



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018



EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

Dr. Mauricio Ventura Centeno
Dra. Esmeralda Georgina Martínez

San Salvador, 15 de febrero de 2019

CONTENIDO

Pág.

	Introducción	3
1	Análisis de la Demanda	4
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	8
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
	Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
	Para Ingreso a Hospitalización	
3	Tendencias de Producción	10
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
4	Metas y logros del cuarto trimestre de 2018	14
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	

INTRODUCCION

En vista que la Planeación Operativa de 2018 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el cuarto trimestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además, se detalla la tendencia de producción de los últimos 5 años y el cumplimiento de metas de 2018, con lo cual se evalúa el plan de trabajo.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Ventura Centeno', written over the stamp.

Dr. Mauricio Ventura Centeno
Director

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente E11.9
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Glaucoma (H40.9)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Presencia de Lentes Intraoculares (Z96.1)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) sin otra especificación (B24)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Glaucoma (H40.9)	Otras formas específicas de catarata H26.8
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) sin otra especificación (B24)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Hipotiroidismo (E03.9)	Enfermedad por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) sin otra especificación (B24)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CATEGORIA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensiva (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Dorsopatías (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)
Dorsopatías (M40-M54)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Dorsopatías (M40-M54)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAPITULOS - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)
Traumatismos múltiples (T07)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Abdomen agudo (R10.0)
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo. (T15.9)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Insuficiencia renal crónica. (N18.9)
Traumatismo del ojo y de la órbita (S05.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Traumatismo intracraneal. (S06.9)
Fuente: SIMMDW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CATEGORIA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Fuente: SIMMDW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAPÍTULOS - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Fuente: SIMMDW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Enfermedad Renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Insuficiencia Renal Terminal (N18.0)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Apendicitis Aguda. (K35.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)
Apendicitis Aguda (K35.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Traumatismos múltiples. (T07)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)	Apendicitis aguda. (K35.9)
Leucemia Linfoblástica Aguda (C91.0)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Traumatismos múltiples. (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)
Traumatismos múltiples. (T07)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Tumor maligno de la mama. (C50.9)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CATEGORIA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)
Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Tumores Malignos de los órganos digestivos (C15-C26)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAPÍTULOS - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)
Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW

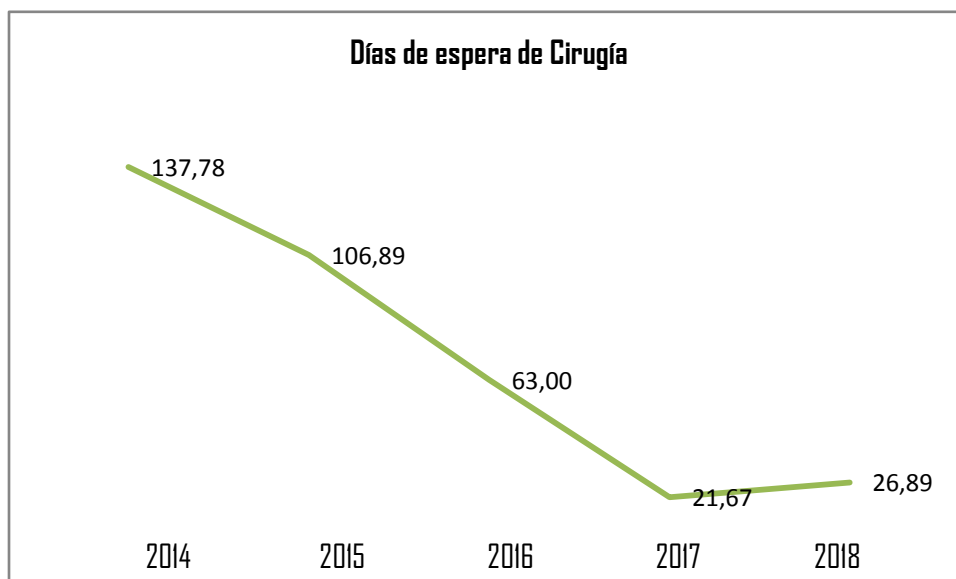
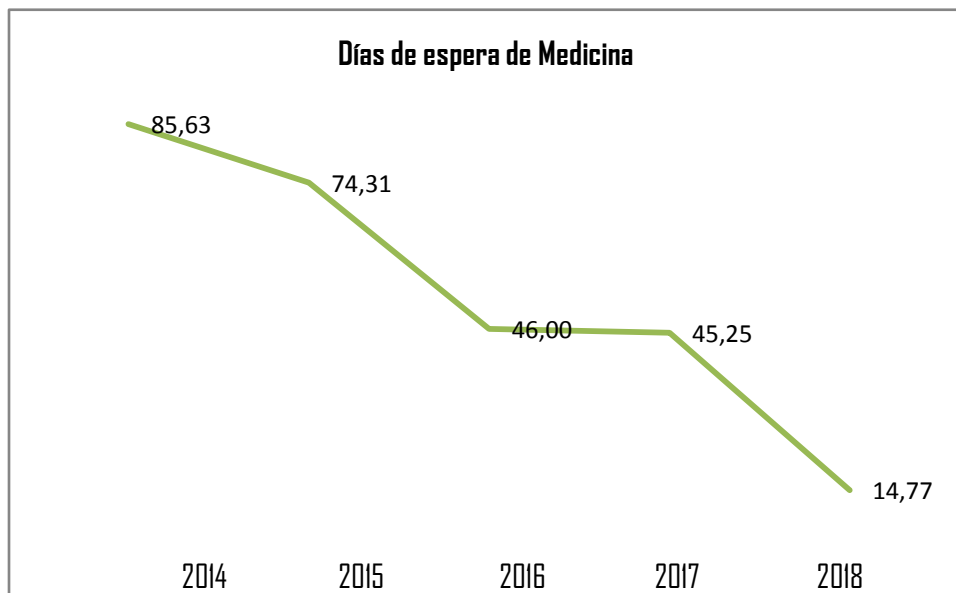
PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD				
CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2014	2015	2016	2017	2018
Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)
Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Traumatismo intracraneal. (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)
Insuficiencia Renal Terminal (N18.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Tumor maligno del cerebro, excepto lóbulos y ventrículos (C71.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Fuente: SIMMOW				

2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA: Se puede verificar que a diciembre de 2018, el tiempo de espera para la Consulta Médica especializada de primera vez, se encuentra en el nivel sobresaliente.

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de diciembre)

Especialidades	2014	2015	2016	2017	2018
Días de espera de Medicina	85.63	74.31	46.00	45.25	14.77
Días de espera de Cirugía	137.78	106.89	63.00	21.67	26.89

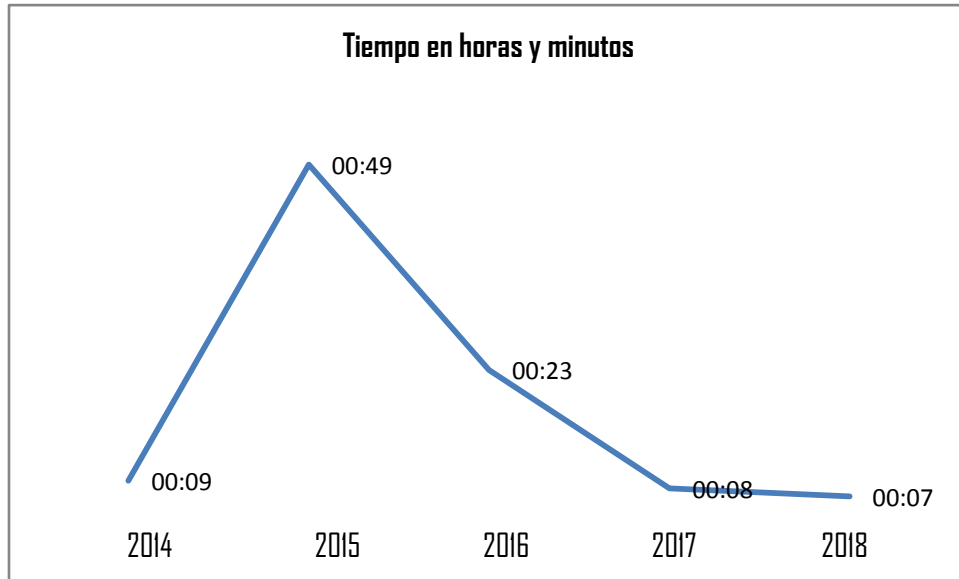
Fuente: Estándares de Calidad - SPME



Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	0:09	0:49	0:23	0:08	0:07

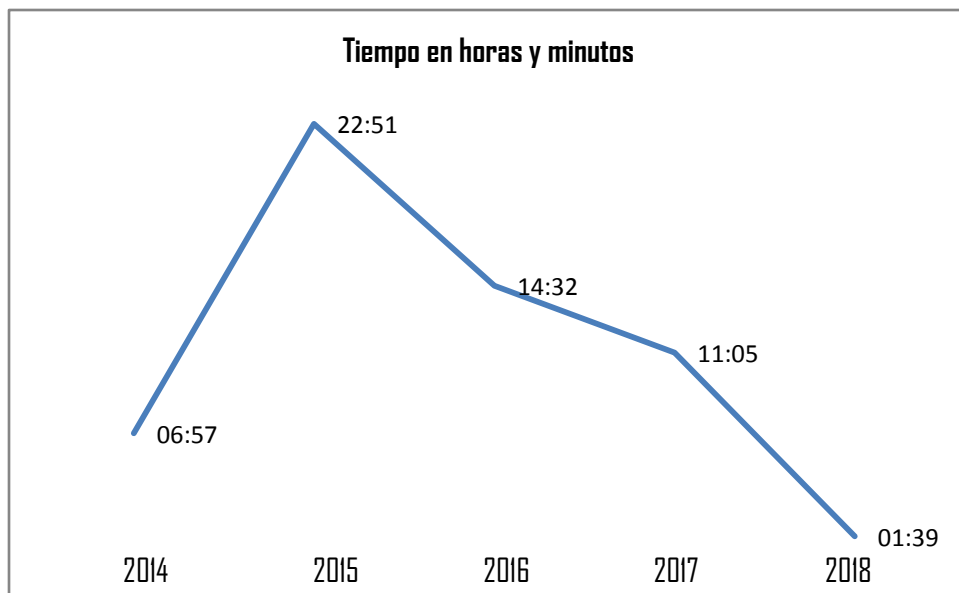
Fuente: Estándares de Calidad



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	06:57	22:51	14:32	11:05	01:39

Fuente: Estándares de Calidad

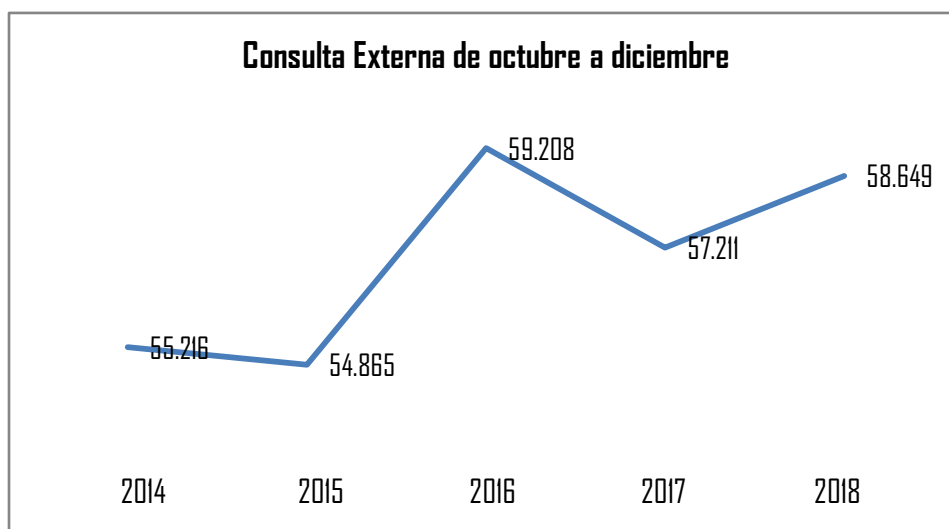


3. TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de octubre a diciembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Total Consulta	63,739	64,602	66,643	67,633	68,979
Consulta Externa	55,216	54,865	59,208	57,211	58,649

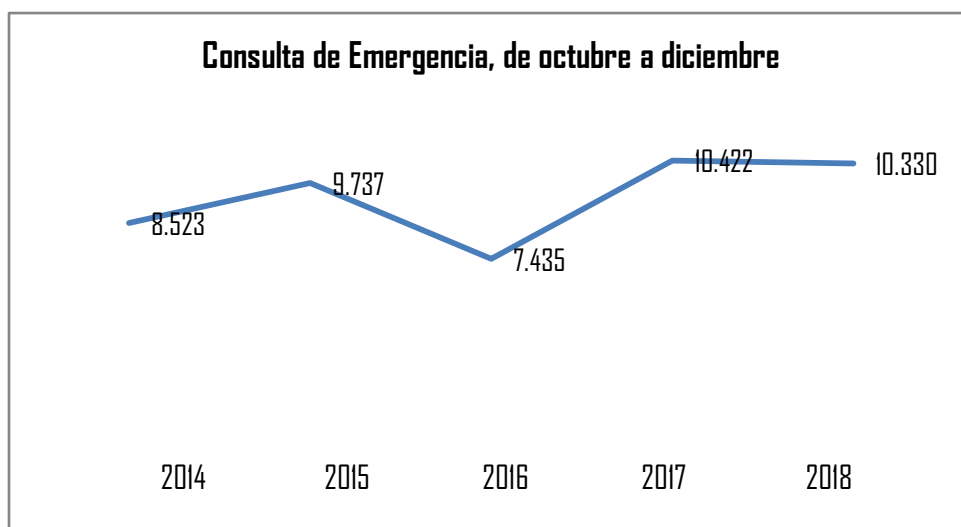
Fuente: SIMMOW



Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de octubre a diciembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Consulta de Emergencia	8,523	9,737	7,435	10,422	10,330

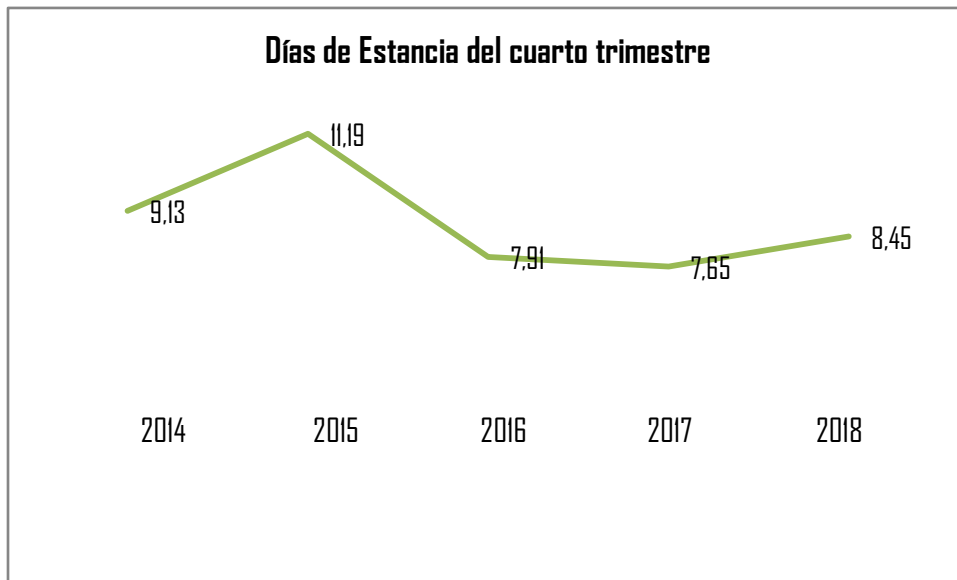
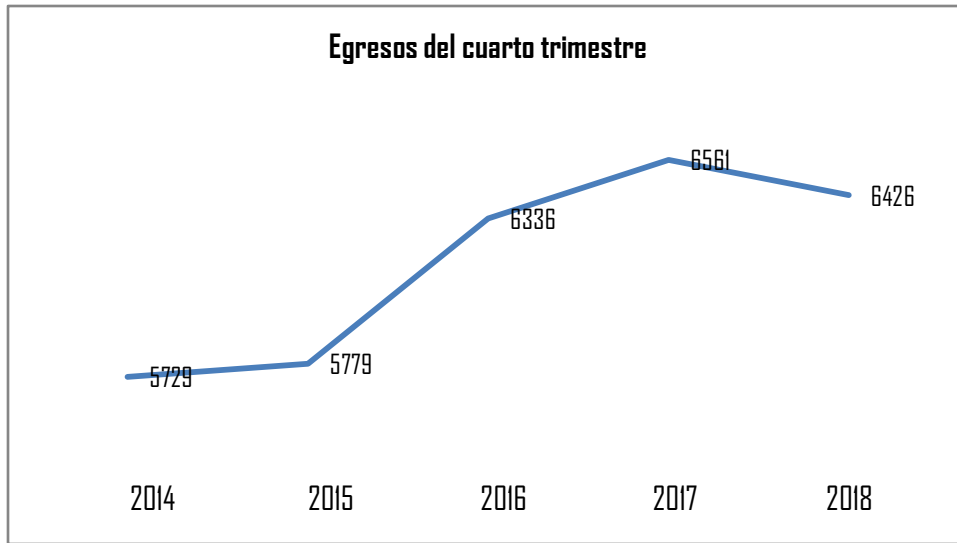
Fuente: SIMMOW



Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de octubre a diciembre)

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Egresos	5729	5779	6336	6561	6426
Días de Estancia	9.13	11.19	7.91	7.65	8.45

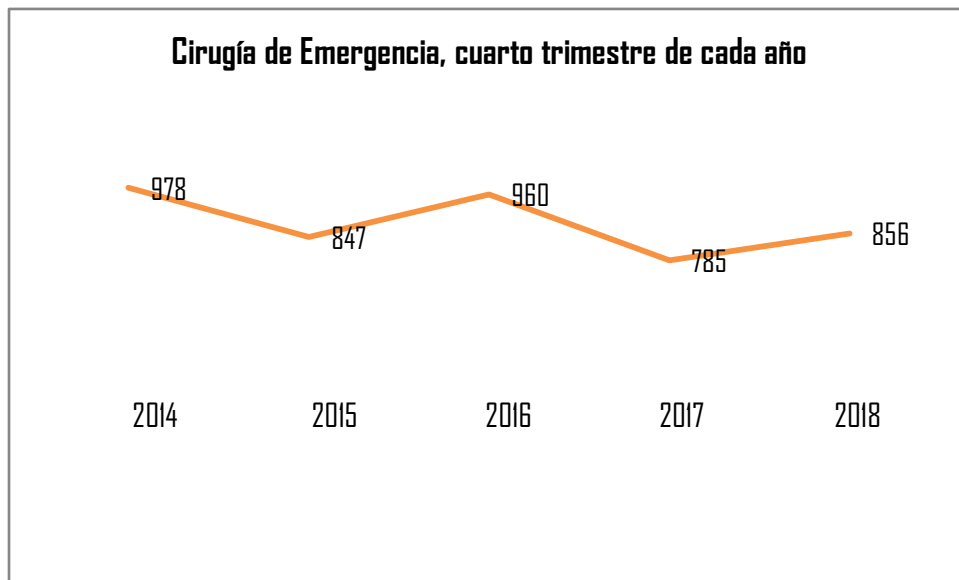
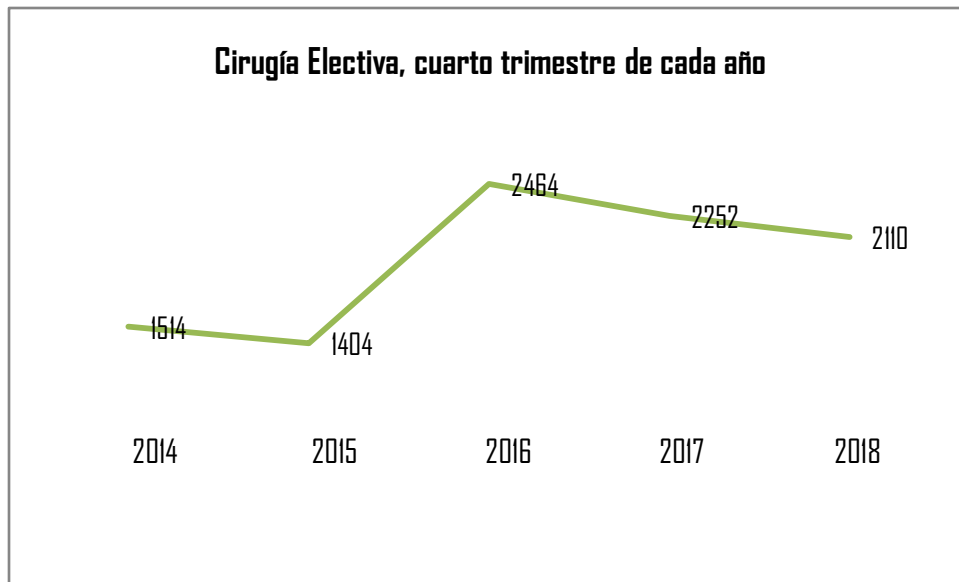
Fuente: SIMMOW



Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de octubre a diciembre)

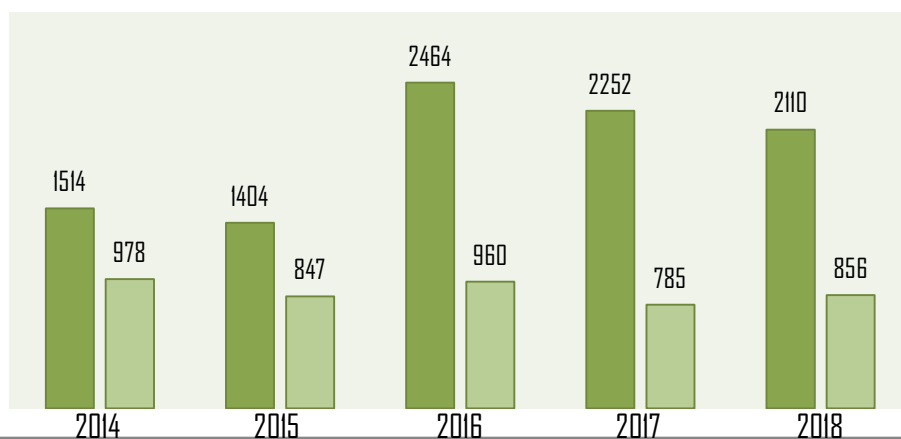
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Electiva	1514	1404	2464	2252	2110
De Emergencia	978	847	960	785	856
TOTAL	2492	2251	3424	3037	2966

Fuente: SIMMOW y SPME



CIRUGÍA MAYOR DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE CADA AÑO

■ Cirugía Electiva ■ Cirugía de Emergencia



4. METAS Y LOGROS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018¹

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 92.17% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 72.18% de la programación y las Subespecialidades al 95.37%. La tabla 1 muestra el resumen de la Consulta Externa atendida durante el cuarto trimestre de 2018:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	9,206	6,645	72.18%
Consulta Externa de las Sub especialidades	48,357	46,120	95.37%
Consulta de Emergencias	10,890	10,330	94.86%
Total Consulta Médica	68,453	63,095	92.17%
Otra Consulta Externa	7,101	5,884	82.86%
TOTAL GENERAL	75,554	68,979	91.30%

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 79.76% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 62.07% de lo programado. La tabla 1A muestra el detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el cuarto trimestre de 2018:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	5,001	3,989	79.76%
Consulta Externa de Cirugía General	3,854	2,392	62.07%
Consulta Externa de Pediatría General	225	236	104.89%
Consulta Externa de Psiquiatría ²	126	28	22.22%
Total	9,206	6,645	72.18%

Fuente: SIMMOW y SPME

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

² En 2018 no se atendió consulta de primera vez

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 94.19% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 96.97%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el cuarto trimestre de 2018:**

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	27,807	26,192	94.19%
Sub especialidades de Cirugía	20,550	19,928	96.97%
Total	48,357	46,120	95.37%
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 27,807 consultas programadas, se atendieron 26,192; de las cuales, el 15.56% fueron atendidas por Cardiología, el 11.89% por Endocrinología, el 11.49% por Nefrología, el 10.95% por Hematología y el 9.77% por Neurología. El 40.34% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **cuarto trimestre de 2018:**

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	0	...	
Cardiología	5,001	4,076	81.50%	15.56%
Dermatología	1,626	1,125	69.19%	4.30%
Endocrinología	3,330	3,113	93.48%	11.89%
Gastroenterología	2,250	2,044	90.84%	7.80%
Hematología	3,750	2,868	76.48%	10.95%
Infectología	1,890	1,646	87.09%	6.28%
Medicina física	576	313	54.34%	1.20%
Medicina Nuclear	90	305	338.89%	1.16%
Nefrología	1,752	3,010	171.80%	11.49%
Neumología	1,260	1,446	114.76%	5.52%
Neurología	2,253	2,559	113.58%	9.77%
Nutriología	150	0	0.00%	0.00%
Oncología	1,752	1,551	88.53%	5.92%
Patología	327	229	70.03%	0.87%
Reumatología	1,800	1,907	105.94%	7.28%
Total	27,807	26,192	94.19%	100.00%
Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante el cuarto trimestre de 2018.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 96.97% de las 20,550 consultas programadas; de las cuales, el 32.68% fueron atendidas por Oftalmología, el 13.48% por Otorrinolaringología, el 10.69% por Neurocirugía, el 10.62% por Urología y el 10.36% por Ortopedia. El 22.17% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **cuarto trimestre de 2018**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	756	806	106.61%	4.04%
Cardiovascular	198	215	108.59%	1.08%
Cirugía Plástica	1,002	666	66.47%	3.34%
Maxilofacial	765	905	118.30%	4.54%
Neurocirugía	1,974	2,130	107.90%	10.69%
Oftalmología	7,500	6,512	86.83%	32.68%
Cirugía Oncológica	750	864	115.20%	4.34%
Ortopedia	1,905	2,065	108.40%	10.36%
Otorrinolaringología	3,000	2,686	89.53%	13.48%
Proctología	1,050	963	91.71%	4.83%
Urología	1,650	2,116	128.24%	10.62%
Total	20,550	19,928	96.97%	100.00%
Nota: La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de tres especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la especialidad. Algología se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, de las 10,890 programadas, se atendieron 10,330; de las cuales, 2,292 corresponden a Medicina Interna (22.19%), 4,753 a Cirugía (46.01%) y 3,285 a otras atenciones (31.80%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendidas durante el **cuarto trimestre de 2018**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	3,600	2,292	63.67%	22.19%
De Cirugía	6,276	4,753	75.73%	46.01%
Otras Atenciones	1,014	3,285	323.96%	31.80%
Total	10,890	10,330	94.86%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

7. De las otras consultas, se realizaron 5,884 de las 7,101, que corresponden al 82.86% programadas para el **cuarto trimestre de 2018**. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **cuarto trimestre de 2018**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
OTRA CONSULTA EXTERNA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	3,252	2,896	89.05%	49.22%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	174	104	59.77%	1.77%
Nutrición	588	684	116.33%	11.62%
Psicología	450	588	130.67%	9.99%
Selección	1077	577	53.57%	9.81%
Odontología	1509	1001	66.34%	17.01%
Cirugía Oral	51	34	66.67%	0.58%
TOTAL	7,101	5,884	82.86%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 101.09% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 98.91% y para las subespecialidades fue del 100.73%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **cuarto trimestre de 2018**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	3,108	3,074	98.91%
Sub especialidades	2,610	2,629	100.73%
Otros egresos	639	723	113.15%
Total	6,357	6,426	101.09%
Fuente: SIMMOW y SPME			

9. En Medicina Interna, el logro es del 117.02% respecto a los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 83.98% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el cuarto trimestre de 2018**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS			
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía General	1,704	1,431	83.98%
Medicina interna	1,404	1,643	117.02%
Total	3,108	3,074	98.91%
Fuente: SIMMOW y SPME			

10. Las subespecialidades de Medicina atendieron 110.46% de los egresos programados. Al igual que el 86.74% las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el cuarto trimestre de 2018**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina	1,539	1,700	110.46%
De Cirugía	1,071	929	86.74%
Total	2,610	2,629	100.73%
Fuente: SIMMOW y SPME			

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron 161 egresos mas de los 1539 programados para el cuarto trimestre de 2018 (110.46%); de los cuales, 608 (35.76%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología, y 520 (30.59%) por Nefrología. Los 518 (33.65%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **cuarto trimestre** de 2018:

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia
Cardiología	171	155	90.64%	9.12%
Endocrinología	258	163	63.18%	9.59%
Hematología	555	608	109.55%	35.76%
Infectología	126	148	117.46%	8.71%
Nefrología	288	520	180.56%	30.59%
Neurología	72	78	108.33%	4.59%
Oncología	69	28	40.58%	1.65%
Total	1,539	1,700	110.46%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 86.74% de los egresos programados. Se puede observar una disminución significativa en la producción de oftalmología, la cual se debe, principalmente, a que se le redujo el 50% de las camas que tenía asignadas en 2017. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **cuarto trimestre** de 2018:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA				
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia
Cirugía Oncológica	63	45	71.43%	4.84%
Cirugía Plástica	96	80	83.33%	8.61%
Neurocirugía	138	109	78.99%	11.73%
Oftalmología	264	158	59.85%	17.01%
Ortopedia / Traumatología	135	163	120.74%	17.55%
Otorrinolaringología	153	166	108.50%	17.87%
Urología	222	208	93.69%	22.39%
Total	1,071	929	86.74%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 84 más de la cantidad programada (113.15%). De estos, 453 por atención a pacientes del Instituto Nacional de Bienestar Magisterial y 270 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **cuarto trimestre** de 2018:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS			
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Bienestar Magisterial	405	453	111.85%
Emergencia	234	270	115.38%
Total	639	723	113.15%
Fuente: SIMMOW y SPME			

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 80.63% de las Cirugías Mayores programadas, de las cuales el 71.14% fue electiva y el 28.86% de emergencia. El 24.41% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **cuarto** trimestre de 2018:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	1971	1595	80.92%
Electivas Ambulatorias	564	515	91.31%
De Emergencia para Hospitalización	1014	851	83.93%
De Emergencia Ambulatoria	24	5	20.83%
TOTAL CIRUGÍA MAYOR	3573	2966	83.01%
Cirugía Menor	2100	1608	76.57%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	5673	4574	80.63%
Fuente: SIMMOW y SPME			

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor sobrepasó el 4.84% del estándar sugerido por el MINSAL y la Cirugía Electiva lo sobrepasó un 11.14%. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 24.41%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **cuarto** trimestre de 2018:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2018			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X100	64.84%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X100	71.14%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X100	28.86%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	24.41%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW (al 15 de febrero de 2019)