



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A DICIEMBRE 2021



Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2021

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2021	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)														
Medicina Interna	30	1	5	7	5	6	4	3	2	2	2	6	5	5
Cirugía	30	3	2	2	4	4	2	2	3	2	4	3	2	3
Ginecología	30	4	3	3	4	4	4	10	8	9	17	4	3	4
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pediatría	30	3	3	4	0	3	4	3	2	2	1	3	3	3
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	0	0	0	0	0	2	0	7	9	6	4	6	4.8%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	0	0	0	10	10	10	18	26	25	30	26	33	10
Porcentaje de cesáreas														
% de Cesáreas	30	16.22	20.69	24.32	23.4	34.48	36.62	43.33	39.39	39.24	36.49	36.49	37.5	34%
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	1	0.48	0.38	0.45	0.46	0.44	0.29	0	0.34	0	0.31	0.26	0.5
Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,000	2	2	6	4	3	11	2	2	6	4	3	11	28
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	325	1	1	2	5	2	4	1	1	2	5	2	4	15
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	250	7	0	3	2	0	2	7	0	3	2	0	2	14
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	750	4	0	2	1	0	2	4	0	2	1	0	2	9
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,325	14	3	13	12	5	19	14	3	13	12	5	19	61
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	78	45	15	76	77	63	78	45	15	76	77	63	708
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	14	7	22	8	5	4	14	7	22	8	5	4	120
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	80	56	12	8	5	7	9	56	12	8	5	7	9	194
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	150	22	18	12	3	2	3	22	18	12	3	2	3	120
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	680	170	82	57	92	91	79	170	82	57	92	91	79	1142
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98	94	94	97	97	94	95	94.4	92.3	94	0	96	96	95.2%

A raíz de la declaración de la pandemia por el COVID19 durante el año 2020, se realizó la reapertura de la Consulta Externa y Centro Quirúrgico a partir de noviembre 2020, lo cual ha permitido acceder nuevamente a la consulta médica presencial y a las intervenciones quirúrgicas, hasta la fecha, a la población de influencia, cumpliendo con las medidas de bioseguridad requeridas.

La consulta de especialidades de primera vez, cumplen con ser brindadas en un tiempo menor a 30 días; un tiempo de espera quirúrgico < a 60 días, y un porcentaje de suspensión de cirugía < del 5%. De igual manera, el porcentaje de cesáreas realizadas, se redujo, donde para el 2020 se obtuvo un 37.3%, y para el 2021 se registró un 34% de índice; y con la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; cerrándose el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos superior al 95%. En cuanto a referencias atendidas y enviadas, éstas sufrieron una drástica reducción debido a afectación por el COVID19.

2) Indicadores Hospitalarios 2021

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria			
Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	40,450	47,005	116%
Sub especialidades	4,325	4,911	114%
Emergencias	30,250	30,111	100%
Total	75,025	82,027	109%

Fuente: SPME 2021

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2021

Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	9,000	11,332	126%
Cirugía General	2,500	2,563	103%
Pediatría General	650	500	77%
Ginecología	1,500	2,635	176%
Obstetricia	1,800	1,712	95%
Psiquiatría	25,000	28,263	113%
Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,000	2,179	109%
Anestesiología / Algología	700	421	60%
Ortopedia	1,250	2,028	162%
Neonatología	375	283	75%
Emergencias			
Medicina Familiar	10,500	11,785	112%
Medicina Interna	6,000	7,721	129%
Cirugía General	3,750	2,682	72%
Pediatría Gral.	3,250	4,051	125%
Ginecología	6,750	3,872	57%
Obstetricia	30,250	30,111	100%
Psiquiatría	10,500	11,785	112%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Nutrición	500	571	114%
Planificación Familiar	100	105	105%
Psicología	1,200	2,308	192%

Fuente: SPME/SIMMOW 2021

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2021 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 109%, con una diferencia significativa con relación al año 2020, donde se obtuvo el 75%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 116%, donde el cumplimiento más bajo se registró en Pediatría, con un 77%, debido a la disminución de la demanda en este grupo etareo.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 114%, con la menor producción registrada por parte de anestesiología, con un 60%, debido a que se abrió el Centro Quirúrgico hasta mayo 2021.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 100%, superior al año 2020 con el 75%, donde el 61% de esta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia del Hospital General, y el 39% en la Unidad de Emergencia de Psiquiatría, de atención nacional.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,150	3,137	76%
Sub Especialidades	2,443	1,772	73%
Total	6,593	4,909	74%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	575	526	91%
Ginecología	175	36	21%
Medicina Interna	1,200	1,116	93%
Obstetricia	1,200	861	72%
Pediatría	1,000	598	60%
Total	4,150	3,137	76%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	350	182	52%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	500	252	50%
Agudos	1,500	1,274	85%
Subagudos	30	0	0%
Crónicos	3	3	100%
Reos	60	61	102%
Total	2,443	1,772	73%

Fuente: SPME/HNP

De los 6,593 egresos programados para el año 2021, se realizaron 4,909, que corresponden al 74% de cumplimiento, y a una disminución del 4% (246) de egresos con relación al año 2020. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 3,319 egresos, que constituyen el 68%, y en el Hospital Psiquiátrico con 1,590 egresos, con el restante 32%, del total de egresos hospitalarios.

Persiste la afectación por parte de la pandemia por COVID19, con producción disminuida en Gineco-Obstetricia, Pediatría, Adicciones, y sobretudo Subagudos, donde este último fue cerrado, para reorientar recursos humanos hacia otras áreas de atención.

2.3 Atención de Partos:

Número de partos atendidos por años 2015 a 2021

Año	Partos atendidos	Vaginal	Cesárea	Índice cesárea
2014	952	637	315	33%
2015	991	644	347	35%
2016	1,035	677	358	35%
2017	1,007	642	365	36%
2018	1,056	727	329	31%
2019	767	500	267	36%
2020	784	494	290	37%
2021	680	447	233	34%

Fuente: SIMMOW/HNP

Atenciones de Partos 2021

Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Partos			
Partos vaginales	700	447	64%
Partos por Cesáreas	300	233	78%
Total	1,000	680	68%

Fuente: SPME, 2021

A raíz de la pandemia por COVID19, se registró un descenso en el cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 68%, comparado con 78% de 2020; con 104 partos atendidos menos, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2020 del 37%, y para el 2021, con el 34%. No muertes maternas ni fetales durante el período.

3.9.5 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias 2021	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	450	227	50%
Electivas Ambulatorias	50	82	164%
De Emergencia para Hospitalización	470	474	101%
De Emergencia Ambulatoria	50	15	30%
Total	1,020	798	78%

Fuente: SPME 2021

La actividad quirúrgica ha registrado una mejoría importante durante el año 2021 con un 78%, y el año 2020, que presentó un 25% de cumplimiento; donde su bajo rendimiento se debió al cierre por 8 meses del Centro Quirúrgico, aperturado en mayo 2021, a causa de readecuaciones de sus 3 quirófanos.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 1.3 para 2021, comparado con 0.5 cirugías durante 2020, y el de cirugías de emergencia fue 1.3 para 2021, y de 0.83 por día en el 2020; donde cabe destacar que la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos continúa hasta la fecha, por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2021

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	15,000	16,426	110%
Ultrasonografías	5,000	5,019	100%
Colposcopías	200	0	0%
Electrocardiogramas	6,000	5,809	97%
Electroencefalogramas	1,000	961	96%
Espirometrías	200	146	73%
Cirugía Menor	2,000	3,303	165%
Fisioterapia	40,000	30,793	77%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	325,000	341,726	105%
Receta dispensada de hospitalización	150,000	129,737	86%
Trabajo Social	45,000	40,768	91%

Fuente: SPME 2021

Se registró un significativo aumento en la utilización de los servicios intermedios para el 2021, superando el 85% en el cumplimiento de meta programada para el período, con la apertura total de la Consulta Externa, Centro Quirúrgico y el resto de la oferta de servicios del Hospital. Únicamente con la dificultad de no contar con el médico colposcopista para dar cobertura a la población del SIBASI Oriente.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2021

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	31,210	47,398	152%
Inmunología	9,900	26,539	268%
Bacteriología	7,700	8,391	109%
Parasitología	2,948	2,340	79%
Bioquímica	185,920	225,359	121%
Banco de Sangre	9,600	9,050	94%
Uroanálisis	6,100	6,225	102%
Total	253,378	325,302	128%

Fuente: SPME 2021

Se obtuvo un significativo ascenso en la tendencia de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 66% para el año 2020 y un 128% para el año 2021, con una diferencia de 71,924 exámenes más de lo programado; con énfasis en el área de inmunología, con el 268% de meta y donde se continúa brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango.

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2021

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	118,291	101,718	86%
Lavandería			
a) Hospitalización	877,487	641,116	73%
b) Consulta	40,530	43,440	107%
c) Emergencias	61,710	73,726	119%
Mantenimiento preventivo	700	697	100%
Transporte (Kms)	85,000	85,394	100%

Fuente: SPME 2021

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas hospitalarias. En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo un cumplimiento satisfactorio; y de igual manera en el servicio de transporte institucional.

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad Enero a Diciembre de 2020-2021

Especialidad	% de Ocupación	
	2020	2021
Medicina	91%	73%
Cirugía	45%	60%
Neonatología	65%	42%
Pediatría	27%	39%
Ginecología	59%	62%
Obstetricia	59%	51%
Psiquiatría	95%	83%
Total	86%	76%

Fuente: SPME 2021

En el marco de la pandemia por COVID19, los servicios de hospitalización registraron un porcentaje de ocupación inferior al 85%; a excepción del Servicio de Reos, persiste con un índice del 237%, con la problemática que muchos de los pacientes son declarados inimputables, o no son movilizados oportunamente por los Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, que ya cuentan con médicos psiquiatras.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Diciembre de 2020-2021

Especialidad	2020	2021
Cirugía	5.6	4.7
Ginecología	3.3	2.3
Medicina Interna	6.5	6.7
Obstetricia	2.5	2.4
Pediatría	3.8	3.6
Neonatología	4.4	4.7
Adicciones y Detoxificaciones	11.6	20.8
Agudos	22.1	23.8
Subagudos	0	0
Crónicos	7,956.30	2,204.70
Reos	758.3	744.1

Fuente: SPME 2020

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2020-2021

Especialidades	Dotación de camas	2020	2021
Medicina	29	55	38
Cirugía	11	31	48
Neonatología	5	55	31
Pediatría	16	26	40
Ginecología	2	23	22
Obstetricia	10	94	86
Psiquiatría	359	8	8
Total	432	19	18

Fuente: SPME/HNP/2021

Se evidencia un ascenso en el número de veces de uso de cama de la especialidad de Obstetricia y Pediatría; y la consecuente reducción en el resto de ellas, para realizar la priorización de recursos hacia las áreas aperturadas para la atención de la pandemia.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, habiéndose obtenido un valor de rotación anual de 8, y mensual con un valor de 0.66, cuando a nivel internacional, el estándar mensual para hospitales psiquiátricos es de 1.6, lo que se explica por la necesidad de cerrar el servicio

de Subagudos, y la reorientación del Servicio de Adicciones, para pacientes con COVID19 acompañados de patología psiquiátrica, con un uso de cama por debajo del resto de especialidades, debido principalmente a que se cuenta con servicios de hospitalización de características asilares (Crónicos) y de un Servicio de Privados de Libertad.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2020-2021

Especialidades	Dotación de camas	2020	2021
Medicina	29	0.68	2.49
Cirugía	11	6.65	2.99
Neonatología	5	2.36	5.27
Pediatría	16	10.48	5.43
Ginecología	2	6.09	7.77
Obstetricia	10	1.65	2.15
Psiquiatría	359	80.2	221.51
Total	432	3.85	6.62

Fuente: SPME/HNP

Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una amplia disponibilidad de camas en todos los servicios de hospitalización, a excepción de Reos.