



HOSPITAL NACIONAL ROSALES



EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, julio de 2020

CONTENIDO

Pág.

	Introducción	3
1	Análisis de la Demanda	4
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	10
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
	Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
	Para Ingreso a Hospitalización	
3	Tendencias de Producción	12
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
4	Metas y Logros del Primer Semestre de 2020	15
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	

INTRODUCCIÓN:

En vista que la planeación operativa de 2020 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el primer semestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

Es importante recalcar que debido a la pandemia originada por la COVID-19 todas las metas programadas en el POA 2020 para las diferentes áreas de atención Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización e incluso las áreas de diagnóstico y apoyo no han alcanzado un cumplimiento porcentual óptimo, esto debido a que se ha redireccionado la atención a la población en todas sus áreas, lo cual ha conllevado a que se reduzca la atención de Consulta Externa, ha reducir el número de camas asignadas a las Especialidades tal es el caso de Cirugía General que luego de tener 98 camas censables este número se ha reducido a 8.

El fenómeno que se enfrenta es complejo por lo que se debe establecer estrategias que conlleven a aminorar el incumplimiento de las metas establecidas y es en ese sentido que se hacen esfuerzos necesarios por seguir brindando a la población todas las atenciones que se ofrecen en su portafolio de servicios institucional.



Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Director Hospital Nacional Rosales

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Insuficiencia renal
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Hipertensión esencial (primaria)
Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Otras dorsopatías	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)
Insuficiencia renal	Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28)	Otras dorsopatías	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Otras dorsopatías
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)
Glaucoma, no especificado (H40.9)	Glaucoma, no especificado (H40.9)	Glaucoma, no especificado (H40.9)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)
Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CATEGORIA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Dorsopatías (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAPITULOS - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA

LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO

2016	2017	2018	2019	2020
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo
Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Dolor abdominal y pélvico	Dolor abdominal y pélvico	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural
Traumatismo intracraneal	Dolor abdominal y pélvico	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Dolor abdominal y pélvico
Fractura de otros huesos de los miembros	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	Fractura de otros huesos de los miembros

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA

CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO

2016	2017	2018	2019	2020
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)
Abdomen agudo (R10.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA				
CATEGORIA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA				
CAPÍTULOS - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Fuente: SIMMOW				

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS				
LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas
Otras enfermedades hipertensivas	Enfermedades del apéndice	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Enfermedades del apéndice	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Enfermedades del apéndice	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Enfermedades del apéndice	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Linfoma no Hodgkin (C82-C85)
Leucemia (C91-C95)	Leucemia (C91-C95)	Leucemia (C91-C95)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Leucemia (C91-C95)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD				
CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD				
CATEGORIA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD				
CAPÍTULOS - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD				
CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO				
2016	2017	2018	2019	2020
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Hemorragia intracerebral, no especificada (I61.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)

Fuente: SIMMOW

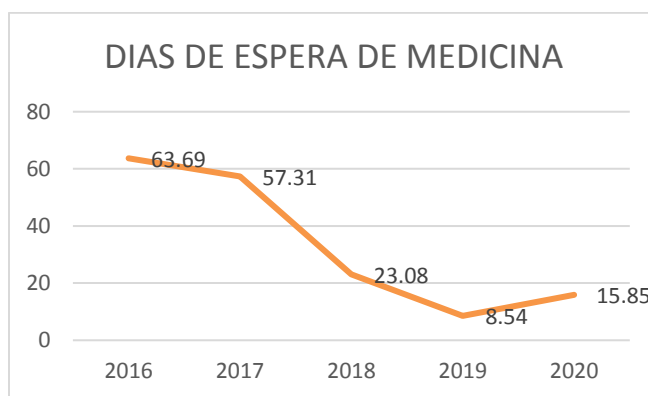
2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de junio)

Especialidades	2016	2017	2018	2019	2020
Medicina	63.69	57.31	23.08	8.54	15.85
Cirugía	112.67	95.00	45.67	26.89	36.44

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

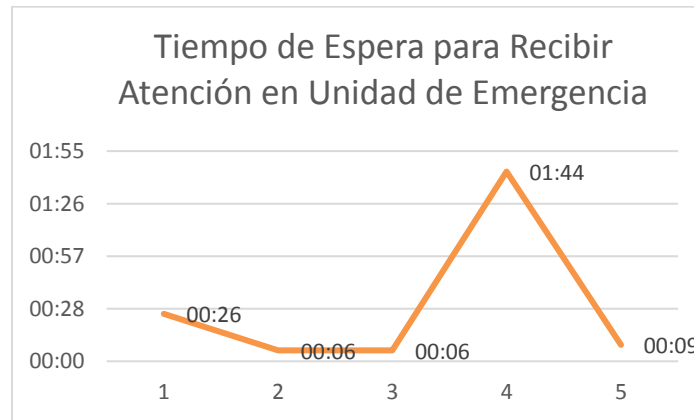
NOTA: El promedio para el primer semestre del año 2020 corresponde al mes de febrero del mismo año.



Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de junio)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Tiempo en horas y minutos	0:26	0:06	0:06	01:44	00:09
Fuente: Estándares de Calidad					

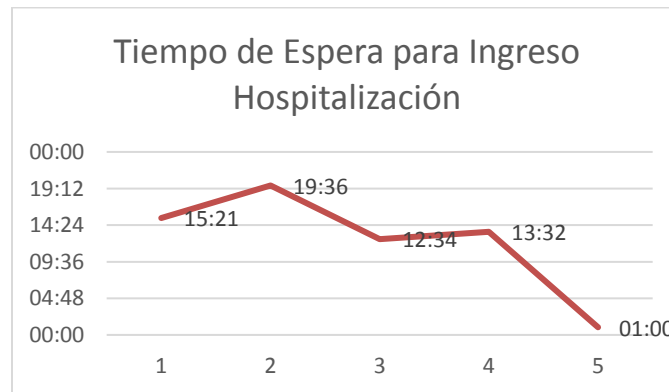
NOTA: El promedio para el primer semestre del año 2020 corresponde al mes de abril del mismo año, esto debido a que el sistema de ingreso de datos se encuentra habilitado hasta el referido mes según memorándum de fecha 18/05/2020.



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de junio)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Tiempo en horas y minutos	15:21	19:36	12:34	13:32	01:00
Fuente: Estándares de Calidad					

NOTA: El promedio para el primer semestre del año 2020 corresponde al mes de abril del mismo año, esto debido a que el sistema de ingreso de datos se encuentra habilitado hasta el referido mes según memorándum de fecha 18/05/2020.



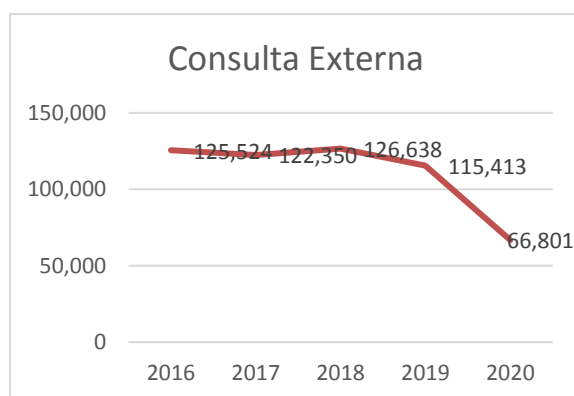
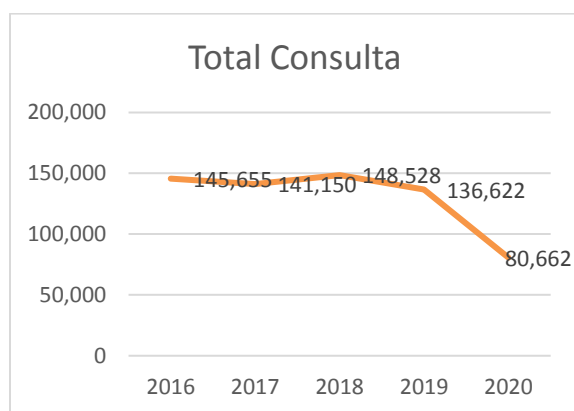
3.TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de enero a junio)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Total Consulta	145,655	141,150	148,528	136,622	80,662
Consulta Externa	125,524	122,350	126,638	115,413	66,801

Fuente: SIMMOQ y SPME

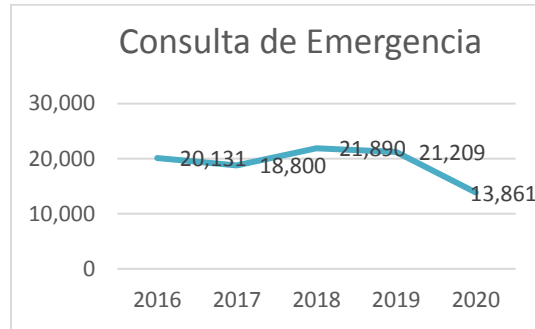
NOTA: Datos de 2020 tomados al 13/07/2020



Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de enero a junio)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Consulta de Emergencia	20,131	18,800	21,890	21,209	13,861
Fuente: SIMMOW y SPME					

NOTA: Datos de 2020 tomados al 13/07/2020

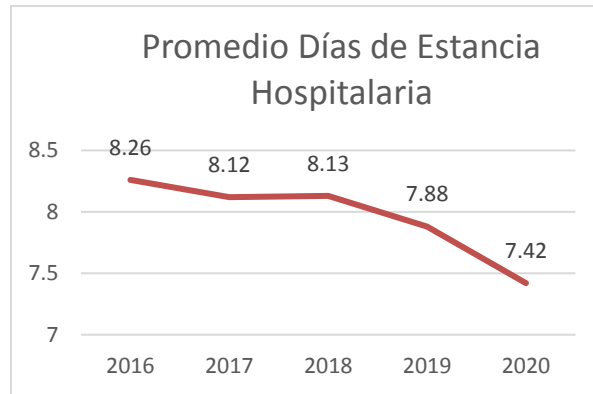


Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de enero a junio)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Egresos	11,827	12,434	11,999	12,244	10,647
Promedio Días de Estancia	8.26	8.12	8.13	7.88	7.42
Fuente: SIMMOW					

NOTA: Datos de 2020 tomados al 15/07/2020



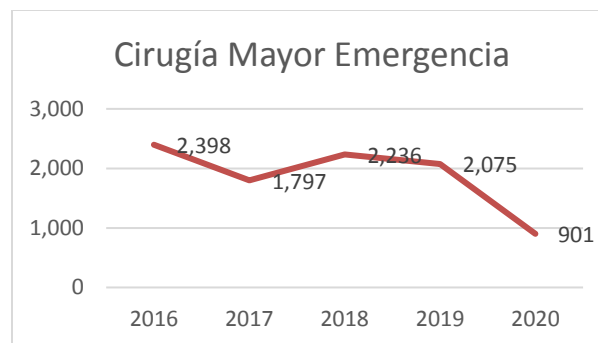
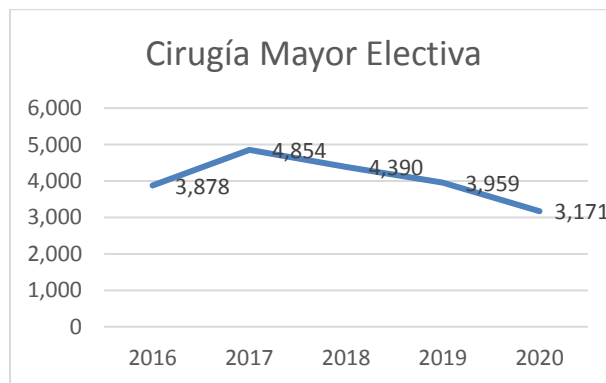


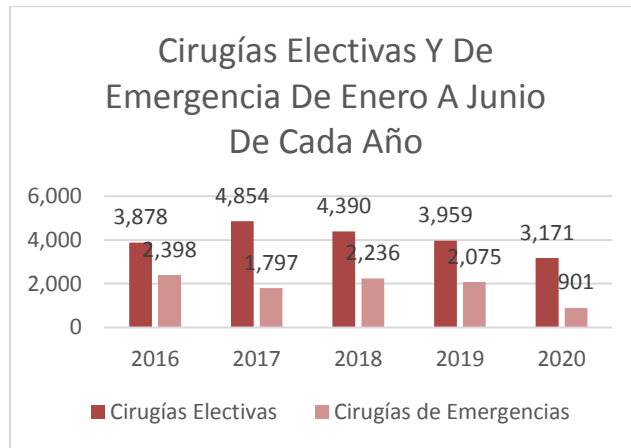
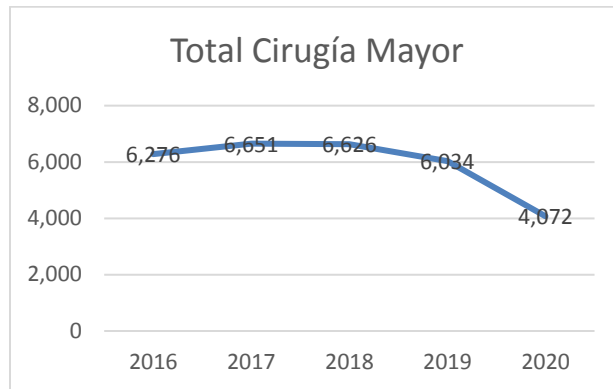
Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de enero a junio)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Electiva	3,878	4,854	4,390	3,959	3,171
De Emergencia	2,398	1,797	2,236	2,075	901
TOTAL	6,276	6,651	6,626	6,034	4,072

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2020 tomados al 16/07/2020





4. METAS Y LOGROS DEL PRIMER SEMESTRE DE 2020¹

Es de tener en cuenta que las metas para este semestre se han visto afectadas por la disminución de la demanda a consecuencia de la pandemia COVID-19, principalmente la Consulta Médica y la Cirugía Electiva, ya que a pesar que hay continuidad en la atención la afluencia de pacientes ha disminuido notablemente.

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, se obtiene un cumplimiento del 51.50% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 37.56% de la programación y las Subespecialidades al 53.10%. La tabla 1 muestra el

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

resumen de la Consulta Externa atendida durante el primer semestre de 2020:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	17,784	6,680	37.56%
Consulta Externa de las Sub especialidades	102,858	54,622	53.10%
Consulta de Emergencias	25,296	13,861	54.80%
Total Médica	145,938	75,163	51.50%
Otra Consulta Externa	14,352	5,499	38.32%
TOTAL GENERAL	160,290	80,662	50.32%

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, se obtuvo el 42.25% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 30.43% de lo programado. La tabla **1A** muestra el **detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el primer semestre de 2020:**

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	10,002	4,226	42.25%
Consulta Externa de Cirugía General	7,296	2,220	30.43%
Consulta Externa de Pediatría General	450	203	45.11%
Consulta Externa de Psiquiatría ²	36	31	86.11%
Total	17,784	6,680	37.56%

Fuente: SIMMOW y SPME

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 59.74% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 44.15%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el primer semestre de 2020:**

² En 2020 no se atendió consulta de primera vez

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	59,106	35,307	59.74%
Sub especialidades de Cirugía	43,752	19,315	44.15%
Total	102,858	54,622	53.10%
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 59,106 consultas programadas, se atendieron 35,307; de las cuales, el 14.33% fueron atendidas por Cardiología, en esta ocasión Endocrinología y Hematología cada una el 11.94%, Nefrología y Neurología cada una atendió el 10.33%. El 41.13% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta Externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	0	0	0
Cardiología	10,002	5,059	50.58%	14.33%
Dermatología	3,252	928	28.54%	2.63%
Endocrinología	6,660	4,216	63.30%	11.94%
Gastroenterología	4,500	2,414	53.64%	6.84%
Hematología	7,500	4,215	56.20%	11.94%
Infectología	3,780	2,622	69.37%	7.43%
Medicina física	1,152	664	57.64%	1.88%
Medicina Nuclear	600	184	30.67%	0.52%
Nefrología	5,886	3,646	61.94%	10.33%
Neumología	2,784	1,628	58.48%	4.61%
Neurología	5,010	3,647	72.79%	10.33%
Nutriología	222	11	4.95%	0.03%
Oncología	3,504	2,598	74.14%	7.36%
Patología	654	216	33.03%	0.61%
Reumatología	3,600	3,259	90.53%	9.23%
Total	59,106	35,307	59.74%	100.00%
Nota: Alergología no presenta producción debido a que no se cuenta con especialista.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 44.15% de las 43,752 consultas programadas; de las cuales, el 31.54% fueron atendidas por Oftalmología, el 13.41% por Otorrinolaringología, el 10.73% por Neurocirugía, el 10.24% por Urología y el 9.65% por Ortopedia. El 24.43% restante fueron atendidas por las 6 sub

especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	1,512	1,093	72.29%	5.66%
Cardiovascular	396	121	30.56%	0.63%
Cirugía Plástica	2,004	620	30.94%	3.21%
Maxilofacial	1,896	874	46.10%	4.52%
Neurocirugía	4,644	2,072	44.62%	10.73%
Oftalmología	15,000	6,091	40.61%	31.54%
Cirugía Oncológica	1,746	896	51.32%	4.64%
Ortopedia	3,906	1,863	47.70%	9.65%
Otorrinolaringología	6,000	2,590	43.17%	13.41%
Proctología	2,160	1,118	51.76%	5.79%
Urología	4,488	1,977	44.05%	10.24%
Total	43,752	19,315	44.15	100.00%

Nota: La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de dos especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la Especialidad. Algología se extrae del SIMMOW bajo la denominación de Dolor y Cuidados Paliativos, debido a que no migra al SPME, se suma al rubro Anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.

Fuente: SIMMOW y SPME

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron el 54.80% de las **25,296** programadas. 4,291 corresponden a Medicina Interna (30.96%), 6,242 a Cirugía (45.03%) y 3,328 a otras atenciones (24.01%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	5,172	4,291	82.97%	30.96%
De Cirugía	12,924	6,242	48.30%	45.03%
Otras Atenciones	7,200	3,328	46.22%	24.01%
Total	25,296	13,861	54.80%	100.00%

Fuente: SIMMOW y SPME

7. De las otras consultas, se realizaron 5,499 de las 14,352 programadas para el primer semestre, que corresponden al 38.32%, la disminución en el cumplimiento de la meta corresponde a los efectos de la atención por la pandemia por COVID-19. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	6,504	2,736	42.07%	49.75%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	348	87	25.00%	1.58%
Nutrición	1,176	601	51.11%	10.93%
Psicología	1,050	562	53.52%	10.22%
Selección	2,154	480	22.28%	8.73%
Odontología	3,018	1,019	33.76%	18.53%
Cirugía Oral	102	14	13.73%	0.25%
TOTAL	14,352	5,499	38.32%	100.00%

Fuente: SIMMOW y SPME

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 83.11% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 73.21% y para las subespecialidades fue del 88.38%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	5,688	4,164	73.21%
Sub especialidades	5,844	5,165	88.38%
Otros egresos	1,278	1,318	103.13%
Total	12,810	10,647	83.11%

Fuente: SIMMOW y SPME

9. En Medicina Interna, se obtuvo un logro del 65.25% sobre los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 34.75% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el primer semestre de 2020**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía General	2,718	1,447	53.24%	9.97
Medicina Interna	2,970	2,717	91.48%	7.07
Total	5,688	4,164	73.21%	

Fuente: SIMMOW y SPME

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 102.30% de los egresos programados, mientras que las sub - especialidades de Cirugía se atendió el 68.57% de lo programado. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el primer semestre de 2020**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES				
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
De Medicina	3,432	3,511	102.30%	7.95
De Cirugía	2,412	1,654	68.57%	10.51
Total	5,844	5,165	88.38%	

Fuente: SIMMOW y SPME

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron el 102.30% de los 3,432 programados para el primer semestre de 2020; de los cuales, 1,215 (34.61%) fueron atendidos por la especialidad de Nefrología y 1,034 (29.45%) por Hematología. Los 1,262 (35.94%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de Medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **primer semestre** de 2020:

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA					
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Cardiología	342	204	59.65%	5.81%	9.06
Endocrinología	516	375	72.67%	10.68%	11.86
Hematología	1,110	1,034	93.15%	29.45%	6.56
Infectología	252	258	102.38%	7.35%	9.03
Nefrología	930	1,215	130.65%	34.61%	4.50
Neurología	144	211	146.53%	6.01%	8.29
Oncología	138	214	155.07%	6.10%	6.35
Total	3,432	3,511	102.30%	100.00%	

Fuente: SIMMOW y SPME

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 68.57% de los egresos programados; siendo Ortopedia/Traumatología, que superó la meta de producción. Por consiguiente 350 egresos (21.16%) corresponde a Ortopedia/Traumatología, 317 egresos (19.17%) corresponden a Urología, 208 egresos (12.58%) corresponde a Neurocirugía, 191 egresos (11.55%) a Oftalmología. El 35.54% fueron atendidos por las cinco sub -especialidades restantes. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **primer semestre** de 2020:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía Oncológica	126	40	31.75%	2.42%	9.65
Cirugía Plástica	288	135	46.88%	8.16%	15.27
Neurocirugía	276	208	75.36%	12.58%	17.00
Oftalmología	324	191	58.95%	11.55%	5.27
Ortopedia / Traumatología	312	350	112.18%	21.16%	16.34
Otorrinolaringología	306	173	56.54%	10.46%	4.15
Urología	444	317	71.40%	19.17%	6.08
Proctología	210	164	78.10%	9.92%	10.67
Cirugía Cardiovascular	126	76	60.32%	4.59%	10.13
Total	2,412	1,654	68.57%	100.00%	

Fuente: SIMMOW y SPME

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 40 más de la cantidad programada (103.13%), 830 se sirvieron con la intervención del programa de Bienestar Magisterial y 488 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Bienestar Magisterial y Emergencia, atendidos durante el **primer semestre** de 2020:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS				
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Bienestar Magisterial	810	830	102.50%	2.92
Emergencia	468	488	104.27%	2.22
Total	1,278	1,318	103.13%	

Fuente: SIMMOW y SPME

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 56.98% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales el 77.87% fue electiva, el porcentaje de la Cirugía Mayor de Emergencia fue del 22.13% y el 14.22% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 contiene el detalle de lo realizado durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	3,942	2,720	69.00%
Electivas Ambulatorias	1,128	451	39.98%
De Emergencia para Hospitalización	2,028	898	44.28%
De Emergencia Ambulatoria	48	3	6.25%
TOTAL CIRUGÍA MAYOR	7,146	4,072	56.98%
Cirugía Menor	4,200	3,235	77.02%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	11,346	7,307	64.40%

Fuente: SIMMOW y SPME

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor ha disminuido un 4.27% del estándar sugerido por el MINSAL, **la Cirugía Electiva sobrepasó un 17.87% al estándar sugerido por el MINSAL**. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, se alcanzó el 14.22%, siendo la meta anual de 25%, obteniendo un descenso del 10.78%. La tabla 3A contiene el detalle de lo realizado durante el **primer semestre de 2020**:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2019			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	55.73%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	77.87%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	22.13%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	14.22%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW.