



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional Rosales

Plan Operativo Anual 2023

San Salvador, noviembre de 2022

CONTENIDO		Pág.
i	Datos generales del Hospital Nacional Rosales	3
ii	Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital Nacional Rosales	4
I	Introducción	5
II	Diagnóstico Situacional	6
2.1	Análisis de la Demanda	6
	2.1.1 Características de la Población.	6
	2.1.1.1 Estructura de la Población proyectada para 2023.	6
	2.1.1.2 Pirámides Poblacional proyectada para 2023	7
	2.1.2 Situación de Salud.	8
	2.1.2.1 Análisis de la mortalidad y mortalidad año 2022	8
	2.1.2.2 Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años	12
	2.1.2.3 Tiempo de Espera durante el año 2022.	14
	2.1.2.4 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2022	17
	2.1.2.5 Definición de la Oferta	18
	2.1.2.5.1 Organigrama	18
	2.1.2.5.2 Capacidad Instalada para 2023	18
	2.1.2.5.3 Estándares de Infraestructura	20
	2.1.2.5.4 Programación de metas de Consulta Externa año 2023	21
	2.1.2.5.5 Consulta de Emergencia	22
	2.1.2.5.6 Programación de metas de egresos hospitalarios	22
	2.1.2.5.7 Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva	23
	2.1.2.5.8 Programación de Cirugía Mayor esperada por Emergencias	23
	2.1.2.5.9 Programación de metas de Servicios Intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023	24
	2.1.2.5.10 Programación de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	25
	2.1.2.5.11 Programación de Servicios Generales	26
	2.1.2.5.12 Estructura del Talento Humano	27
	2.1.2.5.13 Medicamentos e Insumos Médicos	27
2.1.2.6	Análisis FODA.	27
2.1.2.7	Priorización de problemas	30
2.1.2.8	Valoración de riesgos	33
2.1.2.9	Programación de Actividades de Gestión	37
2.1.2.10	Programación de Actividades Asistenciales	43
2.1.2.11	Medidas a Adoptar	50

i. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Año 2023

1.1	Nombre de la dependencia que programa	Hospital Nacional San Salvador SS Rosales
1.2	Instancia de la que depende	MINISTERIO DE SALUD
1.3	Dirección	Final C. Arce y Av. 30 de julio (antes 25 Av. Nte.
1.4	Teléfono y/o fax	22319200
1.5	e-mail de contacto	direccionhnr@salud.gob.sv
1.6	Nombre del director(a) o Coordinador(a)	Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
1.7	Fecha de elaboración de los datos	25 de noviembre de 2022

  Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez Director del Hospital Nacional Rosales	  Dra. Carmen Guadalupe Melara Directora Nacional de Hospitales
--	--

ii. **DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES**

MISIÓN	Proveer servicios de salud de tercer nivel y atender la referencia nacional de la población mayor de 12 años con enfermedades complejas que requieren un abordaje especializado médico-quirúrgico no ginecológico, a cargo del MINSAL y dentro del Sistema Nacional Integrado de Salud. Y servir de Hospital Escuela para la formación de profesionales de la salud de grado y postgrado especializado.	
VISIÓN	Ser el Hospital Especializado que provea servicios de salud de tercer nivel y atender la referencia nacional de la población mayor de 12 años con enfermedades complejas que requieren un abordaje especializado médico-quirúrgico no ginecológico, a cargo de MINSAL y dentro del Sistema Nacional Integrado de Salud, a través del modelo de atención por unidades de gestión clínica, con adecuada gestión por procesos, en un ambiente de alto compromiso con la seguridad del paciente y trabajo en equipo. Y ejemplo de Hospital Escuela a nivel nacional por su liderazgo en la toma de decisiones basadas en la evidencia, investigación e innovación.	
OBJETIVO GENERAL	Recuperación de la enfermedad aguda compleja, estabilización y control de la enfermedad crónica compleja y cuidados paliativos; dentro de un modelo de gestión clínica centrado en el paciente, con trabajo en equipo multidisciplinario médico quirúrgico especializado y servicios de apoyo, que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en la Red Nacional Integral e Integrada de Salud.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Atender a las personas que requieren servicios médicos y quirúrgicos con alta calidad, sin discriminación alguna excepto la positiva establecida mediante la normativa institucional.
	2	Armonizar la cartera de servicios con el talento humano, los insumos y el presupuesto a fin de brindar los servicios médico-hospitalarios con eficiencia, sin detrimento de la eficacia.
	3	Crear, implementar y reevaluar herramientas de gestión (gestión clínica, cultura de mejora continua de la calidad y de seguridad del paciente, guías de práctica clínica, trayectorias o vías clínicas, protocolos de atención, procesos, instrumentos de evaluación y monitoreo), que promuevan la calidad de atención hospitalaria.
	4	Promover la cultura de investigación científica que aporte conocimiento necesario para mejorar la calidad de la atención médica y hospitalaria.
	5	Dar atención integral al paciente con abordaje de lo social y familiar para disminuir el impacto de esta variable en la recuperación del paciente, y hacer prevención secundaria y terciaria.
	6	Participar con las entidades formadoras y solicitar la formación de especialistas de forma sistemática, priorizando las áreas de salud de mayor demanda y menor oferta, para completar adecuadamente la provisión de servicios.
	7	Brindar atención de salud integral e integrada a los adolescentes y jóvenes con patología compleja, adaptando un espacio que favorezca los vínculos entre los familiares y los prestadores de servicios, para mejorar la calidad de las intervenciones.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y Administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con la Red de Salud.
	2	Participar en la elaboración de la documentación regulatoria que responda a las finalidades, políticas y estrategias del MINSAL, para brindar servicios médico-quirúrgicos de tercer nivel.
	3	Desarrollar y ejecutar normas, procedimientos, protocolos para la atención hospitalaria de las diversas especialidades de medicina y cirugía.
	4	Cumplir y hacer cumplir la normativa institucional y lineamientos emanados del nivel central
	5	Gestionar oportunamente los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento del hospital.
	6	Administrar de forma oportuna los recursos asignados y disponibles para obtener de ellos la mayor utilidad.
	7	Preparar y ejecutar a nivel hospitalario planes de emergencias y desastres en coordinación con la Red de Salud.
	8	Promover y asesorar la investigación científica a nivel hospitalario y vinculado a los servicios nacionales de salud.
	9	Ejecutar los convenios y otros mecanismos de cooperación, promovidos y suscritos por el nivel central, para el fortalecimiento de la gestión hospitalaria y de la formación profesional
	10	Coordinar esfuerzos con las instituciones vinculadas a la atención que se ofrece en la Red.

I. INTRODUCCIÓN

La planeación operativa de 2023 del Hospital Nacional Rosales define objetivos y metas que facilitan la provisión de servicios a los usuarios, ordena el proceso de atención, contribuye al cumplimiento del derecho humano a la Salud, permite el uso eficiente de los recursos y se integra al marco estratégico en salud, del MINSAL; en coherencia con la Agenda de Salud Sostenible de las Américas a 2030.

El acceso equitativo, el estilo de gestión, la disponibilidad de personal especializado, el financiamiento, el abastecimiento justo a tiempo de los suministros, la calidad de la información, la utilización de la evidencia y el conocimiento, el abordaje de epidemias, emergencias y desastres; la importancia prevista a las enfermedades no transmisibles, la prevención de enfermedades transmisibles; y, la eliminación de la desigualdad e inequidad en torno a la atención de la salud; se han convertido en objetivos, que de lograrlos, garantizan que la población reciba servicios integrales.

Aun cuando la salud de la población ha sido golpeada cruelmente, durante los 3 últimos años, por la pandemia COVID 19; la atención de esta, para 2023, se planea para ejecutarse con apego a la misión institucional, deseando obtener resultados acordes a las estrategias del MINSAL.

En resumen, este instrumento guiará el trabajo del año 2023, en el que se enmarcan las actividades verificables a cargo de cada área y que serán desarrolladas con responsabilidad según su misión particular, de manera que los servicios de salud, a cargo del Hospital Nacional Rosales, se realizarán considerando tres factores: insumos, procesos y resultados.

II. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

2.1 Análisis de la demanda

2.1.1 Características de la población

2.1.1.1 Estructura poblacional proyectada para el año 2022

La población es la variable fundamental para estimar la demanda de prestaciones de salud. En particular, el correcto dimensionamiento de la población afectada por el problema, permite cuantificar la demanda de prestaciones trazadoras para los distintos grupos etarios.

Para el Hospital Nacional Rosales, la población de referencia de tercer nivel en salud corresponde a la población total de El Salvador, mayor de 12 años y se obtiene de cifras oficiales proporcionadas por la DIGESTYC. A pesar de ello el Hospital también responde a la demanda de segundo nivel que reside en el área metropolitana de San Salvador.

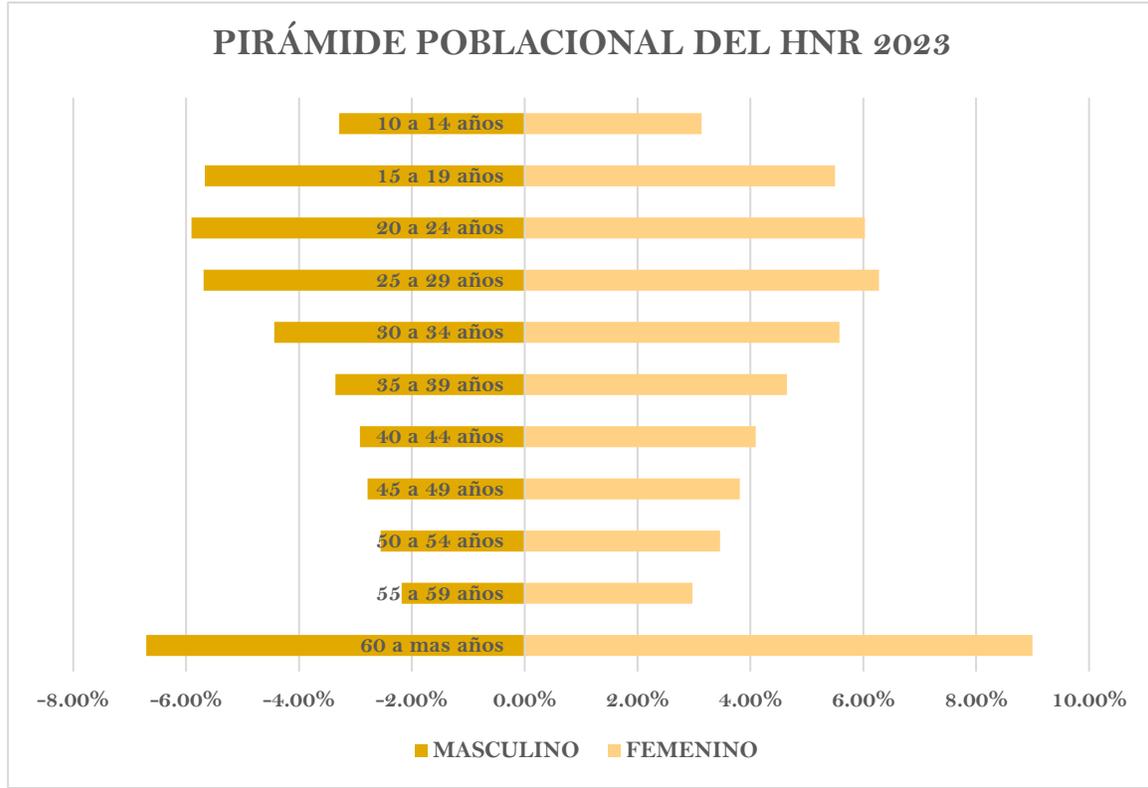
La población objetivo o usuaria será la afectada por el problema y que potencialmente demandaría las prestaciones de salud brindadas por las distintas instituciones que componen la red. Respecto a la población total, se debe identificar que aproximadamente el 80% recibe atención del Ministerio de Salud, un 15% de la población demanda atención del ISSS y el 5% restante por Bienestar Magisterial, Sanidad Militar, atención privada y otros.

Siendo especializado y de referencia nacional, se estima que el Hospital Nacional Rosales atiende al 5% de la población que corresponde al MINSAL; de la cual se estima que el 45.49% corresponde al sexo masculino y 54.51% al sexo femenino, el detalle se muestra en las siguientes tablas:

HOSITAL NACIONAL ROSALES PROYECCIONES DE POBLACIÓN A NIVEL NACIONAL CON INFORMACIÓN DE LA DIGESTYC, PARA 2023					
RANGO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL
10 a 14 años	8471	3.29%	8074	3.13%	16545
15 a 19 años	14602	5.67%	14166	5.50%	28768
20 a 24 años	15208	5.90%	15533	6.03%	30741
25 a 29 años	14652	5.69%	16173	6.28%	30825
30 a 34 años	11431	4.44%	14364	5.58%	25795
35 a 39 años	8644	3.36%	11965	4.65%	20609
40 a 44 años	7525	2.92%	10550	4.10%	18075
45 a 49 años	7166	2.78%	9812	3.81%	16978
50 a 54 años	6572	2.55%	8919	3.46%	15491
55 a 59 años	5617	2.18%	7657	2.97%	13274
60 a más años	17278	6.71%	23172	9.00%	40450
Totales	117166	45.49%	140385	54.51%	257551

Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y Proyecciones de Población Municipal 2020-2025" (revisión 2021)

2.1.1.2. Pirámide poblacional proyectada para el año 2023



Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y Proyecciones de Población Municipal 2020-2025" (revisión 2021)

2.1.2 SITUACIÓN DE SALUD

2.1.2.1 Análisis de morbilidad y mortalidad año 2022

✓ 10 primeras causas de Morbilidad en el Egreso hospitalario

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Período del 01/01/2022 al 31/08/2022
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País

Grupo de causas	Masculino						Femenino						Indeterminado			Total					
	Muertes	Egresos	A partir del 2013			Muertes	Egresos	A partir del 2013			Muertes	Egresos	A partir del 2013			Muertes	Egresos	A partir del 2013			Días
			Tasa	Tasa	Tasa			Tasa	Tasa	Tasa			Tasa	Tasa	Tasa			Tasa	Tasa	Tasa	
			Egreso	Letalidad	Mortalidad			Egreso	Letalidad	Mortalidad			Egreso	Letalidad	Mortalidad			Egreso	Letalidad	Mortalidad	
pp	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	24	1.255	42.44	1.91	0.81	12	579	17.16	2.07	0.36	0	0		36	1.834	28.97	1.96	0.57	7.426	
pp	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	8	221	7.47	3.62	0.27	10	263	7.80	3.80	0.30	0	0		18	484	7.64	3.72	0.28	2.384	
pp	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	79	273	9.23	28.94	2.67	61	155	4.59	39.35	1.81	0	0		140	428	6.76	32.71	2.21	2.108	
pp	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	12	218	7.37	5.50	0.41	13	121	3.59	10.74	0.39	0	0		25	339	5.35	7.37	0.39	2.721	
pp	Tumor maligno del estómago, parte no especificada (C16.9)	13	181	6.12	7.18	0.44	13	141	4.18	9.22	0.39	0	0		26	322	5.09	8.07	0.41	2.033	
pp	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	132	225	7.61	58.67	4.46	36	58	1.72	62.07	1.07	0	0		168	283	4.47	59.36	2.65	3.438	
pp	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	36	110	3.72	32.73	1.22	34	104	3.08	32.69	1.01	0	0		70	214	3.38	32.71	1.11	3.129	
pp	Mieloma múltiple (C90.0)	0	60	2.03	0.00	0.00	6	137	4.06	4.38	0.18	0	0		6	197	3.11	3.05	0.09	1.026	
pp	Tumor maligno del recto (C20)	1	63	2.13	1.59	0.03	4	123	3.65	3.25	0.12	0	0		5	186	2.94	2.69	0.08	698	
pp	Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	1	12	0.41	8.33	0.03	8	151	4.48	5.30	0.24	0	0		9	163	2.57	5.52	0.14	476	
	Demás causas	686	6.554	0.00	0.00	23.20	641	5.151	0.00	0.00	19.00	0	0	0.00	1.327	11.705	0.00	0.00	20.96	98.460	
	Totales	992	9.172	310.18	0.00	33.55	838	6.983	206.97	0.00	24.84	0	0	0.00	1.830	16.155	255.18	0.00	28.91	123.899	

Fuente: SIMMOW (información registrada al 31 de octubre de 2022)

El perfil epidemiológico de las 10 Primeras causas de Morbilidad, por Diagnostico Principal, empieza a convertirse en algo más parecido a III Nivel, a pesar que aún persisten 4

diagnósticos que no son pertinentes y que generan la mayoría de los egresos. De un total de 16,155 egresos, 11,605 caen en el “bolsón” de “Demás causas” (72%). Del 28% restante, solo el 38% (1,691/4,405) son pertinentes del HR.

La patología de III Nivel, que es hospitalizada en HNR, constituye el 27.21% (11% del total), entre los cuales se encuentran la Enfermedad de Hodgkin, Leucemia, Cáncer de estómago, Mieloma múltiple, tumor de recto y Cáncer de mama.

Del mismo cuadro se encuentra el promedio de estancia de 7.7 días para los pacientes en general; de entre ellos, el 14.6 días utilizado en los pacientes con Diabetes y 14.2 días de Traumatismos múltiples no especificados. Preocupa la alta letalidad de algunos diagnósticos, como la tasa de 32.71 de Enfermedad renal, de 59.36 del Traumatismo múltiples y de 32.71 de Diabetes, respectivamente.

En cuanto al rubro “demás egresos” se hospitalizaron 11,705 pacientes que gastaron 98,460 días (7.7 días/egreso). Este rubro se verá beneficiado, cuando el 72% de los pacientes que no le corresponde al HR sean atendidos según categorización.

✓ **10 primeras causas de Consulta Ambulatoria (Consulta Externa)**

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo

--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---

Período del 01/01/2022 al 31/08/2022

Todas las Consultas

Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"

Grupo de Causas	Consulta masculina	Tasa	Consulta femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total, Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,459	49.34	4,328	128.28	0	5,787	91.41
Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	1,048	35.44	2,254	66.81	0	3,302	52.16
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	659	22.29	1,816	53.82	0	2,475	39.09
Lumbago no especificado (M54.5)	511	17.28	1,483	43.95	0	1,994	31.50
Hiperplasia de la próstata (N40)	1,890	63.92	0	0.00	0	1,890	29.85
Traumatismos múltiples, no especificados (I07)	1,286	43.49	408	12.09	0	1,694	26.76
Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	177	5.99	1,490	44.16	0	1,667	26.33
Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	132	4.46	1,498	44.40	0	1,630	25.75
Presencia de lentes intraoculares (Z96.1)	562	19.01	964	28.57	0	1,526	24.10
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	929	31.42	544	16.12	0	1,473	23.27
Demás causas	45,718	0.00	81,070	0.00	0	126,788	2,002.67
Totales	54,371	1,838.72	95,855	2,841.04	0	150,226	2,372.88

Fuente: SIMDOW (información registrada al 31 de octubre de 2022)

Las 6 primeras causas no son pertinentes al HR, además, si se suman las entidades 9 y 10, resultan 20,141 que no corresponden a la consulta ambulatoria del Hospital. Si consideramos 150,226 como el total de las consultas, resulta 13.40 % de “diagnósticos específicos frecuentes”, en relación al “bolsón de demás causas” (126,788). Esto implica que la mayoría de las atenciones brindadas no corresponden al nivel de complejidad del Hospital Nacional Rosales.

✓ **10 primeras causas de Consulta de Emergencia**

**Lista internacional de Morbilidad por Área
Período del 01/01/2022 al 31/08/2022
Todas las consultas de Emergencia
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
----- Todos los Recursos (excepto Odontólogo) -----**

Grupo de Causas	Consultas Urbano	Consultas Rural	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2.808	233	3.041
Insuficiencia renal	2.462	486	2.948
Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	562	42	604
Fractura de otros huesos de los miembros	411	28	439
Traumatismo del ojo y de la órbita	317	43	360
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	318	25	343
Dolor abdominal y pélvico	307	30	337
Diabetes Mellitus (E10-E14)	278	25	303
Traumatismo intracraneal	219	22	241
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	205	21	226
Demás causas	5.575	684	6.259
Totales	13.462	1.639	15.101

Fuente: SIMMOW (información registrada al 31 de octubre de 2022)

Persisten diagnósticos que no representan la complejidad de la Unidad de Emergencias del Hospital Rosales. No se encuentran Edema Agudo de Pulmón, Crisis Hipertensiva, Arritmias cardiacas, Aneurismas aórticos rotos, fracturas de huesos largos, desmembramientos traumáticos, etc. Es necesario mejorar la fineza de los diagnósticos, para especificar la complejidad respectiva. Son 15,101 casos en el periodo (212 días), implica 71 pacientes atendidos por día, 3 pacientes por hora con diagnóstico inespecífico.

El factor “demás causas” presenta 6,259 casos, que equivale al 42%. Es decir, hay una cantidad significativa de diagnósticos poco frecuentes, distribuidos en más de la mitad de los pacientes.

Los diferentes diagnósticos de trauma suman 4685 (31%); así como, Enfermedad Renal y Diabetes suman 3,251 (22%).

✓ **Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta**

• **10 causas de mortalidad antes de 48 horas**

Periodo del 01/01/2022 al 31/08/2022
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	77	85	90.59	17	19	89.47	94	104	90.38	1.48
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	66	108	61.11	22	40	55.00	88	148	59.46	1.39
Insuficiencia renal (N17-N19)	48	425	11.29	16	228	7.02	64	653	9.80	1.01
Diabetes Mellitus (E10-E14)	46	60	76.67	7	9	77.78	53	69	76.81	0.84
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	25	98	25.51	5	34	14.71	30	132	22.73	0.47
Enfermedades del hígado (K70-K76)	21	24	87.50	4	4	100.00	25	28	89.29	0.39
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	21	42	50.00	2	9	22.22	23	51	45.10	0.36
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	14	19	73.68	7	9	77.78	21	28	75.00	0.33
Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	14	14	100.00	2	2	100.00	16	16	100.00	0.25
Resto de tumores malignos (C17, C23-C24, C26-C31, C37-C41, C44-C49, C51-C52, C57-C60, C62-C66, C68-C69, C73-C81, C88, C96-C97)	12	94	12.77	1	21	4.76	13	115	11.30	0.21
Demás causas	141	1,316	0.00	43	380	0.00	184	1,696	0.00	2.91
Totales	485	2,285	0.00	126	755	0.00	611	3,040	0.00	9.65

Fuente: SIMMOW (información registrada al 31 de octubre de 2022)

Son 611 muertes en los 212 días evaluados: 3 muertos diarios. Estos pacientes aparecen como egresados de la Unidad de Emergencias, debiendo ser del servicio correspondiente, de acuerdo al diagnóstico patológico. No aparece el Covid en este rubro.

El uso de sustancias psicoactivas es 100 % letal (16 Casos) según los registros, lo que sugiere crear una estrategia para el mejor manejo. Por otro lado, 184 muertes del rubro “demás causas”, representa el 30 % de todos los casos.

La tabla presenta al “traumatismo que afecta múltiples lesiones del cuerpo” con alto índice de letalidad (90.38); seguido de “enfermedades del hígado (89.29), Diabetes mellitus (76.81).

- **10 Causas de mortalidad después de 48 horas**

Lista internacional de Mortalidad

Período del 01/01/2022 al 31/08/2022

Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"

Muertos después de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	118	214	55.14	43	98	43.88	161	312	51.60	2.54
Diabetes Mellitus (E10-E14)	116	400	29.00	28	100	28.00	144	500	28.80	2.27
Insuficiencia renal (N17-N19)	91	827	11.00	36	374	9.63	127	1.201	10.57	2.01
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	56	116	48.28	18	54	33.33	74	170	43.53	1.17
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	46	555	8.29	13	155	8.39	59	710	8.31	0.93
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	34	164	20.73	15	57	26.32	49	221	22.17	0.77
Leucemia (C91-C95)	34	259	13.13	14	140	10.00	48	399	12.03	0.76
Resto de tumores malignos (C17, C23-C24, C26-C31, C37-C41, C44-C49, C51-C52, C57-C60, C62-C66, C68-C69, C73-C81, C88, C96-C97)	32	490	6.53	8	141	5.67	40	631	6.34	0.63
Tumor maligno de las meninges, del encefalo y de otras partes del sistema nervioso central (C70-C72)	22	69	31.88	18	44	40.91	40	113	35.40	0.63
COVID-19 (U07)	32	67	47.76	2	9	22.22	34	76	44.74	0.54
Demás causas	341	4.333	0.00	102	1.487	0.00	443	5.820	0.00	7.00
Totales	922	7.494	0.00	297	2.659	0.00	1.219	10.153	0.00	19.25

Fuente: SIMMOW (información registrada al 31 de octubre de 2022)

Son 1219 muertes en los 212 días evaluados: 6.22 muertes diarios. En este rubro si aparece Covid ocupando el 10° lugar con 34 casos (2.79%).

Las primeras 3 causas lo representan las ECNT con 492 muerte (40.36%), que por su complejidad ya no le corresponden a este centro. Las posiciones 7, 8 y 9 las ocupan los tumores, que juntos suman escasamente 128 decesos (10.50%).

Los Traumatismos representan el 6.07% (74 casos) que respecto con la letalidad en las primeras 48 horas (98.38%), hace pensar que el paciente recibido en la Unidad de Emergencia del HNR no recibe atención prehospitalaria, o si la recibe, esta no es adecuada.

2.1.2.2 Análisis de las Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años de (2017 a 2021)

**HOSPITAL NACIONAL ROSALES
ENFERMEDAD CRÓNICA NO TRANSMISIBLE, DIAGNÓSTICO DE PRIMERA VEZ**

ENFERMEDAD CRÓNICA NO TRANSMISIBLE	2017	2018	2019	2020	2021
Diabetes Mellitus	2,712	2,277	7,518	2,856	5,985
Hipertensión Arterial	2,149	2,014	6,618	1,465	4,431
Enfermedad Renal Crónica	3,037	4,009	9,866	3,505	6,675
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	2,637	2,113	5,332	1,577	3,944
Cáncer	4,346	4,071	11,498	4,382	8,928
Fuente: SIMMDW, con información a octubre de 2022					

- ✓ En general las ECNT presentan una elevación alarmante para el III Nivel, porque debiendo estar controladas o manejadas en los otros niveles de atención, muestran un ascenso desproporcional del 100 al 150 %
- ✓ El Cáncer se mantiene en el 1er. lugar en el lustro, mostrando un ascenso exponencial en 2019, regresando en el año pandémico (2020) a cifras esperables, pero doblándose en el 2021
- ✓ La ERC, en 2do lugar mantiene las mismas características del cáncer
- ✓ La EPOC, en general, ocupa entre la 4ta y 5ta posición entre las ECNT, siendo la menos influenciada por la pandemia, es evidente el ascenso.
- ✓ La HTA es la 5ta o 4ta. Poco influida en la pandemia, pero es evidente su ascenso al final del lustro.
- ✓ La Diabetes Mellitus es la 3ra más frecuente. Tampoco se vio influida en el año pandémico, pero también va en franco ascenso en el lustro

2.1.2.3 Tiempos de espera durante el año 2022

✓ Consulta Externa Especializada de primera vez

HOSPITAL NACIONAL ROSALES
Consulta Externa año 2022
Promedio de tiempos de espera de primera vez

ESPECIALIDAD	PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA
Algología	88.83
Cardiología	40.00
Cirugía Cardiovascular	16.75
Cirugía General (Gastro, Vascular, Torácica y Endocrino)	48.58
Cirugía Maxilofacial	20.17
Cirugía Oncológica	9.50
Cirugía Plástica	50.75
Dermatología	109.67
Endocrinología	88.00
Fisiatría	83.08
Gastroenterología	38.33
Hematología	17.33
Infectología	21.17
Medicina Interna	31.92
Medicina Nuclear	176.58
Nefrología	41.83
Neumología	11.50
Neurocirugía	53.33
Neurología	78.58
Nutrición	20.42
Oftalmología	57.58
Oncología	27.67
Ortopedia	126.67
Otorrinolaringología	13.00
Proctología	19.67
Psicología	19.42
Psiquiatría	28.17
Reumatología	120.75
Urología	94.58
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	63.69
ESPECIALIDADES DE CIRUGIA	47.49
Fuente SIAP, Con información de enero a octubre 2022	

- ✓ Consulta de Emergencia Horas y Minutos
- ✓ Ingreso a Hospitalización desde Emergencia Horas y Minutos

Estándar 25: Unidad de Emergencia

Resume los indicadores de la atención médica que se proporciona a los pacientes con prioridad II que presenten una urgencia, con calidad técnica y satisfacción al usuario. Se muestran los desgregados correspondientes a Medicina y Cirugía, así como el cuadro consolidado de ambos.

Unidad de Emergencia: Cirugía

Año	Mes	1. Tiempo de Espera (hora-minutos)	2. Tiempo Intermedio de Espera (hora-minutos)	3. Tiempo de Ingreso (hora-minutos)	4. Ocupación Unidad de Urgencias (%)	5. Porcentaje de caídas (%)	6. Consulta < 48 hr por mismo problema (%)	7. Quejas resueltas antes de 15 días (%)
2022								
	Enero	0:08:00	0:21:00	09:53:00	52.8%	0.0%	No dato	100%
	Febrero	0:16:00	0:38:00	29:19:00	100%	0.0%	No dato	100%
	Marzo	0:18:00	1:10:00	08:30:00	95%	0.0%	No dato	100%
	Abril	0:15:00	0:19:00	05:34:00	92%	0.0%	No dato	100%
	Mayo	0:11:00	2:11:00	19:52:00	96%	0.0%	No dato	100%
	Junio	0:10:00	0:41:00	05:30:00	98%	0.0%	No dato	100%
	Julio	0:08:00	0:18:00	27:48:00	97%	0.0%	No dato	100%
	Agosto	0:17:00	1:24:00	13:26:00	22%	0.0%	No dato	100%
	Septiem	0:13:00	0:25:00	19:27:00	20%	0.0%	No dato	100%

Parámetros

Tiempos	Verde	Amarillo	Rojo
1. Espera TRIAGE	0 – 10 minutos	11 – 20 minutos	21 – 30 minutos
2. Intermedio	0 – 60 minutos	61 – 80 minutos	81 – 180 minutos
3. Ingreso	0 – 120 minutos	121 – 180 minutos	181 – 360 minutos

Unidad de Emergencia: Medicina

Año	Mes	1. Tiempo de Espera (hora-minutos)	2. Tiempo Intermedio de Espera (hora-minutos)	3. Tiempo de Ingreso (hora-minutos)	4. Ocupación Unidad de Urgencias (%)	5. Porcentaje de caídas (%)	6. Consulta < 48 hr por mismo problema (%)	7. Quejas resueltas antes de 15 días (%)
2022								
	Enero	0:13:00	0:27:00	04:24:00	58.2% *	0.0%	No dato	100%
	Febrero	0:08:00	0:10:00	06:42:00	100%	0.0%	0.0%	100%
	Marzo	0:03:00	0:29:00	04:37:00	95%	0.0%	0.0%	100%
	Abril	0:00:00	0:28:00	04:18:00	92%	0.0%	0.0%	100%
	Mayo	0:00:00	0:10:00	03:06:00	96%	0.0%	0.0%	100%
	Junio	0:00:00	0:37:00	04:37:00	98%	0.0%	0.0%	100%
	Julio	0:04:00	0:13:00	20:19:00	97%	0.0%	0.0%	100%
	Agosto	0:03:00	0:13:00	04:27:00	22%	0.0%	0.0%	100%
	Septiem	0:07:00	0:07:00	03:40:00	20%	0.0%	0.0%	100%

HOSPITAL NACIONAL ROSALES
TIEMPO DE ESPERA CIRUGÍA ELECTIVA
Año 2022

ESPECIALIDAD	PROMEDIO DE ESPERA (en días)
Cirugía General	120
Cirugía Cardiovascular	185
Cirugía Plástica	125
Neurocirugía	340
Cirugía Oncológica	80
Ortopedia	100
Coloproctología	61
Urología	45
Oftalmología	60
Cirugía Maxilofacial	100
Otorrinolaringología	160
Cirugía Torácica	45
Fuente: Informe de jefe de Departamento de Cirugía, de fecha 27 de septiembre de 2022	

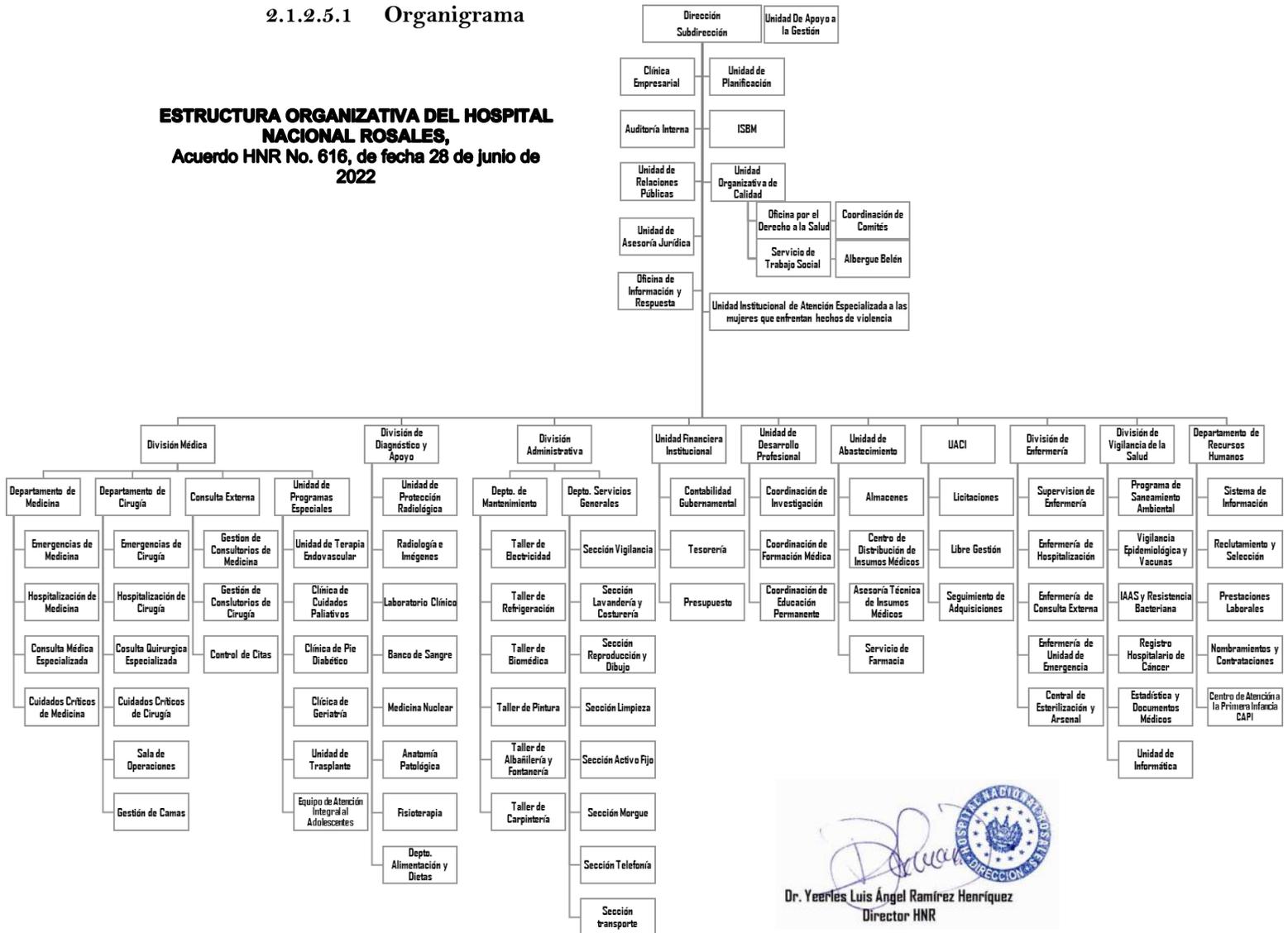
2.1.2.4 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2022

TABLA XVIII: Resumen de Logros de cumplimiento de Metas			
Área	2022		
	PROGRAMADO	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
Hospitalización (Total Egresos)	24,483	24167	98.71%
Medicina Interna	6,000	6861	114.35%
Cirugía General	3,060	1985	64.87%
Sub Especialidades de Medicina	8532	7523	88.17%
Sub Especialidades de Cirugía	3276	3630	110.81%
Otros Egresos	3,615	4168	115.30%
La Ejecución de Proyectos de mejora permitirá aprovechar la capacidad instalada			
Consulta Médica Especializada (Totales)	215,021	226,880	105.52%
Medicina Interna	12000	14033	116.94%
Cirugía General	6852	8117	118.46%
Sub Especialidades de Medicina	93737	93660	99.92%
Sub Especialidades de Cirugía	62244	67092	107.79%
Consulta de Emergencia	22932	22652	98.78%
Otra Consulta Externa	17256	21326	123.59%
La Ejecución de Proyectos de mejora permitirá aprovechar la capacidad instalada			
Cirugías Mayores	11,592	11,565	99.77%
Servicios Intermedios Diagnósticos			
Radiología e Imágenes(estudios)	87,690	119241	135.98%
Patología (estudios)	8,880	6880	77.48%
Pruebas Diagnosticas	29,952		0.00%
Tratamiento y Rehabilitación (procedimientos)	1,266,616		0.00%
Trabajo Social (casos atendidos)	112,680	135786	120.00%
Laboratorio Clínico	1,637,922	1,746,836	106.65%
Banco de Sangre	264,360	83444	31.56%
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas (raciones producidas)	174864	168386	96.30%
Servicios de Lavandería (libras lavadas)	1634929	1821918	111.44%
Mantenimiento Preventivo (ordenes atendidas)	1133	1788	157.81%
Transporte (Km recorridos)	61710	82496	133.68%
Resumen de Logros de cumplimiento de Metas de cirugía mayor			
Electivas para Hospitalización	7,272	8033	110.46%
Electivas Ambulatorias	1,680	1806	107.50%
De Emergencia para Hospitalización	2,628	1714	65.22%
De Emergencia Ambulatoria	12	12	100.00%
	11,592	11,565	99.77%
Fuente: SPME, SIMMDW, información obtenida el 4 de noviembre de 2022			
Notas: La información de logros del año 2022 es proyectada a diciembre con datos de los sistemas registrados a agosto.			

2.1.2.5 Definición de la oferta

2.1.2.5.1 Organigrama

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES,
Acuerdo HNR No. 616, de fecha 28 de junio de 2022




Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Director HNR

2.1.2.5.2 Capacidad Instalada para 2023

✓ Consultorios

Consulta Externa

CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorios DEL 1 al 66	6.8
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	449

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Unidad de Emergencia

CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorios del 1 al 4	24.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	96

Fuente: POA Hospital, año 2023.

✓ Camas

CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº camas
Medicina Interna	110
Cirugía	71
TOTAL, ESPECIALIDADES BÁSICAS	181
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	Nº camas
Cardiología	10
Endocrinología	24
Hematología	38
Infectología / Aislamiento	15
Nefrología	18
Neumología	0
Neurología	10
Oncología	12
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	127
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Nº camas
Cirugía de Tórax	0
Cirugía Cardiovascular	6
Cirugía Plástica	24
Cirugía Oncológica	6
Neurocirugía	27
Oftalmología	8
Ortopedia / Traumatología	34
Otorrinolaringología	8
Coloproctología	8
Urología	14
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	135
Otros Servicios Hospitalarios	Nº camas
Bienestar Magisterial	24
TOTAL, CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	467
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	Nº camas
Emergencia (Observación)	22
Unidad de cuidados intensivos	42
Unidad de Cuidados Intermedios	14
Unidad de Cuidados Especiales	8
Máxima Urgencia	8
Cuidados paliativos	2
Quimioterapia Ambulatoria	18
Diálisis peritoneal	54
Hemodiálisis	60
Cirugía Ambulatoria	7
TOTAL, CAMAS NO CENSABLES	235
TOTAL, CAMAS CENSABLES Y NOCENSABLES	702

Fuente: POA Hospital, año 2023.

✓ Quirófanos

Concepto	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófanos electivos del 1 al 12	8.00	
Quirófanos de Emergencia del 1 al 3		24
TOTAL	96.00	72.00

Fuente: POA Hospital, año 2023.

2.1.2.5.3 Estándares de Infraestructura

Camas Censables	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2023
Medicina Interna	6.5
Cirugía	8.6
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	
	Promedio de Días Estancia, Año 2023
Cardiología	7.6
Endocrinología	11.4
Hematología	6.4
Infectología / Aislamiento	10.8
Nefrología	5.2
Neurología	8.3
Oncología	8.4
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	
	Promedio de Días Estancia, Año 2023
Cirugía Cardiovascular	8.7
Cirugía Plástica	15.1
Cirugía Oncológica	10.3
Neurocirugía	18.7
Oftalmología	7.0
Ortopedia / Traumatología	19.1
Otorrinolaringología	4.8
Coloproctología	9.3
Urología	6.4
Otros Servicios Hospitalarios	
	Promedio de Días Estancia, Año 2023
Bienestar Magisterial	3.1
Emergencia	2.9
Fuente: POA Hospital, año 2023.	
Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.	
Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00

Fuente: POA Hospital, año 2023.

2.1.2.5.4 Programación metas de Consulta Externa, año 2023.

PROGRAMACIÓN METAS DE CONSULTA EXTERNA, AÑO 2023.	
CONSULTA EXTERNA	
Especialidades/Subespecialidades	META ANUAL
CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS	
Medicina Interna	6854
Cirugía General	14035
TOTAL, ESPECIALIDADES BÁSICAS	20890
CONSULTA EXTERNA SUB ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA	
Cardiología	15,994
Dermatología	3,917
Endocrinología	9,581
Gastroenterología	9,139
Hematología	9,792
Infectología	6,528
Medicina Física	1,632
Medicina Nuclear	816
Nefrología	8,813
Neumología	6,691
Neurología	5,549
Nutriología	816
Oncología	5,875
Reumatología	5,167
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	90,310
CONSULTA EXTERNA SUB ESPECIALIDAD DE CIRUGÍA	
Anestesiología / Algología	653
Cardiovascular	2,122
Cirugía Plástica	7,181
Cirugía Maxilofacial	4,896
Neurocirugía	10,445
Oftalmología	14,688
Cirugía Oncológica	2,611
Ortopedia	8,813
Otorrinolaringología	12,566
Proctología	4,406
Urología	7,507
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	75,888
TOTAL SUB ESPECIALIDADES	166,198
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	12403
Nutrición	979
Psicología	1306
OTRAS ATENCIONES DE CONSULTA EXTERNA MÉDICA	14688
Consulta Externa Odontológica	
Odontológica de primera vez	1224
Odontológica subsecuente	816
Total, consulta externa de odontológica	2040
TOTAL, GENERAL DE CONSULTA EXTERNA	203,816
Fuente: POA Hospital, año 2023.	

2.1.2.5.5 Consulta de Emergencia

CONSULTA PROGRAMADA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS

Especialidad	META 2023
Medicina Interna	10056
Consultas de Emergencias de Cirugía	
Cirugía General	14640
Oftalmología	480
Ortopedia	900
Total, Cirugía	16020
Consultas de Emergencias de Otras Atenciones	
Bienestar Magisterial	840
Total, Otras Atenciones	840
TOTAL, GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	26916

2.1.2.5.6 programación metas de Egresos Hospitalarios

METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS EN BASE A PROMEDIO DÍA ESTANCIA/RECURSO CAMA, AÑO 2023.					
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS
Medicina Interna	110	6.5	365	6,145	5,223
Cirugía	71	8.6	365	3,030	2,575
TOTAL, ESPECIALIDADES BÁSICAS	181	8.6	365	9,174	7,798
Cardiología	10	7.6	365	480	408
Endocrinología	24	11.4	365	771	655
Hematología	38	6.4	365	2,169	1,843
Infectología / Aislamiento	15	10.8	365	509	433
Nefrología	18	5.2	365	1,253	1,065
Neurología	10	8.3	365	440	374
Oncología	12	8.4	365	523	445
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	127	8.3	365	6,144	5,223
Cirugía Cardiovascular	6	8.7	365	253	215
Cirugía Plástica	24	15.1	365	582	494
Cirugía Oncológica	6	10.3	365	212	181
Neurocirugía	27	18.7	365	528	449
Oftalmología	8	7.0	365	420	357
Ortopedia / Traumatología	34	19.1	365	651	553
Otorrinolaringología	8	4.8	365	615	523
Proctología	8	9.3	365	314	266
Urología	14	6.4	365	800	680
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	135	11.0	365	4,374	3,718
Bienestar Magisterial	24	3.1	365	2,799	2,379
TOTAL, OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	24	3.0	365	2,799	2,379
TOTALES	467			22,491	19,117

Fuente: SIMMDW, PDA Hospital, año 2023.

2.1.2.5.7 Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva

Programación Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL 2023
Cirugía General	49	48	2352
Subespecialidades			
Cardiovascular	11	48	512
Cirugía Plástica	11	48	512
Cirugía Maxilofacial	5	48	240
Neurocirugía	18	48	864
Oftalmología	17	48	800
Cirugía Oncológica	7	48	320
Ortopedia	22	48	1056
Otorrinolaringología	14	48	672
Coloproctología	8	48	384
Urología	13	48	624
Total, Subespecialidades			5984
Total, Cirugía Mayor Electiva	173.7	48	8,336
TOTAL, CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023			2,084
TOTAL, CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023			6,252
Notas: Oftalmología tiene capacidad para duplicar la meta porque el estándar proporcionado no aplica. Fuente: POAH 2023 (INSTRUCTIVO)			

2.1.2.5.8 Programación de Cirugía Mayor Esperada por Emergencias

Programación de Cirugía Mayor Esperada por Emergencias, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	3,692	4,436	3,820	1,453	2,146	3,109	3,120
Mayor Emergencia Ambulatoria	6	11	4	5	2	6	12
TOTAL	3,698	4,447	3,824	1,458	2,148	3,115	3,132

Fuente: SPME/SIMMOW.

2.1.2.5.9 Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Imagenología							
Fluoroscopias	603	500	273	326	198	380	384
Radiografías	64.481	51.356	59.176	39.574	100.789	63.075	63.072
Ultrasonografías	15.582	22.542	18.793	12.016	23.201	18.427	20.400
Tomografía Axial Computarizada	9.079	10.577	9.607	9.928	15.446	10.927	8.448
Resonancias Magnéticas Nucleares	4.783	4.765	5.068	2.748	2.226	3.918	5.184
TOTAL	94,528	89,740	92,917	64,592	141,860	96,727	97,488
Anatomía Patológica							
Biopsias Cuello Uterino	379	598	406	133	151	333	333
Biopsias Mama	225	217	248	53	94	167	167
Biopsias Otras partes del cuerpo	8.460	8.174	8.894	5.022	6.567	7.423	7.423
TOTAL	9,064	8,989	9,548	5,208	6,812	7,924	7,924
Otros Procedimientos Diagnósticos							
Ecocardiogramas		3.299	2.694	0	1.549	1.886	1.886
Electrocardiogramas	11.999	14.871	2.951	0	3.237	6.612	6.612
Electroencefalogramas	2.201	1.828	2.053	1.524	1.750	1.871	1.871
Endoscopias	1.811	1.106	3.485	2.004	2.000	2.081	2.081
Espirometrías	3.551	2.544	1.828	640	0	1.713	1.713
Pruebas de Esfuerzo	128	2.564	98	0	0	558	558
Pruebas de HOLTHER	624	675	482	0	52	367	367
TOTAL	20,314	26,887	13,591	4,168	8,588	15,087	15,088
Tratamiento y Rehabilitación							
Cirugía Menor	8.486	6.527	7.998	6.902	11.093	8,201	8,201
Dialisis Peritoneal	15.513	123.722	204.300	8.452	96.138	89,625	89,625
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	27.099	26.574	29.542	8.125	10.272	20.322	20.322
Hemodialisis	26.659	27.019	28.389	27.016	40.991	30.015	54.000
Inhaloterapias	14.090	12.537	22.160	-	-	16.262	16.262
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	498.720	565.284	589.428	511.380	447.356	522.434	522.434
Recetas Dispensadas de Hospitalización	673.236	627.132	800.400	832.140	746.542	735.890	735.890
Terapias Respiratorias	20.908	15.390	33.440			23.246	23.246
TOTAL	1,284,711	1,404,185	1,715,657	1,394,015	1,352,392	1,445,995	1,469,980
Trabajo Social							
Casos Atendidos	84.293	101.563	105.205	126.474	114.876	106.482	106.482
TOTAL	84,293	101,563	105,205	126,474	114,876	106,482	106,482

2.1.2.5.10 Programación de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico

	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Hematología	2017	2018	2019	2020	2021		
Consulta Externa	85,975	77,389	103,857	39,731	69,217	75,234	75,234
Hospitalización	109,920	105,517	106,319	86,879	107,618	103,251	103,251
Emergencia	121,025	108,732	94,920	76,276	89,017	97,994	97,994
Referido / Otros	22,364	18,969	25,410	18,292	34,972	24,001	24,001
TOTAL	339,284	310,607	330,506	221,178	300,824	300,480	300,480
Inmunología							
Consulta Externa	23,853	24,633	27,091	16,773	36,946	25,859	25,859
Hospitalización	12,363	16,467	18,690	23,818	38,964	22,060	22,060
Emergencia	11,479	15,718	16,862	13,758	20,170	15,597	15,597
Referido / Otros	6,035	6,478	7,591	6,676	7,239	6,804	6,804
TOTAL	53,730	63,296	70,234	61,025	103,319	70,321	70,321
Bacteriología							
Consulta Externa	5,208	5,179	8,524	4,199	6,934	6,009	6,009
Hospitalización	36,867	42,517	48,147	34,157	45,897	41,517	41,517
Emergencia	5,760	3,885	2,771	3,398	7,457	4,654	4,654
Referido / Otros	3,927	4,269	32,838	15,585	12,477	13,819	13,819
TOTAL	51,762	55,850	92,280	57,339	72,765	65,999	65,999
Parasitología							
Consulta Externa	1,405	1,112	9,447	851	998	2,763	2,763
Hospitalización	1,176	1,695	1,770	2,281	1,607	1,706	1,706
Emergencia	534	687	627	854	531	647	647
Referido / Otros	278	245	147	133	34	167	167
TOTAL	3,393	3,739	11,991	4,119	3,170	5,282	5,282
Bioquímica							
Consulta Externa	238,874	296,388	308,453	147,377	276,040	253,426	253,426
Hospitalización	293,434	392,752	404,031	440,977	594,326	425,104	425,104
Emergencia	311,619	383,805	361,823	281,713	284,552	324,702	324,702
Referido / Otros	22,381	29,554	29,301	18,153	17,944	23,467	23,467
TOTAL	866,308	1,102,499	1,103,608	888,220	1,172,862	1,026,699	1,026,699
Banco de Sangre							
Consulta Externa	4,835	2,950	2,471	2,546	4,864	3,533	3,533
Hospitalización	87,345	62,506	76,363	74,684	93,702	78,920	78,920
Emergencia	1,135	6,828	443	928	1,502	2,167	2,167
Referido / Otros	8,556	13,460	7,501	3,812	4,251	7,516	7,516
TOTAL	101,871	85,744	86,778	81,970	104,319	92,136	92,136
Urianálisis							
Consulta Externa	18,162	20,860	20,826	8,437	15,559	16,769	16,769
Hospitalización	5,538	5,550	7,032	6,445	7,987	6,510	6,510
Emergencia	9,288	9,186	7,787	5,410	6,030	7,540	7,540
Referido / Otros	1,252	11,253	3,669	444	855	3,495	3,495
TOTAL	34,240	46,849	39,314	20,736	30,431	34,314	34,314
TOTAL GENERAL	1,450,588	1,668,584	1,734,711	1,334,587	1,787,690	1,595,232	1,595,232

2.1.2.5.11 Programación de Servicios Generales

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

Servicios Generales (Parte I)

Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2023
Hospitalización	Total, de Raciones 2021	Producción Servicio Final 2021	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total, de Raciones 2023	
Medicina	89,752	16,223	6	10,446	57,789	57,789
Cirugía	79,309	7,436	11	6,293	67,116	67,116
Otros (Convenios)	6,653	1,572	4	2,379	10,068	10,068
TOTAL	175,714	25,231	20.43	19,117	134,973	134,973
Servicios Generales Lavandería Hospitalización						
Medicina	674,301	16,223	42	10,446	434,167	434,167
Cirugía	911,372	7,436	123	6,293	771,255	771,255
Otros (Convenios)	99,360	1,572	63	2,379	150,362	150,362
TOTAL	1,685,033	25,231	227.33	19,117	1,355,784	1,355,784
Consulta Externa						
Consulta Médica Especializada	36,088	191,905	0	187,088	35,182	35,182
TOTAL	36,088	191,905	0.19	187,088	35,182	35,182
Emergencia						
Emergencia	124,782	34,149	4	26,916	98,352	98,352
TOTAL	124,782	34,149	3.65	26,916	98,352	98,352
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	1,845,903	251,285	231.2	233,121	1,489,319	1,489,319

Mantenimiento Preventivo

Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Números de Orden	679	1,057	1,061	419	838	811	816
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Kilómetros Recorridos	80,381	67,846	68,089	76,772	80,068	74,631	74,640

2.1.2.5.12 Estructura del Talento Humano

Estructura del Talento Humano 2022	
RUBRO	CANTIDAD
Médicos generales	14
Médicos residentes en formación	180
Internos en rotación	115
Médicos especialistas	287
Enfermeras profesionales	448
Auxiliares de enfermería	293
Laboratoristas	75
Anestesiastas	37
Técnicos en radiología	33
Fisioterapistas	13
Nutricionistas	7
Psicólogos	6
Total, enfermería	741

2.1.2.5.13 Medicamentos e Insumos Médicos (Índice de Abastecimiento de medicamentos)

2.1.2.6 ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS INTERNO

FORTALEZAS

1. Se cuenta con especialistas en diferentes áreas de Medicina y Cirugía
2. El HNR es el principal centro de atención de trauma del MINSAL.
3. Se cuenta con capacidad formadora y proveedora de Recurso Humano en salud
4. Se posee sistema de control estadístico informatizado.
5. Se tiene la adecuada capacidad resolutive que requieren los usuarios.
6. Con frecuencia se ejecutan proyectos de buenas prácticas.
7. Se cuenta con tecnología apropiada para Diagnóstico y Tratamiento.
8. Se posee las capacidades para manejar pacientes críticos.
9. Se cuenta con infraestructura, adecuada para la atención de patología compleja, fácilmente transmisible; que requiere aislamiento (COVID-19 y otras)
10. La gestión de suministros ha sido moderadamente efectiva durante todo el 2022.
11. El 100% de las camas instaladas en áreas de hospitalización fueron adquiridas en 2021.

DEBILIDADES

1. En relación a la categorización, el Hospital Nacional Rosales atiende población no pertinente,
2. El nivel salarial de contratación coarta la captación y permanencia de médicos especialistas y otros profesionales de la salud.
3. El Hospital Nacional Rosales no cuenta con un programa de relevo generacional para las especialidades médicas y quirúrgica, por lo que, eventualmente, se afecta la atención a los pacientes.
4. El control de suministros, entre otros recursos, se ve afectado por la ausencia de digitalización, en tiempo real, de todos los servicios que se proveen.
5. La ausencia de manuales de procesos y otros instrumentos normativos, debilita la calidad de los servicios que se proveen.
6. La calidad de la información que contienen el expediente clínico y los sistemas, no llena las expectativas que requiere la generación de informes técnicos.
7. No todo el personal cuenta con el nivel de capacitación y especialización acorde a la misión del Hospital.
8. Los recursos disponibles no permiten atender los servicios que le exige la categoría de tercer nivel.
9. El espíritu de servicio que debe predominar en el Hospital Rosales no es generalizado para todos los ámbitos de este.
10. Las condiciones ambientales y laborales aumentan la dificultad para dar respuesta a la demanda de servicios.
11. La gestión logística es insuficiente para resolver la necesidad institucional.
12. La investigación científica en el HNR es débil en todas las áreas que lo conforman.
13. Las instalaciones del costado sur del HNR, que están protegidas por el Ministerio de Cultura, se encuentran en franco deterioro.

ANÁLISIS EXTERNO

OPORTUNIDADES

1. 2023 será un año decisivo para la ejecución del proyecto de construcción del Nuevo Hospital Rosales.
2. El prestigio que posee el HNR favorece el apoyo gubernamental.
3. La ratificación de la Misión del HNR posibilita la ejecución de proyecciones que mejoran la provisión de servicios de salud.
4. Las autoridades del nivel central del MINSAL están enfocando esfuerzos para mejorar la calidad de la información a nivel digital.
5. El modelo de organización y de prestación de servicios de salud en red potenciará el rol del HNR en el Sistema.
6. El entorno político actual favorece la firma de convenios y alianzas con otras entidades gubernamentales.

AMENAZAS

1. Las debilidades en la ejecución del trabajo en red, del sistema de salud, se ven reflejadas en la demanda de servicios que recibe el Hospital Nacional Rosales, en todas las especialidades.
2. El nivel salarial de contratación, normado por el Ministerio de Hacienda, coarta la captación y permanencia de médicos especialistas y otros profesionales de la salud.
3. El desempleo, la inmigración, las deportaciones, la transmisión de enfermedades, el aumento acelerado de enfermedades crónicas, entre otros factores; incrementan la demanda de servicios médicos especializados.
4. Aun cuando se ejecuta el Sistema de Emergencias Médicas, el Hospital Rosales recibe pacientes que no corresponden al tercer nivel de atención.
5. El bajo nivel de educación de la población, no permite obtener resultados óptimos relacionados con la promoción y prevención en salud.
6. El nivel de violencia social a nivel nacional ocasionalmente supera la capacidad instalada.

2.1.2.7 PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

- **Problemas de Demanda**

- ✓ La Consulta Externa recibe pacientes no pertinentes al tercer nivel de atención
- ✓ La referencia imprudente de pacientes hacia la Consulta Externa, promueve la discriminación de usuarios que cumplen el procedimiento establecido.
- ✓ Los indicadores de la Consulta Externa sugieren la reestructuración relacionada a la concentración de pacientes.
- ✓ A nivel nacional, la aplicación de los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS es deficiente, lo cual afecta el servicio que se proporciona en la Consulta Externa del HNR
- ✓ La Unidad de Emergencia recibe pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del Hospital Rosales
- ✓ Los indicadores de la Unidad de Emergencia sugieren una reestructuración del proceso de atención, lo cual se relaciona con la generación de egresos desde camas no censables.

- **Problemas de oferta**

- ✓ La atención en la Consulta Externa es lenta, por lo que los pacientes completan su plan de tratamiento en periodos prolongados.
- ✓ Persiste la demanda insatisfecha de la especialidad de Alergología.
- ✓ Además de estar desactualizados, las guías clínicas y otros instrumentos que apoyan la calidad, significativamente, son desconocidos por el personal de la Consulta Externa.
- ✓ La descoordinación entre las áreas afecta la atención en la Consulta Externa, lo que no permite que ésta se realiza con la oportunidad que requieren la mayoría de los casos.
- ✓ La disposición de personal médico y los horarios de atención en la Consulta Externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.
- ✓ Persiste la demanda insatisfecha en la Unidad de Emergencia lo cual se debe a la falta de disponibilidad de especialistas.
- ✓ El estilo y carga laboral es causa de retraso en el plan de manejo de paciente amarillo y verde.

- ✓ La calidad de la información generada por la Unidad de Emergencias condiciona la toma de decisiones a nivel gerencial.
- ✓ La Unidad de Emergencia asume responsabilidades que no le corresponden.
- ✓ La atención de pacientes no pertinentes en la Unidad de Emergencia, obstaculiza el desarrollo del Hospital Rosales como Centro de Atención de Tercer Nivel.
- ✓ La ausencia de personal debidamente capacitado, obstaculiza la aplicación de normas para la atención de Urgencias
- ✓ La descoordinación entre las áreas afecta la atención en la Unidad de Emergencia, lo que no permite que en ésta se atienda con la oportunidad que requiere la mayoría de los casos.
- ✓ La oportunidad de la respuesta de las áreas de apoyo diagnóstico, debilita la toma de decisiones clínicas.
- ✓ Ingreso inoportuno de pacientes
- ✓ Ingreso de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad del HNR.
- ✓ Oferta de servicios incompleta para la Hospitalización
- ✓ Ausencia de evaluación de indicadores hospitalarios
- ✓ Decisiones inadecuadas debido a la calidad de la información generada por la Hospitalización
- ✓ La estancia hospitalaria prolongada genera costos evitables
- ✓ Inexistencia de expediente electrónico en hospitalización
- ✓ Inaplicación de normas clínicas de atención en Hospitalización
- ✓ Ausencia de Guías Clínicas en Patologías de Tercer Nivel
- ✓ Incumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado.
- ✓ El Centro de Acopio de desechos sólidos Hospitalarios no reúne las condiciones para tal fin, por lo que es necesario gestionar una mejora, para cumplir, temporalmente, con la norma.
- ✓ Por la complejidad del Hospital Nacional Rosales. la antigüedad de la infraestructura y la ubicación; las condiciones de trabajo de los empleados presentan riesgos (por Ruido, vibración, iluminación, ventilación, humedad, otros.)

Priorización de problemas, determinación de causas y definición de actividades

No.	Problema priorizado	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Atención de pacientes no pertinentes en la Consulta Externa (lumbalgias, artralgia, caries, Pterigión, colelitiasis, lipomas, quiste de epidídimo, amigdalitis, hemorroides, queloides, Hipertensión esencial, Diabetes Mellitus; otros)	<ul style="list-style-type: none"> Referencia de pacientes no pertinentes. La concentración de la consulta médica no cumple el estándar. Ausencia de médicos sub especialistas No se aplican los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de los pacientes no pertinentes al nivel de atención recibidos en la selección de la Consulta Externa Evaluar la relación número de consulta subsecuente/resolución del problema para establecer parámetros de alta de la consulta Gestionar la contratación de Subespecialistas para la Consulta Externa: Nutriólogos, Alergólogos, Cirujano Vascul Periférico, Cirujano o gastroenterólogo intervencionista CPRE, Trasplantólogos, Inmunólogos, otros. Socializar los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS, en lo que respecta a la Consulta Médica Especializada, al personal de la Consulta Externa del HNR
2	Atención de pacientes no pertinentes en la Unidad de Emergencia del Hospital Rosales (Apendicitis, Insuficiencia Renal, otros)	<ul style="list-style-type: none"> El HNR asume atención de pacientes que no le corresponden La oferta de servicios para atender emergencias solamente cubre una parte de las especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentar periódicamente los informes técnicos, con el número de pacientes que acuden a la U de Emergencia que no son pertinentes al nivel de atención el HNR Evaluar la demanda de servicios, para establecer los recursos que se requieren en la Unidad de Emergencia.
3	Promedio de días de Estancia Hospitalaria, prolongado (Cirugía General 12.97, Cardiología 8.87, Cirugía de Emergencia 8.60, Cirugía Plástica 15.69, Infectología 11.33, Neurociría 18.55, Ortopedia 20.83)	<ul style="list-style-type: none"> La oferta de servicios para atender hospitalización solamente cubre una parte de las especialidades. Atención clínica deficiente por subutilización de los recursos Incumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis mensual de los costos de Hospitalización, evitables, a causa de la estancia prolongada; por especialidad. Auditorías, al azar, del cumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado. Analizar la carga de enfermedad en cada servicio (case mix), para establecer los recursos necesarios para su atención en Hospitalización
4	Elevado porcentaje de Cirugías suspendidas en 2022 (19.65%)	<ul style="list-style-type: none"> La falta de equipo pone en riesgo los procedimientos quirúrgicos y aumenta el tiempo operatorio. La cantidad de horas contratadas y los horarios de trabajo de los cirujanos frustran la ejecución de la programación en la sala de operaciones. El incumplimiento de horarios establecidos reduce el tiempo útil en quirófanos, resultando en causa de suspensión de cirugías programadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar el mantenimiento y reparación general de la sala de operaciones. Gestionar la planilla completa de cirujanos para que la sala de operaciones funcione, por lo menos, hasta las 3:00 pm. Seguimiento al cumplimiento de la programación según horarios, a fin de evitar suspensión de cirugías.

2.1.2.8 Matriz de Valoración de Riesgos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023
HO HOSPITAL NACIONAL ROSALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo. F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Médica Especializada	La Consulta Externa recibe pacientes no pertinentes al nivel de atención del HNR, por falta de aplicación adecuada de los lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e interconsulta en la RIIS a nivel nacional	3	3	9	Dar cumplimiento a los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en la RIIS.	Jefe Médico de Consulta Externa
	El requerimiento de servicios de Consulta Externa para pacientes "preferenciales", promueve la inequidad y dificultad de acceso para los usuarios que cumplen el procedimiento establecido.	2	3	6	Concientizar al personal institucional y otros implicados sobre el cumplimiento de procesos para que el paciente reciba los productos y servicios en los pasos establecidos: medicamentos, exámenes, interconsultas, entre otros.	Jefe Médico de Consulta Externa
	Los indicadores de la Consulta Externa sugieren la reestructuración relacionada a la concentración de pacientes.	3	3	9	Evaluación mensual de indicadores de Consulta Externa, haciendo énfasis en la dispensarización adecuada de los servicios.	Jefes de: División Médica, Departamento de Medicina y Cirugía, Especialidad y Consulta Externa.
	La disposición de personal médico y los horarios de atención en la Consulta Externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.	3	3	9	Gestionar la contratación de los Especialistas y la reasignación de actividades, en los horarios convenientes para la institución.	Jefes de: Consulta Externa, Departamento de Medicina y Cirugía, Especialidad.
	La concentración en la Consulta Externa no es adecuada, por lo que los pacientes completan su plan de tratamiento en periodos prolongados.	3	3	9	Estandarizar la cantidad óptima de atenciones que el paciente debe recibir según la complejidad de las patologías.	Jefes de: Consulta Externa, División Médica, Departamento de Medicina y Cirugía, Sub Especialidad.

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo. F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Atención de Emergencia	Tiempos inadecuados para la atención de casos de emergencia por falta de cobertura de algunas especialidades 24/7	3	3	9	Adecuación de turnos de las especialidades más demandadas en la emergencia para cobertura 24/7	Jefe de Unidad de Emergencias: Medicina y Cirugía; jefes de subespecialidad.
	La Unidad de Emergencia recibe pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del HNR	3	3	9	Derivación inmediata al nivel correspondiente.	Especialistas de Turno (24 horas)
	La oferta de servicios para atender emergencias solamente cubre una parte de las sub especialidades.	3	3	9	Evaluar la demanda para establecer los recursos necesarios en la Unidad de Emergencias y gestionar dotación.	Jefes de Departamento de Medicina y Cirugía
	Los indicadores de atención en la Unidad de Emergencia obligan a la adopción de gestión por procesos para eliminar tiempos innecesarios.	3	3	9	Evaluación mensual de indicadores de la Unidad de Emergencia y ejecutar proyectos de mejora.	Jefe de: División Médica, Departamento de Medicina y Cirugía, sub Especialidad, Emergencias
	La calidad de la información generada por la Unidad de Emergencias condiciona la toma de decisiones a nivel gerencial.	3	3	9	Verificar la calidad del dato para facilitar la toma de decisiones	Jefes de Emergencias Medicina y Cirugía
	La Unidad de Emergencia asume responsabilidades que no le corresponden.	3	3	9	Evitar la generación de egresos y la prestación de atenciones ambulatorias electivas. Además, aplicar estándares de atención en Unidad de Emergencia.	Jefes de: Sub especialidad, Departamento de Medicina y Cirugía.
	La ausencia de personal debidamente capacitado, obstaculiza la aplicación de normas para la atención de Urgencias	2	3	6	Gestionar la contratación de Especialistas en la atención de Emergencias.	Jefe de División Médica.
	La oportunidad de la respuesta de las áreas de apoyo, en general, debilita la toma de decisiones clínicas.	2	3	6	Generalizar la utilización del Sistema de Información y enlazarlo con las diferentes áreas de diagnóstico y apoyo; incluyendo adquisiciones, abastecimiento, mantenimiento y otras áreas.	Jefaturas de División de Diagnóstico y Apoyo, Unidad de Informática, Jefaturas Médicas de Unidad de Emergencias.

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo. F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Atención en Hospitalización	Proceso deficiente de hospitalización desde la Consulta Externa	3	3	9	Promover la ejecución de la Misión de la Consulta Externa, aplicando el proceso establecido.	Jefes de: Especialidades, Servicios, Departamento de Medicina y Cirugía, Coordinador de Gestión de camas y de División Médica.
	Proceso deficiente de hospitalización desde la U de Emergencia.	3	3	9	Revisar y actualizar periódicamente cada fase del proceso de atención, ejecutado en la Unidad de Emergencia.	Jefes de: Especialidades, Servicios, Departamento de Medicina y Cirugía, Unidad de Emergencia y de División Médica.
	Hospitalización de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad del HNR	3	3	9	Énfasis en la aplicación de los lineamientos de Categorización de Hospitales.	Jefes de: División Médica, de Departamento de Medicina y Cirugía, de Servicios y/o de Especialidad
	La oferta de servicios de Hospitalización solamente cubre una parte de las especialidades.	3	3	9	Completar los servicios con las especialidades que demandan camas de hospitalización	Jefes de: Especialidad y de Departamento de Medicina y Cirugía.
	La adopción incompleta de procesos en la atención de la hospitalización afecta el rendimiento de los indicadores hospitalarios.	3	3	9	Promover la completa aplicación de los procesos, normados por el MINSAL, en la atención de la hospitalización.	Jefes de División Médica, de Departamento de Medicina y Cirugía, de Servicios y de Especialidad
	La calidad de la información generada por la Hospitalización condiciona la toma de decisiones a nivel gerencial.	3	3	9	Supervisar la calidad del dato.	Jefe de División Médica, jefes Médicos de Departamento de Medicina y Cirugía, de Servicios y de Especialidad
	La atención clínica se debilita por el uso descoordinado de recursos	3	3	9	Enfocar la atención en unidades de gestión clínica de tipo mono servicio o multiservicios, a fin de lograr el uso efectivo de los recursos disponibles en la institucional.	Jefes de: División Médica, División de Diagnóstico, Departamentos de Medicina y Cirugía, Servicios y/o de Especialidad
	Falta de notas que den constancia, de la atención médica especializada, en el expediente clínico electrónico en hospitalización	3	3	9	Generalizar la utilización del expediente clínico electrónico en todas áreas de atención: Emergencia, Consulta Externa y diagnóstico y apoyo; para dejar constancia del servicio.	Jefes de División: Médica, Información en salud, de Diagnóstico; de Deptos. de Medicina y Cirugía, de Servicios y de Especialidad.
	La variabilidad generalizada, en el hospital, por la inaplicación de la normativa oficial, afecta la calidad de atención y es causa de uso inadecuado de los recursos.	2	3	6	Adopción de Guías de práctica clínica, por la especialidades médicas y quirúrgicas; supervisión y control de su utilización en la atención de hospitalización.	Jefes de: Departamento de Medicina y Cirugía, de Servicios y de Especialidad,
	El incumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado desfavorece su mejoría.	1	3	3	Abastecer los insumos necesarios para el cumplimiento del tratamiento indicado al paciente y verificación de su aplicación.	Jefes de Servicio: Médico y Enfermería, de Especialidad, de Unidad de Abastecimiento.

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo. F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Atención Quirúrgica	La falta del equipamiento debido de los Quirófanos no permite garantizar el cumplimiento de metas.	3	3	9	Gestionar el equipamiento de los quirófanos, incluyendo lavabos y aire acondicionado.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, U. de abastecimiento, UACI, UFI y Biomédica
	La falta de equipo pone en riesgo los procedimientos quirúrgicos y aumenta el tiempo operatorio.	3	3	9	Gestionar, según el portafolio de servicios y la carga de enfermedad, la adquisición de instrumental, insumos y consumibles para los diferentes procedimientos quirúrgicos.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, U. de abastecimiento, UACI, UFI y Biomédica
	Las condiciones de deterioro de los quirófanos, aumenta el riesgo de accidentes laborales.	3	3	9	Gestionar el mantenimiento y reparación general de la sala de operaciones.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, Mantenimiento y UFI
	Las condiciones de deterioro de los quirófanos, ponen en riesgo el cumplimiento de las normas de asepsia.	3	3	9	Gestionar el mantenimiento y reparación general de la sala de operaciones.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, Mantenimiento y UFI
	las debilidades en la seguridad y salud ocupacional dificultan la prevención de accidentes laborales	2	2	4	Ejecución de reuniones con el comité de seguridad y salud ocupacional para mejorar este aspecto.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, Comité de seguridad y salud ocupacional.
	La falta de cultura de seguridad del paciente predispone una mayor probabilidad de aparición de complicaciones asociadas a la atención sanitaria	3	3	9	Promover e implementar una cultura de seguridad del paciente a todo nivel, principalmente en la atención quirúrgica	Jefes de: División Médica, Departamento de Medicina y Cirugía.
	Las condiciones de deterioro del arsenal quirúrgico ponen en riesgo el cumplimiento de las normas de asepsia; potenciando la aparición de IAAS.	3	3	9	Gestión programada del mantenimiento y reparación general del arsenal quirúrgico.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, jefe del Arsenal quirúrgico y Mantenimiento.
	El incumplimiento del estándar de horas anestesiólogo por quirófano, pone en riesgo al paciente durante los procedimientos quirúrgicos.	2	3	6	Gestionar la contratación de las horas Anestesiólogo, requeridas para cubrir quirófanos las 24 horas del día	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, jefe de Anestesiología y Depto. RR HH
	La falta de personal (enfermería, limpieza y vigilancia) debilita la ejecución de la programación en la sala de operaciones.	2	3	6	Completar la planilla de personal para que los quirófanos sean utilizados, por lo menos, hasta las 3:00 pm.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, jefe División de Enfermería, Depto. RR HH.
	El incumplimiento de horarios establecidos en la programación es causa de suspensión de cirugías.	3	3	9	Verificar y exigir el cumplimiento de la programación según horarios, a fin de evitar suspensión de cirugías.	Jefes de: Especialidad, Centro Quirúrgico, Departamento, División de Enfermería.
	Gestión programada del	2	2	4	Gestión programada del mantenimiento y reparación general de las áreas de confort de la sala de operaciones	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico y Mantenimiento.

2.1.2.9 Programación de Actividades de Gestión

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2023

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 1: Adherirse al modelo de gestión para garantizar el trabajo coordinado y articulado de los integrantes del SNIS, asegurando la adopción de la estrategia de atención y provisión establecidos. (resultado esperado 2.3.1 Plan GOES)																
Actividad 1.1: Sistematizar la participación del Hospital Nacional Rosales en la RIIS	No. De reuniones realizadas	100%	Comité de referencia, retorno e interconsulta	3			3			3			3			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.2: Hacer gestiones para que la RIIS le dé cumplimiento a los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en la Red.	No. De Notas de requerimiento	4	Dirección/Subdirección	1			1			1			1			Seguimiento a nivel central
Actividad 1.3: Ejecutar la Misión de cada área de atención, haciendo énfasis en la Categorización que le corresponde al HNR.	No. De Informes de atenciones no pertinentes	4	División Médica/División de Diagnóstico y Apoyo	1			1			1			1			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.4: Derivar a los pacientes no pertinentes al HNR, al centro de atención que le corresponde, según la categorización de establecimientos prestadores de servicios del Ministerio de Salud.	% de Retornos realizados	100%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.5: Gestionar la contratación de Especialistas y Subespecialistas, a fin de mejorar la oferta de servicios de tercer nivel.	No. Trámites y Contratos de Personal para completar la oferta de servicios.	3	División Médica/División de Diagnóstico y Apoyo				1									Asignación presupuestaria
Actividad 1.6: Gestionar el abastecimiento de los bienes necesarios, que permitan dar cumplimiento al tratamiento de los pacientes; incluyendo medicamentos, insumos médicos, instrumentos y equipos en general.	% de Trámites de Adquisiciones	100%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	100%												Asignación presupuestaria
Actividad 1.7: Ejecutar un programa de mantenimiento de la infraestructura hospitalaria para evitar la interrupción de los servicios misionales del HNR	% de Programas de Mantenimiento	100.00%	División Administrativa	100%			100%			100%			100%			Asignación presupuestaria suficiente

Objetivo 2: Implementar el sistema de gestión de calidad, con enfoque de procesos (resultado esperado 2.3.4 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 2.1: Promover el cumplimiento de los Procesos de atención integral establecidos por el MINSAL, en la Unidad de Emergencia, en Hospitalización y en Sala de Operaciones	% de Implementación de los Procesos de atención integral en las áreas implicadas.	100%	Jefe de Unidad Organizativa de Calidad, jefes de División Médica, de Diagnóstico y apoyo.	25%			25%			25%			25%			Cada área ejecute los pasos que le corresponden
Actividad 2.2: Construir procesos de atención integral en las áreas aun no cubiertas por documentos MINSAL.	No. De procesos formulados en las áreas no cubiertas por el MINSAL.	6	Jefe de Unidad Organizativa de Calidad	1			1			1			1			Apoyo de las áreas involucradas
Actividad 2.3: Enfocar la atención en unidades de gestión clínica necesarias, a fin de lograr el uso efectivo de los recursos disponibles en la institución.	No. De Unidades de Gestión Clínica en Funcionamiento	3	Jefes de División Médica, de Diagnóstico y Unidad Organizativa de Calidad	1			1			1						Coordinación efectiva de los equipos de trabajo
Actividad 2.4: Monitoreo y supervisión de la aplicación de la normativa institucional en la ejecución de la misión de cada unidad organizativa del HNR.	No. De Informes de supervisión y monitoreo	12	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	3			3			3			3			Cumplimiento de la programación
Actividad 2.5: Ejecutar la Misión institucional de atención en salud de alta complejidad dentro de un ambiente con cultura de seguridad del paciente.	% de implementación del programa de seguridad del paciente.	50%	Todas las jefaturas y coordinaciones	50%			50%			50%			50%			Adhesión al Cambio por parte de todo el personal
Actividad 2.6: Supervisar y Controlar el uso de Protocolos y Guías de Atención en la prestación de los servicios. (actuales)	No. De informes de Supervisión y Control	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Diagnóstico y Apoyo.	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Normativa interna

Objetivo 3: Fortalecer los programas de interés público en función de la salud universal. (resultado esperado 2.3.9 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 3.1 Registro y control de las atenciones relacionadas a la detección temprana del cáncer y las enfermedades crónicas no transmisibles.	% de atenciones registradas	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Diagnóstico y Apoyo. Clínica Empresarial	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 3.2: Todas las Unidades Organizativas del HNR resguardan documentos que dan constancia de las actividades que realizan.	Porcentaje	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Provisión de equipo y herramientas
Actividad 3.3: Los jefes de especialidades y sub especialidades supervisan y controlan la actualización de la información clínica de los pacientes.	No. De Supervisiones	12	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	3			3			3			3			Apoyo de áreas responsables del del seguimiento y resguardo
Actividad 3.4: Cada una de las reuniones realizadas por los equipos de trabajo, queda registrada en acta, la cual incluye la agenda tratada, los objetivos de esta, los acuerdos tomados y la firma de los participantes.	No. Reuniones Registradas en Actas/No de reuniones realizadas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Seguimiento de los acuerdos tomados
Actividad 3.5: Todas las jefaturas de área dejan constancia de las propuestas de mejora continua del servicio que tienen a cargo	No. De propuestas/No. De jefaturas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Atención de las propuestas
Actividad 3.6: Todas las áreas de trabajo tienen registro de los trámites administrativos que realizan	No de registros de trámites administrativos/No. De Trámites realizados	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Provisión de medios y herramientas
Actividad 3.7: Todas las jefaturas velan porque el personal bajo su cargo, ejecuten la misión del área practicando una cultura de seguridad del paciente, a todo nivel.	% de jefaturas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Inspecciones y supervisiones de las jefaturas inmediatas

Objetivo 4: Implementar la Transformación digital en la ejecución de la Misión del HNR. ((resultado esperado 2.3.5 Plan GOES)																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 4.1: Generalizar la utilización del Sistema de Información y enlazarlo con las diferentes áreas de diagnóstico y apoyo; incluyendo adquisiciones, abastecimiento, mantenimiento y otras áreas.	No. de áreas enlazadas al SIS/No. de áreas que utilizan el SIS	100%	División de Vigilancia de la Salud	100%			100%			100%			100%			Continuidad al proyecto de Transformación digital
Actividad 4.2: Generalizar la utilización del expediente clínico electrónico en todas áreas de atención: Emergencia, Consulta Externa y diagnóstico y apoyo; para dejar constancia del servicio.	% de áreas de atención que utilizan el SIS	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Enfermería de Diagnóstico y Apoyo.	100%			100%			100%			100%			Continuidad al proyecto de Transformación digital
Actividad 4.3: Realizar evaluación mensual de indicadores hospitalarios, en todas las áreas de atención directa: Consulta Externa, Unidad de Emergencia, Hospitalización, ambulatoria y Sala de Operaciones.	No de Evaluaciones realizadas en el año.	12	Todas las jefaturas que integran la División Médica	3			3			3			3			Actualización continua de la información
Actividad 4.4: Evaluar la demanda para establecer los recursos necesarios en las áreas de atención.	No. De Evaluaciones de la demanda de recursos	3	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Enfermería de Diagnóstico y Apoyo.				1			1			1			Atención de las necesidades planteadas
Actividad 4.5: Realizar las cirugías según la programación diaria. Además de disminuir el alto índice de suspensión.	% de procedimiento quirúrgicos realizados según la programación.	100%	Jefaturas de Especialidad y subespecialidad del Departamento de Cirugía	100%			100%			100%			100%			Apoyo de todas las áreas involucradas, incluyendo diagnóstico y gestión de suministros.
Actividad 4.6: Verificar la calidad de la información registrada en el Sistema de Información, a fin de facilitar la toma de decisiones	No. Informes emitidos	12	División de Vigilancia de la Salud, jefaturas de División Médica y Diagnóstico y Apoyo.	1			1			1			1			Atención continua de la información

Objetivo 5: Fortalecer las áreas de gestión para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios a cargo del HNR. (resultado esperado 2.3.7 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 5.1: Revisar la asignación de funciones y los horarios de trabajo, a fin de optimizar el uso de los recursos.	No. De ajustes realizados sobre los planes de asignaciones	3	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	1						1					Apoyo de la autoridad superior	
Actividad 5.2: Estandarizar la cantidad óptima de atenciones que el paciente debe recibir, en Consulta Externa, según la complejidad de las patologías.	No. De propuestas de estandarización de las atenciones	3	Jefaturas de Especialidad y subespecialidad de la División Médica	1						1			1		Cumplimiento de Lineamientos	
Actividad 5.3: Establecer y ejecutar programas de mantenimiento y sustitución del Mobiliario y Equipo.	No. De programas de mantenimiento y requerimiento de Muebles y equipos.	6	Sección Transporte, Lavandería, Mantenimiento, Biomédica, Terapia respiratoria.	6											Cumplimiento de Lineamientos	
Actividad 5.4: Evaluación y mejora de Infraestructura Hospitalaria.	No. De Informe de evaluación de la Infraestructura	1	Departamento de Mantenimiento	1											Seguimiento a las condiciones de los activos	
Actividad 5.5: Proponer y ejecutar proyectos para mejorar la calidad de la atención.	No. De propuestas	6	Todas las jefaturas de las áreas de atención directa	2			1			2			1		Apoyo de la autoridad superior	

Objetivo 6: Ejecutar las actividades hospitalarias teniendo en cuenta la mejora del medio ambiente (resultado esperado 2.3.12 Plan GOES)																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 6.1: Mejorar las condiciones del Centro de Acopio para cumplir con la normativa	No. De solicitudes de Mantenimiento	4	Jefe de Depto. Servicios Generales	1			1			1			1			Atención de la solicitud
Actividad 6.2: Ejecutar programas de reciclaje de los desechos: papel, cartón, plástico, vidrio, metales, otros	No. De programas de reciclaje.	1		1												Consolidación de contratos
Actividad 6.3: Mejorar del medio ambiente intrahospitalario: Limpieza, separación de desechos, ahorro de servicios básicos, otros.	No. de informes de seguimiento	12		3			3			3			3			Disposición del personal encargado
Actividad 6.4: Ejecutar todas las actividades que den cumplimiento a la norma específica sobre el manejo de desechos bioinfecciosos y químicos peligrosos, entre otros	No. de informes de seguimiento	4		1			1			1			1			Disposición del personal encargado y las jefaturas involucradas

Objetivo 7: Intervención en la Gestión mediante la participación de comités para dar respuesta a emergencias sanitarias, pandemias y desastres; entre otros aspectos (resultado esperado 2.3.13 Plan GOES)																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 7.1: Trabajar sobre los diferentes factores que intervienen en el abordaje de Desastres, Emergencias y Contingencias	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Desastres, Emergencias y Contingencias	3			3			3			3			El personal que interviene en la actividad hospitalaria es consciente de la responsabilidad que conlleva.
Actividad 7.2: Vigilar que las diferentes áreas le den cumplimiento a la LEY GENERAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	3			3			3			3			
Actividad 7.3: Verificar que la Actividad Quirúrgica Hospitalaria se realice en los términos correspondientes para evitar consecuencias negativas para los pacientes y el personal que interviene en la misma.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Actividad Quirúrgica Hospitalaria	3			3			3			3			
Actividad 7.4: Analizar los factores que determinan la Mortalidad Hospitalaria a fin de hacer propuestas de mejora continua.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Mortalidad Hospitalaria	3			3			3			3			
Actividad 7.5: Vigilar el cumplimiento de la norma aplicada en la prevención de las IAAS	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Prevención y Control de las IAAS	3			3			3			3			
Actividad 7.6: Asesorar a la dirección referente a la normativa y regulación efectiva en la gestión integral de los medicamentos e insumos médicos	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Terapéutica y Farmacia	3			3			3			3			
Actividad 7.7: Verificar que la metodología aplicada en la investigación realizada por las diferentes disciplinas, en el Hospital, no sobrepasen los límites éticos.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Ética de la Investigación	3			3			3			3			

2.1.2.10 Programación de Actividades Asistenciales

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023			
Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Especialidades Básicas	20,890	Consulta
	Sub especialidades	166,198	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	14,688	Consulta
	Odontológica	2,040	Consulta
	TOTAL	203,816	Consulta
Consulta de Emergencia	Medicina Interna	10,056	Consulta
	Cirugía	16,020	Consulta
	Otras atenciones de consulta de emergencia	840	Consulta
	TOTAL	26,916	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	10,446	Egreso
	Cirugía	6,293	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	2,379	Egreso
	TOTAL	19,117	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	6,252	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	2,084	Cirugía
	Total, Electivas	8,336	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	3,120	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	12	Cirugía
	Total, Emergencia	3,132	Cirugía
TOTAL	11,468	Cirugía	
Servicios Intermedios	Imagenología	97,488	Estudios
	Anatomía Patológica	7,924	Estudios
	Otros Procedimientos Diagnósticos	15,088	Atenciones
	Tratamiento y Rehabilitación	1,469,980	Atenciones
	Trabajo Social	106,482	Atenciones
	TOTAL	1,696,963	Atenciones
Laboratorio Clínico.	Hematología	300,480	Examen
	Inmunología	70,321	Examen
	Bacteriología	65,999	Examen
	Parasitología	5,282	Examen
	Bioquímica	1,026,699	Examen
	Banco de Sangre	92,136	Examen
	Urianálisis	34,314	Examen
	TOTAL	1,595,232	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	134,973	Raciones
	Lavandería	1,489,319	Libras
	Mantenimiento Preventivo	816	Ordenes
	Transporte	74,640	Kilómetros
Fuente: POA Hospital, año 2023.			

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	6,854
Cirugía General	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	14,035
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	15,994
Dermatología	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	3,917
Endocrinología	798	798	798	798	798	798	798	798	798	798	798	798	9,581
Fisiatría	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Gastroenterología	762	762	762	762	762	762	762	762	762	762	762	762	9,139
Hematología	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	9,792
Infectología	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528
Medicina Nuclear	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Nefrología	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	8,813
Neumología	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	6,691
Neurología	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	5,549
Nutriología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Oncología	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	5,875
Patología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reumatología	431	431	431	431	431	431	431	431	431	431	431	431	5,167

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	653
Cardiovascular	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	2,122
Cirugía Plástica	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	5,875
Maxilofacial	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
Neurocirugía	870	870	870	870	870	870	870	870	870	870	870	870	10,445
Oftalmología	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	14,688
Cirugía Oncológica	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	2,611
Ortopedia	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	8,813
Otorrinolaringología	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	1,047	12,566
Coloproctología	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	4,406
Urología	626	626	626	626	626	626	626	626	626	626	626	626	7,507

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	838	838	838	838	838	838	838	838	838	838	838	838	10,056
De Cirugía													
Cirugía General	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	1,220	14,640
Oftalmología	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Ortopedia	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	12,403
Nutrición	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	979
Psicología	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	1,306
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Odontológica subsecuente	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2,575
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Interna	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	5,223
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Cardiología	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
Endocrinología	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	655
Hematología	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	1,843
Infectología/Aislamiento	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	433
Nefrología	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	1,065
Neurología	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	374
Oncología	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	445
Sub Especialidades de Cirugía													
Cirugía Cardiovascular	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	215
Cirugía Plástica	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	494
Cirugía Oncológica	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	181
Neurocirugía	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	449
Oftalmología	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	357
Ortopedia / Traumatología	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	553
Otorrinolaringología	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	523
Coloproctología	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	266
Urología	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	680
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	2,379
Partos													
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	521	521	521	521	521	521	521	521	521	521	521	521	6,252
Electivas Ambulatorias	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	2,084
De Emergencia para Hospitalización	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3,120
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
Radiografías	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	5.256	63,072
Ultrasonografías	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	20,400
Tomografía Axial Computarizada	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	8,448
Resonancias Magnéticas Nucleares	432	432	432	432	432	432	432	432	432	432	432	432	5,184
Anatomía Patológica													
Biopsias Cuello Uterino	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	333
Biopsias Mama	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	167
Biopsias Otras partes del cuerpo	619	619	619	619	619	619	619	619	619	619	619	619	7,423
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiogramas	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	1,886
Electrocardiogramas	551	551	551	551	551	551	551	551	551	551	551	551	6,612
Electroencefalogramas	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	1,871
Endoscopias	173	173	173	173	173	173	173	173	173	173	173	173	2,081
Espirimetrías	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	1,713
Pruebas de Esfuerzo	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	558
Pruebas de HOLTER	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	367
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	8,201
Diálisis peritoneal	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	7.469	89,625
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	1.694	20,322
Hemodiálisis	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	54,000
Inhaloterapias	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	1.355	16,262
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	43.536	522,434
Recetas Dispensadas de Hospitalización	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	61.324	735,890
Terapias Respiratorias	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	1.937	23,246
Trabajo Social													
Casos Atendidos	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	8.874	106,482

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	6,270	75,234
Hospitalización	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	8,604	103,251
Emergencia	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	97,994
Referido / Otros	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,001
Inmunología													
Consulta Externa	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	2,155	25,859
Hospitalización	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	1,838	22,060
Emergencia	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	15,597
Referido / Otros	567	567	567	567	567	567	567	567	567	567	567	567	6,804
Bacteriología													
Consulta Externa	501	501	501	501	501	501	501	501	501	501	501	501	6,009
Hospitalización	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	3,460	41,517
Emergencia	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	4,654
Referido / Otros	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	13,819
Parasitología													
Consulta Externa	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2,763
Hospitalización	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	1,706
Emergencia	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	647
Referido / Otros	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	167
Bioquímica													
Consulta Externa	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	21,119	253,426
Hospitalización	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	35,425	425,104
Emergencia	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	27,059	324,702
Referido / Otros	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	1,956	23,467
Banco de Sangre													
Consulta Externa	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	3,533
Hospitalización	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	6,577	78,920
Emergencia	181	181	181	181	181	181	181	181	181	181	181	181	2,167
Referido / Otros	626	626	626	626	626	626	626	626	626	626	626	626	7,516
Urianálisis													
Consulta Externa	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	1,397	16,769
Hospitalización	543	543	543	543	543	543	543	543	543	543	543	543	6,510
Emergencia	628	628	628	628	628	628	628	628	628	628	628	628	7,540
Referido / Otros	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	3,495

Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Medicina	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	4.816	57,789
Cirugía	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	5.593	67,116
Otros (Convenios)	839	839	839	839	839	839	839	839	839	839	839	839	10,068
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	36.181	434,167
Cirugía	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	64.271	771,255
Otros (Convenios)	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	12.530	150,362
Consulta													
Consulta Médica Especializada	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	2.952	35,428
Emergencias													
Emergencias	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	8.196	98,352
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Transporte													
Kilómetros Recorridos	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	6.220	74,640

Fuente de Datos: SPME

2.1.2.11 Medidas a Adoptar

**Plan Operativo Anual
Año 2023
Período evaluado: 2022**

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
De 3060 cirugías generales programadas se logró cumplir 64.87% (1985)	Por problemas en la infraestructura, se priorizó la atención de las especialidades. Además, la pandemia COVID 19 condicionó la plena ejecución de la programación.	Se está ejecutando un plan de recuperación de la infraestructura, incluyendo edificaciones y equipos.	primer trimestre de 2023	Jefatura de División Médica, jefe de Depto. de Cirugía y jefe de Sala de Operaciones.
El promedio estándar de estancia hospitalaria de Cirugía General es de 4 a 7 días. El Resultado fue de más de 12 días.	Por problemas en la infraestructura, se priorizó la atención de las especialidades; desfasando la realización de la Cirugía Ambulatoria.	Se está ejecutando un plan de recuperación de la infraestructura, incluyendo edificaciones y equipos.	primer trimestre de 2023	Jefatura de División Médica, jefe de Depto. de Cirugía, jefe de Sala de Operaciones.
El promedio estándar de estancia hospitalaria de Ortopedia es de 3 a 10 días. El Resultado fue de más de más de 20 días.	Debilidad en el proceso de abastecimiento de insumos para cirugía de ortopedia	Se obtuvo financiamiento para la contratación de insumos.	primer trimestre de 2023	Jefe de División Médica, jefe de Ortopedia, UACI



Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Director HNR

25 de noviembre de 2022

Fecha de elaboración