



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2014



Dr. Mauricio Ventura Centeno
Dra. Georgina Esmeralda Martínez

San Salvador, Enero de 2014.

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Rosales

Dirección: Final Calle Arce y Av. Mártires del 30 de Julio

Teléfono: 2231 9200

Fax: 2231 9200

E-mail: Dr_mventura@yahoo.com

Nombre de Director(a): Dr. Mauricio Ventura Centeno

Fecha de aprobación de la POA 2014:

Dr. Mauricio Ventura Centeno
Director H. Nacional Rosales

Dr. Julio Óscar Robles Ticas
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Contenido

1	Introducción	4
2	Organización y Funcionamiento	5
2.1	Misión	5
2.2	Visión	5
2.3	Objetivo General del Hospital Nacional Rosales	5
2.4	Funciones Principales	5
3	Objetivos Generales del Plan Operativo	6
4	Diagnostico Situacional	7
4.1	Organigrama	7
4.2	Población de Responsabilidad Programática 2007-2013	7
4.3	Prestación de Servicios	9
4.3.1	Consulta Médica	9
4.3.2	Servicios de Hospitalización	14
4.3.3	Cirugía Mayor y Menor	16
4.3.4	Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	17
4.3.5	Radiología e Imágenes	17
4.3.6	Anatomía Patológica	18
4.3.7	Otros Procedimientos Diagnósticos	18
4.3.8	Mortalidad Hospitalaria	18
4.4	Capacidad Instalada	18
4.4.1	Camas	19
4.4.2	Consultorios Médicos	20
4.4.3	Complejo Quirúrgico	20
4.5	Diagnostico Interno	20
4.5.1	Fortalezas	20
4.5.2	Debilidades	22
4.6	Diagnostico Externo	23
4.6.1	Oportunidades	23
4.6.2	Amenazas	23
5	Priorización de Acciones	23

Programación de Metas e Indicadores

1 Introducción

Como fase del proceso administrativo, la planeación operativa permitirá visualizar el camino que lleva el Hospital Rosales; la esencia de la planificación se revelará en los resultados al final de determinado periodo si se emplean los procesos previamente establecidos.

La efectividad de los planes podrá medirse con la satisfacción de los usuarios: pacientes, empleados, autoridades externas, otras instituciones, mismos que juzgarán la calidad de los servicios que reciben; por lo que todos los esfuerzos de planeación están encaminados a facilitar la consecución de esos objetivos.

Por ello es de tener siempre presente que los pacientes, empleados, autoridades, instituciones y la población en general son personas que demandan el servicio de salud como un derecho, en tal sentido, la atención misma debe planearse y ejecutarse con profesionalismo.

Este documento, entonces, se convierte en el instrumento que guiará el trabajo del año 2014, mismo en el que se enmarcan las actividades a cargo de cada área, en el cual podrán verificar lo que les corresponde hacer para ejecutar la actividad principal del Hospital Nacional Rosales. Este plan de trabajo y su correcta coordinación permitirá a la institución cumplir con la misión.

2 Organización y Funcionamiento

2.1 Misión

Proveer servicios de salud en medicina interna, cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en emergencias como en hospitalización y consulta externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País

2.2 Visión

Constituirse en un modelo de Hospital Escuela de referencia dentro del Sistema Nacional de Salud y satisfacer la demanda del tercer nivel de atención en las especialidades de medicina y cirugía

2.3 Objetivo general del Hospital Nacional Rosales

Participar en la recuperación de la salud del paciente, combinando el esfuerzo de las áreas y especialidades médicas que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en el Sistema Nacional de Salud.

2.4 Funciones principales

- Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con las redes integradas e integrales del sistema de salud, en beneficio de la población mayor de doce años
- Elaborar la documentación regulatoria que responda a las finalidades del hospital, políticas y estrategias del MINSAL, para brindar servicios médico-quirúrgicos de tercer nivel.
- Formular y elaborar normas, procedimientos, protocolos para la atención hospitalaria en coordinación con la Dirección de Regulación y Legislación en Salud a través de la Dirección Nacional de Hospitales
- Velar por la aplicación y cumplimiento de la normativa institucional y lineamientos emanados del nivel central
- Gestionar oportunamente los recursos asignados y disponibles para el adecuado funcionamiento del hospital.
- Ejecutar a nivel hospitalario planes de contingencia para casos de emergencias y desastres en coordinación con las RIIS
- Promover y asesorar investigaciones a nivel hospitalario y vinculado a los servicios nacionales de salud.

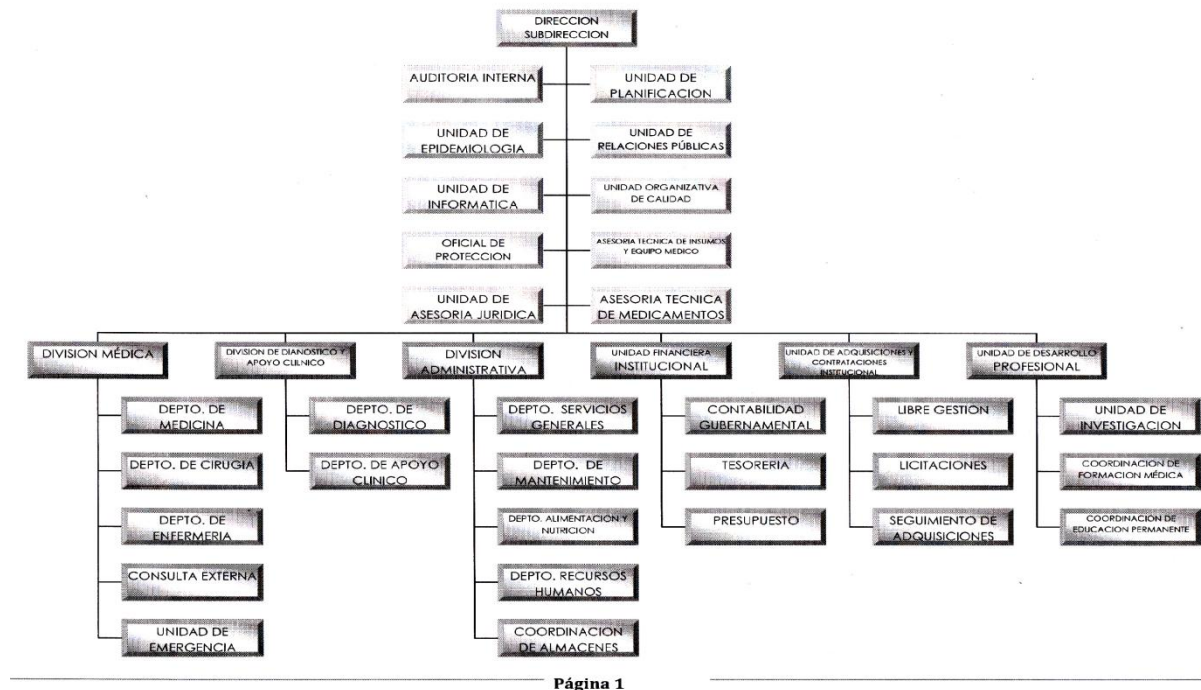
- Ejecutar los convenios y otros mecanismos de cooperación, promovidos y suscritos por el nivel central, para el fortalecimiento de la gestión hospitalaria y de la formación profesional
- Coordinar esfuerzos con las instituciones vinculadas a la atención que se ofrece en las RISS
- Trabajar en la mejora continua de la calidad en los procesos de atención hospitalaria
- Ejecutar los lineamientos del plan de monitoreo, supervisión y evaluación hospitalaria del MINSAL

3 Objetivos generales del Plan Operativo

- Contribuir al fortalecimiento del ejercicio de la Planificación Local en Salud.
- Gestión oportuna de los recursos humanos para mejorar la capacidad de respuesta del hospital
- Contribuir al control de las enfermedades transmisibles y no transmisibles de la población del área de responsabilidad programática.
- Optimizar la prestación de servicios de salud que el hospital brinda, de acuerdo al perfil epidemiológico, categoría hospitalaria y recurso asignados, con eficiencia y calidad.
- Contribuir a la reducción de la morbilidad y mortalidad de la población a la que se le proveen servicios de salud.

4 Diagnostico Situacional

4.1 Organigrama



4.2 Población de responsabilidad programática 2007-2013

Según el censo de población realizado en 2007, la población a cargo del Hospital Nacional Rosales es la siguiente:

- La DIGESTYC estimó en 2007, que la Población Total de El Salvador (PTES), era de 5, 744,113 habitantes.
- La Población del Depto. de San Salvador (PDSS) era de 1,567,156 habitantes
- La Población Fuera del Depto. de San Salvador (PFDSS) era de 4, 176,957 habitantes (PTE – PDSS)
- La Población Infantil de El Salvador (PIES) era de 1,946,967 (hasta 14 años)
- La Población mayor de 14 años fuera del Depto. de San Salvador (P>14 PFDSS) era de 2, 962,117 habitantes
- La Población mayor de 14 años, responsabilidad del MINSAL de El Salvador, excepto el Depto. de San Salvador (PRFDSS) era de 888,635 habitantes (PR>14 PFDSS * 30%)

- La Población del Depto. de San Salvador (PDSS>14) era de 835,029 habitantes (PDSS – PIDSS)
- La Población de Responsabilidad del Hospital Nacional Rosales para el Dpto. de San Salvador (PRHNRDSS) era de 1, 097,009 habitantes [(PDSS>14) (70%)]
- La Población de Responsabilidad Programática para el HNR (PRPHNR) ascendía a 1, 985,644 habitantes (PRPFDSS + PRHNRDSS); por lo que las proyecciones para los años subsiguientes serían:

Población de responsabilidad programática 2007-2014							
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1,985,644	2,019,201	2,053,326	2,088,027	2,123,315	2,159,199	2,195,690	2,232,798

Población área de influencia 2007-2014			
Año	Total	MINSAL	Hospital Rosales
2007	5,744,113	4,595,290	229,765
2008	5,841,189	4,672,951	233,648
2009	5,939,905	4,751,924	237,596
2010	6,040,289	4,832,231	241,612
2011	6,142,370	4,913,896	245,695
2012	6,246,176	4,996,941	249,847
2013	6,351,737	5,081,389	254,070
2014	6,459,082	5,912,214	358,364

- Se estima que el HNR atiende el 5% de la población nacional a cargo del MINSAL.

- En 2012, la cantidad de pacientes atendidos en Consulta Externa y Emergencia suman 237158 por el HNR en 2011, según ESDOMED es de 244,676.

4.3 Prestación de Servicios

4.3.1 Consulta Médica

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. ¹ Período del 01/01/2011 al 31/12/2011 Todas las Consultas Externa Consulta Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales" Todo el País			
Grupo de Causas	Cons. Masc.	Cons. Fem.	Total Cons.
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1924	7019	8943
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1394	5099	6493
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	2084	2852	4936
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	2826	1898	4724
Glaucoma, no especificado (H40.9)	1109	2904	4013
Lumbago no especificado (M54.5)	863	2086	2949
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	1159	1550	2709
Artritis reumatoide, no especificada (M06.9)	190	2201	2391
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	358	1933	2291
Hiperplasia de la próstata (N40)	2263	0	2263
Demás causas	55748	106982	162730
Totales	69918	134524	204442

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo.
Período del 01/01/2012 al 31/12/2012
Todas las Consultas Externa
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País
Todos los Recursos (excepto Odontólogo)
ESDOMED

Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,815	6,621
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1,828	6,601	8,429
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	2,153	3,018	5,171
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	2,638	1,800	4,438
Glaucoma, no especificado (H40.9)	1,214	2,570	3,784
Lumbago no especificado (M54.5)	890	2,415	3,305
Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	983	2,054	3,037
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	1,288	1,089	2,377
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	1,023	1,324	2,347
Artritis reumatoide, no especificada (M06.9)	172	2,033	2,205
Demás causas	54,385	106,158	160,543
Totales	68,389	135,683	204,072

¹ Información obtenida del sistema simnow.salud.gov.sv.

TIEMPOS PROMEDIO DE ESPERA		
ESTÁNDAR 27: Proporcionar atención médica oportuna a todos los pacientes que demanden consulta externa de especialidades por primera vez, con calidad técnica y satisfacción, en los hospitales de II y III nivel del MINSAL.		
Subespecialidad	Promedio anual de tiempo de espera para cita de primera vez 2012 (días)	Promedio anual de tiempo de espera para cita de primera vez 2013 (días)
Otorrinolaringología	112 (crítico)	114 (crítico)
Nefrología	140 (crítico)	197 (crítico)
Cardiología	53 (aceptable)	17 (sobresaliente)
Neurocirugía	126 (crítico)	55 (aceptable)
Ortopedia	170 (crítico)	187 (crítico)
Oftalmología	129 (crítico)	264 (crítico)
Gastroenterología	77 (crítico)	89 (crítico)
Urología	No datos	No datos
Neurología	No datos	No datos
Neumología	No datos	No datos
Medicina Interna	36 días (aceptable)	38 días (aceptable)
Cirugía General	41 días (aceptable)	26 días (sobresaliente)

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo.
Período del 01/01/2013 al 30/06/2013
Todas las Consultas Externa
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País
Todos los Recursos (excepto Odontólogo)
ESDOMED

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1,241	3,852	5,093
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	941	3,551	4,492
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	1,311	1,679	2,990
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	1,212	877	2,089
Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	661	1,341	2,002
Glaucoma, no especificado (H40.9)	562	1,381	1,943
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	980	731	1,711
Lumbago no especificado (M54.5)	428	1,277	1,705
Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	125	1,281	1,406
Artritis reumatoide, no especificada (M06.9)	96	1,034	1,130
Demás causas	26,223	50,392	76,615
Totales	33,780	67,396	101,176

a) Consulta de Emergencia

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. ² Período del 01/01/2011 al 31/12/2011 Todas las Consultas de Emergencia Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales" Todo el País			
Grupo de Causas	Cons. masc.	Cons. fem.	Total Cons.
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	1581	155	1736
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	1051	647	1698
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	1157	381	1538
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	908	319	1227
Traumatismo del ojo y de la órbita, no especificado (S05.9)	828	194	1022
Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	542	355	897
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	551	303	854
Abdomen agudo (R10.0)	347	494	841
Úlcera de la córnea (H16.0)	474	269	743
Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	512	200	712
Demás causas	15391	14536	29927
Totales	23342	17853	41195

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo.
Período del 01/01/2012 al 31/12/2012
Todas las Consultas de Emergencia
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País
----- Todos los Recursos (excepto Odontólogo) -----
ESDOMED

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	1,591	178	1,769
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	1,287	371	1,658
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	1,040	581	1,621
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	903	352	1,255
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	556	321	877
Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	581	296	877
Traumatismo del ojo y de la órbita, no especificado (S05.9)	720	156	876
Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	544	172	716
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	459	255	714
Abdomen agudo (R10.0)	309	399	708
Demás causas	15,629	15,165	30,794
Totales	23,619	18,246	41,865

2 Información obtenida del sistema simmow.salud.gov.sv.

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo.
Período del 01/01/2013 al 30/06/2013
Todas las Consultas de Emergencia
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País
----- Todos los Recursos (excepto Odontólogo) -----
ESDOMED

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	866	118	984
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	753	226	979
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	473	262	735
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	469	241	710
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	410	165	575
Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	308	136	444
Traumatismo del ojo y de la órbita, no especificado (S05.9)	279	79	358
Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	252	104	356
Abdomen agudo (R10.0)	144	197	341
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	92	172	264
Demás causas	7,345	7,051	14,396
Totales	11,391	8,751	20,142

b) Especialidades Básicas de Consulta Externa

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Pediatría General³
- Psiquiatría⁴

c) Sub Especialidades de Medicina Interna

- Alergología / Inmunología
- Cardiología
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Hematología
- Infectología
- Medicina Física
- Reumatología
- Medicina Nuclear

3 Aun cuando la actividad principal del Hospital Rosales no es atender la especialidad de pediatría, se proyecta producción por prestarse ese servicio al personal de la institución; lo cual queda registrado como consulta médica proporcionada por el Ministerio de Salud.

4 Aun cuando no se tienen consultorios y camas asignadas para psiquiatría, esta especialidad forma parte del catalogo de servicios. Esto se debe a que el Rosales es un Hospital de referencia Nacional.

- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Nutriología
- Oncología
- Patología

d) Sub Especialidades de Cirugía

- Anestesiología
- Cirugía Plástica
- Maxilofacial
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Proctología
- Urología

e) Otras Atenciones en consulta externa

- Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato
- Endoscopia
- Nutrición
- Clínica de cesación de consumo de tabaco
- Psicología

f) Consulta Externa Odontológica

- Cirugía Maxilofacial de emergencia
- Cirugía Maxilofacial ambulatoria

4.3.2 Servicios de Hospitalización

a) Causas de Egresos

Lista de Morbilidad por Causas Específicas ⁵ Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011 Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"					
Grupo de causas	Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	224	1201	18.65	3.66	7194
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	21	788	2.66	0.34	3649
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	5	712	0.7	0.08	1898
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	1	572	0.17	0.02	2722
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	19	411	4.62	0.31	3445
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	14	389	3.6	0.23	1797
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	199	366	54.37	3.25	2945
Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	15	330	4.55	0.25	1780
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	157	322	48.76	2.57	2224
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	61	294	20.75	1	2793
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	79	268	29.48	1.29	1550
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	31	266	11.65	0.51	1596
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena (K40.9)	9	256	3.52	0.15	1155
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	32	250	12.8	0.52	1757
Hiperplasia de la próstata (N40)	4	224	1.79	0.07	1297
Tumor maligno de la glándula tiroides (C73)	5	206	2.43	0.08	1196
Tumor maligno del estómago, parte no especificada (C16.9)	50	196	25.51	0.82	2576
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica) (I87.2)	1	193	0.52	0.02	797
Fractura del fémur, parte no especificada (S72.9)	14	192	7.29	0.23	4297
Leucemia mieloide aguda (C92.0)	17	182	9.34	0.28	1956
Demás causas	1561	13225	0	25.5	125706
Totales	2519	20,843			174,330

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
ESDOMED

Grupo de causas	Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	212	1,403	15.11	3.45	9,457
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	53	760	6.97	0.86	4,582
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	3	700	0.43	0.05	1,775
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	10	577	1.73	0.16	2,709
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	4	558	0.72	0.07	3,221
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	31	551	5.63	0.50	3,924
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	26	536	4.85	0.42	4,955
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	88	418	21.05	1.43	3,140
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	88	408	21.57	1.43	4,979
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	144	371	38.81	2.34	3,202

⁵ Información obtenida del sistema simmow.salud.gov.sv.

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Periodo del 01/01/2013 al 30/06/2013
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
ESDOMED

Grupo de causas	Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia	
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	33	629	5.25	0.53	4,282	
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	65	512	12.70	1.05	4,599	
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	2	385	0.52	0.03	1,263	
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	25	290	8.62	0.40	1,548	
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	4	272	1.47	0.06	1,186	
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	12	270	4.44	0.19	2,803	
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	7	207	3.38	0.11	1,392	
Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	8	201	3.98	0.13	1,250	
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	70	197	35.53	1.13	1,611	
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	79	160	49.38	1.28	1,333	
Demás causas	947	8,131	0.00	15.32	83,218	
Totales	1,252	11,254			104,485	
Demás causas		1,885	16,830	0.00	30.66	157,560
Totales		2,544	23,112			199,504

b) Especialidades Básicas de Hospitalización

- Medicina Interna
- Cirugía

c) Sub Especialidades

Sub Especialidad de Medicina Interna

- Cardiología
- Endocrinología
- Hematología
- Infectología / Aislamiento
- Nefrología
- Neurología
- Oncología

Sub Especialidades de Cirugía

- Cirugía Plástica
- Cirugía Oncológica
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Ortopedia / Traumatología
- Otorrinolaringología
- Urología

4.3.3 Cirugía Mayor y Menor

- De Emergencia con Hospitalización
- De Emergencia Ambulatoria
- Electiva con Hospitalización
- Electiva Ambulatoria

Resumen de logros en cumplimiento de metas de cirugía mayor						
Área	2012			2013		
Cirugías Mayores	14,964	10,634	71%	13,869	12,551	90%
<p>Comentarios: Los proyectos ejecutados para fortalecer los servicios quirúrgicos, principalmente la creación del comité de gestión camas y el servicio de cirugía mayor ambulatoria permitieron un aumento significativo de procedimientos quirúrgicos en relación a la producción de 2012, obteniendo una variación total de 1917.</p>						

Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos			
Período: 2011, 2012 y 2013			
Hospital Nacional "Rosales"			
Capítulo	2011	2012	2013
Operaciones sobre el Sistema Nervioso (01-05)	621	769	869
Operaciones sobre el Sistema Endocrino (06-07)	184	173	206
Operaciones sobre el Ojo (08-16)	397	374	504
Operaciones sobre el Oído (18-20)	55	49	48
Operaciones sobre la Nariz, Boca y Faringe (21-29)	495	460	482
Operaciones sobre el Aparato Respiratorio (30-34)	224	322	467
Operaciones sobre el Aparato Cardiovascular (35-39)	1,621	1418	2502
Operaciones sobre el Sistema Hemático y Linfático (40-41)	170	176	200
Operaciones sobre el Aparato Digestivo (42-54)	4,588	4830	5871
Operaciones sobre el Aparato Urinario (55-59)	329	328	586
Operaciones sobre los Órganos Genitales Masculinos (60-64)	320	239	258
Operaciones sobre los Órganos Genitales Femeninos (65-71)	88	100	127
Operaciones en el Aparato Músculo Esquelético (76-84)	1,146	1193	1516
Operaciones sobre el Aparato Tegumentario (85-86)	594	721	882
Procedimientos Diagnósticos y Terapéuticos Misceláneos (87-89)	6,019	9644	26526
Indeterminado	18	51	10
Total	16,869	20,847	41054

PRIMERA 10 CAUSA DE INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS ⁶		
Período del 01/01/2011 al 31/12/2011		
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"		
Todo el País Total: 5094		
CÓDIGO	INTERVENCIÓN	NÚMERO
54.98	Diálisis peritoneal	1,673
47.0	Apendicetomía	750
38.93	Otro cateterismo venoso	676
38.95	Cateterización venosa para diálisis renal	446

⁶ Información obtenida del sistema simnow.salud.gov.sv.

51.23	Colecistectomía laparoscópica	434
54.11	Laparotomía exploradora	287
51.2	Colecistectomía	225
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	213
01.24	Otras craneotomías	196
60.2	Prostatectomía transuretral	194
		5,094

Intervención Quirúrgica Todas
Período del 01/01/2012 al 31/12/2012
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País
Total: 4934

Código	Intervención	Número
47.0	Apendicectomía	835
51.23	Colecistectomía laparoscópica	490
54.11	Laparotomía exploradora	245
38.59	ligadura y extirpación de varices v. de miembros inferior	228
01.24	Otras craneotomías	224
86.3	Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcutáneo	169
51.22	Colecistectomía abierta	166
03.09	Otra exploración y descompresión del canal espinal	163
84.10	amputación de miembro inferior, n. e. o. m.	148
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	139
60.2	Prostatectomía transuretral	107
21.88	Otra septoplastía	106
53.0	Reparación unilateral de hernia inguinal	103
53.51	Reparación de hernia incisional (eventración)	100

Intervención Quirúrgica Todas
Período del 01/01/2013 al 30/06/2013
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
Todo el País
Total: 3933

Código	Intervención	Número
47.0	Apendicectomía	442
38.95	Cateterización venosa para diálisis renal	276
51.23	Colecistectomía laparoscópica	231
01.24	Otras craneotomías	129
54.11	Laparotomía exploradora	122
51.22	Colecistectomía abierta	122
38.59	ligadura y extirpación de varices v. de miembros inferior	110
42.23	Otra esofagoscopia	109
86.28	Desbridamiento no excisional de herida, infección o quemadura	101
03.09	Otra exploración y descompresión del canal espinal	90
86.3	Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcutáneo	80
84.10	amputación de miembro inferior, n. e. o. m.	79
79.36	red. abierta de fractura con fijación interna-tibia y peroné	76
58.6	dilatación de uretra	65
31.1	traqueotomía temporal	62
34.04	inserción de catéter intercostal para drenaje	61

4.3.4 Laboratorio Clínico y B. de Sangre

- Hematología
- Inmunología
- Bacteriología
- Parasitología
- Bioquímica
- Banco de Sangre

- Urianálisis

4.3.5 Radiología e Imágenes

- Fluoroscopías
- Radiografías
- Ultrasonografías
- Tomografía Axial Computarizada
- Resonancia Magnética N.

4.3.6 Anatomía Patológica

- Biopsias Cuello Uterino
- Biopsias Mama
- Biopsias Otras partes del cuerpo

4.3.7 Otros Procedimientos Diagnósticos

- Ecocardiogramas
- Electrocardiogramas
- Electroencefalogramas
- Endoscopias
- Espiometrías
- Pruebas de Esfuerzo
- Pruebas de HOLTER
- Tratamiento y Rehabilitación
- Cirugía Menor
- Diálisis Peritoneal
- Fisioterapia
- Hemodiálisis
- Inhaloterapias o Terapias Respiratorias

4.3.8 mortalidad hospitalaria

La tasa de mortalidad general del HNR fue de 10.9%, con una relación de 1:1 sexo masculino y femenino; existió mayor número de pacientes fallecidos del área urbana (71%) influenciada por la ubicación geográfica del HNR; el 41% de pacientes que falleció fue antes de 48 horas evidenciando el alto grado de complicaciones en su salud cuando consulta; los tres primeros diagnósticos de defunción están consignados en patologías crónicas (diabetes e hipertensión con sus complicaciones renales), lesiones de causa externa (traumatismos múltiples y traumas craneoencefálicos) y trastornos mentales y del comportamiento (alcoholismo crónico). El sexo masculino fallece en primer lugar

por lesiones de causa externa y las mujeres por diabetes mellitus con complicaciones renales.

4.4 Capacidad Instalada

4.4.1 Camas

Cama Censables	No. de camas Año 2011	No. de camas 2012	No. de camas 2013	Variación 2012-2013
Especialidades Básicas				
Cirugía	132	145	140	-5
Medicina Interna	74	94	74	-20
Sub Especialidad de Medicina Interna				
Cardiología	10	10	10	0
Endocrinología	34	34	34	0
Hemato Oncología	22	44	50	6
Infectología / Aislamiento	15	15	16	1
Nefrología	30	12	12	0
Neurología	10	10	10	0
Sub Especialidades de Cirugía				
Cirugía Oncológica	11	10	10	0
Cirugía Plástica	24	24	23	-1
Neurocirugía	20	32	32	0
Oftalmología	22	22	20	0
Ortopedia / Traumatología	23	33	33	0
Otorrinolaringología	10	10	10	0
Urología	14	14	14	0
Otros				
Bienestar Magisterial	25	25	25	0
Cama No Censables⁷				
Emergencia	8	8	8	0
Nota: A principios de 2013, 20 camas de medicina interna fueron asignadas a la especialidad de nefrología, específicamente a diálisis. Además, se previó la disminución de camas para aquellos servicios que recibieron reparaciones y mantenimiento.				

Camas no censables que no generan egresos	
Servicio de Respuesta Rápida	22
Unidad de Cuidados Intermedios	8
Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgica	8
Unidad de Cuidados Intensivos (general)	21
Quimioterapia Ambulatoria	18
Hemodiálisis	30

⁷ Además de las 8 camas de emergencia (máxima urgencia de medicina y de cirugía) están las 153 camas no censables correspondientes a 8 servicios

Diálisis Peritoneal Automatizada	30
Diálisis Peritoneal Manual	12
Cirugía Ambulatoria	4
Total	153

4.4.2 Consultorios Médicos

Consulta Externa:

- 35 consultorios para las especialidades de Medicina
- 31 consultorios para las especialidades de Cirugía

Emergencia:

- 2 consultorios para emergencia de Medicina;
- 2 consultorios para emergencia de Cirugía

4.4.3 Complejo Quirúrgico

Se cuenta con 15 quirófanos en funcionamiento, de los cuales 3 están destinados para emergencias y 12 para procedimientos electivos.

4.5 Diagnostico Interno

4.5.1 Fortalezas

- a. Se cuenta con cinco grandes áreas de trabajo: Hospitalización, Consulta Médica Externa, Unidad de Emergencias, Unidad de Cuidados Críticos y Complejo Quirúrgico; las cuales son atendidas por personal especializado.
- b. La estructura organizativa está conformada por tres divisiones (Médica, Diagnostico y Apoyo Clínico), las cuales son las responsables de coordinar y ejecutar los servicios que proporciona el Hospital y por tres unidades (Financiera, Adquisiciones y contrataciones; y, de Formación profesional) las cuales se encargan de administrar y proveer los recursos, que en coordinación con la División Administrativa, complementan la atención hospitalaria.
- c. Se cuenta con 2215 plazas, de las cuales 533 son de personal médico, 263 paramédico, 802 de enfermería y 617 administrativos. Sin incluir al cuerpo de residentes, las plazas de médico especialista, que en su mayoría tiene contrato parcial, suman 996 horas; con las que se atienden mas de 30 especialidades, tanto ambulatorias, como en emergencia y hospitalización.
- d. Se posee equipo médico y de diagnostico de reciente adquisición: Video laparoscopia, Microscopios quirúrgicos, Monitores de Signos vitales, TAC, Resonancia Magnética, Fluoroscopio, Estereotaxia, otros.
- e. Se cuenta con infraestructura recientemente renovada en áreas de hospitalización y de diagnostico, tales como: Consulta externa, Sala de

Operaciones, 5 pabellones hospitalarios y otras áreas (Hematooncología, cardiología, segundo cirugía Hombres, servicio de nefrología, anatomía patológica, otros.

- f. La meta de producción para todos los servicios promedió el 97.33% de lo programado (la programación para 2013 se basó en el logro de 2012, excepto la hospitalización por beneficiarse con proyectos nuevos, redistribución de camas y adquisición de insumos). Resaltan los resultados obtenidos en la hospitalización y la consulta externa por haberse cumplido lo programado sin desviaciones significativas. Ver la tabla siguiente:

Resumen de logros en cumplimiento de metas						
Área	2012			2013		
	Prog.	Real.	% Cump.	Prog.	Real.	% Cump.
Hospitalización (Total egresos)	21103	23112	110.00%	23,538	22,636	96%
Medicina Interna	4,550	6,166	136%	6,194	5,274	85%
Cirugía General	6,360	6,353	100%	6,524	6,653	102%
Sub Especialidades de Medicina	4,981	4,999	100%	4,668	5,348	115%
Sub Especialidades de Cirugía	3,760	3,348	89%	3,928	3,387	86%
Otros Egresos	1,452	2,246	155%	2,224	1,974	89%
Comentarios: El % de logro de la especialidad de medicina se vio afectado debido a que 20 camas censables de medicina interna fueron reasignadas a Nefrología como no censables desde principios de 2013.						
Consulta Médica Especializada(Totales)	246,183	237,158	96%	240,088	230,805	96%
Medicina Interna	13,494	13,273	98%	12,950	13,416	104%
Cirugía General	12,658	12,075	95%	11,804	11,649	99%
Pediatría General	0	683	0%	648	764	118%
Psiquiatría	182	161	88%	172	158	92%
Sub Especialidades de Medicina	102,892	94,704	92%	94,860	97,990	103%
Sub Especialidades de Cirugía	76,150	74,397	98%	75,538	68,454	91%
Consulta de Emergencia	40,807	41,865	103%	44,116	38,374	87%
Comentarios: El % de logro de las sub especialidades de cirugía se vio afectado debido a que la producción de Cirugía Maxilofacial ha sido redefinida y registrada en odontología desde febrero de 2013; por lo que para 2014 no se programaron 5,500 consultas médicas.						
Cirugías Mayores	14,964	10,634	71%	13,869	12,551	90%
Comentarios: Los proyectos ejecutados para fortalecer los servicios quirúrgicos, principalmente la creación del comité de gestión camas y el servicio de cirugía mayor ambulatoria permitieron un aumento significativo de procedimientos quirúrgicos en relación a la producción de 2012.						
Servicios intermedios diagnósticos						
Radiología e Imágenes (estudios)	127,277	163,787	128.69%	164,334	157,353	95.75%
Patología (estudios)	10,443	9,192	88.00%	8,532	7,697	90.21%
Pruebas Diagnósticas	23,698	22,894	96.61%	23,082	20,982	90.90%
Tratamiento y Rehabilitación (procedimientos)	70,225	83,105	96.61%	73,452	62,956	85.71%
Trabajo Social (casos atendidos)	76,036	67,383	89.00%	71,708	69,674	97.00%
Laboratorio Clínico	1,009,545	1236,117	122.44%	1,268,929	1,479,745	130.00%
Banco de Sangre	255,600	311,392	121.83%	318,722	116,031	36.41%

Servicios Generales						
Alimentación y Dietas (raciones producidas)	288,605	319,224	111.00%	295,734	284,227	96.11%
Servicio de Lavandería (libras lavadas)	1,251,655	1,678,733	134.00%	1,610,424	1,799,547	112.00%
Mantenimiento Preventivo (órdenes atendidas)	2,860	1267	44.00%	1,090	1,369	126.00%
Transporte (kilómetros recorridos)	95,300	1,27,578	131.00%	124,800	116,301	93.00%
Nota: El dato de 2013 fue estimado a partir de la información a noviembre.						

4.5.2 Debilidades

- a. La Capacidad Residual para 2013 inició con déficit de camas para generar 4,931 egresos hospitalarios, **lo cual se debió principalmente a que para 2012 la estancia hospitalaria en cirugía fue de 12.06 días.** El año 2014 se inicia con déficit de camas para generar 3898; sin embargo, la estancia hospitalaria en 2013 para esa misma especialidad promedió 8.90 días. Las variaciones en ese estándar han generado movimientos y redistribución de camas para las especialidades de nefrología, endocrinología, Hematooncología y medicina interna.
- b. El tiempo de espera para la consulta externa de primera vez promedia los 78 días para las especialidades de Medicina y los 100 días para las de cirugía. Aunque la tendencia es a la baja, **los cambios serán significativos cuando el proyecto de asignación de citas por medio telefónico se consolide.** 2014 se inicia con tiempos prolongados en especialidades como nefrología, neurología, oftalmología, ortopedia, urología y psiquiatría.
- c. Los muebles hospitalarios que posee el Hospital Rosales, principalmente las camas, ya fueron utilizadas por más de dos décadas. En cuanto al equipo biomédico, se tiene déficit en neumología, anestesiología, medicina nuclear y Cirugía maxilofacial por estar obsoleto. Con relación a las camas no censables, el problema consiste en que (según la demanda actual) las existentes no son suficientes; principalmente por falta de personal médico y de enfermería; ya que hay 7 camas UCI sin poder ser utilizadas.
- d. Aunque se posee infraestructura para cubrir demanda de procedimientos complejos: cardiovascular, trasplante de riñón, Unidad de quemados, otros; esta todavía no se atiende porque es necesario contar con personal y equipos especializados. Además, fue hasta finales de 2013 que se terminaron las remodelaciones, proyectos que se completarán en el transcurso de 2014; lo cual permitirá un replanteamiento en el aprovechamiento de dicha infraestructura para con todas las especialidades.
- e. Aun cuando la disponibilidad de quirófanos electivos es por 8 horas diarias, los procedimientos se programan acorde a la disponibilidad de insumos y de personal..

- f. Más del 50% del sistema eléctrico e hidráulico se encuentra en condiciones de riesgo, debido a que se desconocen los planos de distribución por ser los originales. En cuanto a las edificaciones, más del 50% es el original; en estas se encuentran instaladas las oficinas administrativas y 314 camas censables.
- g. La especialidad endocrinología enfrentará un déficit de personal para 2014, debido a que 16 horas médico, de personal de servicio social, no serán contratadas para este período.
- h. El abastecimiento de suministros es insuficiente, debido a dificultades enfrentadas en los procesos de adquisición y de financiamiento.
- i. La cultura organizacional es desfavorable, principalmente porque aun predomina la insubordinación y la falta de acatamiento de la normativa institucional.
- j. Un porcentaje significativo de la información que generan los servicios medico hospitalarios no está mecanizada.

4.6 Diagnostico Externo

4.6.1 Oportunidades

- a. Se espera un fortalecimiento visible de la RISS, el cual favorece al Hospital Rosales.
- b. De llevarse a cabo el proyecto de equipamiento de los Hospitales, en trámite para concretizarse en 2014, el cual incluye a los de segundo nivel de atención; el Hospital Rosales podrá dedicarse a atender patología de tercer nivel.
- c. Si el Sistema Nacional de Emergencias funciona según lo proyectado, el Hospital Rosales se verá favorecido porque los pacientes serán referidos al centro de atención más cercano según la complejidad de la emergencia.

4.6.2 Amenazas

- a. La capacidad financiera puede vulnerarse por la fluctuación de precios de los suministros médicos; por lo que la asignación presupuestaria sería insuficiente para atender la prioridad institucional.
- b. El incumplimiento de los procesos de referencia y retorno por parte los centros de atención de primero y segundo nivel afectará las proyecciones del tercer nivel.
- c. Un desfase adicional en la adaptación y ejecución del Sistema Nacional de Emergencias y del proyecto de equipamiento de los Hospitales afectará las proyecciones institucionales.

5 Priorización de acciones

1. Seguimiento constante del cumplimiento de los estándares de calidad siguientes:
 - a. **ESTÁNDAR 22:** A todo paciente hospitalizado en riesgo prevenible de desarrollar una IAAS, se le cumplen las medidas de prevención. Para este Estándar se obtiene la información tanto del Departamento de Cirugía y Medicina.
 - b. **ESTÁNDAR 23:** Todo Hospital debe manejar los desechos peligrosos bioinfecciosos intrahospitalarios (infecciosos y punzocortantes) con base a la norma.
 - c. **ESTÁNDAR 24:** Todo Hospital cumple con los criterios de calidad del agua potable para el consumo de los usuarios.
 - d. **ESTÁNDAR 25:** Proporcionar atención Médica a todos los pacientes que se presenten a Unidad de Urgencias con calidad técnica y satisfacción del usuario. Para este Estándar se obtiene la información tanto del Departamento de Cirugía y Medicina
 - e. **ESTÁNDAR 26:** Los pacientes hospitalizados en los establecimientos de II y III nivel del MINSAL recibirán atención con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción. Este es aplicable en nuestro Hospital a tres áreas las cuales son: UCI Adultos, Medicina Interna y Hospitalización Cirugía.
 - f. **ESTÁNDAR 27:** Proporcionar atención Médica oportuna a todos los pacientes que demanden consulta externa de especialidades por primera vez, con calidad técnica y satisfacción, en los Hospitales de II y III nivel del MINSAL.
 - g. **ESTÁNDAR 28:** Que todo paciente que requiera un proceso quirúrgico menor y mayor en quirófano, se le efectúe oportunamente, con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción en los hospitales de II y III nivel **del MINSAL.**
2. Sistematización Electrónica de áreas y servicios del Hospital Nacional Rosales
3. Monitoreo constante de los índices de estancia Hospitalaria, principalmente de las especialidades:
 - a. Con pacientes en espera de procedimientos quirúrgicos por lesiones de causa externa y que corren riesgos de sufrir secuelas por falta de respuesta oportuna.
 - b. Con estancia prolongada preoperatoria (por procedimiento electivo)

4. Ordenamiento de la infraestructura hospitalaria, específicamente lo relacionado a las camas asignadas por especialidad, a fin de mejorar (aun mas) la capacidad residual.

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2014

HOSPITAL NACIONAL ROSALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1131	1131	1131	1131	1131	1131	1131	1131	1131	1131	1131	1136	13577
Cirugía General	997	997	997	997	997	997	997	997	997	997	997	1001	11968
Pediatría General	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	75	790
Psiquiatría	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	16	170
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Alergología / Inmunología	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	290	3436
Cardiología	1318	1318	1318	1318	1318	1318	1318	1318	1318	1318	1318	1326	15824
Dermatología	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	4224
Endocrinología	1379	1379	1379	1379	1379	1379	1379	1379	1379	1379	1379	1381	16550
Gastroenterología	652	652	652	652	652	652	652	652	652	652	652	652	7824
Hematología	755	755	755	755	755	755	755	755	755	755	755	761	9066
Infectología	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	488	5790
Medicina Física	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	198	2255
Medicina Nuclear	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	111	1288
Nefrología	551	551	551	551	551	551	551	551	551	551	551	559	6620
Neumología	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	304	3560
Neurología	577	577	577	577	577	577	577	577	577	577	577	579	6926
Nutriología	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	40	414
Oncología	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	493	5795
Patología	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	109	1242
Reumatología	615	615	615	615	615	615	615	615	615	615	615	621	7386
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	71	742
Cirugía Plástica	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	3240
Neurocirugía	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	714	8502
Oftalmología	2309	2309	2309	2309	2309	2309	2309	2309	2309	2309	2309	2315	27714
Ortopedia	586	586	586	586	586	586	586	586	586	586	586	594	7040
Otorrinolaringología	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	12624
Proctología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	344	4007

Urología	594	594	594	594	594	594	594	594	594	594	594	596	7130
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	921	921	921	921	921	921	921	921	921	921	921	922	11053
De Cirugía													
Cirugía General	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1314	15713
Oftalmología	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	106	1184
Ortopedia	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	245	2852
Otorrinolaringología	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130
Urología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	83	941
Selección	639	639	639	639	639	639	639	639	639	639	639	646	7675
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Clínica de cesación de consumo de tabaco	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	50	490
Clínica de Ulceras	643	643	643	643	643	643	643	643	643	643	643	647	7720
Nutrición	203	203	203	203	203	203	203	203	203	203	203	205	2438
Psicología	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	158	1775
Selección	371	371	371	371	371	371	371	371	371	371	371	382	4463
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	148	1710
Odontológica subsecuente	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	280	3283
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	562	6722
Medicina Interna	438	438	438	438	438	438	438	438	438	438	438	442	5260
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Cardiología	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	672
Endocrinología	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	90	959
Hemato Oncología	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	202	2391
Hematología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infectología / Aislamiento	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	31	361
Nefrología	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	48	521
Neumología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	17	193
Oncología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub Especialidades de Cirugía													
Cirugía Plástica	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	40	436

Cirugía Oncológica	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	25	267
Neurocirugía	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	42	394
Oftalmología	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	56	661
Ortopedia / Traumatología	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	50	556
Otorrinolaringología	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	49	566
Urología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	71	742
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	137	1622
Emergencia	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	43	406
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	456	456	456	456	456	456	456	456	456	456	456	464	5480
Electivas Ambulatorias	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	147	1687
De Emergencia para Hospitalización	427	427	427	427	427	427	427	427	427	427	427	433	5130
De Emergencia Ambulatoria	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	85
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3400
Transferencias	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	37	345
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	380	4472
Transferencias	284	284	284	284	284	284	284	284	284	284	284	284	3408
Unidad de Cuidados Intensivos													
Admisiones	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	40	370
Transferencias	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	41
Radiografías	10952	10952	10952	10952	10952	10952	10952	10952	10952	10952	10952	10953	131425
Ultrasonografías	1163	1163	1163	1163	1163	1163	1163	1163	1163	1163	1163	1164	13957
Tomografía Axial Computarizada	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661	670	7941
Resonancias Magnéticas Nucleares	376	376	376	376	376	376	376	376	376	376	376	376	4512
Anatomía Patológica													
Biopsias Cuello Uterino	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Biopsias Mama	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264
Biopsias Otras partes del cuerpo	731	731	731	731	731	731	731	731	731	731	731	738	8779
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Ecocardiogramas	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	160	1810
Electrocardiogramas	990	990	990	990	990	990	990	990	990	990	990	990	11880
Electroencefalogramas	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	178	2037
Endoscopias	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	146	1741
Espirometrías	370	370	370	370	370	370	370	370	370	370	370	380	4450

Pruebas de Esfuerzo	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	15	147
Pruebas de HOLTER	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3900
Diálisis Peritoneal	1886	1886	1886	1886	1886	1886	1886	1886	1886	1886	1886	1894	22640
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1649	19700
Hemodiálisis	1401	1401	1401	1401	1401	1401	1401	1401	1401	1401	1401	1409	16820
Terapias Respiratorias	4398	4398	4398	4398	4398	4398	4398	4398	4398	4398	4398	4402	52780
Trabajo Social													
Casos Atendidos	5805	5805	5805	5805	5805	5805	5805	5805	5805	5805	5805	5815	69670
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	7598	7598	7598	7598	7598	7598	7598	7598	7598	7598	7598	7602	91180
Hospitalización	12422	12422	12422	12422	12422	12422	12422	12422	12422	12422	12422	12427	149069
Emergencia	10335	10335	10335	10335	10335	10335	10335	10335	10335	10335	10335	10343	124028
Referido / Otros	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1833	21908
Inmunología													
Consulta Externa	2483	2483	2483	2483	2483	2483	2483	2483	2483	2483	2483	2484	29797
Hospitalización	1080	1080	1080	1080	1080	1080	1080	1080	1080	1080	1080	1089	12969
Emergencia	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	711	8521
Referido / Otros	1483	1483	1483	1483	1483	1483	1483	1483	1483	1483	1483	1491	17804
Bacteriología													
Consulta Externa	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	363	4279
Hospitalización	1656	1656	1656	1656	1656	1656	1656	1656	1656	1656	1656	1664	19880
Emergencia	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	282	3373
Referido / Otros	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	104	1193
Parasitología													
Consulta Externa	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	151	1713
Hospitalización	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	69	740
Emergencia	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	30	327
Referido / Otros	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	57	585
Bioquímica													
Consulta Externa	21580	21580	21580	21580	21580	21580	21580	21580	21580	21580	21580	21587	258967
Hospitalización	31826	31826	31826	31826	31826	31826	31826	31826	31826	31826	31826	31837	381923
Emergencia	27745	27745	27745	27745	27745	27745	27745	27745	27745	27745	27745	27750	332945
Referido / Otros	3848	3848	3848	3848	3848	3848	3848	3848	3848	3848	3848	3849	46177
Banco de Sangre													
Consulta Externa	357	357	357	357	357	357	357	357	357	357	357	360	4287
Hospitalización	4198	4198	4198	4198	4198	4198	4198	4198	4198	4198	4198	4205	50383
Emergencia	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	116	1315

Referido / Otros	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	6620	79440
Urianálisis														
Consulta Externa	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1523	1528	18281
Hospitalización	658	658	658	658	658	658	658	658	658	658	658	658	662	7900
Emergencia	488	488	488	488	488	488	488	488	488	488	488	488	497	5865
Referido / Otros	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	123	1421
Servicios Generales														
Alimentación y Dietas														
Hospitalización														
Medicina	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11401	11405	136816
Cirugía	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12266	12269	147195
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	568	6794
Lavandería														
Hospitalización														
Medicina	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58430	58439	701169
Cirugía	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78786	78796	945442
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta														
Consulta Médica Especializada	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2386	2387	28633
Emergencias														
Emergencias	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11897	11901	142768
mantenimiento preventivo														
Ordenes de mantenimiento	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	117	1360
servicio de transporte														
kilómetros recorridos	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9691	9699	116300

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2014

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL ROSALES	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1	Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2014.									
1.1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.									
1.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
1.1.2	Uso de una técnica quirúrgica adecuada y su verificación.	100%	Porcentaje de personal que cumple con la normativa	Listado de chequeo	Jefatura de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Personal debidamente capacitado en técnicas quirúrgicas adecuadas.
1.1.3	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
1.1.4	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
1.2	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2014.									
1.2.1	Auditoría de expedientes clínico por especialidad.	3 expedientes mensuales	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	9	9	9	9	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
1.2.2	Gestión e implementación del sistema de citas computarizado (médicas y de servicios de apoyo).	1	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED y consulta externa				1	Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
1.2.3	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud de primer y segundo nivel de atención más cercano para su seguimiento.	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa	1	1	1	1	Colaboración de médicos proveedores de consulta externa y coordinación del SIBASI.

1.2.4	Incrementar en un 8% la consulta de primera vez en relación 2013	8%	(# de consultas de primera vez / total de consulta)*100	Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe de consulta externa	8%	8%	8%	8%	Proyecto de desconcentración implementado.
1.3	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2014.									
1.3.1	Implementación del triage a los pacientes que acuden al área de emergencia.	40 minutos	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Hoja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de Emergencia	40	40	40	40	Personal de salud capacitado en Triage.
1.4	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2014.									
1.4.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatoria en un 72%, con respecto a 2013.	15% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	15%	15%	15%	15%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
1.4.2	Optimizar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
1.4.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
1.4.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
2	Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.									
2.1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.									
2.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
2.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.

2.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
2.1.4	Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	3	3	3	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
2.1.5	Capacitación en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.	100%	(# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de medicina interna y coordinador de SIBASI	100%	100%	100%	100%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinación de SIBASI.
3	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.									
3.1	Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.									
3.1.1	Plan de trabajo 2014 de la asesoría técnica de medicamentos	1	Plan de trabajo 2014 elaborado	Plan de trabajo 2014 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor técnico de medicamentos	1				Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
3.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2014.	100%	(Actividades del plan 2014 desarrolladas / actividades del plan 2014 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor técnico de medicamentos	100%	100%	100%	100%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
3.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor técnico de medicamentos	3	3	3	3	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
3.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor técnico de medicamentos	3	3	3	3	Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
3.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor técnico de medicamentos		1			Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.

3.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor tecnico de medicamentos			1		Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
3.1.7	Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	1	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación	Jefe de UACI			1		Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4	Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.									
4.1	Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.									
4.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad de desarrollo de personal			1		Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
4.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2014.	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad de desarrollo de personal	100%	100%	100%	100%	Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación.
5	Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.									
5.1	Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 2%.									
5.1.1	Auditoría el 1% de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	24	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	3	3	3	3	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
5.1.2	Retroalimentar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	100%	100%	100%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
5.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, BLS, RCP, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	100%	100%	100%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
5.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de paros cardio respiratorios.	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacoterapia. Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.
6	Objetivo: Optimizar la utilización de la cama hospitalaria									
6.1	Resultado esperado: disminución del costo día cama									
6.1.1	Revisión periódica de indicaciones médicas en expedientes clínicos de pacientes egresados	24	# de expediente verificados del total programado	lista de chequeo	comité de auditoría médica/Jefe de División Médica	6	6	6	6	cumplimiento de programa de trabajo.

6.1.2	Participación directa en la ronda médica con las especialidades con mayor estancia hospitalaria	12	# de expediente verificados del total programado	lista de chequeo	comité de auditoría médica/Jefe de División Médica	3	3	3	3	cumplimiento de programa de trabajo.
6.1.3	monitoreo periodico de los indicadores hospitalarios (estadía, rotación de pacientes, ocupación, sustitución)	12	informe de monitoreo	Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Unidad de Planificaion/ comité de Auditoría Médica	12	12	12	12	presentacion de informe mensual

INDICADORES 2014

INDICADORES	META ANUAL 2014
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	77.31
Medicina Interna	95.7
Cirugía	
Ginecología	
Obstetricia	
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	16.62
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	90
Cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	
Infecciones Nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	13.5
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	195,400
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	11,350
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	13,227
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	50,400
Abastecimiento de Medicamentos	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85.00%
MEDICINA INTERNA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	87.00
Promedio días estancia	9.00
Intervalo de sustitución	1.00
Rotación cama	60.00
CIRUGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	86.00
Promedio días estancia	9.00
Intervalo de Sustitución	1.00
Rotación Cama	48.00