



MINISTERIO  
DE SALUD

**MINISTERIO DE SALUD**

**HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO**

**“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”**

HOSPITAL  
NACIONAL  
PSIQUIÁTRICO



**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL**

**ENERO A DICIEMBRE 2024**

San Salvador, Enero 2025

# Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2024

## 1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2024	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>														
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>														
Medicina Interna	30	281	294	260	224	187	172	136	100	91	125	88	1	<b>163</b>
Cirugía	30	69	69	74	66	58	63	55	50	54	55	50	15	<b>56</b>
Ginecología	30	43	35	25	31	19	4	9	12	17	12	14	15	<b>20</b>
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
Pediatría	30	1	3	4	17	10	8	2	4	3	4	3	1	<b>5</b>
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
<b>Cirugía electiva</b>														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	13	3	4	4	7	10	14	10	16	14	16	14	<b>10%</b>
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	30	49	50	30	45	52	23	60	23	22	25	25	<b>36</b>
<b>Porcentaje de cesáreas</b>														
% de Cesáreas	30	37.04	36.67	30.77	15.91	36.67	24.24	23.53	20.59	27.5	32.35	16.67	20.69	<b>26.8%</b>
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.21	0.84	0.85	0.19	0.72	0.42	0.97	0.34	0.16	0.61	0.18	0.8	<b>0.52</b>
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	500	313	333	298	349	389	300	480	531	499	288	366	525	<b>389</b>
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	200	68	73	65	76	85	65	105	116	109	75	72	110	<b>85</b>
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	100	46	48	43	51	57	44	70	77	73	53	60	65	<b>57</b>
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	50	142	151	135	158	177	136	217	241	227	125	162	237	<b>176</b>
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	850	569	605	541	634	708	545	872	965	908	541	660	937	<b>707</b>
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	31	29	27	30	22	20	12	9	11	30	20	14	<b>21</b>
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	10	9	8	9	7	6	25	18	21	7	5	22	<b>12</b>
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	80	19	18	17	18	0	12	26	18	22	21	2	17	<b>16</b>
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	100	20	19	17	19	14	12	40	28	34	19	16	66	<b>25</b>
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	630	80	75	69	76	56	50	103	73	88	77	43	119	<b>76</b>
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95	76.57	91.85	92	86.3	85	85.4	84.55	90.56	87.55	89.7	87.55	87.98	<b>87.1%</b>

Fuente: SPME/HNP

Para el año 2024, se ha cumplido con toda la oferta de servicios con que cuenta la institución, manteniendo las medidas de bioseguridad necesarias, lo cual ha permitido incrementar el acceso a la consulta médica de emergencia y consulta externa, intervenciones quirúrgicas, pruebas de gabinete y atenciones de rehabilitación, hasta la fecha, a la población de influencia.

La consulta de especialidades de primera vez, cumplen con ser brindadas en un tiempo menor a 30 días; haciendo resaltar el esfuerzo realizado por el Hospital junto con el apoyo de las autoridades MINSAL, en las especialidades de Medicina Interna y Cirugía General, habiendo reducido la brecha existente mayor de 30 días de espera, para el mes de diciembre de 2024, con la incorporación de 2 médicos internistas; un tiempo de espera quirúrgico menor a 60 días, y un porcentaje de suspensión de cirugía mayor del 10%, asociado principalmente a la incidencia de comorbilidades de los pacientes programados y tiempos de espera prolongados de las evaluaciones preoperatorias. De igual manera, el porcentaje de cesáreas realizadas, se ha reducido de manera significativa con un 26%, en comparación con el año 2023, en el cual se obtuvo un 34% de índice; y con la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución, para el período.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; cerrándose el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 87%, inferior al 95%, del año anterior.

## Indicadores Hospitalarios enero a diciembre 2024

### Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria			
Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2024	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Medicina General	5,100	5,906	116%
Especialidades Básicas	44,492	32,309	73%
Sub especialidades	4,244	2,758	65%
Emergencias	30,200	38,032	126%
<b>Total</b>	<b>84,036</b>	<b>79,005</b>	<b>94%</b>

Fuente: SPME 2024

**Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en  
Consulta Externa y de Emergencia Enero a diciembre año 2024**

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2024	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	9,629	5,999	62%
Cirugía General	3,264	3,272	100%
Pediatría General	979	664	68%
Ginecología	3,590	2,702	75%
Obstetricia	918	816	89%
Psiquiatría	26,112	18,856	72%
Total	44,492	32,309	73%
Actividades Hospitalarias Enero a Diciembre 2024	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Sub especialidades</b>			
Neumología	2,938	2,208	75%
Anestesiología / Algología	816	185	23%
Neonatología	490	365	74%
Total	4,244	2,758	65%
<b>Emergencias</b>			
Medicina General	5,000	7,209	144%
Medicina Familiar	2,750	798	29%
Medicina Interna	4,500	2,138	48%
Cirugía General	6,000	6,038	101%
Pediatría Gral.	2,750	4,130	150%
Ginecología	200	1,152	576%
Obstetricia	3,000	1,541	51%
Psiquiatría	6,000	15,026	250%
Total	30,200	38,032	126%
<b>Otras atenciones de la Consulta Externa Médica</b>			
Dolor y Cuidados Paliativos	204	32	16%
Nutrición	1,632	823	50%
Planificación Familiar	204	12	6%
Psicología	2,820	1,234	44%

Fuente: SPME/SIMMOW 2024

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2024 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 94%, con una diferencia superior con relación al año 2023, donde se obtuvo el 90%. Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 73%.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 65%, superando a lo obtenido en el año 2023, que fue de un 62%, apoyados por médicos especialistas de Pediatría, Medicina Interna y Gineco-Obstetricia, desde inicios de año 2024, asignados por la Dirección Nacional de Hospitales.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 126%, donde este incremento significativo se registró en la Unidad de Emergencia de Psiquiatría, quienes brindan una atención a nivel nacional.

## Egresos Hospitalarios

### Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2024	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Especialidades Básicas	4,608	4,402	96%
Sub Especialidades	2,217	1,635	74%
<b>Total</b>	<b>6,825</b>	<b>6,037</b>	<b>88%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2024	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	614	771	126%
Ginecología	210	47	22%
Medicina Interna	1,233	1,736	141%
Obstetricia	1,231	564	46%
Pediatría	1,320	1,284	97%
<b>Total</b>	<b>4,608</b>	<b>4,402</b>	<b>96%</b>

Fuente: SPME/HNP

### Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2023	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
Neonatología	340	181	53%
<b>Psiquiatría</b>			
Adicciones y Detoxificaciones	528	454	86%
Agudos	1,322	909	69%
Subagudos	0	0	0%
Crónicos	8	4	50%
Reos	19	87	458%
<b>Total</b>	<b>2,217</b>	<b>1,635</b>	<b>74%</b>

Fuente: SPME/HNP

De los 6,825 egresos programados hasta diciembre de año 2024, se realizaron 6,037 (5,880), que corresponden al 88%, superando por el 85% de cumplimiento, obtenido durante el año 2023; registrando 157 egresos más, para el 2024. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 4,583 egresos, que constituyen el 76% del total, que equivale a un incremento de 595 egresos, asociado principalmente a los servicios de Medicina Interna y Cirugía General; y en el Hospital Psiquiátrico con 1,454 egresos, con el restante 32%, del total de egresos hospitalarios.

Persiste la afectación la producción disminuida en Ginecología, Obstetricia y Neonatología, asociado a una menor demanda por parte de la población de influencia, y al déficit de recurso humano de estas especialidades, que, en muchas ocasiones, se refieren los pacientes a un tercer nivel de atención; y en el caso de Subagudos, donde este último fue cerrado, para reorientar recursos humanos hacia otras áreas de atención.

### Atención de Partos:

#### Número de partos atendidos por años 2016 a diciembre 2024

Año	Partos atendidos	Vaginal	Cesárea	Índice cesárea
2016	1,035	677	358	35%
2017	1,007	642	365	36%
2018	1,056	727	329	31%
2019	767	500	267	36%
2020	784	494	290	37%
2021	680	447	233	34%
2022	609	390	219	36%
2023	331	225	106	34%
2024	385	283	102	26%

Fuente: SIMMOW/HNP

### Atenciones de Partos Enero a diciembre 2024

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2024	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	600	283	47%
Partos por Cesáreas	200	102	51%
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>385</b>	<b>48%</b>

Fuente: SPME, 2024

Se presenta un comportamiento ascendente poco significativo en la atención del parto en el Hospital, con un cumplimiento de la meta de atención de Partos, del 37% para 2023; sin embargo, para el período de enero a diciembre 2024, la producción de atenciones del parto se elevó hasta el 48%, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2023 del 34%, y para el 2024, con el 26%. No muertes maternas ni fetales durante el período.

### Cirugía mayor:

#### Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias Enero a diciembre 2024	Total		
	Prog.	Realizado	% Cumplimiento
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	454	435	96%
Electivas Ambulatorias	194	86	44%
De Emergencia para Hospitalización	411	301	73%
De Emergencia Ambulatoria	16	24	150%
<b>Total</b>	<b>1,075</b>	<b>846</b>	<b>79%</b>

Fuente: SPME Enero a diciembre 2024

La actividad quirúrgica ha registrado un ascenso a diciembre de año 2024 con un 79%, a diferencia del año 2023, que presentó un 66% de cumplimiento; asociado a un porcentaje promedio de cirugía suspendida promedio del 10%, renuncia de médicos de ortopedia y gineco-obstetricia, y el déficit de horas médico de Medicina Interna, con el atraso consecuente de las evaluaciones preoperatorias, que atrasaron la programación de pacientes a ser intervenidos hasta el tercer trimestre de 2024, habiéndose realizado dos jornadas quirúrgicas.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 2.2 de enero a diciembre de 2024, comparado con 1.7 cirugías durante el año 2023, y el de cirugías de emergencia fue 0.9 al día para 2024, y de 1.1 por día en el 2023; donde cabe destacar que la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos continúa hasta la fecha, por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

### Servicios Intermedios:

#### Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2024

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
Radiografías	14,000	12,633	90%
Ultrasonografías	4,200	5,623	134%
Electrocardiogramas	5,500	5,241	95%
Electroencefalogramas	1,000	592	59%
Espiometrías	200	304	152%
Cirugía Menor	2,500	1,824	73%
Fisioterapia	40,000	40,328	101%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	320,000	463,159	145%
Receta dispensada de hospitalización	150,000	166,512	111%
Trabajo Social	45,000	44,193	98%

Fuente: SPME Enero a Junio 2024

Se registró una adecuada utilización de los servicios de apoyo diagnóstico y tratamiento, para este período, siendo importante destacar que ya no se están procesando placas radiológicas, donde las imágenes son proporcionadas por el Sistema Integrado de Salud (SIS).

### Laboratorio Clínico.

#### Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2024

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
Hematología	41,928	55,858	133%
Inmunología	21,696	28,800	132%
Bacteriología	7,500	10,304	137%
Parasitología	2,208	3,777	171%
Bioquímica	217,308	252,910	116%
Banco de Sangre	9,000	9,333	104%
Uroanálisis	6,504	10,423	160%
<b>Total</b>	<b>306,144</b>	<b>371,405</b>	<b>121%</b>

Fuente: SPME 2024

Se obtuvo una tendencia sostenida en la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 98% para el año 2023 y un 121% para el año 2024, con una mejora significativa en la demanda del área de inmunología, con el 132% para el año 2024, a diferencia del 103% del 2023; y además de un incremento en la sección de Hematología con el 133%, relacionado a la atención elevada de casos sospechosos de dengue durante el año 2024; así como se continúa brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango.

### Servicios Generales:

**Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre 2024**

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>	<b>104,296</b>	<b>126,690</b>	<b>121%</b>
<b>Lavandería</b>			
a) Hospitalización	799,261	500,478	63%
b) Consulta	45,770	43,047	94%
c) Emergencias	46,810	69,939	149%
Total:	<b>891,841</b>	<b>613,464</b>	<b>69%</b>
<b>Mantenimiento preventivo</b>	<b>700</b>	<b>513</b>	<b>73%</b>
<b>Transporte (Kms)</b>	80,000	77,110	<b>98%</b>

Fuente: SPME 2024

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas hospitalarias.

### Porcentaje de ocupación:

**Porcentaje de ocupación por especialidad  
Enero a diciembre de 2023-2024**

Especialidad	% de Ocupación	
	2023	2024
Medicina	102%	101%
Cirugía	71%	73%
Neonatología	45%	44%
Pediatría	57%	60%
Ginecología	71%	60%
Obstetricia	38%	42%
Psiquiatría	102%	97%
Total	94%	<b>84%</b>

Fuente: SPME 2024

Los servicios de hospitalización registraron un porcentaje de ocupación promedio del 84% (94%); sin embargo, los servicios de Neonatología, Pediatría y Obstetricia, obtuvieron un indicador bajo, asociado a una disminución de su demanda espontánea, y en el caso de obstetricia, debido a renuncia de Gineco-Obstetras; por el contrario, en el Servicio de Reos, persiste con un índice del 492%, con la problemática de hacinamiento, donde el 60% de pacientes han sido declarados inimputables.

## Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.  
Enero a diciembre de 2023-2024

Especialidad	2023	2024
Cirugía	5.2	4.7
Ginecología	3.1	2.3
Medicina Interna	8.9	7.3
Obstetricia	2.4	3.1
Pediatría	3.5	3.0
Neonatología	4.4	4.2
Adicciones y Detoxicaciones	16.7	14.2
Agudos	28.8	30.7
Subagudos	0	0
Crónicos	4,023.00	1,742.00
Reos	310.4	544.3

Fuente: SPME Enero a diciembre 2024

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos. Se evidencia una importante mejora en el promedio de días estancia de Medicina Interna a 7.3 días. El Servicio de Subagudos permanece cerrado, bajo el criterio de optimización del recurso humano existente derivado a otras áreas de atención.

## Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad  
Enero a diciembre de 2023-2024

Especialidades	Dotación de camas	2023	2024
Medicina	29	49	60
Cirugía	11	47	70
Neonatología	5	17	36
Pediatría	16	70	80
Ginecología	2	19	24
Obstetricia	10	50	56
Psiquiatría	359	12	28
<b>Total</b>	432	24	48

Fuente: SPME/HNP/2023

Se evidencia un incremento significativo en el número de veces de uso de cama de las diferentes especialidades médicas comparadas con el comportamiento del año 2023, principalmente en Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Psiquiatría.

## Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2023-2024

<b>Especialidades</b>	<b>Dotación de camas</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Medicina	29	-0.1	-0.08
Cirugía	11	1.03	1.39
Neonatología	5	4.82	5.51
Pediatría	16	2.47	1.94
Ginecología	2	2.86	4.41
Obstetricia	10	3.47	3.99
Psiquiatría	359	-21.47	10.92
<b>Total</b>	432	1	1.63

Fuente: SPME/HNP

Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una disponibilidad de camas en todos los servicios de hospitalización, a excepción de Reos y Medicina Interna.