



**MINISTERIO DE SALUD**

**HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO**

**“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”**

**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL**

**ENERO A DICIEMBRE 2022**



San Salvador, Enero 2023

# Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2022

## 1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2022	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>														
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>														
Medicina Interna	30	5	3	7	47	55	62	75	77	72	66	70	60	<b>39</b>
Cirugía	30	11	15	10	1	12	21	19	26	25	17	18	22	<b>14</b>
Ginecología	30	6	5	3	1	28	37	35	32	33	30	25	32	<b>22</b>
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
Pediatría	30	4	6	4	1	1	1	3	2	3	2	2	1	<b>3</b>
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
<b>Cirugía electiva</b>														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	45	34	16	15	10	9	0	7	9	6	4	6	<b>13%</b>
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	18	22	28	60	50	52	18	26	25	30	26	33	<b>32</b>
<b>Porcentaje de cesáreas</b>														
% de Cesáreas	30	40.74	31.25	43.55	39.58	46.3	36.36	25	28.81	38.98	29.17	29.73	33.96	<b>34.7%</b>
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	1.81	2.2	2	0.68	0.7	1.81	0.29	0	0.34	0	0.31	0.26	<b>0.87</b>
Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	500	45	53	37	34	27	35	42	52	40	54	55	36	<b>42</b>
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	200	22	14	22	12	16	19	15	23	21	22	3	17	<b>17</b>
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	100	34	23	8	6	11	12	10	14	12	16	7	10	<b>14</b>
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	50	6	5	3	2	9	2	4	3	3	3	4	3	<b>4</b>
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	850	107	95	70	54	63	68	71	92	76	95	69	76	<b>78</b>
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	24	32	19	26	9	24	30	29	28	34	32	26	<b>26</b>
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	3	19	11	3	6	2	3	4	2	4	1	3	<b>5</b>
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	80	9	22	6	5	3	2	2	2	4	5	3	2	<b>5</b>
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	100	11	17	11	5	7	3	3	2	1	2	2	2	<b>5</b>
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	630	56	90	47	44	25	31	38	37	35	45	38	33	<b>43</b>
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98	96	95	98	94	97	95	94	91	92	96	98	98	<b>95.3%</b>

Fuente: SPME/HNP

Para el año 2022, se ha cumplido con toda la oferta de servicios con que cuenta la institución, manteniendo las medidas de bioseguridad necesarias, a raíz de la pandemia por el COVID19, iniciada en el año 2020, lo cual ha permitido acceder nuevamente a la consulta médica presencial y a las intervenciones quirúrgicas, hasta la fecha, a la población de influencia.

La consulta de especialidades de primera vez, cumplen con ser brindadas en un tiempo menor a 30 días, sin embargo, en la especialidad de Medicina Interna, desde el 2do trimestre, se ha prolongado el tiempo de espera hasta 60 días, debido a la renuncia de 2 médicos internistas de 8 horas; un tiempo de espera quirúrgico < a 60 días, y un porcentaje de suspensión de cirugía mayor del 5%, asociado principalmente a la infección por COVID19 de los pacientes programados. De igual manera, el porcentaje de cesáreas realizadas, se ha sostenido en un 34% de índice; y con la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; cerrándose el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos superior al 95%.

## Indicadores Hospitalarios enero a junio 2022

### Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria			
Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Especialidades Básicas	19,914	21,166	106%
Sub especialidades	2,142	2,896	135%
Emergencias	13,968	12,777	91%
<b>Total</b>	<b>36,024</b>	<b>36,839</b>	<b>102%</b>

Fuente: SPME 2022

**Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en  
Consulta Externa y de Emergencia Enero a Junio año 2022**

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	4,500	5,704	127%
Cirugía General	1,098	1,245	113%
Pediatría General	270	254	94%
Ginecología	750	1,087	145%
Obstetricia	798	731	92%
Psiquiatría	12,498	12,145	97%
Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Sub especialidades</b>			
Neumología	996	1,140	114%
Anestesiología / Algología	348	223	64%
Ortopedia	648	1,432	221%
Neonatología	150	101	67%
<b>Emergencias</b>			
Medicina Familiar	1,500	2,296	153%
Medicina Interna	3,498	2,798	80%
Cirugía General	3,000	3,371	112%
Pediatría Gral.	1,374	1,468	107%
Ginecología	96	47	49%
Obstetricia	1,500	1,635	109%
Psiquiatría	3,000	1,161	39%
<b>Otras atenciones de la Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	246	326	133%
Planificación Familiar	48	38	79%
Psicología	750	1,250	167%

Fuente: SPME/SIMMOW Enero a Junio 2022

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a junio de 2022 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 102%, con una diferencia con relación al año 2021, donde se obtuvo el 109%. Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 106%, donde el cumplimiento fue superior al 100% de lo programado, en todas sus especialidades médicas que la conforman.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 135%, superando ampliamente a lo obtenido en el año 2021, que fue de un 114%.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 91%, donde el 91% de esta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia del Hospital General, y el 9% en la Unidad de Emergencia de Psiquiatría, de atención nacional.

## Egresos Hospitalarios

### Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Especialidades Básicas	1,788	1,661	93%
Sub Especialidades	1,014	836	82%
<b>Total</b>	<b>2,802</b>	<b>2,497</b>	<b>89%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	246	288	117%
Ginecología	72	34	47%
Medicina Interna	600	629	105%
Obstetricia	498	417	84%
Pediatría	372	293	79%
<b>Total</b>	<b>1,788</b>	<b>1,661</b>	<b>93%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
Neonatología	150	111	<b>74%</b>
<b>Psiquiatría</b>			
Adicciones y Detoxificaciones	198	157	79%
Agudos	624	548	88%
Subagudos	12	0	0%
Crónicos	0	2	0%
Reos	30	18	60%
<b>Total</b>	<b>864</b>	<b>725</b>	<b>84%</b>

Fuente: SPME/HNP

De los 2,802 egresos programados hasta junio de año 2022, se realizaron 2,497, que corresponden al 89%, superando el 74% de cumplimiento, obtenido durante el año 2021. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 1,772 egresos, que constituyen el 63%, y en el Hospital Psiquiátrico con 1,030 egresos, con el restante 37%, del total de egresos hospitalarios.

Persiste la afectación por parte de la pandemia por COVID19, con producción disminuida en Gineco-Obstetricia, Pediatría, Adicciones, y sobretodo Subagudos, donde este último fue cerrado, para reorientar recursos humanos hacia otras áreas de atención.

### Atención de Partos:

#### Número de partos atendidos por años 2015 a Junio 2022

Año	Partos atendidos	Vaginal	Cesárea	Índice cesárea
2015	991	644	347	35%
2016	1,035	677	358	35%
2017	1,007	642	365	36%
2018	1,056	727	329	31%
2019	767	500	267	36%
2020	784	494	290	37%
2021	680	447	233	34%
A junio 2022	321	193	128	40%

Fuente: SIMMOW/HNP

### Atenciones de Partos Enero a Junio 2022

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	300	193	64%
Partos por Cesáreas	96	128	133%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>321</b>	<b>81%</b>

Fuente. SPME, 2022

Debido la pandemia por COVID19, se ha registrado un descenso en el cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 68% para 2021; sin embargo, para el período de enero a junio 2022, la producción de atenciones del parto ha ascendido hasta el 81%, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2021 del 34%, y para el 2022, con el 40%. No muertes maternas ni fetales durante el período.

### Cirugía mayor:

#### Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias Enero a Junio 2022	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	150	157	105%
Electivas Ambulatorias	24	52	217%
De Emergencia para Hospitalización	198	241	122%
De Emergencia Ambulatoria	6	7	117%
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>457</b>	<b>121%</b>

Fuente: SPME Enero a Junio 2022

La actividad quirúrgica ha registrado una mejoría importante a junio de año 2022 con un 121%, a diferencia del año 2021, que presentó un 78% de cumplimiento; donde el Centro Quirúrgico, fue aperturado en mayo 2021, a causa de readecuaciones de sus 3 quirófanos.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 1.1 de enero a junio 2022, comparado con 1.3 cirugías durante 2021, y el de cirugías de emergencia fue 0.7 al día para 2022, y de 1.3 por día en el 2021; donde cabe destacar que la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos continúa hasta la fecha, por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

## Servicios Intermedios:

### Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Junio de 2022

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
Radiografías	6,750	7,535	112%
Ultrasonografías	1,998	2,232	112%
Electrocardiogramas	1,998	2,937	147%
Electroencefalogramas	498	497	100%
Espirometrías	84	112	133%
Cirugía Menor	1,000	1,277	127%
Fisioterapia	15,000	21,875	146%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	150,000	220,026	147%
Receta dispensada de hospitalización	75,000	80,068	107%
Trabajo Social	20,000	22,159	111%

Fuente: SPME Enero a Junio 2022

Se registró un significativo aumento en la utilización de los servicios de apoyo diagnóstico y tratamiento, para este período, superando el 100% en el cumplimiento de meta programada para el período; a diferencia del 85% de cumplimiento obtenido durante el año 2021.

## Laboratorio Clínico.

### Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Junio de 2022

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
Hematología	16,296	24,519	150%
Inmunología	5,994	12,790	213%
Bacteriología	3,846	4,468	116%
Parasitología	1,344	1,251	93%
Bioquímica	92,640	104,562	113%
Banco de Sangre	4,086	4,758	116%
Uroanálisis	3,018	3,378	112%
<b>Total</b>	<b>127,224</b>	<b>155,726</b>	<b>122%</b>

Fuente: SPME 2022

Se obtuvo una tendencia sostenida en la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 128% para el año 2021 y un 122% para el año 2022, con una duplicación de la producción estimada en el área de inmunología, con el 213% de meta y donde se continúa brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango.

## Servicios Generales:

### Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Junio 2022

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Generales</b>			
Alimentación y Dietas	53,850	46,349	86%
Lavandería			
a) Hospitalización	440,634	328,353	75%
b) Consulta	17,112	11,972	70%
c) Emergencias	28,926	26,542	92%
Mantenimiento preventivo	348	418	120%
Transporte (Kms)	42,498	34,426	81%

Fuente: SPME Enero a Junio 2022

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas hospitalarias. En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo un cumplimiento superior al 100%; y de igual manera en el servicio de transporte institucional.

## Porcentaje de ocupación:

### Porcentaje de ocupación por especialidad Enero a Junio de 2021-2022

Especialidad	% de Ocupación	
	2021	06/2022
Medicina	73%	88%
Cirugía	60%	95%
Neonatología	42%	64%
Pediatría	39%	50%
Ginecología	62%	121%
Obstetricia	51%	68%
Psiquiatría	83%	93%
Total	<b>76%</b>	<b>89%</b>

Fuente: SPME 2021

En el marco de la pandemia por COVID19, los servicios de hospitalización registraron un porcentaje de ocupación inferior al 85%; especialmente en los servicios de Neonatología y Pediatría, a excepción del Servicio de Reos, persiste con un índice del 221%, con la problemática que muchos de los pacientes son declarados inimputables, o no son movilizados oportunamente por los Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, que ya cuentan con médicos psiquiatras.

## Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.  
Enero a Junio de 2021-2022

<b>Especialidad</b>	<b>2021</b>	<b>06/2022</b>
Cirugía	4.7	4.1
Ginecología	2.3	2.2
Medicina Interna	6.7	7.1
Obstetricia	2.4	2.5
Pediatría	3.6	4.2
Neonatología	4.7	4.3
Adicciones y Detoxificaciones	20.8	22.3
Agudos	23.8	35.7
Subagudos	0	0
Crónicos	2,204.70	5,720.00
Reos	744.1	489.2

Fuente: SPME Enero a Junio 2022

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos. Servicio de Subagudos permanece cerrado, bajo el criterio de optimización del recurso humano existente derivado a otras áreas de atención.

## Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2021- Junio 2022

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2021</b>	<b>06/2022</b>
Medicina	29	38	22
Cirugía	11	48	10
Neonatología	5	31	22
Pediatría	16	40	18
Ginecología	2	22	17
Obstetricia	10	86	42
Psiquiatría	359	8	4
<b>Total</b>	432	18	9

Fuente: SPME/HNP/2022

Se evidencia un descenso en el número de veces de uso de cama de las diferentes especialidades médicas comparadas con el comportamiento del año 2021.

## Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2021- junio 2022

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2021</b>	<b>06/2022</b>
Medicina	29	2.49	1
Cirugía	11	2.99	0.24
Neonatología	5	5.27	1.62
Pediatría	16	5.43	3.42
Ginecología	2	7.77	-1.33
Obstetricia	10	2.15	1.09
Psiquiatría	359	221.51	84.21
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>6.62</b>	<b>2.43</b>

Fuente: SPME/HNP

Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una disponibilidad de camas en todos los servicios de hospitalización, a excepción de Reos y Ginecología.