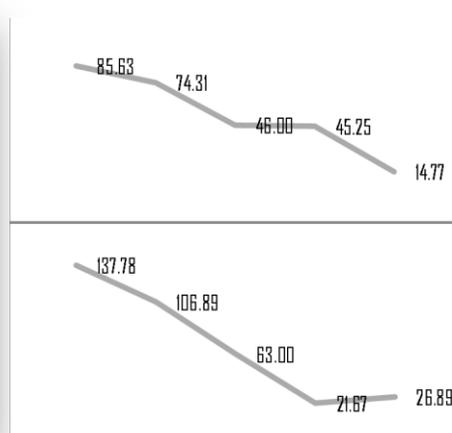




# MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL ROSALES



## INFORME DE LABORES 2018

**Dr. Mauricio Ventura Centeno**  
**Dra. Esmeralda Georgina Martínez**

San Salvador, marzo de 2019.

<b>INDICE</b>	<b>Pág.</b>
Mensaje Del Director Del Hospital Nacional Rosales	3
I. Introducción	5
II. Finalidades Del Hospital Nacional Rosales	6
A. Objetivos Específicos	6
B. Misión	6
C. Visión	7
III. Principios Aplicados En El Hospital Nacional Rosales	7
IV. Causas Principales De Atención	8
V. Tendencias de Producción	9
VI. Metas De Producción Y Logros De 2018	12
A. Consulta Médica y no Médica	12
B. Egresos Hospitalarios	15
C. Cirugía Mayor Y Menor	18
VII. Egresos Hospitalarios Por Especialidad 2018	20
VIII. Tiempo Promedio De Espera Para Consulta Médica Especializada	21
IX. Principales Logros	22
X. Donaciones 2018	24
IX. Mejora Continua	25



## **MENSAJE DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES**

---

**Dr. Mauricio Ventura Centeno**

### **ESTIMADOS PACIENTES, FAMILIARES DE PACIENTES, AUTORIDADES DEL MINSAL, PERSONAL INSTITUCIONAL Y PÚBLICO EN GENERAL:**

Me complace resumir los aspectos más sobresalientes de los servicios públicos a cargo del Hospital Nacional Rosales que se han brindado durante el año 2018.

Teniendo en cuenta las limitaciones financieras con las que se ha trabajado en 2018 y que el Hospital Rosales es una institución pública que atiende población que sufre patologías complejas; puedo asegurar que hemos proveído servicios médicos especializados de calidad, facilitado el acceso, atendido con oportunidad, con eficiencia y eficacia a la población solicitante. Y, que para el desarrollo de nuestra misión han participado especialistas de las diferentes ramas médicas y paramédicas; con lo que se ha contribuido en la mejora y restablecimiento de la salud de los pacientes.

Proveer servicios de salud en Medicina Interna, Cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en Emergencias como en Hospitalización y Consulta Externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País, son aspectos a cumplir de acuerdo a lo que establece nuestra misión institucional.

También puedo decir que la gestión siempre ha sido objetiva y transparente; se ha mejorado el confort a los pacientes; que la tecnología adquirida ha facilitado el

trabajo de las especialidades y que los pequeños proyectos ejecutados han dado la respuesta que esperan los usuarios.

Los resultados obtenidos han variado respecto al 2017, como es el caso de los egresos; que descendieron el 1.78% (450 egresos) lo cual se debe a que 20 camas censables se convirtieron a no censables, para atender pacientes con Insuficiencia Renal Crónica. Además hubo un incremento de 7.07% en la cantidad de Cirugías Ambulatorias; por lo que el efecto colateral se dio en la estancia hospitalaria<sup>1</sup>. En el rubro de Cirugía Mayor también se obtuvo un incremento, evidenciando eficiencia en el uso de los recursos.

En cuanto a los servicios proporcionados, se atendieron 281,494 consultas, de las cuales 26,050 fueron atendidas por las especialidades básicas y 187,601 por las sub especialidades en consulta externa, 44,902 fueron por emergencias y 22,941 por otras áreas. Se generaron 24,872 egresos y 12,950 cirugías mayores<sup>2</sup>.

Pese a que el Hospital Nacional Rosales afronta dificultades de diferente índole, como cualquier institución pública, el propósito institucional es continuar contribuyendo al desarrollo de El Salvador, optimizando cada recurso disponible y buscando mejorar la calidad del servicio que se entrega a los pacientes.

Por lo anterior, extiendo mi agradecimiento al personal, por su incansable labor; a los usuarios, por la confianza que depositan en nuestros especialistas; al MINSAL, con todas sus dependencias, por su apoyo; y, al público en general, por su acompañamiento durante todo el 2018.

---

<sup>1</sup> La conversión de 20 camas censables a no censables para la especialidad de nefrología, a fin de concentrar a los pacientes que requieren diálisis peritoneal, a partir de noviembre de 2017, supuso enfocar esfuerzos a casos que consumen más días cama. Con esta cantidad de camas y una estancia hospitalaria de 8.19 días, pudieron haberse atendido 891 egresos adicionales a los 24, 872 atendidos.

<sup>2</sup> La cirugía mayor sobrepasó con un 6.52% el estándar sugerido por el MINSAL (60%), la Cirugía Mayor Electiva lo sobrepasó en un 5.71% el estándar sugerido por el MINSAL (60%). En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 26.15%, siendo la meta anual de 25%.

## **I. INTRODUCCION**

2018 ha sido un año lleno de satisfacción para el Hospital Nacional Rosales. Los logros obtenidos tienden a consolidar un servicio de salud con calidad. Esto se debe a que cada trabajador ve la salud como un Derecho Humano Fundamental; lo cual permite que los pacientes busquen el Hospital confiados en que recibirán atención especializada, integral, gratuita, solidaria y sin discriminación de ningún tipo.

Entre los logros más importantes pueden mencionarse: la remodelación de la Sala de Hospitalización de Nefrología III, la readecuación de la Consulta Externa, la reparación de la Central de Esterilización, la adquisición de una ambulancia y un pick-up, la instalación de tanque de gas propano que alimenta las calderas, la compra e instalación de 3 esterilizadores y 2 lavadoras de instrumentos quirúrgicos.

Además de lo anterior, se fortalecieron las capacidades de personal clave para que en las diferentes áreas se enfoquen esfuerzos de mejoras a la calidad de los servicios que se proporcionan, de manera que se propicie un mejor estilo de atención.

## **II. FINALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES**

### **A. OBJETIVO DEL HOSPITAL.**

Participar en la recuperación de la salud del paciente, combinando el esfuerzo de las áreas y especialidades médicas que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en el Sistema Nacional de Salud.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Asistir con Calidad, Calidez y Efectividad a los enfermos que demanden Servicios de Tercer Nivel de Atención que vengan referidos o por demanda espontánea.
2. Optimizar los recursos humanos, materiales y financieros, a fin de brindar los servicios médico - hospitalarios con alta calidad.
3. Capacitar metódicamente al personal de la Institución para contribuir al mejoramiento continuo de la atención.
4. Promover investigaciones que aporten mejoras a la calidad de la atención médica y hospitalaria.
5. Implementar técnicas y herramientas administrativas que conduzcan eficientemente la labor hospitalaria.
6. Interactuar con el entorno Institucional y Social a fin de prevenir la enfermedad, promover la salud y contribuir en la rehabilitación.
7. Participar en la formación y especialización de profesionales de la salud.
8. Contar con el presupuesto adecuado para satisfacer las Demandas Asistenciales y los Planes de Desarrollo.

### **B. MISION**

Proveer servicios de salud en Medicina Interna, Cirugía y sus Especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en Emergencias como en Hospitalización y Consulta Externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País

### **C. VISION**

Satisfacer la demanda del tercer nivel de atención en las Especialidades de Medicina y Cirugía; y constituirse en un modelo de Hospital Escuela de referencia dentro del Sistema Nacional de Salud.

### **III. PRINCIPIOS APLICADOS EN EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES.**

- a. Transparencia:** Garantiza que las acciones institucionales sean conocidas por la población y puedan ser fiscalizadas; una organización transparente es aquella que hace pública su información, se trata de una actitud que despierta confianza en los demás. Garantiza el derecho de acceso a la información de interés público, con la aplicación de medidas para lograr la transparencia, la probidad y el buen manejo de los fondos y recursos públicos
- b. Ética:** Es el conjunto de valores morales que permiten al Hospital y a sus empleados la adopción de decisiones y determinar un comportamiento apropiado. Los empleados con ética poseen una intachable reputación, actúan correctamente y tienen claramente definido el significado de bien colectivo sobre los intereses particulares.
- c. Calidad:** Es el grado de perfección o de eficacia con que los productos y servicios satisfacen a los usuarios. En el Hospital, son las características del servicio médico y administrativo que responden a las necesidades de los pacientes.

#### IV. CAUSAS PRINCIPALES DE ATENCION

CAUSA ESPECIFICA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples. (T07)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Otras formas específicas de catarata H26.8	Cuerpo extraño en parte externa del ojo. (T15.9)	Apendicitis aguda. (K35.9)
Glaucoma (H40.9)	Insuficiencia renal crónica. (N18.9)	Traumatismos múltiples. (T07)
Hiperplasia de la Próstata (N40)	Traumatismo intracraneal. (S06.9)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)
Fuente: SIMMOW		

POR CATEGORÍA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)
Dorsopatías (M40-M54)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Fuente: SIMMOW		

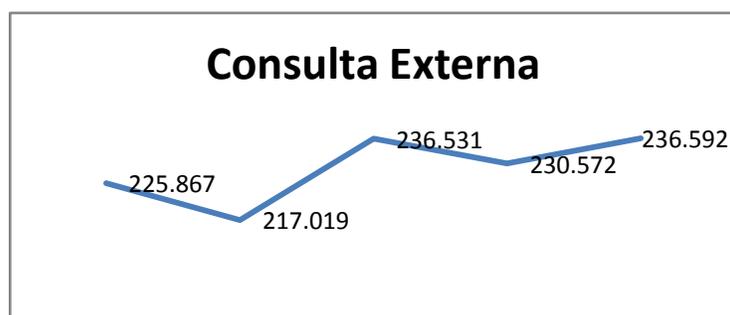
POR CAPÍTULOS		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Fuente: SIMMOW		

## V. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN:

El nivel de producción de Consulta Externa se incremento en 13,131 consultas más que en el año 2018.

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de cada año)					
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Total Consulta	263,823	259,830	272,045	268,363	281,494
Consulta Externa	225,867	217,019	236,531	230,572	236,592

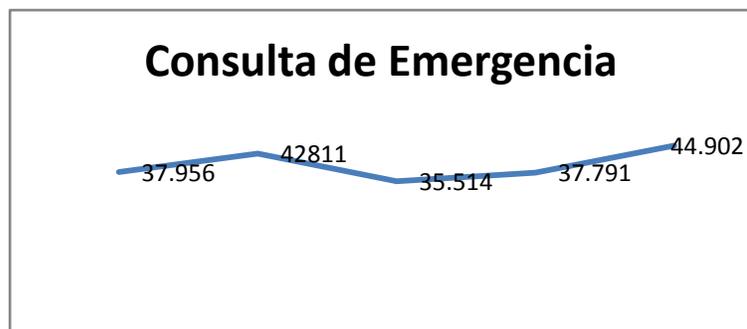
Fuente: SIMMOW, con información al 20 de febrero de 2019



La tendencia de producción de Consulta de Emergencias se incremento en 7,111 consultas más respecto al año 2017.

Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de cada año)					
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Consulta de Emergencia	37,956	42,811	35,514	37,791	44,902

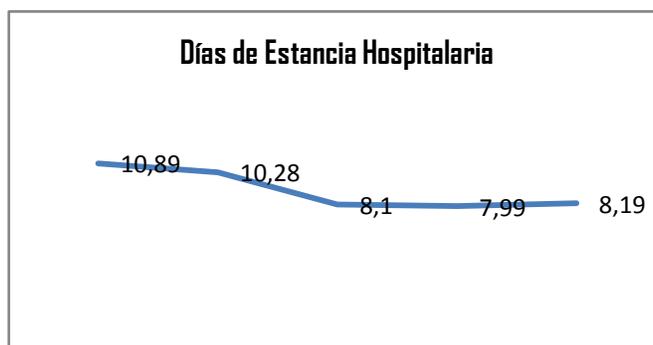
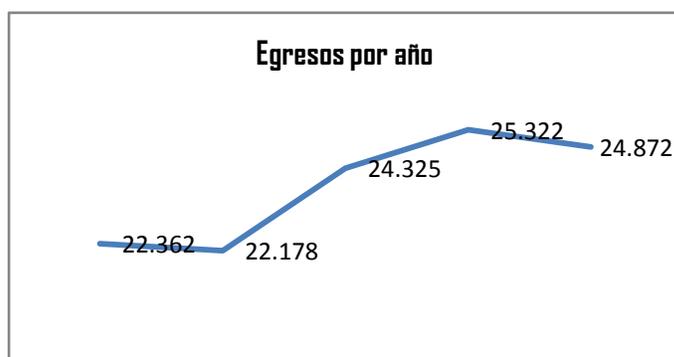
Fuente: SIMMOW, con información al 20 de febrero de 2019



Para el año 2018 se ha obtenido una disminución de 450 egresos y un incremento de 0.20 en los días de estancia hospitalaria respecto al año 2017.

Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de cada año)					
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Egresos	22.362	22.178	24.325	25.322	24.872
Días de Estancia Hospitalaria	10.89	10.28	8.10	7.99	8.19

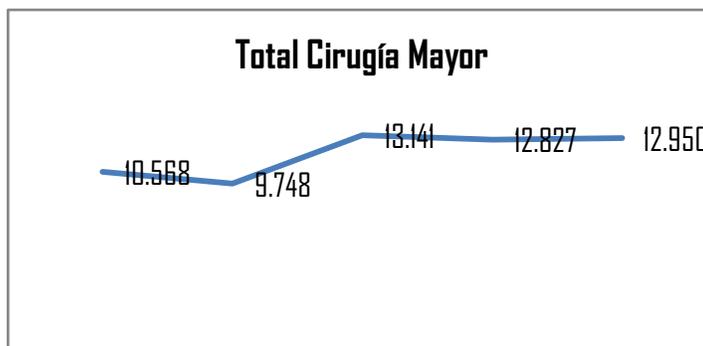
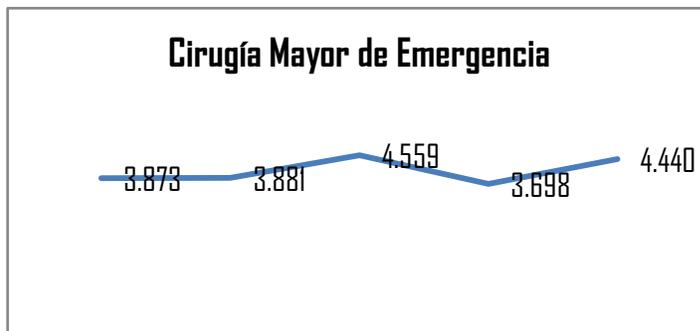
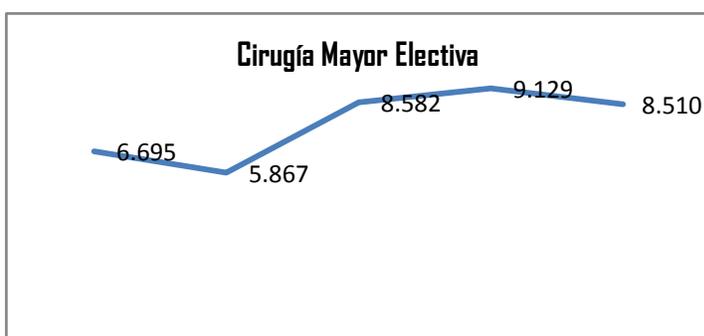
Fuente: SIMMOW, con información al 20 de febrero de 2019



Para el año 2018 se ha obtenido un incremento de 123 cirugías mayores respecto al año 2017, el incremento se denota en las Cirugías mayores de emergencia.

Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de cada año)					
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Electiva	6,695	5,867	8,582	9,129	8,510
De Emergencia	3,873	3,881	4,559	3,698	4,440
TOTAL	10,568	9,748	13,141	12,827	12,950

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019



## VI. METAS DE PRODUCCION Y LOGROS DE 2018<sup>3</sup>

### A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA:

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 94.44% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 73.07% de la programación y las Subespecialidades al 96.99%. La tabla 1 muestra el resumen de la Consulta Externa atendida durante el año 2018:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	36,800	26,050	73.07%
Consulta Externa de las Sub especialidades	193,428	187,601	96.99%
Consulta de Emergencias	43,560	44,902	103.08%
<b>Total Consulta Médica</b>	<b>273,788</b>	<b>258,553</b>	<b>94.44%</b>
<b>Otra Consulta Externa</b>	<b>28,404</b>	<b>22,941</b>	<b>80.77%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>302,192</b>	<b>281,494</b>	<b>93.15%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 77.86% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 61.42% de lo programado. La tabla 1A muestra el detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el año 2018:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	20,004	15,575	77.86%
Consulta Externa de Cirugía General	15,392	9,453	61.42%
Consulta Externa de Pediatría General	900	938	104.22%
Consulta Externa de Psiquiatría <sup>4</sup>	504	84	16.67%
<b>Total</b>	<b>36,800</b>	<b>26,050</b>	<b>70.79%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019

<sup>3</sup> Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

<sup>4</sup> En 2018 no se atendió consulta de primera vez.

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 94.56% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 100.27%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el año 2018**:

<b>TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidades de Medicina	111,228	105,176	94.56%
Sub especialidades de Cirugía	82,200	82,425	100.27%
<b>Total</b>	<b>193,428</b>	<b>187,601</b>	<b>96.99%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 111,228 consultas programadas, se atendieron 105,176; de las cuales, el 15.49% fueron atendidas por Cardiología, el 12.48% por Endocrinología, el 11.25% por Nefrología, el 10.57% por Hematología y el 9.57% por Neurología. El 40.64% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **año 2018**:

<b>TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Alergología / Inmunología	0	0	0.00%	
Cardiología	20,004	16,290	81.43%	15.49%
Dermatología	6,504	4,657	71.60%	4.43%
Endocrinología	13,320	13,123	98.52%	12.48%
Gastroenterología	9,000	8,391	93.23%	7.98%
Hematología	15,000	11,117	74.11%	10.57%
Infectología	7,560	7,098	93.89%	6.75%
Medicina física	2,304	1,452	63.02%	1.38%
Medicina Nuclear	360	540	150.00%	0.51%
Nefrología	7,008	11,833	168.85%	11.25%
Neumología	5,040	5,618	111.47%	5.34%
Neurología	9,012	10,067	111.71%	9.57%
Nutriología	600	311	51.83%	0.30%
Oncología	7,008	6,344	90.53%	6.03%
Patología	1,308	1,006	76.91%	0.96%
Reumatología	7,200	7,329	101.79%	6.97%
<b>Total</b>	<b>111,228</b>	<b>105,176</b>	<b>94.56%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante el cuarto trimestre de 2018.</b>				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendieron el 82,425 (100.27% de las consultas programadas); de las cuales, 28,115 (34.11%) fueron atendidas por Oftalmología, 10,280, (12.47%) por Otorrinolaringología, 9,092 (11.03%) por Neurocirugía, 8,841 (10.73%) por Urología y 7,919 (9.61%) por Ortopedia. El 22.05% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **año 2018**:

<b>TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Anestesiología / Algología	3,024	3,188	105.42%	3.87%
Cardiovascular	792	840	106.06%	1.02%
Cirugía Plástica	4,008	2,771	69.14%	3.36%
Maxilofacial	3,060	3,749	122.52%	4.55%
Neurocirugía	7,896	9,092	115.15%	11.03%
Oftalmología	30,000	28,115	93.72%	34.11%
Cirugía Oncológica	3000	3,437	114.57%	4.17%
Ortopedia	7,620	7,919	103.92%	9.61%
Otorrinolaringología	12,000	10,280	85.67%	12.47%
Proctología	4,200	4,193	99.83%	5.09%
Urología	6,600	8,841	133.95%	10.73%
<b>Total</b>	<b>82,200</b>	<b>82,425</b>	<b>100.27%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Nota:</b> La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de tres especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la especialidad. Algología se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se atendieron 44,902 (1,342 adicionales a las programadas). 10,047 corresponden a Medicina Interna (22.38%), 20,735 a Cirugía (46.18%) y 14,120 a otras atenciones (31.45%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendidas durante el **año 2018**:

<b>TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA</b>				
<b>Consultas de Emergencia</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
De Medicina Interna	14,400	10,047	69.77%	22.38%
De Cirugía	25,104	20,735	82.60%	46.18%
Otras Atenciones	4,056	14,120	348.13%	31.45%
<b>Total</b>	<b>43,560</b>	<b>44,902</b>	<b>103.08%</b>	<b>100.00%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

7. De las otras consultas, se realizaron 22,941, que corresponden al 80.77% de las 28,404 programadas. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **año 2018**:

<b>TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA</b>				
<b>OTRA CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>AREA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Bienestar Magisterial	13,008	11,338	87.16%	49.42%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	696	396	56.90%	1.73%
Nutrición	2,352	2,660	113.10%	11.59%
Psicología	1,800	2,106	117.00%	9.18%
Selección	4308	2,167	50.30%	9.45%
Odontología	6036	4140	68.59%	18.05%
Cirugía Oral	204	134	65.69%	0.58%
<b>TOTAL</b>	<b>28,404</b>	<b>22,941</b>	<b>80.77%</b>	<b>100.00%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

## **B. EGRESOS HOSPITALARIOS**

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 97.81% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 95.28% y para las subespecialidades fue del 98.85%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **año 2018**:

<b>TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Especialidades Básicas	12,432	11,845	95.28%
Sub especialidades	10,440	10,320	98.85%
Otros egresos	2556	2707	105.91%
<b>Total</b>	<b>25,428</b>	<b>24,872</b>	<b>97.81%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019			

9. En Medicina Interna, el logro es del 108.67% y en Cirugía General el 84.24% de lo programado. En cuanto a la Estancia Hospitalaria, Cirugía General no logró cumplir el estándar establecido por el MINSAL<sup>5</sup>. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el año 2018**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía General	6,816	5,742	84.24%	9.64
Medicina interna	5,616	6,103	108.67%	7.08
<b>Total</b>	<b>12,432</b>	<b>11,845</b>	<b>95.28%</b>	
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

10. Las subespecialidades de Medicina atendieron 106.55% de los egresos programados. Al igual que el 87.79% las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el año 2018**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina	6,156	6,559	106.55%
De Cirugía	4,284	3,761	87.79%
<b>Total</b>	<b>10,440</b>	<b>10,320</b>	<b>98.85%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019			

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron 403 egresos mas de los 6,156 programados (106.55%); de los cuales, 2,445 (37.28%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología, y 1931 (29.44%) por Nefrología. Los 2,183 (33.28%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **año 2018**:

<sup>5</sup> El estándar de estancia hospitalaria para medicina es de 6 a 8 días y para Cirugía General de 4 a 7 días.

<b>TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>Sub especialidades de Medicina Interna</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Estancia Hospitalaria (días)</b>
Cardiología	684	581	84.94%	6.24
Endocrinología	1,032	691	66.96%	<b>16.18</b>
Hematología	2,220	2,445	110.14%	7.20
Infectología	504	495	98.21%	<b>12.22</b>
Nefrología	1,152	1,931	167.62%	5.36
Neurología	288	303	105.21%	<b>8.42</b>
Oncología	276	113	40.94%	<b>10.55</b>
<b>Total</b>	<b>6,156</b>	<b>6,559</b>	<b>106.55%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Nota:</b> El estándar de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna es de 6 a 8 días. Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 87.79% de los egresos programados. Se puede observar una disminución significativa en la producción de oftalmología, la cual se debe, principalmente, a que se le redujo el 50% de las camas que tenía asignadas en 2017. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **año 2018**:

<b>TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>				
<b>Sub especialidades de Cirugía</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Estancia Hospitalaria (días)</b>
Cirugía Oncológica	252	161	63.89%	<b>11.45</b>
Cirugía Plástica	384	336	87.50%	<b>15.29</b>
Neurocirugía	552	481	87.14%	<b>20.98</b>
Oftalmología	1,056	646	61.17%	7.10
Ortopedia / Traumatología	540	633	117.22%	<b>21.21</b>
Otorrinolaringología	612	670	109.48%	5.40
Urología	888	834	93.92%	6.82
<b>Total</b>	<b>4,284</b>	<b>3,761</b>	<b>87.79%</b>	
<b>Nota:</b> El estándar de estancia hospitalaria para Cirugía General es de 4 a 7 días. Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019				

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 151 más de la cantidad programada (105.91%). De estos, 1,716 por atención a pacientes del Instituto Nacional de Bienestar Magisterial y 991 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **año 2018**:

<b>TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>Otros Egresos</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Bienestar Magisterial	1,620	1716	105.93%
Emergencia	936	991	105.88%
<b>Total</b>	<b>2,556</b>	<b>2707</b>	<b>105.91%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019			

### **C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR**

14. Se realizó el 90.61% de las Cirugías Mayores programadas, de las cuales el 65.71% fue electiva y el 34.29% de emergencia. El 26.15% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. Las tablas 3 y 3A siguientes contienen el detalle de lo realizado durante el **año 2018**:

<b>TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Electivas para Hospitalización	7,884	6,285	79.72%
Electivas Ambulatorias	2,256	2,225	98.63%
De Emergencia para Hospitalización	4,056	4,429	109.20%
De Emergencia Ambulatoria	96	11	11.46%
<b>TOTAL CIRUGÍA MAYOR</b>	<b>14,292</b>	<b>12,950</b>	<b>90.61%</b>
Cirugía Menor	8,400	6,519	77.61%
<b>CIRUGIA MAYOR Y MENOR</b>	<b>22,692</b>	<b>19,469</b>	<b>85.80%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019			

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor sobrepasó el 6.52% del estándar sugerido por el MINSAL y la Cirugía Electiva lo sobrepasó un 5.71%. En la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 26.15%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2018**:

<b>TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2018</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>FÓRMULA DE CALCULO</b>	<b>Resultado</b>	<b>Estándar MINSAL / Meta Anual</b>
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	66.52%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	65.71%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	34.29%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	26.15%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOQ y SPME, con información al 20 de febrero de 2019			

<b>VII. EGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD 2018</b>			
	ANUAL		
	DIAS DE ESTANCIA	EGRESOS	PROMEDIO DE ESTANCIA
Cirugía	55370	5742	9.64
Medicina Interna	43180	6103	7.08
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Cardiología	3624	581	6.24
Endocrinología	11183	691	16.18
Hematología	17603	2445	7.20
Infectología / Aislamiento	6048	495	12.22
Nefrología	10358	1931	5.36
Neurología	2550	303	8.42
Oncología	1192	113	10.55
Sub Especialidades de Cirugía			
Cirugía Plástica	5137	336	15.29
Cirugía Oncológica	1844	161	11.45
Neurocirugía	10090	481	20.98
Oftalmología	4589	646	7.10
Ortopedia / Traumatología	13424	633	21.21
Otorrinolaringología	3620	670	5.40
Urología	5684	834	6.82
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	5636	1716	3.28
Emergencia	2571	991	2.59
<b>Total</b>	<b>203703</b>	<b>24872</b>	<b>8.19</b>
<b>Fuente: SIMMOW, con información al 20 de febrero de 2019</b>			

VIII. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA (DÍAS). Fuente: Sistema de citas del Sistema Integral de Atención a Pacientes, SIAP

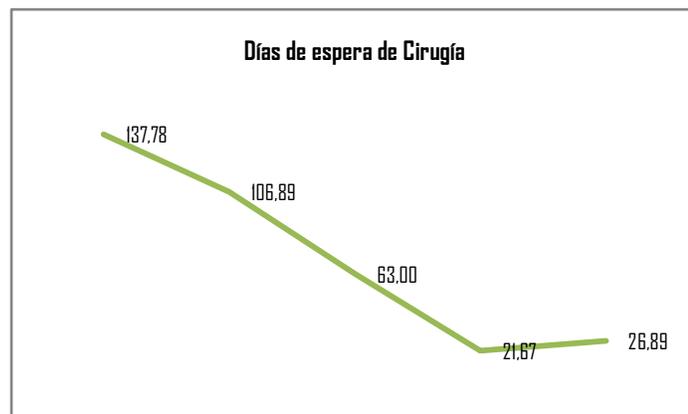
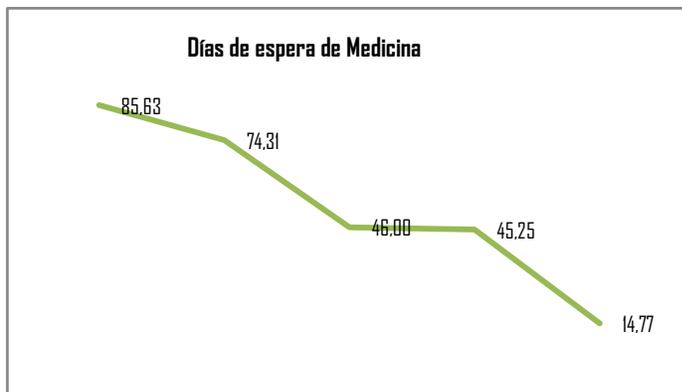
HOSPITAL NACIONAL ROSALES														
TIEMPOS DE ESPERA PARA LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE PRIMERA VEZ														
PAD 2018		PRIMER TRIMESTRE 2018			SEGUNDO TRIMESTRE 2018			TERCERO TRIMESTRE 2018			CUARTO TRIMESTRE 2018			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO AÑO
Alergología	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	Días	1	1	7	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2
Dermatología	Días	17	25	27	29	24	25	28	24	20	4	5	7	20
Fisiatría	Días	318	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	357
Gastroenterología	Días	9	17	10	20	17	44	55	60	60	46	50	45	36
Hematología	Días	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	2
Infectología	Días	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1
Medicina Interna	Días	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	1	3
Medicina Nuclear	Días	0	0	0	14	0	0	1	1	1	1	1	1	2
Nefrología	Días	11	15	17	16	7	6	7	7	5	9	11	10	10
Neumología	Días	2	1	6	11	3	2	3	2	2	6	6	7	4
Neurología	Días	44	29	29	29	22	26	30	30	30	30	19	29	29
Oncología	Días	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1
Psiquiatría	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatología	Días	35	43	40	52	73	57	92	120	120	90	30	26	65
Endocrinología	Días	37	56	70	75	122	125	150	100	100	60	60	30	82
Algología	Días	2	22	16	30	29	10	16	15	31	38	31	31	23
Cirugía General (Gastro, Vascular, Tora	Días	3	1	1	11	5	1	1	2	2	2	2	2	3
Coloproctología	Días	30	45	55	63	75	90	75	85	90	65	65	45	65
Maxilofacial	Días	6	15	19	22	27	28	14	25	21	20	25	23	20
Neurocirugía	Días	24	37	39	120	114	104	115	100	100	100	30	35	77
Oftalmología	Días	13	33	43	60	30	30	13	15	15	14	21	20	26
Ortopedia	Días	27	58	59	86	90	96	99	150	150	90	30	48	82
Otorrinolaringología	Días	2	19	20	16	16	16	16	10	10	12	14	18	14
Plástica	Días	9	7	12	21	14	18	20	27	18	15	15	21	16
Urología	Días	20	22	23	22	24	28	24	15	10	15	30	30	22
Psicología	Días	14	10	10	10	10	11	10	10	3	14	32	11	
MEDICINA		12.46	16.38	17.38	20.69	23.31	23.08	29.69	27.92	28.77	22.15	19.31	14.77	21.33
CIRUGIA		14.89	26.33	30.11	46.78	43.89	45.67	41.89	47.67	46.22	37.00	25.78	26.89	36.09

## IX. PRINCIPALES LOGROS.

1. Se puede verificar el tiempo de espera para la Consulta Médica especializada de primera vez se redujo; pasando del nivel crítico en 2014 al nivel sobresaliente en 2018.

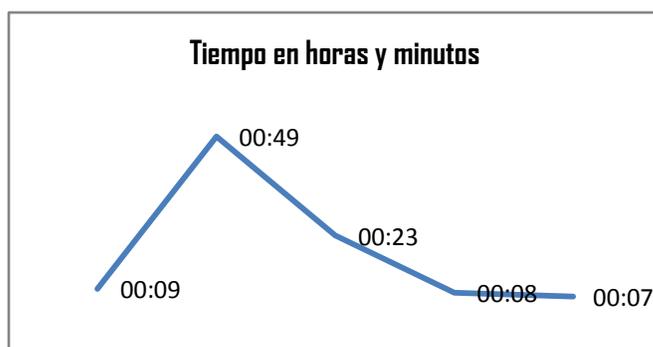
Tiempos de Espera para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio en días al mes de diciembre de cada año)					
Especialidades	2014	2015	2016	2017	2018
De Medicina	85.63	74.31	46.00	45.25	14.77
De Cirugía	137.78	106.89	63.00	21.67	26.89

Fuente: Estándares de Calidad - SPME. con información al 20 de febrero de 2019



2. El tiempo de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia y para el ingreso en Hospitalización ha mejorado satisfactoriamente respecto al año 2017, ya que se ha obtenido una reducción de nueve horas con veintiún minutos para el ingreso de pacientes al área de Hospitalización.

Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre)					
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	0:09	0:49	0:23	0:08	0:07
Fuente: Estándares de Calidad					



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)					
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Tiempo en horas y minutos	06:57	22:51	14:32	11:05	01:39
Fuente: Estándares de Calidad					



3. Reparación de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Rosales, por un monto de \$124,308.51. Proyecto en ejecución para finalizarse en marzo 2019.
4. Readecuación de la Consulta Externa del Hospital Nacional Rosales con un monto aproximado de \$125,000.00.
5. Incremento de cobertura de medicamentos para Cuidados Paliativos.

6. Remodelación de la sala de Hospitalización de Nefrología Tres, con una inversión de \$28,000.00
7. Se inició el trámite de adquisición de Equipo de Transporte: una ambulancia valorada en \$40,532.25 y un Pick Up por \$31,355.67
8. Instalación del Tanque de Gas Propano que alimenta las Calderas
9. Adquisición de dos calderas valoradas en \$205,000.00
10. Adquisición de tres esterilizadores y dos lavadoras para instrumental, para la Central de Esterilización, por valor de \$800,000.00. aproximadamente. Estas adquisiciones fueron realizadas centralizadamente por el MINSAL.
11. Se recibieron donaciones de mobiliario y equipo, medicamentos y otros artículos por valor de \$6357,427.46



**DETALLE DE DONATIVOS RECIBIDOS POR EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES  
PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

ITEM	DONANTE	DETALLE	TOTAL DONATIVO \$
1	De Empresas Privadas no Financieras del Sector Privado	Medicamentos	\$ 2,568.26
		Material e Instrumental de Laboratorio	\$ 3,060.00
		Bienes de uso y consumo	\$ 3,052.40
		Textiles	\$ 1,120.00
2	De Personas Naturales	Máquinaria y Equipo	\$ 229.00
3	De empresas Privadas no Financieras del Sector Externo	Medicamentos	\$ 592.68
4	De empresas Privadas Financieras	Medicamentos	\$ 2848,571.88
5	De Organismos sin Fines de Lucro	Medicamentos	\$ 1189,043.45
		Equipo Medico y de Laboratorio	\$ 12,029.00
		Medicamentos	\$ 2283,973.77
		Mobiliario	\$ 1,028.00
		Bienes de Uso y Consumo Diverso	\$ 2,000.00
6	Donaciones y Legados de Bienes Corporales	Equipo Médico y de Laboratorio	\$ 9,002.01
		Mobiliario	\$ 1,157.01
<b>Total</b>			<b>\$ 6357,427.46</b>




## XI. MEJORA CONTINUA

### PARA 2018:

- a. Actualización del portafolio de Servicios del HNR a 2018.
- b. Seguimiento al programa de Cirugía Mayor Ambulatoria, por el cual se recibió un reconocimiento nacional a las mejores prácticas en 2016.
- c. Se ha continuado con la reestructuración de la Consulta Externa.
- d. Cada especialidad, con tiempo de espera prolongado, evaluó su capacidad y aumentó las horas médico dedicadas para la Consulta Externa.
- e. Todas las especialidades, Médicas y Quirúrgicas, utilizan el Expediente Clínico Automatizado en la Consulta Externa.
- f. Se realizan rondas de supervisión para el manejo correcto de los desechos Bioinfecciosos en los diferentes servicios de hospitalización.
- g. Se inició el proceso de evaluación de la Estructura Organizativa 2019 del Hospital Nacional Rosales, con la finalidad de mejorar el flujo de las decisiones institucionales.
- h. Se ha trabajado en la nueva distribución de camas para el año 2019.
- i. Se desarrollaron reuniones de trabajo entre la Comisión Proyecto PRIDES II del Hospital Nacional Rosales y diversas Jefaturas de la misma Institución, con el objetivo de verificar aspectos relacionados con la construcción del nuevo Hospital Nacional Rosales.
- j. Se realizó el cambio del sistema para generación de vapor, de FUEL OIL a base de GAS PROPANO. Para ello se invirtieron \$205,000.00, financiados por el BID.
- k. El proyecto de cambio de sistema FULL OIL a sistema de GAS PROPANO para la generación de vapor, se ejecutó con el objetivo de contribuir a la protección del Medio Ambiente.
- l. Se adquirió equipo industrial valorado en **\$800,000.00** consistente en Esterilizadores y Lavadoras Termodesinfectadoras para la Central de Esterilización; la cual atiende las necesidades de todas las áreas de atención médica, incluyendo Quirófanos, Hospitalización, Unidad de Emergencia y procedimientos especializados.
- m. Se realizaron mejoras a la Consulta Externa con una inversión de **\$197,745.77**; proyecto que fue financiado por LA GEO.

- n. Se reparó el Servicio de Nefrología III con una inversión de **\$ 38,665.71**, en el cual se realizan 7000 procedimientos de diálisis peritoneal al año; beneficiando a 150 familias aproximadamente.
- o. Se construyeron oficinas para la Unidad por el Derecho a la Salud y se realizaron mejoras al sistema eléctrico de la Central Telefónica por un monto de **\$ 3,000.00**.
- p. Se realizaron reparaciones en los aires acondicionados de los Quirófanos por un monto de **\$39,000.00**, con lo cual se atendió la necesidad de todas las especialidades de Cirugía.

**PARA EL PRIMER TRIMESTRE DE 2019:**

- a) Se creó la Unidad de Cirugía Cardiovascular, Torácica con 12 camas.
- b) Se creó el servicio de Hospitalización para la Especialidad de Coloproctología con 8 camas.
- c) Se habilitó el 100% de espacios para camas hospitalarias ubicadas en el Edificio de Especialidades; el cual se recibió en 2009 en total abandono.
- d) Se está ejecutando el proyecto de reparaciones y mejoras a la Central de Esterilización con una inversión de **\$140,000.00**; con lo cual se superarán las dificultades relacionadas con el abastecimiento de material estéril para las Salas de Operaciones y todos los servicios de Hospitalización y Emergencia. Se espera que dicho proyecto sea entregado a más tardar el 30 de abril de 2019.
- e) Se realizó la Reestructuración Organizativa de la Hospitalización.
- f) Adquisición de Ambulancia por un valor de **\$40,532.25** y un Pick-up con un valor de **\$31,355.67**

Trabajo y Ciencia por la Salud

  
Dr. Mauricio Ventura Centeno  
Director