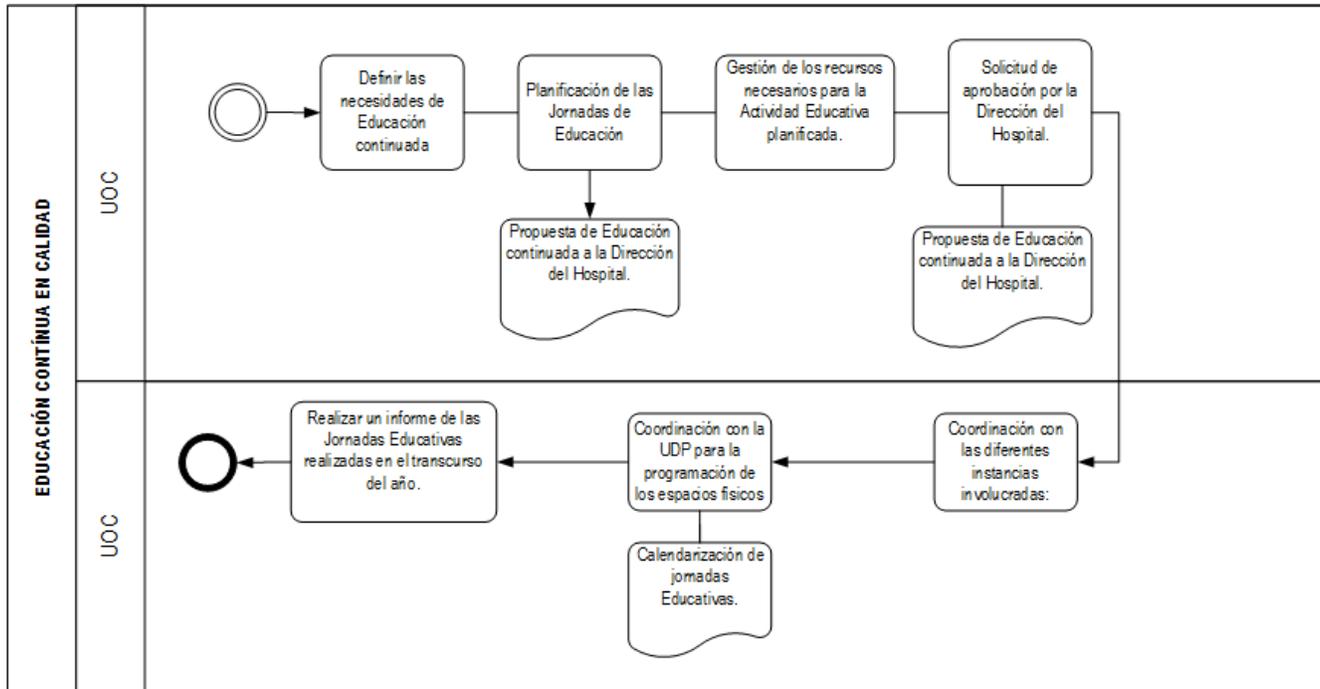


	Nombre del Proceso: EDUCACIÓN CONTÍNUA EN CALIDAD		Fecha: Enero 2015
	Área responsable: UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD (UOC)		Versión: 1/2015
	Responsable del Proceso: JEFE DE UOC		Página: 1
<b>DESCRIPCION DE ACTIVIDADES</b>			
Paso	Responsable	Actividad	Documento del trabajo(clave)
1.-	Jefe de UOC	a) Definir las necesidades de Educación continuada en los aspectos relativos a la Calidad Hospitalaria y en Calidad de Atención al Usuario basados en los resultados de los Informe Mensuales de los MCC y los resultados de los buzones de sugerencia	Propuesta de Educación continuada a la Dirección del Hospital.
2.-	Jefe de la UOC	a) Planificación de las Jornadas de Educación Continuada / talleres/ jornadas/ capacitaciones. b) Gestión de los recursos necesarios para la Actividad Educativa planificada. c) Solicitud de aprobación por la Dirección del Hospital.	Informe de planificación y gestión elaborado y presentado a la Dirección para autorización.
3.-	Jefe de la UOC	a) Coordinación con las diferentes instancias involucradas: Jefes de Servicios o áreas a capacitar, para la programación de los recursos humanos. b) Coordinación con la UDP para la programación de los espacios físicos.	Calendarización de jornadas Educativas.
4.-	Jefe de la UOC	a) Realizar un informe de las Jornadas Educativas realizadas en el transcurso del año.	Resumen/informe de labores.

DIAGRAMA DE FLUJO



**DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN**  
**DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA**