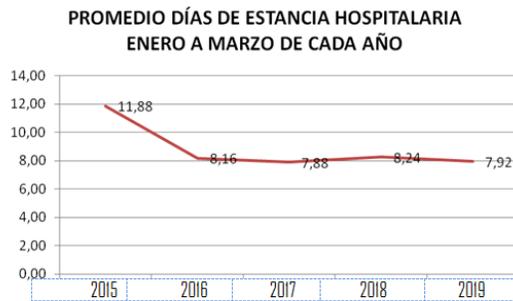




# MINISTERIO DE SALUD



## HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



## EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2019

**Dr. Mauricio Ventura Centeno**  
**Dra. Esmeralda Georgina Martínez**

San Salvador, Abril de 2019

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
Introducción	3
1 Análisis de la Demanda	4
Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
Primeras cinco causas de Egresos	
2 Análisis de los Tiempos de Espera	8
Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
Para Ingreso a Hospitalización	
3 Tendencias de Producción	10
Consulta Externa	
Consulta de Emergencia	
Egresos y estancia hospitalaria	
Cirugía Mayor Electiva	
4 Metas y logros del primer trimestre de 2019	14
Consulta Externa	
Consulta de Emergencia	
Egresos	
Cirugía Mayor y Menor	

## **INTRODUCCIÓN:**

En vista que la planeación operativa de 2019 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el primer trimestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además, se detalla la tendencia de producción de los últimos 5 años y el cumplimiento de metas de 2019, con lo cual se evalúa el plan de trabajo.



**Dr. Mauricio Ventura Centeno**  
Director

## 1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CAUSA ESPECÍFICA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Glaucoma H40.9	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Glaucoma H40.9	Glaucoma, no especificado (H40.9)	Glaucoma, no especificado (H40.9)	Hiperplasia de la próstata (N40)
Insuficiencia Renal Crónica N18.9	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CATEGORIA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)
Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] (B20-B24)	Tumores [neoplasias] malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Trastornos del Cristalino (H25-H28)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CAPITULOS - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)
Traumatismo del ojo y de la órbita, no especificado (S05.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Otros traumatismos del ojo y de la órbita (S05.8)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CATEGORIA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo (T08-T14)	Traumatismo de la muñeca y de la mano (S60-S69)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAPÍTULOS - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD</b>				
<b>CAUSA ESPECIFICA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD</b>				
<b>CATEGORIA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades del apéndice (K35-K38)			
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	Diabetes Mellitus (E10-E14)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD</b>				
<b>CAPÍTULOS - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD</b>				
<b>CAUSA ESPECIFICA - PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Hemorragia intraencefálica, no especificada (I61.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)
Fuente: SIMMOW				

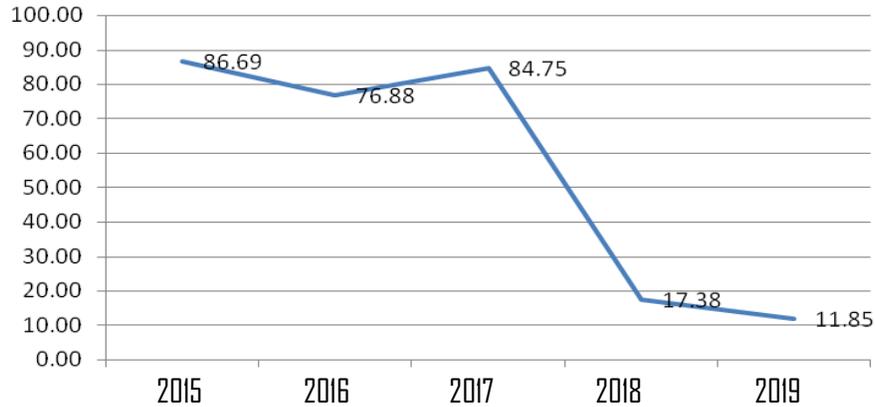
## 2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de marzo)

Especialidades	2015	2016	2017	2018	2019
Medicina	86.69	76.88	84.75	17.38	11.85
Cirugía	121.67	85.44	107.33	30.11	30.00

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

### DIAS DE ESPERA DE MEDICINA



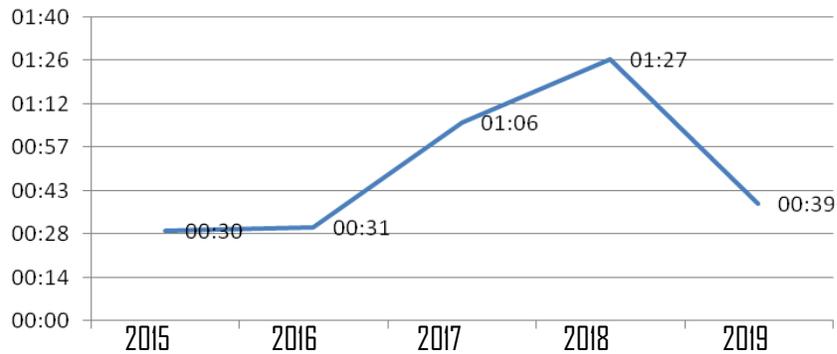
### DIAS DE ESPERA DE CIRUGÍA



Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de marzo)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	0:30	0:31	1:06	1:27	0:39
Fuente: Estándares de Calidad					

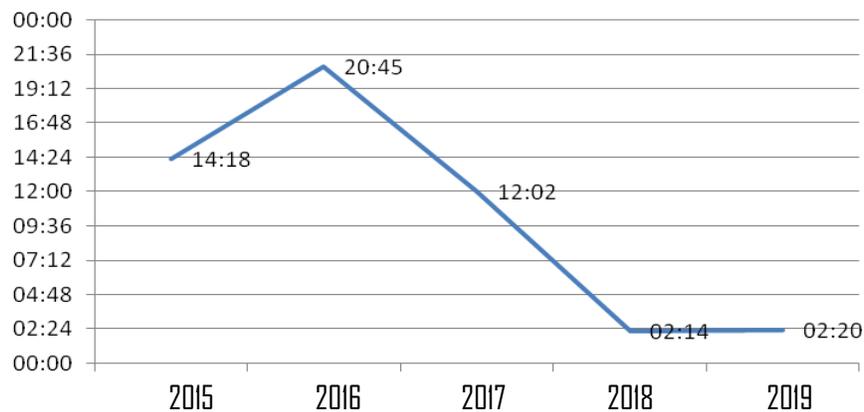
Tiempo de espera para recibir Consulta de Emergencia



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de marzo)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	14:18	20:45	12:02	2:14	2:20
Fuente: Estándares de Calidad					

Tiempo de espera para ingreso



### 3. TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

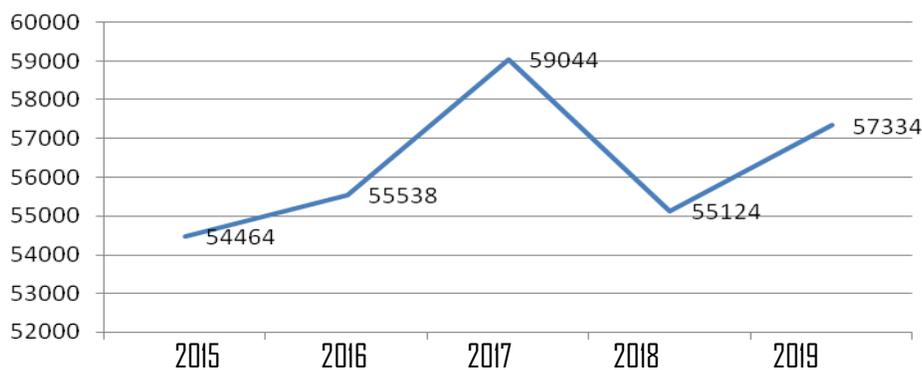
Tendencias de la producción de Consulta Externa (de enero a marzo)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Total Consulta	64,313	66,634	68,730	65,990	68,352
Consulta Externa	54,464	55,538	59,044	55,124	57,334

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2019 tomados al 20/05/2019

#### CONSULTA EXTERNA DE ENERO A MARZO DE CADA AÑO



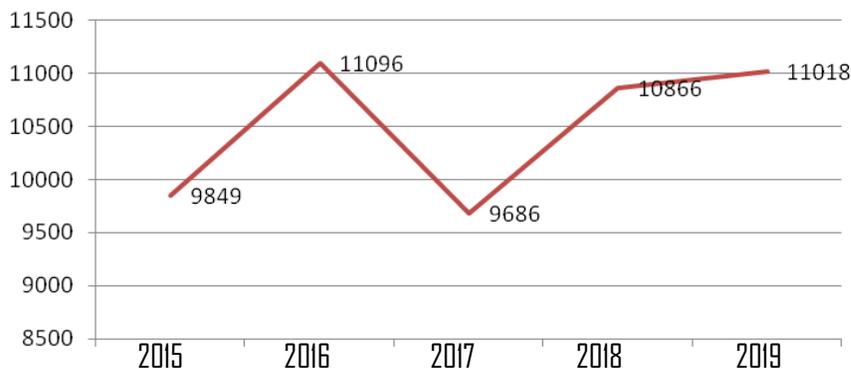
Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de enero a marzo)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Consulta de Emergencia	9,849	11,096	9,686	10,866	11,018

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2019 tomados al 20/05/2019

#### CONSULTA DE EMERGENCIA DE ENERO A MARZO DE CADA AÑO



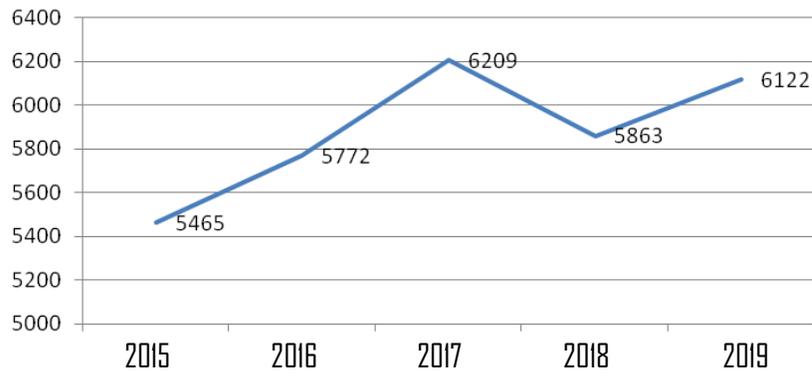
Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de enero a marzo)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos	5,465	5,772	6,209	5,863	6,122
Días de Estancia	11.88	8.16	7.88	8.24	7.92

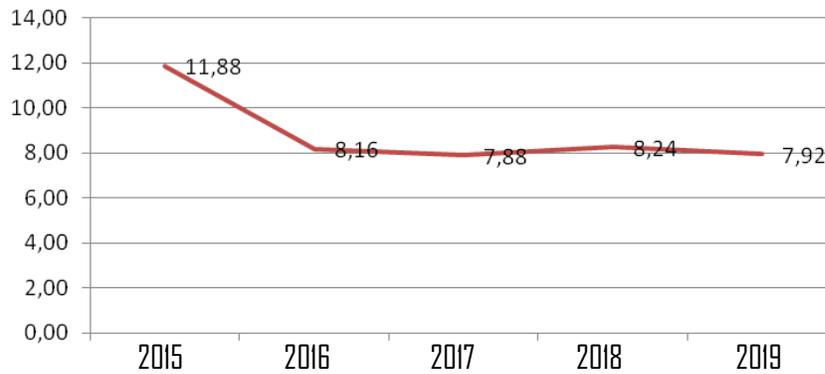
Fuente: SIMMOW

NOTA: Datos de 2018 y 2019 tomados al 20/05/2019

**EGRESOS HOSPITALARIOS DE ENERO A MARZO DE CADA AÑO**



**PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA ENERO A MARZO DE CADA AÑO**

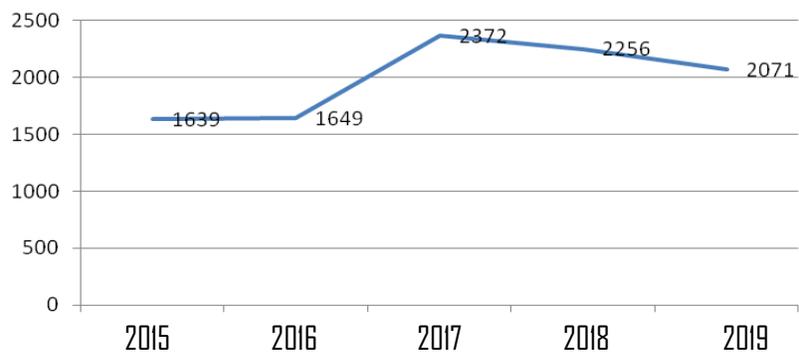


Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de enero a marzo)

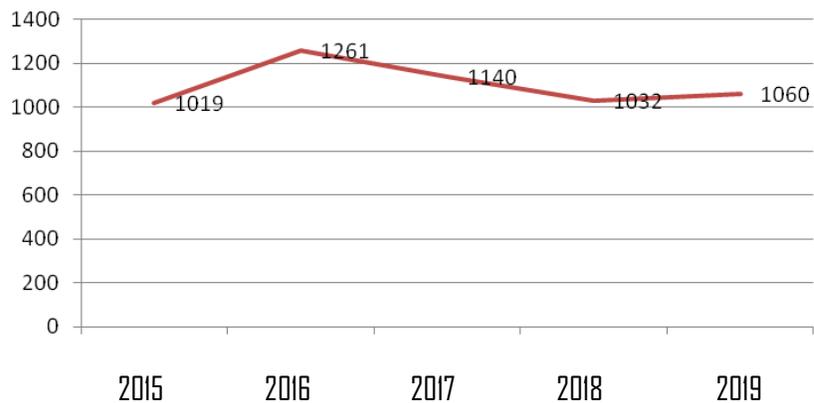
Año	2015	2016	2017	2018	2019
Electiva	1,639	1,649	2,372	2,256	2,071
De Emergencia	1,019	1,261	1,140	1,032	1,060
TOTAL	2,658	2,910	3,512	3,288	3,131

Fuente: SIMMOW y SPME

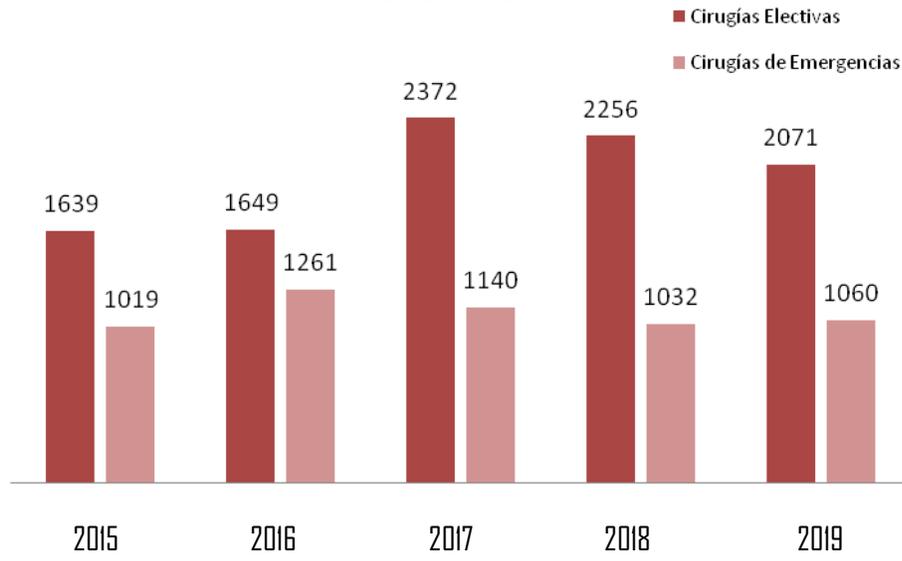
**CIRUGÍAS ELECTIVAS DE ENERO A MARZO DE CADA AÑO**



**CIRUGÍAS DE EMERGENCIA DE ENERO A MARZO DE CADA AÑO**



### CIRUGÍAS ELECTIVAS Y DE EMERGENCIA DE ENERO A MARZO DE CADA AÑO



#### 4. METAS Y LOGROS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2019<sup>1</sup>

##### A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 85.59% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 68.80% de la programación y las Subespecialidades al 88.52%. La tabla 1 muestra el resumen de la Consulta Externa atendida durante el primer trimestre de 2019:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	9,090	6,254	68.80%
Consulta Externa de las Sub especialidades	51,453	45,547	88.52%
Consulta de Emergencias	12,849	11,018	85.75%
<b>Total Médica</b>	<b>73,392</b>	<b>62,819</b>	<b>85.59%</b>
Otra Consulta Externa	7,764	5,533	71.26%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>81,156</b>	<b>68,352</b>	<b>84.22%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 77.22% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 55.98% de lo programado. La tabla 1A muestra el detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el primer trimestre de 2019:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	5,001	3,862	77.22%
Consulta Externa de Cirugía General	3,846	2,153	55.98%
Consulta Externa de Pediatría General	225	223	99.11%
Consulta Externa de Psiquiatría <sup>2</sup>	18	16	88.89%
<b>Total</b>	<b>9,090</b>	<b>6,253</b>	<b>68.79%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

<sup>1</sup> Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

<sup>2</sup> En 2019 no se atendió consulta de primera vez

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 89.16% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 87.65%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el primer trimestre de 2019:**

<b>TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidades de Medicina	29,550	26,348	89.16%
Sub especialidades de Cirugía	21,903	19,199	87.65%
<b>Total</b>	<b>51,453</b>	<b>45,547</b>	<b>88.52%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 29,550 consultas programadas, se atendieron 26,348; de las cuales, el 17.65% fueron atendidas por Cardiología, el 12.43% por Endocrinología, el 10.89% por Nefrología, el 10.44% por Hematología y el 9.34% por Neurología. El 39.25% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta Externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **primer trimestre de 2019:**

<b>TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Alergología / Inmunología	0	0	0%	0%
Cardiología	5,001	4,650	92.98%	17.65%
Dermatología	1,626	1,210	74.42%	4.59%
Endocrinología	3,330	3,275	98.35%	12.43%
Gastroenterología	2,250	2,037	90.53%	7.73%
Hematología	3,750	2,752	73.39%	10.44%
Infectología	1,890	1,656	87.62%	6.29%
Medicina física	576	317	55.03%	1.20%
Medicina Nuclear	300	281	93.67%	1.07%
Nefrología	2,940	2,868	97.55%	10.89%
Neumología	1,392	1,307	93.89%	4.96%
Neurología	2,505	2,462	98.28%	9.34%
Nutriología	0	0	0%	0%
Oncología	1,752	1,560	89.04%	5.92%
Patología	327	225	68.81%	0.85%
Reumatología	1,800	1,748	97.11%	6.63%
<b>Total</b>	<b>29,550</b>	<b>26,348</b>	<b>89.16%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Nota: Tanto Alergología como Nutriología no presentan producción debido a que no se cuenta con especialista.</b>				
Fuente: SIMMOW y SPME				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 87.65% de las 21,903 consultas programadas; de las cuales, el 32.19% fueron atendidas por Oftalmología, el 12.62% por Otorrinolaringología, el 11.20% por Urología, el 11.00% por Neurocirugía y el 9.56% por Ortopedia. El 23.43% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **primer trimestre de 2019**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	756	873	115.48%	4.55%
Cardiovascular	198	243	122.73%	1.27%
Cirugía Plástica	1,002	662	66.07%	3.45%
Maxilofacial	948	840	88.61%	4.37%
Neurocirugía	2,322	2,113	91%	11.00%
Oftalmología	7,500	6,181	82.41%	32.19%
Cirugía Oncológica	873	837	95.88%	4.36%
Ortopedia	1,980	1,835	92.68%	9.56%
Otorrinolaringología	3,000	2,422	80.73%	12.62%
Proctología	1,080	1,042	96.48%	5.43%
Urología	2,244	2,151	95.86%	11.20%
Total	21,903	19,199	87.65%	100.00%
<b>Nota:</b> La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de tres especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la Especialidad. Algología se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro Anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron el 87.11% de las **12,648** programadas. 2,990 corresponden a Medicina Interna (27.14%), 4,542 a Cirugía (41.22%) y 3,486 a otras atenciones (31.64%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **primer trimestre de 2019**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	2,586	2,990	115.62%	27.14%
De Cirugía	6,462	4,542	70.29%	41.22%
Otras Atenciones	3,600	3,486	96.83%	31.64%
Total	12,648	11,018	87.11%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

7. De las otras consultas, se realizaron 5,533 de las 7,176 programadas, que corresponden al 77.10%. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **primer trimestre de 2019**:

<b>TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA</b>				
<b>AREA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Bienestar Magisterial	3,252	2,790	85.79%	50.42%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	174	112	64.37%	2.02%
Nutrición	588	674	114.63	12.18%
Psicología	525	561	106.86%	10.14%
Selección	1,077	488	45.31%	8.82%
Odontología	1,509	887	58.78%	16.03%
Cirugía Oral	51	21	41.18%	0.38%
<b>TOTAL</b>	<b>7,176</b>	<b>5,533</b>	<b>77.10%</b>	<b>100%</b>
Fuente: SIMMOY y SPME				

## **B. EGRESOS HOSPITALARIOS**

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 95.58% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 94.42% y para las subespecialidades fue del 95.24%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **primer trimestre de 2019**:

<b>TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Especialidades Básicas	3,012	2,844	94.42%
Sub especialidades	2,754	2,623	95.24%
Otros egresos	639	655	102.50%
<b>Total</b>	<b>6,405</b>	<b>6,122</b>	<b>95.58%</b>
Fuente: SIMMOY y SPME			

9. En Medicina Interna, el logro es del 98.79% respecto a los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 90.18% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el primer trimestre de 2019:**

<b>TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			
<b>Especialidad</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Cirugía General	1,527	1,377	90.18%
Medicina interna	1,485	1,467	98.79%
<b>Total</b>	<b>3,012</b>	<b>2,844</b>	<b>94.42%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 98.43% de los egresos programados. Al igual que el 89.98% de las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el primer trimestre de 2019:**

<b>TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES</b>			
<b>Sub especialidades</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
De Medicina	1,716	1,689	98.43%
De Cirugía	1,038	934	89.98%
<b>Total</b>	<b>2,754</b>	<b>2,623</b>	<b>95.24%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron el 98.43% de los 1,716 programados para el primer trimestre de 2019; de los cuales, 579 (34.28%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología y 525 (31.08%) por Nefrología. Los 585 (34.64%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de Medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **primer trimestre** de 2019:

<b>TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>Sub especialidades de Medicina Interna</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>
Cardiología	171	182	106.43%	10.78%
Endocrinología	258	124	48.06%	7.34%
Hematología	555	579	104.32%	34.28%
Infectología	126	190	150.79%	11.25%
Nefrología	465	525	112.90%	31.08%
Neurología	72	79	109.72%	4.68%
Oncología	69	10	14.49%	0.59%
<b>Total</b>	<b>1,716</b>	<b>1,689</b>	<b>98.43%</b>	<b>100.00%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME				

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 89.98% de los egresos programados; siendo Cirugía Oncológica y Ortopedia las que superaron la meta de producción. Por consiguiente 186 egresos (19.92%) corresponde a Ortopedia, 177 egresos (18.95%) a Urología y 153 egresos (16.38%) corresponden a Otorrinolaringología. El 44.75% fueron atendidos por las cuatro sub-especialidades restantes. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **primer trimestre** de 2019:

<b>TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>				
<b>Sub especialidades de Cirugía</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>
Cirugía Oncológica	63	75	119.05%	8.03%
Cirugía Plástica	144	74	51.39%	7.92%
Neurocirugía	138	120	86.96%	12.85%
Oftalmología	162	149	91.98%	15.95%
Ortopedia / Traumatología	156	186	119.23%	19.92%
Otorrinolaringología	153	153	100.00%	16.38%
Urología	222	177	79.73%	18.95%
<b>Total</b>	<b>1038</b>	<b>934</b>	<b>89.98%</b>	<b>100.00%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME				

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 16 más de la cantidad programada (102.50%). De estos, 427 se sirvieron con la intervención del programa de Bienestar Magisterial y 228 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **primer trimestre** de 2019:

<b>TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>Otros Egresos</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Bienestar Magisterial	405	427	105.43%
Emergencia	234	228	97.44%
<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>655</b>	<b>102.50%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

### C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 87.63% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales el 66.15% fue electiva y el 33.85% de emergencia. El 25.98% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el primer trimestre de 2019:

<b>TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Electivas para Hospitalización	1,971	1,533	77.78%
Electivas Ambulatorias	564	538	95.39%
De Emergencia para Hospitalización	1,014	1,059	104.44%
De Emergencia Ambulatoria	24	1	4.17%
<b>TOTAL CIRUGÍA MAYOR</b>	<b>3573</b>	<b>3,131</b>	<b>87.63%</b>
Cirugía Menor	2,100	2,128	101.33%
<b>CIRUGIA MAYOR Y MENOR</b>	<b>5673</b>	<b>5,259</b>	<b>92.70%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor ha disminuido un 0.46% del estándar sugerido por el MINSAL y **la Cirugía Electiva sobrepasó un 6.15% al estándar sugerido por el MINSAL**. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, se alcanzó el 25.98%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el primer trimestre de 2019:

<b>TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2019</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>FÓRMULA DE CALCULO</b>	<b>Resultado</b>	<b>Estándar MINSAL / Meta Anual</b>
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	59.54%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	66.15%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	33.85%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	25.98%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW