



Nombre del Proceso: APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIA

Fecha: Enero 2015

Área responsable: UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD (UOC)

Versión:1/ 2015

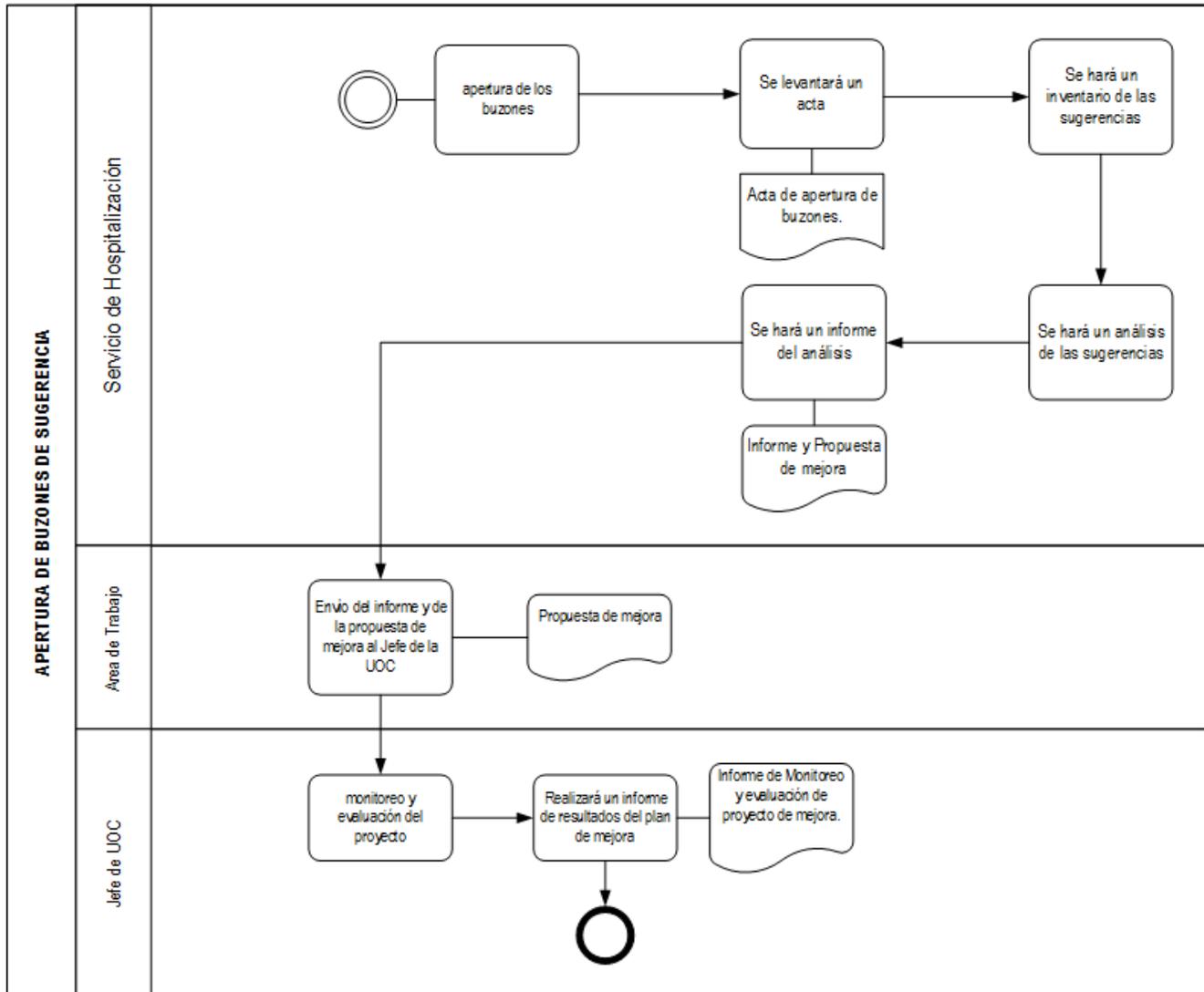
Responsable del Proceso: JEFE DE LA UOC

Página: 1

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Paso	Responsable	Actividad	Documento del trabajo(clave)
1.-	Equipo formado por Jefe Médico del área, Jefe de enfermeras del área, Supervisora de Enfermeras del área.	<ul style="list-style-type: none"> a) Se hará la apertura de los buzones mensualmente. b) Se levantará un acta en la cual se haga constar fecha, hora y lugar de la apertura del buzón. c) Se hará un inventario de las sugerencias recogidas en el buzón. 	Acta de apertura de buzones.
2.-		<ul style="list-style-type: none"> a) Se hará un análisis de las sugerencias para establecer un proyecto de mejora. b) Se hará un informe del análisis y la propuesta de mejora. 	Informe y Propuesta de mejora
3.-	Jefe de área en donde se apertura el buzón	<ul style="list-style-type: none"> a) Envío del informe y de la propuesta de mejora al Jefe de la UOC 	Propuesta de mejora
4.-	Jefe de la UOC	<ul style="list-style-type: none"> a) Hará monitoreo y evaluación del proyecto de mejora enviado por el jefe del área en donde se apertura el buzón de sugerencias b) Realizará un informe de resultados del plan de mejora presentado. 	Informe de Monitoreo y evaluación de proyecto de mejora.

DIAGRAMA DE FLUJO





Raul Roberto Castillo Duran

DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN
DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA