



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”**

PROCESO Y ACTIVIDADES 2014

SECCIÓN DE LAVANDERÍA Y COSTURERÍA

**PARA:
DR. RAÚL ROBERTO CASTILLO DURAN
DIRECTOR**

**RESPONSABLE:
FLORENTINO RIVAS RIVAS**

FECHA: MARTES 25 DE NOVIEMBRE DE 2014

		Nombre del procedimiento: proceso de lavado en lavadora, ropa de paciente grave	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2-0
		Responsable del proceso: jefe y operador	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Todo el personal de lavandería y costurería	Debe ser puntual con la hora de entrada al establecimiento como lo establece el reglamento interno de recursos humano del MINSAL Art. 56 todo trabajador público debe asistir con puntualidad a su trabajo, el servidor que incumpla será sujeto a sanción de acuerdo a la ley.	Normas e trabajo
2	Operador de maquina, lavadora	Entran a las 6:00am y el primer paso es revisar todos los equipos de lavandería, hacer limpieza y sacar la basura contaminada.	Proceso laboral
3	Operador de maquinas	Reciben ropa sucia a las 6:30am hasta la 9:30am y la pesan por área y se anota en el libro de control el peso para informe	Textiles e insumos
4	Operador de maquinas	Separan las mas sucias de las semi-sucias para darle su debido proceso y a la semi sucia se le da otro proceso de lavado.	Textiles e insumos
5	Operador de maquinas	Se vuelve a pesarla para introducirla en la lavadora para llevar un control de lavadas diarios.	Textiles e insumos
6	Operador de maquinas	Se procesa el lavado enjuagues, enjabonado con vapor después de su debido procedimiento se enjuaga hasta que esta fría y se saca y la lavadora que es extractora ya sale torcida para sacar	Textiles e insumos
7	Operador de maquinas	Se continúa con el centrifugado con la ropa que hay que torcer, después de torcida se sacude y se clasifica.	Textiles e insumos
8	Operador de maquinas	Continúan con el secado, cargan la secadora y dependiendo el tipo de ropa le programan el tiempo de secado.	Textiles e insumos

		Nombre del procedimiento: proceso de lavado en lavadora, ropa de paciente grave	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2-0
		Responsable del proceso: jefe y operador	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
9	Personal e lavandería y costurería	<p>Diario oficial 2009 de la corte de cuentas Art. 3 el contrato interno tendrá como finalidad los componentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Efectividad, eficiencia, y economía en sus operaciones. b) Confiabilidad en la información financiera. c) Cumplimiento con leyes y demás regulaciones aplicables. 	Normas de corte de cuentas para instituciones

Nombre del procedimiento:

Fecha:

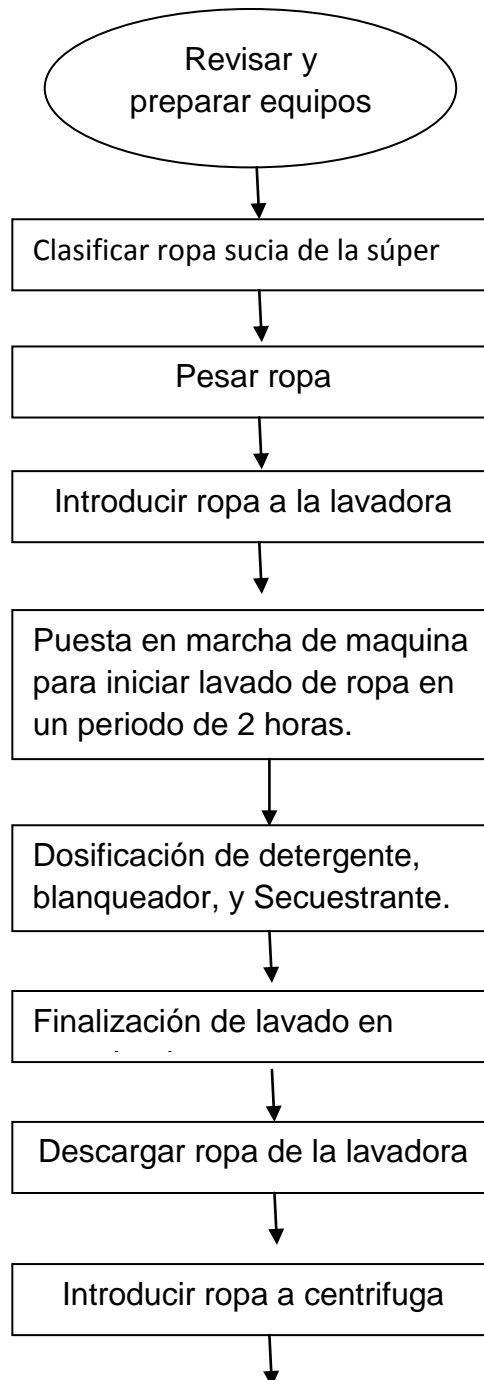
Área Responsable:

Versión: 1ª

Responsable del proceso:

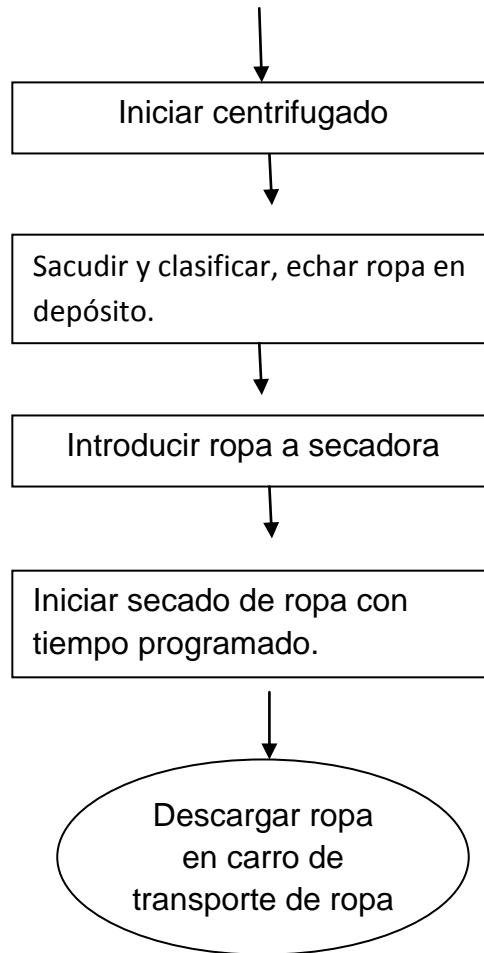
Página: 1

DIAGRAMA DE FLUJO



	Nombre del procedimiento:	Fecha:
	Área Responsable:	Versión: 1ª
	Responsable del proceso:	Página: 1

DIAGRAMA DE FLUJO



		Nombre del procedimiento: proceso de lavado de ropa a mano.	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2
		Responsable del proceso: jefe y encargada	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefe y encargada	Manual de bioseguridad en lavandería y costurería. Objetivo: prevenir, reducir, eliminar cualquier contaminación e infección, corporal, usando el equipo de protección personal como: gorro, gabachón, botas de hule, guantes de hule, mascaría, protector auditivo etc.	Usar responsablemente el equipo de protección.
2	Jefe y encargada	Hay una persona encargada todos los días de esta ropa.	Textiles e insumos
3	Jefe y encargada	A las 6:30am comienza a recibir la ropa a todas las áreas del Hospital.	Textiles e insumos
4	Jefe y encargada	La recibe, clasifica y la pesa por área anota libraje para informe del SIG. Lava de acuerdo a los colores a mano y la más sucia en lavadora.	Textiles e insumos
5	Jefe y encargada	Continúa el centrifugado de ropa	Textiles
6	Jefe y encargada	Se sacude y se vuelve a clasificar	Textiles
7	Jefe y encargada	Continúa el secado, planchador mano o en cilindro planchador.	textiles
8	Jefe y encargada	Sigue el clasificado para distribuir a todas las áreas antes mencionadas.	Textiles
9	Jefe y encargada	Ley general de prevención de riesgos Art. 2 respecto a la dignidad: se debe garantizar el respeto a la dignidad a la persona y al derecho a un ambiente laboral libre de violencia en todas sus manifestaciones.	

	Nombre del procedimiento: lavado a mano	Fecha: Dic. 2014
	Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2.0
	Responsable del proceso: jefe y personal	Página: 1

DIAGRAMA DE FLUJO

Encargado de Empleado

Hay una persona encargada de este proceso todos los días



Encargado de Empleado

Resección de ropa de 6:30am a 9:30am



Encargado de Empleado

Clasifica, pesa, anota libraje en bale de control o libro para informe y lavado a mano o maquina



Encargado de Empleado

Tuerce, sacude y clasifica los tipos de ropa.



Encargado de Empleado

Continúa el secado, planchado a mano o en planchador.



Encargado de Empleado

Sigue el clasificado para su debida destrucción a las áreas



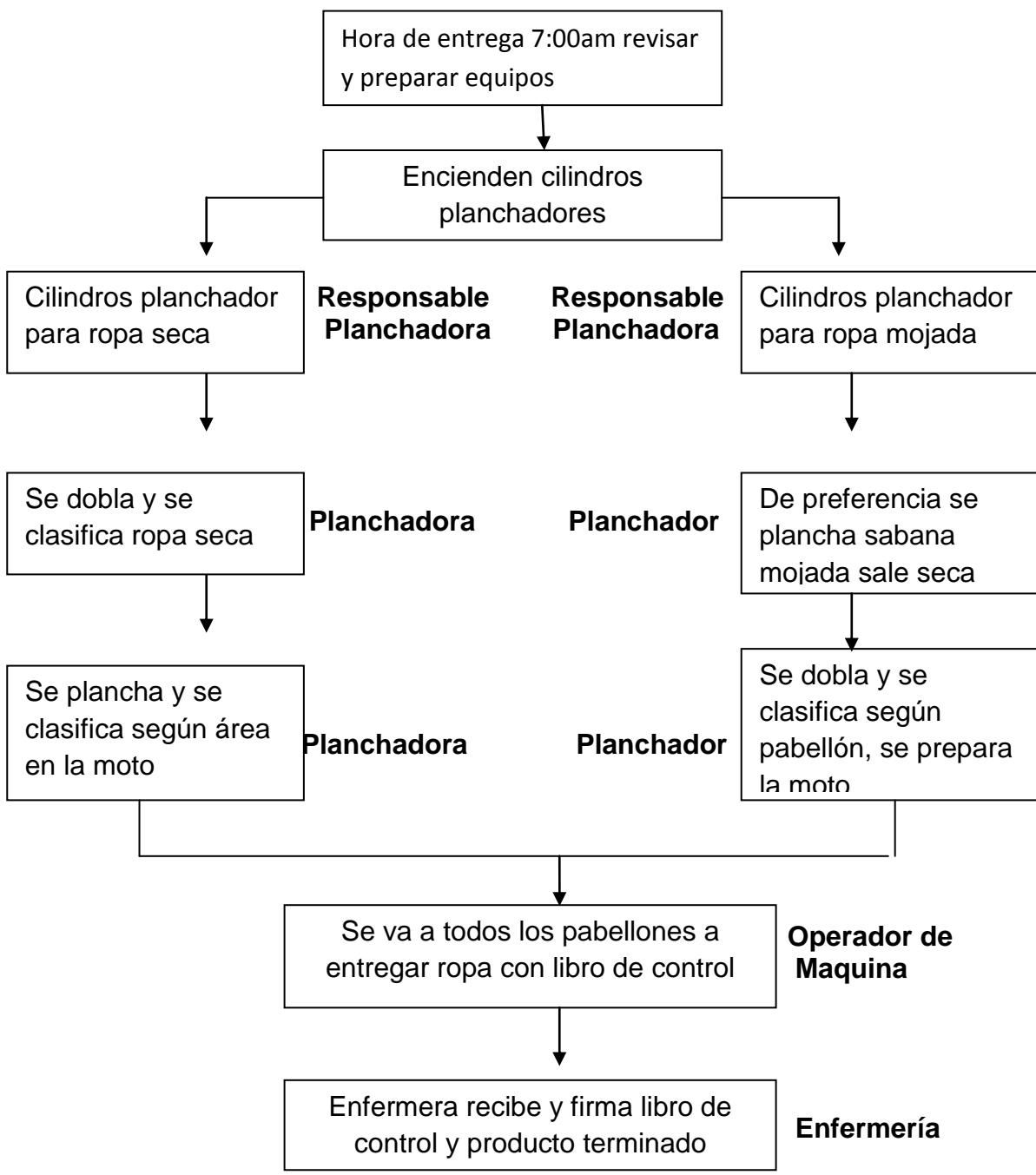
Encargado de Empleado

Se entrega a la encargada de cada área con forme a vale de recibido y producto terminada

Ley general de prevención de riesgos Art. 2 respecto a la dignidad: se debe garantizar el respeto a la dignidad a la persona y al derecho a un ambiente laboral libre de violencia en todas sus manifestaciones.

		Nombre del procedimiento: proceso de secado de ropa y planchado.	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2.0
		Responsable del proceso: jefe y personal	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Planchadoras y planchador	Entregan a las 7:am primero hacen limpieza en las zonas verdes	Textiles y equipo
2	Planchadoras	Encienden cilindros planchadores y se ponen de acuerdo quien va a planchar y quien va a doblar la ropa	Textiles y equipo
3	Planchadoras	Sacan la ropa de las secadoras caliente, la doblan y la separan para el planchador.	Textiles y equipo
4	Planchadoras	Continúa el planchado, doblado completamente y volver a clasificar para preparar la moto con su ropa para su debida entrega a áreas y pabellones ya es producto terminado.	Textiles y equipo
5	Total personal para procesos	Tomando en cuenta el promedio de personal libre de dos diarios, hasta tres. Hay una supervisora que hace oficios varios dependiendo donde esta el vacio o la necesidad, en total hay 14 sub-alternos y la jefatura.	Total Recurso Humano
6	Debilidades	Observación: se necesita mas recurso humano 2 lavanderas y planchadoras y una costurera y todo el recurso existente ya somos mayores de 50 años la mayoría	Gestión
7	Personal de lavandería y costurería	Disposiciones preliminares capitulo 1 de la ley de prevención de riesgo Art. 2 principios rectores prevención: determinación de medidas de carácter preventivo y técnico que garanticen responsablemente la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro del lugar de trabajo. Siendo muy precavido con los equipos, para evitar cualquier accidente laboral.	Ley de prevención normas a cumplir

DIAGRAMA DE FLUJO



		Nombre del procedimiento: reparto a las áreas	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2.0
		Responsable del proceso: jefe y lavanderos	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefe y personal	Art. 7 de la ley de prevención de riesgos para su aplicación se entenderá por: Acciones inseguras: el incumplimiento por parte de los trabajadores o trabajadoras de las normas y recomendaciones técnicas y demás instrucciones.	Normas a cumplir
2	Personal de lavandería	El personal de lavandería hará entrega de ropa a las diferentes áreas y entregara a encargada de enfermería para su entrega a los pacientes	Textiles y personal
3	Enfermería y lavandería	La enfermera encargada del pabellón recibirá la ropa limpia debiendo firmar el envío y posterior depositar la ropa sucia en deposito, debidamente clasificada y identificada.	Textiles y personal
4	Auxiliar de servicio y lavandería	Auxiliar de servicio transporta ropa sucia hacia lavandería porque el de lavandería solo le corresponde ropa limpia por contaminación de carro.	Textiles y personal
5	Personal de lavandería	La entrega de ropa se hace a la 1:00pm, esta entrega se hace por cantidad establecida considerando la cantidad de pacientes del pabellón. Se necesita ropa en el pabellón antes de la 1:00pm la enfermera solicita y se le cumple con la gestión.	Textiles y personal
6	Enfermería y lavandería	Enfermería recibe cantidad establecida de ropa, en este proceso nos involucramos todos los de lavandería.	Textiles y personal
7	Jefe y personal de lavandería	Art.2 de la ley de prevención de riesgos, se establecen principios rectores. Principios de igualdad: todo trabajador y trabajadora tendrá derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato en el desempeño de su trabajo sin ser objeto de discriminación por razón alguna.	Nomas a cumplir

	Nombre del procedimiento: reparto de ropa	Fecha: Dic. 2014
	Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2.0
	Responsable del proceso: jefe y lavanderos	Página: 1

DIAGRAMA DE FLUJO

Personal de Lavandería

El personal hace entrega de ropa las diferentes áreas a encargada enfermería

Enfermería y Lavandería

La enfermera encargada o jefe recibe ropa y firma el libro de envío, entrega a paciente y deposita ropa sucia en depósito plástico he identificada de pabellón

Auxiliar de servicio Y lavandería

Auxiliar de servicio transporta ropa sucia a lavandería, porque el de lavandería solo transporta limpia

Personal de Lavandería

La entrega de ropa limpia se hace a la 1:00pm a 3:00pm, la cantidad es de acuerdo a necesidad de área

Personal de Lavandería

En el proceso de entrega se involucra el 90% del personal de lavandería, producto terminado.

Art. 2 de la ley de prevención de riesgo de establece principios rectores, principios de igualdad: todo trabajador y trabajadora tiene derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato en el desempeño.

		Nombre del procedimiento: confeccionado	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: costurería	Versión: 1ª 2.0
		Responsable del proceso: jefe y costurera	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefe y costurera	Manual de bioseguridad en lavandería y costurería. Su objetivo: Prevenir, reducir, eliminar cualquier enfermedad pulmonar, usando el equipo de protección personal como: mascaría, gorro, guantes, gabachón, para evitar cualquier contaminación o mota.	Normas a cumplir
2	jefe	Jefatura recibe tela nueva	Insumos y textiles
3	costurera	Tiende manta de acuerdo al tipo de pieza que se va a cortar.	Textiles he insumos
4	costurera	Continúa el cortado con la guillotina y un control de tela en cardes	Textiles he insumos
5	costureras	De tres costureras una corta otra confecciona	Textiles he insumos
6	Costurera y lavaderos	Se hace entrega a lavandería para el lavado, contado para un mejor control	Textiles he insumos
7	Lavanderas, jefatura y costureras.	Ya lavado se vuelve a entregar a jefe y costureras para verificar si esta completa de acuerdo a tela.	Textiles he insumos
8	Lavandería y enfermería	Se reparte a las áreas asignadas que se les entregara ropa nueva, marcadas con nombres del área y vale de control para informe mensual.	Textiles y personal
9	Recurso Humano y Costurería	Se copera para el tendido y el corte de tela para uniforme de empleados	Textiles he insumos
10	Jefatura y personal de lavandería y costurería	Decreto N° 254 Art. 3 de la ley de prevención de riesgos, literal 1. Todo riesgo debe ser prevenido y controlado en el lugar de trabajo a través de los equipos de protección personal.	Normas a cumplir

	Nombre del procedimiento: confeccionado	Fecha: Dic. 2014
	Área Responsable: Costurería	Versión: 1ª 2.0
	Responsable del proceso: jefe y costurera	Página: 1

DIAGRAMA DE FLUJO

Jefatura y Costurera

Jefe y costurera recibe tela nueva de almacén con factura.

Costurera

Tiende manta de acuerdo al tipo de pieza que se va a cortar para el confeccionado

Costurera

Continúa el cortado con guillotina o con tijera y control de tela.

Costurera

Son tres costureras una corta y confecciona, otra refacciona y la tercera confecciona

Costureras y lavaderos

Se hace entrega a lavandería contada las piezas para el lavado, para un mejor control

Costureras y lavaderos

Ya lavado se vuelve a entregar a jefe y costureras que este completa de acuerdo a tela cortada.

lavandería y enfermería

Se prepara y se reparte a las áreas asignadas, marcadas para informes en libro de control y firma

recurso humano y costurería

Se coopera para el cortado de telas de uniforme

Manual de bioseguridad en lavandería y costurería. Su objetivo: prevenir, reducir, y eliminar cualquier enfermedad pulmonar, usando el equipo de protección personal como: mascaría, gorro, guantes, gabachón, para evitar cualquier contaminación o mota.

Decreto N° 254 Art. 3 de la ley de prevención de riesgos, literal 1. Todo riesgo debe ser prevenido y controlado en el lugar de trabajo a través de los equipos de protección personal.

		Nombre del procedimiento: refaccionado	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: costurería	Versión: 1ª 2.0
		Responsable del proceso: jefe y costurera	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Planchadora y costurera	En el proceso del planchado se selecciona la ropa rota y al final de la jornada se entrega a costurería	Insumos y textiles
2	Costurera y planchadora	Costurera repara ropa rota y lleva control de piezas reparadas por día para informe mensual por área.	Insumos y textiles
3	Costurera y planchadora	Costurera cuenta piezas reparadas y entrega a planchadora.	Insumos y textiles
4	Planchadoras y enfermeras	Planchadora clasifica dobla y plancha y distribuye según a donde corresponda.	Textiles y personal
5	Planchadora y operador de maquinas	Se deposita en la moto cargo para su debido traslado	Textiles y equipo

	Nombre del procedimiento: reparto de ropa	Fecha: Dic. 2014
	Área Responsable: lavandería	Versión: 1ª 2.0
	Responsable del proceso: jefe y lavanderos	Página: 1

DIAGRAMA DE FLUJO

Planchador y Costurera

El planchador selecciona la ropa rota y al final de la jornada se entrega a costurería.



Costurera y Planchadora

Costurera repara ropa rota y lleva control de piezas reparadas por días, para informe mensual por área.



Costurera y Planchadora

Costurera cuenta piezas reparadas y entrega a planchadoras.



Planchadora y Enfermera

Planchadora clasifica, dobla y plancha y distribuye según a donde corresponda



Planchadora y Operador de maquinas

Ya clasificada se deposita en la moto cargo. Para su debido traslado a las áreas y pabellones

		Nombre del procedimiento: logros	Fecha: Diciembre 2014
		Área Responsable: lavandería y costurería	Versión: 1ª 2.0
		Responsable del proceso: jefe	Página: 1
DESCRIPCION DEL PROCESO			
Paso	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefatura y personal de lavandería y costurería	<p>Prestando un mejor servicio al empleado y paciente siempre y cuando tengamos el equipo adecuado a recursos humanos completos.</p> <p>Procesos en los siguientes pabellones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pabellón lucha Planta Alta • Pabellón lucha Planta Baja • Pabellón San Rafael • Medicina Interna • Bienestar Magisterial • Ginecología y obstetricia • Cirugía General • Pediatría • Emergencia 	Gestión Recursos
2	Jefe y personal	Beneficiando el paciente haciendo el uso adecuado de la ropa para efectuar un mejor control.	Usuarios y textiles
3	Enfermería y lavandería	Que cada jefe de servicio de enfermería asuma la responsabilidad de salvaguardar la ropa que se otorga.	Jefatura y textiles
4	Institución y lavandería	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equipo sin funcionar (daños, falta de repuestos etc.) ➤ Escases de ropa por deterioro de la existencia o por incremento de pacientes por emergencia. ➤ Falta de revisión en portería a visitas y pacientes que sale de alta. ➤ Estudiantes mal utilizan la ropa para un buen uso. ➤ Falta de agua en horas laborales ➤ Falta de recurso humano he incapacidades 	Obstáculos



DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN
DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA