

# HOSPITAL NACIONAL ROSALES



## **EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2024**

**Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez**  
**Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano**

San Salvador, agosto 2024

## CONTENIDO

Pág.

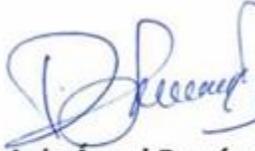
	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Análisis de la Demanda</b>	<b>4</b>
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
<b>2</b>	<b>Análisis de los Tiempos de Espera</b>	<b>11</b>
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
<b>3</b>	<b>Tendencias de Producción</b>	<b>12</b>
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
<b>4</b>	<b>Metas y Logros de 2020</b>	<b>14</b>
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	

## INTRODUCCIÓN

En vista que la planeación operativa del año 2024 define objetivos y metas, que en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el segundo trimestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

El fenómeno que se enfrenta es complejo, por lo que se han ejecutado intervenciones que conllevan a aminorar el incumplimiento de las metas establecidas y es en ese sentido que se hacen esfuerzos necesarios por seguir brindando a la población todas las atenciones de manera oportuna y eficaz, los cuales se ofrecen en el portafolio de servicios institucional.

  
  
**F. Yeerles Luis Angel Ramirez Henriquez**  
**Director**

# 1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

## 1.1 PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD – SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Insuficiencia Renal	Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28)
Insuficiencia Renal	Insuficiencia Renal	Insuficiencia Renal	Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Hipertensión esencial (primaria)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Insuficiencia Renal
Otras Dorsopatías	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28)	Hipertensión esencial (primaria)	Otras Dorsopatías
Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Otras Dorsopatías	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Otras Dorsopatías	Hipertensión esencial (primaria)

Fuente: SIMMOW. Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CAUSA ESPECIFICA – SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Hipertensión esencial primaria (I10)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Otras formas específicas de cataratas (H26.8)	Catarata senil nuclear (H25.1)	Catarata senil nuclear (H25.1)
Otras formas específicas de cataratas (H26.8)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Hiperplasia de la próstata (N40)
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Otras formas específicas de cataratas (H26.8)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)
Hiperplasia de la próstata (N40)	Hiperplasia de la próstata (N40)	Lumbago no especificado (M54.5)	Gonartrosis, no especificada (M17.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)

Fuente: SIMMOW. Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CATEGORIA - SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Trastornos del cristalino (H25-H28)
Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Dorsopatias (M40-M54)	Trastornos del cristalino (H25-H28)	Dorsopatias (M40-M54)
Dorsopatias (M40-M54)	Dorsopatias (M40-M54)	Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Dorsopatias (M40-M54)	Enfermedades hipertensivas (I10- I15)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024.

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA</b>				
<b>CAPITULOS - SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del 5gosto5 osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del 5gosto5 osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del 5gosto5 osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Enfermedades del 5gosto5 osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del 5gosto5 5gosto55e (K00-K93)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)
Enfermedades del 5gosto5 circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del 5gosto5 circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del 5gosto5 circulatorio (I00-I99)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)
Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Tumores(neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicas (E00-E90)
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	Enfermedades del 5gosto5 osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del 5gosto5 circulatorio (I00-I99)	Enfermedades endocrinas nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades del 5gosto5 genitourinario (N00-N99)

Fuente: SIMMOW, . Información registrada en los sistemas al 15 de Agosto de 2024

## 1.2 PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA DE EMERGENCIAS

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Insuficiencia Renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia Renal
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia Renal	Insuficiencia Renal	Insuficiencia Renal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo
Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Fractura de otros huesos de los miembros	Fractura de otros huesos de los miembros	Fractura de otros huesos de los miembros
Fractura de otros huesos de los miembros	Fractura de otros huesos de los miembros	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	Dolor abdominal y pélvico
Dolor abdominal y pélvico	Dolor abdominal y pélvico	Traumatismo del ojo y de la orbita	Dolor abdominal y pélvico	Luxaciones, esguinces y desgarros de regiones especificadas y de múltiples regiones del cuerpo

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Fractura de la diáfisis de la tibia (S82.2)
Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Fractura de la diáfisis de la tibia (S82.2)	Fractura de otras partes del antebrazo (S52.8)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Gonartrosis, no especificada (M17.9)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA</b>				
<b>CATEGORIA – SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Efecto de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Traumatismo de la rodilla y de pierna (S80-S89)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Traumatismo de la muñeca y de mano (S60-S69)	Traumatismo de la muñeca y de mano (S60-S69)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Traumatismo del antebrazo y del codo (S50-S59)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA</b>				
<b>CAPITULO – SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas a 15 de agosto de 2024

### 1.3 PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS LISTA INTENACIONAL DE MORBILIDAD – SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Insuficiencia renal	Otras enfermedades hipertensivas	Insuficiencia renal
Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Otras enfermedades hipertensivas	Insuficiencia renal	Otras enfermedades hipertensivas
Linfoma no hodgkin (C82-C85)	Linfoma no hodgkin (C82-C85)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Linfoma no hodgkin (C82-C85)	Linfoma no hodgkin (C82-C85)
Diabetes mellitus (E10-E14)	Otros traumatismos de regiones específicas, de regiones no específicas y de múltiples regiones del cuerpo	Linfoma no hodgkin (C82-C85)	Leucemia (C91-C95)	Leucemia (C91-C95)
Otros traumatismos de regiones específicas, de regiones no específicas y de múltiples regiones del cuerpo	Diabetes mellitus (E10-E14)	Otros traumatismos de regiones específicas, de regiones no específicas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones específicas, de regiones no específicas y de múltiples regiones del cuerpo	Otros traumatismos de regiones específicas, de regiones no específicas y de múltiples regiones del cuerpo
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024				

<b>PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAUSA ESPECIFICA – SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>				
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)	Linfoma no Hodgkin, no específico (C85.9)
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	Traumatismos Múltiples, no especificados (T07)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Traumatismos Múltiples, no especificados (T07)
Otras apendicitis agudas, y las no específicas (K35.8)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Traumatismos Múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos Múltiples, no especificados (T07)	Tumor maligno del estómago, parte no especificada (16.9)
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024				

**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD  
CATEGORIA - SEGUNDO TRIMESTRE 2024**

2020	2021	2022	2023	2024
Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia renal (N17-N19)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia renal (N17-N19)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos de los órganos hematopoyéticos y de los tejidos afines (C81-C96)
Tumor maligno de los órganos digestivos (C15-C26)				
Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Diabetes mellitus (E10-E14)	Trastorno de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80 - K87)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-07)

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD  
CAPITULOS - SEGUNDO TRIMESTRE 2024**

2020	2021	2022	2023	2024
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema Circulatorio (I00-I99)
Traumatismos, envenamamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenamamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)				

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD**  
**CAUSA ESPECIFICA - SEGUNDO TRIMESTRE 2024**

2020	2021	2022	2023	2024
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)

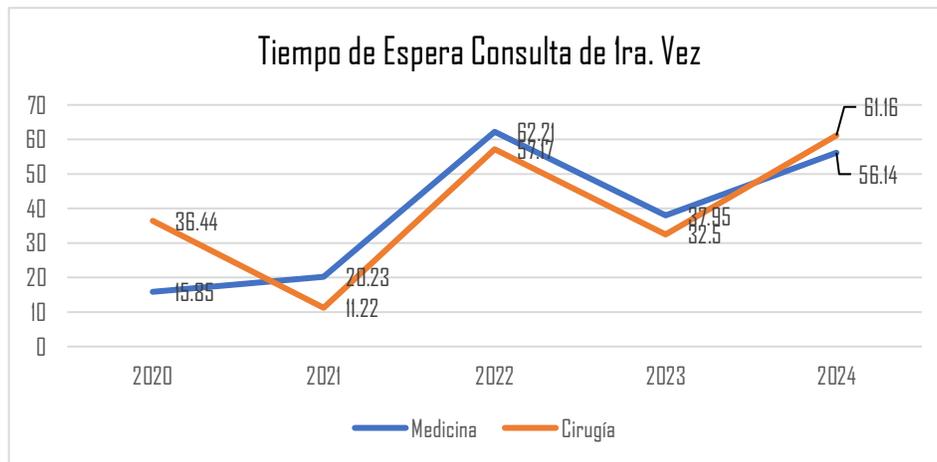
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

## 2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA

**Cuadro 1:** Tiempos de espera para recibir consulta externa especializada por primera vez (promedio de los meses de abril a junio de 2024)

Especialidades	2020	2021	2022	2023	2024
Medicina	15.85	20.23	62.21	37.95	56.14
Cirugía	36.44	11.22	57.17	32.50	61.16

Fuente: Estándares de Calidad - SIAP



**Cuadro 2:** Tiempos de espera para recibir atención en la consulta de emergencia (promedio de los meses de abril a junio de 2024)

Año	2020	2021	2022	2023	2024
Tiempo en horas y minutos	00:09	00:11	00:06	03:10	00:10

Fuente: Estándares de Calidad - SIAP



**Cuadro 3:** Tiempo de espera para el ingreso a hospitalización (promedio de los meses de abril a junio de 2024)

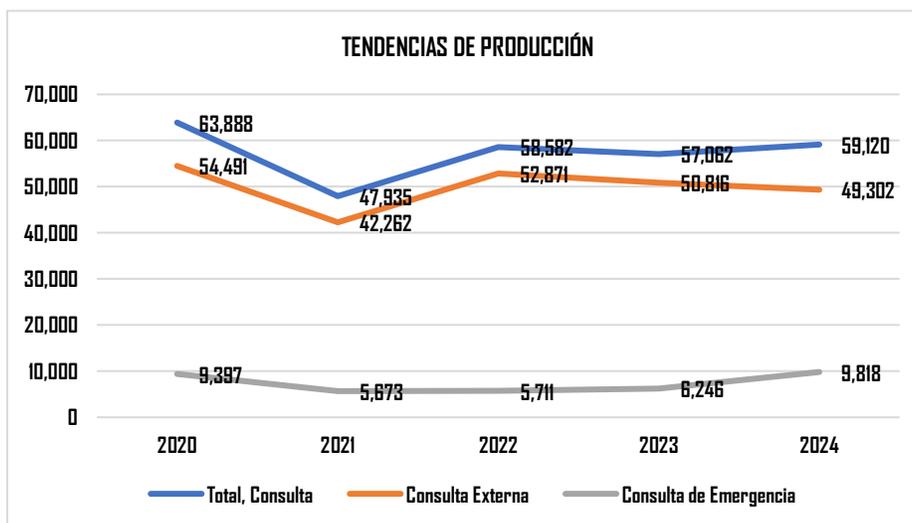
Año	2020	2021	2022	2023	2024
Tiempo en horas y minutos	1:00	22:00	10:34	9:09	11:44
Fuente: Estándares de Calidad - SIAP					



### 3. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN:

**Cuadro 1:** Tendencia de la producción de la Consulta Medica realizadas de abril a junio 2024.

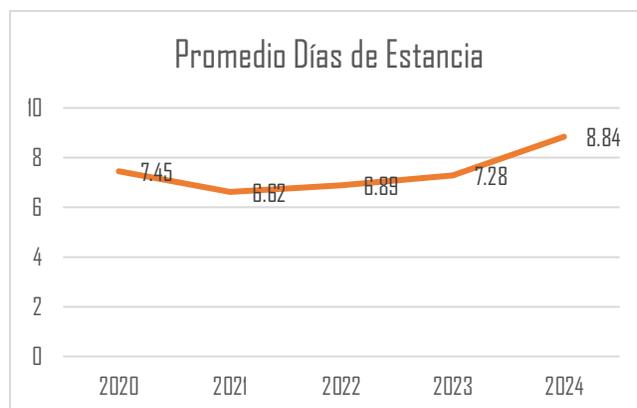
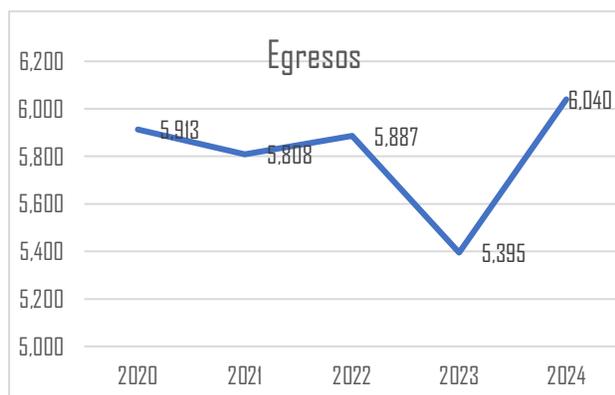
Año	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Total, Consulta</b>	<b>63,888</b>	<b>47,935</b>	<b>58,582</b>	<b>57,062</b>	<b>59,120</b>
Consulta Externa	54,491	42,262	52,871	50,816	49,302
Consulta de Emergencia	9,397	5,673	5,711	6,246	9,818
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024					



**Cuadro 2:** Tendencia de la producción de egresos y de estancia hospitalaria de abril a junio 2024.

Año	2020	2021	2022	2023	2024
Egresos	5,913	5,808	5,887	5,395	6,040
Promedio Estancia Hospitalaria	7.45	6.62	6.89	7.28	8.84

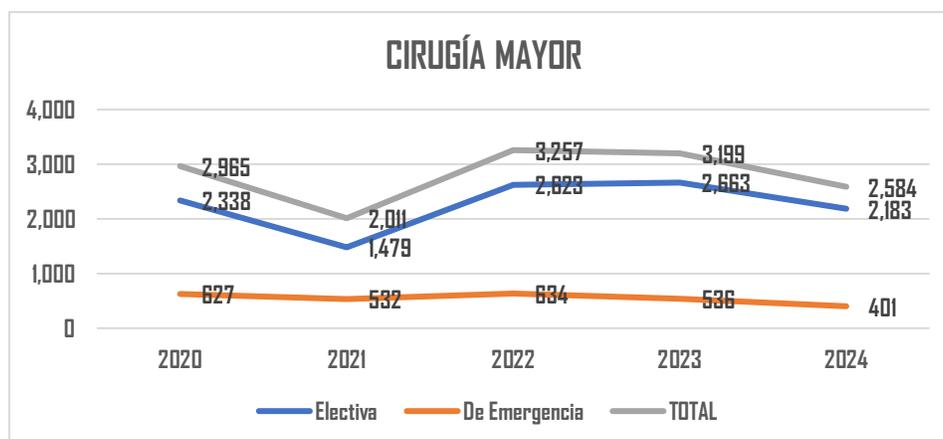
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024



**Cuadro 3:** Tendencia de la producción de Cirugía Mayor de abril a junio 2024.

Año	2020	2021	2022	2023	2024
Cirugía Electiva	2,338	1,479	2,623	2,663	2,183
Cirugía de Emergencia	627	532	634	536	401
<b>TOTAL</b>	<b>2,965</b>	<b>2,011</b>	<b>3,257</b>	<b>3,199</b>	<b>2,584</b>

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024



#### 4. METAS Y LOGROS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2024<sup>1</sup>

##### A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la consulta médica especializada, se alcanzó un 119.20% del cumplimiento respecto del total programado. Las especialidades básicas llegaron al 111.91% (476 más de lo programado) y las sub especialidades al 120.79% (7,717 más de lo programado).

**Tabla 1:** Resumen de la Consulta Externa atendida durante el Segundo trimestre de 2024 (abril - junio).

<b>TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA</b>			
<b>CONSULTA MÉDICA</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	3,996	4,472	111.91%
Consulta Externa de las Sub especialidades	37,113	44,830	120.79%
Consulta de Emergencias	5,907	9,818	166.21%
<b>Total, Consulta Médica</b>	<b>47,016</b>	<b>59,120</b>	<b>125.74%</b>
<b>Otra Consulta Externa</b>	<b>6,219</b>	<b>4,335</b>	<b>69.71%</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>53,235</b>	<b>63,455</b>	<b>119.20%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024

2. En cuanto a la consulta externa de la Medicina Interna, se atendieron 2,631 consultas, 879 atenciones más que las programadas, llegando a un 150.17% de cumplimiento. Así mismo, para la Cirugía General se logró atender un total de 403 de consultas menos de lo programado, llegando a un 82.04% de cumplimiento.

**Tabla 1A:** Resumen de la consulta externa atendida por las especialidades básicas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril - junio).

<b>TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			
<b>ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Consulta Externa de Medicina Interna	1,752	2,631	150.17%
Consulta Externa de Cirugía General	2,244	1,841	82.04%
<b>TOTAL</b>	<b>3,996</b>	<b>4,472</b>	<b>111.91%</b>

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024

<sup>1</sup> Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 101.35% de las consultas programadas y la sub especialidades de cirugía el 157.71%.

**Tabla 1B:** Resumen de la consulta de las sub especialidades atendidas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidades de Medicina	24,309	24,637	101.35%
Sub especialidades de Cirugía	12,804	20,193	157.71%
<b>TOTAL</b>	<b>37,113</b>	<b>44,830</b>	<b>120.79%</b>
Fuente: SIMMDW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

4. Por parte de las Sub especialidades de Medicina, de las 24,309 consultas programadas, se atendieron 328 más de lo programado, Con un 101.35% del cumplimiento.

**Tabla 1C:** Detalle de la Consulta Externa de las sub especialidades de Medicina, atendidas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Alergología / Inmunología	0	0	0.00%
Cardiología	3,180	3,000	94.34%
Dermatología	885	1,256	141.92%
Endocrinología	2,049	3,359	163.93%
Gastroenterología	1,284	1,782	138.79%
Hematología	2,508	3,028	120.86%
Infectología	1,224	1,565	127.86%
Medicina Física	366	682	186.34%
Medicina Nuclear	1,620	203	12.53%
Nefrología	2,202	2,573	116.85%
Neumología	1,377	1,139	82.72%
Neurología	1,131	1,658	146.60%
Nutriología	153	78	50.98%
Oncología	1,407	1,722	122.39%
Patología	1,743	261	0.00%
Reumatología	3,180	2,331	73.30%
<b>TOTAL</b>	<b>24,309</b>	<b>24,637</b>	<b>101.35%</b>
Fuente: SIMMDW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

5. En cuanto a las Sub especialidades de Cirugía, se atendió 157.71% de las 12,804 consulta programadas se realizaron 7,389 más de lo programado.

**Tabla 1D:** muestra el detalle de las Consulta de las sub especialidades de cirugía, atendidas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Anestesiología / Algología	489	1,092	223.31%
Cardiovascular	243	232	95.47%
Cirugía Plástica	672	520	77.38%
Maxilofacial	2,019	1,060	52.50%
Neurocirugía	1,038	1,673	161.18%
Oftalmología	3,855	7,626	197.82%
Cirugía Oncológica	243	240	98.77%
Ortopedia	855	1,773	207.37%
Otorrinolaringología	1,191	1,714	143.91%
Proctología	549	1,064	193.81%
Urología	1,530	3,053	199.54%
Cirugía Vascular	120	146	121.67%
<b>TOTAL</b>	<b>12,804</b>	<b>20,193</b>	<b>157.71%</b>
<b>Nota:</b> para efectos de evaluación, la consulta de C. Cardiovascular se separa de la Cirugía General. Algología (dolor y cuidados paliativos) se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.			
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron el 166.21% de las 5,907 programadas, se realizaron 3,911 más de las programadas.

**Tabla 1E:** muestra el detalle de las consultas por Emergencias, atendidas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA</b>			
<b>Consultas de Emergencia</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
De Medicina Interna	2,625	3,905	148.76%
De Cirugía	3,072	5,726	186.39%
Otras Atenciones	210	187	89.05%
<b>TOTAL</b>	<b>5,907</b>	<b>9,818</b>	<b>166.21%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

7. De las otras consultas, se realizaron 4,335 de las 6,219 programadas para el primer trimestre, que corresponden al 69.71%.

**Tabla IF:** muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA IF: OTRA CONSULTA ATENDIDA</b>			
<b>OTRA CONSULTA EXTERNA</b>			
<b>ÁREA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Bienestar Magisterial	3,099	2,998	96.74%
Nutrición	1,305	705	54.02%
Psicología	1,305	455	34.87%
Odontología	510	177	34.71%
<b>TOTAL</b>	<b>6,219</b>	<b>4,335</b>	<b>69.71%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

## B. EGRESOS HOSPITALARIOS

SERVICIOS	2º trimestre 2024		
	DIAS DE ESTANCIAS	EGRESO	PROMEDIO DIAS DE ESTANCIAS
Cirugía General	5,219	490	10.65
Medicina Interna	27,789	1,611	17.25
<b>SUB ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA</b>			
Cardiología	731	111	6.59
Endocrinología	695	98	7.09
Hematología	5,041	433	11.64
Infectología	1,003	99	10.13
Nefrología	1,233	154	8.01
Neurología	793	129	6.15
Oncología	912	245	3.72
<b>TOTAL</b>	<b>10,408</b>	<b>1,269</b>	<b>8.20</b>
<b>SUB ESPECIALIDAD DE CIRUGÍA GENERAL</b>			
Cardiovascular	477	40	11.93
Cirugía Plástica	1,432	120	11.93
Neurocirugía	1,591	128	12.43
Oftalmología	537	92	5.84
Cirugía Oncológica	183	10	18.30
Ortopedia	1,753	124	14.14
Otorrinolaringología	570	92	6.20
Proctología	505	47	10.74
Urología	2,252	191	11.79
<b>TOTAL</b>	<b>9,300</b>	<b>844</b>	<b>11.02</b>
<b>OTROS EGRESOS</b>			
Bienestar Magisterial	2,846	265	10.74
Emergencia	3,194	418	7.64
<b>TOTAL</b>	<b>6,040</b>	<b>683</b>	<b>8.84</b>
<b>EMERGENCIA</b>			
Medicina Emergencia	136	79	1.72
Cirugía Emergencia	3,058	339	9.02
<b>TOTAL</b>	<b>3,194</b>	<b>418</b>	<b>7.64</b>
Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024			

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 109.41% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 105.00% y para las sub especialidades fue del 95.96%. Otros egresos tuvieron un cumplimiento de 250.18%. en total hubo un aumento del 421 sobre lo programado.

**Tabla 2:** Resumen de la cantidad de egresos atendidos durante el Segundo trimestre de 2024 (abril - junio).

<b>TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS</b>					
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>PROM. EST.</b>	<b>DCO</b>
Especialidades Básicas	2,001	2,101	105.00%	15.71	33,008
Sub especialidades	2,202	2,113	95.96%	9.33	19,708
Otros egresos	273	683	250.18%	8.84	6,040
<b>TOTAL</b>	<b>4,476</b>	<b>4,897</b>	<b>109.41%</b>	<b>12.00</b>	<b>58,756</b>

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

9. En Medicina Interna, se obtuvo un logro del 113.53% sobre los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 84.19% de lo programado. El promedio de días de estancia general para las especialidades básicas, es de 15.71 días.

**Tabla 2A:** Detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el Segundo trimestre de 2024 (abril - junio).

<b>TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>					
<b>Especialidad</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>PROM. EST.</b>	<b>DCO</b>
Cirugía General	582	490	84.19%	10.65	5,219
Medicina interna	1,419	1,611	113.53%	17.25	27,789
<b>TOTAL</b>	<b>2,001</b>	<b>2,101</b>	<b>105.00%</b>	<b>15.71</b>	<b>33,008</b>

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

10. En las sub especialidades de Medicina, se atendieron 95.49% de los egresos programados, mientras que las sub especialidades de Cirugía atendieron el 96.68% de lo programado. El promedio de días de estancia de las sub especialidades en general, es de 9.33 días.

**Tabla 2B:** muestra el resumen de los egresos de las sub especialidades atendidos durante el Segundo trimestre de 2024 (abril - junio).

<b>TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES</b>					
<b>Sub especialidades</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>PROM. EST.</b>	<b>DCO</b>
De Medicina	1,329	1,269	95.49%	8.20	10,408
De Cirugía	873	844	96.68%	11.02	9,300
<b>TOTAL</b>	<b>2,202</b>	<b>2,113</b>	<b>95.96%</b>	<b>9.33</b>	<b>19,708</b>

Fuente: SIMMOW, Información registrada en los sistemas al 15 de agosto de 2024

11. En relación a las sub especialidades de Medicina, se atendieron el 95.49% de los 1.329 programados para el primer trimestre de 2024. La estancia promedio de las sub especialidades de medicina fue de 8.20 días.

**Tabla 2C:** Detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>					
<b>Sub especialidades de Medicina Interna</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>PROM. EST.</b>	<b>DCO</b>
Cardiología	96	111	115.63%	6.59	731
Endocrinología	177	98	55.37%	7.09	695
Hematología	456	433	94.96%	11.64	5,041
Infectología	108	99	91.67%	10.13	1,003
Nefrología	279	154	55.20%	8.01	1,233
Neurología	93	129	138.71%	6.15	793
Oncología	120	245	204.17%	3.72	912
<b>TOTAL</b>	<b>1,329</b>	<b>1,269</b>	<b>95.49%</b>	<b>8.20</b>	<b>10,408</b>

**Nota:** El estándar de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna es de 6 a 8 días.  
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024

12. En cuanto a las Sub Especialidades de Cirugía, se atendió el 96.68% de los egresos programados. La estancia promedio de las Sub Especialidades de Cirugía fue de 11.02 días.

**Tabla 2D:** muestra el detalle de egreso de las sub especialidades de cirugía, atendidos durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>					
<b>Sub especialidades de Cirugía</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>PROM. EST.</b>	<b>DCO</b>
Cirugía Oncológica	39	10	25.64%	18.30	183
Cirugía Plástica	126	120	95.24%	11.93	1,432
Neurocirugía	111	128	115.32%	12.43	1,591
Oftalmología	84	92	109.52%	5.84	537
Ortopedia / Traumatología	138	124	89.86%	14.14	1,753
Otorrinolaringología	63	92	146.03%	6.20	570
Urología	165	191	115.76%	11.79	2,252
Coloproctología	96	47	48.96%	10.43	505
Cirugía Cardiovascular	51	40	78.43%	11.93	477
<b>TOTAL</b>	<b>873</b>	<b>844</b>	<b>96.68%</b>	<b>11.02</b>	<b>9,300</b>

**Nota:** El estándar de estancia hospitalaria para Cirugía General es de 4 a 7 días.  
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024

13. En cuanto a otros egresos, se atendieron el 250.18% adicional a la cantidad programada (410 más de lo programado).

**Tabla 2E:** Detalle de Egresos de Bienestar Magisterial y Emergencia, atendidos durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS</b>					
<b>Otros Egresos</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim</b>	<b>PROM. EST.</b>	<b>DCO</b>
Bienestar Magisterial	273	265	97.07%	10.74	2,846
Emergencia	0	418	0.00%	7.64	3,194
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>683</b>	<b>250.18%</b>	<b>8.84</b>	<b>6,040</b>
Fuente: SIMMDW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024					

### C. CIRUGIA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 111.73% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales 2,627 fueron de las Cirugías Mayores.

**Tabla 3:** contiene el detalle de lo realizado durante el Segundo trimestre de 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 2: CIRUGIAS REALIZADAS</b>			
<b>RUBRO</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Electivas para Hospitalizacion	1,248	1,586	127.08%
Electivas Ambulatorias	534	597	111.80%
De Emergencia para Hospitalizacion	669	278	41.55%
De Emergencia Ambulatoria	0	123	0.00%
<b>TOTAL, CIRUGIA MAYOR</b>	<b>2,451</b>	<b>2584</b>	<b>105.43%</b>
Cirugia Menor	2,007	2079	103.59%
<b>CIRUGIA MAYOR Y MENOR</b>	<b>4,458</b>	<b>4663</b>	<b>104.60%</b>
Fuente: SIMMDW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Electiva sobrepasó un 24.48% al estándar sugerido por el MINSAL. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria queda con un resultado del 23.10%, siendo su meta anual de 25.00%. La Cirugía mayor queda con el resultado del 55.41%, siendo el estándar sugerido por el MINSAL de 60%.

**Tabla 3A:** Detalle de resultados obtenidos durante el primer trimestre del 2024 (abril – junio).

<b>TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAOH DE 2024</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>FÓRMULA DE CALCULO</b>	<b>Resultado</b>	<b>Estándar MINSAL / Meta Anual</b>
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total, de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	55.41%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	84.48%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	15.52%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	23.10%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha al 15 de agosto de 2024			

**Fuente:** Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW