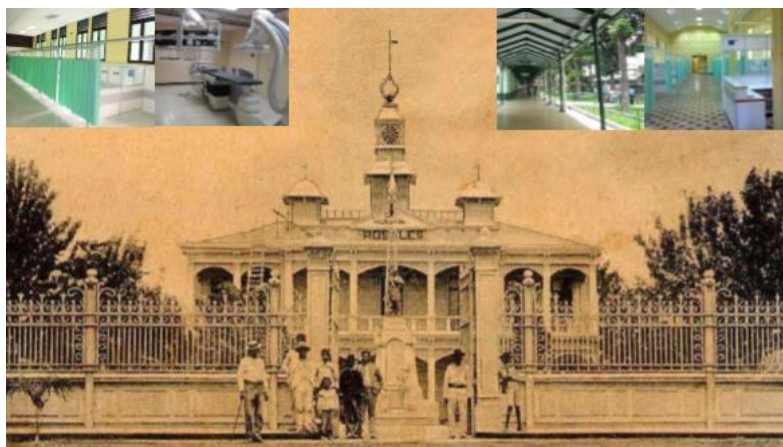




HOSPITAL NACIONAL ROSALES

# MINISTERIO DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



### EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2019

Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa  
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, marzo de 2020

## **INTRODUCCIÓN:**

En vista que la planeación operativa de 2019 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el cuarto trimestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además, se detalla la tendencia de producción de los últimos 5 años y el cumplimiento de metas de 2019, con lo cual se evalúa el plan de trabajo.

  
  
**Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa**  
**Director Hospital Nacional Rosales**

## 1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Glaucoma (H40.9)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Presencia de Lentes Intraoculares (Z96.1)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Glaucoma (H40.9)	Otras formas específicas de catarata H26.8	Hiperplasia de la próstata (N40)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Hipotiroidismo (E03.9)	Enfermedad por Virus de la Inmunodeficiencia Humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CATEGORIA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensiva (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Dorsopatías (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Dorsopatías (M40-M54)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CAPITULOS - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)
Traumatismo intracraneal (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo. (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Insuficiencia renal crónica. (N18.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)
Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Traumatismo intracraneal. (S06.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CATEGORIA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAPÍTULOS - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Enfermedad Renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Apendicitis Aguda, (K35.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Apendicitis aguda (K35.9)	Traumatismos múltiples. (T07)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)	Apendicitis aguda, (K35.9)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Traumatismos múltiples. (T07)	Traumatismos múltiples. (T07)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Tumor maligno de la mama, (C50.9)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CATEGORIA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyeticos y de tejidos afines (C81-C96)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Tumores malignos de los organos digestivos (C15-C26)
Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Tumores Malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAPÍTULOS - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD CAUSA ESPECIFICA - CUARTO TRIMESTRE DE CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Traumatismo intracraneal, (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Tumor maligno del cerebro, excepto lóbulos y ventrículos (C71.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)

Fuente: SIMMOW

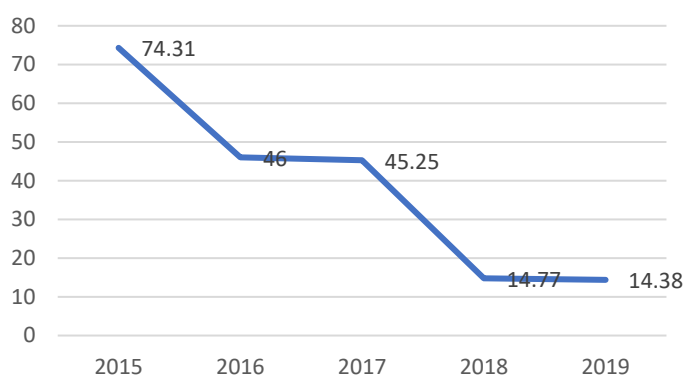
## 2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de diciembre)

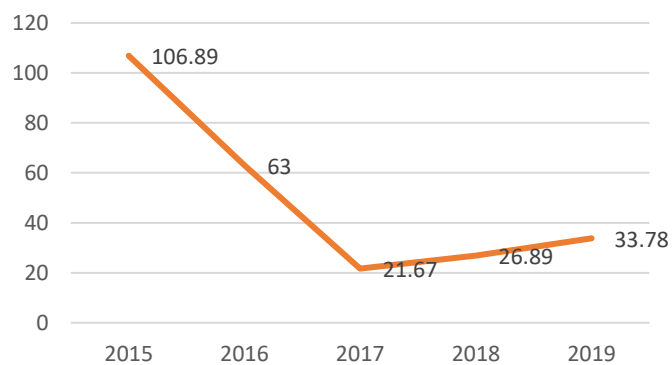
Especialidades	2015	2016	2017	2018	2019
Medicina	74.31	46.00	45.25	14.77	14.38
Cirugía	106.89	63.00	21.67	26.89	33.78

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

ESPECIALIDADES DE MEDICIA



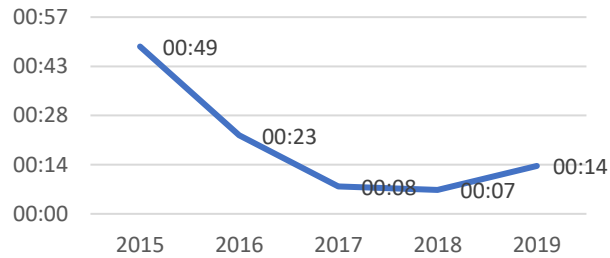
ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA



Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	0:49	0:23	0:08	0:07	0:14
Fuente: Estándares de Calidad					

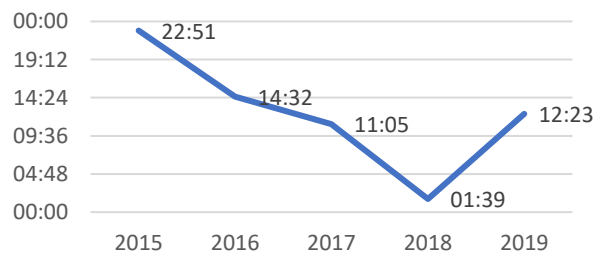
HORAS Y MINUTOS DE ESPERA PARA SER ATENDIDOS



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	22:51	14:32	11:05	01:39	12:23
Fuente: Estándares de Calidad					

HORAS Y MINUTOS DE ESPERA PARA SER INGRESADO





### 3. TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

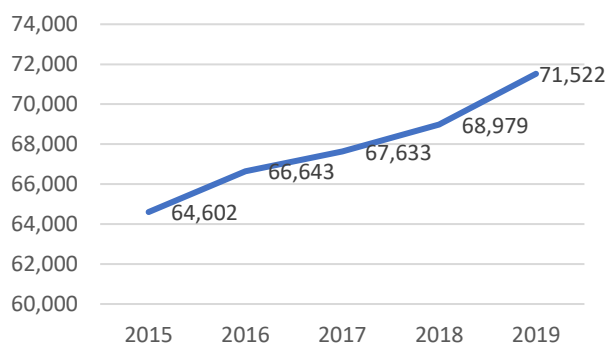
Tendencias de la producción de Consulta Externa (de octubre a diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Total Consulta	64,602	66,643	67,633	68,979	71,522
Consulta Externa	54,865	59,208	57,211	58,649	61,965

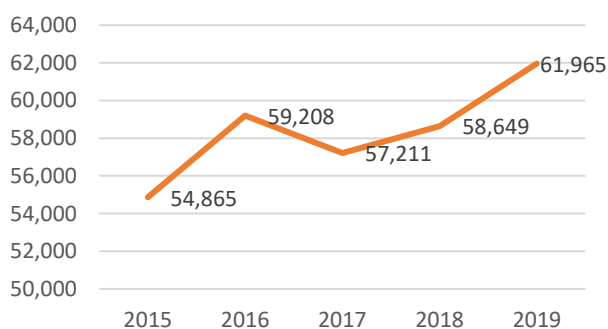
Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2019 tomados al 21/02/2020

TOTAL CONSULTA



CONSULTA EXTERNA

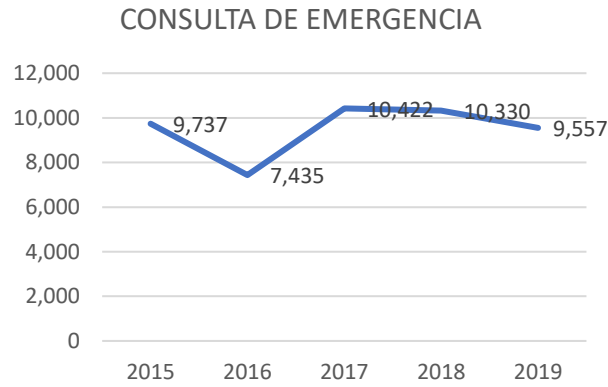


Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de octubre a diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Consulta de Emergencia	9,737	7,435	10,422	10,330	9,557

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2019 tomados al 21/02/2020



Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de octubre a diciembre)

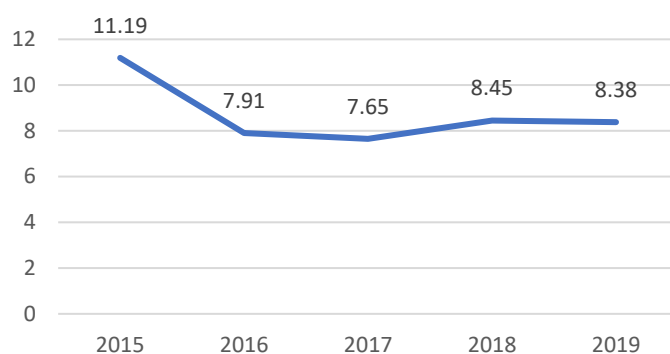
Año	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos	5,779	6,336	6,561	6,426	6,582
Promedio Días de Estancia	11.19	7.91	7.65	8.45	8.38

Fuente: SIMMOW

NOTA: Datos de 2019 tomados al 25/02/2020



### DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA



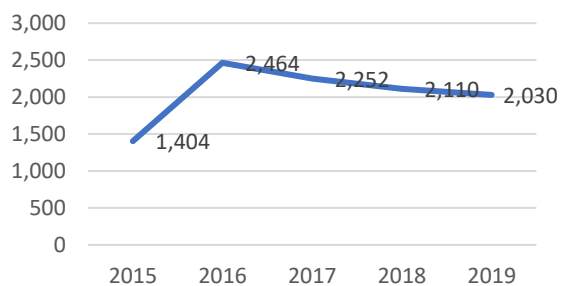
### Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de octubre a diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Electiva	1,404	2,464	2,252	2,110	2,030
De Emergencia	847	960	785	856	732
TOTAL	2,251	3,424	3,037	2,966	3,107

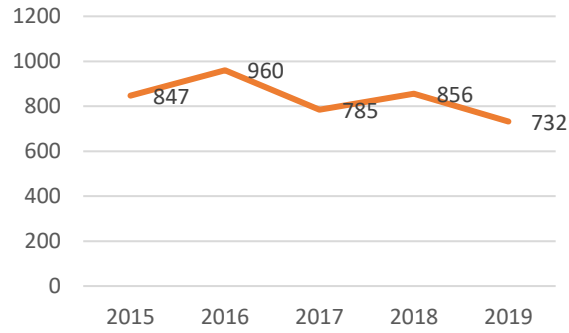
Fuente: SIMMOQ y SPME

NOTA: Datos de 2019 tomados al 24/02/2020

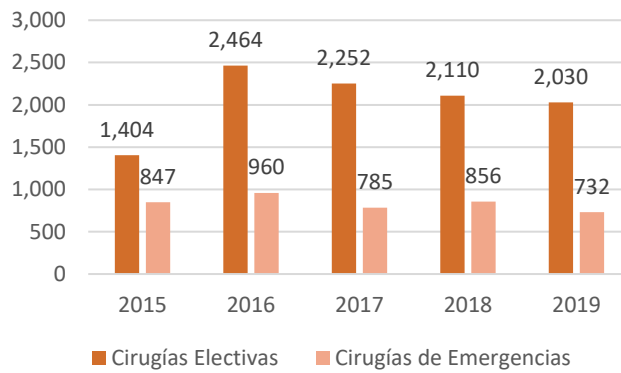
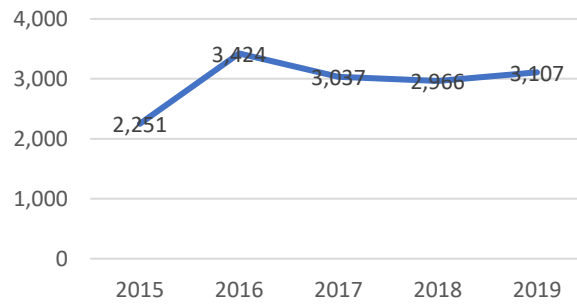
### CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA



### CIRUGÍA MAYOR EMERGENCIA



### TOTAL CIRUGÍA MAYOR



#### 4. METAS Y LOGROS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2019<sup>1</sup>

##### A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 89.51% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 78.86% de la programación y las Subespecialidades al 95.17%. La tabla 1 muestra el resumen de la Consulta Externa atendida durante el cuarto trimestre de 2019:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	9,090	7,168	78.86%
Consulta Externa de las Sub especialidades	51,453	48,970	95.17%
Consulta de Emergencias	12,849	9,557	74.38%
<b>Total Médica</b>	<b>73,392</b>	<b>65,695</b>	<b>89.51%</b>
Otra Consulta Externa	7,764	5,827	75.05%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>81,156</b>	<b>71,522</b>	<b>88.13%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 84.04% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 70.20% de lo programado. La tabla 1A muestra el detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el cuarto trimestre de 2019:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	5,001	4,203	84.04%
Consulta Externa de Cirugía General	3,846	2,700	70.20%
Consulta Externa de Pediatría General	225	222	98.67%
Consulta Externa de Psiquiatría <sup>2</sup>	18	43	238.89%
<b>Total</b>	<b>9,090</b>	<b>7,168</b>	<b>78.86%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

<sup>1</sup> Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

<sup>2</sup> En 2019 no se atendió consulta de primera vez

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 93.69% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 97.17%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el cuarto trimestre de 2019:**

<b>TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidades de Medicina	29,550	27,686	93.69%
Sub especialidades de Cirugía	21,903	21,284	97.17%
<b>Total</b>	<b>51,453</b>	<b>48,970</b>	<b>95.17%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 29,550 consultas programadas, se atendieron 27,686; de las cuales, el 14.23% fueron atendidas por Cardiología, el 13.09% por Endocrinología, el 11.99% por Nefrología, el 9.89% por Hematología y el 9.52% por Neurología. El 41.28% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta Externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **cuarto trimestre de 2019:**

<b>TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Alergología / Inmunología	0	0	0	0
Cardiología	5,001	3,939	78.76%	14.23%
Dermatología	1,626	1,208	74.29%	4.36%
Endocrinología	3,330	3,623	108.80%	13.09%
Gastroenterología	2,250	2,428	107.91%	8.77%
Hematología	3,750	2,737	72.99%	9.89%
Infectología	1,890	1,664	88.04%	6.01%
Medicina física	576	616	106.94%	2.22%
Medicina Nuclear	300	224	74.67%	0.81%
Nefrología	2,940	3,320	112.93%	11.99%
Neumología	1,392	1,487	106.82%	5.37%
Neurología	2,505	2,636	105.23%	9.52%
Nutriología	111	0	0.00	0.00
Oncología	1,752	1,578	90.07%	5.70%
Patología	327	260	79.51%	0.94%
Reumatología	1,800	1,966	109.22%	7.10%
<b>Total</b>	<b>29,550</b>	<b>27,686</b>	<b>93.69%</b>	<b>100%</b>

**Nota: Alergología y Nutriología no presentan producción debido a que no se cuenta con especialista.**

Fuente: SIMMOW y SPME

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 97.17% de las 21,903 consultas programadas; de las cuales, el 30.87% fueron atendidas por Oftalmología, el 13.86% por Otorrinolaringología, el 11.18% por Urología, el 11.06% por Neurocirugía y el 9.94% por Ortopedia. El 23.09% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **cuarto trimestre de 2019**:

<b>TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Anestesiología / Algología	756	943	124.74%	4.43%
Cardiovascular	198	196	98.99%	0.92%
Cirugía Plástica	1,002	681	67.96%	3.20%
Maxilofacial	948	1,045	110.23%	4.91%
Neurocirugía	2,322	2,355	101.42%	11.06%
Oftalmología	7,500	6,571	87.61%	30.87%
Cirugía Oncológica	873	952	109.05%	4.47%
Ortopedia	1,980	2,116	106.87%	9.94%
Otorrinolaringología	3,000	2,951	98.37%	13.86%
Proctología	1,080	1,095	101.39%	5.14%
Urología	2,244	2,379	106.02%	11.18%
<b>Total</b>	<b>21,903</b>	<b>21,284</b>	<b>97.17%</b>	<b>100%</b>

**Nota:** La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de dos especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la Especialidad. Algología se extrae del SIMMOW bajo la denominación de Dolor y Cuidados Paliativos, debido a que no migra al SPME, se suma al rubro Anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.

Fuente: SIMMOW y SPME

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron el 75.56% de las **12,648** programadas. 2,335 corresponden a Medicina Interna (24.43%), 4,345 a Cirugía (45.46%) y 2,877 a otras atenciones (30.10%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **cuarto trimestre de 2019**:

<b>TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA</b>				
<b>Consultas de Emergencia</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
De Medicina Interna	2,586	2,335	90.29%	24.43%
De Cirugía	6,462	4,345	67.24%	45.46%
Otras Atenciones	3,600	2,877	79.92%	30.10%
<b>Total</b>	<b>12,648</b>	<b>9,557</b>	<b>75.56%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

7. De las otras consultas, se realizaron 5,827 de las 7,176 programadas, que corresponden al 81.20%. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **cuarto trimestre de 2019**:

<b>TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA</b>				
<b>AREA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Bienestar Magisterial	3,252	2,847	87.55%	48.86%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	174	116	66.67%	1.99%
Nutrición	588	691	117.52%	11.86%
Psicología	525	563	107.24%	9.66%
Selección	1,077	503	46.70%	8.63%
Odontología	1,509	1,071	70.97%	18.38%
Cirugía Oral	51	36	70.59%	0.62%
<b>TOTAL</b>	<b>7,176</b>	<b>5,827</b>	<b>81.20%</b>	<b>100%</b>
Fuente: SIMMOQ y SPME				

## **B. EGRESOS HOSPITALARIOS**

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 102.76% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 91.37% y para las subespecialidades fue del 109.36%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **cuarto trimestre de 2019**:

<b>TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Especialidades Básicas	2,840	2,595	91.37%
Sub especialidades	2,926	3,200	109.36%
Otros egresos	639	787	123.16%
<b>Total</b>	<b>6,405</b>	<b>6,582</b>	<b>102.76%</b>
Fuente: SIMMOQ y SPME			



9. En Medicina Interna, se obtuvo un logro del 109.02% sobre los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 72.03% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el cuarto trimestre de 2019**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía General	1,355	976	72.03%	11.38
Medicina Interna	1,485	1,619	109.02%	7.10
<b>Total</b>	<b>2,840</b>	<b>2,595</b>	<b>91.37%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 108.04% de los egresos programados, mientras que las sub - especialidades de Cirugía se atendió el 111.24% de lo programado. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el cuarto trimestre de 2019**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES				
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
De Medicina	1,716	1,854	108.04%	9.17
De Cirugía	1,210	1,346	111.24%	11.49
<b>Total</b>	<b>2,926</b>	<b>3,200</b>	<b>109.36%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron el 108.04% de los 1,716 programados para el cuarto trimestre de 2019; de los cuales, 684 (36.89%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología y 378 (20.39%) por Nefrología. Los 792 (42.72%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de Medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **cuarto trimestre** de 2019:

<b>TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>					
<b>Sub especialidades de Medicina Interna</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio Estancia Hospitalaria (días)</b>
Cardiología	171	178	104.09%	9.60%	6.34
Endocrinología	258	258	100.00%	13.92%	12.15
Hematología	555	684	123.24%	36.89%	5.96
Infectología	126	216	171.43%	11.65%	11.68
Nefrología	465	378	81.29%	20.39%	6.60
Neurología	72	122	169.44%	6.58%	11.66
Oncología	69	18	26.09%	0.97%	9.78
<b>Total</b>	<b>1,716</b>	<b>1,854</b>	<b>108.04%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 111.24% de los egresos programados; siendo Ortopedia/Traumatología, Cirugía Cardiovascular, Urología, Otorrinolaringología, Neurocirugía y Cirugía Plástica las que superaron la meta de producción. Por consiguiente 249 egresos (18.50%) corresponde a Urología, 219 egresos (16.27%) corresponden a Ortopedia/Traumatología, 171 egresos (12.70%) corresponde a Otorrinolaringología, 153 egresos (11.37%) a Oftalmología. El 41.16% fueron atendidos por las cinco sub -especialidades restantes. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **cuarto trimestre** de 2019:

<b>TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>					
<b>Sub especialidades de Cirugía</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio Estancia Hospitalaria (días)</b>
Cirugía Oncológica	63	46	73.02%	3.42	15.78
Cirugía Plástica	144	147	102.08%	10.92	17.44
Neurocirugía	138	151	109.42%	11.22	17.27
Oftalmología	162	153	94.44%	11.37	7.32
Ortopedia / Traumatología	156	219	140.38%	16.27	20.28
Otorrinolaringología	153	171	111.76%	12.70	3.60
Urología	222	249	112.16%	18.50	5.68
Proctología	112	103	91.96%	7.65	7.02
Cirugía Cardiovascular	60	107	178.335	7.95	9.05
<b>Total</b>	<b>1,210</b>	<b>1,346</b>	<b>111.24%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 148 más de la cantidad programada (123.16%), 510 se sirvieron con la intervención del programa de Bienestar Magisterial y 277 en la Unidad de Emergencia. La tabla 2E muestra el detalle de Egresos de Bienestar Magisterial y Emergencia, atendidos durante el **cuarto trimestre** de 2019:

<b>TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS</b>				
<b>Otros Egresos</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Promedio Estancia Hospitalaria (días)</b>
Bienestar Magisterial	405	510	125.93%	3.57
Emergencia	234	277	118.38%	2.22
<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>787</b>	<b>123.16%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

### **C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR**

14. Se realizó el 77.30% de las Cirugía Mayores programadas obteniendo un descenso en comparación con el trimestre anterior de 9.66%, de las cuales el 73.50% fue electiva obteniendo un incremento del 2.98% respecto al trimestre anterior, el porcentaje de la Cirugía Mayor de Emergencia fue del 26.50%, obteniendo un 2.98% menos con respecto al trimestre anterior. El 23.40% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria, obteniendo un descenso del 4.72% respecto al trimestre anterior. La tabla 3 contiene el detalle de lo realizado durante el **cuarto trimestre de 2019**:

<b>TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Electivas para Hospitalización	1,971	1,555	78.89%
Electivas Ambulatorias	564	475	84.22%
De Emergencia para Hospitalización	1,014	731	72.09%
De Emergencia Ambulatoria	24	1	4.17%
<b>TOTAL CIRUGÍA MAYOR</b>	<b>3,573</b>	<b>2,762</b>	<b>77.30%</b>
Cirugía Menor	2,100	1,717	81.76%
<b>CIRUGIA MAYOR Y MENOR</b>	<b>5,673</b>	<b>4,479</b>	<b>78.95%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor ha aumentado un 1.67% del estándar sugerido por el MINSAL, pero disminuido en un 0.38% respecto al trimestre anterior, **la Cirugía Electiva sobrepasó un 13.50% al estándar sugerido por el MINSAL**. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, se alcanzó el 23.40%, siendo la meta anual de 25%, obteniendo un descenso del 1.60%. La tabla 3A contiene el detalle de lo realizado durante el **cuarto trimestre de 2019**:

<b>TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2019</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>FÓRMULA DE CALCULO</b>	<b>Resultado</b>	<b>Estándar MINSAL / Meta Anual</b>
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	61.67%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	73.50%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	26.50%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	23.40%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

**Fuente:** Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW