



## HOSPITAL NACIONAL ROSALES



### **EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2020**

**Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa**  
**Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano**

San Salvador, enero de 2021.

## CONTENIDO

Pág.

	<b>Introducción</b>	3
<b>1</b>	<b>Análisis de la Demanda</b>	4
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
<b>2</b>	<b>Análisis de los Tiempos de Espera</b>	11
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
	Para recibir atención en la Consulta de Emergencia	
	Para Ingreso a Hospitalización	
<b>3</b>	<b>Tendencias de Producción</b>	13
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
<b>4</b>	<b>Metas y Logros del Segundo Semestre de 2020</b>	17
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	

## INTRODUCCIÓN:

En vista que la planeación operativa de 2020 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el segundo semestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

Es importante recalcar que debido a la pandemia originada por la COVID-19 todas las metas programadas en el POA 2020 para las diferentes áreas de atención Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización e incluso las áreas de diagnóstico y apoyo no han alcanzado un cumplimiento porcentual óptimo, esto debido a que se ha redireccionado la atención a la población en todas sus áreas, lo cual ha conllevado a que se reduzca la atención de Consulta Externa, ha reducir el número de camas asignadas a las Especialidades, entre otras acciones encaminadas a la atención generada por la emergencia mundial.

El fenómeno que se enfrenta es complejo por lo que se debe establecer estrategias que conlleven a aminorar el incumplimiento de las metas establecidas y es en ese sentido que se hacen esfuerzos necesarios por seguir brindando a la población todas las atenciones que se ofrecen en su portafolio de servicios institucional.

  
Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa  
Director



## 1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal
Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Otras dorsopatías	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Otras Dorsopatías	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Glaucoma, no especificado (H40.9)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)
Glaucoma, no especificado (H40.9)	Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Glaucoma, no especificado (H40.9)	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Hiperplasia de la próstata (N40)
Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Presencia de lentes intraoculares (Z96.1)	Lumbago no especificado (M54.5)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CATEGORIA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)
Personas en contacto con los serv. de salud. para investig. y exámenes. (Z00-Z13)	Personas en contacto con los serv. de salud. para investig. y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Dorsopatías (M40-M54)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	Dorsopatías (M40-M54)	Dorsopatías (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos episódicos y paroxísticos (G40-G47)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CAPITULOS - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Fuente: SIMMOW				

## PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA

### LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO

2016	2017	2018	2019	2020
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal
Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural
Fractura de otros huesos de los miembros	Dolor abdominal y pélvico	Dolor abdominal y pélvico	Dolor abdominal y pélvico	Dolor abdominal y pélvico
Dolor abdominal y pélvico	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	Fractura de otros huesos de los miembros	Traumatismo intracraneal

Fuente: SIMMOW

### PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO

2016	2017	2018	2019	2020
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)
Abdomen agudo (R10.0)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA</b>				
<b>CATEGORIA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA</b>				
<b>CAPÍTULOS - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS</b>				
<b>LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Insuficiencia renal	Otras enfermedades hipertensivas	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal
Otras enfermedades hipertensivas	Insuficiencia renal	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas
Enfermedades del apéndice	Enfermedades del apéndice	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Diabetes Mellitus (E10-E14)	COVID-19
Leucemia (C91-C95)	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Enfermedades del apéndice	Enfermedades del apéndice	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Linfoma no Hodgkin (C82-C85)	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo

Fuente: SIMMOW

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD</b>				
<b>CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)

Fuente: SIMMOW



<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD</b>				
<b>CATEGORIA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)	COVID-19
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	Tumores [neoplasias]malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)
Fuente: SIMMOW				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD</b>				
<b>CAPÍTULOS - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO</b>				
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Tumores(neoplasias)(C00-D48)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Código de propósitos especiales (U00-U97)
Fuente: SIMMOW				

**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD  
CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO**

<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K74.6)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)

Fuente: SIMMOW

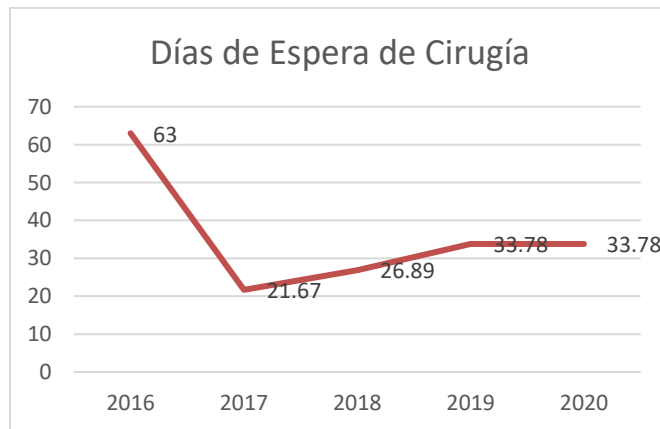
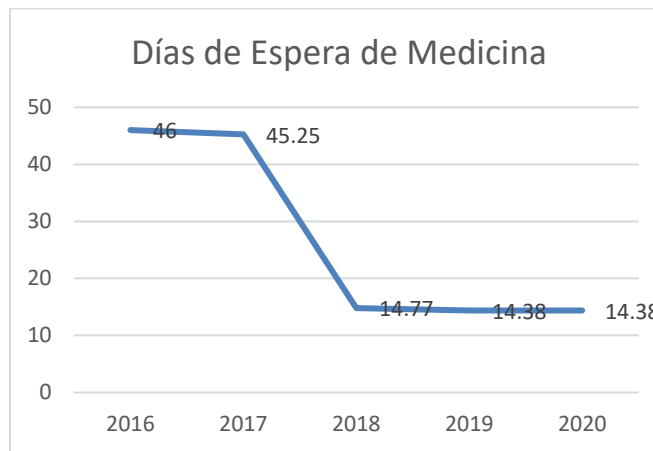
## 2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de diciembre)

Especialidades	2016	2017	2018	2019	2020
Medicina	46.00	45.25	14.77	14.38	14.38
Cirugía	63.00	21.67	26.89	33.78	33.78

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

NOTA: El dato que se muestra para el 2020 es igual al del 2019, esta situación se debió a que por la atención de la emergencia por COVID-19 no se pudieron llevar con exactitud el registro de los tiempos de espera para consulta especializada de primera vez, puesto que esta se vio afectada por las medidas implementadas, por consiguiente, se tomaron como referencia los datos del año 2019.



Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Tiempo en horas y minutos	0:23	0:08	0:07	0:14	0:40
Fuente: Estándares de Calidad					



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Tiempo en horas y minutos	14:32	11:05	01:39	12:23	08:22
Fuente: Estándares de Calidad					



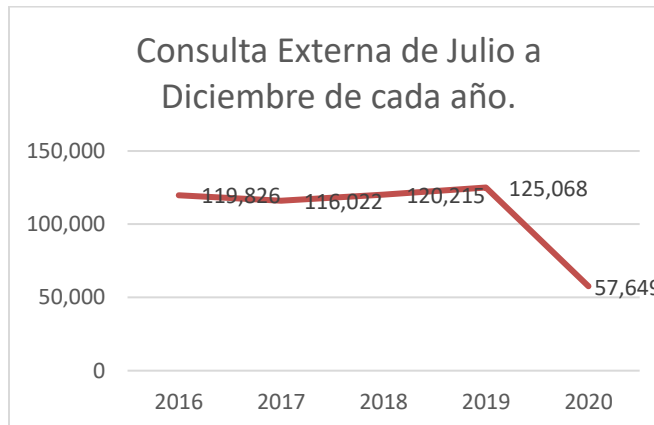
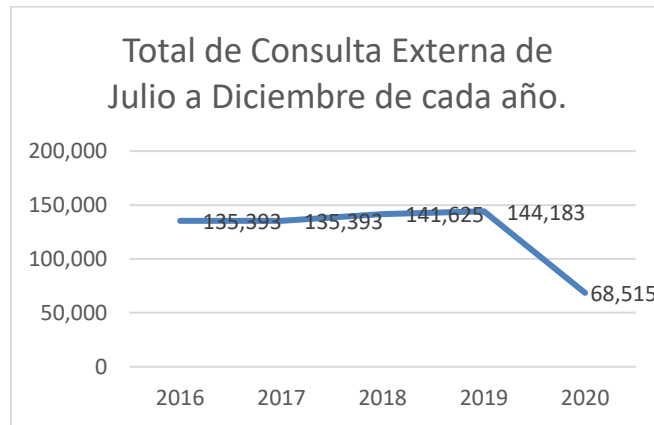
### 3.TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de julio a diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Total, Consulta	135,393	135,393	141,625	144,183	68,515
Consulta Externa	119,826	116,022	120,215	125,068	57,649

Fuente: SIMMOQ y SPME

NOTA: Datos de 2020 tomados al 15/02/2021

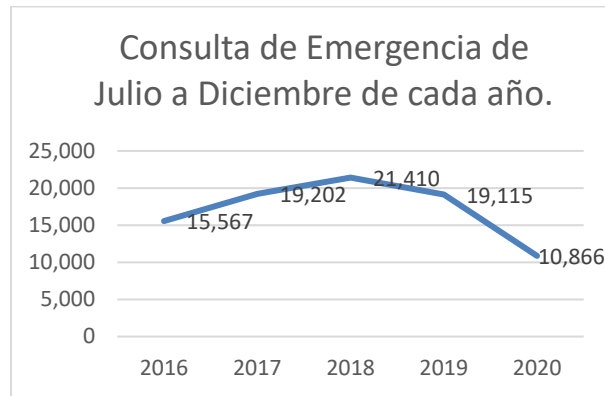


Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de julio a diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Consulta de Emergencia	15,567	19,202	21,410	19,115	10,866

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2020 tomados al 15/02/2021



Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de julio a diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Egresos	12,498	12,888	12,838	12,788	10,599
Promedio Días de Estancia	7.95	7.86	8.25	8.3	7.22

Fuente: SIMMOW

NOTA: Datos de 2020 tomados al 15/02/2021



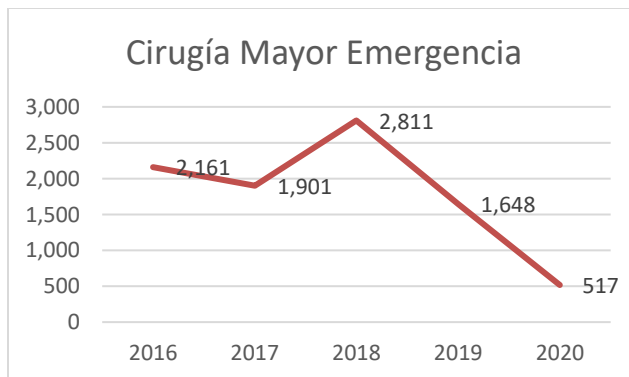
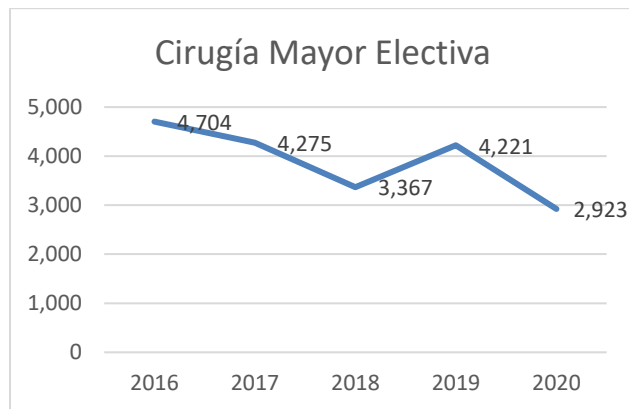


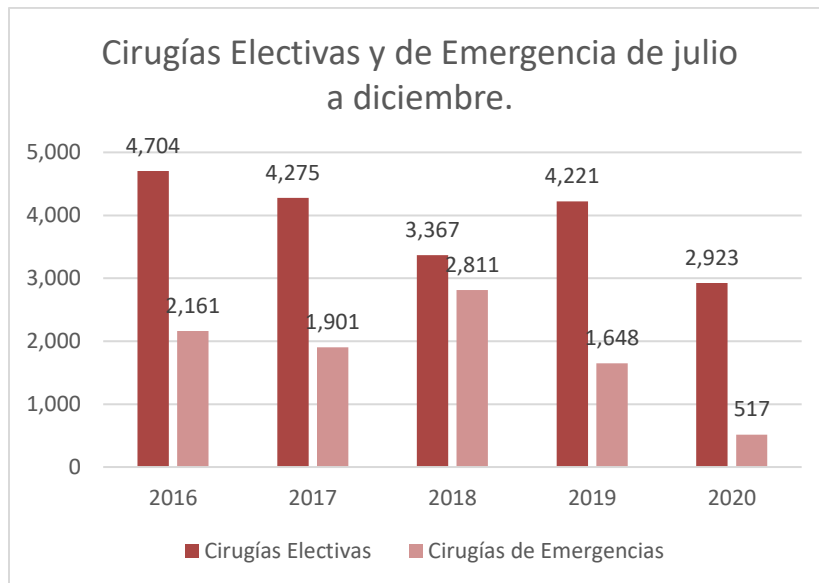
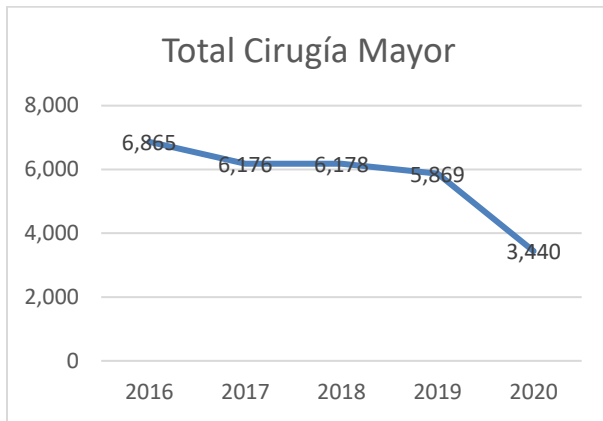
Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de julio a diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Electiva	4,704	4,275	3,367	4,221	2,923
De Emergencia	2,161	1,901	2,811	1,648	517
TOTAL	6,865	6,176	6,178	5,869	3,440

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2020 tomados al 15/02/2021







#### 4. METAS Y LOGROS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2020<sup>1</sup>

Es de tener en cuenta que las metas para el segundo semestre se han visto afectadas por la disminución de la demanda a consecuencia de la pandemia COVID-19 a pesar que se ha mantenido el continuo de la atención en la institución.

##### A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, se obtiene un cumplimiento del 44.14% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 29.55% de la programación y las Subespecialidades al 47.13%. La tabla 1 muestra el **resumen de la Consulta Externa atendida durante el segundo semestre de 2020:**

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	17,784	5,255	29.55%
Consulta Externa de las Sub especialidades	102,858	48,473	47.13%
Consulta de Emergencias	25,698	10,866	42.28%
<b>Total, Médica</b>	<b>146,340</b>	<b>64,594</b>	<b>44.14%</b>
Otra Consulta Externa	15,528	3,921	25.25%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>161,868</b>	<b>68,515</b>	<b>42.33%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, se obtuvo el 35.38% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 23.01% de lo programado. La tabla 1A muestra el **detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el segundo semestre de 2020:**

---

<sup>1</sup> Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

<b>TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			
<b>ESPECIALIDADES BASICAS</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Consulta Externa de Medicina Interna	10,002	3,539	35.38%
Consulta Externa de Cirugía General	7,296	1,679	23.01%
Consulta Externa de Pediatría General	450	2	0.44%
Consulta Externa de Psiquiatría <sup>2</sup>	36	35	97.22%
<b>Total</b>	<b>17,784</b>	<b>5,255</b>	<b>29.55%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 54.89% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 36.64%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el segundo semestre de 2020**:

<b>TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidades de Medicina	59,106	32,443	54.89%
Sub especialidades de Cirugía	43,752	16,030	36.64%
<b>Total</b>	<b>102,858</b>	<b>48,473</b>	<b>47.13%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 59,106 consultas programadas, se atendieron 32,443; de las cuales, el 16.30% fueron atendidas por Endocrinología, el 14.00% por Cardiología, el 10.58% por Hematología y el 9.70% por Neurología. El 49.42% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta Externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **segundo semestre de 2020**:

<sup>2</sup> En 2020 no se atendió consulta de primera vez

TABLA IC: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	0	0	0
Cardiología	10,002	4,541	45.40%	14.00%
Dermatología	3,252	668	20.54%	2.06%
Endocrinología	6,660	5,287	79.38%	16.30%
Gastroenterología	4,500	2,299	51.09%	7.09%
Hematología	7,500	3,434	45.79%	10.58%
Infectología	3,780	3,060	80.95%	9.43%
Medicina física	1,152	470	40.80%	1.45%
Medicina Nuclear	600	63	10.50%	0.19%
Nefrología	5,886	3,052	51.85%	9.41%
Neumología	2,784	985	35.38%	3.04%
Neurología	5,010	3,148	62.83%	9.70%
Nutriología	222	0	0	0
Oncología	3,504	2,686	76.66%	8.28%
Patología	654	301	46.02%	0.93%
Reumatología	3,600	2,449	68.03%	7.55%
<b>Total</b>	<b>59,106</b>	<b>32,443</b>	<b>54.89%</b>	<b>100%</b>
<b>Nota: Alergología no presenta producción debido a que no se cuenta con especialista.</b>				
Fuente: SIMMOW y SPME				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 36.64% de las 43,752 consultas programadas; de las cuales, el 25.57% fueron atendidas por Oftalmología, el 16.17% por Otorrinolaringología, el 15.35% por Urología, el 13.35% por Neurocirugía y el 8.32% por Ortopedia. El 21.24% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **segundo semestre de 2020**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	1,512	786	51.98%	4.90%
Cardiovascular	396	112	28.28%	0.70%
Cirugía Plástica	2,004	468	23.35%	2.92%
Maxilofacial	1,896	423	22.31%	2.64%
Neurocirugía	4,644	2,140	46.08%	13.35%
Oftalmología	15,000	4,099	27.33%	25.57%
Cirugía Oncológica	1,746	502	28.75%	3.13%
Ortopedia	3,906	1,333	34.13%	8.32%
Otorrinolaringología	6,000	2,592	43.20%	16.17%
Proctología	2,160	1,114	51.57%	6.95%
Urología	4,488	2,461	54.84%	15.35%
<b>Total</b>	<b>43,752</b>	<b>16,030</b>	<b>36.64%</b>	<b>100%</b>

**Nota:** La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de dos especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder ser evaluada. Algología se extrae del SIMMOW bajo la denominación de Dolor y Cuidados Paliativos, debido a que no migra al SPME, se suma al rubro Anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.

Fuente: SIMMOW y SPME

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron el 42.28% de las **25,698** programadas. 3,450 corresponden a Medicina Interna (31.75%), 6,465 a Cirugía (59.50%) y 951 a otras atenciones (8.75%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **segundo semestre de 2020**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	5,172	3,450	66.71%	31.75%
De Cirugía	13,326	6,465	48.51%	59.50%
Otras Atenciones	7,200	951	13.21%	8.75%
<b>Total</b>	<b>25,698</b>	<b>10,866</b>	<b>42.28%</b>	<b>100%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

7. De las otras consultas, se realizaron 3,921 de las 15,528 programadas para el segundo semestre, que corresponden al 25.25%, la disminución en el cumplimiento de la meta corresponde a los efectos de la atención por la pandemia por COVID-19. La tabla **1F** muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **segundo semestre de 2020**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	6,504	2,644	40.65	67.43
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	348	125	35.92	3.19
Clínica de Úlceras y Heridas	1,176	0	0.00	0
Nutrición	1,176	286	24.32	7.29
Psicología	1,050	328	31.24	8.37
Selección	2,154	61	2.83	1.56
Odontología	3,018	473	15.67	12.06
Cirugía Oral	102	4	3.92	0.10
<b>TOTAL</b>	<b>15,528</b>	<b>3,921</b>	<b>25.25%</b>	<b>100%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

## B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 82.74% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 61.74% y para las subespecialidades fue del 91.41%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **segundo semestre de 2020**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	5,688	3,512	61.74%
Sub especialidades	5,844	5,342	91.41%
Otros egresos	1,278	1,745	136.54%
<b>Total</b>	<b>12,810</b>	<b>10,599</b>	<b>82.74%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME

9. En Medicina Interna, se obtuvo un logro del 83.37% sobre los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 38.12% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el segundo semestre de 2020**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía General	2,718	1,036	38.12%	10.45
Medicina Interna	2,970	2,476	83.37%	7.24
<b>Total</b>	<b>5,688</b>	<b>3,512</b>	<b>61.74%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 106.24% de los egresos programados, mientras que las sub - especialidades de Cirugía se atendió el 70.32% de lo programado. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el segundo semestre de 2020:**

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES				
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
De Medicina	3,432	3,646	106.24%	7.29
De Cirugía	2,412	1,696	70.32%	10.51
<b>Total</b>	<b>5,844</b>	<b>5,342</b>	<b>91.41%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron el 106.24% de los 3,432 programados para el segundo semestre de 2020; de los cuales, 1,338 (36.70%) fueron atendidos por la especialidad de Nefrología, sobrepasando la meta en un 43.87% y 951 (26.08%) por Hematología. Los 1,357 (37.22%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de Medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **segundo semestre** de 2020:

<b>TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>					
<b>Sub especialidades de Medicina Interna</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio Estancia Hospitalaria (días)</b>
Cardiología	342	171	50.00%	4.69%	9.29
Endocrinología	516	594	115.12%	16.29%	6.87
Hematología	1,110	951	85.68%	26.08%	6.64
Infectología	252	208	82.54%	5.70%	9.98
Nefrología	930	1,338	143.87%	36.70%	4.45
Neurología	144	179	124.31%	4.91%	8.61
Oncología	138	205	148.55%	5.62%	5.19
<b>Total</b>	<b>3,432</b>	<b>3,646</b>	<b>106.24%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 70.32% de los egresos programados; siendo Ortopedia/Traumatología y Cirugía Cardiovascular las que superaron la meta de producción. Por consiguiente 346 egresos (20.40%) corresponde a Ortopedia/Traumatología, 328 egresos (19.34%) corresponden a Urología, 214 egresos (12.62%) corresponde a Neurocirugía, 191 egresos (11.26%) a Proctología. El 36.38% fueron atendidos por las cinco sub -especialidades restantes. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **segundo semestre** de 2020:

<b>TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>					
<b>Sub especialidades de Cirugía</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio Estancia Hospitalaria (días)</b>
Cirugía Oncológica	126	52	41.27%	3.07%	7.04
Cirugía Plástica	288	177	61.46%	10.44%	13.40
Neurocirugía	276	214	77.54%	12.62%	15.82
Oftalmología	324	130	40.12%	7.67%	9.48
Ortopedia / Traumatología	312	346	110.90%	20.40%	17.22
Otorrinolaringología	306	122	39.87%	7.19%	5.34
Urología	444	328	73.87%	19.34%	7.31
Proctología	210	191	90.95%	11.26%	10.24
Cirugía Cardiovascular	126	136	107.94%	8.02%	8.77
<b>Total</b>	<b>2,412</b>	<b>1,696</b>	<b>70.32%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SIMMOW y SPME

13. En cuanto a otros Egresos, el porcentaje de cumplimiento se ha elevado esto debido a que los egresos programados en emergencia han alcanzado casi el triple de lo indicado, producto de las atenciones dadas a la pandemia por COVID-19. La tabla 2E muestra el detalle de Egresos de Bienestar Magisterial y Emergencia, atendidos durante el **segundo semestre** de 2020:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS				
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Promedio Estancia Hospitalaria (días)
Bienestar Magisterial	810	621	76.67%	3.08
Emergencia	468	1,124	240.17%	3.40
<b>Total</b>	<b>1,278</b>	<b>1,745</b>	<b>136.54%</b>	

Fuente: SIMDOW y SPME

### C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 48.14% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales el 68.72% fue electiva para hospitalización, el porcentaje de la Cirugía Mayor de Emergencia fue del 25.39% y el 18.97% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 contiene el detalle de lo realizado durante el **segundo semestre de 2020**:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	3,942	2,709	68.72%
Electivas Ambulatorias	1,128	214	18.97%
De Emergencia para Hospitalización	2,028	515	25.39%
De Emergencia Ambulatoria	48	2	4.17%
<b>TOTAL, CIRUGÍA MAYOR</b>	<b>7,146</b>	<b>3,440</b>	<b>48.14%</b>
Cirugía Menor	4,200	3,622	86.24%
<b>CIRUGIA MAYOR Y MENOR</b>	<b>11,346</b>	<b>7,062</b>	<b>62.24%</b>

Fuente: SIMDOW y SPME

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor ha disminuido un 11.29% del estándar sugerido por el MINSAL, **la Cirugía Electiva sobrepasó un 24.97% al estándar sugerido por el MINSAL**. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, se alcanzó el 7.32%, siendo la meta anual de 25%, obteniendo un descenso del



17.68%. La tabla 3A contiene el detalle de lo realizado durante el **segundo semestre de 2020**:

<b>TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PADH DE 2019</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>FÓRMULA DE CALCULO</b>	<b>Resultado</b>	<b>Estándar MINSAL / Meta Anual</b>
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	$\frac{\text{Total de cirugías mayores realizadas}}{\text{Total de Cirugías realizadas (mayores + menores)}} \times 100$	48.71%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	$\frac{\text{No. de cirugías mayores electivas}}{\text{Total de cirugías mayores realizadas}} \times 100$	84.97%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	$\frac{\text{No. de cirugías mayores de emergencia}}{\text{Total de cirugías mayores realizadas}} \times 100$	15.03%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	$\frac{\text{No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas}}{\text{Total de cirugías mayores electivas}}$	7.32%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

**Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW.**