



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional Rosales

Plan Operativo Anual 2025

San Salvador, octubre de 2024

CONTENIDO		Pág.
i	Datos generales del Hospital Nacional Rosales	4
ii	Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital Nacional Rosales	5
I	Introducción	6
II	Diagnóstico Situacional y su entorno	7
	2.1 Análisis de la Demanda	7
	2.1.1 Características de la Población	7
	2.1.1.1 Estructura Poblacional proyectada para el año 2025	7
	2.1.1.2 Pirámide poblacional proyectada para el año 2025	8
	2.1.1.3 Análisis del efecto del crecimiento o disminución de la población programática de los últimos 5 años correspondientes al Hospital Nacional Rosales	8
	2.1.1.4 Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, ISBM)	9
	2.1.2 Situación de Salud	10
	2.1.2.1 Análisis de morbilidad y mortalidad año 2023	10
	2.1.2.1.1 Primeras 10 causas de morbilidad en el egreso hospitalario	10
	2.1.2.1.2 Primeras 10 causas de morbilidad en la consulta externa	12
	2.1.2.1.3 Primeras 10 causas de morbilidad en la emergencia	13
	2.1.2.1.4 Primeras 10 causas de mortalidad neta y bruta hospitalaria	14
	2.1.2.2 Análisis del comportamiento de las enfermedades no transmisibles en los últimos 5 años	15
	2.1.2.3 Tiempo promedio de espera durante los primeros 5 meses del año 2024	17
	2.1.2.3.1 Consulta externa especializada	17
	2.1.2.3.2 Consulta por emergencia	18
	2.1.2.3.3 Ingreso a hospitalización desde emergencia	18
	2.1.2.3.4 Para intervención quirúrgica electiva	18
	2.1.2.4 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2024	18
	2.1.2.5 Definición de la Oferta de salud	22
	2.1.2.6 Organigrama	23
	2.1.2.7 Capacidad instalada proyectada para el año 2025	24
	2.1.2.7.1 Consultorios de consulta externa	24
	2.1.2.7.2 Consultorios de emergencia	24
	2.1.2.7.3 Camas	24
	2.1.2.7.4 Quirófanos	25
	2.1.2.8 Estándares de infraestructura	25
	2.1.2.8.1 Tiempo promedio por consulta externa	25
	2.1.2.8.2 Promedio de día de estancia hospitalaria	26
	2.1.2.8.3 Promedio de horas por cirugía mayor electiva	27
	2.1.2.9 Programación de metas	27

			2.1.2.9.1 Programación de consulta externa	27
			2.1.2.9.2 Programación de metas de consulta de emergencia	28
			2.1.2.9.3 Programación de metas de egresos hospitalarios	28
			2.1.2.9.4 Programación de metas de cirugía mayor electiva	30
			2.1.2.9.5 Programación de metas de cirugías mayor de emergencia	30
			2.1.2.9.6 Programación de metas de servicios de apoyo diagnóstico, tratamiento y rehabilitación	30
			2.1.2.9.7 Programación de metas de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	31
			2.1.2.9.8 Programación de metas de Servicios Generales, Alimentación y Dietas, Lavandería, Mantenimiento Preventivo y Transporte	33
			2.1.2.9.9 Programación de metas de actividades hospitalarios, año 2025	34
			2.1.2.10 Estructura del Talento Humano	35
			2.1.2.11 Medicamentos e insumos médicos	36
			2.1.2.11.1 Análisis de los principales medicamentos e insumos que han sufrido desabastecimiento durante el año 2024	36
			2.1.2.11.2 Definición de requerimientos de medicamentos e insumos para el año 2025	36
			2.1.2.12 Análisis FODA	36
			2.1.2.12.1 Análisis Interno	36
			2.1.2.12.2 Análisis Externo	38
			2.1.2.13 Priorización de problemas	38
			2.1.2.14 Programación de actividades de gestión	41
			2.1.2.15 Matriz de valoración de riesgos	49
			2.1.2.16 Programación de actividades asistenciales	50
			2.1.2.17 Medidas a adoptar	56

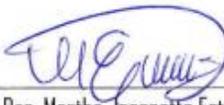
i. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2025

Nombre de la dependencia que programa	Hospital Nacional Rosales
Dirección	Final Calle Arce y Avenida 30 de julio (antes 25 Av. Norte)
Teléfono y/o fax	22319204
e-mail de contacto	direccionhnr@salud.gob.sv
Nombre del director(a) o Coordinador(a)	Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Fecha de elaboración de los datos	16 de octubre de 2024


Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez
Director del Hospital Nacional Rosales




Dra. Martha Jeannette Estrada de Loewner
Directora Nacional de Hospitales



ii. **DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES**

MISIÓN	Somos una Institución que provee servicios de salud de tercer nivel, de referencia nacional de la población mayor de 12 años con enfermedades complejas que requieren un abordaje especializado médico-quirúrgico dentro del Sistema Nacional Integrado de Salud, siendo un Hospital Escuela para la formación de profesionales de la salud de grado y postgrado especializado.	
VISIÓN	Ser el Hospital Especializado que provea servicios de salud de tercer nivel, de referencia nacional de la población mayor de 12 años con enfermedades complejas que requieren un abordaje especializado médico-quirúrgico dentro del Sistema Nacional Integrado de Salud, a través del modelo de atención por unidades de gestión clínica, con adecuada gestión por procesos, en un ambiente de alto compromiso con la seguridad del paciente y trabajo en equipo. Y ejemplo de Hospital Escuela a nivel nacional por su liderazgo en la toma de decisiones basadas en la evidencia, investigación e innovación.	
OBJETIVO GENERAL	Proveer servicios para la recuperación de la enfermedad aguda compleja, estabilización y control de la enfermedad crónica compleja y cuidados paliativos; dentro de un modelo de gestión clínica con adecuada gestión por procesos centrado en el paciente, con trabajo en equipo multidisciplinario médico quirúrgico especializado y servicios de apoyo, que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en la Red Nacional Integral e Integrada de Salud.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1	Proporcionar una atención oportuna e integral biopsicosocial a las personas que requieren servicios médicos y quirúrgicos con alta calidad, sin discriminación alguna establecida mediante la normativa institucional.
	2	Brindar atención de salud integral e integrada a los adolescentes y jóvenes con patología compleja, adaptando espacios que favorezcan los vínculos entre los familiares y los prestadores de servicios, para mejorar la calidad de las intervenciones.
	3	Armonizar la cartera de servicios con el talento humano, los insumos y el presupuesto a fin de brindar los servicios médico-hospitalarios con eficiencia, sin detrimento de la eficacia.
	4	Promover la cultura de investigación científica que aporte conocimiento necesario para mejorar la calidad de la atención médica y hospitalaria.
	5	Participar con las instituciones académicas para la formación de talento humano, priorizando las áreas de salud de mayor demanda y menor oferta, para fortalecer la provisión de servicios.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y Administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con la RIIS centrados en el paciente
	2	Participar en la elaboración de la documentación regulatoria que responda a las finalidades, políticas y estrategias del MINSAL, para brindar servicios médico-quirúrgicos de tercer nivel.
	3	Generar documentos, guías de práctica clínica, trayectorias y protocolos clínicos, que ayuden a una adecuada atención del paciente basado en la evidencia científica
	4	Gestionar oportunamente los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros necesarios para la adecuada atención integral de nuestros pacientes
	5	Eficientizar los recursos asignados para cumplir los objetivos institucionales
	6	Preparar y ejecutar a nivel hospitalario planes de emergencias y desastres en coordinación con la Red de Salud.
	7	Promover y generar investigación científica a nivel hospitalario y vinculado a los servicios nacionales de salud.
	8	Ejecutar convenios y mecanismos de cooperación, para el fortalecimiento de la gestión hospitalaria y de la formación profesional
	9	Desarrollar y ejecutar el sistema de gestión por procesos en la atención en salud de nuestros pacientes
	10	Cumplir con el Programa Nacional de Mejora Continua de la Calidad y Seguridad del paciente

I. INTRODUCCIÓN

La planeación operativa del 2025 del Hospital Nacional Rosales define objetivos y metas que facilitan la provisión de servicios a los usuarios, ordena el proceso de atención, contribuye al cumplimiento del derecho humano a la Salud, permite el uso eficiente de los recursos y se integra al marco estratégico en salud, del MINSAL; en coherencia con la Agenda de Salud Sostenible de las Américas a 2030.

El acceso equitativo, el estilo de gestión, la disponibilidad de personal especializado, el financiamiento, el abastecimiento justo a tiempo de los suministros, la calidad de la información, la utilización de la evidencia y el conocimiento, el abordaje de epidemias, emergencias y desastres; la importancia prevista a las enfermedades no transmisibles, la prevención de enfermedades transmisibles; y la eliminación de la desigualdad e inequidad en torno a la atención de la salud; se han convertido en objetivos, que de lograrlos, garantizan que la población reciba servicios integrales.

En resumen, este instrumento guiará el trabajo del año 2025, en el que se enmarcan las actividades verificables a cargo de cada área y que serán desarrolladas con responsabilidad según su misión particular, de manera que los servicios de salud, a cargo del Hospital Nacional Rosales, se realizarán considerando tres factores: insumos, procesos y resultados.

II. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL Y SU ENTORNO

2.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

2.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

2.1.1.1 ESTRUCTURA POBLACIONAL PROYECTADA PARA EL AÑO 2025

La población es la variable fundamental para estimar la demanda de prestaciones de salud. En particular, el correcto dimensionamiento de la población afectada por el problema, permite cuantificar la demanda de prestaciones trazadoras para los distintos grupos etarios.

Para el Hospital Nacional Rosales, la población de referencia de tercer nivel en salud corresponde a la población total de El Salvador, mayor de 12 años y se obtiene de cifras oficiales proporcionadas por la DIGESTYC. A pesar de ello el Hospital también responde a la demanda de segundo nivel que reside en el área metropolitana de San Salvador.

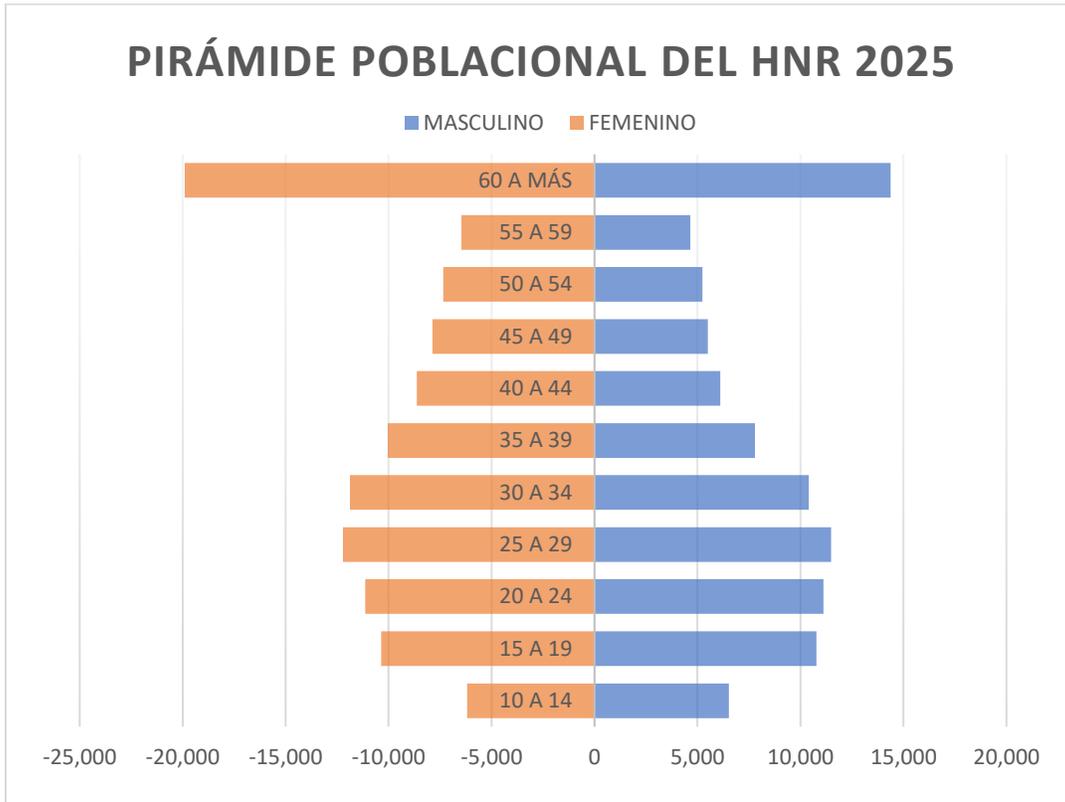
La población objetivo o usuaria será la afectada por el problema y que potencialmente demandaría las prestaciones de salud brindadas por las distintas instituciones que componen la red. Respecto a la población total, se debe identificar que aproximadamente el 80% recibe atención del Ministerio de Salud, un 15% de la población demanda atención del ISSS y el 5% restante por Bienestar Magisterial, Sanidad Militar, atención privada y otros.

El Hospital Nacional Rosales siendo un hospital especializado y de referencia nacional, atiende al 5% de la población que adolece de salud que requiere servicios de salud de alta complejidad que corresponde al MINSAL; de la cual se estima que el 45.61% corresponde al sexo masculino y 54.39% al sexo femenino, el detalle se muestra en las siguientes tablas:

HOSPITAL NACIONAL ROSALES					
PROYECCIONES DE POBLACIÓN A NIVEL NACIONAL CON INFORMACIÓN DE LA DIGESTYC, PARA 2025					
RANGO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL
10 a 14 años	6,522	3.17%	6,192	3.01%	12,714
15 a 19 años	10,771	5.23%	10,364	5.03%	21,136
20 a 24 años	11,109	5.39%	11,141	5.41%	22,250
25 a 29 años	11,489	5.58%	12,225	5.93%	23,713
30 a 34 años	10,400	5.05%	11,882	5.77%	22,282
35 a 39 años	7,797	3.78%	10,040	4.87%	17,837
40 a 44 años	6,106	2.96%	8,625	4.19%	14,731
45 a 49 años	5,499	2.67%	7,880	3.82%	13,379
50 a 54 años	5,248	2.55%	7,343	3.56%	12,590
55 a 59 años	4,653	2.26%	6,460	3.14%	11,113
60 a más años	14,372	6.98%	19,907	9.66%	34,279
Totales	93.966	45.61%	112,059	54.39%	206,025

Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y proyecciones de población de ambos sexos, por año calendario y edad simple" (revisión 2020)

2.1.1.2 PIRÁMIDE POBLACIONAL PROYECTADA PARA EL AÑO 2025



Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y proyecciones de población de ambos sexos, por año calendario y edad simple" (revisión 2020)

2.1.1.3 ANÁLISIS DEL EFECTO DEL CRECIMIENTO O DISMINUCIÓN DE LA POBLACIÓN PROGRAMÁTICA, DE LOS ÚLTIMO 5 AÑOS CORRESPONDIENTES AL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

De acuerdo a la población estimada de El Salvador para el año 2025 es de aproximadamente 6,366,086. De acuerdo a la estimación de atención del 5% de la población que adolece de salud que requiere servicios de salud de alta complejidad que corresponde al MINSAL se cuenta con una estimación del 45.61% es población masculina y el 54.39% es femenina.

Para el caso del Hospital se ha definido la población programática esperada, la cual se presenta con sus respectivas variaciones durante los últimos cinco años.

RANGO DE EDAD	AÑOS										TOTAL
	2020		2021		2022		2023		2024		
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	
10-14	608	526	455	322	8,330	7,939	8,471	8,074	10,935	10,385	56,045
15-19	1,844	1,966	2,296	2,062	14,359	13,931	14,602	14,166	10,979	10,566	86,771
20-24	2,410	2,699	3,478	3,255	14,955	15,275	15,208	15,533	11,360	11,462	95,635
25-29	2,106	2,545	3,094	3,166	14,408	15,904	14,652	16,173	11,624	12,434	96,106
30-34	1,831	2,263	2,660	2,716	11,241	14,126	11,431	14,364	10,053	11,662	82,347
35-39	1,790	2,532	2,362	2,716	8,501	11,766	8,644	11,965	7,431	9,769	67,476
40-44	2,009	3,252	2,756	2,848	7,400	10,375	7,525	10,550	5,986	8,496	61,197
45-49	2,092	3,769	2,744	3,787	7,047	9,649	7,166	9,812	5,515	7,838	59,419
50-54	2,240	4,530	2,797	4,409	6,463	8,771	6,572	8,919	5,230	7,257	57,188
55-59	2,275	4,534	2,926	5,318	5,523	7,530	5,617	7,657	4,571	6,321	52,272
60 a más	11,754	19,781	14,135	5,540	16,991	22,787	17,278	23,172	14,097	19,395	164,930
TOTALES	30,959	48,397	39,703	36,139	115,218	138,053	117,166	140,385	97,781	115,585	879,386
	79,356		75,842		253,271		257,551		213,366		

Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y proyecciones de población de ambos sexos, por año calendario y edad simple" (revisión 2020)

Según las proyecciones de población DIGESTYC de los años 2020 a 2024, la población de responsabilidad programática para el Hospital Rosales ha sido muy variante, esto debido a muchos factores en los años 2020 y 2021 la afectación por la pandemia de COVID-19, en el año 2024 factores de migración, violencia, entre otros. Por lo que es necesario para garantizar un dato verídico es necesario realizar una actualización del levantamiento de Censo Poblacional a Nivel Nacional.

2.1.1.4. PROPORCIÓN POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL BENEFICIO DE ASEGURAMIENTO PÚBLICO EN SALUD (ISSS, COSAM, ISBM)

La proporción poblacional con la que cuenta el beneficio de aseguramiento público en salud respecto a la población total, se debe identificar que aproximadamente el 80% recibe atención del Ministerio de Salud, un 15% de la población demanda atención del ISSS y el 5% restante por Bienestar Magisterial, Sanidad Militar, atención privada y otros.

En referencia a la población que demanda atención del ISSS, se calcula un total de 772,594 habitantes, de los cuales 352,374 son del sexo masculino con un porcentaje de 45.61% y 420,219 son del sexo femenino con un porcentaje del 54.39%.

En referencia a la población que demanda atención por Bienestar Magisterial, Sanidad Militar y otras, se calcula un total de 257,531 habitantes, de los cuales 117,458 son del sexo masculino y 140,073 son del sexo femenino.

2.1.2 SITUACIÓN DE SALUD
 2.1.2.1 ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD AÑO 2023
 2.1.2.1.1 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL EGRESO HOSPITALARIO

Cuadro 1. Lista de morbilidad por **CAPÍTULOS** de acuerdo a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), Egresos hospitalarios HNR, año 2023.

DIAGNOSTICO	Egresos			Porcentaje	Días Estancia
	Masculino	Femenino	Egresos		
Tumores (neoplasias)(C00-D48)	2,496	2,768	5,264	24%	42,080
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	3,090	1,864	4,954	22%	30,574
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2,942	1,396	4,338	19%	24,874
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	1,371	655	2,026	9%	27,838
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	826	962	1,788	8%	12,961
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	310	461	771	3%	6,877
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	245	454	699	3%	7,078
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	200	251	451	2%	2,656
Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	140	216	356	2%	4,101
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	149	201	350	2%	2,941
Demás causas	632	623	1,255	6%	11,622
Totales	12,401	9,851	22,252	100%	173,602

Fuente: SIMMOW

Las primeras causas de morbilidad hospitalaria de acuerdo a lista de morbilidad por capítulos de la CIE-10, reflejan un total de 173,602 egresos (61 egresos por día), donde uno de cada 4 egresos presentaron morbilidad por tumores (24%), seguido del 22% de morbilidad por enfermedades del sistema circulatorio, del 19% por enfermedades del sistema genitourinario y el 9% por traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas, constituyéndose estas causas de morbilidad el 74% de todos los egresos. La primera causa de morbilidad en sexo masculino lo constituyeron las enfermedades del sistema circulatorio (25%), y para el sexo femenino lo fueron los tumores (28%). La morbilidad que mayor estancia hospitalaria (14 días) genero fueron los traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas, seguido de enfermedades del sistema nervioso (11 días).

Cuadro 2. Lista de morbilidad por **CAUSAS ESPECIFICAS** CIE-10 Egresos Hospitalarios HNR, año 2023.

Grupo de causas	Egresos			%
	masculino	femenino	Total	
Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)	2,227	1,134	3,361	15%
Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	276	296	572	3%
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	281	259	540	2.5%
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	275	70	345	2%
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	229	108	337	1.50%
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	72	217	289	1%
Tumor maligno del recto (C20)	117	134	251	1%
Tumor maligno del estómago, parte no especificada (C16.9)	151	95	246	1%
Mieloma múltiple (C90.0)	65	141	206	1%
Hiperplasia de la próstata (N40)	205	0	205	1%
causas	8,503	7,397	15,900	71%
Totales	12,401	9,851	22,252	100%

Fuente: SIMMOW

La primera causa de morbilidad de acuerdo a diagnóstico principal según Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-10, lo constituye la hipertensión secundaria a otros trastornos renales (15%) en ambos sexos, y de acuerdo a esta clasificación 9 de los 10 primeros diagnósticos están relacionados con las primeras causas de morbilidad de acuerdo a capítulos del CIE-10 descritos en cuadro 1.

El Hospital Nacional Rosales como hospital de tercer nivel y de referencia nacional es un establecimiento con egresos hospitalarios que reflejan la elevada carga de atención de enfermedades crónicas y de lesiones de causa externa, siendo estas últimas las que mayor estancia hospitalaria presentan. El perfil epidemiológico de egresos evidencia en forma indirecta los costos elevados en su atención.

2.1.2.1.2 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA CONSULTA EXTERNA

Cuadro 3. Lista de morbilidad por **CAPITULOS** de acuerdo a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), Consulta Externa HNR, año 2023

Grupo de Causas	Sexo masculino		Sexo femenino		Total	
	atenciones	porcentaje	atenciones	porcentaje	atenciones	porcentaje
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	4,465	7%	18,374	14%	22,839	12%
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	7,179	11%	14,917	11%	22,096	11%
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	7,790	12%	13,405	10%	21,195	11%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	4,288	6%	16,040	13%	20,328	10%
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	6,332	9%	13,626	10%	19,958	10%
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	5,869	9%	13,517	10%	19,386	10%
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	9,956	15%	7,064	5%	17,020	9%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	5,521	8%	7,408	6%	12,929	6%
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	2,418	4%	5,373	4%	7,791	4%
Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	2,469	4%	4,078	3%	6,547	3%
Demás causas	10,323	15%	18,292	14%	28,615	14%
Totales	66,610	100%	132,094	100%	198,704	100%

Fuente: SIMMOW

Para el año 2023 en la Consulta Externa existieron 198,704 consultas de primera vez y subsecuentes (promedio de 800 consultas al día), siendo las primeras causas de morbilidad las patologías clasificadas en el capítulo de enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (12%), seguido de enfermedades del ojo y sus anexos (11%) y Tumores (11%). Las consultas se duplican en el sexo femenino en relación al masculino; En el sexo femenino la principal causa de consulta es por enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (14%) y en sexo masculino las enfermedades del sistema genitourinario (15%).

El comportamiento de la morbilidad que se atiende en la Consulta Externa del Hospital Nacional Rosales, refleja la misma tendencia de enfermedades crónicas con alguna singularidad de acuerdo a sexo y se logra evidenciar que debido a que somos un hospital de referencia nacional para Oftalmología la demanda es elevado en esta área.

2.1.2.1.3 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA EMERGENCIA

Cuadro 4. Lista de morbilidad por **CAPITULOS** de acuerdo a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), Unidad de Emergencia HNR, año 2023

Grupo de Causas	Consultas sexo masculino	Porcentaje	Consultas sexo Femenino	Porcentaje	Total, consultas	Porcentaje
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	6,254	46%	3,383	36%	9,637	42%
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2,574	19%	1,125	12%	3,699	16%
Tumores(neoplasias)(C00-D48)	834	6%	839	9%	1,673	7%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	766	6%	679	7%	1,445	6%
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	596	4%	710	8%	1,306	6%
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	490	4%	611	6%	1,101	5%
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	630	5%	443	5%	1,073	5%
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	253	2%	413	4%	666	3%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	229	2%	270	3%	499	2%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	212	2%	200	2%	412	2%
Demás causas	825	6%	747	8%	1,572	7%
Totales	13,663	100%	9,420	100%	23,083	100%

Fuente: SIMMOW

En la Unidad de Emergencia existieron un total de 23,083 atenciones (con un promedio de 63 pacientes por día) predominantemente de pacientes del sexo masculino (59%), y de acuerdo a lista de morbilidad por capítulos de la CIE-10, las primeras causas lo constituyeron los traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas con un 42% de todas las consultas, seguido de Enfermedades del sistema genitourinario (16%). Las consultas más frecuentes en el sexo masculino y femenino fueron debido a LCE.

La demanda de atención en la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional Rosales es eminentemente debido a violencia intencional y no intencional (accidentes de tránsito, caídas, accidentes en el trabajo, entre otros), las enfermedades crónicas también tienen su influencia y día con día se siguen detectando casos nuevos de insuficiencia renal en estadios avanzados y cánceres.

2.1.2.1.4 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA Y BRUTA HOSPITALARIA

Cuadro 5. Primeras 10 causas de mortalidad neta. Causas de mortalidad posterior a 48 horas y más de ingreso, HNR, año 2023.

Grupo de causas	TOTAL		
	Muertes	Egresos	Tasa Mortalidad
Insuficiencia renal (N17-N19)	256	2,033	4.04
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	129	313	2.04
Diabetes Mellitus (E10-E14)	107	417	1.69
Leucemia (C91-C95)	89	644	1.40
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	74	1,148	1.17
Resto de tumores malignos (C17,C23-C24,C26-C31,C37-C41,C44-C49,C51-C52,C57-C60,C62-C66,C68-C69,C73-C81,C88,C96-C97)	69	934	1.09
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	50	255	0.79
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	47	246	0.74
Tumor maligno de las meninges, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C70-C72)	37	132	0.58
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	34	210	0.54
Demás causas	491	8,401	7.75
Totales	1,383	14,733	21.82

Fuente: SIMMOW

La mortalidad neta institucional de acuerdo al Sistema de Morbi-mortalidad del MINSAL fue de 21.82 y las primeras causas fueron insuficiencia renal (4.04), enfermedades hipertensivas (2.04) y diabetes mellitus en tercer lugar (1.69).

Cuadro 6. Primeras 10 causas de mortalidad bruta. Causas de mortalidad bruta, HNR, año 2023

Diagnostico	Tasa de mortalidad		Tasa de mortalidad
	sexo masculino	sexo femenino	
Insuficiencia renal (N17-N19)	10.24	4.38	7.11
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	4.46	3.37	3.88
Diabetes Mellitus (E10-E14)	2.50	2.84	2.68
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	3.68	1.09	2.30
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	2.16	2.40	2.29
Leucemia (C91-C95)	1.79	1.66	1.72
Resto de tumores malignos	1.62	1.21	1.40
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	1.32	1.15	1.23
Enfermedades del hígado (K70-K76)	1.25	0.98	1.10
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1.82	0.38	1.06
Demás causas	13.68	11.36	12.45
Totales	44.53	30.84	37.23

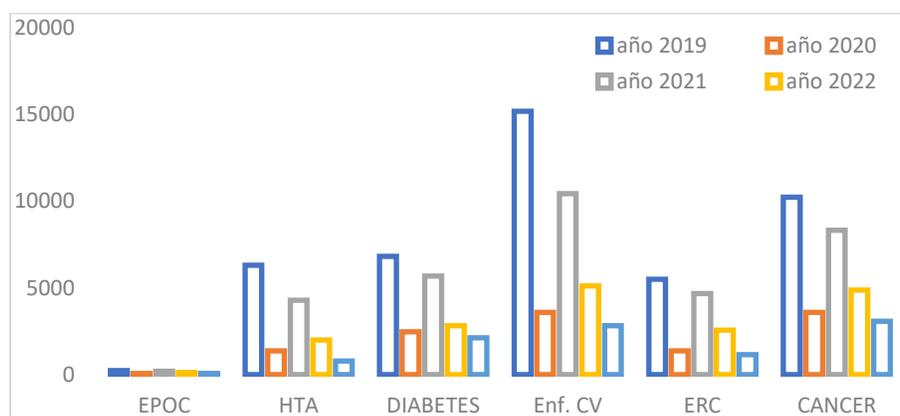
Fuente: SIMMOW

En relación a la mortalidad bruta de la institución los diagnósticos principales siguen siendo el mismo orden que para mortalidad neta, en primer lugar, fue Insuficiencia renal (tasa de 7.11), seguido de enfermedad hipertensiva con 3.88 y diabetes mellitus con 2.68.

Más de la mitad (59%) de los pacientes que fallecieron en el Hospital Nacional Rosales, ocurrió posterior a 48 o más horas de ingreso (mortalidad neta), indicador condicionado por las características de los pacientes atendidos y la severidad de la enfermedad o lesiones que adolecía. Los diagnósticos consignados de fallecimiento están íntimamente relacionados a los diagnósticos de egresos y de atenciones brindadas en la Unidad de Emergencia

2.1.2 ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS (CONSULTA DE PRIMERA VEZ)

Grafico. 1. Consultas de primera vez de enfermedades crónicas priorizadas por el MINSAL, Consulta Externa-HNR, años 2019-2023



Fuente: SIMMOW

Cuadro 1. Consultas de primera vez de enfermedades crónicas priorizadas, Consulta Externa-HNR, 2019 - 2023

Enfermedad Crónica	2019	2020	2021	2022	2023
EPOC	242	72	191	121	65
HTA	6,300	1,371	4,294	1,998	785
DIABETES	6,823	2,480	5,687	2,827	2,118
ENF. CV	15,188	3,597	10,432	5,110	2,822
ERC	5,506	1,371	4,680	2,560	1,156
CANCER	10,228	3,598	8,329	4,869	3,083
TOTAL	44,287 (34%)	12,489 (32%)	33,613 (33%)	17,485 (29%)	10,029 (19%)
Consultas de primera vez por todas las causas	129,254	39,103	101,796	59,988	54,055

Fuente: SIMMOW

Las consultas por primera vez por enfermedades crónicas priorizadas por el MINSAL (cuadro 1) en la Consulta Externa del HNR, han tenido un descenso sostenido a partir del año 2019, para el año 2020 el impacto fue mayor debido a la pandemia por COVID-19, y para el año 2023 habían descendido un 77% en relación al año 2019. En los años 2019 y 2021 las enfermedades cardiovasculares eran la primera causa de consulta externa, pero a partir del año 2022, la primera causa ha sido por cáncer. La carga de estas enfermedades ha sido de un 34% para el año 2019, y para el año 2023 ha descendido al 19%.

En los últimos cinco años en la Consulta externa de HNR, la atención por morbilidad por primera vez debido a enfermedades crónicas priorizadas por el MINSAL ha descendido notablemente, pudiendo ocasionarse por la implementación del Sistema Integrado de Salud (SIS) que ha permitido tener control sobre la clasificación de la consulta electrónica en primera vez o subsecuente e igualmente de la codificación de diagnósticos basados en el CIE-10. La carga en la atención de estas enfermedades es alta año con año influyendo en la epidemiología del establecimiento.

2.1.2.3
2.1.2.3.1

**TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA DURANTE LOS PRIMEROS 5 MESES DEL AÑO 2024
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA (PRIMERA VEZ EN DÍAS)**

**HOSPITAL NACIONAL ROSALES
Consulta Externa año 2024**

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA
Algología	27	15	6	17	16	16
Cardiología	35	43	33	32	30	35
Cirugía Cardiovascular	33	15	16	29	25	24
Cirugía General	25	16	17	21	16	19
Cirugía Maxilofacial	17	18	16	13	16	16
Cirugía Oncológica	7	8	15	9	5	9
Cirugía Plástica	31	43	40	45	43	40
Cirugía vascular	135	127	161	166	193	156
Dermatología	82	82	76	77	69	77
Endocrinología	73	71	68	75	62	70
Fisiatría	53	40	44	0	0	27
Gastroenterología	76	56	42	37	26	47
Hematología	36	28	32	28	29	31
Infectología	26	23	35	17	29	26
Ginecología	0	9	3	2	3	3
Medicina Interna	22	17	18	23	18	20
Medicina Nuclear	43	42	51	77	62	55
Nefrología	43	42	56	78	73	58
Neumología	16	21	14	10	5	13
Neurocirugía	102	76	103	100	114	99
Neurología	108	128	140	147	117	128
Nutrición	45	33	31	34	30	35
Oftalmología	15	11	14	19	22	16
Oncología	25	15	14	14	12	16
Ortopedia	100	87	106	130	139	112
Otorrinolaringología	61	68	76	92	100	79
Proctología	31	27	24	30	29	28
Psicología	47	87	42	52	51	56
Reumatología	94	100	93	99	108	99
Urología	119	95	105	110	115	109

FUENTE SIAP, CON INFORMACIÓN DE ENERO A MAYO 2024

2.1.2.3.2 CONSULTA POR EMERGENCIA (HORAS Y MINUTOS)

Consulta por Emergencia	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	PROMEDIO
	00:10	00:19	00:25	00:09	00:08	00:14

FUENTE: ESTÁNDARES DE CALIDAD - SIAP

2.1.2.3.3 INGRESO A HOSPITALIZACIÓN DESDE EMERGENCIA (HORAS, MINUTOS)

Ingreso a Hospitalización desde Emergencia	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	PROMEDIO
	10:23	12:22	16:04	09:35	13:38	12:24

FUENTE: ESTÁNDARES DE CALIDAD - SIAP

2.1.2.3.4 PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA ELECTIVA (EN DÍAS)

HOSPITAL NACIONAL ROSALES TIEMPO DE ESPERA CIRUGÍA ELECTIVA						
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	PROMEDIO DE ESPERA (en días)
Cirugía General	276	257	250	220	163	233
Cirugía Cardiovascular	581	613	642	630	230	539
Cirugía Plástica	316	321	360	315	341	331
Neurocirugía	539	614	611	659	666	618
Cirugía Oncológica	122	142	185	120	120	138
Ortopedia	374	286	280	300	199	288
Coloproctología	0	0	125	165	15	61
Urología	278	281	290	291	285	285
Oftalmología	40	50	38	42	60	46
Cirugía Maxilofacial	70	68	40	30	58	53
Otorrinolaringología	195	200	170	190	70	165
Cirugía Torácica	0	0	0	247	238	97
Cirugía Vascular	0	0	120	160	32	62

FUENTE: INFORME DE JEFE DE DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA.

2.1.2.4 ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2024

Con el fin de realizar un seguimiento adecuado que permita una mejor programación para el 2025, se ha efectuado la revisión del cumplimiento de metas de producción de los meses de enero a junio del presente año, por lo que los resultados son los siguiente:

TABLA XVIII: Resumen de Logros de cumplimiento de Metas			
Enero a Junio 2024			
Área	2024		
	PROGRAMADO	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
Hospitalización			
Medicina Interna	11,049	6,801	61.54%
Cirugía General	5,857	3,884	66.31%
Otros Egresos (Convenios)	2,361	1,390	58.87%
Hospitalización total de egresos	19,267	12,075	62.67%
Consulta Externa			
Especialidades Básicas	15,994	9,085	56.80%
Sub Especialidades	135,865	90,706	66.76%
Otra Consulta Externa	22,847	8,646	37.84%
Odontología	2,040	2,357	115.54%
Consulta Médica Especializada (Totales)	176,746	110,794	62.69%
Consulta de Emergencia			
Medicina Interna	10,500	9,434	89.85%
Cirugía General	12,300	13,367	108.67%
Otros Egresos (Convenios)	850	261	30.71%
Consulta de Emergencia (totales)	23,650	23,062	97.51%
Servicios Intermedios Diagnósticos			
Radiología e Imágenes(estudios)	104,370	50,031	47.94%
Patología (estudios)	6,750	5,632	83.44%
Pruebas Diagnosticas	11,800	7,560	64.07%
Tratamiento y Rehabilitación (procedimientos)	1,649,673	672,101	40.74%
Trabajo Social (casos atendidos)	32,000	15,188	47.46%
Laboratorio Clínico	1,665,710	839,445	50.40%
Banco de Sangre	95,775	23,535	24.57%
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas (raciones producidas)	149,258	89,064	59.67%
Servicios de Lavandería (libras lavadas)	1,577,634	801,854	50.83%
Mantenimiento Preventivo (ordenes atendidas)	1,700	692	40.71%
Transporte (Km recorridos)	85,000	65,892	77.52%
Resumen de Logros de cumplimiento de Metas de cirugía mayor			
Electivas para Hospitalización	4,995	3,945	78.98%
Electivas Ambulatorias	2,141	1,485	69.36%
De Emergencia para Hospitalización	2,684	934	34.80%
De Emergencia Ambulatoria	7	59	842%

FUENTE: SPME, SIMMOW, INFORMACIÓN OBTENIDA EL 10 DE OCTUBRE DEL 2024

1. HOSPITALIZACIÓN

En el análisis del cumplimiento de metas en el área de hospitalización, para evaluar el funcionamiento del Hospital es necesario además de revisar el cumplimiento de meta, se debe analizar los resultados de los diferentes indicadores

de gestión, la complejidad de cada uno de los pacientes, la satisfacción en la atención brindada, entre otros, de tal manera que esto permita establecer estrategias en función de la calidad en la atención y el uso adecuado de los insumos que la institución posee. En el periodo evaluado la hospitalización obtuvo un promedio de 62.67% de cumplimiento, en donde Medicina Interna tiene un 61.54%, Cirugía General un 66.31% y Otros Egresos (convenios) 58.87%.

2. CONSULTA AMBULATORIA

Al analizar los resultados de cumplimiento de metas es necesario tener en cuenta como se estableció la Meta. En el Hospital Nacional Rosales, la meta se calculó en base al 100% de horas recurso humano asignado a la Consulta Externa y un estándar de 4 pacientes por hora en las diferentes subespecialidades, del resultado se estimó como meta anual el 85%, por lo que el resultado esperado del cumplimiento de metas es del 100%. Los resultados de cumplimiento obtenidos al mes de junio del 2024 han sido los siguientes:

➤ Consulta Externa

El cumplimiento promedio en las consultas médicas especializadas en el período evaluado ha sido de un promedio del 62.69%, logrando un 56.80% en las especialidades básicas, un 66.76% en las subespecialidades, un 115.54% en odontología y obteniendo a la fecha un 37.84% en otras consultas externas.

➤ Consulta de Emergencia

En la evaluación del cumplimiento de metas es importante tomar en cuenta que una meta describe lo que se quiere lograr a mediano o largo plazo, como resultado del trabajo realizado. Por lo que en la Unidad de Emergencia es necesario evaluar las atenciones brindadas en relación a lo referido por la RISS y la complejidad de cada uno de los pacientes que requieren atención. En el periodo en análisis de los meses de enero a junio del 2024 el cumplimiento de las metas de producción obtuvo un promedio de 97.51%, lográndose en Medicina Interna un 89.85%, en Cirugía General un 108.67% y en otros egresos (convenios) un 30.71%.

3. SERVICIOS INTERMEDIOS DIAGNÓSTICOS

Al analizar los porcentajes de cumplimiento de las metas de los servicios intermedios, se evidencia en el laboratorio Clínico un 50.40% de cumplimiento y en el Banco de Sangre un 24.57% en donde se incluye a las diferentes secciones que lo componen y que a su vez existen diversificaciones debido a la demanda de los servicios finales. En relación al cumplimiento de metas en los servicios prestados en Radiología e Imágenes se tiene un 47.94%, en Patología un 83.44%, en Pruebas Diagnósticas un 64.07%, en Tratamiento y Rehabilitación un 40.74% y en Trabajo Social un 47.46% de cumplimiento, al igual que el Laboratorio y Banco de Sangre estos servicios se producen a demanda de los servicios finales y el cumplimiento de la meta dependerá de la disposición de los recursos que se requieran para atención que se solicita.

4. SERVICIOS GENERALES

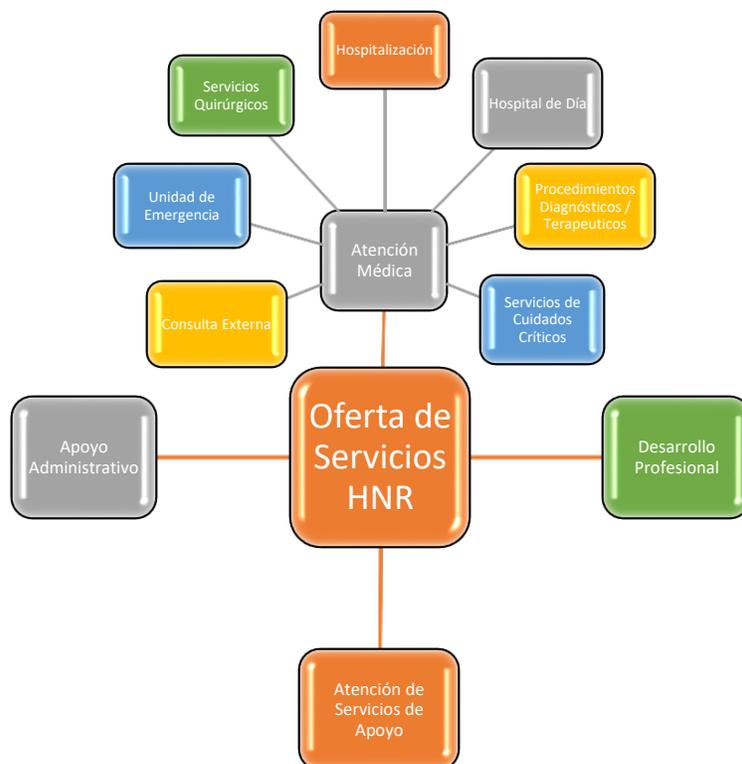
Al analizar los porcentajes de cumplimiento de metas de los diferentes servicios generales, se puede concluir que en el caso de Alimentación y Dietas el resultado de cumplimiento responde a las raciones producidas, la cual depende de la estancia y la producción de egresos generados en el período, obteniendo un cumplimiento de 59.67%. En relación al dato de los Servicios de Lavandería el resultado de cumplimiento responde a las libras de ropas lavadas, obteniendo un cumplimiento de 50.83%, en el caso de Mantenimiento Preventivo, el resultado de cumplimiento responde a las ordenes atendidas, obteniendo un 40.71%, en el caso de Transporte, el resultado responde a los kilómetros recorridos, obteniendo un 77.52%. Cabe resaltar que el cumplimiento de las metas de los servicios generales dependerá de la disposición de los recursos que se requieran.

5. CIRUGÍA MAYOR

En el análisis de cumplimiento de las Cirugías Mayores fue obtenido de la base de datos SIMMOW, cabe resaltar que se tiene que tomar en consideración el funcionamiento adecuado de los quirófanos, ya que en el hospital existe una disminución de quirófanos por la remodelación de la Unidad de Emergencia ya que en la Sala Central se encuentra albergando los pacientes pertinentes a la Observación de la Emergencia. Por lo que se ha realizado una readecuación para poder garantizar el mejor uso de los quirófanos existentes y así logra el mayor aprovechamiento de los mismos, obteniendo en las electivas de hospitalización un 78.98% de cumplimiento, en las electivas ambulatorias un 69.36% de cumplimiento y las de emergencia para hospitalización un 34.80% y en de emergencia ambulatoria un 842% de

cumplimiento, debido a la realización de jornadas de cirugías ambulatoria. Cabe mencionar que por ser cirugías realizadas en la unidad de emergencia no se puede establecer una meta como tal, porque el cumplimiento dependerá la complicación de la cirugía.

2.1.2.5 DEFINICIÓN DE LA OFERTA DE SALUD

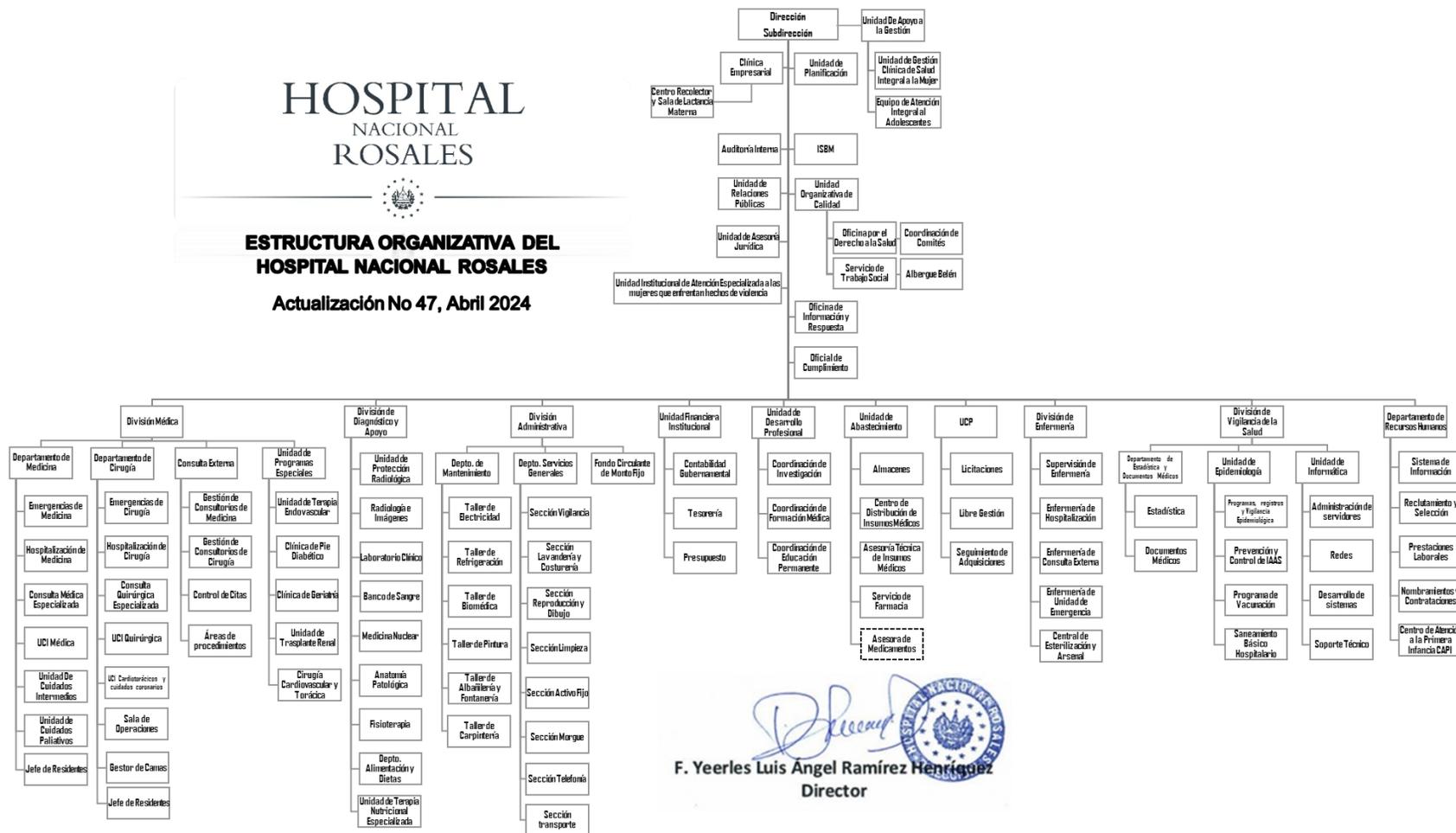


El Hospital Nacional Rosales es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, su infraestructura y su personal son mediadores de este proceso; con el tiempo su Portafolio de Servicios ha evolucionado constantemente. Se ha adquirido equipo médico y de diagnóstico para mejorar la atención y aumentado la cobertura del servicio. La mejora incluye el uso de sistemas de comunicación en línea, lo cual ha permitido agilizar la atención.

Para garantizar la administración de los servicios, el Hospital contara con un sistema de evaluación continua y permanente de todo el proceso de atención al paciente desde su primera atención hasta finalizar su tratamiento. Los servicios médicos hospitalarios, comprenderán: Consulta Externa, Unidad de Emergencia, Servicios Quirúrgicos, Hospitalización, así como los Servicios de Diagnóstico y de Apoyo Clínico.

2.1.2.6 ORGANIGRAMA

El Hospital Nacional Rosales depende jerárquicamente de la Dirección Nacional de Hospitales y es reconocido como un Centro de Referencia Nacional, así mismo, posee una oferta de servicios para un tercer nivel de atención. La Estructura Organizativa vigente, es la que se presenta a continuación:



2.1.2.7 CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2025

2.1.2.7.1 CONSULTORIOS DE CONSULTA EXTERNA

CONSULTORIOS DE CONSULTA EXTERNA	HORAS DIARIAS DISPONIBLES
Consultorios del 1 al 31	8
Consultorios del 32 al 36	4
Consultorios del 37 al 62	8
Consultorios del 63 al 65	4
Consultorios del 66 al 69	8
Consultorio 70	3
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	523

Fuente: POA Hospital, año 2025.

2.1.2.7.2 CONSULTORIOS EN EMERGENCIA

CONSULTORIOS DE UNIDAD DE EMERGENCIA	HORAS DIARIAS DISPONIBLES
Consultorios del 1 al 4	24.0
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	96

Fuente: POA Hospital, año 2025.

2.1.2.7.3 CAMAS

CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº camas
Medicina Interna	105
Cirugía	71
TOTAL, ESPECIALIDADES BÁSICAS	176
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	Nº camas
Cardiología	10
Endocrinología	5
Hematología	38
Infectología / Aislamiento	15
Nefrología	18
Neumología	5
Neurología	10
Oncología	12
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	113
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Nº camas
Cirugía Cardiovascular	6
Cirugía Plástica	24
Cirugía Oncológica	6
Neurocirugía	27
Oftalmología	8
Ortopedia / Traumatología	34
Otorrinolaringología	8
Coloproctología	8
Urología	14
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	135
Otros Servicios Hospitalarios	Nº camas
Bienestar Magisterial	24
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	24
TOTAL, CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	448
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	Nº camas
Emergencia (Observación)	48

Recuperación	16
Máxima Urgencia	8
Cuidados paliativos	4
Quimioterapia Ambulatoria	18
Dialisis peritoneal	56
Hemodialis	60
Cirugía Ambulatoria	7
TOTAL, CAMAS NO CENSABLES	217
TOTAL, CAMAS CENSABLES Y NO CENSABLES	665

Fuente: POA Hospital, año 2025.

2.1.2.7.4 QUIRÓFANOS

Concepto	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófanos electivos del I al II	8.00	
Quirófanos de Emergencia del 12 al 14		24.00
TOTAL	88.00	72.00

Fuente: POA Hospital, año 2025.

2.1.2.8 ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA

2.1.2.8.1 TIEMPO PROMEDIO POR CONSULTA EXTERNA (EN MINUTOS)

Consulta Externa Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta	Paciente x hora	Total pacientes día	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	15	4	28	7.0
Cirugía General	15	4	18	4.4
Ginecología	15	4	2	0.6
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Tiempo en minutos Promedio por Consulta	Paciente x hora	Total pacientes día	PROMEDIO HORAS DÍA
Cardiología	15	4	52	13.0
Dermatología	15	4	34	8.6
Endocrinología	20	3	47	15.8
Fisiatría	15	4	12	3.0
Gastroenterología	15	4	33	8.2
Hematología	15	4	58	14.4
Infectología	15	4	32	8.0
Medicina Nuclear	15	4	11	2.8
Nefrología	15	4	46	11.6
Neumología	15	4	30	7.6
Neurología	20	3	18	6.0
Nutriología	15	4	3	0.8
Oncología	15	4	45	11.2
Reumatología	15	4	44	11.0
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Tiempo en minutos Promedio por Consulta	Paciente x hora	Total pacientes día	PROMEDIO HORAS DÍA
Anestesiología / Algología	15	4	10	2.4
Cardiovascular	15	4	6	1.6
Cirugía Plástica	15	4	18	4.4
Cirugía Maxilofacial	30	2	34	16.8
Neurocirugía	15	4	30	7.6

Oftalmología	15	4	91	22.8
Cirugía Oncológica	15	4	6	1.6
Ortopedia	15	4	31	7.8
Otorrinolaringología	15	4	21	5.2
Proctología	15	4	19	4.8
Urología	15	4	56	14.0
Vascular	15	4	3	0.8
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta	Paciente x hora	Total pacientes día	PROMEDIO HORAS DÍA
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15	4	78	19.4
Dolor y Cuidados Paliativos	60	1	2	1.6
Nutrición	30	2	5	2.4
Psicología	60	1	5	5.0

2.1.2.8.2 PROMEDIO DE DÍA DE ESTANCIA HOSPITALARIA

CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Medicina Interna	6.7
Cirugía	8.9
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Cardiología	8.2
Endocrinología	8.6
Hematología	6.3
Infectología / Aislamiento	10.5
Nefrología	5.5
Neurología	8.2
Oncología	6.5
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Cirugía Cardiovascular	9.3
Cirugía Plástica	14.8
Cirugía Oncológica	11.5
Neurocirugía	17.7
Oftalmología	6.9
Ortopedia / Traumatología	17.8
Otorrinolaringología	4.8
Coloproctología	10.5
Urología	6.4
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Bienestar Magisterial	3.6
Emergencia	4.6
Fuente: POA Hospital, año 2025	

2.1.2.8.3 PROMEDIO DE HORAS POR CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA

PROMEDIO DE HORA POR CIRUGÍA MAYOR, AÑO 2024	
Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2025
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Fuente: POA Hospital, año 2025	

2.1.2.9 PROGRAMACIÓN DE METAS

2.1.2.9.1 PROGRAMACIÓN DE CONSULTA EXTERNA

PROGRAMACIÓN METAS DE CONSULTA EXTERNA, AÑO 2025	
Especialidades/Subespecialidades	META ANUAL
CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS	
Medicina Interna	5,712
Cirugía General	3,590
Ginecología	490
TOTAL, ESPECIALIDADES BASICAS	9,792
CONSULTA EXTERNA SUB ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA	
Cardiología	10,608
Dermatología	7,018
Endocrinología	9,670
Gastroenterología	6,691
Hematología	11,750
Infectología	6,528
Fisiatría	2,448
Medicina nuclear	2,285
Nefrología	9,466
Neumología	6,202
Neurología	3,672
Nutriología	653
Oncología	9,139
Reumatología	8,976
TOTAL SUB ESPECIALIDADES MEDICINA INTERNA	95,105
CONSULTA EXTERNA SUB ESPECIALIDAD DE CIRUGÍA	
Anestesiología / algología	1,958
Cardiovascular	1,306
Cirugía plástica	3,590
Cirugía maxilofacial	6,854
Neurocirugía	6,202
Oftalmología	18,605
Cirugía oncológica	1,306
Ortopedia	6,365
Otorrinolaringología	4,243
Coloproctología	3,917
Urología	11,424

Cirugía Vasculat	653
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGIA	66,422
TOTAL SUB ESPECIALIDADES	161,527
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15,830
Nutrición	979
Psicología	1,020
Cuidados paliativos	326
Total, Otras Atenciones Consulta Externa Médica	18,156
TOTAL, GENERAL DE CONSULTA EXTERNA	189,475
Fuente: POA Hospital, año 2025	

2.1.2.9.2 PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA

Servicios Finales	
Servicio de Emergencias	
Consultas de Emergencias de Medicina Interna	META 2025
Medicina Interna	9,000
TOTAL MEDICINA INTERNA	9,000
Consultas de Emergencias de Cirugía	META 2025
Cirugía General	13,500
Oftalmología	80
Ortopedia	2,500
Otorrinolaringología	50
Urología	800
TOTAL CIRUGÍA	16,930
Consultas de Emergencias de Otras Atenciones	META 2025
Bienestar Magisterial	700
TOTAL OTRAS ATENCIONES	700
TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	26,630

Fuente: POA Hospital, año 2025.

2.1.2.9.3 PROGRAMACIÓN DE METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS

Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Medicina Interna	105	6.7	365	5,691	4,838
Cirugía	71	8.9	365	2,897	2,462
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	176	8.9	365	8,588	7,300

Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	Nº CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Cardiología	10	8.2	365	448	381
Endocrinología	5	8.6	365	211	180
Hematología	38	6.3	365	2,203	1,873
Infectología / Aislamiento	15	10.5	365	521	443
Nefrología	18	5.5	365	1,192	1,013
Neumología	5	0.0	365	0	0
Neurología	10	8.2	365	444	378
Oncología	12	6.5	365	678	576
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	113	6.7	365	5,697	4,842
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Nº CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Cardiovascular	6	9.3	365	236	200
Cirugía Plástica	24	14.8	365	590	502
Cirugía Oncológica	6	11.5	365	190	162
Neurocirugía	27	17.7	365	558	475
Oftalmología	8	6.9	365	426	362
Ortopedia / Traumatología	34	17.8	365	696	592
Otorrinolaringología	8	4.8	365	603	512
Proctología	8	10.5	365	279	237
Urología	14	6.4	365	792	674
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	135	11.1	365	4,371	3,715
Otros Servicios Hospitalarios	Nº CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Bienestar Magisterial	24	3.6	365	2,454	2,086
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	24	4.1	365	2,454	2,086
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2025	448			21,109	17,943

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2025.

2.1.2.9.4 PROGRAMACIÓN DE METAS DE CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2025
Cirugía General	23	48	1,104
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	23	48	1,104
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2025
Anestesiología / Algología	1	48	64
Cardiovascular	11	48	512
Cirugía Plástica	5	48	256
Cirugía Maxilofacial	8	48	384
Neurocirugía	11	48	544
Oftalmología	9	48	448
Cirugía Oncológica	4	48	192
Ortopedia	13	48	608
Otorrinolaringología	3	48	128
Proctología	7	48	352
Urología	9	48	416
Vascular	1	48	32
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	82	48	3,936
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS	105	48	5,040
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2025			1,512
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2025			3,528

Fuente: POA Hospital, año 2025.

2.1.2.9.5 PROGRAMACIÓN DE METAS DE CIRUGÍA MAYOR DE EMERGENCIA

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Mayor Emergencia Hospitalaria	3,820	1,453	2,146	1,564	1,441	2,085	1,500
Mayor Emergencia Ambulatoria	4	5	2	14	12	7	96
TOTAL	3,824	1,458	2,148	1,578	1,453	2,092	1,596

Fuente: SPME/SIMMOW.

2.1.2.9.6 PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Fluoroscopias	273	326	198	52	273	224	500
Radiografías	59,176	39,574	100,789	66,283	50,673	63,239	55,000
Ultrasonografías	18,793	12,016	23,201	30,626	23,958	21,719	24,000
Tomografía Axial Computarizada	9,607	9,928	15,446	11,388	7,343	10,742	11,000
Resonancias Magnéticas Nucleares	5,068	2,748	2,226	5,065	5,065	4,034	5,000
TOTAL	92,917	64,592	141,860	113,414	87,312	100,019	95,500

Anatomía Patológica	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	0	0	0	0	0	0	50
Biopsias Cuello Uterino	406	133	151	166	324	236	150
Biopsias Mama	248	53	94	94	110	120	100
Biopsias Otras partes del cuerpo	8.894	5.022	6.567	7.436	8.973	7.378	9.200
TOTAL	9,548	5,208	6,812	7,696	9,407	7,734	9,500
Otros Procedimientos Diagnósticos	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Ecocardiogramas	2.694	0	1.549	2.613	2.462	1.864	2.500
Electrocardiogramas	2.951	0	3.237	4.938	5.211	3.267	5.379
Electroencefalogramas	2.053	1.524	1.750	1.830	1.713	1.774	1.200
Endoscopias	3.485	2.004	2.000	1.318	2.941	2.350	1.213
Espirometrías	1.828	640	466	1.255	778	993	900
Pruebas de Esfuerzo	98	0	0	0	26	25	33
Pruebas de HOLTER	482	0	52	245	464	249	500
TOTAL	13,591	4,168	9,054	12,199	13,595	10,521	11,725
Tratamiento y Rehabilitación	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Cirugía Menor	7.998	6.902	11.093	7.640	7.162	8.159	7.500
Diálisis Peritoneal	21.743	3.595	4.754	3.698	5.508	7.860	5.650
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	29.542	8.125	10.272	30.977	23.672	20.518	65.000
Hemodiálisis	28.389	27.016	40.991	45.032	45.101	37.306	54.778
Inhaloterapias	22.160	0	1.109	0	1.776	5.009	8.808
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	589.428	511.380	447.356	491.774	435.947	495.177	495.177
Recetas Dispensadas de Hospitalización	800.400	832.140	746.542	1.647.943	1.006.810	1.006.767	1.006.767
Terapias Respiratorias	33.440	0	0	0	8.815	8.451	31.441
TOTAL	1,533,100	1,389,158	1,262,117	2,227,064	1,534,791	1,589,246	1,675,121
Trabajo Social	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Casos Atendidos	105.205	126.474	114.876	165.220	89.492	120.253	35.000
TOTAL	105,205	126,474	114,876	165,220	89,492	120,253	35,000

Fuente: SPME/SEPS.

2.1.2.9.7 PROGRAMACIÓN DE METAS DE LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Consulta Externa	103.857	39.731	69.217	71.683	63.640	69,626	50,000
Hospitalización	106.319	86.879	107.618	105.470	122.818	105,821	75,000
Emergencia	94.920	76.276	89.017	82.597	54.367	79,435	55,000
Referido / Otros	25.410	18.292	34.972	38.340	32.522	29,907	22,000
TOTAL	330,506	221,178	300,824	298,090	273,347	284,789	202,000

Inmunología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 4
Consulta Externa	27,091	16,773	36,946	26,726	26,508	26,809	20,000
Hospitalización	18,690	23,818	38,964	26,471	32,784	28,145	20,000
Emergencia	16,862	13,758	20,170	10,442	9,223	14,091	8,000
Referido / Otros	7,591	6,676	7,239	7,991	7,844	7,468	6,500
TOTAL	70,234	61,025	103,319	71,630	76,359	76,513	54,500
Bacteriología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	8,524	4,199	6,934	7,067	271	5,399	4,500
Hospitalización	48,147	34,157	45,897	48,902	728	35,566	30,000
Emergencia	2,771	3,398	7,457	9,015	239	4,576	6,200
Referido / Otros	32,838	15,585	12,477	13,272	390	14,912	300
TOTAL	92,280	57,339	72,765	78,256	1,628	60,454	41,000
Parasitología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	9,447	851	998	818	901	2,603	550
Hospitalización	1,770	2,281	1,607	1,562	1,290	1,702	900
Emergencia	627	854	531	575	339	585	400
Referido / Otros	147	133	34	26	15	71	5
TOTAL	11,991	4,119	3,170	2,981	2,545	4,961	1,855
Bioquímica	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	308,453	147,377	276,040	294,218	283,007	261,819	225,000
Hospitalización	404,031	440,977	594,326	600,744	567,075	521,431	425,000
Emergencia	361,823	281,713	284,552	250,768	192,672	274,306	170,000
Referido / Otros	29,301	18,153	17,944	15,681	11,034	18,423	10,500
TOTAL	1,103,608	888,220	1,172,862	1,161,411	1,053,788	1,075,978	830,500
Banco de Sangre	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	2,471	2,546	4,864	3,275	346	2,700	8,000
Hospitalización	76,363	74,684	93,702	50,374	15,559	62,136	35,000
Emergencia	443	928	1,502	1,519	19	882	732
Referido / Otros	7,501	3,812	4,251	2,431	1,046	3,808	200
TOTAL	86,778	81,970	104,319	57,599	16,970	69,527	43,932
Urianálisis	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	20,826	8,437	15,559	16,274	13,221	14,863	11,500
Hospitalización	7,032	6,445	7,987	7,315	6,959	7,148	5,000
Emergencia	7,787	5,410	6,030	6,979	3,236	5,888	4,200
Referido / Otros	3,669	444	855	518	553	1,208	400
TOTAL	39,314	20,736	30,431	31,086	23,969	29,107	21,100
TOTAL GENERAL	1,734,711	1,334,587	1,787,690	1,701,053	1,448,606	1,601,329	1,194,887

Fuente: SPME/SEPS.

2.1.2.9.8 PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS GENERALES, ALIMENTACIÓN Y DIETA, LAVANDERÍA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y TRANSPORTE

Alimentación y Dieta, Lavandería						
Alimentación y Dieta						META RACIONES AÑO 2025
Nombre Actividad	Total de Raciones 2024	Producción Servicio Final 2024	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Raciones 2025	
Hospitalización						
Medicina	100,680	13,035	7.72	9,680	74,765	74,765
Cirugía	71,002	7,545	9.41	6,177	58,132	58,132
Otros (Convenios)	6,446	1,079	5.97	2,086	12,460	12,460
TOTAL	178,128	21,659	23.11	17,943	145,357	145,357
Lavandería						
Nombre Actividad	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Hospitalización						
Medicina	609,414	13,035	46.75	9,680	452,550	452,550
Cirugía	588,790	7,545	78.04	6,177	482,066	482,066
Otros (Convenios)	30,938	1,079	28.67	2,086	59,803	59,803
TOTAL	1,229,142	21,659	153.46	17,943	994,419	994,419
Consulta Externa	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Consulta Médica Especializada	45,072	108,747	0.41	171,319	71,006	71,006
TOTAL	45,072	108,747	0.41	171,319	71,006	71,006
Emergencia	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Emergencia	74,154	23,118	3.21	26,630	85,419	85,419
TOTAL	74,154	23,118	3.21	26,630	85,419	85,419
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	1,348,368	153,524	157.1	215,892	1,150,844	1,150,844

Fuente: SPME/SIMMOW.

Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Números de Orden	1,061	419	838	1,568	832	944	900
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Kilómetros Recorridos	68,089	76,772	80,068	80,345	76,001	76,255	90,000

Fuente: SPME.

2.1.2.9.9 PROGRAMACIÓN DE METAS DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS, AÑO 2025

Servicio Final	Especialidad	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Especialidades Básicas	9,792	Consulta
	Sub especialidades	161,527	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	18,156	Consulta
	TOTAL	189,475	Consulta
Consulta Emergencia	Medicina Interna	9,000	Consulta
	Cirugía	16,930	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	700	Consulta
	TOTAL	26,630	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	9,680	Egreso
	Cirugía	6,177	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	2,086	Egreso
	TOTAL	17,943	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	3,528	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	1,512	Cirugía
	Total Electivas	5,040	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	1,500	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	12	Cirugía
	Total Emergencia	1,512	Cirugía
TOTAL	6,552	Cirugía	
Servicios Intermedios	Imagenología	95,500	
	Anatomía Patológica	9,500	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	11,725	
	Tratamiento y Rehabilitación	1,675,121	
	Trabajo Social	35,000	
	TOTAL	1,826,846	
Laboratorio Clínico.	Hematología	202,000	Examen
	Inmunología	54,500	Examen
	Bacteriología	41,000	Examen
	Parasitología	1,855	Examen
	Bioquímica	830,500	Examen
	Banco de Sangre	43,932	Examen
	Urianálisis	21,100	Examen
	TOTAL	1,194,887	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	145,357	Raciones
	Lavandería	1,150,844	Libras
	Mantenimiento Preventivo	900	Órdenes
	Transporte	90,000	Kilómetros

Fuente: PAD Hospital, año 2025.

2.1.2.10 ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Para el Hospital Nacional Rosales, el capital humano es considerado como la parte fundamental de la institución, por lo que en la medida se ha realizado esfuerzos para lograr el desarrollo y crecimiento de este. El Recurso Humano está conformado por todos los funcionarios, quienes son los responsables del cumplimiento de las metas y objetivos. Actualmente se cuenta con 2,082 recursos, de las cuales 1,986 son plazas fijas y 96 son plazas de practicantes internos que solamente tiene una duración de un año. A continuación, se describe el número de plazas con las que cuenta el Hospital:

Nº	DISCIPLINA	Nº DE PLAZAS POR DISCIPLINA	TIPO DE PLAZA	OBSERVACIONES
1	MEDICO ESPECIALISTA	243	FIJA	El número de Médicos especialistas por persona es 194.
2	MEDICO GENERAL	13	FIJA	*****
3	MEDICO RESIDENTES	193	FIJA	*****
4	CIRUGIA MAXILOFACIAL	5	FIJA	El número de Médicos especialistas por persona es 3.
5	PRACTICANTE INTERNO	96	INTERINA POR UN AÑO	*****
6	ENFERMERIA	774	FIJA	*****
7	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	311	FIJA	*****
8	ANESTESISTAS	33	FIJA	*****
9	SERVICIOS GENERALES	196	FIJA	*****
10	ADMINISTRATIVOS	218	FIJA	*****
		2082		

Así mismo, se desglosa el personal destacado en otros hospitales, Nivel Central y Región de Salud.

PERSONAL DESTACADO EN EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES				
Nº	DISCIPLINA	Nº DE PLAZAS POR DISCIPLINA	OBSERVACIONES	
1	MEDICO ESPECIALISTA	4	Personal destacado que viene de la Región Metropolitana, Programa Veteranos de Guerra	
2	MEDICO ESPECIALISTA	1	Personal destacado viene del Hospital Zacamil	
3	ODONTOLOGO	1	Personal en Servicio Social destacado viene de la Región Metropolitana.	
4	ENFERMERA HOSPITALARIA	1	Personal destacado, viene de la Región Metropolitana, Programa Veteranos de Guerra	
5	TRABAJADOR SOCIAL	1	Personal destacado viene de la Región Metropolitana, Programa Veteranos de Guerra	
6	COORDINADOR DE AREA DE LABORATORIO CLINICO (TERCER NIVEL)	1	Personal destacado, viene del Hospital Bloom.	
7	MEDICO GENERAL	3	Personal destacado, viene del Hospital El Salvador	
8	Médico Residente	1	Personal destacado, viene del ISBM	
9	Médico Residente	2	Personal destacado, viene del Instituto Salvadoreño del Seguro Social	
10	Médico Especialista Rotativo	21	Personal destacado, viene del Ministerio de Salud	
11	Asistente Administrativo	4	Personal destacado, viene del Ministerio de Salud	
10	Supervisor de Limpieza	1	Personal destacado, viene del Ministerio de Salud	
		41		

2.1.2.11 MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

2.1.2.11.1 ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MEDICAMENTOS E INSUMOS QUE HAN SUFRIDO DESABASTECIMIENTO DURANTE EL AÑO 2024

El Hospital Nacional Rosales como hospital de tercer nivel y de referencia nacional es un establecimiento que atiende población que sufre patologías complejas, las cuales son reflejadas en la elevada carga de atención de enfermedades crónicas y de lesiones de causa externa, siendo estas últimas las que mayor estancia hospitalaria presentan.

Para el año 2024, el cuadro básico de medicamentos en el Hospital Nacional Rosales es de 429 renglones, de los cuales durante el periodo de enero a junio se ha tenido un desabastecimiento de 109 renglones (no de manera continua), obteniendo un porcentaje de desabastecimiento del 6.97%, cabe mencionar que el desabastecimiento ha tenido una oscilación entre 13 y 70 renglones.

En el rubro de Insumos Médicos la necesidad es de 405 renglones de los cuales durante el periodo de enero a junio se ha tenido un desabastecimiento de 64 renglones, por falta de oferta de dichos insumos.

2.1.2.11.2 DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA EL AÑO 2025

ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2025	
RUBRO	MONTO
Medicamentos	\$17,976,796.23
Insumos Médicos	\$ 1,714,350.00

2.1.2.12 ANÁLISIS FODA

2.1.2.12.1 ANÁLISIS INTERNO

➤ FORTALEZAS

1. Se cuenta con especialistas en diferentes áreas de Medicina y Cirugía
2. El HNR es el principal centro de atención de trauma del MINSAL.
3. Se cuenta con capacidad formadora y proveedora de Recurso Humano en salud.
4. Se posee sistema de control estadístico informatizado.
5. Se tiene la adecuada capacidad resolutive que requieren los usuarios.
6. Con frecuencia se ejecutan proyectos de buenas prácticas.

7. Se cuenta con tecnología apropiada para Diagnóstico y Tratamiento.
8. Se posee las capacidades para manejar pacientes críticos.
9. Se cuenta con infraestructura, adecuada para la atención de patología compleja, fácilmente transmisible; que requiere aislamiento (COVID-19 y otras).
10. La gestión de suministros ha sido moderadamente efectiva durante todo el 2024.

➤ **DEBILIDADES**

1. En relación a la categorización, el Hospital Nacional Rosales atiende población no pertinente al establecimiento.
2. El nivel salarial de contratación coarta la captación y permanencia de médicos especialistas y otros profesionales de la salud.
3. El Hospital Nacional Rosales no cuenta con un programa de relevo generacional para las especialidades médicas y quirúrgica, por lo que, eventualmente, se afecta la atención a los pacientes.
4. El control de suministros, entre otros recursos, se ve afectado por la ausencia de digitalización, en tiempo real, de todos los servicios que se proveen.
5. La ausencia de manuales de procesos y otros instrumentos normativos, debilita la calidad de los servicios que se proveen.
6. No todo el personal cuenta con el nivel de capacitación y especialización acorde a la misión del Hospital.
7. Los recursos disponibles no permiten atender los servicios que le exige la categoría de tercer nivel.
8. El espíritu de servicio que debe predominar en el Hospital Rosales no es generalizado para todos los ámbitos de este.
9. Las condiciones ambientales y laborales aumentan la dificultad para dar respuesta a la demanda de servicios.
10. La gestión logística es insuficiente para resolver la necesidad institucional.
11. Las instalaciones del costado sur del HNR, que están protegidas por el Ministerio de Cultura, se encuentran en franco deterioro.

2.1.2.12.2 ANÁLISIS EXTERNO

➤ OPORTUNIDADES

1. El prestigio que posee el HNR favorece el apoyo gubernamental.
2. La ratificación de la Misión del HNR posibilita la ejecución de proyecciones que mejoran la provisión de servicios de salud.
3. Las autoridades del nivel central del MINSAL están enfocando esfuerzos para mejorar la calidad de la información a nivel digital.
4. El modelo de organización y de prestación de servicios de salud en red potenciará el rol del HNR en el Sistema.
5. El entorno político actual favorece la firma de convenios y alianzas con otras entidades gubernamentales.

➤ AMENAZAS

1. Las debilidades en la ejecución del trabajo en red, del sistema de salud, se ven reflejadas en la demanda de servicios que recibe el Hospital Nacional Rosales, en todas las especialidades.
2. El nivel salarial de contratación, normado por el Ministerio de Hacienda, coarta la captación y permanencia de médicos especialistas y otros profesionales de la salud.
3. El desempleo, la inmigración, las deportaciones, la transmisión de enfermedades, el aumento acelerado de enfermedades crónicas, entre otros factores; incrementan la demanda de servicios médicos especializados.
4. Aun cuando se ejecuta el Sistema de Emergencias Médicas, el Hospital Rosales recibe pacientes que no corresponden al tercer nivel de atención.
5. El bajo nivel de educación de la población, no permite obtener resultados óptimos relacionados con la promoción y prevención en salud.

2.1.2.13 PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

➤ PROBLEMAS DE DEMANDA

1. La Consulta Externa recibe pacientes no pertinentes al tercer nivel de atención.
2. La referencia imprudente de pacientes hacia la Consulta Externa, promueve la discriminación de usuarios que cumplen el procedimiento establecido.

3. Los indicadores de la Consulta Externa sugieren la reestructuración relacionada a la concentración de pacientes.
4. A nivel nacional, la aplicación de los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS es deficiente, lo cual afecta el servicio que se proporciona en la Consulta Externa del HNR.
5. La Unidad de Emergencia recibe pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del Hospital Rosales.
6. Los indicadores de la Unidad de Emergencia sugieren una reestructuración del proceso de atención, lo cual se relaciona con la generación de egresos desde camas no censables.

➤ **PROBLEMAS DE OFERTA**

1. Persiste la demanda insatisfecha de la especialidad de Alergología.
2. La disposición de personal médico y los horarios de atención en la Consulta Externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.
3. Persiste la demanda insatisfecha en la Unidad de Emergencia lo cual se debe a la falta de disponibilidad de especialistas.
4. La ausencia de personal debidamente capacitado, obstaculiza la aplicación de normas para la atención de Urgencias.
5. Ingreso inoportuno de pacientes.
6. Ingreso de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad del HNR.
7. Oferta de servicios incompleta para la Hospitalización.
8. Ausencia de evaluación de indicadores hospitalarios.
9. Decisiones inadecuadas debido a la calidad de la información generada por la Hospitalización.
10. La estancia hospitalaria prolongada genera costos evitables.
11. Por la complejidad del Hospital Nacional Rosales, la antigüedad de la infraestructura y la ubicación; las condiciones de trabajo de los empleados presentan riesgos (por Ruido, vibración, iluminación, ventilación, humedad, otros.)

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

No.	Problema priorizado	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Atención de pacientes no pertinentes en la Consulta Externa (lumbalgias, artralgia, caries, Pterigión, colelitiasis, lipomas, quiste de epidídimo, amigdalitis, hemorroides, queloides, Hipertensión esencial, Diabetes Mellitus; otros)	<ul style="list-style-type: none"> • Referencia de pacientes no pertinentes. • La concentración de la consulta médica no cumple el estándar. • Ausencia de médicos sub especialistas • No se aplican los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de los pacientes no pertinentes al nivel de atención recibidos en la selección de la Consulta Externa • Evaluar la relación número de consulta subsecuente/resolución del problema para establecer parámetros de alta de la consulta • Gestionar la contratación de Subespecialistas para la Consulta Externa: Nutriólogos, Alergólogos, Cirujano Vascular Periférico, Cirujano o gastroenterólogo intervencionista CPRE, Trasplantólogos, Inmunólogos, otros. • Socializar los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en las RISS, en lo que respecta a la Consulta Médica Especializada, al personal de la Consulta Externa del HNR
2	Atención de pacientes no pertinentes en la Unidad de Emergencia del Hospital Rosales (Apendicitis, Insuficiencia Renal, otros)	<ul style="list-style-type: none"> • El HNR asume atención de pacientes que no le corresponden • La oferta de servicios para atender emergencias solamente cubre una parte de las especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar periódicamente los informes técnicos, con el número de pacientes que acuden a la U de Emergencia que no son pertinentes al nivel de atención el HNR • Evaluar la demanda de servicios, para establecer los recursos que se requieren en la Unidad de Emergencia.
3	Promedio de días de Estancia Hospitalaria, prolongado (Cirugía General 8.21, Coloproctología 14.73, Cirugía de Emergencia 7.16, Cirugía Plástica 15.55, Infectología 12.62, Neurocirugía 13.94, Ortopedia 13.81)	<ul style="list-style-type: none"> • La oferta de servicios para atender hospitalización solamente cubre una parte de las especialidades. • Atención clínica deficiente por subutilización de los recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis mensual de los costos de Hospitalización, evitables, a causa de la estancia prolongada; por especialidad. • Auditorías, al azar, del cumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado. • Analizar la carga de enfermedad en cada servicio (case mix), para establecer los recursos necesarios para su atención en Hospitalización

2.1.2.14 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 1: Adherirse al modelo de gestión para garantizar el trabajo coordinado y articulado de los integrantes del SNIS, asegurando la adopción de la estrategia de atención y provisión establecidos. (resultado esperado 2.3.1 Plan GOES)																
Actividad 1.1: Sistematizar la participación del Hospital Nacional Rosales en la RIIS	No. De reuniones realizadas	75%	Comité de referencia, retorno e interconsulta	75%			75%			75%			75%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.2: Hacer gestiones para que la RIIS le dé cumplimiento a los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en la Red.	No. De Notas de requerimiento	75%	División Médica (Consulta Externa, Emergencia y Hospitalización)	75%			75%			75%			75%			Seguimiento a nivel central
Actividad 1.3: Ejecutar la Misión de cada área de atención, haciendo énfasis en la Categorización que le corresponde al HNR.	No. De Informes de atenciones no pertinentes	75%	División Médica/División de Diagnóstico y Apoyo	75%			75%			75%			75%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.4: Derivar a los pacientes no pertinentes al HNR, al centro de atención que le corresponde, según la categorización de establecimientos prestadores de servicios del Ministerio de Salud.	% de Retornos realizados	75%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	75%			75%			75%			75%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 1.5: Gestionar la contratación de Especialistas y Subespecialistas, a fin de mejorar la oferta de servicios de tercer nivel.	No. Trámites y Contratos de Personal para completar la oferta de servicios.	75%	Dirección / Jefes de División				75%						75%			Asignación presupuestaria
Actividad 1.6: Gestionar el abastecimiento de los bienes necesarios, que permitan dar cumplimiento al tratamiento de los pacientes; incluyendo medicamentos, insumos médicos, instrumental y equipos en general.	No de Trámites de Adquisiciones	75%	Dirección / Jefes de División	75%						75%						Asignación presupuestaria
Actividad 1.7: Ejecutar un programa de mantenimiento de la infraestructura hospitalaria para evitar la interrupción de los servicios misionales del HNR	% de Programas de Mantenimiento	100%	División Administrativa	100%												Asignación presupuestaria suficiente

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 2: Implementar el sistema de gestión de calidad, con enfoque de procesos (resultado esperado 2.3.4 Plan GOES)																
Actividad 2.1: Promover el cumplimiento de los Procesos de atención integral establecidos por el MINSAL, en la Unidad de Emergencia, en Hospitalización y en Sala de Operaciones y ambulatorios de mediana y alta complejidad	% de Implementación de los Procesos de atención integral en las áreas implicadas.	60%	Todos los responsables detallados en cada documento	60%			60%			60%			60%			Cada área ejecute los pasos que le corresponden
Actividad 2.2: Construir procesos de atención integral en las áreas aun no cubiertas por documentos MINSAL.	No. De procesos formulados en las áreas no cubiertas por el MINSAL.	60%	Jefe de Unidad Organizativa de Calidad	60%			60%			60%			60%			Apoyo de las áreas involucradas
Actividad 2.3: Enfocar la atención en unidades de gestión clínica necesarias, a fin de lograr el uso efectivo de los recursos disponibles en la institución.	No. De Unidades de Gestión Clínica en Funcionamiento	60%	Jefes de División Médica, de Diagnóstico y Unidad Organizativa de Calidad	60%			60%			60%			60%			Coordinación efectiva de los equipos de trabajo
Actividad 2.4: Monitoreo y supervisión de la aplicación de la normativa institucional en la ejecución de la misión de cada unidad organizativa del HNR.	No. De Informes de supervisión y monitoreo	60%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	60%			60%			60%			60%			Cumplimiento de la programación
Actividad 2.5: Ejecutar la Misión institucional de atención en salud de alta complejidad dentro del cumplimiento de la norma técnica de atención segura de salud	% de implementación de la norma técnica de atención segura	60%	Todas las jefaturas y coordinaciones	60%			60%			60%			60%			Adhesión al Cambio por parte de todo el personal
Actividad 2.6: Supervisar y Controlar el uso de Protocolos y Guías de Atención en la prestación de los servicios. (actuales)	No. De informes de informes de Supervisión y Control	60%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Diagnóstico y Apoyo.	60%			60%			60%			60%			Cumplimiento de Normativa interna
Actividad 2.7: Realizar Auditorías internas de la implementación de los procesos de atención integral	No de auditorías	1	Jefaturas de Divisiones										1			
Actividad 2.8: Implementar el Programa de Seguridad del Paciente	% de implementación del programa	25%	Jefe de Unidad Organizativa de la Calidad	25%			25%			25%			25%			

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 3: Fortalecer los programas de interés público en función de la salud universal. (resultado esperado 2.3.9 Plan GOES)																
Actividad 3.1 Registro y control de las atenciones relacionadas a atención de cáncer y las enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas.	% de atenciones registradas	60%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Diagnóstico y Apoyo. Clínica Empresarial	60%			60%			60%			60%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 3.2: Todas las Unidades Organizativas del HNR resguardan documentos que dan constancia de las actividades que realizan.	Porcentaje	60%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	60%			60%			60%			60%			Provisión de equipo y herramientas
Actividad 3.3: Los jefes de especialidades y sub especialidades supervisan y controlan la actualización de la información clínica de los pacientes.	No. De Supervisiones	70%	Jefes de Especialidad y Subespecialidad	70%			70%			70%			70%			Apoyo de áreas responsables del del seguimiento y resguardo
Actividad 3.4: Cada una de las reuniones realizadas por los equipos de trabajo, queda registrada en acta, la cual incluye la agenda tratada, los objetivos de esta, los acuerdos tomados y la firma de los participantes.	No. Reuniones Registradas en Actas/No de reuniones realizadas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Seguimiento de los acuerdos tomados
Actividad 3.5: Todas las jefaturas de área dejan constancia de las propuestas de mejora continua del servicio que tienen a cargo	No. De propuestas/No. De jefaturas	100%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	100%			100%			100%			100%			Atención de las propuestas
Actividad 3.6: Todas las áreas de trabajo tienen registro de los trámites administrativos que realizan	No de registros de trámites administrativos/No. De Trámites realizados	80%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	80%			80%			80%			80%			Provisión de medios y herramientas

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 4: Implementar la Transformación digital en la ejecución de la Misión del HNR. ((resultado esperado 2.3.5 Plan GOES)																
Actividad 4.1: Generalizar la utilización del Sistema de Información y enlazarlo con las diferentes áreas de diagnóstico y apoyo; incluyendo adquisiciones, abastecimiento, mantenimiento y otras áreas.	No. de áreas enlazadas al SIS/No. de áreas que utilizan el SIS	90%	División de Vigilancia de la Salud	90%			90%			90%			90%			Dependemos del avance del SIS a nivel central para implementar en HNR
Actividad 4.2: Generalizar la utilización del expediente clínico electrónico en todas áreas de atención: Emergencia, Consulta Externa y diagnóstico y apoyo; para dejar constancia del servicio.	% de áreas de atención que utilizan el SIS	100%	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Enfermería de Diagnóstico y Apoyo.	100%			100%			100%			100%			Avance del SIS de los módulos especiales de HNR: procedimientos, Hospital de día entre otros.
Actividad 4.3: Verificar la calidad de la información registrada en el Sistema de Información, a fin de facilitar la toma de decisiones	No. Informes emitidos	12	División de Vigilancia de la Salud, jefaturas de División Médica y Diagnóstico y Apoyo.	3			3			3			3			Atención continua de la información
Actividad 4.4: Monitorear y supervisar la aplicación del Programa de Telemedicina en el HNR	No. de Informes de supervisión y monitoreo	50%	Unidad de Enlace	50%			50%			50%			50%			Supervisión directa de la División de Enfermería
Actividad 4.5: Registro y control de las atenciones brindadas por los especialistas en telemedicina	% de atenciones registradas	50%	Unidad de Enlace	50%			50%			50%			50%			Registro a través de Sistema Integrado de Salud (SIS)
Actividad 4.6: Verificar que el número de atenciones de interconsultas en telemedicina solicitadas por la red hospitalaria y unidades de salud se realice en los términos correspondientes para promover calidad técnica a la atención	No de Interconsultas	65%	Unidad de Enlace	65%			65%			65%			65%			El personal que interviene en la actividad hospitalaria es consciente de la responsabilidad que conlleva.

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 5: Fortalecer las áreas de gestión para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios a cargo del HNR. (resultado esperado 2.3.7 Plan GOES)																
Actividad 5.1: Revisar la asignación de funciones y los horarios de trabajo, a fin de optimizar el uso de los recursos.	No. Revisiones de planes de trabajo asignados	80%	Todas las jefaturas y Coordinaciones del HNR	80%			80%			80%			80%			Apoyo de la autoridad superior
Actividad 5.2: Estandarizar la cantidad óptima de atenciones que el paciente debe recibir, en Consulta Externa, según la especialidad y complejidad de las patologías.	No. De propuestas de estandarización de las atenciones	60%	Jefaturas de Especialidad y subespecialidad de la División Médica	60%			60%			60%			60%			Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 5.3: Establecer y ejecutar programas de mantenimiento y sustitución del Mobiliario y Equipo.	No. De programas de mantenimiento y requerimiento de Muebles y equipos.	2	Sección Transporte, Lavandería, Mantenimiento, Biomédica, Terapia respiratoria.	1						1						Cumplimiento de Lineamientos
Actividad 5.4: Evaluación y mejora de Infraestructura Hospitalaria.	No. De Informe de evaluación de la Infraestructura	8	Departamento de Mantenimiento	2			2			2			2			Seguimiento a las condiciones de los activos
Actividad 5.5: Proponer y ejecutar proyectos para mejorar la calidad de la atención.	No. De propuestas	3	Todas las jefaturas de las áreas de atención directa				1			1			1			Apoyo de la autoridad superior
Actividad 5.6: realizar evaluación trimestral de indicadores de gestión hospitalaria, en todas las áreas de atención directa: consulta externa, unidad de emergencia, hospitalización, ambulatoria y sala de operaciones	No. De evaluaciones realizadas en el año	4	Todas las jefaturas que integran la división medica	1			1			1			1			Actualización continua de la información
Actividad 5.7: evaluar la demanda de atención para gestionar los recursos necesarios en las áreas	No. De evaluaciones de la demanda de recursos	4	Todas las jefaturas que integran las Divisiones: Médica, de Enfermería de Diagnóstico y Apoyo.	1			1			1			1			atención de las necesidades planteadas
Actividad 5.8: disminuir la tasa de suspensión de cirugía electivas	No de procedimientos quirúrgicos realizados según la programación/suspendidos	100%	Jefaturas de Especialidad y subespecialidad del departamento de cirugía	100%			100%			100%			100%			apoyo de todas las áreas involucrada, incluyendo diagnóstico y gestión de suministros
Actividad 5.9: Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS)	No de Certificaciones	1											1			Oficial de Cumplimiento

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 6: Ejecutar las actividades hospitalarias teniendo en cuenta la mejora del medio ambiente (resultado esperado 2.3.12 Plan GOES)																
Actividad 6.1: Mejorar las condiciones del Centro de Acopio para cumplir con la normativa	No. De solicitudes de Mantenimiento	4	Jefe de Depto. Servicios Generales	1			1			1			1			Atención de la solicitud
Actividad 6.2: Ejecutar programas de reciclaje de los desechos: papel, cartón, plástico, vidrio, metales, otros	No. De programas de reciclaje.	12	jefe de división administrativa	3			3			3			3			Consolidación de contratos
Actividad 6.3: Mejorar el medio ambiente intrahospitalario: Limpieza, separación de desechos, ahorro de servicios básicos, otros.	No. de informes de seguimiento	12	jefe de división administrativa	3			3			3			3			Disposición del personal encargado
Actividad 6.4: Ejecutar todas las actividades que den cumplimiento a la norma específica sobre el manejo de desechos bioinfecciosos y químicos peligrosos, entre otros	No. de informes de seguimiento	12	jefe de división administrativa y división de servicios de apoyo	3			3			3			3			Disposición del personal encargado y las jefaturas involucradas

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 7: Intervención en la Gestión mediante la participación de comités para dar respuesta a emergencias sanitarias, pandemias y desastres; entre otros aspectos (resultado esperado 2.3.13 Plan GOES)																
Actividad 7.1: Trabajar sobre la planificación en el abordaje de Desastres, Emergencias y Contingencias	No de sesiones	8	Coordinador de Comité de Desastres, Emergencias y Contingencias	2			2			2			2			El personal que interviene en la actividad hospitalaria es consciente de la responsabilidad que conlleva.
Actividad 7.2: Vigilar que las diferentes áreas le den cumplimiento a la LEY GENERAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	3			3			3			3			
Actividad 7.3: Verificar que la Actividad Quirúrgica Hospitalaria se realice en los términos correspondientes para promover la atención segura del paciente	No de sesiones	8	Coordinador de Comité de Actividad Quirúrgica Hospitalaria	2			2			2			2			
Actividad 7.4: Analizar los factores relacionados con la Mortalidad Hospitalaria a fin de hacer propuestas de mejora continua.	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Mortalidad Hospitalaria	3			3			3			3			
Actividad 7.5: Vigilar el cumplimiento de la norma vigentes en la prevención y control de las infecciones asociadas a la atención sanitaria IAAS	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Prevención y Control de las IAAS	3			3			3			3			
Actividad 7.6: Asesorar a la dirección referente a la normativa y regulación efectiva en la gestión integral de los medicamentos e insumos médicos y dar cumplimiento a la normativa de farmacovigilancia	No de sesiones	8	Coordinador de Comité de Terapéutica y Farmacia	2			2			2			2			
Actividad 7.7: Evaluar y monitorear el respeto a los sujetos que participan en los proyectos de investigación en el hospital	No de sesiones	12	Coordinador de Comité de Ética de la Investigación	3			3			3			3			

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo 8: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental																
Actividad 8.1: Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	No. De monitoreos realizados	100%	División de Vigilancia de la Salud	100%			100%			100%			100%			
Actividad 8.2: Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	No. De inspecciones realizadas	100%	División de Vigilancia de la Salud	100%			100%			100%			100%			
Objetivo 9: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario																
Actividad 9.1: Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	No. De monitoreos realizados	95%	División de Vigilancia de la Salud	95%			95%			95%			95%			suspensión monitoreos de parte de LNSP
actividad 9.2: Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	No. De inspecciones realizadas	100%	División de Vigilancia de la Salud	100%			100%			100%			100%			
Actividad 9.3: Inspecciones a cafetines para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	No. De inspecciones realizadas	100%	División de Vigilancia de la Salud	100%			100%			100%			100%			

2.1.2.15 MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Médica Especializada	La Consulta Externa recibe pacientes no pertinentes al nivel de atención del HNR, por falta de aplicación adecuada de los lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e interconsulta en la RIIS a nivel nacional	3	3	9	Dar cumplimiento a los Lineamientos Técnicos para la Referencia, Retorno e Interconsulta en la RIIS.	Jefe Médico de Consulta Externa
	La disposición de horarios de atención del personal médico en la Consulta Externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.	3	3	9	Gestionar la contratación de los Especialistas y la reasignación de actividades, en los horarios convenientes para la institución.	Jefes de: Consulta Externa, Departamento de Medicina y Cirugía, Especialidad y Dirección
					Programación de residentes de último año después de las 11 am bajo la supervisión de un agregado de la misma especialidad	
	Tiempos prolongados de las citas de primera vez y subsecuentes	3	3	9	Gestionar la contratación de un médico filtro por subespecialidad	Jefe de División Médica, Jefe de Departamentos, Comité RRI Local, Jefe de Consulta Externa y Dirección
Redistribución de los tiempos por actividad del personal multidisciplinario						
Mejorar la evaluación de referencias correspondientes a tercer nivel, y redireccionar las que no corresponden optimizando la utilización de red local						
Atención de Emergencia	La Unidad de Emergencia recibe por demanda espontánea pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del HNR	3	3	9	Derivación inmediata al nivel correspondiente.	Especialistas de Turno (24 horas)
	La demanda de atención supera la oferta camas en los servicios de hospitalización, originando tiempos de espera prolongados para ingresar al paciente a hospitalización	3	3	9	Hacer uso racional de la cama hospitalaria	Jefe de División Médica / Jefes de los diferentes servicios de hospitalización
	Existe déficit de personal para la demanda de atención, lo que obstaculiza la atención con eficacia y calidad	3	3	9	Fortalecer el proyecto de prealta y la DPCA	Jefe de División Médica / Dirección
	La disminución de asignación de salas de operaciones	3	3	9	Gestionar la contratación de Especialistas en la atención de Emergencias.	Jefe del Departamento de Cirugía / Jefe de Unidad de Emergencia Cirugía
Atención en Hospitalización	Prolongación de la estancia hospitalaria	3	3	9	Eficienciar la cama	Jefe de División Médica / Jefes de los diferentes servicios de hospitalización
	Hospitalización de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad del HNR	3	3	9	Uso adecuado de los recursos	Jefes de: División Médica, de Departamento de Medicina y Cirugía, de Servicios y/o de Especialidad / RED HOSPITALARIA
					Énfasis en la aplicación de los lineamientos de Categorización de otros Hospitales.	
Falta de notas en el SIS, que den constancia de la atención brindada en hospitalización	2	3	6	Retroalimentar el cumplimiento de normativas	Jefes de División: Médica, Información en salud, de Diagnóstico; de Deptos. de Medicina y Cirugía, de Servicios y de Especialidad.	
Atención Quirúrgica	Deterioro del equipamiento de los Quirófanos no permite garantizar el cumplimiento de metas.	1	3	3	Gestionar la renovación del equipamiento de los quirófanos, incluyendo lavabos y aire acondicionado.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, U. de abastecimiento, UIACI, UFI y Biomédica
	Falta de implementación de los manuales de procesos y procedimientos en la cirugía segura	2	3	6	Implementar el manual	Jefe de División Médica / Jefes de los diferentes servicios de hospitalización
	El incumplimiento del estándar de horas anestesiólogo por quirófano, pone en riesgo al paciente durante los procedimientos quirúrgicos.	2	3	6	Gestionar la contratación de las horas Anestesiólogo, requeridas para cubrir quirófanos las 24 horas del día	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, jefe de Anestesiología y Depto. RR HH
	La falta de personal (enfermería, limpieza y vigilancia) debilita la ejecución de la programación en la sala de operaciones.	2	3	6	Completar la planilla de personal para que los quirófanos sean utilizados, por lo menos, hasta las 3:00 pm.	Jefes Médico y Enfermera de Centro quirúrgico, jefe División de Enfermería, Depto. RR HH.
Administración Hospitalaria	Sobrecarga laboral por la imposibilidad de contratación inmediata del personal jubilado	2	3	6	Ampliación de contratos en limpieza y vigilancia	Jefe de División Administrativa / Dirección
	La no cualificación del recurso humano	2	3	6	Gestionar programa de capacitaciones para los recursos	Jefes de División Administrativa
	Limitación en la adquisición de bienes y servicios debido a la falta de proveedores	2	3	6	Gestionar la adquisición de los bienes y servicios	Unidades solicitantes
	Dificultad para el desarrollo de diversas actividades por fallas en los equipos (equipos desfasados, vida útil finalizada)	3	3	9	Elaborar un Plan de renovación de equipos Gestionar la contratación de servicios de mantenimiento preventiva y correctiva	Dirección y División Administración

2.1.2.16 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	476	476	476	476	476	476	476	476	476	476	476	476	5,712
Cirugía General	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	3,590
Ginecología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	490
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	884	884	884	884	884	884	884	884	884	884	884	884	10,608
Dermatología	585	585	585	585	585	585	585	585	585	585	585	585	7,018
Endocrinología	806	806	806	806	806	806	806	806	806	806	806	806	9,670
Fisiatría	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Gastroenterología	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	6,691
Hematología	979	979	979	979	979	979	979	979	979	979	979	979	11,750
Infectología	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528
Medicina nuclear	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2,285
Nefrología	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	9,466
Neumología	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	6,202
Neurología	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	3,672
Nutriología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	653
Oncología	762	762	762	762	762	762	762	762	762	762	762	762	9,139
Reumatología	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	8,976

Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	1,958
Cardiovascular	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	1,306
Cirugía Plástica	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	3,590
Maxilofacial	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	6,854
Neurocirugía	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	6,202
Oftalmología	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	18,605
cirugía oncológica	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	1,306
Ortopedia	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	6,365
Otorrinolaringología	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	4,243
coloproctología	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	3,917
Urología	952	952	952	952	952	952	952	952	952	952	952	952	11,424
cirugía vascular	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	653
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
De Cirugía													
Cirugía General	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Oftalmología	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	80
Ortopedia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,500
Otorrinolaringología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
Urología	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	800
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	700
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	1,319	15,830
Nutrición	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	979
Psicología	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020
Cuidados Paliativos	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	326

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	2,462
Medicina Interna	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	4,838
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Cardiología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	381
Endocrinología	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Hematología	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	1,873
Infectología / Aislamiento	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	443
Nefrología	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1,013
Neumología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	378
Oncología	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
Sub Especialidades de Cirugía													
cirugía cardiovascular	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
cirugía plástica	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	502
cirugía oncológica	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	162
Neurocirugía	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	475
Oftalmología	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	362
Ortopedia / Traumatología	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	592
Otorrinolaringología	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	512
coloproctología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	237
Urología	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	674
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	2,086
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	3,528
Electivas Ambulatorias	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	1,512
De Emergencia para Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
De Emergencia Ambulatoria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	500
Radiografías	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	55,000
Ultrasonografías	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Tomografía Axial Computarizada	917	917	917	917	917	917	917	917	917	917	917	917	11,000
resonancias magnéticas nucleares	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	5,000
Anatomía Patológica													
Citologías cérvico vaginales leídas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
Biopsias Cuello Uterino	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	150
Biopsias Mama	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	100
Biopsias Otras partes del cuerpo	767	767	767	767	767	767	767	767	767	767	767	767	9,200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Ecocardiogramas	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,500
Electrocardiogramas	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	5,379
Electroencefalogramas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Endoscopias	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	1,213
Espirometrías	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Pruebas de Esfuerzo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
Pruebas de HOLTER	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	500
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,500
Dialisis peritoneal	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	5,650
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	5,417	65,000
Hemodiálisis	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	4,565	54,778
Inhaloterapias	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	8,808
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	41,265	495,177
Recetas Dispensadas de Hospitalización	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	83,897	1,006,767
Terapias Respiratorias	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	31,441
Trabajo Social													
Casos Atendidos	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	35,000

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	4,167	50,000
Hospitalización	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	75,000
Emergencia	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	55,000
Referido / Otros	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	22,000
Inmunología													
Consulta Externa	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	20,000
Hospitalización	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	1,667	20,000
Emergencia	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	8,000
Referido / Otros	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	6,500
Bacteriología													
Consulta Externa	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Hospitalización	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Emergencia	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	6,200
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Parasitología													
Consulta Externa	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	550
Hospitalización	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Emergencia	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	400
Referido / Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Bioquímica													
Consulta Externa	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	225,000
Hospitalización	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	35,417	425,000
Emergencia	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	14,167	170,000
Referido / Otros	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500
Banco de Sangre													
Consulta Externa	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	8,000
Hospitalización	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	2,917	35,000
Emergencia	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	732
Referido / Otros	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
Uroanálisis													
Consulta Externa	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	11,500
Hospitalización	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	5,000
Emergencia	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Referido / Otros	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	400

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	6,230	74,765
Cirugía	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	4,844	58,132
Otros (Convenios)	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	12,460
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	37,713	452,550
Cirugía	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	40,172	482,066
Otros (Convenios)	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	4,984	59,803
Consulta													
Consulta Médica Especializada	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	5,917	71,006
Emergencias													
Emergencias	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	7,118	85,419
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Transporte													
Kilómetros Recorridos	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000

2.1.2.17 MEDIDAS A ADOPTAR

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Disminuir el tiempo de espera de consulta de primera vez y subsecuentes	Falta de desconcentración de pacientes	Coordinar entre Dirección, jefaturas de especialidades, División Médica y jefes de Departamentos y Consulta Externa para el análisis de tiempos de espera	cuarto trimestre de 2025	Dirección, Jefes de División, Jefes de Departamentos y Subespecialidad, jefe de Consulta Externa
	Alto número de pacientes subsecuentes con enfermedades crónico degenerativas	Coordinar entre Dirección, jefaturas de especialidades, División Médica y jefes de Departamentos y Consulta Externa respecto a criterios de descentralización de pacientes		
Disminución de la atención en quirófano	Remodelación de la infraestructura en la Unidad de Emergencia	Finalización del proyecto de remodelación	primer trimestre de 2025	Jefes de División, Jefe del Departamento de Cirugía, Jefe de la Unidad de Emergencia
	Decremento de LCE intencionales debido a la disminución de violencia social por Plan de Seguridad Nacional	Atención según demanda		