



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A JUNIO 2021



San Salvador, julio 2021

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual Enero a Junio 2021

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2021	Meta Programada	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total	Resultado	Cumplimiento
Medicina Interna	30	1	5	7	5	6	4		5 días	Cumple
Cirugía	30	3	2	2	4	4	2		3 días	Cumple
Ginecología	30	4	3	3	4	4	4		4 días	Cumple
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1		1 día	Cumple
Pediatría	30	3	3	4	0	3	4		3 días	Cumple
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1		1 día	Cumple
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	0	0	0	0	0	2		2%	Cumple
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	0	0	0	10	10	10		10 días	Cumple
Porcentaje de Cesáreas	30	16.22	22.22	25	21.74	35.09	36.62		26%	Cumple
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	1	0.48	0.38	0.45	0.46	0.44		0.53%	Cumple
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,000	2	2	6	4	3	11	28	3%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	325	1	1	2	5	2	4	15	5%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	250	7	0	3	2	0	2	14	6%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	750	4	0	2	1	0	2	9	1%	Subregistro
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones *	2,325	14	3	13	12	0	19	61	3%	Subregistro
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	78	45	15	76	77	63	354	101%	Cumple
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	14	7	22	8	5	4	60	60%	Subregistro
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	80	56	12	8	5	7	9	97	53%	Cumple
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	150	22	18	12	3	2	3	60	121%	Cumple
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	680	170	82	57	92	91	79	571	84%	Cumple
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98	94	94	97	97	94	95		95%	No cumple

Fuente: SPME/HNP

* Sujetas a demanda generada en RIISS Oriente

El primer semestre de 2021, inició con la apertura completa de la Consulta Externa, después de haberse visto afectada por la pandemia COVID19, donde en todas las especialidades médicas se cumplió con la meta programada de brindar consulta de primera vez en un plazo menor a los 30 días.

Asimismo, se restablecieron las actividades del Centro Quirúrgico, a partir del mes de mayo 2021, con un porcentaje de suspensión de cirugías electivas menor al 5%.

Además, se registró un descenso del índice de cesárea de un 40% en el primer semestre 2020, a un 26% a junio de 2021, siendo el esperado un 30%, sin muerte materna ni fetal a la fecha.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados adecuados durante el período, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, se cerró el mes de junio de 2021, con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 95%, 93.5%, superior al 93.5% obtenido a junio de 2020, debido principalmente al cumplimiento en el ingreso de la mayoría de medicamentos de la compra conjunta del año 2021.

En cuanto a referencias atendidas y enviadas, se obtuvo un cumplimiento de meta bajo, afectado dicho cumplimiento, sobretodo por el subregistro de las mismas en los sistemas de información actuales.

2) Indicadores Hospitalarios Enero a Junio 2021

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	20,220	23,567	117%
Sub especialidades	2,154	2,324	108%
Emergencias	15,114	14,484	96%
Total	37,488	40,375	108%

Fuente: SPME 2021

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante enero a junio 2021

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	4,500	5,726	127%
Cirugía General	1,248	1,176	94%
Pediatría General	324	221	68%
Ginecología	750	1,289	172%
Obstetricia	900	843	94%
Psiquiatría	12,498	14,312	115%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	996	1,190	119%
Anestesiología / Algología	348	192	55%
Ortopedia	624	822	132%
Neonatología	186	120	65%
Emergencias			
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Medicina Familiar	1,500	2,069	138%
Medicina Interna	3,750	3,765	100%
Cirugía General	3,000	3,781	126%
Pediatría Gral.	1,872	1,228	66%
Ginecología	1,620	1,803	111%
Obstetricia	3,372	1,838	55%
Psiquiatría	3,000	3,781	126%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Colposcopia	498	0	0%
Nutrición	396	210	53%
Planificación Familiar	120	44	37%
Psicología	996	1035	104%

Fuente: SPME/SIMMOW 2021

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto el Hospital General, como el Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a junio de 2021 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 108%, valor superior al obtenido durante el mismo período del año 2020, que fue del 77%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta presentó un ascenso del 78% en el 2020 al 117% a junio 2021, de las cuales, las que aumentaron de forma significativa fueron las especialidades de Ginecología, Medicina Interna y Psiquiatría; haciendo énfasis, que la atención brindada fue a través del mecanismo de cita escalonada e implementación de medidas de bioseguridad, como medida preventiva de contagio del COVID19.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 79%, para el 2020, y del 108% para el año 2021, donde Ortopedia y Neumología, han registrado una mayor demanda de atención; y Anestesiología continuó registrando un cumplimiento bajo, con un 55%.

En la Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 96%, en comparación del 76% del año 2020, con un sensible ascenso de la consulta en la especialidad de Medicina Familiar, Cirugía General y Psiquiatría, asociada a la demanda generada por la pandemia de COVID19.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias enero a junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	2,064	1,436	70%
Sub Especialidades	1,212	908	75%
Total	3,276	2,344	72%

Fuente: SPME/HNP 2021

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	282	221	78%
Ginecología	84	11	13%
Medicina Interna	600	557	93%
Obstetricia	600	369	62%
Pediatría	498	278	56%
Total	2,064	1,436	70%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	174	73	42%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxicaciones	246	146	59%
Agudos	750	657	88%
Subagudos	12	0	0%
Crónicos	0	2	ND
Reos	30	30	100%
Total	1,212	908	75%

Fuente: SPME/HNP

De los 3,276 egresos programados para el primer semestre de 2021, se realizaron 2,344 egresos, que representa un ascenso de 712 egresos, equivalente al 72% de cumplimiento, y que, comparado para el mismo período de 2020, donde se obtuvo el 76%, se registra una importante elevación de egresos hospitalarios, siendo importante mencionar que, con el objetivo de aumentar la dotación de recurso humano para la atención de la pandemia, se cerró el Servicio de Subagudos, del área de Psiquiatría.

2.3 Atención de Partos:

Atenciones de Partos			
Actividades Hospitalarias Enero a junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Partos			
Partos vaginales	348	197	57%
Partos por Cesáreas	150	77	51%
Total	498	274	55%

Fuente. SPME, 2021

Se registró un descenso en el cumplimiento de la meta programada de atención de Partos del 55%, comparado con el año 2020, que fue del 72%; con un índice de cesárea del 26%, siendo la meta programada del 30%.

2.4 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas			
Actividades Hospitalarias Enero a junio 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	222	75	34%
Electivas Ambulatorias	24	35	146%
De Emergencia para Hospitalización	234	199	85%
De Emergencia Ambulatoria	24	7	29%
Total	504	316	63%

Fuente: SPME 2021

La actividad quirúrgica fue de un 35% de tipo electiva y un 65% de Emergencia, comportamiento que se explica debido a la readecuación general que se realizó en el Centro Quirúrgico, que implicaba el funcionamiento para únicamente cirugías de emergencia, la cual fue finalizada en mayo 2021.

Predominaron las cirugías de emergencia para hospitalización con 199 cirugías mayores, que representan el 63% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las electivas para hospitalización con 75, que representa el 24%; con un aumento del cumplimiento de la meta del 22% para el 2020, al 63% a junio de 2021. El promedio diario de cirugías electivas fue de 0.45, y el de cirugías de emergencia fue 0.56.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. enero a junio de 2021

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	7,500	6,484	86%
Ultrasonografías	2,496	1,970	79%
Electrocardiogramas	3,000	1,857	62%
Electroencefalogramas	498	497	100%
Espirometrías	96	22	23%
Cirugía Menor	996	1,088	106%
Fisioterapia	19,998	12,026	60%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	162,498	131,230	81%
Receta dispensada de hospitalización	75,000	50,173	67%
Trabajo Social	22,500	21,751	97%

Fuente: SPME 2021

Debido a la paulatina apertura de la Consulta Externa y de Centro Quirúrgico, que implicaba el uso de los servicios de apoyo diagnóstico y de tratamiento, por la pandemia del COVID19, se ha registrado un descenso en la realización de espirometrías, electrocardiogramas y fisioterapia; sin embargo, la totalidad de las pruebas y servicios que oferta el Hospital, ya se encuentran disponibles para la población.

En cuanto a la dispensación de recetas, ésta no se ha visto afectada dado que el medicamento que ha sido requerido por la población, se ha proporcionado en base a la demanda actual, así como de la dispensación a nivel de hospitalización.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Junio de 2021

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	15,600	21,212	136%
Inmunología	4,938	11,182	226%
Bacteriología	3,846	4,165	108%
Parasitología	1,470	1,436	98%
Bioquímica	92,952	105,681	114%
Banco de Sangre	4,788	4,407	92%
Urianálisis	3,042	2,914	96%
Total	126,636	150,997	119%

Fuente: SPME 2021

Se registra una tendencia ascendente en cuanto a la meta programática de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 77% para el primer semestre del 2020; a un 119% para el 2021, brindando la respuesta y atención oportuna a lo requerido, para todas las especialidades y casos de COVID19.

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Junio de 2021

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	59,136	44,880	76%
Lavandería			
a) Hospitalización	438,732	308,615	70%
b) Consulta	20,262	25,857	128%
c) Emergencias	30,852	40,228	130%
Mantenimiento preventivo	348	376	108%
Transporte (Kms)	42,498	43,639	103%

Fuente: SPME 2021

En el caso de Alimentación y Dietas, registró un 76% de cumplimiento, lo cual se relaciona con el 72% de egresos programados. Lavandería, Mantenimiento y Transporte, brindaron una respuesta efectiva y satisfactoria

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Junio de 2021

Especialidad	% de Ocupación
Medicina	68%
Cirugía	51%
Neonatología	35%
Pediatría	33%
Ginecología	59%
Obstetricia	44%
Psiquiatría	81%
Total	73%

Fuente: SPME 2021

El servicio de Reos, supera ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional, el cual posee un índice del 305%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras.

En el caso de Psiquiatría, registra un mayor índice, debido a la generación de demanda relacionada a la atención de pacientes con problemas de enfermedades mentales de referencia nacional.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Junio de 2021

Especialidad	PDE
Cirugía	4.4
Ginecología	2.5
Medicina Interna	6.4
Obstetricia	2.4
Pediatría	3.6
Neonatología	4.5
Adicciones y Detoxicaciones	19
Agudos	22.7
Subagudos	0
Crónicos	1,150.00
Reos	1,033.00

Fuente: SPME 2021

Los días estancia del Servicio de Reos son elevados, con un promedio de 2.8 años, afectando los indicadores en dicho servicio. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad
Enero a Junio 2021

Especialidades	Dotación de camas	Índice
Medicina	29	19
Cirugía	11	20
Neonatología	5	15
Pediatría	16	17
Ginecología	2	7
Obstetricia	10	37
Psiquiatría	359	4
Total	432	9

Fuente: SPME/HNP/2021

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en el Servicio de Obstetricia. Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido en 4 durante el período.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, Enero a Junio 2021

Especialidades	Dotación de camas	Intervalo
Medicina	5,800	3.06
Cirugía	1,991	4.19
Neonatología	910	5.47
Pediatría	3,024	6.98
Ginecología	300	9.54
Obstetricia	1,880	2.78
Psiquiatría	35,295	165.46
Total	49,200	8.02

Fuente: SPME/HNP

Se refleja una disponibilidad de camas en las diferentes especialidades que posee el Hospital, con un período de 3 o más días en sustituir el uso de cama con otro paciente, facilitándole el ingreso oportuno a un servicio de hospitalización.

En el caso de Psiquiatría, el Servicio de Subagudos, fue necesario prescindir de éste, para reubicar personal de salud orientada a la atención de pacientes COVID19, Clínica de Servicios Integrados y Centro Quirúrgico.