



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018



EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2018

Dr. Mauricio Ventura Centeno
Dra. Esmeralda Georgina Martínez

San Salvador, Diciembre de 2018

CONTENIDO

Pág.

Introducción	3
1 Análisis de la Demanda	4
Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
Primeras cinco causas de Egresos	
2 Análisis de los Tiempos de Espera	8
Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
Para Ingreso a Hospitalización	
3 Tendencias de Producción	10
Consulta Externa	
Consulta de Emergencia	
Egresos y estancia hospitalaria	
Cirugía Mayor Electiva	
4 Metas y logros del tercer trimestre de 2018	14
Consulta Externa	
Consulta de Emergencia	
Egresos	
Cirugía Mayor y Menor	

INTRODUCCION

En vista que la Planeación Operativa de 2018 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el tercer trimestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además, se detalla la tendencia de producción de los últimos 5 años y el cumplimiento de metas de 2018, con lo cual se evalúa el plan de trabajo.



Dr. Mauricio Ventura Centeno
Director

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAUSA ESPECÍFICA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial primaria I10
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente E11.9
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Glaucoma (H40.9)	Glaucoma H40.9
Glaucoma (H40.9)	Glaucoma (H40.9)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificas de catarata H26.8
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Hipotiroidismo (E03.9)	Hipotiroidismo (E03.9)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CATEGORIA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensiva (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)
Dorsopatías (M40-M54)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Dorsopatías (M40-M54)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAPITULOS - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)
Traumatismos múltiples (T07)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Insuficiencia renal crónica. (N18.9)	Insuficiencia renal crónica. (N18.9)
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio (T15.9)
Traumatismo intracraneal (S06.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Traumatismo intracraneal. (S06.9)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CATEGORIA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo (T08-T14)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAPÍTULOS - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAUSA ESPECIFICA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Enfermedad Renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Apendicitis Aguda. (K35.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)
Insuficiencia Renal Terminal (N18.0)	Apendicitis aguda (K35.9)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Apendicitis aguda (K35.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Apendicitis Aguda (K35.9)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)	Apendicitis aguda, (K35.9)
Leucemia Linfoblástica Aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Tumor maligno de la mama, (C50.9)
Linfoma no Hodgkin (C85.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Traumatismos múltiples. (T07)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CATEGORIA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Tumores [neoplasias]Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Tumores [neoplasias]Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)
Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Tumores Malignos de los Órganos Digestivos (C15-C26)	Diabetes Mellitus (E10-E14)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAPÍTULOS - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)
Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)
Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)

Fuente: SIMMOW

**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD
CAUSA ESPECIFICA - TERCER TRIMESTRE DE CADA AÑO**

2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)
Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)
Insuficiencia Renal Terminal (N18.0)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Traumatismos Múltiples (T07)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)
Fuente: SIMMOW				

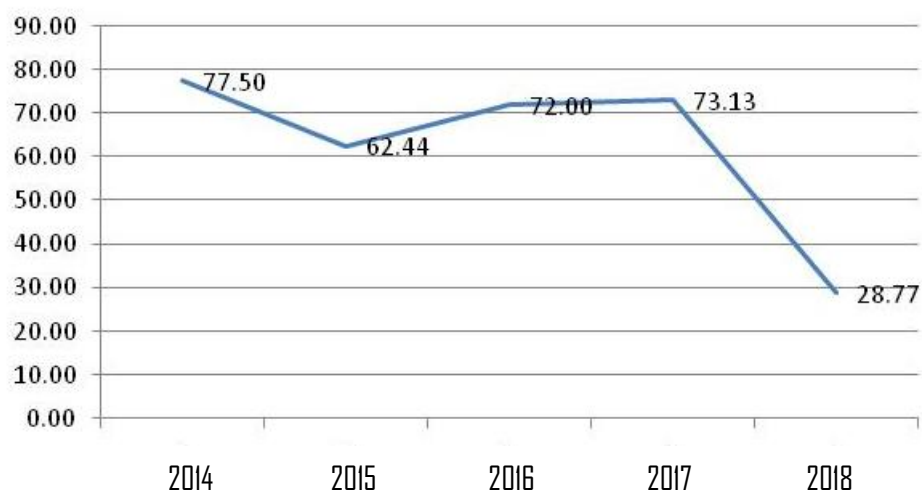
2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de septiembre)

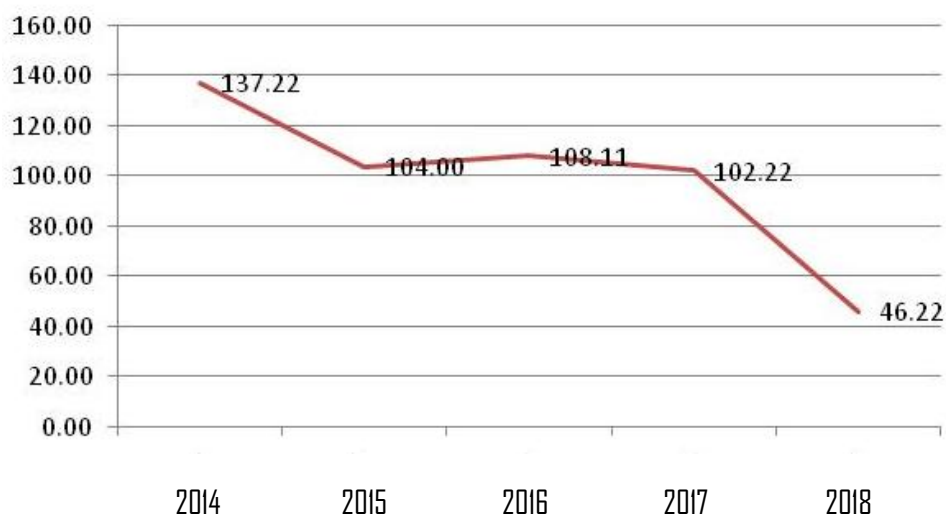
Especialidades	2014	2015	2016	2017	2018
Medicina	77.50	62.44	72.00	73.13	28.77
Cirugía	137.22	104.00	108.11	102.22	46.22

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

DIAS DE ESPERA DE MEDICINA



DIAS DE ESPERA DE CIRUGÍA

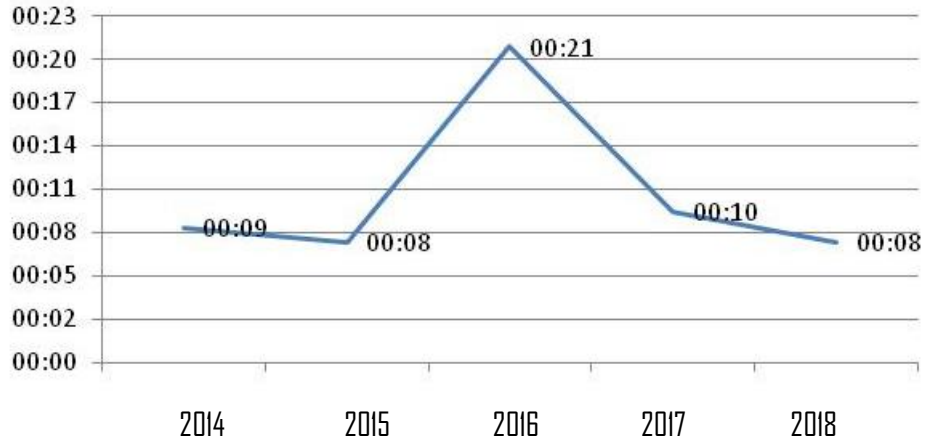


Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de septiembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	0:09	0:08	0:21	0:10	0:08

Fuente: Estándares de Calidad

Tiempo de espera para recibir Consulta de Emergencia

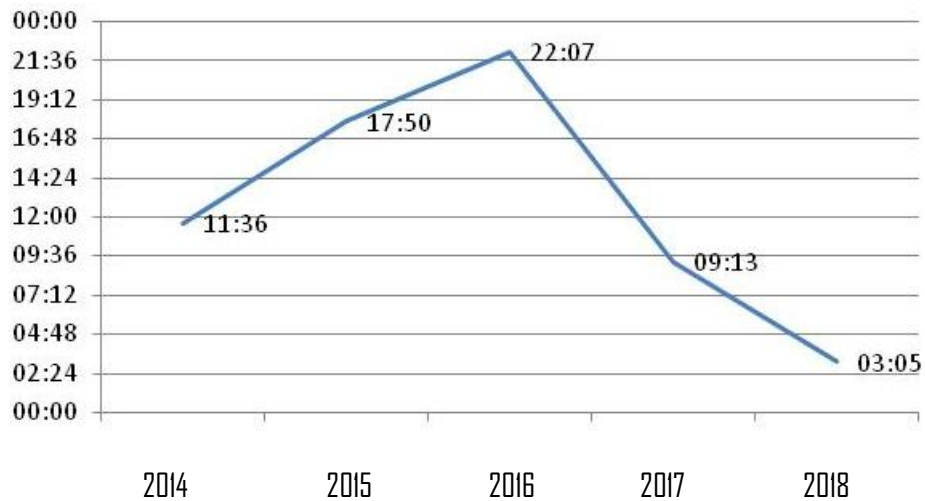


Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de septiembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	11:36	17:50	22:07	09:13	03:05

Fuente: Estándares de Calidad

Tiempo de espera para ingreso



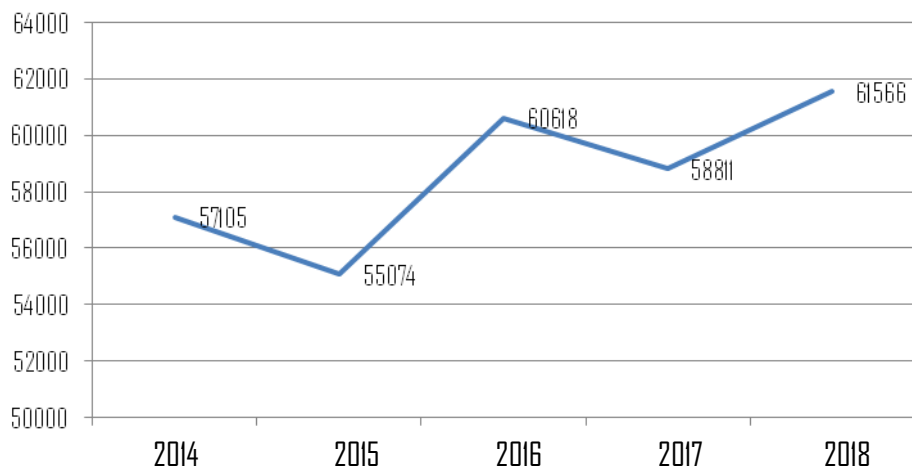
3. TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de julio a septiembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Total Consulta	66,825	65,974	68,750	67,591	72,646
Consulta Externa	57,105	55,074	60,618	58,811	61,566

Fuente: SIMMOW

Consulta Externa de julio a septiembre de cada año

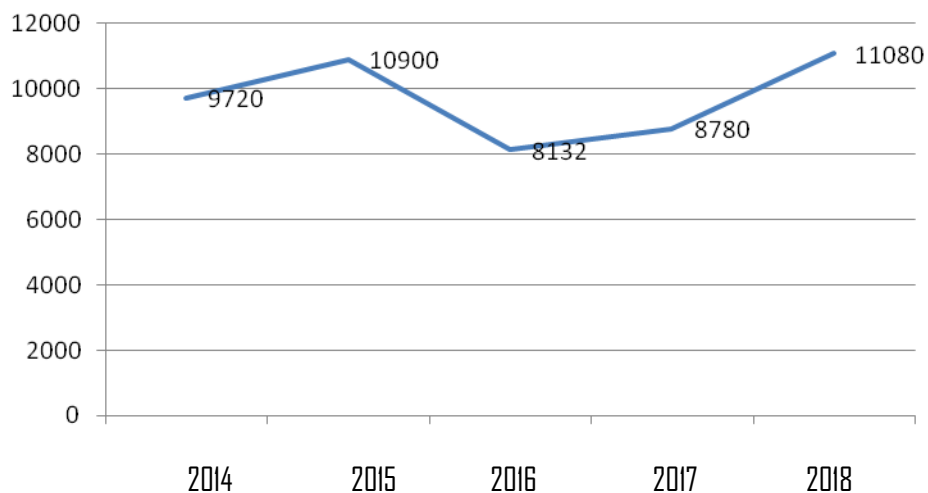


Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de julio a septiembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Consulta de Emergencia	9,720	10,900	8,132	8,780	11,080

Fuente: SIMMOW

Consulta de Emergencia de julio a septiembre de cada año

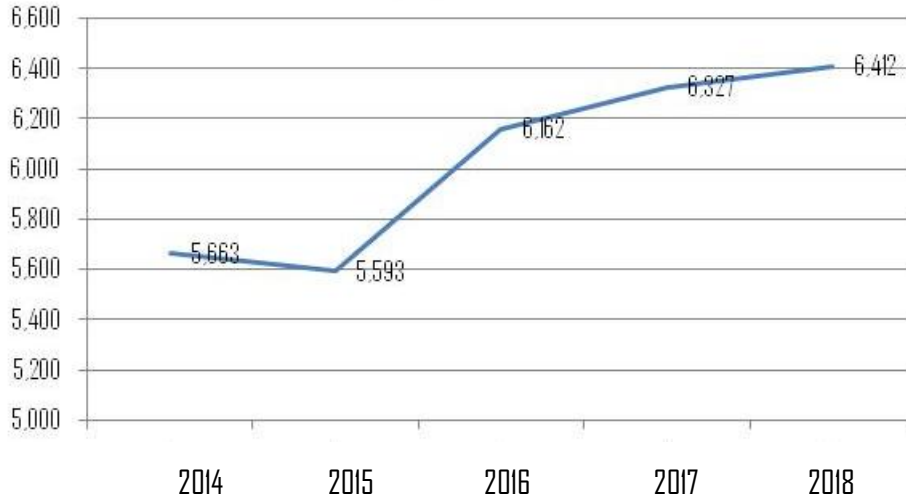


Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de julio a septiembre)

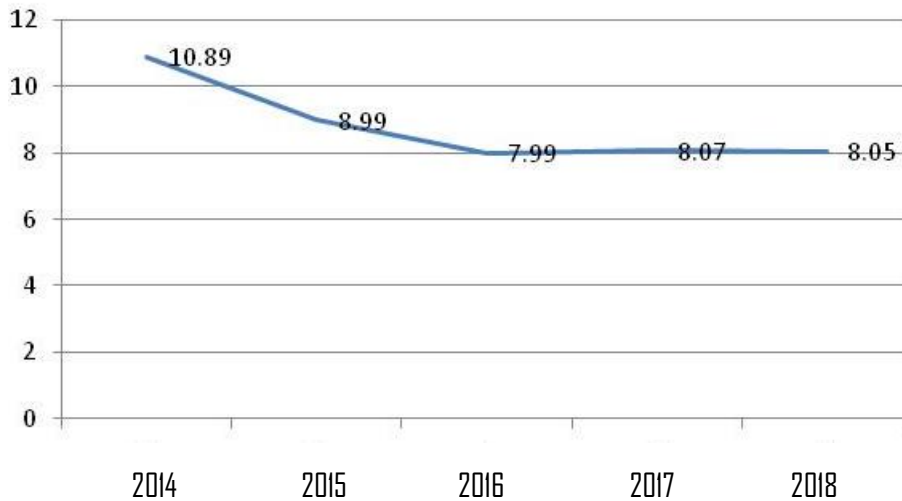
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Egresos	5,663	5,593	6,162	6,327	6,412
Días de Estancia	10.89	8.99	7.99	8.07	8.05

Fuente: SIMMOW

Egresos Hospitalarios, de julio a septiembre de cada año



Días de Estancia hospitalaria, de julio a septiembre de cada año

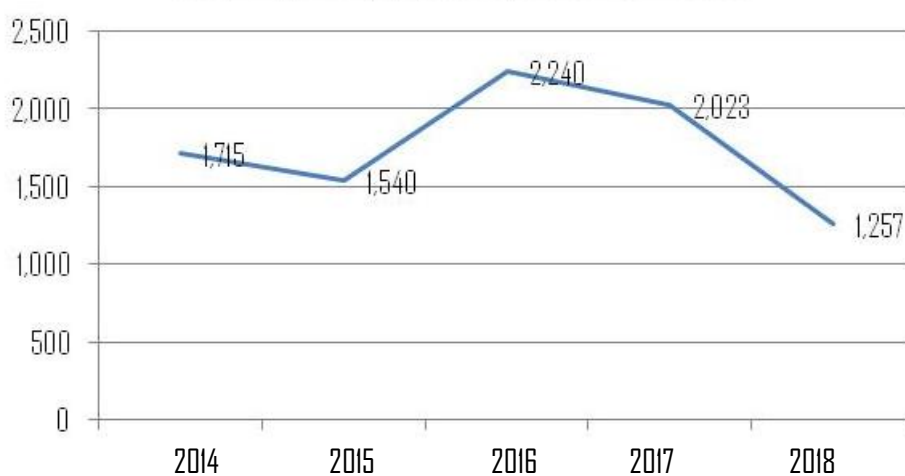


Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de julio a septiembre)

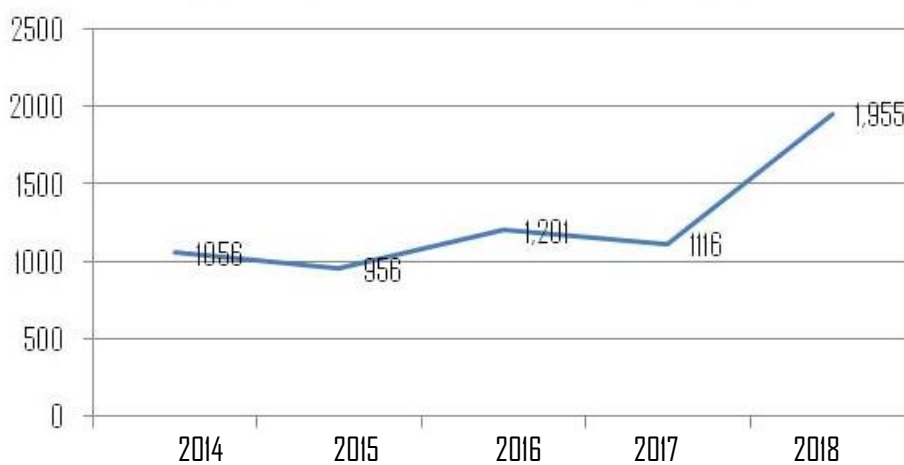
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Electiva	1,715	1,540	2,240	2,023	1,257
De Emergencia	1056	956	1,201	1116	1,955
TOTAL	2,771	2,496	3,441	3,139	3,212

Fuente: SIMMOW y SPME

Cirugías Electivas, de julio a septiembre de cada año



Cirugías de Emergencia, de julio a septiembre de cada año



Cirugías Electivas y de Emergencia, de julio a septiembre de cada año.



4. METAS Y LOGROS DEL TERCER TRIMESTRE DE 2018¹

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 97.24% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 75.73% de la programación y las Subespecialidades al 100.32%. La tabla 1 muestra el resumen de la Consulta Externa atendida durante el tercer trimestre de 2018:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	9,198	6,966	75.73%
Consulta Externa de las Sub especialidades	48,357	48,512	100.32%
Consulta de Emergencias	10,890	11,080	101.74%
Total Médica	68,445	66,558	97.24%
Otra Consulta Externa	7,101	6,088	85.73%
TOTAL GENERAL	75,546	72,646	96.16%

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 83.58% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 66.41% de lo programado. La tabla 1A muestra el detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el tercer trimestre de 2018:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	5,001	4,180	83.58%
Consulta Externa de Cirugía General	3,846	2,554	66.41%
Consulta Externa de Pediatría General	225	218	96.89%
Consulta Externa de Psiquiatría ²	126	14	11.11%
Total	9,198	6,966	75.73%

Fuente: SIMMOW y SPME

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

² En 2018 no se atendió consulta de primera vez

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 98.82% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 102.35%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el tercer trimestre de 2018:**

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	27,807	27,479	98.82%
Sub especialidades de Cirugía	20,550	21,033	102.35%
Total	48,357	48,512	100.32%
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 27,807 consultas programadas, se atendieron 27,479; de las cuales, el 14.98% fueron atendidas por Cardiología, el 12.62% por Endocrinología, el 11.85% por Nefrología, el 10.77% por Hematología y el 9.85% por Neurología. El 39.93% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **tercer trimestre de 2018:**

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	0	...	0
Cardiología	5,001	4,116	82.30%	14.98%
Dermatología	1,626	1,224	75.28%	4.45%
Endocrinología	3,330	3,469	104.17%	12.62%
Gastroenterología	2,250	2,202	97.87%	8.01%
Hematología	3,750	2,959	78.91%	10.77%
Infectología	1,890	1,765	93.39%	6.42%
Medicina física	576	385	66.84%	1.40%
Medicina Nuclear	90	181	201.11%	0.66%
Nefrología	1,752	3,255	185.79%	11.85%
Neumología	1,260	1,422	112.86%	5.17%
Neurología	2,253	2,707	120.15%	9.85%
Nutriólogía	150	84	56.00%	0.31%
Oncología	1,752	1,536	87.67%	5.59%
Patología	327	263	80.43%	0.96%
Reumatología	1,800	1,911	106.17%	6.95%
Total	27,807	27,479	98.82%	100.00%
Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante el tercer trimestre de 2018.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 102.35% de las 20,550 consultas programadas; de las cuales, el 33.40% fueron atendidas por Oftalmología, el 12.25% por Otorrinolaringología, el 11.03% por Neurocirugía, el 10.81% por Urología y el 9.93% por Ortopedia. El 22.58% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **tercer trimestre de 2018**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	756	862	114.02%	4.10%
Cardiovascular	198	240	121.21%	1.14%
Cirugía Plástica	1,002	698	69.66%	3.32%
Maxilofacial	765	1,023	133.73%	4.86%
Neurocirugía	1,974	2,320	117.53%	11.03%
Oftalmología	7,500	7,026	93.68%	33.40%
Cirugía Oncológica	750	806	107.47%	3.83%
Ortopedia	1,905	2,088	109.61%	9.93%
Otorrinolaringología	3,000	2,576	85.87%	12.25%
Proctología	1,050	1,121	106.76%	5.33%
Urología	1,650	2,273	137.76%	10.81%
Total	20,550	21,033	102.35%	100.00%
Nota: La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de tres especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la especialidad. Algología se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron 190 adicionales a las programadas. 2,540 corresponden a Medicina Interna (22.92%), 5,128 a Cirugía (46.28%) y 3,412 a otras atenciones (30.79%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **tercer trimestre de 2018**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	3,600	2,540	70.56%	22.92%
De Cirugía	6,276	5,128	81.71%	46.28%
Otras Atenciones	1,014	3,412	336.49%	30.79%
Total	10,890	11,080	101.74%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

7. De las otras consultas, se realizaron 6,088 de las 7,101 programadas, que corresponden al 85.73%. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **tercer trimestre de 2018**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	3,252	2,947	90.62%	48.41%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	174	125	71.84%	2.05%
Nutrición	588	679	115.48%	11.15%
Psicología	450	548	121.78%	9.00%
Selección	1077	633	58.77%	10.40%
Odontología	1509	1106	73.29%	18.17%
Cirugía Oral	51	50	98.04%	0.82%
TOTAL	7,101	6,088	85.73%	100.00%
Fuente: SIMMOY y SPME				

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 100.87% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 101.09% y para las subespecialidades fue del 96.70%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **tercer trimestre de 2018**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	3,108	3,142	101.09%
Sub especialidades	2,610	2,524	96.70%
Otros egresos	639	746	116.74%
Total	6,357	6,412	100.87%
Fuente: SIMMOY y SPME			

9. En Medicina Interna, el logro es del 127.14% respecto a los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 79.64% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el tercer trimestre de 2018:**

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS			
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía General	1,704	1,357	79.64%
Medicina interna	1,404	1,785	127.14%
Total	3,108	3,142	101.09%
Fuente: SIMMOW y SPME			

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 103.44% de los egresos programados. Al igual que el 87.02% de las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el tercer trimestre de 2018:**

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina	1,539	1,592	103.44%
De Cirugía	1,071	932	87.02%
Total	2,610	2,524	96.70%
Fuente: SIMMOW y SPME			

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron 53 egresos mas de los 1539 programados para el tercer trimestre de 2018 (103.44%); de los cuales, 610 (38.32%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología, y 464 (29.15%) por Nefrología. Los 518 (32.54%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **tercer trimestre** de 2018:

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia
Cardiología	171	143	83.63%	8.98%
Endocrinología	258	160	62.02%	10.05%
Hematología	555	610	109.91%	38.32%
Infectología	126	117	92.86%	7.35%
Nefrología	288	464	161.11%	29.15%
Neurología	72	43	59.72%	2.70%
Oncología	69	55	79.71%	3.45%
Total	1,539	1,592	103.44%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 87.02% de los egresos programados; siendo Ortopedia, Otorrinolaringología y Urología las que superaron la meta de producción. En cuanto a oftalmología, su baja producción se debe, principalmente, a que se le redujo el 50% de las camas que tenía asignadas en 2017, lo que le permitió aumentar su atención quirúrgica electiva ambulatoria. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **tercer trimestre** de 2018:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA				
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia
Cirugía Oncológica	63	15	23.81%	1.61%
Cirugía Plástica	96	71	73.96%	7.62%
Neurocirugía	138	129	93.48%	13.84%
Oftalmología	264	168	63.64%	18.03%
Ortopedia / Traumatología	135	150	111.11%	16.09%
Otorrinolaringología	153	168	109.80%	18.03%
Urología	222	231	104.05%	24.79%
Total	1,071	932	87.02%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 107 más de la cantidad programada (116.74%). De estos, 479 se sirvieron con la intervención del programa de Bienestar Magisterial y 267 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **tercer trimestre** de 2018:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS			
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Bienestar Magisterial	405	479	118.27%
Emergencia	234	267	114.10%
Total	639	746	116.74%
Fuente: SIMMOW y SPME			

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 89.90% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales el 39.13% fue electiva y el 60.87% de emergencia. El 49.09% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el tercer trimestre de 2018:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	1971	640	32.47%
Electivas Ambulatorias	564	617	109.40%
De Emergencia para Hospitalización	1014	1953	192.60%
De Emergencia Ambulatoria	24	2	8.33%
TOTAL CIRUGÍA MAYOR	3573	3212	89.90%
Cirugía Menor	2100	1568	74.67%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	5673	4780	84.26%
Fuente: SIMMOW y SPME			

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor sobrepasó el 7.20% del estándar sugerido por el MINSAL y **la Cirugía Electiva quedó un 20.87% por debajo del estándar sugerido por el MINSAL**. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 49.09%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el tercer trimestre de 2018:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2018			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	67.20%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	39.13%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	32.80%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	49.09%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW