

HOSPITAL NACIONAL “DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”

CONSULTA EXTERNA
PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL (P A I)

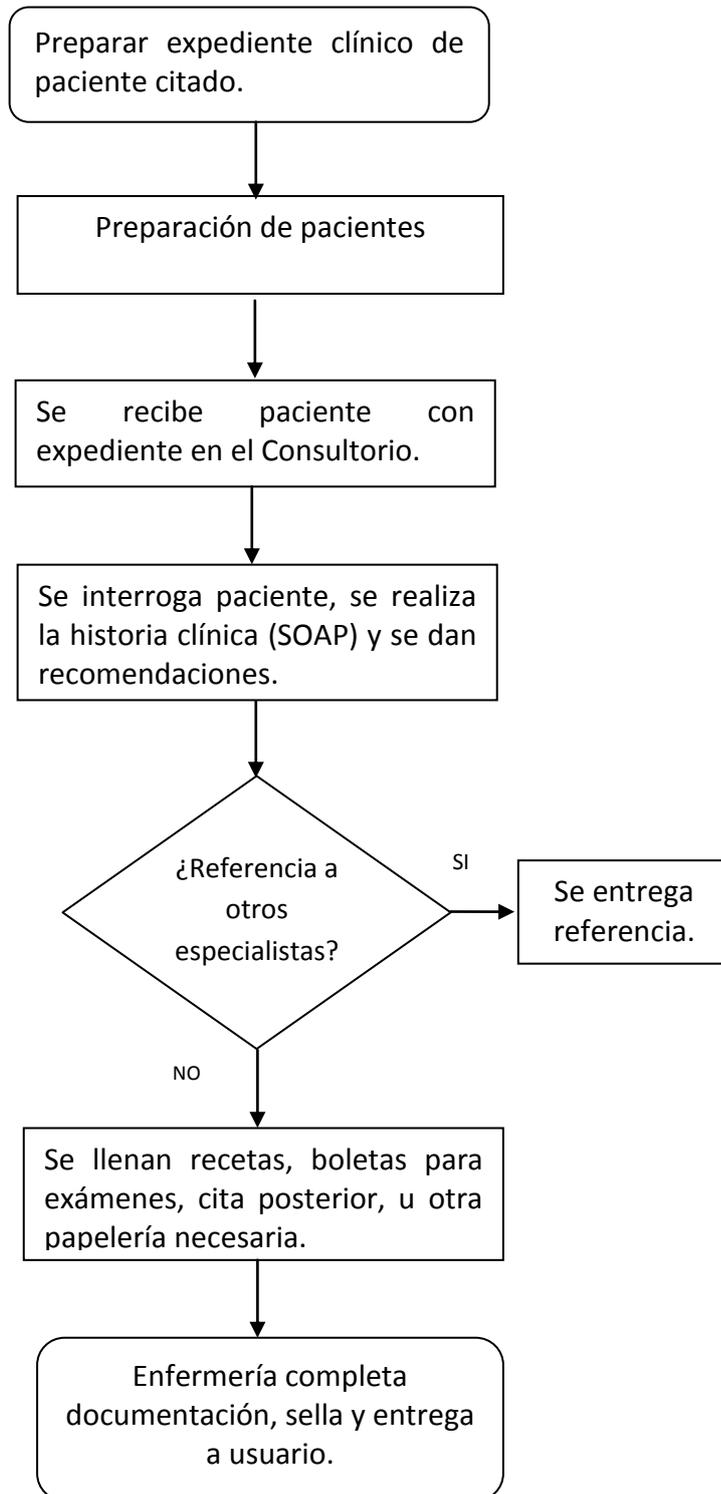
PROCESOS ESENCIALES

ENERO 2015.

	Nombre del Procedimiento: CONSULTA DE PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL (PAI) a usuarios VIH- CITADOS.	Fecha: Ene- 15
	Área Responsable: Consulta Externa.	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Coord. Programa PAI.	Página: 1/4
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Enfermería.	Prepara expediente clínico de paciente citado.	Expediente clínico.
2	Enfermería.	Preparación de pacientes, con toma de peso, TA, signos vitales.	
3	Personal médico.	Se recibe paciente con expediente en el Consultorio.	
4	Personal Médico	Se interroga paciente, se realiza la historia clínica (SOAP) y se dan recomendaciones.	
5	Personal Médico	Si requiere evaluaciones por otros especialistas, se refiere (Nutrición, Psicología, Ginecología, etc).	
6	Personal Médico	Se llenan recetas, boletas para exámenes, cita posterior, u otra papelería necesaria.	
7	Enfermería	Completa documentación, sella y entrega a usuario. NOTA: De no presentarse un usuario a la cita, Médico PAI realiza búsqueda a través de Unidad de Salud; contacto vía telefónico y/o visita domiciliar por promotor de Salud PAI.	

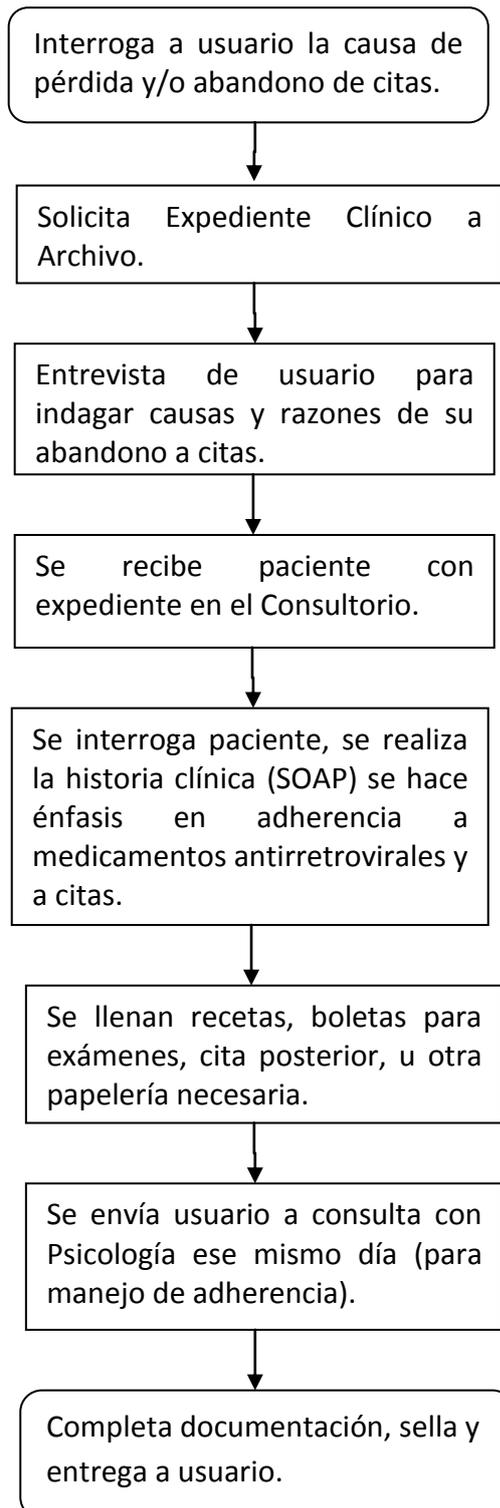
	Nombre del Procedimiento: CONSULTA MÉDICA PACIENTE VIH. CONSULTA DE PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL (PAI) a usuarios VIH- CITADOS.	Fecha: Ene- 15
	Área Responsable: Consulta Externa.	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Coord. Programa PAI.	Página: 2/4



	Nombre del Procedimiento: CONSULTA DE PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL (PAI) a usuarios VIH- CONSULTA EXPONTÁNEA (pérdida cita previa, usuario rescatado, abandono terapia antirretroviral; pérdida de cita a toma de CD4 y carga viral).	Fecha: ene-15
	Área Responsable: Consulta Externa.	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Médico Clínica de Adherencia.	Página: 3/4
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Promotor de Salud.	Interroga a usuario la causa de pérdida y/o abandono de citas.	Expediente clínico.
2	Promotor de Salud.	Solicita Expediente Clínico a Archivo.	
3	Promotor de Salud.	Entrevista de usuario para indagar causas y razones de su abandono a citas.	
4	Personal médico.	Se recibe paciente con expediente en el Consultorio.	
5	Personal médico.	Se interroga paciente, se realiza la historia clínica (SOAP) se hace énfasis en adherencia a medicamentos antirretrovirales y a citas.	
6	Personal Médico	Se llenan recetas, boletas para exámenes, cita posterior, u otra papelería necesaria.	
7	Personal médico.	Se envía usuario a consulta con Psicología ese mismo día (para manejo de adherencia).	
8	Enfermería	Completa documentación, sella y entrega a usuario.	

	Nombre del Procedimiento: CONSULTA DE PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL (PAI) a usuarios VIH- CONSULTA EXPONTÁNEA (pérdida cita previa, usuario rescatado, abandono terapia antirretroviral; pérdida de cita a toma de CD4 y carga viral).	Fecha: ene-15
	Área Responsable: Consulta Externa.	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Médico Clínica de Adherencia.	Página: 4/4





RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN
DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA
CONTRATANTE