



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



EVALUACIÓN DE RESULTADOS 2019

Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, 13 de marzo de 2020

CONTENIDO		Pág.
	Introducción	3
1	Análisis de la Demanda	4
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	8
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
	Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
	Para Ingreso a Hospitalización	
3	Tendencias de Producción	10
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
4	Metas y logros de 2019	14
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	
	ANEXOS	22

INTRODUCCION

En vista que la Planeación Operativa de 2019 defina objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación el trabajo realizado durante este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además, se detalla la tendencia de producción de los últimos 5 años y el cumplimiento de metas de 2019, con sus indicadores principales por especialidad, con lo cual se evalúa el plan de trabajo.



Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Director

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAUSA ESPECÍFICA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas específicas de catarata H26.8	Otras formas específicas de catarata H26.8
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Glaucoma (H40.9)	Glaucoma (H40.9)	Glaucoma (H40.9)	Hiperplasia de la Próstata (N40)
Glaucoma (H40.9)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Hipotiroidismo (E03.9)	Hiperplasia de la Próstata (N40)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)

Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CATEGORIA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensiva (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Personas en contacto con los Serv. de salud. para investig. Y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv. De salud. para investig. Y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv. De salud. para investig. Y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Dorsopatías (M40-M54)	Dorsopatías (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)

Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAPITULOS - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples (T07)	Traumatismos múltiples, (T07)	Traumatismos múltiples, (T07)	Traumatismos múltiples, (T07)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Insuficiencia renal crónica, (N18.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)
Traumatismo intracraneal (S06.9)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo (T15.9)	Insuficiencia renal crónica, (N18.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, (T15.9)
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Traumatismo intracraneal (S06.9)	Traumatismo intracraneal, (S06.9)	Insuficiencia renal crónica, (N18.9)

Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CATEGORIA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)
Traumatismo de la muñeca y de la mano (S60-S69)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)

Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAPÍTULOS - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)

Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAUSA ESPECIFICA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Enfermedad Renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal Hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Apendicitis Aguda, (K35.9)	Apendicitis aguda (K35.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Apendicitis aguda, (K35.9)
Apendicitis aguda (K35.9)	Traumatismos múltiples, (T07)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)	Apendicitis aguda, (K35.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)
Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Tumor maligno de la mama (C50.9)	Insuficiencia renal crónica (N18.9)	Traumatismos múltiples, (T07)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Traumatismos múltiples, (T07)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)	Tumor maligno de la mama (C50.9)
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CATEGORIA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)
Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAPÍTULOS - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)
Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)
Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD				
CAUSA ESPECIFICA - CADA AÑO				
2015	2016	2017	2018	2019
Traumatismo intracraneal, (S06.9)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)	Traumatismos Múltiples (T07)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Traumatismos Múltiples (T07)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hipertensión Esencial (primaria) (I10)
Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)	Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)
Hipertensión Esencial (primaria) (I10)	Hemorragia intraencefálica (I61.9)	Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Traumatismo Intracraneal (S06.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020				

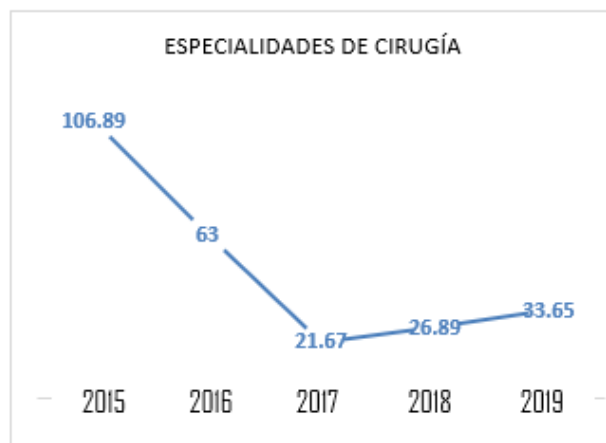
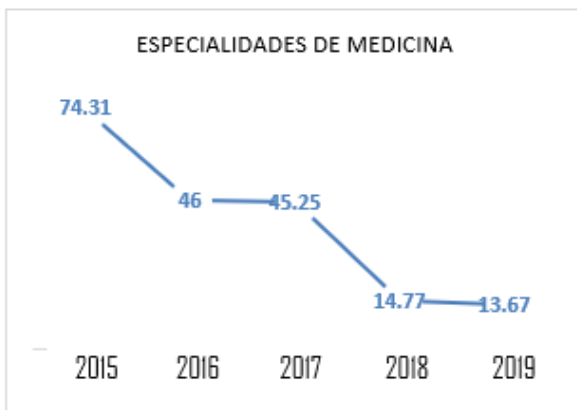
2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

- a. Se puede verificar que el tiempo de espera para la Consulta Médica especializada de primera vez se redujo; pasando del nivel crítico en 2014 al nivel sobresaliente en 2018.

Tiempos de Espera para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez
(promedio en días al mes de diciembre de cada año)

Especialidades	2015	2016	2017	2018	2019
De Medicina	74.31	46.00	45.25	14.77	13.67
De Cirugía	106.89	63.00	21.67	26.89	33.65

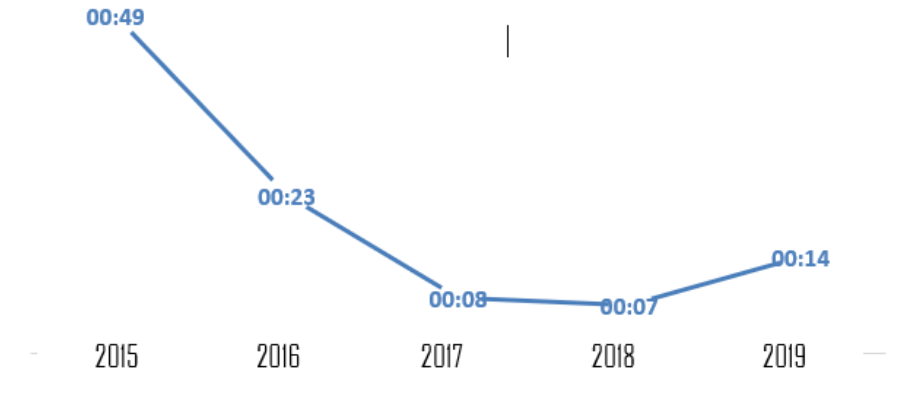
Fuente: Estándares de Calidad - SPME. con información al 13 de marzo de 2020



Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	0:49	0:23	0:08	0:07	0:14
Fuente: Estándares de Calidad					

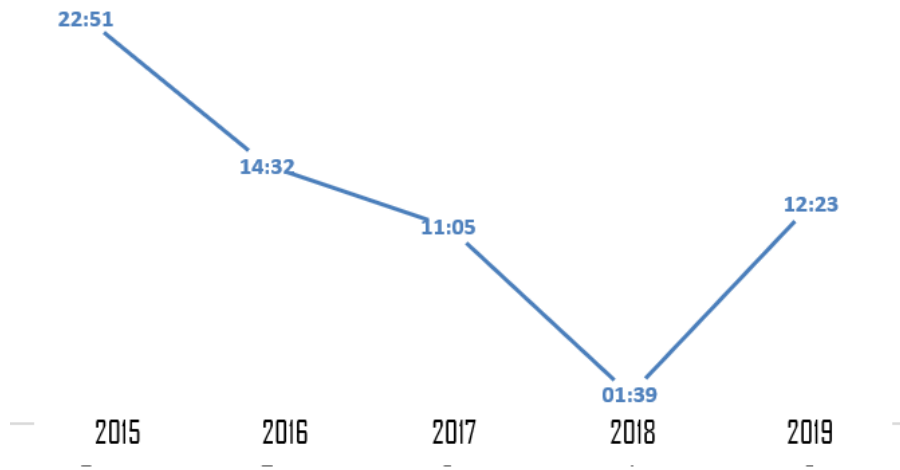
HORAS Y MINUTOS DE ESPERA PARA SER ATENDIDO



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	22:51	14:32	11:05	01:39	12:23
Fuente: Estándares de Calidad					

HORAS Y MINUTOS DE ESPERA PARA SER INGRESADO

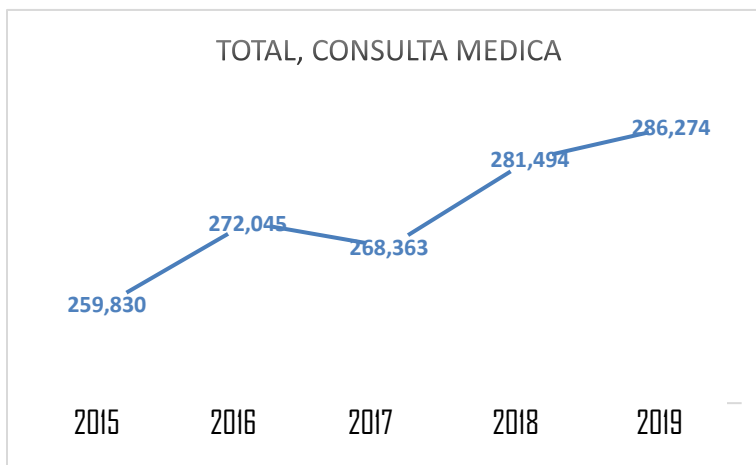


3. TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de cada año)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Total, Consulta	259,830	272,045	268,363	281,494	286,274
Consulta Externa	217,019	236,531	230,572	236,592	245,556

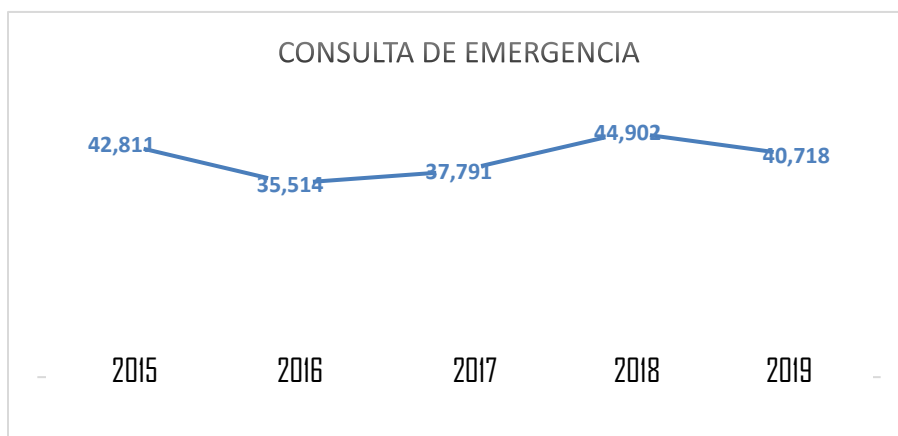
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020



Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de cada año)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Consulta de Emergencia	42,811	35,514	37,791	44,902	40,718

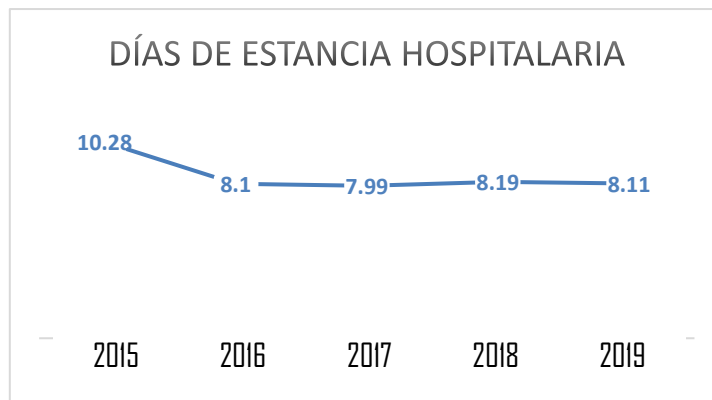
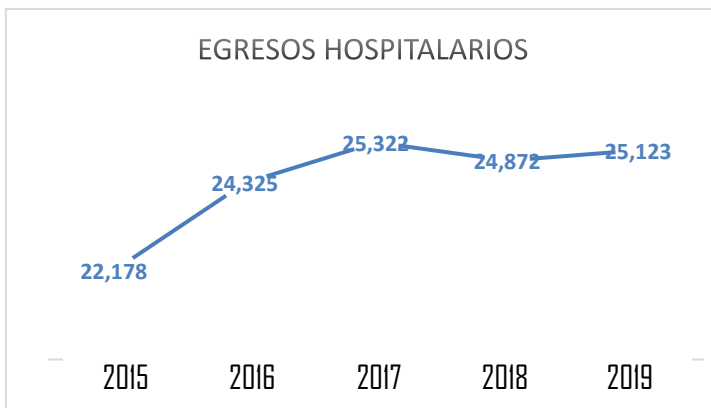
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020



Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de cada año)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos	22,178	24,325	25,322	24,872	25,123
Días de Estancia Hospitalaria	10.28	8.10	7.99	8.19	8.11

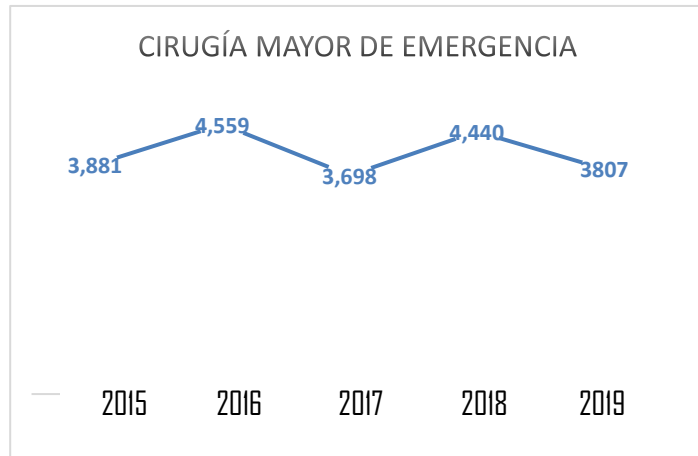
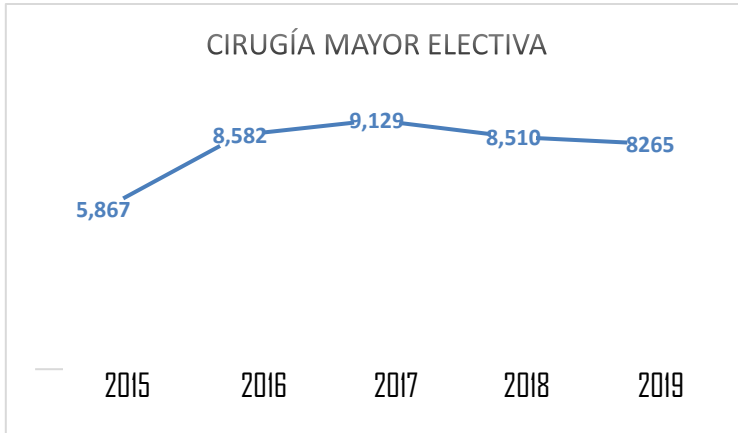
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020

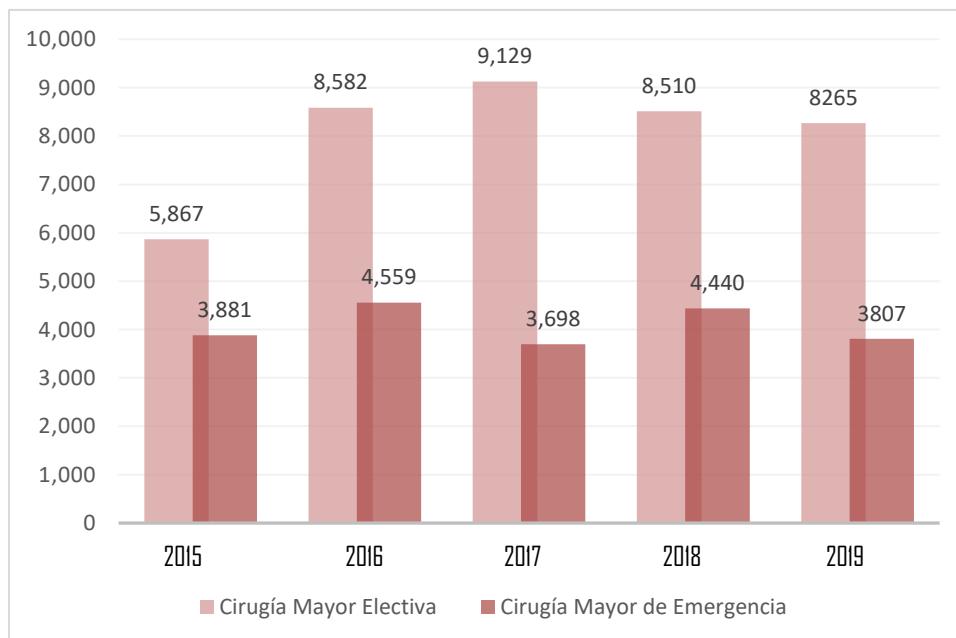
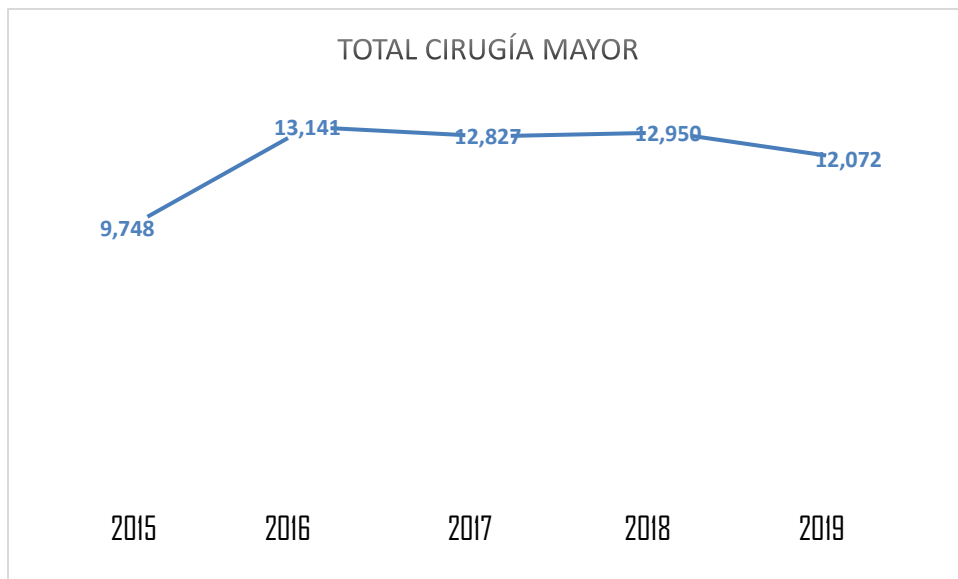


Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de cada año)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Electiva	5,867	8,582	9,129	8,510	8265
De Emergencia	3,881	4,559	3,698	4,440	3807
TOTAL	9,748	13,141	12,827	12,950	12,072

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020





4. METAS Y LOGROS DE 2019¹

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 88.83% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 77.94% de la programación y las Subespecialidades al 94.14%. La tabla 1 muestra el **resumen de la Consulta Externa atendida durante el año 2019:**

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	36,360	28,340	77.94%
Consulta Externa de las Sub especialidades	205,812	193,746	94.14%
Consulta de Emergencias	51,396	40,718	79.22%
Total Consulta Médica	293,568	262,804	89.52%
Otra Consulta Externa	28,704	23,470	81.77%
TOTAL GENERAL	322,272	286,274	88.83%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 85.75% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 66.47% de lo programado. La tabla 1A muestra el **detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el año 2019:**

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	20,004	17,154	85.75%
Consulta Externa de Cirugía General	15,384	10,225	66.47%
Consulta Externa de Pediatría General	900	838	93.11%
Consulta Externa de Psiquiatría	72	123	170.83%
Total	36,360	28,340	77.94%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 93.55% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 94.93%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el año 2019**:

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	118,200	110,575	93.55%
Sub especialidades de Cirugía	87,612	83,171	94.93%
Total	205,812	193,746	94.14%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 118,200 consultas programadas, se atendieron 110,575; de las cuales, el 15.95% fueron atendidas por Cardiología, el 12.94% por Endocrinología, el 11.36% por Nefrología, el 10.15% por Hematología y el 9.42% por Neurología. El 40.18% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **año 2019**:

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	1	0.00%	
Cardiología	20,004	17,640	88.18%	15.95%
Dermatología	6,504	4,693	72.16%	4.24%
Endocrinología	13,320	14,311	107.44%	12.94%
Gastroenterología	9,000	9,315	103.50%	8.42%
Hematología	15,000	11,225	74.83%	10.15%
Infectología	7,560	6,922	91.56%	6.26%
Medicina física	2,304	1,688	73.26%	1.53%
Medicina Nuclear	1,200	1,047	87.25%	0.95%
Nefrología	11,760	12,563	106.83%	11.36%
Neumología	5,568	5,634	101.19%	5.10%
Neurología	10,020	10,418	103.97%	9.42%
Nutriología	444	108	24.32%	0.10%
Oncología	7,008	6,542	93.35%	5.92%
Patología	1,308	1,006	76.91%	0.91%
Reumatología	7,200	7,462	103.64%	6.75%
Total	118,200	110,575	93.55%	100.00%

Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante todo el año 2019.

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendieron el 83,171 (94.93% de las consultas programadas); de las cuales, 26,325 (31.65%) fueron atendidas por Oftalmología, 11,238 (13.51%) por Otorrinolaringología, 9,202 (11.06%) por Neurocirugía, 8,977 (el 10.79%) por Urología y 8,428 (10.13%) por Ortopedia. El 22.05% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **año 2019**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	3,024	3,725	123.18%	4.48%
Cardiovascular	792	807	101.89%	0.97%
Cirugía Plástica	4,008	2,821	70.38%	3.39%
Maxilofacial	3,792	3,823	100.82%	4.60%
Neurocirugía	9,288	9,202	99.07%	11.06%
Oftalmología	30,000	26,325	87.75%	31.65%
Cirugía Oncológica	3492	3556	101.83%	4.28%
Ortopedia	7,920	8,428	106.41%	10.13%
Otorrinolaringología	12,000	11,238	93.65%	13.51%
Proctología	4,320	4,269	98.82%	5.13%
Urología	8,976	8,977	100.01%	10.79%
Total	87,612	83,171	94.93%	100.00%
Nota: para efectos de evaluación, la consulta de C. Cardiovascular fue restada de la Cirugía General. Algología (dolor y cuidados paliativos) se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se atendieron 40,718; de las cuales 10,650 corresponden a Medicina Interna (26.16%), 18,345 a Cirugía (45.05%) y 11,723 a otras atenciones (28.79%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendidas durante el **año 2019**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	10,344	10,650	102.96%	26.16%
De Cirugía	26,652	18,345	68.83%	45.05%
Otras Atenciones	14,400	11,723	81.41%	28.79%
Total	51,396	40,718	79.22%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

7. De las otras consultas, se realizaron 23,470, que corresponden al 80.77% de las 28,704 programadas. La tabla **1F** muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **año 2019**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
OTRA CONSULTA EXTERNA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	13,008	11,811	90.80%	50.32%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	696	411	59.05%	1.75%
Nutrición	2,352	2,763	117.47%	11.77%
Psicología	2,100	2,323	110.62%	9.90%
Selección	4308	2,048	47.54%	8.73%
Odontología	6036	4002	66.30%	17.05%
Cirugía Oral	204	112	54.90%	0.48%
TOTAL	28,704	23,470	81.77%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 98.06% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 92.91% y para las subespecialidades fue del 100.25%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	12,048	11,194	92.91%
Sub especialidades	11,016	11,044	100.25%
Otros egresos	2556	2885	112.87%
Total	25,620	25,123	98.06%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

9. En Medicina Interna, el logro es del 104.90% y en Cirugía General el 81.25% de lo programado. En cuanto a la Estancia Hospitalaria, Cirugía General no logró cumplir el estándar establecido por el MINSAL². La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el año 2019**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía General	6,108	4,963	81.25%	9.65
Medicina interna	5,940	6,231	104.90%	7.20
Total	12,048	11,194	92.91%	
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

10. Las subespecialidades de Medicina atendieron 101.22% de los egresos programados. Al igual que el 98.65% las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de subespecialidad atendidos durante el año 2019**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina	6,864	6,948	101.22%
De Cirugía	4,152	4,096	98.65%
Total	11,016	11,044	100.25%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

11. En relación a las **sub especialidades** de Medicina, se atendieron 82 egresos más de los 6,864 programados (101.19%); de los cuales, 2,578 (37.11%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología, y 1,702 (24.50%) por Nefrología. Los 2,666 (38.39%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **año 2019**:

² El estándar de estancia hospitalaria para medicina es de 6 a 8 días y para Cirugía General de 4 a 7 días.

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA					
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	frecuencia	Estancia Hospitalaria (días)
Cardiología	684	684	100.00%	9.84%	6.64
Endocrinología	1,032	773	74.90%	11.13%	14.94
Hematología	2,220	2,578	116.13%	37.10%	6.21
Infectología	504	761	150.99%	10.95%	9.27
Nefrología	1,860	1,702	91.51%	24.50%	5.69
Neurología	288	407	141.32%	5.86%	10.72
Oncología	276	43	15.58%	0.62%	12.07
Total	6,864	6,948	101.22%	100.00%	

Nota: El estándar de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna es de 6 a 8 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 98.65% de los egresos programados. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía Oncológica	252	284	112.70%	6.93%	11.37
Cirugía Plástica	576	479	83.16%	11.69%	15.80
Neurocirugía	552	543	98.37%	13.26%	19.30
Oftalmología	648	584	90.12%	14.26%	6.96
Ortopedia / Traumatología	624	796	127.56%	19.43%	20.33
Otorrinolaringología	612	583	95.26%	14.23%	4.32
Urología	888	827	93.13%	20.19%	6.91
Total	4,152	4,096	98.65%	100.00%	

Nota: El estándar de estancia hospitalaria para Cirugía General es de 4 a 7 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

13. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, específicamente a los servicios de Hospitalización, creados durante el primer trimestre del año; se atendieron 573 (14%) del total de los egresos programados en ese rubro. La tabla **2D uno** muestra el detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria, atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2D uno: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN CREADOS DURANTE 2019					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hosp. (días)
Cirugía Cardiovascular		278		6.78%	8.19
Coloproctología		295		7.20%	8.38
Total		573		14.00%	

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

Nota: Estos datos están integrados a los correspondientes a la Especialidad de Cirugía General.

14. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 329 más de la cantidad programada (112.87%). De estos, 1,894 por atención a pacientes del Instituto Nacional de Bienestar Magisterial y 991 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS					
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hosp. (días)
Bienestar Magisterial	1620	1894	116.91%	65.65%	3.22
Emergencia	936	991	105.88%	34.35%	2.16
Total	2556	2885	112.87%		

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

15. Se realizó el 84.47% de las Cirugías Mayores programadas, de las cuales el 65.71% fue electiva y el 34.29% de emergencia. El 26.15% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2019**:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	7884	6186	78.46%
Electivas Ambulatorias	2256	2079	92.15%
De Emergencia para Hospitalización	4056	3803	93.76%
De Emergencia Ambulatoria	96	4	4.17%
TOTAL, CIRUGÍA MAYOR	14292	12072	84.47%
Cirugía Menor	8400	7959	94.75%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	22692	20031	88.27%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

16. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor logró alcanzar el estándar sugerido por el MINSAL y la Cirugía Electiva lo sobrepasó un 8.46%. En la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 25.15%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2019**:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PADH DE 2018			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total, de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	60.27%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	68.46%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	31.54%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	25.15%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW (al 13 de marzo de 2020)

ANEXOS

HOSPITAL NACIONAL ROSALES
SEGUIMIENTO A LOS TIEMPOS DE ESPERA DE LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE PRIMERA VEZ

PAO 2019		PRIMER TRIMESTRE 2019			SEGUNDO TRIMESTRE 2019			TERCER TRIMESTRE 2019			CUARTO TRIMESTRE 2019			PROMEDIO AÑO
Tempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (Días)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Alergología	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	Días	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Dermatología	Días	7	7	9	7	4	4	4	33	6	12	10	15	10
Fisiatría	Días	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360
Gastroenterología	Días	38	60	61	50	10	5	25	19	17	25	16	22	29
Hematología	Días	0	7	0	0	0	0	1	3	1	1	1	1	1
Infectología	Días	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Interna	Días	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Nuclear	Días	11	1	0	0	0	0	2	6	1	1	1	15	3
Nefrología	Días	6	7	0	6	0	0	7	1	8	8	13	20	6
Neumología	Días	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Neurología	Días	17	8	0	9	4	3	1	1	9	6	3	8	6
Oncología	Días	3	3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Psiquiatría	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatología	Días	25	26	43	45	30	60	45	60	62	60	64	23	45
Endocrinología	Días	30	120	30	30	30	30	33	75	57	40	50	30	46
Algología	Días	31	25	11	28	6	9	20	26	44	45	58	63	31
Cirugía General (Gastro, Vascular, Torácica y Endocrino)	Días	1	1	0	11	0	0	1	1	1	1	1	1	2
Coloproctología	Días	65	90	65	65	45	45	49	45	57	76	58	57	60
Maxilofacial	Días	35	90	90	90	60	60	50	60	55	65	73	33	63
Neurocirugía	Días	27	67	63	75	60	64	61	68	76	100	101	92	71
Oftalmología	Días	26	20	14	20	14	14	11	12	7	14	19	23	16
Ortopedia	Días	28	22	15	15	7	7	10	13	25	36	33	17	19
Otorrinolaringología	Días	20	27	0	20	13	17	6	24	31	39	46	30	23
Cirugía Plástica	Días	20	26	12	25	20	19	23	25	28	26	45	35	25
Urología	Días	15	27	11	15	6	16	7	54	7	46	64	16	24
Psicología	Días	12	7	0	0	6	3	1	5	7	6	12	13	6
Nutrición	Días	11	18	29	24	10	11	21	25	34	21	40	40	
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Días	12.62	20.23	11.85	13.46	6.46	8.54	10.85	17.15	16.08	15.54	16.92	14.38	13.67
ESPECIALIDADES DE CIRUGIA	Días	26.33	41.11	30.00	37.33	25.00	26.89	24.22	33.56	31.89	44.78	48.89	33.78	33.65