

HOSPITAL NACIONAL ROSALES



EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2023

Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, marzo 2023

CONTENIDO

Pág.

	Introducción	3
1	Análisis de la Demanda	4
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	11
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
3	Tendencias de Producción	12
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
4	Metas y Logros de 2020	14
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	

INTRODUCCIÓN

En vista que la planeación operativa de 2023 define objetivos y metas, que en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el segundo trimestre del año 2023.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

El transcurso de este semestre se han ejecutado intervenciones que conllevan a aminorar el incumplimiento de las metas establecidas y es en ese sentido que se hacen esfuerzos necesarios por seguir brindando a la población todas las atenciones de manera oportuna y eficaz, los cuales se ofrecen en el portafolio de servicios institucional.



1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Insuficiencia renal
Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Diabetes mellitus (E10-E14)
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Cataratas y otros trastornos del cristalino (H25-H28)
Otras Dorsopatias	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Cataratas y otros trastornos del cristalino (H25-H28)	Hipertensión esencial (primaria)
Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Enfermedades por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) (B20-B20)	Otras Dorsopatias	Otras Dorsopatias	Otras Dorsopatias

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CAUSA ESPECIFICA – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Otras formas específicas de cataratas (H26.8)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Catarata senil nuclear (H25.1)
Otras formas específicas de cataratas (H26.8)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)
Lumbago no especificado (M54.5)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	Lumbago no especificado (M54.5)	Hiperplasia de la próstata (N40)
Hiperplasia de la próstata (N40)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Catarata senil nuclear (H25.1)	Tumor maligno de la glándula tiroides (C73)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CATEGORIA – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Trastornos del cristalino (H25-H28)
Dorsopatias (M40-M54)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07)	Trastornos del cristalino (H25-H28)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)
Enfermedades del esófago del estomago y del duodeno (K20-K31)	Trastornos episódicos y paroxísticos (G40-G47)	Dorsopatias (M40-M54)	Dorsopatias (M40-M54)	Dorsopatias (M40-M54)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA				
CAPÍTULOS – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)
Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA				
LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Insuficiencia renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal
Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Fractura de otros huesos de los miembros
Dolor abdominal y pélvico	Dolor abdominal y pélvico	Fractura de otros huesos de los miembros	Dolor abdominal y pélvico	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural
Fractura de otros huesos de los miembros	Traumatismo intracraneal	Dolor abdominal y pélvico	Traumatismo intracraneal	Dolor abdominal y pélvico

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA				
CAUSA ESPECIFICA – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Abdomen agudo (R10.0)
Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Fractura de la diáfisis de la tibia (S82.2)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA				
CATEGORIA – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismo de la rodilla y de la pierna (S80-S89)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Traumatismo de la muñeca y de mano (S60-S69)	Síntomas que involucran el sistema digestivo e el abdomen (R10-R19)	Traumatismo del antebrazo y del codo (S50-S59)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA				
CAPÍTULO -CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00 – M99)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EGRESOS				
LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Otras enfermedades hipertensivas
Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Insuficiencia renal
Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Linfoma de Hodgkin (C82-C85)	Linfoma de Hodgkin (C82-C85)	Linfoma de Hodgkin (C82-C85)
Enfermedades del apéndice	Linfoma de Hodgkin (C82-C85)	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Diabetes mellitus (E10-E14)	Leucemia (C91-C95)
Linfoma de Hodgkin (C82-C85)	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Diabetes mellitus (E10-E14)	Leucemia (C91-C95)	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD				
CAUSA ESPECIFICA – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)
Apendicitis aguda, no específica (K35.9)	Traumatismos Múltiples, no especificados (T07)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)
Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Tumor maligno del estómago, parte no especificada (C16.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Traumatismos Múltiples, no especificados (T07)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD				
CATEGORIA – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)
Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	COVID 19 (U00-U97)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)
Tumor maligno de los órganos digestivos (C15-C26)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumor maligno de los órganos digestivos (C15-C26)	Tumor maligno de los órganos digestivos (C15-C26)	Tumor maligno de los órganos digestivos (C15-C26)
Diabetes mellitus (E10-E14)	Tumor maligno de los órganos digestivos (C15-C26)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Trastorno de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80 – K87)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD				
CAPÍTULOS – SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Traumatismos, envenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Traumatismos, envenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD
CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO

2019	2020	2021	2022	2023
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)

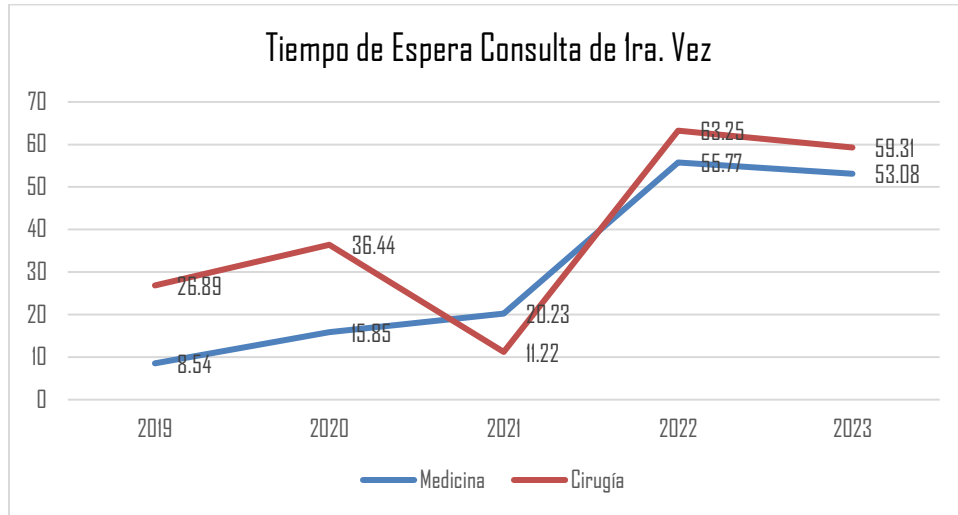
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024

2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

Cuadro 1: Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez

Especialidades	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina	8.54	15.85	20.23	55.77	53.08
Cirugía	26.89	36.44	11.22	63.25	59.31

Fuente: Estándares de Calidad - SIAP



Cuadro 2: Tiempos de Espera para recibir la atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre 2023)

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Tiempo en horas y minutos	01:44	00:09	00:11	00:06	03:10

Fuente: Estándares de Calidad - SIAP



Cuadro 3: Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre 2023)

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Tiempo en horas y minutos	13:32	01:00	22:00	07:00	26:44

Fuente: Estándares de Calidad

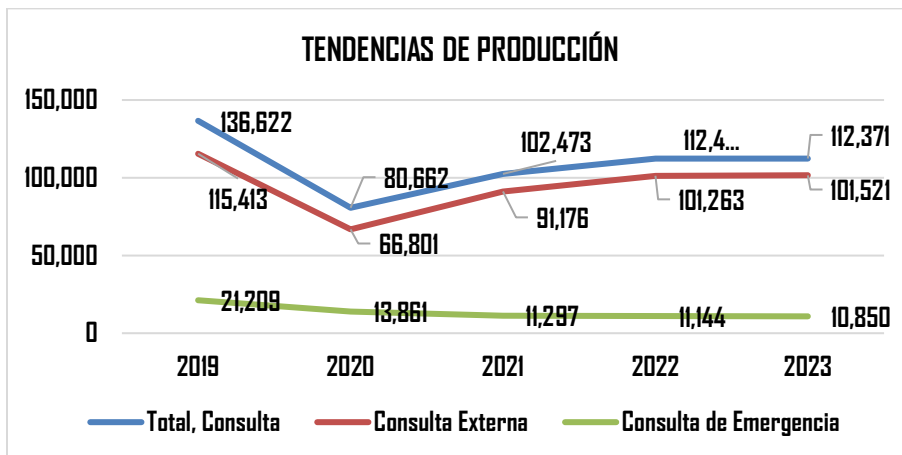


3. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN:

Cuadro 1: Tendencia de la producción de la Consulta Médica realizadas 2019 - 2023

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Total, Consulta	136,622	80,662	102,473	112,407	112,371
Consulta Externa	115,413	66,801	91,176	101,263	101,521
Consulta de Emergencia	21,209	13,861	11,297	11,144	10,850

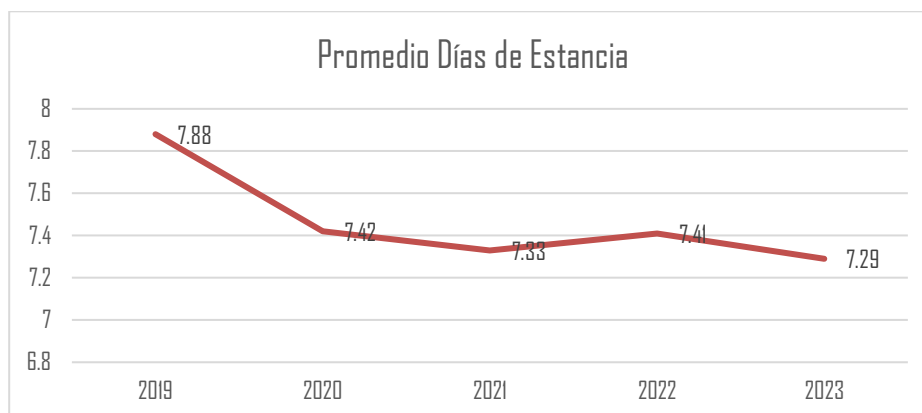
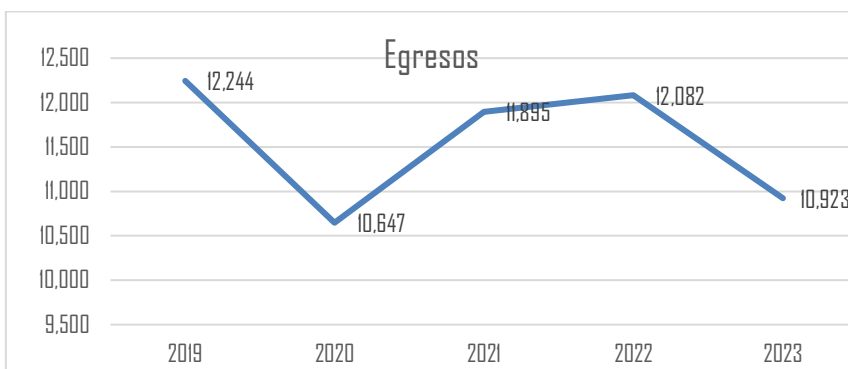
Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024



Cuadro 2: Tendencia de la producción de Egresos y de la Estancia Hospitalaria

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Egresos	12,244	10,647	11,895	12,082	10,923
Promedio Estancia Hospitalaria	7.88	7.42	7.33	7.41	7.29

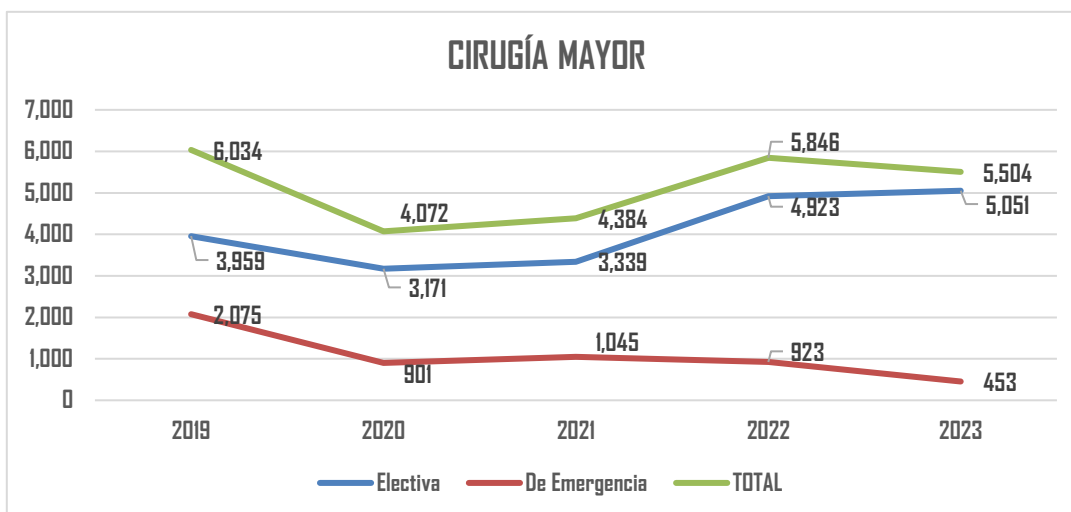
Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024



Cuadro 3: Tendencia de la producción de Cirugía Mayor

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Cirugía Electiva	3,959	3,171	3,339	4,923	5,051
Cirugía de Emergencia	2,075	901	1,045	923	453
TOTAL	6,034	4,072	4,384	5,846	5,504

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024



4. METAS Y LOGROS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2023¹

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, se logró cumplir el 95.23% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron a un 95.82% (437 menos de las programadas) y las sub especialidades al 97.53% (2,054 menos de las programadas).

Tabla 1: Resumen de la Consulta Externa atendida durante el Segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	10,445	10,008	95.82%
Consulta Externa de las Sub especialidades	82,999	80,945	97.53%
Consulta de Emergencias	13,458	10,850	80.62%
Total, Consulta Médica	106,902	101,803	95.23%
Otra Consulta Externa	8,364	10,568	126.35%
TOTAL, GENERAL	115,266	112,371	97.49%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

- En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, se atendieron 5,598 consultas. 2,171 atenciones más que las programadas, llegando a un 163.35% de cumplimiento. Así mismo, para Cirugía General se logró atender un total de 2,608 consultas menos que las programadas, llegando a un 62.84% de cumplimiento.

Tabla 1A: Resumen de la Consulta Externa atendidas por las Especialidades Básicas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	3,427	5,598	163.35%
Consulta Externa de Cirugía General	7,018	4,410	62.84%
TOTAL	10,445	10,008	95.82%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024			

- Las Sub Especialidades de Medicina atendieron el 103.72% de las consultas médicas con 1,678 más de lo programado y las Sub Especialidades de Cirugía el 92.55%, 2,826 consultas menos de lo programado.

Tabla 1B: Resumen de la Consulta de Sub Especialidades atendidas durante el Segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	45,055	46,733	103.72%
Sub especialidades de Cirugía	37,944	35,118	92.55%
TOTAL	82,999	81,851	98.62%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024			

- Por parte de las Sub Especialidades de Medicina, se atendieron un total de 45,055 consultas médicas, 1,678 más de lo programado. La tabla 1C muestra el detalle de la consulta externa de las Sub Especialidades de Medicina, atendidas durante el año 2023.

Tabla IC: Detalle de la Consulta Externa de las sub Especialidades de Medicina atendidas durante el Segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA IC: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA			
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Programado	Realizado	%Cumplimiento
Alergología / Inmunología	-	22	-
Cardiología	7,997	6,840	85.53%
Dermatología	1,959	2,055	104.93%
Endocrinología	4,691	5,845	124.61%
Gastroenterología	4,570	3,921	85.81%
Hematología	4,896	5,240	107.03%
Infectología	3,264	2,466	75.55%
Medicina Física	816	1,269	155.51%
Medicina Nuclear	408	537	131.62%
Nefrología	4,407	5,153	116.94%
Neumología	3,346	1,869	55.87%
Neurología	2,775	3,482	125.50%
Nutriología	408	136	33.33%
Oncología	2,938	3,430	116.77%
Patología	-	518	-
Reumatología	2,584	3,950	152.89%
TOTAL	45,055	46,733	103.72%

5. En cuanto a las Sub Especialidades de Cirugía, se atendieron el 34,212 (90.16% de cumplimiento, de las cuales 3,732 atenciones no se brindaron según lo programado).

Tabla ID: Detalle la Consulta de las Sub Especialidades de Cirugía, atendidas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA ID: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA			
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Algología	327	925	283.31%
Cardiovascular	1,061	420	39.59%
Cirugía Plástica	3,591	1,145	31.89%
Maxilofacial	2,448	2,070	84.56%
Neurocirugía	5,223	3,034	58.09%
Oftalmología	7,344	13,285	180.90%
Cirugía Oncológica	1,306	378	28.95%
Ortopedia	4,407	3,352	76.07%
Otorrinolaringología	6,283	3,935	62.63%
Proctología	2,203	1,997	90.65%
Urología	3,754	3,671	97.80%
TOTAL	37,944	34,212	90.16%
Nota: para efectos de evaluación, la consulta de C. Cardiovascular se separa de la Cirugía General. Algología (dolor y cuidados paliativos) se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.			
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024			

6. Con respecto a las Consultas de Emergencia, se atendieron 10,850 de las cuales 2,655 corresponden a Medicina Interna (52.80% de cumplimiento), 7,758 a las de Cirugía General (96.85% de cumplimiento) y 437 corresponde a Otras Atenciones (104.05% de cumplimiento), obteniendo un promedio del 80.62% de cumplimiento.

Tabla 1E: Detalle de las Consultas por Emergencias, atendidas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA			
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina Interna	5,028	2,655	52.80%
De Cirugía	8,010	7,758	96.85%
Otras Atenciones	420	437	104.05%
TOTAL	13,458	10,850	80.62%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024			

7. De las otras consultas, se realizaron 10,568 que corresponden al 126.35%, 2,204 más las consultas programadas.

Tabla 1F: Detalle de las otras Consultas atendidas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA			
OTRA CONSULTA EXTERNA			
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Bienestar Magisterial	6,202	5,968	96.23%
Nutrición	490	1,231	251.48%
Psicología	653	888	135.99%
Odontología	1,020	2,481	243.24%
TOTAL	8,364	10,568	126.35%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024			

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

ESPECIALIDADES	2º semestre 2023		
	DIAS DE ESTANCIAS	EGRESOS	PROMEDIO DIAS DE ESTANCIAS
Cirugía General	24,038	2300	10.45
Medicina Interna	41,022	10078	4.07
SUBESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA			
Cardiología	4,224	612	6.90
Endocrinología	4,295	583	7.37
Hematología	11,250	1855	6.06
Infectología	4,090	351	11.65
Nefrología	8,338	1076	7.75
Neurología	3,396	412	8.24
Oncología	4,549	1032	4.41
TOTAL	40,142	5921	6.78
SUBESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL			
Cardiovascular	1,554	150	10.36
Cirugía Plástica	6,817	432	15.78
Neurocirugía	7,445	468	15.91
Oftalmología	1,903	360	5.29
Cirugía Oncológica	1,000	84	11.90
Ortopedia	9,087	559	16.26
Otorrinolaringología	2,475	470	5.27
Proctología	2,870	215	13.35
Urología	4,533	722	6.28
TOTAL	37,684	3460	10.89
OTROS EGRESOS			
Bienestar Magisterial	5,607	1104	5.08
Emergencia	11,379	1719	6.62
TOTAL	16,986	2823	6.02
EMERGENCIA			
Medicina Emergencia	1,302	420	3.10
Cirugía Emergencia	10,077	1299	7.76
TOTAL	11,379	1719	6.62
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 01 de marzo de 2024			

8. En cuanto a la producción de egresos, el logro fue del 114.28% de lo programado. Para las especialidades básicas fue del 122.03% y de las sub especialidades fue del 105.40%. Otros egresos tuvieron un cumplimiento de 122.20%. En total hubo un aumento del 1,364 sobre lo programado.

Tabla 2: Resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS					
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplim.	PROM. EST.	DCO
Especialidades Básicas	3,899	4,758	122.03%	7.12	33,854
Sub especialidades	4,471	4,712	105.40%	7.67	36,153
Otros egresos	1,189	1,453	122.20%	6.60	9,594
TOTAL	9,559	10,923	114.28%	7.29	79,601

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

9. En Medicina Interna, se obtuvo un logro del 138.62% sobre los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 88.39% de lo programado. El promedio de días de estancia general para las especialidades básicas, es de 7.12 días

Tabla 2A: Detalle de los Egresos atendidos por las Especialidades Básicas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS					
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplim.	PROM. EST.	DCO
Cirugía General	1,288	1,138	88.39%	10.95	12,460
Medicina interna	2,612	3,620	138.62%	5.91	2,1394
TOTAL	3,899	4,758	122.03%	7.12	33,854

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

10. En las Sub Especialidades de Medicina, se atendieron 115.34% de los egresos programados, mientras que en las Sub Especialidades de Cirugía, se atendieron el 91.45% de lo programado. El promedio de días de estancia de las sub especialidades en general, es de 7.67 días.

Tabla 2B: Resumen de egresos de las Sub Especialidades atendidas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES					
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplim.	PROM. EST.	DCO
De Medicina	2,612	3,012	115.34%	5.89	17,740
De Cirugía	1,859	1,700	91.45%	10.83	18,413
TOTAL	4,471	4,712	105.40%	7.67	36,153

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

11. En relación a las Sub Especialidades de Medicina, se atendieron el 115.34%, de los 2,612 programados para el segundo semestre del 2023. La estancia promedio de las Sub Especialidades de Medicina fue de 5.89 días.

Tabla 2C: Detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria de las Sub especialidades de Medicina, atendidas durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA					
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	PROM. EST.	DCO
Cardiología	204	301	147.55%	6.16	1,854
Endocrinología	328	301	91.91%	5.90	1,775
Hematología	922	968	105.05%	5.44	5,268
Infectología	217	177	81.76%	11.42	2,022
Nefrología	533	545	102.35%	6.51	3,548
Neurología	187	192	102.67%	6.84	1,313
Oncología	223	528	237.30%	3.71	1,960
TOTAL	2,612	3,012	115.34%	5.89	17,740

Nota: El estándar de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna es de 6 a 8 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

12. En cuanto a las Sub Especialidades de Cirugía, se atendió el 91.45% de los egresos programados. La estancia promedio de las Sub Especialidades de Cirugía fue de 10.83 días.

Tabla 2D: Detalle de Egresos y la Estancia hospitalaria de las Sub especialidades de Cirugia, atendidos durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	PROM. EST.	DCO
Cirugía Oncológica	91	38	41.99%	16.84	640
Cirugía Plástica	247	222	89.88%	16.64	3,695
Neurocirugía	225	151	67.26%	19.52	2,947
Oftalmología	179	202	113.17%	5.14	1,038
Ortopedia/ Traumatología	277	272	98.37%	15.12	4,112
Otorrinolaringología	262	236	90.25%	5.81	1,370
Urología	340	371	109.12%	6.33	2,350
Coloproctología	133	118	88.72%	11.80	1,392
Cirugía Cardiovascular	108	90	83.72%	9.66	869
TOTAL	1,859	1,700	91.45%	10.83	18,413

Nota: El estándar de estancia hospitalaria para Cirugía General es de 4 a 7 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

13. En cuanto a Otros Egresos, se atendieron el 122.20% adicional a la cantidad programada (264 más de lo programado).

Tabla 2E: Detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS					
Otros Egresos	Programado	Realizado	%Cumplim.	PROM. EST.	DCO
Bienestar Magisterial	1,189	562	47.27%	5.29	2,972
Emergencia	0	891	0.00%	7.43	6,622
TOTAL	1,189	1,453	122.20%	6.60	9,594

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

C. CIRUGIA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 95.92% de las Cirugías Mayores programadas, de las cuales 5,504 fueron de las cirugías mayores .

Tabla 3: Detalle de lo realizado durante el segundo semestre de 2023 (julio – diciembre)

TABLA 2: CIRUGIAS REALIZADAS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	3,126	3,767	120.51%
Electivas Ambulatorias	1,046	1,284	122.75%
De Emergencia para Hospitalización	1,560	451	28.91%
De Emergencia Ambulatoria	6	2	33.33%
TOTAL, CIRUGIA MAYOR	5,738	5,504	95.92%
Cirugia Menor	4,103	3,967	96.69%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	9,841	9,471	96.24%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024

15. En cuanto a indicadores, **la Cirugía Electiva sobrepasó un 31.77% al estándar sugerido por el MINSAL.** En cuanto a **la Cirugía Electiva Ambulatoria sobrepasó un 0.42%, siendo la meta anual de 25.00%.** La Cirugía Mayor queda con un resultado del 58.11%, siendo el estándar sugerido por el MINSAL de 60%.

Tabla 3A: Detalle de resultados obtenidos según el POAH de 2023

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAOH DE 2023			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total, de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	58.11%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	91.77%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	8.23%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas X 100	25.42%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMDW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 01 de marzo de 2024			