



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

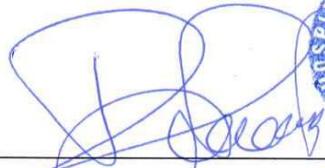
San Salvador, octubre de 2023

CONTENIDO		Pág.
i	Datos generales del Hospital Nacional Rosales	3
ii	Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital Nacional Rosales	4
I	Introducción	5
II	Diagnóstico Situacional	6
	2.1 Análisis de la Demanda	6
	2.1.1 Características de la Población.	6
	2.1.1.1 Estructura de la Población proyectada para 2023.	6
	2.1.1.2 Pirámides Poblacional proyectada para 2023	7
	2.1.2 Situación de Salud.	8
	2.1.2.1 Análisis de la mortalidad y mortalidad año 2022	8
	2.1.2.2 Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años	13
	2.1.2.3 Tiempo de Espera durante el año 2022.	14
	2.1.2.4 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2022	17
	2.1.2.5 Definición de la Oferta	18
	2.1.2.5.1 Organigrama	18
	2.1.2.5.2 Capacidad Instalada para 2023	18
	2.1.2.5.3 Estándares de Infraestructura	20
	2.1.2.5.4 Programación de metas de Consulta Externa año 2023	21
	2.1.2.5.5 Consulta de Emergencia	22
	2.1.2.5.6 Programación de metas de egresos hospitalarios	22
	2.1.2.5.7 Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva	23
	2.1.2.5.8 Programación de Cirugía Mayor esperada por Emergencias	23
	2.1.2.5.9 Programación de metas de Servicios Intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023	24
	2.1.2.5.10 Programación de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	25
	2.1.2.5.11 Programación de Servicios Generales	26
	2.1.2.5.12 Estructura del Talento Humano	27
	2.1.2.5.13 Medicamentos e Insumos Médicos (Índice de Abastecimiento de Medicamentos)	27
	2.1.2.6 Análisis FODA.	27
	2.1.2.7 Priorización de problemas	29
	2.1.2.8 Valoración de riesgos	32
	2.1.2.9 Programación de Actividades de Gestión	33
	2.1.2.10 Programación de Actividades Asistenciales	39
	2.1.2.11 Medidas a Adoptar	46

i. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Año 2024

Nombre de la dependencia que programa	Hospital Nacional San Salvador SS Rosales
Instancia de la que depende	MINISTERIO DE SALUD
Dirección	Final C. Arce y Av. 30 de julio (antes 25 Av. Nte.
Teléfono y/o fax	22319204
e-mail de contacto	direccionhnr@salud.gob.sv
Nombre del director(a) o Coordinador(a)	Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Fecha de elaboración de los datos	18 de octubre de 2023



Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Director del Hospital Nacional Rosales



Dra. Martha Jeannette Estrada de Loewner
Directora Nacional de Hospitales
Adhonórem

ii. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

MISIÓN	Somos una Institución que provee servicios de salud de tercer nivel, de referencia nacional de la población mayor de 12 años con enfermedades complejas que requieren un abordaje especializado médico-quirúrgico dentro del Sistema Nacional Integrado de Salud, siendo un Hospital Escuela para la formación de profesionales de la salud de grado y postgrado especializado.	
VISIÓN	Ser el Hospital Especializado que provea servicios de salud de tercer nivel, de referencia nacional de la población mayor de 12 años con enfermedades complejas que requieren un abordaje especializado médico-quirúrgico dentro del Sistema Nacional Integrado de Salud, a través del modelo de atención por unidades de gestión clínica, con adecuada gestión por procesos, en un ambiente de alto compromiso con la seguridad del paciente y trabajo en equipo. Y ejemplo de Hospital Escuela a nivel nacional por su liderazgo en la toma de decisiones basadas en la evidencia, investigación e innovación.	
OBJETIVO GENERAL	Proveer servicios para la recuperación de la enfermedad aguda compleja, estabilización y control de la enfermedad crónica compleja y cuidados paliativos; dentro de un modelo de gestión clínica con adecuada gestión por procesos centrado en el paciente, con trabajo en equipo multidisciplinario médico quirúrgico especializado y servicios de apoyo, que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en la Red Nacional Integral e Integrada de Salud.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Proporcionar una atención oportuna e integral biopsicosocial a las personas que requieren servicios médicos y quirúrgicos con alta calidad, sin discriminación alguna establecida mediante la normativa institucional.
	2	Brindar atención de salud integral e integrada a los adolescentes y jóvenes con patología compleja, adaptando espacios que favorezcan los vínculos entre los familiares y los prestadores de servicios, para mejorar la calidad de las intervenciones.
	3	Armonizar la cartera de servicios con el talento humano, los insumos y el presupuesto a fin de brindar los servicios médico-hospitalarios con eficiencia, sin detrimento de la eficacia.
	4	Promover la cultura de investigación científica que aporte conocimiento necesario para mejorar la calidad de la atención médica y hospitalaria.
	5	Participar con las instituciones académicas para la formación de talento humano, priorizando las áreas de salud de mayor demanda y menor oferta, para fortalecer la provisión de servicios.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y Administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con la RIIS centrados en el paciente
	2	Participar en la elaboración de la documentación regulatoria que responda a las finalidades, políticas y estrategias del MINSAL, para brindar servicios médico-quirúrgicos de tercer nivel.
	3	Generar documentos, guías de práctica clínica, trayectorias y protocolos clínicos, que ayuden a una adecuada atención del paciente basado en la evidencia científica
	4	Gestionar oportunamente los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros necesarios para la adecuada atención integral de nuestros pacientes
	5	Eficientizar los recursos asignados para cumplir los objetivos institucionales
	6	Preparar y ejecutar a nivel hospitalario planes de emergencias y desastres en coordinación con la Red de Salud.
	7	Promover y generar investigación científica a nivel hospitalario y vinculado a los servicios nacionales de salud.
	8	Ejecutar convenios y mecanismos de cooperación, para el fortalecimiento de la gestión hospitalaria y de la formación profesional
	9	Desarrollar y ejecutar el sistema de gestión por procesos en la atención en salud de nuestros pacientes
	10	Cumplir con el Programa Nacional de Mejora Continua de la Calidad y Seguridad del paciente

I. INTRODUCCIÓN

La planeación operativa del 2024 del Hospital Nacional Rosales define objetivos y metas que facilitan la provisión de servicios a los usuarios, ordena el proceso de atención, contribuye al cumplimiento del derecho humano a la Salud, permite el uso eficiente de los recursos y se integra al marco estratégico en salud, del MINSAL; en coherencia con la Agenda de Salud Sostenible de las Américas a 2030.

El acceso equitativo, el estilo de gestión, la disponibilidad de personal especializado, el financiamiento, el abastecimiento justo a tiempo de los suministros, la calidad de la información, la utilización de la evidencia y el conocimiento, el abordaje de epidemias, emergencias y desastres; la importancia prevista a las enfermedades no transmisibles, la prevención de enfermedades transmisibles; y, la eliminación de la desigualdad e inequidad en torno a la atención de la salud; se han convertido en objetivos, que de lograrlos, garantizan que la población reciba servicios integrales.

En resumen, este instrumento guiará el trabajo del año 2024, en el que se enmarcan las actividades verificables a cargo de cada área y que serán desarrolladas con responsabilidad según su misión particular, de manera que los servicios de salud, a cargo del Hospital Nacional Rosales, se realizarán considerando tres factores: insumos, procesos y resultados.

II. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

2.1 Análisis de la demanda

2.1.1 Características de la población

2.1.1.1 Estructura poblacional proyectada para el año 2024

La población es la variable fundamental para estimar la demanda de prestaciones de salud. En particular, el correcto dimensionamiento de la población afectada por el problema, permite cuantificar la demanda de prestaciones trazadoras para los distintos grupos etarios.

Para el Hospital Nacional Rosales, la población de referencia de tercer nivel en salud corresponde a la población total de El Salvador, mayor de 12 años y se obtiene de cifras oficiales proporcionadas por la DIGESTYC. A pesar de ello el Hospital también responde a la demanda de segundo nivel que reside en el área metropolitana de San Salvador.

La población objetivo o usuaria será la afectada por el problema y que potencialmente demandaría las prestaciones de salud brindadas por las distintas instituciones que componen la red. Respecto a la población total, se debe identificar que aproximadamente el 80% recibe atención del Ministerio de Salud, un 15% de la población demanda atención del ISSS y el 5% restante por Bienestar Magisterial, Sanidad Militar, atención privada y otros.

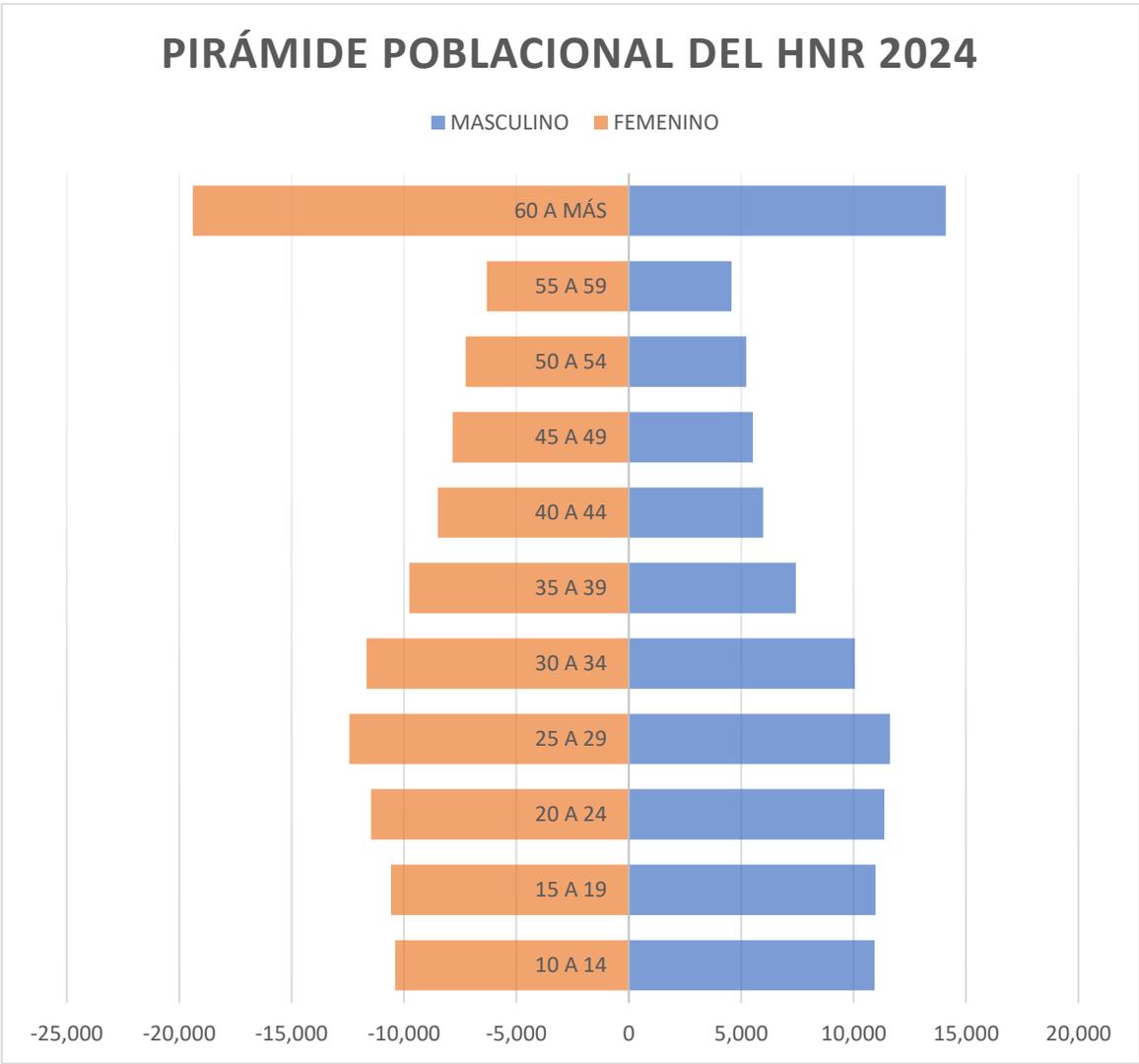
El Hospital Nacional Rosales siendo un hospital especializado y de referencia nacional, atiende al 5% de la población que adolece de salud que requiere servicios de salud de alta complejidad que corresponde al MINSAL; de la cual se estima que el 45.83% corresponde al sexo masculino y 54.17% al sexo femenino, el detalle se muestra en las siguientes tablas:

HOSPITAL NACIONAL ROSALES					
PROYECCIONES DE POBLACIÓN A NIVEL NACIONAL CON INFORMACIÓN DE LA DIGESTYC, PARA 2024					
RANGO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL
10 a 14 años	10,935	5.12%	10,385	4.87%	21,319
15 a 19 años	10,979	5.15%	10,566	4.95%	21,546
20 a 24 años	11,360	5.32%	11,462	5.37%	22,822
25 a 29 años	11,624	5.45%	12,434	5.83%	24,058
30 a 34 años	10,053	4.71%	11,662	5.47%	21,715
35 a 39 años	7,431	3.48%	9,769	4.58%	17,200
40 a 44 años	5,986	2.81%	8,496	3.98%	14,482
45 a 49 años	5,515	2.58%	7,838	3.67%	13,354
50 a 54 años	5,230	2.45%	7,257	3.40%	12,487
55 a 59 años	4,571	2.14%	6,321	2.96%	10,892
60 a más años	14,097	6.61%	19,395	9.09%	33,492
Totales	97,781	45.83%	115,585	54.17%	213,366

Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y proyecciones de población de ambos sexos, por año calendario y edad simple" (revisión 2020)

En la proyección de población a nivel nacional para el año 2024 se cuenta con un total de 213, 366 habitantes. El 20.09% de la población que requiere servicios de salud de alta complejidad tienen menos de 19 años y las personas mayores de 60 años representan el 15.69% del total de la población. Desde los últimos cinco años se ha experimentado notorios cambios en la dinámica demográfica, estas transformaciones en la composición poblacional darán lugar a oportunidades y desafíos en cuanto a la atención que se brinde dentro de la Institución.

2.1.1.2. Pirámide poblacional proyectada para el año 2024



Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y proyecciones de población de ambos sexos, por año calendario y edad simple" (revisión 2020)

2.1.2 SITUACIÓN DE SALUD

2.1.2.1 Análisis de morbilidad y mortalidad año 2023

✓ 10 primeras causas de Morbilidad en el Egreso hospitalario

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo																				
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL																				
Período del 01/01/2023 al 31/08/2023																				
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"																				
Grupo de causas		Masculino					Femenino					Indeterminado			Total					
		Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Tasa	Días
				Egreso	Letalidad	Mortalidad			Egreso	Letalidad	Mortalidad			Egreso			Letalidad	Mortalidad	Egreso	
PP	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	10	1.332	45.00	0.75	0.34	2	729	21.57	0.27	0.06	0	0		12	2.071	32.67	0.19	19.313	0
PP	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.0)	7	195	6.59	3.59	0.24	6	211	6.24	2.84	0.18	0	0		13	407	6.42	0.21	1.869	0
PP	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	22	177	5.98	12.43	0.74	19	180	5.33	10.56	0.56	0	0		41	357	5.63	0.65	3.290	0
PP	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	49	188	6.35	26.06	1.66	22	91	2.69	24.18	0.65	0	0		71	280	4.42	1.12	1.379	0
PP	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	81	176	5.95	46.02	2.74	27	45	1.33	60.00	0.80	0	0		108	222	3.50	1.70	2.377	0
PP	Calculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	0	49	1.66	0.00	0.00	2	161	4.76	1.24	0.06	0	0		2	212	3.34	0.03	1.208	0
PP	Tumor maligno del estómago, parte no especificada (C16.9)	8	112	3.78	7.14	0.27	6	61	1.81	9.84	0.18	0	0		14	173	2.73	0.22	1.199	0
PP	Tumor maligno del recto (C20)	5	64	2.16	7.81	0.17	7	102	3.02	6.86	0.21	0	0		12	167	2.63	0.19	775	0
PP	Mieloma múltiple (C90.0)	2	41	1.39	4.88	0.07	0	0	0.00		0.00	0	0		6	139	2.19	0.09	837	0
PP	Hiperplasia de la próstata (N40)	6	137	4.63	4.38	0.20	3	97	2.87	3.09	0.09	0	0		5	138	2.18	0.08	574	0
	Demás causas	683	5.571	0.00	0.00	23.08	574	4.875	0.00	0.00	16.99	0	0	0.00	1.257	10.484	0.00	19.83	89.291	0
	Totales	873	8.042	271.71	0.00	29.50	668	6.552	193.90	0.00	19.77	0	0	0.00	1.541	14.650	231.11	24.31	122.112	0

Fuente: SIMMOW (información registrada al 03 de octubre de 2023)

El perfil epidemiológico de las 10 primeras causas de morbilidad, por diagnóstico principal, empieza a convertirse en algo más parecido a III Nivel, a pesar que aún persisten 4 diagnósticos que no son pertinentes y que generan la mayoría de los egresos. De un total de 14,650 egresos, 10,484 caen en el "bolsón" de "Demás causas" (75%). Del 25% restante, solo el 35% (1,374) son pertinentes del HNR. La patología de III Nivel, que es hospitalizada en HNR, constituye el 29% (11% del total), entre los cuales se encuentran la Enfermedad de Hodgkin, Leucemia, Cáncer de estómago, Mieloma múltiple, Tumor de recto.

Del mismo cuadro se encuentra el promedio de estancia de 8.34 días para los pacientes en general; entre ellos, el 10.71 días utilizados en los pacientes Traumatismos múltiples no especificados, preocupa la alta letalidad de algunos diagnósticos, como la tasa de 25.54 de la enfermedad renal, de 49.09 del traumatismo múltiple, respectivamente.

En cuanto el rubro "demás egresos" se hospitalizaron 10,420 pacientes que gastaron 88,599 días (8.34 días/egreso). Este rubro se verá beneficiado, cuando el 75% de los pacientes que no le corresponde al HNR sean atendidos según categorización.

✓ **10 primeras causas de Consulta Ambulatoria (Consulta Externa)**

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo

--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---

Período del 01/01/2023 al 31/08/2023

Todas las Consultas

Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"

Grupo de Causas	Consulta masculina	Tasa	Consulta femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total, Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,073	36.25	3,318	98.19	0	4,391	69.27
Catarata senil nuclear (H25.1)	1,096	37.03	2,395	70.88	0	3,491	55.07
Hiperplasia de la próstata (N40)	2,102	71.02	0	0.00	0	2,102	33.16
Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	149	5.03	1,869	55.31	0	2,018	31.84
Gonartrosis, no especificada (M17.9)	341	11.52	1,376	40.72	0	1,717	27.09
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	411	13.89	1,278	37.82	0	1,689	26.65
Lumbago no especificado (M54.5)	421	14.22	1,230	36.40	0	1,651	26.05
Presencia de lentes intraoculares (Z96.1)	539	18.21	1,067	31.58	0	1,606	25.34
Tumor maligno de la glándula tiroides (C73)	223	7.53	1,373	40.63	0	1,596	25.18
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	1,115	37.67	408	12.07	0	1,523	24.03
Demás causas	43,397	0.00	74,550	0.00	0	117,947	1,860.69
Totales	50,867	1,718.58	88,864	2,629.84	0	139,731	2,204.35

Fuente: SIMMOW (información registrada al 03 de octubre de 2023)

Las primeras 3 causas no son pertinentes al HNR, además, se le suman las entidades 7, 8, 9 y 10 resultan 16,453 que no corresponden a la consulta ambulatoria del Hospital. Si consideramos 139,731 como el total de las consultas, resulta 12.32% de "diagnósticos específicos frecuentes", en relación al "bolsón de demás causas" (117,947). Eso implica que la mayoría de las atenciones brindadas no corresponden al nivel de complejidad del Hospital Nacional Rosales.

✓ **10 primeras causas de Consulta de Emergencia**

Lista internacional de Morbilidad por Área
Período del 01/01/2023 al 31/08/2023
Todas las consultas de Emergencia
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
----- Todos los Recursos (excepto Odontólogo) -----

Grupo de Causas	Consultas Urbano	Consultas Rural	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2,316	433	2,749
Insuficiencia renal	1,539	498	2,037
Fractura de otros huesos de los miembros	1,017	119	1,136
Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	653	107	760
Dolor abdominal y pélvico	480	61	541
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	431	64	495
Traumatismo intracraneal	257	69	326
Colelitiasis y colecistitis	247	41	288
Fractura del fémur	237	30	267
Diabetes Mellitus (E10-E14)	213	36	249
Demás causas	5,855	1,266	7,121
Totales	13,245	2,724	15,969

Fuente: SIMMOW (información registrada al 03 de octubre de 2023)

Persisten diagnósticos que no representan la complejidad de la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional Rosales. No se encuentran Edemas Agudos de Pulmón, Crisis Hipertensivas, Arritmias Cardíacas, Aneurismas aórticos rotos, fracturas de huesos largos, desmembramientos traumáticos, etc. Es necesario mejorar la fineza de los diagnósticos, para especificar la complejidad respectiva. Son 15,969 casos en el periodo de (243 días), implica 65 pacientes atendidos por día, 2.73 pacientes por hora con diagnostico inespecífico.

El factor "demás causas" presenta 7,121 casos, que equivalen al 45%. Es decir, hay una cantidad significativa de diagnósticos poco frecuentes, distribuidos en más de la mitad de pacientes.

Los diferentes diagnósticos de traumas suman 5,238 (32%); así como, enfermedad renal y Diabetes suman 2,286 (15%).

✓ **Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta**

- **10 causas de mortalidad antes de 48 horas**

Lista internacional de Mortalidad

Período del 01/01/2023 al 31/08/2023
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Insuficiencia renal (N17-N19)	98	231	42.42	10	74	13.51	108	305	35.41	1.70
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	76	87	87.36	8	10	80.00	84	97	86.60	1.33
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	78	96	81.25	3	13	23.08	81	109	74.31	1.28
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	42	155	27.10	4	20	20.00	46	175	26.29	0.73
Diabetes Mellitus (E10-E14)	41	48	85.42	5	7	71.43	46	55	83.64	0.73
Enfermedades del hígado (K70-K76)	23	25	92.00	2	2	100.00	25	27	92.59	0.39
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	18	23	78.26	2	4	50.00	20	27	74.07	0.32
Leucemia (C91-C95)	14	51	27.45	3	18	16.67	17	69	24.64	0.27
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	16	29	55.17	1	3	33.33	17	32	53.13	0.27
Resto de tumores malignos (C17,C23-C24,C26-C31,C37-C41,C44-C49,C51-C52,C57-C60,C62-C66,C68-C69,C73-C81,C88,C96-C97)	12	62	19.35	1	31	3.23	13	93	13.98	0.21
Demás causas	172	936	0.00	16	259	0.00	188	1,195	0.00	2.97
Totales	590	1,743	0.00	55	441	0.00	645	2,184	0.00	10.18

Fuente: SIMMOW (información registrada al 03 de octubre de 2023)

Son 645 muertes en los 243 días evaluados: 2.65 muertos diarios. Estos pacientes aparecen como egresados de la Unidad de Emergencias, debido ser del servicio correspondiente, de acuerdo al diagnóstico patológico. No aparece el covid en este rubro.

Por otro lado, 188 muertes del rubro "demás causas", representa el 30% de todos los casos.

La tabla presenta a "enfermedades del hígado" con alto índice de letalidad (92.59); seguido de los "traumatismo que afecta múltiples regiones del cuerpo" (86.60), también "diabetes mellitus" (83.64)

- **10 Causas de mortalidad después de 48 horas**

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2023 al 31/08/2023
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Muertos después de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Insuficiencia renal (N17-N19)	143	955	14.97	12	397	3.02	155	1,352	11.46	2.45
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	80	194	41.24	8	44	18.18	88	238	36.97	1.39
Diabetes Mellitus (E10-E14)	73	250	29.20	5	38	13.16	78	288	27.08	1.23
Leucemia (C91-C95)	54	278	19.42	7	134	5.22	61	412	14.81	0.96
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	48	642	7.48	1	156	0.64	49	798	6.14	0.77
Resto de tumores malignos (C17, C23-C24, C26-C31, C37-C41, C44-C49, C51-C52, C57-C60, C62-C66, C68-C69, C73-C81, C88, C96-C97)	36	465	7.74	4	184	2.17	40	649	6.16	0.63
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	30	124	24.19	2	48	4.17	32	172	18.60	0.50
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	25	119	21.01	3	31	9.68	28	150	18.67	0.44
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	21	93	22.58	3	30	10.00	24	123	19.51	0.38
Enfermedades del hígado (K70-K76)	23	63	36.51	1	10	10.00	24	73	32.88	0.38
Demás causas	277	4,058	0.00	40	1,431	0.00	317	5,489	0.00	5.00
Totales	810	7,241	0.00	86	2,503	0.00	896	9,744	0.00	14.13

Fuente: SIMMOW (información registrada al 03 de octubre de 2023)

Son 896 muertes en los 243 días evaluados: 3.68 muertes diarias. Las primeras 3 causas lo representan las ECNT con 321 muertes (30.20%), que por su complejidad ya no le corresponden a este centro.

2.1.2.2 Análisis de las Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años de (2018 a 2022)

**HOSPITAL NACIONAL ROSALES
ENFERMEDAD CRÓNICA NO TRANSMISIBLE, DIAGNÓSTICO DE PRIMERA VEZ**

ENFERMEDAD CRÓNICA NO TRANSMISIBLE	2018	2019	2020	2021	2022
Diabetes Mellitus	2,277	7,518	2,856	5,985	3,064
Hipertensión Arterial	2,014	6,618	1,465	4,431	2,077
Enfermedad Renal Crónica	4,009	9,866	3,505	6,675	3,329
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	2,113	5,332	1,577	3,944	2,415
Enfermedades cardiovasculares	6,250	17,261	4,449	11,151	5,748
Fuente: SIMMOW, con información al 03 octubre de 2023					

- ✓ Las enfermedades cardiovasculares se mantienen en el 1er. lugar en el lustro, mostrando un ascenso exponencial en 2019, regresando en el año pandémico (2020) a cifras esperables, pero doblándose en el 2021.
- ✓ La ERC, en 2do lugar mantiene las mismas características de las enfermedades cardiovasculares
- ✓ La EPOC, en general, ocupa entre la 4ta y 5ta posición entre las ECNT, siendo la menos influenciada por la pandemia, es evidente el ascenso.
- ✓ La HTA es la 5ta o 4ta. Poco influida en la pandemia
- ✓ La Diabetes Mellitus es la 3ra más frecuente. Tampoco se vio influida en el año pandémico, pero también va en franco ascenso en el lustro

2.1.2.3 Tiempos de espera durante el año 2023

✓ Consulta Externa Especializada de primera vez

HOSPITAL NACIONAL ROSALES
Consulta Externa año 2023
Promedio de tiempos de espera de primera vez

ESPECIALIDAD	PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA
Algología	10.75
Cardiología	18.38
Cirugía Cardiovascular	30.38
Cirugía General (Gastro, Vascular, Torácica y Endocrino)	26.88
Cirugía Maxilofacial	18.25
Cirugía Oncológica	9.38
Cirugía Plástica	30.25
Cirugía vascular	82.00
Dermatología	93.38
Endocrinología	52.00
Fisiatría	48.38
Gastroenterología	24.38
Hematología	24.88
Infectología	16.13
Medicina Interna	19.50
Medicina Nuclear	17.88
Nefrología	33.00
Neumología	5.88
Neurocirugía	74.13
Neurología	87.63
Nutrición	35.88
Oftalmología	21.50
Oncología	16.00
Ortopedia	91.88
Otorrinolaringología	12.63
Proctología	22.63
Psicología	36.13
Psiquiatría	59.88
Reumatología	83.50
Urología	101.38
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	43.05
ESPECIALIDADES DE CIRUGIA	44.33
Fuente SIAP. Con información de enero a octubre 2022	

- ✓ Consulta de Emergencia Horas y Minutos
- ✓ Ingreso a Hospitalización desde Emergencia Horas y Minutos

Estándar 25: Unidad de Emergencia

Resume los indicadores de la atención médica que se proporciona a los pacientes con prioridad II que presenten una urgencia, con calidad técnica y satisfacción al usuario. Se muestran los desgregados correspondientes a Medicina y Cirugía, así como el cuadro consolidado de ambos.

Unidad de Emergencia: Cirugía

Año	Mes	1. Tiempo de Espera (hora-minutos)	2. Tiempo Intermedio de Espera (hora-minutos)	3. Tiempo de Ingreso (hora-minutos)	4. Ocupación Unidad de Urgencias (%)	5. Porcentaje de caídas (%)	6. Consulta < 48 hr por mismo problema (%)	7. Quejas resueltas antes de 15 días (%)
2023								
	Enero	0:21:00	0:42:00	24:53:00	52.8%	0.0%	No dato	100%
	Febrero	0:17:00	0:33:00	07:23:00	51.0%	0.0%	0.0%	100%
	Marzo	0:02:00	0:13:00	15:05:00	105%	0.0%	0.0%	100%
	Abril	0:04:00	0:33:00	08:46:00	112%	0.0%	0.0%	100%
	Mayo	0:03:00	0:58:00	07:42:00	133%	0.0%	No dato	70%
	Junio	0:04:00	0:50:00	10:33:00	121%	0.0%	No dato	100%
	Julio	0:03:00	0:11:00	19:02:00	137%	0.0%	No dato	100%

Unidad de Emergencia: Medicina

Año	Mes	1. Tiempo de Espera (hora-minutos)	2. Tiempo Intermedio de Espera (hora-minutos)	3. Tiempo de Ingreso (hora-minutos)	4. Ocupación Unidad de Urgencias (%)	5. Porcentaje de caídas (%)	6. Consulta < 48 hr por mismo problema (%)	7. Quejas resueltas antes de 15 días (%)
2023								
	Enero	0:03:00	0:36:00	02:27:00	58.2% *	0.0%	No dato	100%
	Febrero	0:02:00	0:19:00	02:28:00	51%	0.0%	0.0%	100%
	Marzo	0:03:00	0:16:00	16:18:00	105%	0.0%	0.0%	100%
	Abril	0:03:00	0:16:00	09:25:00	112%	0.0%	0.0%	100%
	Mayo	0:00:00	0:10:00	18:50:00	133%	0.0%	No dato	70%
	Junio	0:02:00	0:22:00	25:26:00	121%	0.0%	No dato	100%
	Julio	0:05:00	0:27:00	28:37:00	137%	0.0%	No dato	100%

Parámetros

Tiempos	Verde	Amarillo	Rojo
1. Espera TRIAGE	0 – 10 minutos	11 – 20 minutos	21 – 30 minutos
2. Intermedio	0 – 60 minutos	61 – 80 minutos	81 – 180 minutos
3. Ingreso	0 – 120 minutos	121 – 180 minutos	181 – 360 minutos

HOSPITAL NACIONAL ROSALES
TIEMPO DE ESPERA CIRUGÍA ELECTIVA
Año 2023

ESPECIALIDAD	PROMEDIO DE ESPERA (en días)
Cirugía General	242
Cirugía Cardiovascular	613
Cirugía Plástica	243
Neurocirugía	479
Cirugía Oncológica	233
Ortopedia	237
Coloproctología	419
Urología	215
Oftalmología	62
Cirugía Maxilofacial	52
Otorrinolaringología	137
Cirugía Torácica	362
Fuente: Informe de jefe de Departamento de Cirugía, de fecha 11 de octubre de 2023	

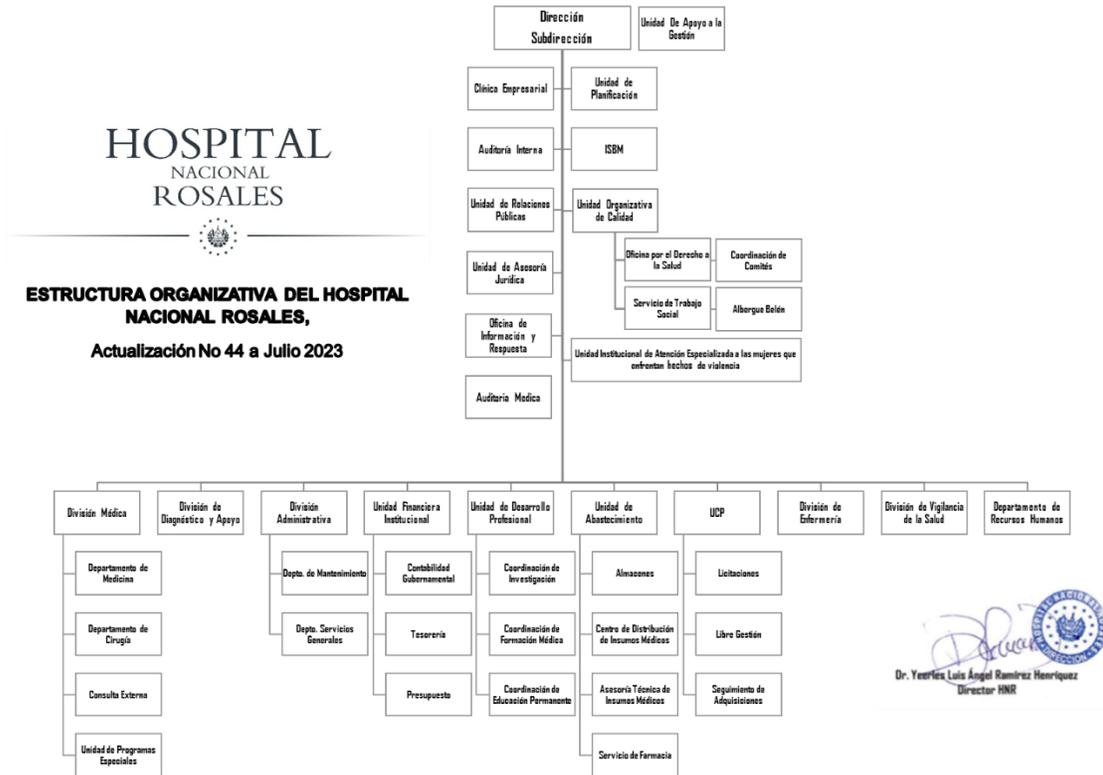
2.1.2.4 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2023

TABLA XVIII: Resumen de Logros de cumplimiento de Metas			
Área	2023		
	PROGRAMADO	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
Hospitalización			
Medicina Interna	10,446	8,980	147.4%
Cirugía General	6,293	4,937	134.5%
Otros Egresos (Convenios)	2,379	710	51.2%
Hospitalización total de egresos	19,118	14,627	131.2%
Consulta Externa			
Especialidades Básicas	20,890	13,114	107.6%
Sub Especialidades	166,1989	104,813	108.1%
Otra Consulta Externa	14,688	11,400	133.1%
Odontología	2,040	2,965	249.2%
Consulta Médica Especializada (Totales)	203,816	132,292	111.3%
Consulta de Emergencia			
Medicina Interna	10,056	3,999	68.2%
Cirugía General	16,020	9,685	103.6%
Otros Egresos (Convenios)	840	502	102.4%
Consulta de Emergencia (totales)	26,916	14,186	90.4%
Servicios Intermedios Diagnósticos			
Radiología e Imágenes(estudios)	97,488	52,314	92.0%
Patología (estudios)	7,924	4,615	99.8%
Pruebas Diagnosticas	15,088	6,784	77.1%
Tratamiento y Rehabilitación (procedimientos)	1,469,980	907,019	105.8%
Trabajo Social (casos atendidos)	10,6482	62,028	99.9%
Laboratorio Clínico	1,503,095	824,373	94.0%
Banco de Sangre	92,136	16,786	31.2%
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas (raciones producidas)	134,973	94,143	119.6%
Servicios de Lavandería (libras lavadas)	1,489,319	1,462,044	168.3%
Mantenimiento Preventivo (ordenes atendidas)	816	542	113.9%
Transporte (Km recorridos)	74,640	44,875	103.1%
Resumen de Logros de cumplimiento de Metas de cirugía mayor			
Electivas para Hospitalización	6252	5740	157.4%
Electivas Ambulatorias	2084	1337	110.0%
De Emergencia para Hospitalización	3120	1152	63.3%
De Emergencia Ambulatoria	12	10	142.9%
	11468	8239	123.2%

Fuente: SPME, SIMMOW, información obtenida el 11 de octubre de 2023

2.1.2.5 Definición de la oferta

2.1.2.5.1 Organigrama



2.1.2.5.2 Capacidad Instalada para 2023

✓ Consultorios

Consulta Externa

CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorios DEL 1 al 66	6.8
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	449

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Unidad de Emergencia

CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorios del 1 al 4	24.0
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	96

Fuente: POA Hospital, año 2024.

✓ Camas

CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº camas
Medicina Interna	110
Cirugía	71
TOTAL, ESPECIALIDADES BÁSICAS	181
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	Nº camas
Cardiología	10
Endocrinología	24
Hematología	38
Infectología / Aislamiento	15
Nefrología	18
Neumología	0
Neurología	10
Oncología	12
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	127
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Nº camas
Cirugía de Tórax	0
Cirugía Cardiovascular	6
Cirugía Plástica	24
Cirugía Oncológica	6
Neurocirugía	27
Oftalmología	8
Ortopedia / Traumatología	34
Otorrinolaringología	8
Coloproctología	8
Urología	14
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	135
Otros Servicios Hospitalarios	Nº camas
Bienestar Magisterial	24
TOTAL, CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	467
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	Nº camas
Emergencia (Observación)	22
Unidad de cuidados intensivos	42
Unidad de Cuidados Intermedios	14
Unidad de Cuidados Especiales	8
Máxima Urgencia	8
Cuidados paliativos	2
Quimioterapia Ambulatoria	18
Diálisis peritoneal	54
Hemodiálisis	60
Cirugía Ambulatoria	7
TOTAL, CAMAS NO CENSABLES	235
TOTAL, CAMAS CENSABLES Y NOCENSABLES	702

Fuente: POA Hospital, año 2024.

✓ Quirófanos

Concepto	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófanos electivos del 11 al 21	8.00	16
Quirófanos de Emergencia del 22 al 23		24
Quirófano externo	8.00	
Quirófano	8.00	
TOTAL	96.00	88.00

Fuente: POA Hospital, año 2024.

2.1.2.5.3 Estándares de Infraestructura

CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Medicina Interna	6.0
Cirugía	9.5
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	
	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Cardiología	8.0
Endocrinología	10.4
Hematología	6.4
Infectología / Aislamiento	10.6
Nefrología	5.0
Neurología	8.2
Oncología	7.7
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	
	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Cirugía de Tórax	0.0
Cirugía Cardiovascular	9.0
Cirugía Plástica	14.7
Cirugía Oncológica	11.3
Neurocirugía	18.7
Oftalmología	7.2
Ortopedia / Traumatología	18.8
Otorrinolaringología	4.8
Coloproctología	9.8
Urología	6.6
Otros Servicios Hospitalarios	
	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Bienestar Magisterial	3.2
Emergencia	3.8
Fuente: PDA Hospital, año 2023.	
PROMEDIO DE HORA POR CIRUGÍA MAYOR, AÑO 2024	
Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2024
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Fuente: PDA Hospital, año 2024.	

2.1.2.5.4 Programación metas de Consulta Externa, año 2024.

PROGRAMACIÓN METAS DE CONSULTA EXTERNA, AÑO 2024.	
CONSULTA EXTERNA	
Especialidades/Subespecialidades	META ANUAL
CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS	
Medicina Interna	7,018
Cirugía General	8,976
TOTAL, ESPECIALIDADES BASICAS	15,994
CONSULTA EXTERNA SUB ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA	
Cardiología	1,2730
Dermatología	3,550
Endocrinología	8,201
Gastroenterología	5,141
Hematología	10,037
Infectología	4,896
Medicina física	1,469
Medicina nuclear	6,487
Nefrología	8,813
Neumología	5,508
Neurología	4,529
Nutriología	612
Oncología	5,630
Reumatología	6,977
TOTAL SUB ESPECIALIDADES MEDICINA INTERNA	84,578
CONSULTA EXTERNA SUB ESPECIALIDAD DE CIRUGÍA	
Anestesiología / algología	1,958
Cardiovascular	979
Cirugía plástica	2,693
Cirugía maxilofacial	8,078
Neurocirugía	4,162
Oftalmología	15,422
Cirugía oncológica	979
Ortopedia	3,427
Otorrinolaringología	4,774
Proctología	2,203
Urología	6,120
Cirugía Vasculuar	490
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGIA	51,286
TOTAL SUB ESPECIALIDADES	135,864
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	12,403
Nutrición	5,222
Psicología	5,222
OTRAS ATENCIONES DE CONSULTA EXTERNA MÉDICA	22,848
Consulta Externa Odontológica	
Odontológica de primera vez	1,224
Odontológica subsecuente	816
Total, consulta externa de odontológica	2,040
TOTAL, GENERAL DE CONSULTA EXTERNA	174298

Fuente: POA Hospital, año 2024.

2.1.2.5.5 Consulta de Emergencia

CONSULTA PROGRAMADA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS

Especialidad	META 2024
Medicina Interna	10,500
Consultas de Emergencias de Cirugía	
Cirugía General	11,500
Oftalmología	100
Ortopedia	700
Total, Cirugía	12,300
Consultas de Emergencias de Otras Atenciones	
Bienestar Magisterial	850
Total, Otras Atenciones	850
TOTAL, GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	23,650

2.1.2.5.6 programación metas de Egresos Hospitalarios

METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS EN BASE A PROMEDIO DÍA ESTANCIA/RECURSO CAMA, AÑO 2024.					
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS
Medicina Interna	110	6.0	365	6,683	5,680
Cirugía general	71	9.5	365	2,739	2,328
TOTAL, ESPECIALIDADES BASICAS	181	9.5	365	9,422	8,008
Cardiología	10	8.0	365	458	389
Endocrinología	24	10.4	365	846	719
Hematología	38	6.4	365	2,156	1,832
Infectología / Aislamiento	15	10.6	365	518	440
Nefrología	18	5.0	365	1,324	1,125
Neurología	10	8.2	365	447	380
Oncología	12	7.7	365	569	484
TOTAL, SUB ESPECIALIDADES MEDICINA INTERNA	127	8.0	365	6,317	5,369
Cirugía Cardiovascular	6	9.0	365	243	206
Cirugía plástica	24	14.7	365	596	507
Cirugía Oncológica	6	11.3	365	193	164
Neurocirugía	27	18.7	365	528	449
Oftalmología	8	7.2	365	406	345
Ortopedia / Traumatología	34	18.8	365	661	562
Otorrinolaringología	8	9.8	365	299	254
Proctología	8	6.6	365	446	379
Urología	14	6.6	365	780	663
TOTAL, SUB ESPECIALIDADES CIRUGIA	135	11.2	365	4,152	3,529
Bienestar Magisterial	24	3.2	365	2,777	2,361
emergencia	0	3.8	365	0	0
TOTAL, OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	24	3.5	365	2,777	2,361
TOTALES	467			22,668	19,267

Fuente: POA Hospital, año 2024.

2.1.2.5.7 Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva

Programación Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL 2024
Cirugía General	35	48	1,696
Subespecialidades			
Cirugía Cardiovascular	11	48	512
Cirugía plástica	11	48	512
Cirugía Oncológica	5	48	256
Cirugía maxilofacial	5	48	240
Neurocirugía	18	48	864
Oftalmología	13	48	608
Ortopedia / Traumatología	19	48	928
Otorrinolaringología	9	48	416
Proctología	8	48	384
Urología	15	48	720
Total, Subespecialidades			5,440
Total, Cirugía Mayor Electiva	148.7	48	7,138
TOTAL, CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2024			2,141
TOTAL, CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2024			4,995
Fuente: POAH 2024 (INSTRUCTIVO)			

2.1.2.5.8 Programación de Cirugía Mayor Esperada por Emergencias

Programación de Cirugía Mayor Esperada por Emergencias, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Mayor Emergencia Hospitalaria	4,436	3,820	1,453	2,146	1,564	2,684	2,684
Mayor Emergencia Ambulatoria	11	4	5	2	14	7	7
TOTAL	4,447	3,824	1,458	2,148	1,578	2,691	2,691

Fuente: SPME/SIMMOW.

2.1.2.5.9 Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Imagenología							
Fluoroscopias	500	273	326	198	52	270	480
Radiografías	51.356	59.176	39.574	100.789	66.283	63.436	63.450
Ultrasonografías	22.542	18.793	12.016	23.201	30.626	21.436	24.000
Tomografía Axial Computarizada	10.577	9.607	9.928	15.446	11.388	11.389	11.400
Resonancias Magnéticas Nucleares	4.765	5.068	2.748	2.226	4.646	3.897	5.040
TOTAL	89,740	92,917	64,592	141,860	113,025	100,427	104,370
Anatomía Patológica							
Biopsias Cuello Uterino	598	406	133	151	166	291	160
Biopsias Mama	217	248	53	94	94	141	90
Biopsias Otras partes del cuerpo	8.174	8.894	5.022	6.567	7.436	7.219	6.500
TOTAL	8,989	9,548	5,208	6,812	7,696	7,651	6,750
Otros Procedimientos Diagnósticos							
Ecocardiogramas	3.299	2.694	0	1.549	2.613	2.031	2.500
Electrocardiogramas	14.871	2.951	0	3.237	4.938	5.199	5.000
Electroencefalogramas	1.828	2.053	1.524	1.750	1.830	1.797	2.000
Endoscopias	1.106	3.485	2.004	2.000	1.318	1.983	1.500
Espirometrías	2.544	1.828	640	0	1.255	1.253	1.500
Pruebas de Esfuerzo	2.564	98	0	0	0	532	500
Pruebas de HOLTER	675	482	0	52	245	291	300
TOTAL	26,887	13,591	4,168	8,588	12,199	13,087	13,300
Tratamiento y Rehabilitación							
Cirugía Menor	6.527	7.998	6.902	11.093	7.640	8.032	8.032
Diálisis Peritoneal	123.722	204.300	8.452	96.138	8.960	88.314	89.000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	26.574	29.542	8.125	10.272	30.977	21.098	30.000
Hemodiálisis	27.019	28.389	27.016	40.991	45.032	33.689	54.000
Inhaloterapias	12.537	22.160	-	-	-	6.939	7.000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	565.284	589.428	511.380	447.356	491.774	521.044	521.044
Recetas Dispensadas de Hospitalización	627.132	800.400	832.140	746.542	1.647.943	930.831	930.831
Terapias Respiratorias	15.390	33.440	-	-	-	9.766	9.766
TOTAL	1,404,185	1,715,657	1,394,015	1,352,392	2,232,326	1,619,715	1,649,673
Trabajo Social							
Casos Atendidos	101.563	105.205	126.474	114.876	165.220	122.668	32.000
TOTAL	101,563	105,205	126,474	114,876	165,220	122,668	32,000

2.1.2.5.10 Programación de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico

Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Consulta Externa	77,389	103,857	39,731	69,217	71,683	72,375	73,500
Hospitalización	105,517	106,319	86,879	107,618	105,470	102,361	105,600
Emergencia	108,732	94,920	76,276	89,017	82,597	90,308	98,000
Referido / Otros	18,969	25,410	18,292	34,972	38,340	27,197	30,000
TOTAL	310,607	330,506	221,178	300,824	298,090	292,241	307,100
Inmunología							
Consulta Externa	24,633	27,091	16,773	36,946	26,726	26,434	28,000
Hospitalización	16,467	18,690	23,818	38,964	26,471	24,882	27,000
Emergencia	15,718	16,862	13,758	20,170	10,442	15,390	11,600
Referido / Otros	6,478	7,591	6,676	7,239	9,015	5,305	8,000
TOTAL	63,296	70,234	61,025	103,319	78,256	71,298	74,600
Bacteriología							
Consulta Externa	5,179	8,524	4,199	6,934	7,067	6,381	7,300
Hospitalización	42,517	48,147	34,157	45,897	48,902	43,924	49,000
Emergencia	3,885	2,771	3,398	7,457	9,015	5,305	9,000
Referido / Otros	4,269	32,838	15,585	12,477	13,272	15,688	14,000
TOTAL	55,850	92,280	57,339	72,765	78,256	71,298	79,300
Parasitología							
Consulta Externa	1,112	9,447	851	998	818	2,645	820
Hospitalización	1,695	1,770	2,281	1,607	1,562	1,783	1,700
Emergencia	687	627	854	531	575	655	600
Referido / Otros	245	147	133	34	26	117	30
TOTAL	3,739	11,991	4,119	3,170	2,981	5,200	3,150
Bioquímica							
Consulta Externa	296,388	308,453	147,377	276,040	294,218	264,495	300,000
Hospitalización	392,752	404,031	440,977	594,326	600,744	486,566	602,000
Emergencia	383,805	361,823	281,713	284,552	250,768	312,532	252,000
Referido / Otros	29,554	29,301	18,153	17,944	15,681	22,127	16,000
TOTAL	1,102,499	1,103,608	888,220	1,172,862	1,161,411	1,085,720	1,170,000
Banco de Sangre							
Consulta Externa	2,950	2,471	2,546	4,864	3,275	3,221	3,704
Hospitalización	62,506	76,363	74,684	93,702	50,374	71,526	82,255
Emergencia	6,828	443	928	1,502	1,519	2,244	2,581
Referido / Otros	13,460	7,501	3,812	4,251	2,431	6,291	7,235
TOTAL	85,744	86,778	81,970	104,319	57,599	83,282	95,775
Urianálisis							
Consulta Externa	20,860	20,826	8,437	15,559	16,274	16,391	16,500
Hospitalización	5,550	7,032	6,445	7,987	7,315	6,866	7,500
Emergencia	9,186	7,787	5,410	6,030	6,979	7,078	7,000
Referido / Otros	11,253	3,669	444	855	518	3,348	530
TOTAL	46,849	39,314	20,736	30,431	31,086	33,683	31,530
TOTAL GENERAL	1,668,584	1,734,711	1,334,587	1,787,690	1,701,053	1,645,325	1,761,455

2.1.2.5.11 Programación de Servicios Generales

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2022, año 2024.

Servicios Generales (Parte I)

Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2024
Hospitalización	Total de Raciones 2022	Producción Servicio Final 2022	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Raciones 2024	
Medicina	104,103	14,460	7	11,050	79,551	79,551
Cirugía	76,531	7,444	10	5,857	60,014	60,214
Otros (Convenios)	6,892	1,714	4	2,361	9,493	9,493
TOTAL	187,526	23,618	21.50	19,267	149,258	149,258
Servicios Generales Lavandería Hospitalización						
Medicina	774,743	14,460	54	11,050	592,028	592,028
Cirugía	969,342	7,444	130	5,857	762,666	762,666
Otros (Convenios)	46,025	1,714	27	2,361	63,393	63,393
TOTAL	1,790,110	23,618	210.65	19,267	1,418,087	1,418,087
Consulta Externa						
Consulta Médica Especializada	48,394	199,718	0	176,316	42,724	42,724
TOTAL	48,394	199,718	0.24	176,316	42,724	42,724
Emergencia						
Emergencia	122,852	23,670	5	23,650	122,750	122,750
TOTAL	122,852	23,670	5.19	23,650	122,750	122,750
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	1,961,358	247,006	216.1	219,234	1,583,561	1,583,561

Mantenimiento Preventivo

Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Números de Orden	1,057	1,061	419	838	1,568	989	1,700
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Kilómetros Recorridos	67,846	68,089	76,772	80,068	80,345	74,624	85,000

2.1.2.5.12 Estructura del Talento Humano

Estructura del Talento Humano 2023	
RUBRO	CANTIDAD
Médicos generales	13
Médicos residentes en formación	200
Internos en rotación	99
Médicos especialistas	273
Enfermeras profesionales	402
Auxiliares de enfermería	295
Laboratoristas	17
Anestesiastas	46
Técnicos en radiología	33
Fisioterapistas	10
Nutricionistas	7
Psicólogos	8
Total enfermería	697

2.1.2.5.13 Medicamentos e Insumos Médicos (Índice de Abastecimiento de medicamentos)

El abastecimiento general de medicamentos para el año 2024, queda con un promedio del **95%**. Lo anterior obtenido a partir del Módulo de Registro de Producción con Existencia en Establecimientos del Sistema Nacional de Abastecimiento (SINAB) MINSAL

2.1.2.6 ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS INTERNO

FORTALEZAS

1. Se cuenta con especialistas en diferentes áreas de Medicina y Cirugía
2. El HNR es el principal centro de atención de trauma del MINSAL.
3. Se cuenta con capacidad formadora y proveedora de Recurso Humano en salud
4. Se posee sistema de control estadístico informatizado.
5. Se tiene la adecuada capacidad resolutive que requieren los usuarios.
6. Con frecuencia se ejecutan proyectos de buenas prácticas.
7. Se cuenta con tecnología apropiada para Diagnóstico y Tratamiento.
8. Se posee las capacidades para manejar pacientes críticos.

9. Se cuenta con infraestructura, adecuada para la atención de patología compleja, fácilmente transmisible; que requiere aislamiento (COVID-19 y otras)
10. La gestión de suministros ha sido moderadamente efectiva durante todo el 2022.

DEBILIDADES

1. En relación a la categorización, el Hospital Nacional Rosales atiende población no pertinente,
2. El nivel salarial de contratación coarta la captación y permanencia de médicos especialistas y otros profesionales de la salud.
3. El Hospital Nacional Rosales no cuenta con un programa de relevo generacional para las especialidades médicas y quirúrgica, por lo que, eventualmente, se afecta la atención a los pacientes.
4. El control de suministros, entre otros recursos, se ve afectado por la ausencia de digitalización, en tiempo real, de todos los servicios que se proveen.
5. La ausencia de manuales de procesos y otros instrumentos normativos, debilita la calidad de los servicios que se proveen.
6. No todo el personal cuenta con el nivel de capacitación y especialización acorde a la misión del Hospital.
7. Los recursos disponibles no permiten atender los servicios que le exige la categoría de tercer nivel.
8. El espíritu de servicio que debe predominar en el Hospital Rosales no es generalizado para todos los ámbitos de este.
9. Las condiciones ambientales y laborales aumentan la dificultad para dar respuesta a la demanda de servicios.
10. La gestión logística es insuficiente para resolver la necesidad institucional.
11. Las instalaciones del costado sur del HNR, que están protegidas por el Ministerio de Cultura, se encuentran en franco deterioro.

ANÁLISIS EXTERNO

OPORTUNIDADES

1. El prestigio que posee el HNR favorece el apoyo gubernamental.

2. La ratificación de la Misión del HNR posibilita la ejecución de proyecciones que mejoran la provisión de servicios de salud.
3. Las autoridades del nivel central del MINSAL están enfocando esfuerzos para mejorar la calidad de la información a nivel digital.
4. El modelo de organización y de prestación de servicios de salud en red potenciará el rol del HNR en el Sistema.
5. El entorno político actual favorece la firma de convenios y alianzas con otras entidades gubernamentales.

AMENAZAS

1. Las debilidades en la ejecución del trabajo en red, del sistema de salud, se ven reflejadas en la demanda de servicios que recibe el Hospital Nacional Rosales, en todas las especialidades.
2. El nivel salarial de contratación, normado por el Ministerio de Hacienda, coarta la captación y permanencia de médicos especialistas y otros profesionales de la salud.
3. El desempleo, la inmigración, las deportaciones, la transmisión de enfermedades, el aumento acelerado de enfermedades crónicas, entre otros factores; incrementan la demanda de servicios médicos especializados.
4. Aun cuando se ejecuta el Sistema de Emergencias Médicas, el Hospital Rosales recibe pacientes que no corresponden al tercer nivel de atención.
5. El bajo nivel de educación de la población, no permite obtener resultados óptimos relacionados con la promoción y prevención en salud.
6. El nivel de violencia social a nivel nacional ocasionalmente supera la capacidad instalada.

2.1.2.7 PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

• Problemas de Demanda

- ✓ La Consulta Externa recibe pacientes no pertinentes al tercer nivel de atención
- ✓ La referencia imprudente de pacientes hacia la Consulta Externa, promueve la discriminación de usuarios que cumplen el procedimiento establecido.
- ✓ Los indicadores de la Consulta Externa sugieren la reestructuración relacionada a la concentración de pacientes.

- ✓ A nivel nacional, la aplicación de los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS es deficiente, lo cual afecta el servicio que se proporciona en la Consulta Externa del HNR
- ✓ La Unidad de Emergencia recibe pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del Hospital Rosales
- ✓ Los indicadores de la Unidad de Emergencia sugieren una reestructuración del proceso de atención, lo cual se relaciona con la generación de egresos desde camas no censables.

- **Problemas de oferta**

- ✓ Persiste la demanda insatisfecha de la especialidad de Alergología.
- ✓ La disposición de personal médico y los horarios de atención en la Consulta Externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.
- ✓ Persiste la demanda insatisfecha en la Unidad de Emergencia lo cual se debe a la falta de disponibilidad de especialistas.
- ✓ El estilo y carga laboral es causa de retraso en el plan de manejo de paciente amarillo y verde.
- ✓ La atención de pacientes no pertinentes en la Unidad de Emergencia, obstaculiza el desarrollo del Hospital Rosales como Centro de Atención de Tercer Nivel.
- ✓ La ausencia de personal debidamente capacitado, obstaculiza la aplicación de normas para la atención de Urgencias
- ✓ Ingreso inoportuno de pacientes
- ✓ Ingreso de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad del HNR.
- ✓ Oferta de servicios incompleta para la Hospitalización
- ✓ Ausencia de evaluación de indicadores hospitalarios
- ✓ Decisiones inadecuadas debido a la calidad de la información generada por la Hospitalización
- ✓ La estancia hospitalaria prolongada genera costos evitables
- ✓ Por la complejidad del Hospital Nacional Rosales. la antigüedad de la infraestructura y la ubicación; las condiciones de trabajo de los empleados presentan riesgos (por Ruido, vibración, iluminación, ventilación, humedad, otros.)

Priorización de problemas, determinación de causas y definición de actividades

No.	Problema priorizado	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Atención de pacientes no pertinentes en la Consulta Externa (lumbalgias, artralgia, caries, Pterigión, colelitiasis, lipomas, quiste de epidídimo, amigdalitis, hemorroides, queloides, Hipertensión esencial, Diabetes Mellitus; otros)	<ul style="list-style-type: none"> • Referencia de pacientes no pertinentes. • La concentración de la consulta médica no cumple el estándar. • Ausencia de médicos sub especialistas • No se aplican los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de los pacientes no pertinentes al nivel de atención recibidos en la selección de la Consulta Externa • Evaluar la relación número de consulta subsecuente/resolución del problema para establecer parámetros de alta de la consulta • Gestionar la contratación de Subespecialistas para la Consulta Externa: Nutriólogos, Alergólogos, Cirujano Vascul Periférico, Cirujano o gastroenterólogo intervencionista CPRE, Trasplantólogos, Inmunólogos, otros. • Socializar los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS, en lo que respecta a la Consulta Médica Especializada, al personal de la Consulta Externa del HNR
2	Atención de pacientes no pertinentes en la Unidad de Emergencia del Hospital Rosales (Apendicitis, Insuficiencia Renal, otros)	<ul style="list-style-type: none"> • El HNR asume atención de pacientes que no le corresponden • La oferta de servicios para atender emergencias solamente cubre una parte de las especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar periódicamente los informes técnicos, con el número de pacientes que acuden a la U de Emergencia que no son pertinentes al nivel de atención el HNR • Evaluar la demanda de servicios, para establecer los recursos que se requieren en la Unidad de Emergencia.
3	Promedio de días de Estancia Hospitalaria, prolongado (Cirugía General 8.21, Coloproctología 14.73, Cirugía de Emergencia 7.16, Cirugía Plástica 15.55, Infectología 12.62, Neurocirugía 13.94, Ortopedia 13.81)	<ul style="list-style-type: none"> • La oferta de servicios para atender hospitalización solamente cubre una parte de las especialidades. • Atención clínica deficiente por subutilización de los recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis mensual de los costos de Hospitalización, evitables, a causa de la estancia prolongada; por especialidad. • Auditorías, al azar, del cumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado. • Analizar la carga de enfermedad en cada servicio (case mix), para establecer los recursos necesarios para su atención en Hospitalización

2.1.2.8 Matriz de Valoración de Riesgos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2024
HOAPITAL NACIONAL ROSALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo. F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Médica Especializada	La consulta externa recibe pacientes no pertinentes al nivel de atención del HNR, por falta de aplicación adecuada de los lineamientos Técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en la RIIS a nivel nacional.	3	3	9	Dar cumplimiento a los Lineamientos Técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en la RIIS.	Jefe Médico de Consulta Externa
	La disposición de horarios de atención del personal médico en la consulta externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.	3	3	9	Gestionar la contratación de los especialistas y de la reasignación de actividades, en los horarios convenientes para la institución.	Jefes de: Consulta Externa, Departamento de Medicina y Cirugía, especialidad.
Atención de Emergencia	La Unidad de Emergencia recibe por demanda espontánea pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del HNR.	3	3	9	Derivación inmediata al nivel correspondiente.	Especialistas de turno (24 horas)
	La demanda de atención supera la oferta de servicios, originando tiempos de espera prolongados.	3	3	9	Derivación inmediata al nivel correspondiente.	Especialistas de turno (24 horas)
	Existe déficit de personal para la demanda de atención, lo que obstaculiza la aplicación de normas de atención.	3	3	9	Gestionar la contratación de especialistas en la atención de Emergencia	Jefe de división medica
	Saturación de la unidad de emergencia con pacientes remitidos de la consulta externa para ingresos	3	3	9	Revisión de normativa de ingreso de pacientes de la consulta externa.	Jefatura de división médica, enfermería, unidad de emergencia y consulta externa
Atención en Hospitalización	Incumplimiento de fases de proceso de ingreso desde la unidad de emergencia	3	3	9	Revisar y actualizar periódicamente cada fase del proceso de atención ejecutado en la unidad de emergencia.	Jefe: especialidades, servicios, depto. de medicina y cirugía, UE y de división medica
	Hospitalización de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad de HNR.	3	3	9	Énfasis en la aplicación de los lineamientos de categorización de hospitales	Jefe de división medica de depto. De medicina y cirugía
	Faltas de notas en el expediente clínico, que den constancia de la atención brindada en hospitalización.	3	3	9	Retroalimentar el cumplimiento de normativas.	Jefe de división medica de depto. De medicina y cirugía
Atención Quirúrgica	Deterioro del equipamiento de los quirófanos no permite garantizar el cumplimiento de metas	3	3	9	Gestionar la renovación del equipamiento de los quirófanos, incluyendo lavabos y aire acondicionado	Jefes médicos y enfermera de centro quirúrgico u. de abastecimiento, UACI UFI Y Biomédica
	El incumplimiento del estándar de horas anestesiólogo por quirófano, pone en riesgo al paciente durante los procedimientos quirúrgicos.	3	3	6	Gestionar la contratación de las horas Anestesiólogo, requeridas para cubrir quirófanos las 24 horas del día.	Jefe medico y enfermera de centro quirúrgico, jefe de anestesiología y depto. RRHH.
	La falta de personal (enfermería, limpieza, y vigilancia) debilita la ejecución de la programación en la sala de operaciones.	3	3	6	Complementar la planilla de personal para que los quirófanos sean utilizados, por lo menos, hasta las 3:00pm.	Jefe médico y enfermera de centro quirúrgico, jefe División de enfermería y depto. RRHH.

2.1.2.9 Programación de Actividades de Gestión

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2024

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 1: Adherirse al modelo de gestión para garantizar el trabajo coordinado y articulado de los integrantes del SNIS, asegurando la adopción de la estrategia de atención y provisión establecidos. (resultado esperado 2.3.1 Plan GOES)																
Actividad 1.1: Sistematizar la participación del Hospital Nacional Rosales en la RIIS	No. De reuniones realizadas	100%	Comité de referencia, retorno e interconsulta	3			3			3			3			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.2: Hacer gestiones para que la RIIS le dé cumplimiento a los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en la Red.	No. De Notas de requerimiento	100%	Dirección/Subdirección	25%			25%			25%			25%			Seguimiento a nivel central
Actividad 1.3: Ejecutar la Misión de cada área de atención, haciendo énfasis en la Categorización que le corresponde al HNR.	No. De Informes de atenciones no pertinentes	100%	División Médica/División de Diagnóstico y Apoyo	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.4: Derivar a los pacientes no pertinentes al HNR, al centro de atención que le corresponde, según la categorización de establecimientos prestadores de servicios del Ministerio de Salud.	% de Retornos realizados	100%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.5: Gestionar la contratación de Especialistas y Subespecialistas, a fin de mejorar la oferta de servicios de tercer nivel.	No. Trámites y Contratos de Personal para completar la oferta de servicios.	100%	División Médica/División de Diagnóstico y Apoyo				50%						50%			Asignación presupuestaria
Actividad 1.6: Gestionar el abastecimiento de los bienes necesarios, que permitan dar cumplimiento al tratamiento de los pacientes; incluyendo medicamentos, insumos médicos, instrumentos y equipos en general.	% de Trámites de Adquisiciones	100%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	50%						50%						Asignación presupuestaria
Actividad 1.7: Ejecutar un programa de mantenimiento de la infraestructura hospitalaria para evitar la interrupción de los servicios misionales del HNR	% de Programas de Mantenimiento	100%	División Administrativa	1												Asignación presupuestaria suficiente

Objetivo 2: Implementar el sistema de gestión de calidad, con enfoque de procesos (resultado esperado 2.3.4 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 2.1: Promover el cumplimiento de los Procesos de atención integral establecidos por el MINSAL, en la Unidad de Emergencia, en Hospitalización y en Sala de Operaciones	% de Implementación de los Procesos de atención integral en las áreas implicadas.	100%	Jefe de Unidad Organizativa de Calidad, jefes de División Médica, de Diagnóstico y apoyo.	25%			25%			25%			25%			Cada área ejecute los pasos que le corresponden
Actividad 2.2: Construir procesos de atención integral en las áreas aun no cubiertas por documentos MINSAL.	No. De procesos formulados en las áreas no cubiertas por el MINSAL.	100%	Jefe de Unidad Organizativa de Calidad	25%			25%			25%			25%			Apoyo de las áreas involucradas
Actividad 2.3: Enfocar la atención en unidades de gestión clínica necesarias, a fin de lograr el uso efectivo de los recursos disponibles en la institución.	No. De Unidades de Gestión Clínica en Funcionamiento	100%	Jefes de División Médica, de Diagnóstico y Unidad Organizativa de Calidad	1			1			1			1			Coordinación efectiva de los equipos de trabajo
Actividad 2.4: Monitoreo y supervisión de la aplicación de la normativa institucional en la ejecución de la misión de cada unidad organizativa del HNR.	No. De Informes de supervisión y monitoreo	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	3			3			3			3			Cumplimiento de la programación
Actividad 2.5: Ejecutar la Misión institucional de atención en salud de alta complejidad dentro de un ambiente con cultura de seguridad del paciente.	% de implementación del programa de seguridad del paciente.	100%	Todas las jefaturas y coordinaciones	50%			50%			50%			50%			Adhesión al Cambio por parte de todo el personal
Actividad 2.6: Supervisar y Controlar el uso de Protocolos y Guías de Atención en la prestación de los servicios. (actuales)	No. De informes de Supervisión y Control	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Diagnóstico y Apoyo.	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Normativa interna

Objetivo 3: Fortalecer los programas de interés público en función de la salud universal. (resultado esperado 2.3.9 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 3.1 Registro y control de las atenciones relacionadas a la detección temprana del cáncer y las enfermedades crónicas no transmisibles.	% de atenciones registradas	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Diagnóstico y Apoyo. Clínica Empresarial	100%			100%			100%			100%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 3.2: Todas las Unidades Organizativas del HNR resguardan documentos que dan constancia de las actividades que realizan.	Porcentaje	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Provisión de equipo y herramientas
Actividad 3.3: Los jefes de especialidades y sub especialidades supervisan y controlan la actualización de la información clínica de los pacientes.	No. De Supervisiones	100%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	3			3			3			3			Apoyo de áreas responsables del del seguimiento y resguardo
Actividad 3.4: Cada una de las reuniones realizadas por los equipos de trabajo, queda registrada en acta, la cual incluye la agenda tratada, los objetivos de esta, los acuerdos tomados y la firma de los participantes.	No. Reuniones Registradas en Actas/No de reuniones realizadas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Seguimiento de los acuerdos tomados
Actividad 3.5: Todas las jefaturas de área dejan constancia de las propuestas de mejora continua del servicio que tienen a cargo	No. De propuestas/No. De jefaturas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Atención de las propuestas
Actividad 3.6: Todas las áreas de trabajo tienen registro de los trámites administrativos que realizan	No de registros de trámites administrativos/No. De Trámites realizados	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Provisión de medios y herramientas

Objetivo 4: Implementar la Transformación digital en la ejecución de la Misión del HNR. ((resultado esperado 2.3.5 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 4.1: Generalizar la utilización del Sistema de Información y enlazarlo con las diferentes áreas de diagnóstico y apoyo; incluyendo adquisiciones, abastecimiento, mantenimiento y otras áreas.	No. de áreas enlazadas al SIS/No. de áreas que utilizan el SIS	100%	División de Vigilancia de la Salud	100%			100%			100%			100%			Continuidad al proyecto de Transformación digital
Actividad 4.2: Generalizar la utilización del expediente clínico electrónico en todas áreas de atención: Emergencia, Consulta Externa y diagnóstico y apoyo; para dejar constancia del servicio.	% de áreas de atención que utilizan el SIS	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Enfermería de Diagnóstico y Apoyo.	100%			100%			100%			100%			Continuidad al proyecto de Transformación digital
Actividad 4.6: Verificar la calidad de la información registrada en el Sistema de Información, a fin de facilitar la toma de decisiones	No. Informes emitidos	12	División de Vigilancia de la Salud, jefaturas de División Médica y Diagnóstico y Apoyo.	1			1			1			1			Atención continua de la información

Objetivo 5: Fortalecer las áreas de gestión para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios a cargo del HNR. (resultado esperado 2.3.7 Plan GOES)

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 5.1: Revisar la asignación de funciones y los horarios de trabajo, a fin de optimizar el uso de los recursos.	No. De ajustes realizados sobre los planes de asignaciones	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	1						1					Apoyo de la autoridad superior	
Actividad 5.2: Estandarizar la cantidad óptima de atenciones que el paciente debe recibir, en Consulta Externa, según la complejidad de las patologías.	No. De propuestas de estandarización de las atenciones	100%	Jefaturas de Especialidad y subespecialidad de la División Médica	100%			100%			100%			100%		Cumplimiento de Lineamientos	
Actividad 5.3: Establecer y ejecutar programas de mantenimiento y sustitución del Mobiliario y Equipo.	No. De programas de mantenimiento y requerimiento de Muebles y equipos.	1	Sección Transporte, Lavandería, Mantenimiento, Biomédica, Terapia respiratoria.	1											Cumplimiento de Lineamientos	
Actividad 5.4: Evaluación y mejora de Infraestructura Hospitalaria.	No. De Informe de evaluación de la Infraestructura	100%	Departamento de Mantenimiento	1											Seguimiento a las condiciones de los activos	
Actividad 5.5: Proponer y ejecutar proyectos para mejorar la calidad de la atención.	No. De propuestas	6	Todas las jefaturas de las áreas de atención directa	2			1			2			1		Apoyo de la autoridad superior	
Actividad 5.6: Realizar evaluación mensual de indicadores de gestión hospitalaria, todas las áreas de atención directa: consulta Externa, Unidad de Emergencia, Hospitalización, Ambulatoria y Sala de Operaciones.	No. De evaluaciones realizadas en el año	100%	Todas las jefaturas que integran la División Médica	3			3			3			3		Actualización continua de la información	
Actividad 5.7: Evaluar la demanda de atención para gestionar los recursos necesarios en las áreas.	No. De Evaluaciones de la demanda de recursos	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Enfermería, de Diagnóstico y Apoyo	100%			100%			100%			100%		Atención de las necesidades planteadas	
Actividad 5.8: Realizar las cirugías según la programación diaria. Además de disminuir el alto índice de suspensión.	% de procedimiento quirúrgico realizados según la programación.	100%	Jefatura de especialidad y subespecialidad del departamento de cirugía	100%			100%			100%			100%		Apoyo de todas las áreas involucradas, incluyendo diagnóstico y gestión de suministro.	

Objetivo 6: Ejecutar las actividades hospitalarias teniendo en cuenta la mejora del medio ambiente (resultado esperado 2.3.12 Plan GOES)																	
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos	
				Prog	Real	%											
Actividad 6.1: Mejorar las condiciones del Centro de Acopio para cumplir con la normativa	No. De solicitudes de Mantenimiento	4	Jefe de Depto. Servicios Generales	1			1			1			1			Atención de la solicitud	
Actividad 6.2: Ejecutar programas de reciclaje de los desechos: papel, cartón, plástico, vidrio, metales, otros	No. De programas de reciclaje.	1		1													Consolidación de contratos
Actividad 6.3: Mejorar del medio ambiente intrahospitalario: Limpieza, separación de desechos, ahorro de servicios básicos, otros.	No. de informes de seguimiento	12		3			3			3			3				Disposición del personal encargado
Actividad 6.4: Ejecutar todas las actividades que den cumplimiento a la norma específica sobre el manejo de desechos bioinfecciosos y químicos peligrosos, entre otros	No. de informes de seguimiento	4		1			1			1			1				Disposición del personal encargado y las jefaturas involucradas

Objetivo 7: Intervención en la Gestión mediante la participación de comités para dar respuesta a emergencias sanitarias, pandemias y desastres; entre otros aspectos (resultado esperado 2.3.13 Plan GOES)																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 7.1: Trabajar sobre los diferentes factores que intervienen en el abordaje de Desastres, Emergencias y Contingencias	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Desastres, Emergencias y Contingencias	3			3			3			3			El personal que interviene en la actividad hospitalaria es consciente de la responsabilidad que conlleva.
Actividad 7.2: Vigilar que las diferentes áreas le den cumplimiento a la LEY GENERAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	3			3			3			3			
Actividad 7.3: Verificar que la Actividad Quirúrgica Hospitalaria se realice en los términos correspondientes para evitar consecuencias negativas para los pacientes y el personal que interviene en la misma.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Actividad Quirúrgica Hospitalaria	3			3			3			3			
Actividad 7.4: Analizar los factores que determinan la Mortalidad Hospitalaria a fin de hacer propuestas de mejora continua.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Mortalidad Hospitalaria	3			3			3			3			
Actividad 7.5: Vigilar el cumplimiento de la norma aplicada en la prevención de las IAAS	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Prevención y Control de las IAAS	3			3			3			3			
Actividad 7.6: Asesorar a la dirección referente a la normativa y regulación efectiva en la gestión integral de los medicamentos e insumos médicos	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Terapéutica y Farmacia	3			3			3			3			
Actividad 7.7: Verificar que la metodología aplicada en la investigación realizada por las diferentes disciplinas, en el Hospital, no sobrepasen los límites éticos.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Ética de la Investigación	3			3			3			3			

Objetivo 8: contribuir a reducir el impacto medio ambiental																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Actividad 8.1: Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	No. de monitoreos realizados	100%	División de Vigilancia de la Salud	0			1			0			1			
Actividad 8.2: Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	No. De inspecciones realizadas	100%	División de Vigilancia de la Salud	6			6			6			6			
Objetivo 9: contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel Hospitalario																
Actividad 9.1: Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	No. De monitoreos realizados	95%	División de Vigilancia de la Salud	4			4			4			4			suspensión monitoreos de parte de LNSP
actividad 9.2: Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	No. De inspecciones realizadas	100%	División de Vigilancia de la Salud	1			1			1			1			
Actividad 9.3: Inspecciones a cafeterías para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	No. De inspecciones realizadas	100%	División de Vigilancia de la Salud	3			3			3			3			

2.1.2.10 Programación de Actividades Asistenciales

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2024			
Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Especialidades Básicas	15,994	Consulta
	Sub especialidades	135,864	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	22,848	Consulta
	Odontológica	2,040	Consulta
	TOTAL	195,670	Consulta
Consulta de Emergencia	Medicina Interna	10,500	Consulta
	Cirugía	12,300	Consulta
	Otras atenciones de consulta de emergencia	850	Consulta
	TOTAL	23,650	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	11,050	Egreso
	Cirugía	5,857	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	2,361	Egreso
	TOTAL	19,267	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	4,995	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	2,141	Cirugía
	Total, Electivas	7,920	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	2,684	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	7	Cirugía
	Total, Emergencia	2,691	Cirugía
	TOTAL	9,827	Cirugía
Servicios Intermedios	Imagenología	104,370	Estudios
	Anatomía Patológica	6,750	Estudios
	Otros Procedimientos Diagnósticos	13,300	Atenciones
	Tratamiento y Rehabilitación	1,649,673	Atenciones
	Trabajo Social	32,000	Atenciones
	TOTAL	1,806,093	Atenciones
Laboratorio Clínico.	Hematología	307,100	Examen
	Inmunología	74,600	Examen
	Bacteriología	79,300	Examen
	Parasitología	3,150	Examen
	Bioquímica	1,170,000	Examen
	Banco de Sangre	95,775	Examen
	Urianálisis	31,530	Examen
	TOTAL	1,761,455	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	149,258	Raciones
	Lavandería	1,583,561	Libras
	Mantenimiento Preventivo	1,700	Ordenes
	Transporte	85,000	Kilómetros
Fuente: POA Hospital, año 2024.			

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

20234

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	585	585	585	585	585	585	585	585	585	585	585	585	7,018
Cirugía General	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	8,976
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	12,730
Dermatología	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	3,550
Endocrinología	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	8,201
Fisiatría	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	1,469
Gastroenterología	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	5,141
Hematología	836	836	836	836	836	836	836	836	836	836	836	836	10,037
Infectología	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
Medicina Nuclear	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	6,487
Nefrología	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	8,813
Neumología	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	5,508
Neurología	377	377	377	377	377	377	377	377	377	377	377	377	4,529
Nutriología	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	612
Oncología	469	469	469	469	469	469	469	469	469	469	469	469	5,630
Patología	581	581	581	581	581	581	581	581	581	581	581	581	6,977
Reumatología	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	12,730

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	1,958
Cardiovascular	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	979
Cirugía Plástica	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	2,693
Maxilofacial	673	673	673	673	673	673	673	673	673	673	673	673	8,078
Neurocirugía	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	4,162
Oftalmología	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	1,285	15,422
Cirugía Oncológica	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	979
Ortopedia	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	3,427
Otorrinolaringología	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	4,774
Coloproctología	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	2,203
Urología	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	6,120

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500
De Cirugía													
Cirugía General	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	11,500
Oftalmología	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	100
Ortopedia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	700
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	850
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	1,034	12,403
Nutrición	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	5,222
Psicología	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	5,222
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Odontológica subsecuente	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	194	194	194	194	194	194	194	194	194	194	194	194	2,328
Medicina Interna	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	5,680
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Cardiología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	389
Endocrinología	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	719
Hematología	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1,832
Infectología/Aislamiento	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	440
Nefrología	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	1,125
Neurología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	380
Oncología	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	484
Sub Especialidades de Cirugía													
Cirugía Cardiovascular	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	206
Cirugía Plástica	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	507
Cirugía Oncológica	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	164
Neurocirugía	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	449
Oftalmología	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	345
Ortopedia / Traumatología	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	562
Otorrinolaringología	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	254
Coloproctología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	379
Urología	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	663
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	2,361
Partos													
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	4,995
Electivas Ambulatorias	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	2,141
De Emergencia para Hospitalización	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	2,684
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Radiografías	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	5,288	63,450
Ultrasonografías	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Tomografía Axial Computarizada	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11,400
Resonancias Magnéticas Nucleares	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	5,040
Anatomía Patológica													
Biopsias Cuello Uterino	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	160
Biopsias Mama	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	90
Biopsias Otras partes del cuerpo	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	6,500
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Ecocardiogramas	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,500
Electrocardiogramas	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	5,000
Electroencefalogramas	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	2,000
Endoscopias	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Espirometrías	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Pruebas de Esfuerzo	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	500
Pruebas de HOLTER	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	8,032
Dialisis peritoneal	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	7,417	89,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Hemodiálisis	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	54,000
Inhaloterapias	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	7,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	43,420	521,044
Recetas Dispensadas de Hospitalización	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	77,569	930,831
Terapias Respiratorias	814	814	814	814	814	814	814	814	814	814	814	814	9,766
Trabajo Social													
Casos Atendidos	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	32,000

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	6,125	73,500
Hospitalización	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	8,800	105,600
Emergencia	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	8,167	98,000
Referido / Otros	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Inmunología													
Consulta Externa	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	28,000
Hospitalización	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	27,000
Emergencia	967	967	967	967	967	967	967	967	967	967	967	967	11,600
Referido / Otros	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	8,000
Bacteriología													
Consulta Externa	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	7,300
Hospitalización	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	4,083	49,000
Emergencia	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Referido / Otros	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	1,167	14,000
Parasitología													
Consulta Externa	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	820
Hospitalización	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	1,700
Emergencia	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Referido / Otros	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Bioquímica													
Consulta Externa	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
Hospitalización	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	50,167	602,000
Emergencia	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	252,000
Referido / Otros	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	16,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	3,704
Hospitalización	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	6,855	82,255
Emergencia	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2,581
Referido / Otros	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	7,235
Urianálisis													
Consulta Externa	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	1,375	16,500
Hospitalización	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,500
Emergencia	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	7,000
Referido / Otros	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	530

Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Medicina	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	6,629	79,551
Cirugía	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	5,018	60,214
Otros (Convenios)	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	9,493
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	49,336	592,028
Cirugía	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	63,556	762,666
Otros (Convenios)	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	5,283	63,393
Consulta													
Consulta Médica Especializada	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	3,560	42,724
Emergencias													
Emergencias	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	10,229	122,750
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	1,700
Transporte													
Kilómetros Recorridos	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	85,000

Fuente de Datos: SPME

2.1.2.11 Medidas a Adoptar

**Plan Operativo Anual
Año 2024
Período evaluado: 2023**

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Bajo reporte de atenciones brindadas en la Unidad de Emergencia	Existencia de subregistro de atención en el área de la Unidad de Emergencia	Reforzar conocimiento sobre el llenado en el registro de consulta	primer trimestre de 2024	Jefe de División, Jefe de Unidad de Emergencia, Jefes de Departamentos y Subespecialidad
		Sensibilizar el cumplimiento del llenado el registro de la atención		
		Monitoreo y supervisión del proceso		
Disminución de la atención en quirófano	Remodelación de la infraestructura en la Unidad de Emergencia	Finalización del proyecto de remodelación	primer trimestre de 2024	Jefe de División, Jefe de Unidad de Emergencia, Jefes de Departamentos y Subespecialidad
	Decremento de LCE intencionales debido a la disminución de violencia social por Plan de Seguridad Nacional	Atención según demanda		

Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez

Director HNR

18 de octubre de 2023

Fecha de elaboración