



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A DICIEMBRE 2023



San Salvador, Enero 2024

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2023

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2022	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)														
Medicina Interna	30	188	204	222	205	226	189	201	211	305	300	310	277	236
Cirugía	30	8	4	6	1	37	34	34	36	32	35	40	42	26
Ginecología	30	30	25	26	29	35	30	38	51	24	34	36	46	34
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pediatría	30	5	4	6	1	0	26	25	28	10	8	4	3	10
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	22	7	0	5	5	7	13	8	9	12	13	5	9%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	44	46	50	66	40	36	48	50	25	25	26	0	38
Porcentaje de cesáreas														
% de Cesáreas	19	31.11	39.39	34.09	23.53	35.29	42.11	14.29	35.71	31.58	20	43.33	36.36	34.7%
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.81	1.07	1.14	0	1.29	0.92	0.57	1.64	0.42	0.19	0.2	0.5	0.73
Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	500	406	436	311	301	336	225	239	256	310	345	366	296	318
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	200	37	43	31	30	34	23	93	100	30	35	36	26	43
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	100	108	117	84	0	91	61	44	52	80	66	125	133	80
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	50	17	19	14	17	20	13	30	26	12	16	22	14	55
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	850	568	615	440	430	481	322	406	434	432	462	549	469	467
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	5	10	0	48	54	69	51	45	5	8	3	102	33
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	14	22	26	5	5	7	19	17	21	33	16	10	16
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	80	10	15	20	13	15	19	9	8	20	22	18	14	15
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	100	17	27	31	2	3	4	8	6	28	8	5	6	3
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	630	46	74	85	68	77	99	87	76	74	71	42	132	76
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95	94.42	94.85	95.71	95.28	95.3	95	95	96.2	96	96.2	96.1	97.4	95.6%

Fuente: SPME/HNP

Para el año 2023, se ha cumplido con toda la oferta de servicios con que cuenta la institución, manteniendo las medidas de bioseguridad necesarias, a raíz de la pandemia por el COVID19, iniciada en el año 2020, lo cual ha permitido incrementar el acceso a la consulta médica presencial y a las intervenciones quirúrgicas, hasta la fecha, a la población de influencia.

La consulta de especialidades de primera vez, cumplen con ser brindadas en un tiempo menor a 30 días, sin embargo, en la especialidad de Medicina Interna, por segundo año consecutivo, se ha prolongado el tiempo de espera hasta 236 días en promedio, debido a la renuncia de 2 médicos internistas de 8 horas, y habiendo quedado desiertos dos concursos de contratación durante año 2023; un tiempo de espera quirúrgico < a 60 días, y un porcentaje de suspensión de cirugía mayor del 5%, asociado principalmente a la incidencia de comorbilidades de los pacientes programados. De igual manera, el porcentaje de cesáreas realizadas, se ha sostenido en un 34% de índice; y con la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; cerrándose el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos superior al 95%.

Indicadores Hospitalarios enero a diciembre 2023

Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria			
Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Medicina General	2,693	3,169	118%
Especialidades Básicas	45,451	32,212	71%
Sub especialidades	7,018	4,327	62%
Emergencias	30,450	36,626	120%
Total	85,612	76,334	90%

Fuente: SPME 2023

**Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en
Consulta Externa y de Emergencia Enero a diciembre año 2023**

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	9,629	6,020	63%
Cirugía General	3,917	3,185	81%
Pediatría General	979	643	66%
Ginecología	1,632	2,359	145%
Obstetricia	3,182	1,361	43%
Psiquiatría	26,112	18,644	71%
Total	45,451	32,212	71%
Actividades Hospitalarias Enero a Diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,938	2,682	91%
Anestesiología / Algología	1,632	478	29%
Ortopedia	1,958	860	44%
Neonatología	490	307	63%
Total	7,018	4,327	62%
Emergencias			
Medicina General	5,000	1,338	27%
Medicina Familiar	2,750	2,866	104%
Medicina Interna	5,750	3,786	66%
Cirugía General	5,500	6,203	113%
Pediatría Gral.	2,750	4,125	150%
Ginecología	200	775	388%
Obstetricia	3,000	1,716	57%
Psiquiatría	5,500	15,817	288%
Total	30,450	36,626	120%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Nutrición	898	519	58%
Planificación Familiar	204	123	60%
Psicología	2,040	1,424	70%

Fuente: SPME/SIMMOW 2023

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2023 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 90%, con una diferencia con relación al año 2022, donde se obtuvo el 95%. Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 71%.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 62%, superado ampliamente a lo obtenido en el año 2022, que fue de un 121%, afectado por la renuncia en 2023 de médico especialista de ortopedia, 2 gineco Obstetras, 2 psiquiatras y 2 plazas de medicina interna vacantes durante el período.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 120%, donde este incremento significativo se registró en la Unidad de Emergencia de Psiquiatría, quienes brindan una atención a nivel nacional.

Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,551	3,846	85%
Sub Especialidades	2,338	2,034	87%
Total	6,889	5,880	85%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	627	768	122%
Ginecología	207	35	17%
Medicina Interna	1,190	1,557	131%
Obstetricia	1,221	456	37%
Pediatría	1,306	1,030	79%
Total	4,551	3,846	85%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	333	142	43%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	542	398	73%
Agudos	1,432	1,424	99%
Subagudos	0	0	0%
Crónicos	11	10	91%
Reos	20	60	300%
Total	2,338	2,034	87%

Fuente: SPME/HNP

De los 6,880 egresos programados hasta diciembre de año 2022, se realizaron 5,880, que corresponden al 85%, superado por el 95% de cumplimiento, obtenido durante el año 2022; sin embargo, se registraron 504 egresos más, en el último período evaluado. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 3,988 egresos, que constituyen el 68%, y en el Hospital Psiquiátrico con 1,892 egresos, con el restante 32%, del total de egresos hospitalarios.

Persiste la afectación la producción disminuida en Ginecología, Obstetricia y Neonatología, asociado a una menor demanda por parte de la población de influencia, y al déficit de recurso humano de estas especialidades, que, en muchas ocasiones, se refieren los pacientes a un tercer nivel de atención; y en el caso de Subagudos, donde este último fue cerrado, para reorientar recursos humanos hacia otras áreas de atención.

Atención de Partos:

Número de partos atendidos por años 2015 a diciembre 2023

Año	Partos atendidos	Vaginal	Cesárea	Índice cesárea
2015	991	644	347	35%
2016	1,035	677	358	35%
2017	1,007	642	365	36%
2018	1,056	727	329	31%
2019	767	500	267	36%
2020	784	494	290	37%
2021	680	447	233	34%
2022	609	390	219	36%
2023	331	225	106	34%

Fuente: SIMMOW/HNP

Atenciones de Partos Enero a diciembre 2023

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	675	225	33%
Partos por Cesáreas	225	106	47%
Total	900	331	37%

Fuente: SPME, 2023

Se presenta un comportamiento descendente muy significativo en la atención del parto en el Hospital, con un cumplimiento de la meta de atención de Partos, del 68% para 2022; sin embargo, para el período de enero a diciembre 2023, la producción de atenciones del parto ha descendido hasta el 37%, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2022 del 36%, y para el 2023, con el 34%. No muertes maternas ni fetales durante el período.

Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	482	314	65%
Electivas Ambulatorias	206	96	47%
De Emergencia para Hospitalización	500	344	69%
De Emergencia Ambulatoria	15	41	273%
Total	1,203	795	66%

Fuente: SPME Enero a diciembre 2023

La actividad quirúrgica ha registrado un descenso a diciembre de año 2023 con un 66%, a diferencia del año 2022, que presentó un 128% de cumplimiento; asociado a un porcentaje promedio de cirugía suspendida promedio del 9%, renuncia de médicos de ortopedia y gineco-obstetricia, y el déficit de horas médico de Medicina Interna, con el atraso consecuente de las evaluaciones cardio pulmonares, que atrasan la programación de pacientes a ser intervenidos.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 1.7 de enero a diciembre 2023, comparado con 2.4 cirugías durante 2022, y el de cirugías de emergencia fue 1.1 al día para 2023, y de 2.4 por día en el 2022; donde cabe destacar que la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos continúa hasta la fecha, por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2023

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	18,000	12,305	68%
Ultrasonografías	5,000	4,576	92%
Electrocardiogramas	6,000	6,429	107%
Electroencefalogramas	1,000	948	95%
Espiometrías	190	278	146%
Cirugía Menor	2,500	2,819	113%
Fisioterapia	40,000	30,363	76%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	320,000	491,383	154%
Receta dispensada de hospitalización	150,000	153,175	102%
Trabajo Social	45,000	39,111	87%

Fuente: SPME Enero a Junio 2023

Se registró una adecuada utilización de los servicios de apoyo diagnóstico y tratamiento, para este período.

Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2023

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	48,100	47,683	99%
Inmunología	27,500	28,425	103%
Bacteriología	8,900	8,140	91%
Parasitología	2,350	3,205	136%
Bioquímica	230,300	223,540	97%
Banco de Sangre	12,190	11,108	91%
Uroanálisis	6,370	8,101	127%
Total	335,710	330,202	98%

Fuente: SPME 2023

Se obtuvo una tendencia sostenida en la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 122% para el año 2022 y un 98% para el año 2023, con una mejora significativa en la demanda del área de inmunología, con el 103% para el año 2023, a diferencia del 213% del 2022; y donde se continúa brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango.

Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre 2023

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	136,001	119,963	88%
Lavandería			
a) Hospitalización	1,120,735	481,758	43%
b) Consulta	25,954	15,919	61%
c) Emergencias	74,907	61,198	82%
Total:	1,001,303	623,803	62%
Mantenimiento preventivo	600	636	106%
Transporte (Kms)	82,500	76,506	93%

Fuente: SPME 2023

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas hospitalarias. En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo un cumplimiento superior al 100%.

Porcentaje de ocupación:

**Porcentaje de ocupación por especialidad
Enero a diciembre de 2022-2023**

Especialidad	% de Ocupación	
	2022	2023
Medicina	88%	102%
Cirugía	95%	71%
Neonatología	64%	45%
Pediatría	50%	57%
Ginecología	121%	71%
Obstetricia	68%	38%
Psiquiatría	93%	102%
Total	89%	94%

Fuente: SPME 2023

Los servicios de hospitalización registraron un porcentaje de ocupación promedio del 94%; sin embargo, los servicios de Neonatología, Pediatría y Obstetricia, obtuvieron un indicador bajo, asociado a una disminución de su demanda espontánea, y en el caso de obstetricia, debido a renuncia de Gineco-Obstetras; por el contrario en el Servicio de Reos, persiste con un índice del 221%, con la problemática que muchos de los pacientes son declarados inimputables, o no son movilizados oportunamente por los Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, que ya cuentan con médicos psiquiatras.

Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.
Enero a diciembre de 2022-2023

Especialidad	2022	2023
Cirugía	4.1	5.2
Ginecología	2.2	3.1
Medicina Interna	7.1	8.9
Obstetricia	2.5	2.4
Pediatría	4.2	3.5
Neonatología	4.3	4.4
Adicciones y Detoxificaciones	22.3	16.7
Agudos	35.7	28.8
Subagudos	0	0
Crónicos	5,720.00	4,023.00
Reos	489.2	310.4

Fuente: SPME Enero a diciembre 2023

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos. Servicio de Subagudos permanece cerrado, bajo el criterio de optimización del recurso humano existente derivado a otras áreas de atención.

Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad
Enero a diciembre de 2022-2023

Especialidades	Dotación de camas	2022	2023
Medicina	29	22	49
Cirugía	11	10	47
Neonatología	5	22	17
Pediatría	16	18	70
Ginecología	2	17	19
Obstetricia	10	42	50
Psiquiatría	359	4	12
Total	432	9	24

Fuente: SPME/HNP/2023

Se evidencia un incremento significativo en el número de veces de uso de cama de las diferentes especialidades médicas comparadas con el comportamiento del año 2022, principalmente en Medicina Interna, Cirugía y Pediatría.

Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2022-2023

Especialidades	Dotación de camas	2022	2023
Medicina	29	1	-0.1
Cirugía	11	0.24	1.03
Neonatología	5	1.62	4.82
Pediatría	16	3.42	2.47
Ginecología	2	-1.33	2.86
Obstetricia	10	1.09	3.47
Psiquiatría	359	84.21	-21.47
Total	432	2.43	1

Fuente: SPME/HNP

Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una disponibilidad de camas en todos los servicios de hospitalización, a excepción de Reos y Medicina Interna.