



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018



EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

Dr. Mauricio Ventura Centeno
Dra. Esmeralda Georgina Martínez

San Salvador, Julio de 2018

CONTENIDO

Pág.

	Introducción	3
1	Análisis de la Demanda	4
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	5
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
	Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
	Para Ingreso a Hospitalización	
3	Tendencias de Producción	7
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
4	Metas y logros del segundo trimestre de 2018	10
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	

INTRODUCCION

En vista que la Planeación Operativa de 2018 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el segundo trimestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además, se detalla la tendencia de producción de los últimos 5 años y el cumplimiento de metas de 2018, con lo cual se evalúa el plan de trabajo.



Dr. Mauricio Ventura Centeno
Director

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Hipertensión esencial primaria I10	Hipertensión esencial primaria I10	Hipertensión esencial primaria I10	Hipertensión esencial primaria I10	Hipertensión esencial primaria I10
Diabetes mellitus no insulino dependiente E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente E11.9
Insuficiencia renal crónica N18.9	Enfermedad por VIH B24	Glaucoma H40.9	Glaucoma H40.9	Otras formas específicas de catarata H26.8
Enfermedad por VIH B24	Glaucoma H40.9	Insuficiencia renal crónica N18.9	Otras formas específicas de catarata H26.8	Glaucoma H40.9
Glaucoma H40.9	Hipotiroidismo E03.9	Otras formas específicas de catarata H26.8	Hipotiroidismo E03.9	Hiperplasia de la próstata N40

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA				
2014	2015	2016	2017	2018
Insuficiencia renal terminal N18.0	Traumatismos múltiples T07	Traumatismos múltiples T07	Traumatismos múltiples T07	Traumatismos múltiples T07
Traumatismos múltiples T07	Insuficiencia renal terminal N18.0	Cuerpo extraño en parte externa del ojo T15.9	Insuficiencia renal crónica N18.9	Abdomen agudo R10.0
Cuerpo extraño en parte externa del ojo T15.9	Cuerpo extraño en parte externa del ojo T15.9	Abdomen agudo R10.0	Abdomen agudo R10.0	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso A09
Insuficiencia renal crónica N18.9	Traumatismo intracraneal S06.9	Insuficiencia renal terminal N18.0	Cuerpo extraño en parte externa del ojo T15.9	Cuerpo extraño en parte externa del ojo T15.9
Traumatismo intracraneal S06.9	Traumatismo no Espec. de la muñeca y de la mano S69.9	Traumatismo intracraneal S06.9	Traumatismo intracraneal S06.9	Apendicitis aguda K35.9

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS CAUSA ESPECIFICA				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal I12.0	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal I12.0	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal I12.0	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales I15.1	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal I12.0
Insuficiencia renal terminal N18.0	Apendicitis aguda K35.9	Apendicitis aguda K35.9	Apendicitis aguda K35.9	Apendicitis aguda K35.9
Apendicitis aguda K35.9	Insuficiencia renal terminal N18.0	Traumatismos múltiples T07	Linfoma no Hodgkin C85.9	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales I15.1
Leucemia linfoblástica aguda C91.0	Leucemia linfoblástica aguda C91.0	Tumor maligno de la mama C50.9	Traumatismos múltiples T07	Traumatismos múltiples T07
Traumatismos múltiples T07	Traumatismos múltiples T07	Leucemia linfoblástica aguda C91.0	Insuficiencia renal terminal N18.0	Insuficiencia renal crónica N18.9

Fuente: SIMMOW

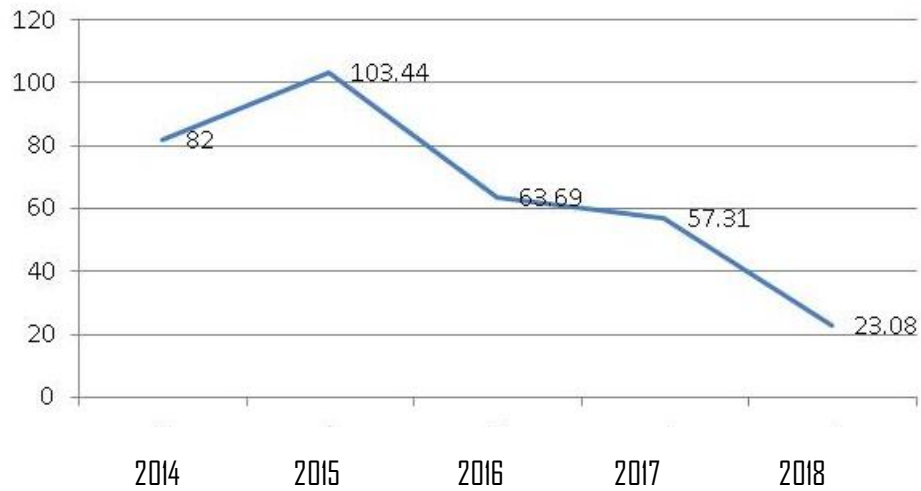
2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de junio)

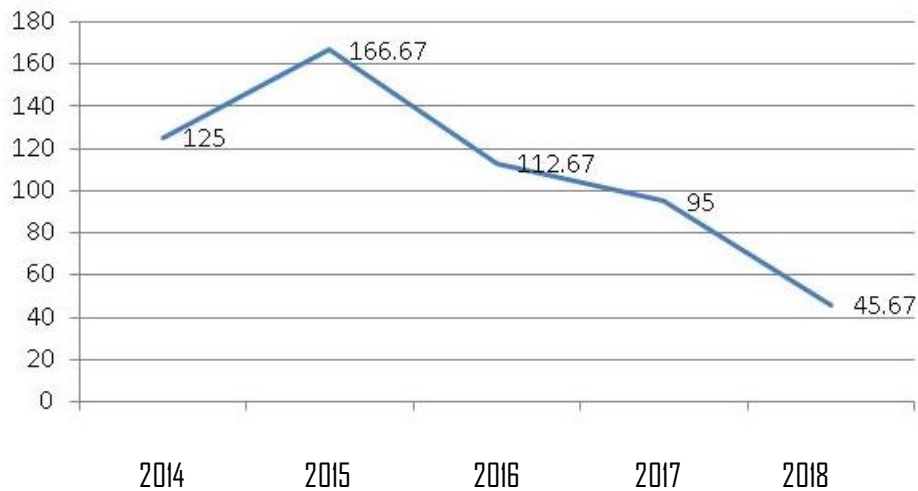
Especialidades	2014	2015	2016	2017	2018
Medicina	82.00	103.44	63.69	57.31	23.08
Cirugía	125.00	166.67	112.67	95.00	45.67

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

Días de espera Medicina



Días de espera Cirugía

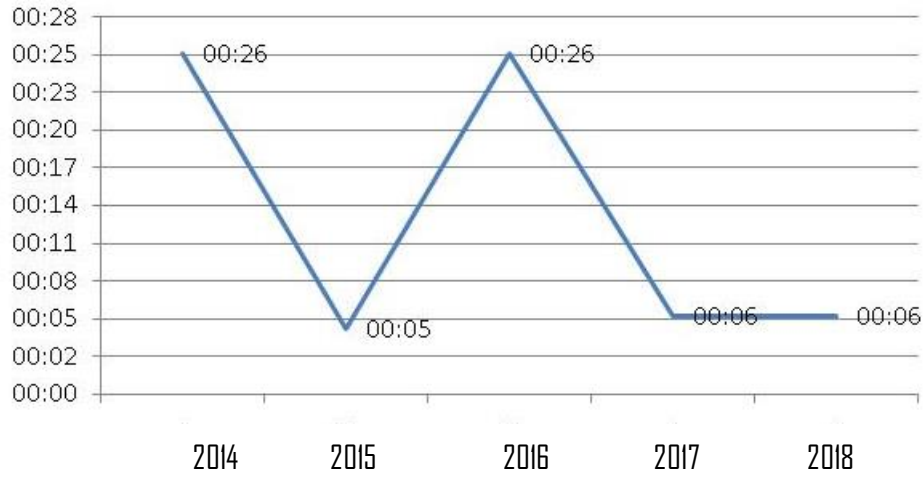


Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de junio)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	0:26	0:05	0:26	0:06	0:06

Fuente: Estándares de Calidad

Tiempo en horas y minutos

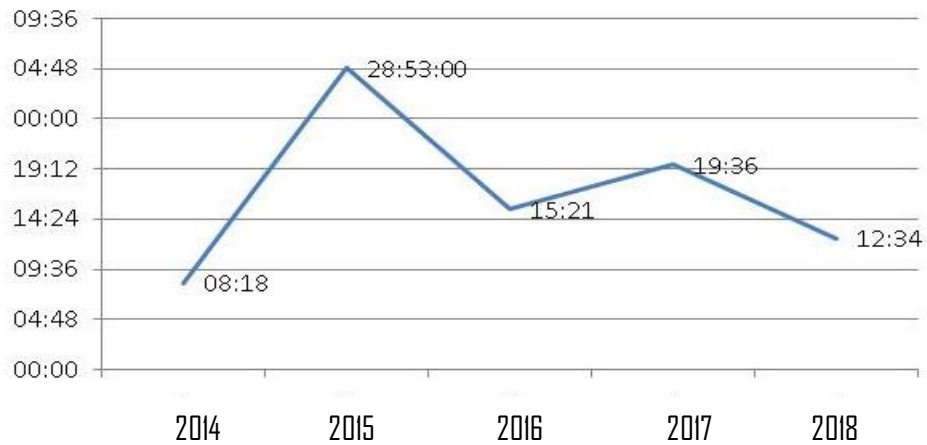


Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de junio)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	8:18	28:53	15:21	19:36	12:34

Fuente: Estándares de Calidad

Tiempo en horas y minutos



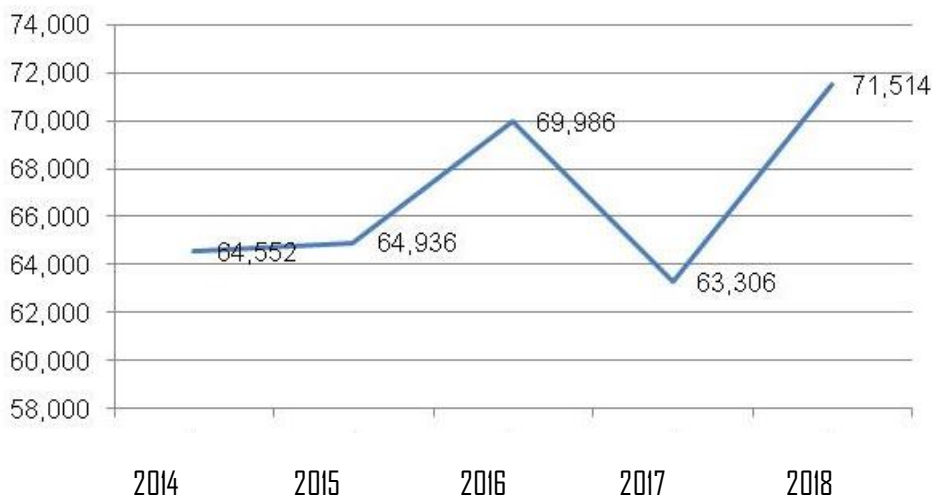
3. TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

TENDE

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de abril a junio)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Consultas	64,552	64,936	69,986	63,306	71,514
Fuente: SIMMOW					

Consulta Externa



Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de abril a junio)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Consultas	9,704	12,334	9,035	9,114	11,024
Fuente: SIMMOW					

Consultas de Emergencia

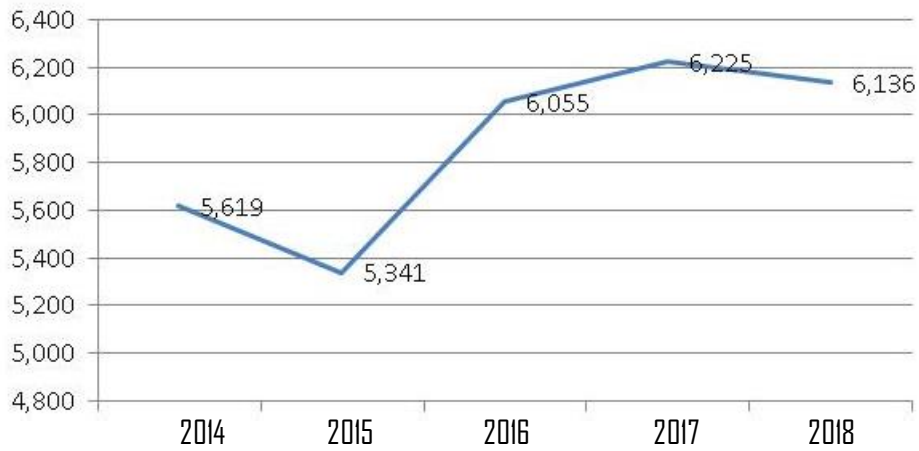


2014 2015 2016 2017 2018
 Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de abril a junio)

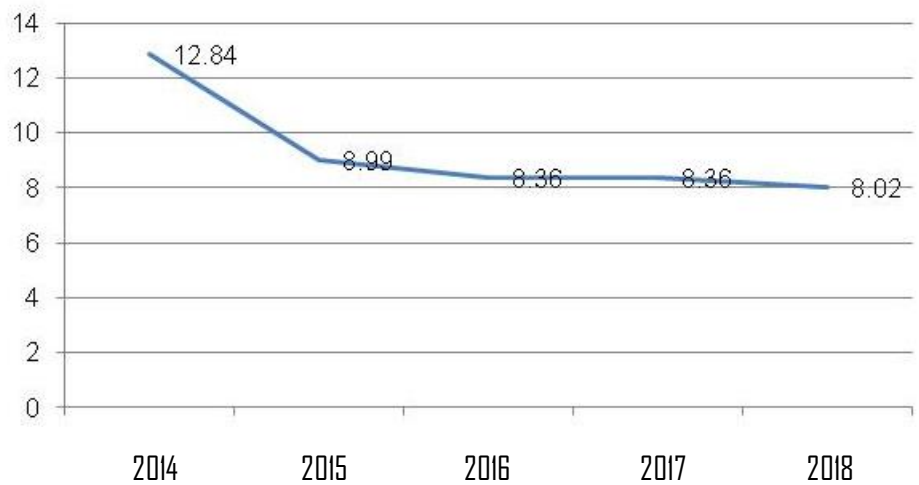
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Egresos	5,619	5,341	6,055	6,225	6,136
Días de Estancia	12.84	8.99	8.36	8.36	8.02

Fuente: SIMMOW

Egresos Hospitalarios



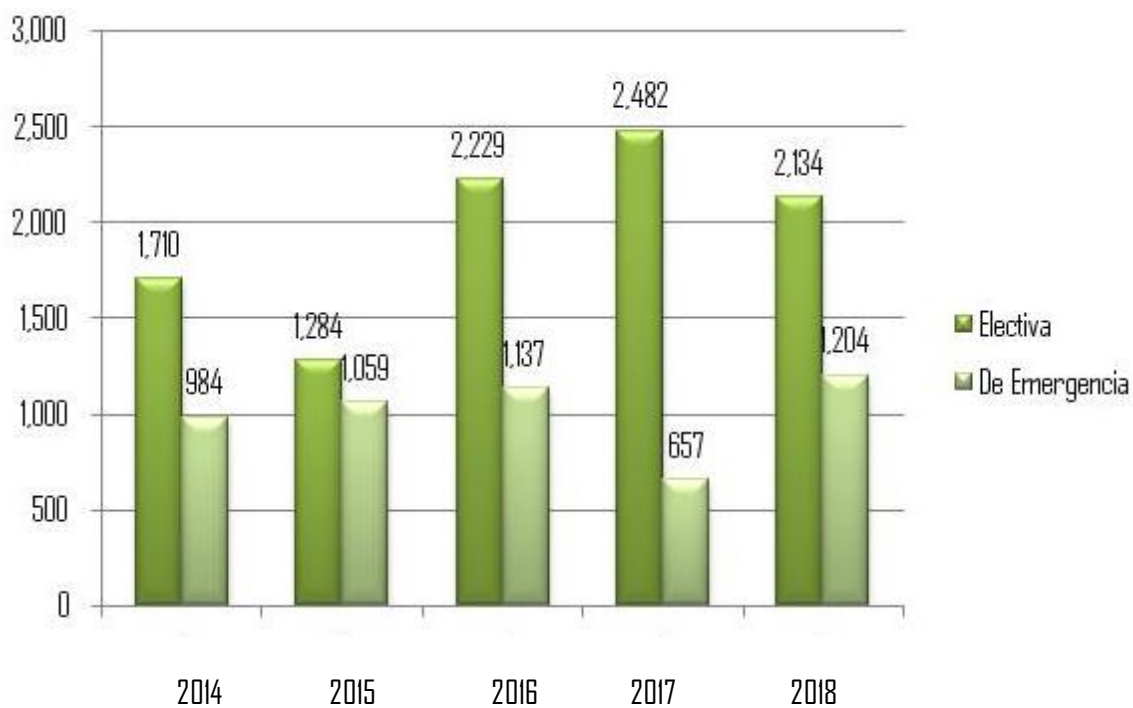
Días de Estancia Hospitalaria



Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de abril a junio)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Electiva	1,710	1,284	2,229	2,482	2,134
De Emergencia	984	1,059	1,137	657	1,204
TOTAL	2694	2343	3366	3139	3338

Fuente: SIMMOW y SPME



4. METAS Y LOGROS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018¹

A. CONSULTA MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 95.86% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 71.14% de la programación y las Subespecialidades al 99.36%. La tabla 1 muestra el resumen de la Consulta Externa atendida durante el segundo trimestre de 2018:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	9,198	6,543	71.14%
Consulta Externa de las Sub especialidades	48,357	48,046	99.36%
Consulta de Emergencias	10,890	11,024	101.23%
Total Médica	68,445	65,613	95.86%
Otra Consulta Externa	7,101	5,901	83.10%
TOTAL GENERAL	75,546	71,514	94.66%

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 85.00% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 52.31% de lo programado. La tabla 1A muestra el detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el segundo trimestre de 2018:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	5,001	4,251	85.00%
Consulta Externa de Cirugía General	3,846	2,012	52.31%
Consulta Externa de Pediatría General	225	250	111.11%
Consulta Externa de Psiquiatría	126	30	23.81%

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

Total	9,198	6,543	71.14%
Fuente: SIMMOW y SPME			

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 97.03% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 102.50% de. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el segundo trimestre de 2018:**

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina Interna	27,807	26,982	97.03%
Sub especialidades de Cirugía	20,550	21,064	102.50%
Total	48,357	48,046	99.36%
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 27,807 consultas programadas, se atendieron 26,982; de las cuales, el 15.19% fueron atendidas por Cardiología, el 12.78% por Endocrinología, el 11.14% por Nefrología, el 10.21% por Hematología y el 9.74% por Neurología. El 40.94% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina Interna, atendida durante el **segundo trimestre de 2018:**

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	0	0	0
Cardiología	5,001	4,099	81.96%	15.19%
Dermatología	1,626	1,235	75.95%	4.58%
Endocrinología	3,330	3,449	103.57%	12.78%
Gastroenterología	2,250	2,135	94.89%	7.91%
Hematología	3,750	2,755	73.47%	10.21%
Infectología	1,890	1,971	104.29%	7.30%
Medicina física	576	404	70.14%	1.50%
Medicina Nuclear	90	53	58.89%	0.20%
Nefrología	1,752	3,005	171.52%	11.14%
Neumología	1,260	1,464	116.19%	5.43%
Neurología	2,253	2,627	116.60%	9.74%
Nutriología	150	91	60.67%	0.34%
Oncología	1,752	1,692	96.58%	6.27%
Patología	327	272	83.18%	1.01%
Reumatología	1,800	1,730	96.11%	6.41%
Total	27,807	26,982	97.03%	100.00%
Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante el segundo trimestre de 2018.				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 102.50% de las 20,550 consultas programadas; de las cuales, el 33.91% fueron atendidas por Oftalmología, el 12.03% por Otorrinolaringología, el 11.31% por Neurocirugía, el 11.03% por Urología y el 9.27% por Ortopedia. El 22.45% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **segundo trimestre de 2018**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	756	781	103.31%	3.71%
Cardiovascular	198	189	95.45%	0.90%
Cirugía Plástica	1,002	742	74.05%	3.52%
Maxilofacial	765	1,009	131.90%	4.79%
Neurocirugía	1,974	2,382	120.67%	11.31%
Oftalmología	7,500	7,142	95.23%	33.91%
Cirugía Oncológica	750	879	117.20%	4.17%
Ortopedia	1,905	1,952	102.47%	9.27%
Otorrinolaringología	3,000	2,533	84.43%	12.03%
Proctología	1,050	1,132	107.81%	5.37%
Urología	1,650	2,323	140.79%	11.03%
Total	20,550	21,064	102.50%	100.00%
Nota: La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de cuatro especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la especialidad. Algología se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, de las 10,890 programadas, se atendieron 11,024; de las cuales, 2,644 corresponde a Medicina Interna (23.98%), 4,692 a Cirugía (42.56%) y 3,688 a otras atenciones (33.45%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **segundo trimestre de 2018**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	3,600	2,644	73.44%	23.98%
De Cirugía	6,276	4,692	74.76%	42.56%
Otras Atenciones	1,014	3,688	363.71%	33.45%
Total	10,890	11,024	101.23%	100.00%

Fuente: SIMCOW y SPME

7. De las otras consultas, se realizaron 5,901 de las 7,101, que corresponden al 83.10% programadas para el **segundo trimestre de 2018**. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **segundo trimestre de 2018**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
OTRA CONSULTA EXTERNA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	3,252	2,867	88.16%	48.58%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	174	93	53.45%	1.58%
Nutrición	588	717	121.94%	12.15%
Psicología	450	567	126.00%	9.61%
Selección	1077	541	50.23%	9.17%
Odontología	1509	1093	72.43%	18.52%
Cirugía Oral	51	23	45.10%	0.39%
TOTAL	7,101	5,901	83.10%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 96.52% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 94.53% y para las subespecialidades fue del 97.93%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el segundo trimestre de 2018:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	3,108	2,938	94.53%
Sub especialidades	2,610	2,556	97.93%
Otros egresos	639	642	100.47%
Total	6,357	6,136	96.52%
Fuente: SIMMOW y SPME			

9. En Medicina Interna, el logro es del 106.55% respecto a los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 84.62% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el segundo trimestre de 2018**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS			
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía General	1,704	1,442	84.62%
Medicina interna	1,404	1,496	106.55%
Total	3,108	2,938	94.53%
Fuente: SIMMOW y SPME			

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 104.09% de los egresos programados. Al igual que el 89.08% de las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el segundo trimestre de 2018**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina Interna	1,539	1,602	104.09%
De Cirugía	1,071	954	89.08%
Total	2,610	2,556	97.93%
Fuente: SIMMOW y SPME			

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron 63 egresos mas de los 1539 programados para el segundo trimestre de 2018 (104.09%); de los cuales, 603 (37.64%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología, y 502 (31.34%) por Nefrología. Los 497 (31.02%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **segundo trimestre** de 2018:

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia
Cardiología	171	127	74.27%	7.93%
Endocrinología	258	159	61.63%	9.93%
Hematología	555	603	108.65%	37.64%
Infectología	126	118	93.65%	7.37%
Nefrología	288	502	174.31%	31.34%
Neurología	72	76	105.56%	4.74%
Oncología	69	17	24.64%	1.06%
Total	1,539	1,602	104.09%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 89.08% de los egresos programados; siendo Ortopedia y Otorrinolaringología las que lograron cumplir la meta de producción. En cuanto a oftalmología, su baja producción se debe, principalmente, a que se le redujo el 50% de las camas que tenía asignadas en 2017, lo que le permitió aumentar su atención quirúrgica electiva ambulatoria. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **segundo trimestre** de 2018:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA				
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia
Cirugía Oncológica	63	52	82.54%	5.45%
Cirugía Plástica	96	89	92.71%	9.33%
Neurocirugía	138	103	74.64%	10.80%
Oftalmología	264	150	56.82%	15.72%
Ortopedia / Traumatología	135	171	126.67%	17.92%
Otorrinolaringología	153	181	118.30%	18.97%
Urología	222	208	93.69%	21.80%
Total	1,071	954	89.08%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

13. En cuanto a otros Egresos, de los 639 programados, se atendieron 642 (100.47%). De estos, 431 se sirvieron con la intervención del programa de Bienestar Magisterial y 211 en la Unidad de Emergencia. La tabla 2E muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **segundo trimestre** de 2018:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS			
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Bienestar Magisterial	405	431	106.42%
Emergencia	234	211	90.17%
Total	639	642	100.47%
Fuente: SIMMOW y SPME			

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 93.42% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales el 63.93% fue electiva y el 36.07% de emergencia. El 26.57% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el segundo trimestre de 2018:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2018.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	1971	1567	79.50%
Electivas Ambulatorias	564	567	100.53%
De Emergencia para Hospitalización	1014	1202	118.54%
De Emergencia Ambulatoria	24	2	8.33%
TOTAL CIRUGÍA MAYOR	3573	3338	93.42%
Cirugía Menor	2100	1595	75.95%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	5673	4933	86.96%
Fuente: SIMMOW y SPME			

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor sobrepasó el 7.67% del estándar sugerido por el MINSAL y la Cirugía Electiva lo sobrepasó en un 3.93%. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 26.57%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el segundo trimestre de 2018:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2018			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	$\text{Total de cirugías mayores realizadas} / \text{Total de Cirugías realizadas (mayores + menores)} \times 100$	67.67%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	$\text{No. de cirugías mayores electivas} / \text{Total de cirugías mayores realizadas} \times 100$	63.93%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	$\text{No. de cirugías mayores de emergencia} / \text{Total de cirugías mayores realizadas} \times 100$	36.07%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	$\text{No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas} / \text{Total de cirugías mayores electivas}$	26.57%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW