# Manual de organización y funciones.

Área de Biomédica.

ELABORADO POR TEC. MARCELO A. RAUDA.

| Aprobado: |     |                         |
|-----------|-----|-------------------------|
| _         | Ing | Jorge Hernández Moreira |





# AREA DE BIOMEDICA.

Administrador.

# Contenido

| Introducción                                | 3  |
|---|----|
| Misión                                      |    |
| Visión                                      |    |
| Ámbito de aplicación                        |    |
| Objetivos                                   |    |
| Organigrama de Mantenimiento                |    |
| Descripción de Puestos de área de Biomédica |    |
| Relaciones de trabajo                       |    |
| Relaciones externas                         |    |
| Revisión y actualización                    |    |
| Vigencia                                    |    |
| Bibliografía                                | 15 |





# Introducción

En el presente documento se encuentra por escrito la misión y la visión del área de mantenimiento, así como su respectivo organigrama, donde se muestra los canales a seguir para la comunicación interna. Se presentan las funciones de los recursos del área de Biomédica así como las tareas asignadas a su cargo, también se presenta en el apartado de "descripción de puestos de área de biomédica" la razón de las funciones siendo la principal el nivel académico que presentan.





## Misión

Efectuar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en forma programada y sistemática a equipos médicos de baja y alta tecnología, de acuerdo a protocolos de mantenimiento correspondientes, a fin de contribuir a su buen funcionamiento y prevenir fallas en los mismos.

## Visión

Consolidarnos como una parte integral de la institución garantizando el funcionamiento óptimo y permanente de la infraestructura y equipo, a través de personal altamente calificado, comprometido con la institución.





# Ámbito de aplicación.

El presente manual es para dar a conocer las funciones que realiza el personal del área de Biomédica, el nivel académico que se posee, es decir un título universitario en técnico en ingeniería Biomédica, el cual los vuelve aptos para las funciones de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos médicos a pesar que la plaza de Obrero de Mantenimiento tenga otras funciones y que no requiera nivel académico universitario, las razones se desconocen, sin embargo en el área de Biomédica de Hospital Nacional Dr. José Antonio Saldaña cuenta con personal cualificado y capacitado académicamente.





# Objetivos.

#### General.

• Presentar la organización y funciones en el área de Biomédica.

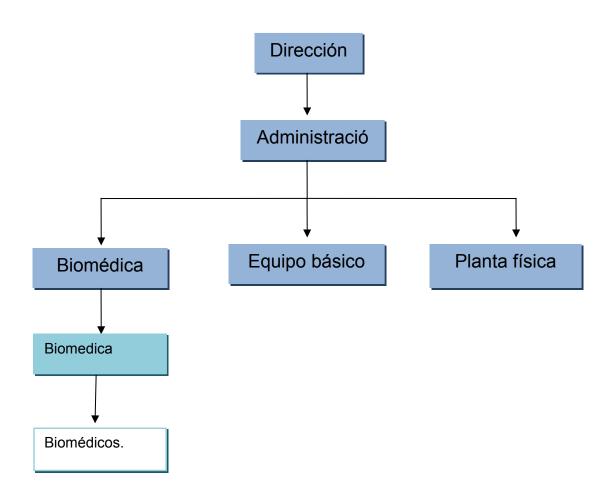
## Específicos.

- Conocer la organización en el área de Biomédica.
- Conocer las funciones de los técnicos Biomédicos.
- Conocer el rol de jefe de área de Biomédica.





# Organigrama de Mantenimiento







# Descripción de Puestos de área de Biomédica.

#### Obrero de Mantenimiento 2.

Las funciones que realiza son:

- Formular plan anual operativo, como una herramienta que permite estimar los costos de operación necesarios, para que la Sección de Equipo Médico pueda ejecutar el mantenimiento que garantice el buen funcionamiento del equipo médico-hospitalario de las dependencias.
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo médico-hospitalario de las dependencias de los diferentes niveles del Ministerio de Salud apoyado en planes de mantenimiento elaborados previamente y calendarizados para su ejecución.
- Formular el presupuesto y plan anual de la sección a su cargo.
- Elaborar cronograma de visitas de mantenimiento preventivo a los edificios e instalaciones de su competencia.
- Programar semanalmente el mantenimiento correctivo en base a la prioridad de la Atención.
- Asignar, dirigir y supervisar el trabajo del personal subalterno.
- Establecer controles y procedimientos para realizar la supervisión y evaluación del trabajo técnico.
- Controlar, autorizar y velar por el buen uso y mantenimiento de la maquinaria, equipos, herramientas y
  materiales asignados a su sección.
- Reportar mensualmente a la Administración, la totalidad de las órdenes de trabajo terminadas y las no ejecutadas, para la elaboración del reporte de actividades y gastos.
- Participar en la adjudicación de compra de equipos, repuestos y materiales.
- Participar en la selección del equipo médico que se va a adquirir.
- Elaborar, revisar y corregir diseños y especificaciones sobre pequeñas remodelaciones e instalación de sistemas y equipos médicos.
- Realizar presupuestos específicos para efectuar trabajos demandados.
- Autorizar la salida de equipos, repuestos y materiales, a los técnicos que están bajo su responsabilidad.
- Llevar archivo actualizado con indicadores técnicos.





#### Obrero de Mantenimiento I.

Las funciones que realiza son:

- Dirigir y supervisar operaciones complejas de mantenimiento.
- Ejecutar mantenimiento preventivo y reparaciones complejas en forma programada y sistemática a equipos médicos de alta tecnología: Rayos X, anestesia, ventiladores mecánicos, tomógrafos, ultrasonidos, fluoroscopios, TAC, resonancia magnética, entre otros, etc.
- Interpretar diagramas para el análisis de tabletas electrónicas.
- Elaborar informe de actividades realizadas.
- Elaborar presupuestos y solicitar materiales, equipos o servicios necesarios..
- Elaborar órdenes de trabajo de mantenimientos ejecutados.
- Elaborar plan de mantenimiento preventivo anual.
- Colaborar en capacitaciones a personal operativo y/o técnicos de mantenimiento.
- Dar asesoría técnica en las áreas de competencia.
- Participar en la elaboración de presupuestos e inventarios técnicos.
- Realizar otras actividades de su competencia, que le sean delegadas por su jefatura inmediata.





# Relaciones de trabajo.

#### Internas.

En el área de trabajo las relaciones de trabajo se consolidan en procedimientos.

| Nombre del Procedimiento: Mantenimiento preventivo de equipo medico | Fecha: 03/01/2017 |
|---|-------------------|
| Área responsable: Biomédica   | Versión:1         |
| Responsable del proceso: Encargado de Biomédica                     | Pagina:1/2        |

#### **DESCRIPCION DE ACTIVIDADES**

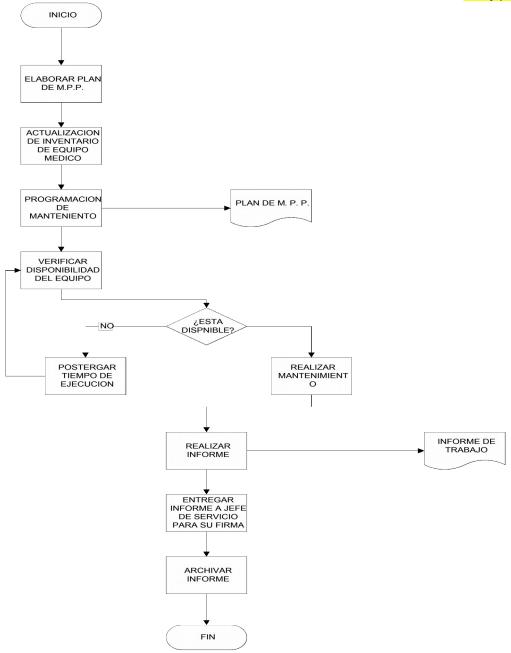
| Neumología y Medicina Familiar | Responsable del        |  | Documento del      |
|--------------------------------|------------------------|--|--------------------|
| Paso                           | proceso:               | Actividad  | trabajo            |
|                                |                        |  |                    |
| 1                              | Encargado de Biomédica | Elaborar plan de mantenimiento preventivo            | Plan de MPP        |
|                                |                        |  |                    |
| 2                              | Encargado de Biomédica | Actualización de inventario de equipo Medico         |                    |
|                                |                        |  |                    |
| 3                              | Encargado de Biomédica | Programación de mantenimientos                       |                    |
|                                |                        |  |                    |
| 4                              | Encargado de Biomédica | Asignar tarea programada                             |                    |
|                                |                        |  |                    |
| 5                              | Tec. De Biomédica      | Verificar disponibilidad del equipo                  |                    |
| 6                              | Encargado de Biomédica | Si está disponible, realizar MP                      |                    |
|                                |                        |  |                    |
| 7                              | Tec. De Biomédica      | Realizar informe                                     |                    |
|                                |                        | Entregar informe a Jefe de área a la cual se brindo  |                    |
| 9                              | Tec. De biomédica      | MPP para firma                                       | Informe de trabajo |
|                                |                        |  |                    |
| 8                              | Tec. De Biomédica      | Archivar informe                                     |                    |
| 10                             | Tec. De Biomédica      | Si no está disponible, postergar tiempo de ejecución |                    |
| 11                             | Tec. De Biomédica      | Realizar informe                                     |                    |
| 12                             | Tec. De Biomédica      | archivar informe                                     | Informe de trabajo |
| 13                             |                        | Fin  |                    |



# HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE NEUMOLOGIA Y MEDICINA FAMILIAR "DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"

ospital Nacional aldaña

AREA DE BIOMEDICA.



| ospital<br>Nacional<br>aldaña<br>Neumología y Medicina Familiar |  |
|---|--|
|   |  |

| Nombre del Procedimiento: Mantenimiento correctivo de equipo medico | Fecha: 03/01/2017 |
|---|-------------------|
| Área responsable: Biomédica   | Version:1         |



21

# HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE NEUMOLOGIA Y MEDICINA FAMILIAR "DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"



AREA DE BIOMEDICA.

| Here's -                   | 1                        | THE HOLDIONEDION.  | Neumología y Medicina Familiar |
|----------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|
| *                          | Responsable del proceso  | : Encargado de Biomédica   | Pagina:1/2                     |
| DESCRIPCION DE ACTIVIDADES |                          |  |                                |
| Paso                       | Responsable del proceso: | Actividad  | Documento del<br>trabajo       |
|                            | ·                        |  |                                |
|                            | Encargado de Biomédica   | Recepción de solicitud de trabajo  |                                |
| 1                          | Encargado de Biomédica   | Asignar tarea correctiva   |                                |
|                            | Tec. De Biomédica        | Revisión del problema  |                                |
| 3                          | Tec. De Biomédica        | Determinación de la causa  |                                |
|                            | Tec. De Biomédica        | Definir Y aplicar acciones correctivas   |                                |
| $\epsilon$                 | Encargado de Biomédica   | Solicitar repuesto si requiere   |                                |
| 7                          | Tec. De Biomédica        | Si no hay en bodega, hacer solicitud de compra   |                                |
| 8                          | Tec. De Biomédica        | Adjudicar repuesto   |                                |
| g                          | )                        | Cambiar repuesto   |                                |
| 10                         | )                        | verificar acción correctiva  |                                |
| 11                         | Tec. De Biomédica        | si no fue efectiva regresare al paso 4   | Informe de trabajo             |
| 12                         | Tec. De Biomédica        | si fue efectiva realizar informe   |                                |
| 13                         | Tec. De Biomédica        | Entregar informe a jefe se área para firma   |                                |
| 14                         | Tec. De Biomédica        | Archivar informe   |                                |
| 15                         | Tec. De Biomédica        | Si no requiere repuesto implementar acción correctiva  |                                |
| 16                         | Tec. De Biomédica        | Verificar acción correctiva  |                                |
| 17                         | Tec. De Biomédica        | si no fue efectiva regresare al paso 4   |                                |
| 18                         | Tec. De Biomédica        | si fue efectiva realizar informe   | Informe de trabajo             |
| 19                         | Tec. De Biomédica        | Entregar informe a jefe se área para firma   |                                |
| 20                         | Tec. De Biomédica        | Archivar informe   |                                |
|                            | 1                        | I and the second | 1                              |

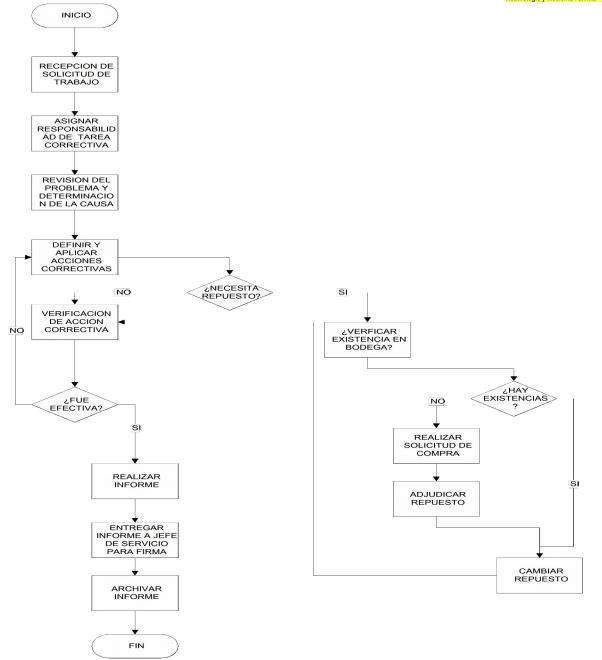
Fin



# HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE NEUMOLOGIA Y MEDICINA FAMILIAR "DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"











## Relaciones externas.

Las relaciones externas de trabajo se originan en los procesos de recepción de equipos para mantenimiento preventivo programado o para mantenimiento correctivo, para capacitaciones cuando el personal lo requiera o para delegar responsabilidades dentro del área de Biomédica cuando alguien del personal falte por motivos de enfermedad o diligencias personales.

# Revisión y actualización.

Este manual fue revisado y actualizado en febrero de 2017, el cual siempre estará expuesto a actualizaciones en lo que avance el periodo de vigencia.

# Vigencia.

La vigencia del manual comprende todo el periodo 2017, y permanecerá vigente hasta antes de cualquier actualización que deje desfasado el presente manual de organización y funciones.





# Bibliografía.

MANUAL GENERAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS DE TRABAJO 2014 DEL MINISTERIO DE SALUD DE EL SALVADOR TOMO 1,



DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA