mantener la adherencia de los pacientes a sus medicamentos, los cuales estuvieron accesibles durante este período.

Cabe destacar, que, durante los últimos 4 años, se desarrolló un proceso de descentralización de la consulta externa de pacientes con epilepsia, procedentes de todo el país y por uso de sustancias psicoactivas, específicamente por alcohol, que, en el caso de la epilepsia, constituía la primera causa de consulta externa en el Hospital.

### 2.13 Priorización de Acciones (Análisis FODA 2020)

Dada la información que proporciona el presente diagnóstico hospitalario, así como de los resultados obtenidos de la evaluación de POA 2020, se desarrolló el análisis FODA institucional, por parte del Consejo Técnico de Gestión, habiéndose establecido la descripción de cada una de sus variables, de acuerdo al siguiente detalle:

### **2.13.1 Fortalezas:**

- Personal competente en las especialidades médicas, enfermería, paramédicas y administrativas.
- Farmacia descentralizada en VIH en la CSI TB/VIH.
- Telefonía IP implementada, que forma parte de toda la red telefónica MINSAL, incluyendo el acceso telefónico a Red de Voceo.
- Se cuenta con red de radios de comunicación de onda corta, para uso interno y externo.
- Posee un sistema de seguridad electrónica con video vigilancia y alarmas con detectores de movimiento en puntos estratégicos.
- Se cuenta con equipo contra incendios distribuidos en puntos prioritarios.
- Se cuenta con arco detector de metales en área de ingreso de pacientes y visitas de familiares.
- Contratación de limpieza privada para Unidad de Emergencia y Consulta Externa del Hospital General.
- Posee la oferta de rehabilitación psico-social, Fibrobroncoscopía, Espirometría, gases arteriales, electroencefalografía y cirugía video laparoscópica.
- El Hospital es formador de médicos especialistas en Psiquiatría y centro de referencia nacional.
- Se cuenta con permiso de gestión ambiental, aprobado por MARN.
- Implementación del Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP), en los módulos de Identificación de pacientes, Citas y Agendas médicas, Farmacia, Radiología digital y expediente electrónico, que facilita la oportunidad en la prestación de los diferentes servicios.
- Se cuenta con suministro y distribución de Oxígeno líquido en Hospital General.
- Se brinda atención de víctimas de violencia en área exclusiva.
- Mantenimiento sostenido superior al 95 % del abastecimiento de medicamentos e insumos médicos.
- Funcionamiento del protocolo de atención del adolescente con intento suicida; Guía de atención de la embarazada con patología psiquiátrica; y Protocolo de terapia electroconvulsiva.
- Notificación oportuna de la farmacovigilancia en la página web de la Dirección de Medicamentos
- Acreditación como Hospital Amigo de los Niños y mantenimiento de la Clínica de Lactancia Materna.
- Tasa de mortalidad infantil a cero
- Tasa de mortalidad materna a cero.
- Tasa de mortalidad fetal a cero
- Consulta de especialidad de Psiquiatría y Obstetricia de primera vez, brindada el mismo día.



### **2.13.2 Oportunidades:**

- El Hospital se encuentra inmerso en el funcionamiento de la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud Oriente (RIISS Oriente).
- Se recibe contratación de recurso humano de otras instituciones (FOSALUD, USAID, Veteranos de Guerra), y compra de servicios profesionales (Plan Nacional de Salud).
- Funcionamiento del Sistema de Emergencias Médicas (SEM), asignada al área geográfica de los municipios de la RIISS Oriente.
- Existencia de convenios con instituciones formadoras de recursos humanos, que permiten la obtención de recursos, que apoyan los procesos básicos de atención.
- Venta de servicios de atención en salud a otras entidades como: Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), que generan ciertos ingresos económicos.
- Compra conjunta de medicamentos, a través del MINSAL, lo cual genera un ahorro institucional importante en su presupuesto.
- Establecimiento de convenio de cooperación institucional con Ministerio de Justicia, con el Programa "Yo Cambio", para actividades de mantenimiento; así como de un Convenio Interinstitucional para acuerdos de corresponsabilidad para la atención integral de pacientes privados de libertad.
- Apoyo financiero para la remodelación de infraestructura para la Clínica de Servicios Integrados TB/VIH, por parte de Fondo Global del programa de Tuberculosis.

### **2.13.3 Debilidades:**

- Incidencia sostenida de enfermedades infectocontagiosas, en los Servicios de Crónicos y Reos, propiciada por las condiciones de infraestructura, hacinamiento y escaso personal de atención directa.
- Se mantiene un alto índice de ausentismo de personal en áreas de atención a pacientes.
- De acuerdo a un número superior de 700 empleados con que cuenta el hospital, no se dispone de una Clínica Empresarial del ISSS, que facilite los procesos de atención de forma oportuna y eficiente.
- Existencia de múltiple cantidad de organizaciones sindicales, que afectan su funcionamiento (disminución de horas laborales efectivas de sus directivas en áreas de desempeño o por cierres).
- Recurso humano insuficiente en relación al total de la demanda de atención.

- Lavandería con infraestructura no acorde a sus necesidades de funcionamiento.
- Alto porcentaje de ocupación de Servicios de Reos.
- Bajo cumplimiento de meta de cirugías electivas ambulatorias y hospitalización.
- Existencia de un área inadecuada para la disposición temporal de desechos comunes.
- Infraestructura inadecuada, para la atención de los pacientes en los Servicios de Medicina Interna y Cirugía General.
- Espera prolongada de pacientes para ingreso en la Observación del Hospital General, hacia los Servicios de hospitalización de Medicina Interna y Cirugía General.
- Prolongado trámite de varios años para el descarte de chatarra hospitalaria.
- La carpeta asfáltica de toda la institución está totalmente deteriorada.
- Infraestructura en mal estado del edificio administrativo, áreas de hospitalización y Centro Quirúrgico.
- Árboles que ponen en riesgo la seguridad del personal y la infraestructura.
- Flota de vehículos institucionales administrativos y ambulancias con su vida útil caducada.

#### **2.13.4 Amenazas:**

- Insuficiente abastecimiento de agua por parte de ANDA.
- Existencia de grupos delincuenciales, que generan amenazas al personal de la institución, en el desempeño de sus funciones.
- Alta ocurrencia de epidemias y desastres naturales, que afectan la situación de salud.
- Alto tráfico vehicular que afecta la accesibilidad de los pacientes y la puntualidad del personal.
- Severas fluctuaciones de voltaje de la red eléctrica de CAESS

## 2.14 Valoración de riesgos



MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ"

### MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas, Egresos, Partos y Cirugías	Insuficiente recurso humano en atención directa a los usuarios con énfasis en las especialidades de obstetricia, pediatría, ortopedia, colposcopia, neonatología, Laboratorio y personal de enfermería.	3	3	9	Gestión de contratación de personal por diversas modalidades	Comité de Gestión Hospitalaria
	Déficit en el abastecimiento de agua.	3	3	9	Gestión interinstitucional, compra local de emergencia y gestión para construcción de pozo interno	Comité de Gestión Hospitalaria
	Bajo cumplimiento de meta de cirugías electivas ambulatorias y hospitalización	3	3	9	Readecuación de Centro Quirúrgico, Contratación de personal por diversas modalidades y cumplimiento de los procesos de atención establecidos	Comité de Gestión Hospitalaria Comité de la actividad quirúrgica Jefe de Centro quirúrgico Subdirección área General
	Se mantiene un alto índice de ausentismo en áreas de atención a pacientes.	3	3	9	Gestión para aperturar Clínica Empresarial del ISSS Plan de reforzamiento de normativa hospitalaria vigente	Comité de Gestión Hospitalaria y Jefaturas
	Infraestructura inadecuada en diferentes áreas de atención de usuarios del Hospital.	3	3	9	Identificación de infraestructura a mejorar; elaboración de carpetas técnicas y gestión de recursos humanos y financieros	Comité de Gestión Hospitalaria

## III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2021

- 3.1 Contribuir a la reducción de la morbilidad materna, peri neonatal e infantil.
- 3.2 Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital
- 3.3 Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud
- 3.4 Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive.
- 3.5 Implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano.
- 3.6 Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria
- 3.7 Vigilancia y control de la COVID-19

## IV. Programación de las actividades de gestión 2021

No.	HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
<b>1</b>	<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la Morbimortalidad materno-perineonatal e infantil, mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.</b>																	
<b>1,1</b>	<b>Resultado esperado: Contribuir a disminuir la Morbimortalidad materna en el hospital durante el año 2021</b>																	
1.1.1	Revisión de expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	75%	(# de revisiones realizadas / # total de cesáreas de primera vez realizadas) *100	Expediente clínico	Jefe de Gineco-obstetricia	X			X			X			X			Conocimiento y aplicación del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.
1.1.2	Realización de simulacros de morbilidades obstétricas extremas	1	# de simulacros realizados / Total de simulacros programados * 100	Libro de registro de simulacros realizados	Jefe de Gineco-obstetricia				1									No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.1.3	Reunión mensual de comité Materno Infantil Hospitalario	12	Reuniones realizadas/Total de reuniones programadas* 100	Actas de reunión y lista de asistencia	Coordinador de Comité	3/3 * 100			3/3 * 100			3/3 * 100			3/3 * 100			Disponibilidad de recursos requeridos
<b>1,2</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir la Morbimortalidad perineonatal e infantil en el área geográfica de responsabilidad durante el año 2021</b>																	
1.2.1	Recién nacidos del hospital son evaluados según norma previa al alta	100%	(# de evaluaciones de RN dados al alta según norma / # de evaluaciones programadas del período) * 100	Expediente clínico y el informe mensual de MCC-EC #16	Jefe de Servicio de Pediatría	3			3			3			3			Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico
1.2.2	Notificación por vigilancia activa electrónica, de pacientes con riesgo en etapa neonatal y post-neonatal, hacia el 1er. nivel de atención, para su seguimiento comunitario	100%	# de pacientes con riesgo neonatal o post-neonatal notificados	Informes enviados por vía correo electrónico	Jefe de Pediatría y Epidemiología	X			X			X			X			Disponibilidad de médicos para realizar el llenado de hoja de notificación
1.2.3	Realización de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	1	# de simulacros realizados / Total de simulacros programados * 100	Libro de registro de simulacros realizados	Jefe de Pediatría				1									No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
<b>1,3</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la RISS Oriente</b>																	
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con UCSF	3	Número de pasantías realizadas del total programado * 100	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF				1			1			1			Adecuada coordinación con el SIBASI Oriente y UCSF de Microred Soyapango
1.3.2	Solicitud en período vacacional a las 3 UCSF de listado de partos a verificar en Microred Soyapango.	3	(# listados recibidos / # total de listados solicitados) *100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI				1			1			1			Adecuada coordinación con el SIBASI y UCSF
<b>2</b>	<b>Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el Hospital para el año 2021</b>																	
<b>2,1</b>	<b>Resultado esperado: Cortar la transmisión de casos de tuberculosis en el Hospital Psiquiátrico</b>																	
2.1.1	Cumplimiento de TAES a 100% de pacientes institucionalizados diagnosticados	100% TAES completados	(# de TAES realizados / # total de casos TB) *100	Expediente Clínico en PCT-7	Jefe médico de servicios	Según incidencia			Según incidencia			Según incidencia			Según incidencia			Abastecimiento y adecuada utilización de antimicrobianos
2.1.2	Realizar readecuación de infraestructura de Servicios Crónicos de hombres y mujeres, para la prevención de la TB	1 proyecto de mejora	(# de proyectos realizados / # total de proyectos) *100	Obra finalizada	Director Div. Admin. Mantto. Comité TB/VIH							1						Obtención de fondos (\$) necesarios
2.1.3	Completar readecuación de edificio de la Clínica de Servicios Integrados TB/VIH (CSI)	1 proyecto de mejora	(# de proyectos realizados / # total de proyectos) *100	Obra finalizada	Director Div. Admin. Mantto. Comité TB/VIH				1									Obtención de fondos (\$) necesarios

<b>2.2</b>	<b>Resultado esperado: Existencia de un área adecuada para la disposición temporal de desechos comunes</b>														
2.2.1	Contar con infraestructura adecuada para la disposición temporal de desechos comunes	1 proyecto	Proyecto ejecutado	Obra funcionando	Director Div. Administr. Mantto.	1									Obtención de fondos (\$) necesarios
<b>2.3</b>	<b>Resultado esperado: Dar cumplimiento a requerimiento de permiso ambiental con Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales</b>														
2.3.1	Elaborar y enviar a MARN el Informe Operacional Anual	1 informe	Informe notificado en línea	Informe registrado en página web MARN	Director Jefe Div. Adm y Mantto. Planificación				1						
<b>2.4</b>	<b>Resultado esperado: Capacidad instalada adecuada para la atención de usuarios en el Hospital Psiquiátrico</b>														
2.4.1	Contratación de recurso humano para atención directa a los usuarios en las especialidades de obstetricia, anestesiología, pediatría, colposcopia, neonatología, ortopedia, Laboratorio y personal de enfermería.	1 proyecto de mejora	(# de personas contratadas / # total de programadas) *100	Personal laborando	Director Subdirectores RRHH				1						Obtención de fondos (\$) necesarios
2.4.2	Readecuación de edificio de oficinas administrativas en cuanto a cambio de techo y sistema eléctrico	1 proyecto de mejora	(# de proyectos realizados / # total de proyectos) *100	Obra finalizada	Director Div. Administr. Mantto.	1									Obtención de fondos (\$) necesarios
2.4.3	Climatización (Aire acondicionado) en los servicios de Agudos Hombres y Mujeres e Intervención en Crisis	4 proyectos de mejora	(# de proyectos realizados / # total de proyectos) *100	Obra finalizada	Director Div. Administr. Mantto.	1				1					Obtención de fondos (\$) necesarios
2.4.4	Readecuación de capa asfáltica en las diferentes áreas internas del Hospital	1 proyecto de mejora	(# de proyectos realizados / # total de proyectos) *100	Obra finalizada	Director Div. Administr. Mantto.				1						Apoyo interinstitucional con el Ministerio de Obras Públicas
2.4.5	Readecuación de edificios para Servicios de Medicina Interna y Cirugía, que incluye área de capilla	1 proyecto	Gestión para elaboración de carpeta técnica	Carpeta técnica elaborada	Director Div. Administr. Mantto.	1									Obtención de fondos (\$) necesarios
<b>2.5</b>	<b>Resultado esperado: Aumentar el porcentaje de cirugías electivas ambulatorias y de hospitalización durante el año 2021</b>														
2.5.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias y de hospitalización con respecto al año previo	100% de incremento	(# total de cirugías electivas / # total de cirugías electivas programadas) * 100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones / SPME	Jefe médico de Centro Quirúrgico	25%				25%			25%		Adecuada selección del paciente quirúrgico y disponibilidad de insumos
2.5.2	Realizar monitoreo de cirugías suspendidas	12	# total de monitoreos realizados/ monitoreos programados* 100	Informe de resultado de monitoreo	Jefe de Centro Quirúrgico	3				3			3		Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo
2.5.3	Readecuación de Centro Quirúrgico	1 proyecto de mejora	(# de proyectos realizados / # total de proyectos) *100	Obra finalizada	Director Div. Administr. Mantto.	1									Obtención de fondos (\$) necesarios
<b>2.6</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la disponibilidad y abastecimiento de servicios básicos en el Hospital</b>														
2.6.1	Contar con el suficiente abastecimiento de agua potable en la institución, ampliando la capacidad de almacenaje y distribución de agua	1 proyecto	Gestión para elaboración de carpeta técnica para perforación de pozo	Carpeta técnica elaborada	Director Div. Administr. Mantto.				1						Obtención de fondos (\$) necesarios
<b>2.7</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir el alto índice de ausentismo en diferentes áreas de atención a pacientes.</b>														
2.7.1	Actualizar Reglamento Interno Hospitalario	1 proyecto	Documento elaborado	Procedimientos funcionando	Director				1						Haya seguimiento a necesidad institucional
2.7.2	Incorporar Clínica Empresarial del ISSS en el Hospital	1 proyecto	Convenio elaborado	Clínica funcionando	Director					1					Disponibilidad de asignación de 4 h médico y enfermera
<b>3</b>	<b>Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud</b>														
<b>3.1</b>	<b>Resultado esperado: Adecuado funcionamiento del sistema de referencia y retorno.</b>														
3.1.1	Brindar apoyo para interconsultas, referencias, exámenes de gabinete y de laboratorio a UCSF de Microred Soyapango	12	Número de referencias Número de exámenes	SIMMOW/ SEPS	Dirección del Hospital	X				X				X	Convocatoria oportuna por parte de SIBASI Oriente
3.1.2	Envío de base de pacientes atendidos según TRIAGE hospitalario en Unidad de Emergencia del Hospital	12	(# de bases enviadas a 1er nivel de atención/# de bases programadas) * 100	Matriz electrónica de Triage Hospitalario	Jefe médico de Unidad de Emergencia	3				3				3	Adecuado registro de casos de referencia y retorno monitoreo por SIBASI Oriente

<b>4</b>	<b>Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.</b>															
<b>4.1</b>	<b>Resultado esperado: Contar con al menos un 98% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.</b>															
4.1.1	Presentación oportuna de necesidades de compra conjunta de medicamentos e insumos, al nivel superior.	1	Elaboración de solicitud	Solicitud de compra realizada	Comité de Fármaco-terapéutico	1										Consignación de tiempo para las actividades programadas.
4.1.2	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	3	Monitoreo y supervisión realizada / Total de programadas * 100	Informe de monitoreo y supervisiones	Comité de Fármaco-terapéutico			1		1				1		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos, por libre gestión, a la UACI	X	Monitoreo y supervisión realizadas/Total programadas*100	Solicitud de compra realizada	Comité de Fármaco-terapéutico	1		1		1				1		De ser necesario su requerimiento
<b>5</b>	<b>Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano</b>															
<b>5.1</b>	<b>Resultado esperado: Contar con un Plan de Formación y capacitación continua que permita el desarrollo del recurso humano</b>															
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano	1	Inventario de capacitaciones elaborado	Informe de resultado del inventario	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)	1										Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación
5.1.2	Ejecutar el Plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2021	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) * 100	Listados de asistencia	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) y Recursos Humanos	X		X		X				X		Plan de capacitaciones autorizado
<b>6</b>	<b>Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria</b>															
<b>6.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 5%</b>															
6.1.1	Funcionamiento de Comité de Mortalidad Hospitalaria 2021	1	Comité funcionando 2021	Actas de reuniones y acuerdos	Unidad Organizativa de la Calidad y Director	1		1		1				1		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas
6.1.2	Auditoría de expedientes con mortalidad, para prevenir la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	10%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	1		1		1				1		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas
6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, TSALVA, RCP, entre otros)	2	(# de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) *100	Listados de asistencia	Médicos facilitadores			1		1						Contar con el material educativo necesario
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo del paro cardio-respiratorio	1	Abastecimientos de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo de existencias	Jefe médico y de enfermería de Unidad de Emergencia, hospitalización y Centro Quirúrgico	1		1		1				1		
<b>7</b>	<b>Objetivo: Vigilancia y Control de la COVID-19</b>															
<b>7.1</b>	<b>Resultado esperado:</b>															
7.1.1	Notificación de casos sospechosos y confirmados en Sistema VIGEPES y SIMMOW	X	(# de casos nuevos notificados / total de casos identificados) *100	VIGEPES / SIMMOW	Médicos Epidemiología ESDOMED	X		X		X				X		
7.1.2	Toma de Pruebas PCR COVID19 en personal de Salud/Prioridad 1	X	# de pruebas PCR COVID19 realizadas a personal de salud	Base de laboratorio de Región de Salud Metropolitana	Laboratorio Clínico Médicos	X		X		X				X		
7.1.3	Garantizar la existencia de medicamentos, insumos básicos esenciales y equipos de protección personal para el manejo seguro de casos COVID19	1	Abastecimientos de medicamentos, insumos médicos y EPP en áreas de atención	Listas de chequeo de existencias	Dirección Farmacia Asesor de Medicamentos Asesor de Insumos médicos	1		1		1				1		

## V. PARAMETRIZACION DE CAPACIDAD INSTALADA



MINISTERIO  
DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

#### CAPACIDAD INSTALADA

#### 5.1 Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional Psiquiátrico, año 2021

Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades</b>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2	2	12.0
Cirugía General	2	2	7.0
Pediatría General	1	1	2.0
Ginecología	1	1	4.0
Obstetricia			2.0
Psiquiatría	10	10	32.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>69.0</b>
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>			
Neumología	0	0	2.4
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Anestesiología / Algología	0	0	1.0
Ortopedia	0	0	2.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	1	1	1.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Consultas de Emergencias</b>			
De Medicina Interna			
Medicina Familiar	1	1	8.0
Medicina Interna	1	1	24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>32.0</b>
De Cirugía			
Cirugía General	1	1	24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
De Pediatría			
Pediatría Gral.	1	1	24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1	1	24.0
Obstetricia			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
De Psiquiatría			
Psiquiatría	6	6	144.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>144</b>
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Selección	1	1	8.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8.0</b>
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	1	0	0.0
Nutrición	0	0	1.0
Planificación Familiar	0	0	0.3
Psicología	1	1	2.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>



## MINISTERIO DE SALUD

### Plan Operativo Anual Hospitalario

### Año 2021

#### CAPACIDAD INSTALADA

#### 5.2 Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional Psiquiátrico, año 2021.

<b>Camas Censables</b>	
<b>Servicio Hospitalario</b>	<b>N° camas</b>
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	11
Ginecología	2
Medicina Interna	29
Obstetricia	10
Pediatría	16
<b>SUB TOTAL</b>	<b>68</b>
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	5
<b>TOTAL AREA GENERAL</b>	<b>73</b>
Sub Especialidades de Psiquiatría	
Adicciones y Detoxificaciones	30
Agudos	120
Subagudos	14
Crónicos	155
Reos	40
<b>TOTAL AREA PSIQUIATRÍA</b>	<b>359</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES</b>	<b>432</b>
<b>Camas NO Censables</b>	
Emergencia (Observación)	36
Trabajo de Partos	3
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>



## MINISTERIO DE SALUD

### Plan Operativo Anual Hospitalario

#### Año 2021

#### CAPACIDAD INSTALADA

#### 5.3 Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional Psiquiátrico, año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	1	8.00	
Quirófano Emergencia	1	1		24.00

## MINISTERIO DE SALUD

### Plan Operativo Anual Hospitalario

#### Año 2021

#### 5.4 Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional Psiquiátrico, año 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
<b>Especialidades</b>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.25	0.25	0.33
Cirugía General	0.25	0.25	0.33
Pediatría General	0.25	0.25	0.33
Ginecología	0.33	0.33	0.33
Obstetricia	0.33	0.33	0.33
Psiquiatría	0.25	0.25	0.33
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>	0.25	0.25	0.33
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	0.25	0.25	0.33
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>	0.25	0.25	0.33
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	0.33	0.33	0.50
Nutrición	0.25	0.25	0.25
Planificación Familiar	0.33	0.33	0.33
Psicología	0.25	0.25	0.25

### 5.5 Promedio de días estancia, Hospital Nacional Psiquiátrico, año 2021.

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	6.7	5.6	5.0
Ginecología	3.3	3.3	2.0
Medicina Interna	7.3	6.5	7.0
Obstetricia	2.6	2.5	2.0
Pediatría	3.8	3.8	3.5
<b>SUB TOTAL</b>	<b>4.7</b>	<b>4.3</b>	<b>3.9</b>
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	5.4	4.4	4.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>5.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.0</b>
Sub Especialidades de Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	17.3	11.6	15.0
Agudos	27.9	22.1	24.0
Subagudos	93.6	73.6	60.0
Crónicos	4555.0	7956.0	
Reos	619.0	758.0	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1062.6</b>	<b>1764.3</b>	<b>33.0</b>
<b>Camas NO Censables</b>			
Emergencia (Observación)	4.5	4.0	4.0
Trabajo de Partos	0.3	0.3	0.3
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1.6</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>

### 5.6 Promedio de hora por cirugía mayor, Hospital Nacional Psiquiátrico, año 2021.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>

## VI. Programación de actividades asistenciales 2021

### 6.1 Consulta Externa 2021

Actividades 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Cirugía General	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Pediatría General	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Ginecología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Obstetricia	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Psiquiatría	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neumología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Ortopedia	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1,250
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	34	375
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Familiar	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Medicina Interna	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,500
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	318	3,750
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Obstetricia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>De Psiquiatría</b>													
Psiquiatría	562	562	562	562	562	562	562	562	562	562	562	568	6,750
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Colposcopia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Nutrición	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Planificación Familiar	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Psicología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200

Fuente de Datos: SPME

## 6.2 Hospitalización 2021

Actividades 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	58	575
Ginecología	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	21	175
Medicina Interna	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Obstetricia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Pediatría	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
<b>Sub Especialidades de Psiquiatría</b>													
Adicciones y Detoxificaciones	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Agudos	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Subagudos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30
Crónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Reos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Partos por Cesáreas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Electivas Ambulatorias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
De Emergencia para Hospitalización	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
De Emergencia Ambulatoria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Transferencias	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Transferencias	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30

Fuente de Datos: SPME

### 6.3 Servicios Intermedios 2021

Actividades 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Ultrasonografías	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Electrocardiogramas	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Electroencefalogramas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Espirometrías	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,083	27,087	325,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	150,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	45,000

Fuente de Datos: SPME

Actividades 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hospitalización	860	860	860	860	860	860	860	860	860	860	860	860	10,320
Emergencia	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	14,640
Referido / Otros	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Hospitalización	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Emergencia	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Referido / Otros	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Emergencia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Referido / Otros	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Hospitalización	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	1,656
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80,000
Hospitalización	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Emergencia	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	5,460	65,520
Referido / Otros	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Emergencia	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Referido / Otros	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100

Fuente de Datos: SPME

## 6.4 Servicios Generales 2021

Actividades 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	795	795	795	795	795	795	795	795	795	795	795	795	9,540
Cirugía	429	429	429	429	429	429	429	429	429	429	429	433	5,152
Ginecología	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	321	3,841
Obstetricia	506	506	506	506	506	506	506	506	506	506	506	506	6,072
Pediatría	518	518	518	518	518	518	518	518	518	518	518	522	6,220
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,288	7,298	87,466
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina Interna	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	4,639	55,668
Cirugía	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,087	36,967
Ginecología	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,029	2,038	24,357
Obstetricia	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	3,128	37,536
Pediatría	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	3,495	41,940
Neonatología	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,086	1,092	13,038
Psiquiatría	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,665	55,666	667,981
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica Especializada	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,377	3,383	40,530
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,142	5,148	61,710
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,087	85,000

Fuente de Datos: SPME

## 6.5 Compromisos de gestión 2021

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	Meta Programada 2021
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>	
Medicina Interna	30
Cirugía	30
Ginecología	30
Obstetricia	1
Pediatría	30
Psiquiatría	1
<b>Cirugía electiva</b>	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60
<b>Porcentaje de cesáreas</b>	
Porcentaje de Cesáreas	30
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,000
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	325
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	250
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	750
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,325
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>	
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	350
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	80
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	150
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	680
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98