

## HOSPITAL NACIONAL DE NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR “DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”.

# Evaluación de la POAH -.Enero a Septiembre 2020.-

Unidad de Planificación.



A handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text "HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA" and "DIRECCIÓN".

*Dr. José Enrique Rodríguez*  
Director.

San Salvador, Octubre 2020

## 2. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.

<b>Nombre del Hospital:</b>	Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar “Dr. José Antonio Saldaña”.
<b>Dirección:</b>	Km. 81/2 Carretera a Planes de Renderos, San Salvador.
<b>Teléfono:</b>	2201-2195 2201-2196
<b>Fax:</b>	2280-8209 2201-2105
<b>E-mail:</b>	
<b>Nombre de Director(a):</b>	Dr. José Enrique Rodríguez Rivera
<b>Fecha de aprobación de la POA</b>	Enero 2020.

### 3. INTRODUCCIÓN.

La posibilidad de realizar los objetivos trazados de una forma sistemática, lógica y ordenada tiene como primer paso la elaboración de un plan en el cual se ordene las ideas, las estrategias, los pasos a seguir para poder lograr las metas trazadas en un rango de tiempo.

Todo inicia con la elaboración de un diagnóstico, para saber dónde estamos, visualizar donde queremos estar, y cuáles serán las etapas para alcanzar estas metas.

Posterior al diagnóstico se hace imperiosa la necesidad de ordenar las ideas y las decisiones que se tomaran, este importante paso, que nos asegura, un alto porcentaje de éxito es la planificación, es por eso que el presente documento institucional encierra nuestro diagnóstico así como nuestra propuesta de mejora institucional a lo largo del año 2019, contando para esta labor con el compromiso del mayor activo de este hospital constituido por su recurso humano.

Se da primordial importancia a nuestro servicio esencial destinado a la prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de la persona en nuestra área geográfica de influencia, sin dejar de lado la mejora continua del recurso humano que concatenados pueden hacernos un hospital líder en atenciones de salud con calidad y calidez, apoyado en la estrategia RIISS que garantiza la continuidad de la atención de la persona uniendo en uno sólo a los diferentes niveles de atención, a través del trabajo en equipo de todas las áreas dedicadas a la salud.

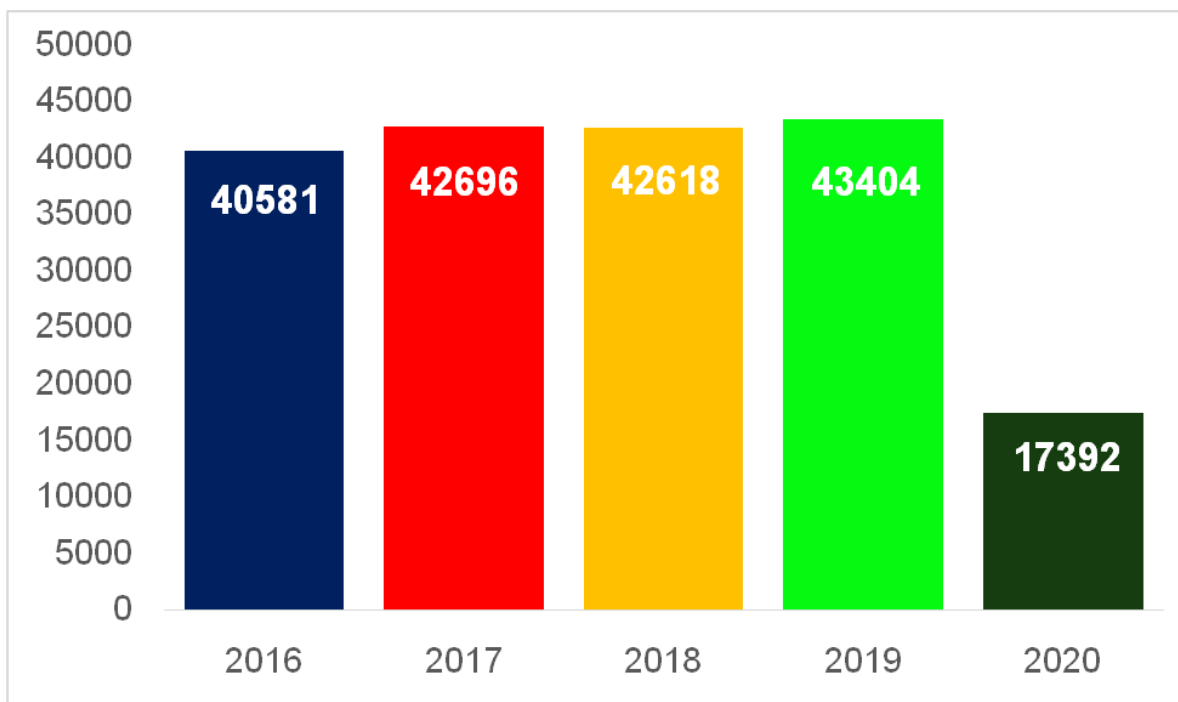
Es del conocimiento que este año 2020, a partir de febrero, sufrimos un cambio sustancial con el apareamiento de la Pandemia por Coronavirus; el Ministerio de Salud nos eligió ser parte de la atención exclusiva para pacientes sospechosos y confirmados de Covid-19; por lo que mucha de las metas programadas a inicios de año no se han podido cumplir; sin embargo se ha cumplido la misión especial de la atención del 100% de usuarios que solicitaron nuestros servicios, tanto en la demanda espontánea, como los referidos de la red nacional de salud, ISSS y Hospitales privados.

## ÍNDICE.

<b>2. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....</b>	<b>2</b>
<b>3. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>4. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.....</b>	<b>5</b>
4.1. CONSULTAS.....	5
4.2. EGRESOS.....	7
4.3. PARTOS.....	8
4.4. FALLECIDOS.....	9
<b>5. EVALUACIÓN DEL SISTEMA HOSPITALARIO.....</b>	<b>10</b>
5.1. CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS.....	10
5.2. HOSPITALIZACIÓN, PARTOS Y CIRUGÍAS.....	11
5.3. DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.....	12
5.4. SERVICIOS INTERMEDIOS Y LABORATORIO CLÍNICO.....	13
5.5. SERVICIOS GENERALES.....	14
<b>7. EVALUACIÓN DEL ANEXO 5-2020.....</b>	<b>15</b>

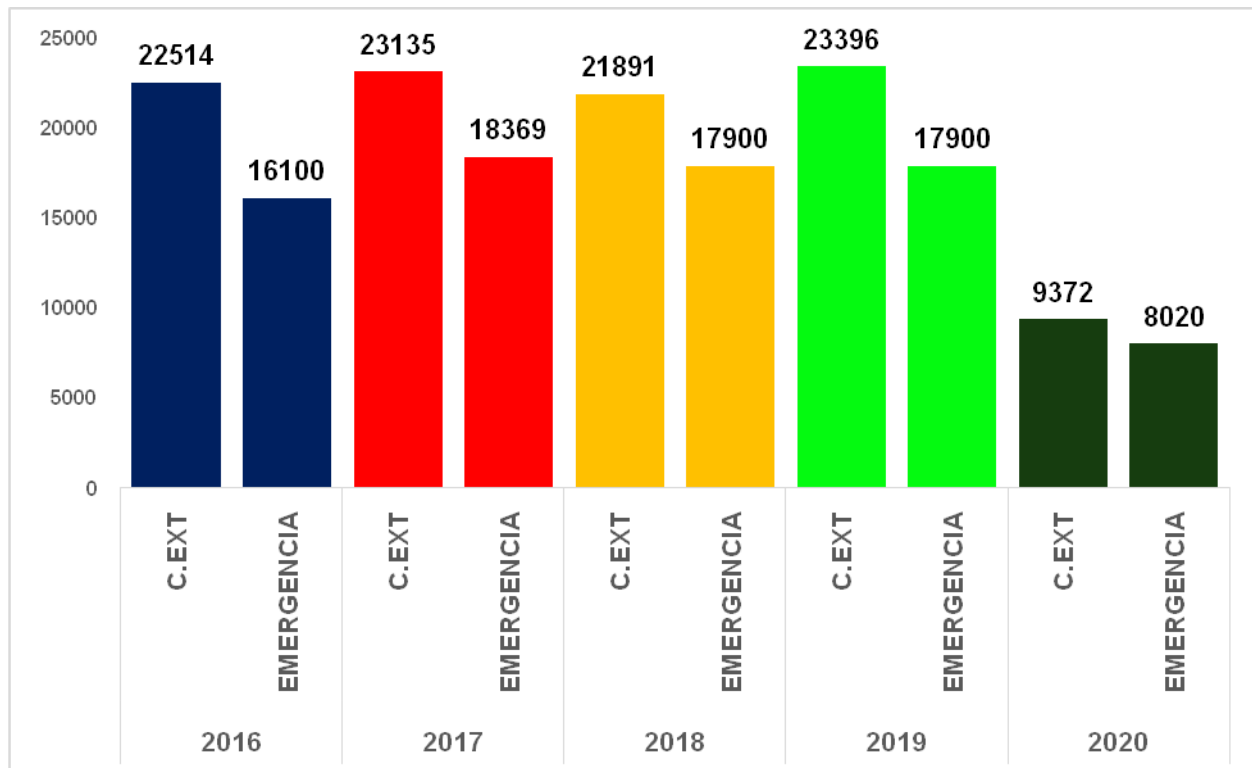
#### 4. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.

**CONSULTAS: Comparativo del total de consultas atendidas en el Hospital Nacional Saldaña, de Enero a Septiembre de 2016 al 2020.**



Con el comportamiento de las consultas de los últimos cinco años, se puede apreciar que el año 2019 fue el de mayor cantidad de consultas con 43,404 usuarios; seguido del año 2017 con 42,696; pero el año 2020 reporta menor número de consultas, con 17,392 comportamiento totalmente disminuido, debido a que el Hospital fue designado exclusivamente para la atención de pacientes positivos o con sospecha Covid-19. La Consulta Externa funciona desde el mes de agosto solamente para la atención de pacientes con recetas repetitivas.

**COMPARTIVO DE LA CONSULTA EXTERNA – EMERGENCIAS,  
NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS  
DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2016 AL 2020**

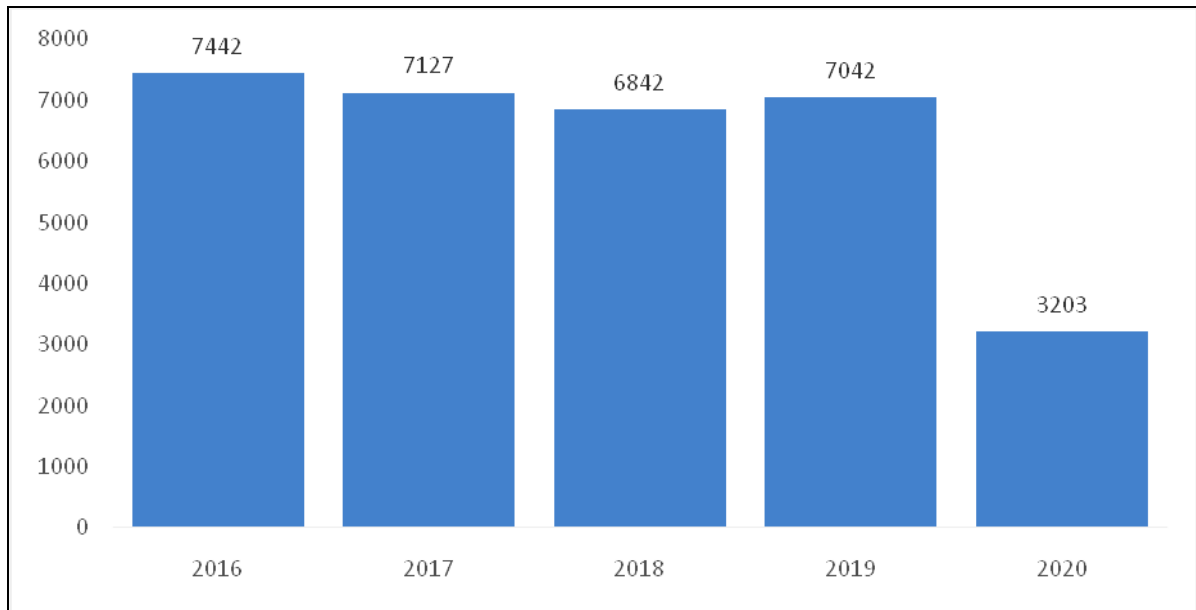


Se observa que la Consulta Externa evidencia la mayor cantidad de consultas brindadas a los usuarios en el quinquenio señalado; y aún en este año que estamos atendiendo pacientes Covid-19 desde finales de febrero, representa mayor cantidad de atenciones que la Unidad de Emergencia.

Desde agosto del presente año se inicia la atención de Consulta Externa, solamente para brindar las recetas repetitivas a los pacientes que nos demandan.

## EGRESOS

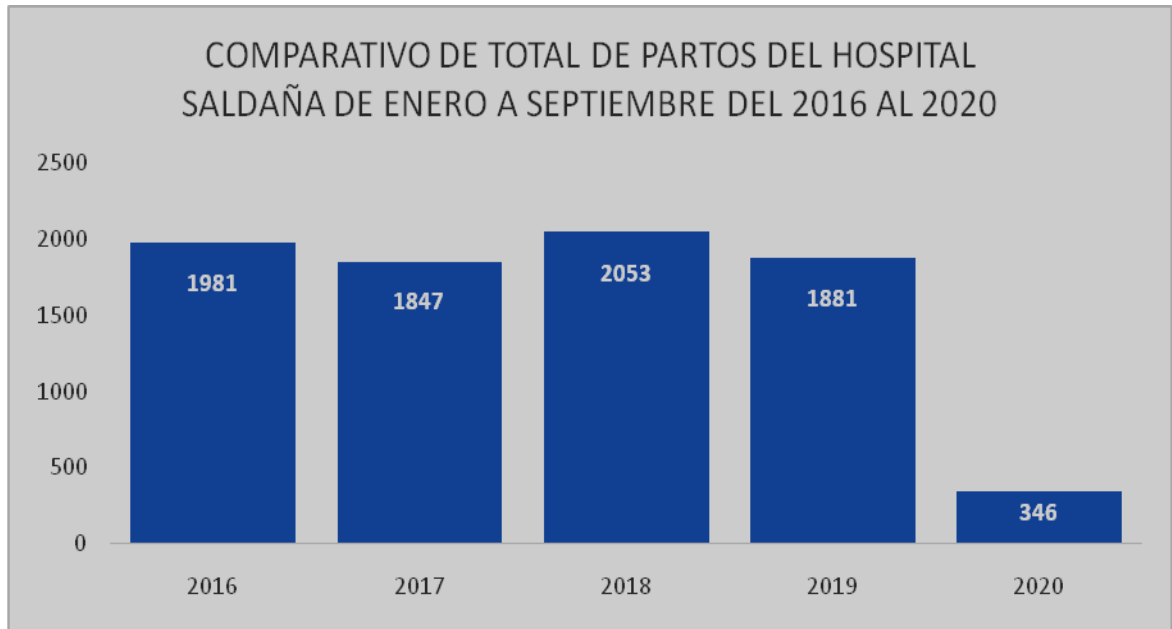
### Comparativo del total de egresos atendidas en el Hospital Nacional Saldaña, de Enero a Septiembre de 2016 al 2020



En el comparativo de egresos de los últimos cinco años, se puede apreciar que para el 2016 fue el año con mayor número de egresos (7,442) y el año 2020 con mucho menor número de egresos con 3,203, debido a la atención exclusiva de pacientes con sospecha o positivos Covid-19.

## PARTOS

### Comparativo del total de Partos Atendidas en el Hospital Nacional Saldaña, de Enero a Septiembre de 2016 al 2020

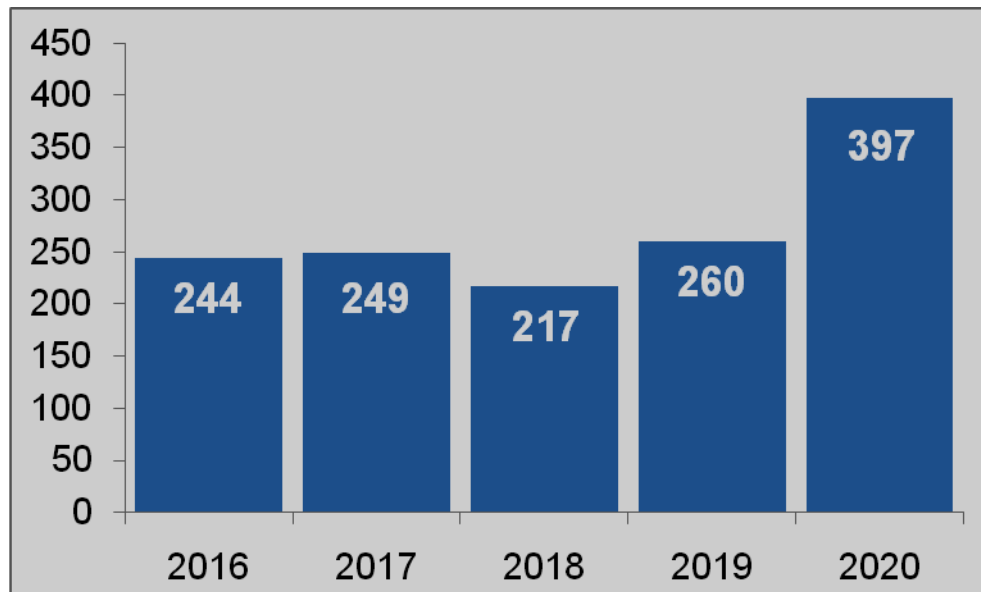


En cuanto al número de partos institucionales, el comportamiento de los últimos cinco años, refleja que el 2018 es el año con más partos atendidos en este Centro Hospitalario con 2,053 pacientes. En el presente año 2020 se nota la disminución de partos debido a la Pandemia, ya que este Hospital fue designado especialmente a la atención de sospecha o positivos Covid-19.



## FALLECIDOS

### Comparativo del total de defunciones atendidas en el Hospital Nacional Saldaña, de Enero a Septiembre de 2016 al 2020



Se observa un mayor número de casos de fallecidos en el presente año con 397 muertes, de enero a septiembre 2020, incrementándose en los meses de junio-julio 2020 debido a muertes por sospecha y confirmados positivos Covid-19.

El año con menor muertes se reporta es el 2018, con 217 casos.

Se evidencia que la enfermedad afectó notablemente a la población.

## EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE PROGRAMACIÓN Y MONITOREO HOSPITALARIA

- **Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en la Consulta Externa y Emergencias de Enero a Septiembre 2020**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Z.	%Cump	Prog.	Realiz	%Cump
<b>Servicios Finales</b>																														
<b>Consulta Externa Médica</b>																														
<b>Especialidades</b>																														
<b>Especialidades Básicas</b>																														
Medicina Interna	793	699	88%	728	675	93%	806	370	46%	585	0	0%	728	0	0%	767	0	0%	832	0	0%	611	52	9%	767	276	36%	6,62	2,07	31%
Cirugía General	282	290	103%	264	258	98%	294	139	47%	216	0	0%	264	0	0%	276	0	0%	300	0	0%	216	0	0%	282	0	0%	2,39	687	29%
Pediatría General	96	64	67%	88	94	107%	96	21	22%	80	0	0%	88	0	0%	90	0	0%	102	0	0%	66	0	0%	94	0	0%	800	179	22%
Ginecología	279	266	95%	261	269	103%	301	109	36%	181	0	0%	261	0	0%	294	0	0%	286	0	0%	236	0	0%	268	0	0%	2,37	644	27%
Obstetricia	47	18	38%	43	5	12%	49	15	31%	29	0	0%	43	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	40	0	0%	44	0	0%	391	38	10%
Psiquiatría	156	159	102%	144	140	97%	164	100	61%	108	0	0%	144	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	124	14	11%	148	88	59%	1,31	501	38%
<b>Sub especialidades</b>																														
Sub Especialidades de Medicina Interna																														
Neumología	686	652	95%	632	579	92%	695	303	44%	505	0	0%	632	0	0%	663	0	0%	727	0	0%	538	12	2%	664	101	15%	5,74	1,65	29%
Sub Especialidades de Cirugía																														
Ortopedia	210	152	72%	184	137	74%	196	85	43%	152	0	0%	184	0	0%	188	0	0%	218	0	0%	158	0	0%	192	0	0%	1,68	374	22%
Toraxica	40	19	48%	32	23	72%	32	12	38%	24	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	40	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	296	54	18%
<b>Emergencias</b>																														
<b>De Medicina Interna</b>																														
Medicina Interna	741	962	130%	741	847	114%	741	488	66%	741	31	4%	741	52	7%	741	321	43%	741	326	44%	741	105	14%	741	106	14%	6,67	3,24	49%
Neumología	233	247	106%	233	161	69%	233	75	32%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	2,1	483	23%
<b>De Cirugía</b>																														
Cirugía General	316	364	115%	316	440	139%	316	185	59%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	9	3%	2,84	998	35%
Ortopedia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>De Pediatría</b>																														
Pediatría Gral.	416	354	85%	416	396	95%	416	133	32%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	3,74	883	24%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																														
Ginecología	58	49	84%	58	44	76%	58	19	33%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	522	112	21%
Obstetricia	458	383	84%	458	463	101%	458	196	43%	458	1	0%	458	0	0%	458	0	0%	458	0	0%	458	0	0%	458	0	0%	4,12	1,04	25%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																														
Bienestar Magisterial	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	1,04	0	0%
Selección	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	712	0	0%	6,41	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0	93	ND	0	90	ND	0	32	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	215	ND
Clínica de Ulceras	120	16	13%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	1,08	16	1%
Colposcopia	133	180	135%	133	205	154%	133	108	81%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	1,2	493	41%
Nutrición	176	158	90%	160	155	97%	176	46	26%	128	0	0%	160	0	0%	168	0	0%	184	0	0%	136	0	0%	168	0	0%	1,46	359	25%
Programa de Atención Integral	528	285	54%	480	250	52%	528	175	33%	384	0	0%	480	0	0%	504	0	0%	552	0	0%	408	0	0%	504	0	0%	4,37	710	16%
Psicología	176	81	46%	160	112	70%	176	54	31%	128	0	0%	160	0	0%	168	0	0%	184	0	0%	136	0	0%	168	5	3%	1,46	252	17%

▪ **Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los servicios de Hospitalización, Partos y Cirugías de Enero a Septiembre 2020.**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total					
	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.	Prog.	Realiz	%Cu mpl.			
<b>Servicios Finales</b>																																	
<b>Egresos Hospitalarios</b>																																	
<b>Especialidades Básicas</b>																																	
Cirugía	103	73	71%	103	94	91%	103	57	55%	103	11	11%	103	13	13%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	927	248	27%
Ginecología	38	19	50%	38	29	76%	38	11	29%	38	9	24%	38	8	21%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	342	76	22%
Medicina Interna	133	127	95%	133	132	99%	133	163	123%	133	76	57%	133	129	97%	133	216	162%	133	368	277%	133	164	##	133	53	40%	1,2	1,43	119%			
Obstetricia	323	162	50%	323	185	57%	323	95	29%	323	2	1%	323	8	2%	323	20	6%	323	26	8%	323	28	9%	323	23	7%	2,91	549	19%			
Pediatría	193	113	59%	193	146	76%	193	76	39%	193	5	3%	193	14	7%	193	4	2%	193	6	3%	193	11	6%	193	20	10%	1,74	395	23%			
<b>Sub Especialidades</b>																																	
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>																																	
Neumología	130	111	85%	130	123	95%	130	77	59%	130	53	41%	130	38	29%	130	11	8%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	1,17	413	35%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																																	
Ortopedia / Traumatología	29	13	45%	29	20	69%	29	17	59%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	261	50	19%
<b>Otros Egresos</b>																																	
Bienestar Magisterial	34	11	32%	34	10	29%	34	12	35%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	306	33	11%
Emergencia	0	2	ND	0	1	ND	0	3	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	3	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	11	ND
<b>Partos</b>																																	
Partos vaginales	113	74	65%	113	77	68%	113	33	29%	113	0	0%	113	1	1%	113	5	4%	113	2	2%	113	1	1%	113	4	4%	1,02	197	19%			
Partos por Cesáreas	53	40	75%	53	57	108%	53	26	49%	53	1	2%	53	1	2%	53	3	6%	53	6	11%	53	7	13%	53	8	15%	477	149	31%			
<b>Cirugía Mayor</b>																																	
Electivas para Hospitalización	49	52	106%	49	82	167%	49	20	41%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	441	154	35%			
Electivas Ambulatorias	26	40	154%	26	33	127%	26	9	35%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	234	82	35%			
De Emergencia para Hospitalización	125	97	78%	125	110	88%	125	49	39%	125	1	1%	125	1	1%	125	4	3%	125	7	6%	125	8	6%	125	8	6%	1,13	285	25%			
<b>Medicina Crítica</b>																																	
<b>Unidad de Emergencia</b>																																	
Admisiones	0	189	ND	0	186	ND	0	104	ND	0	130	ND	0	4	ND	0	4	ND	0	67	ND	0	27	ND	0	0	ND	0	711	ND			
Transferencias	83	80	96%	83	85	102%	83	31	37%	83	52	63%	83	1	1%	83	2	2%	83	580	699%	83	26	31%	83	0	0%	747	857	115%			

▪ **Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en el Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación; Laboratorio Clínico y Banco de Sangre. Enero a Septiembre 2020.**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.
<b>Servicios Intermedios</b>																														
<b>Diagnostico</b>																														
<b>Imagenología</b>																														
Radiografías	2,4	2,62	109%	2,4	2,56	107%	2,4	1,05	44%	2,4	256	11%	2,4	298	12%	2,4	442	18%	2,4	474	20%	2,4	254	11%	2,4	0	0%	21,6	7,95	37%
Ultrasonografías	178	196	110%	178	198	111%	178	70	39%	178	0	0%	178	0	0%	178	0	0%	178	0	0%	178	0	0%	178	0	0%	1,6	464	29%
Tomografía Axial Computarizada	127	18	14%	127	96	76%	127	43	34%	127	7	6%	127	3	2%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	1,14	167	15%
<b>Anatomía Patológica</b>																														
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	700	0	0%	6,3	0	0%
Biopsias Cuello Uterino	50	42	84%	50	62	124%	50	34	68%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	450	138	31%
Biopsias Mama	6	2	33%	6	5	83%	6	1	17%	6	1	17%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	54	9	17%
Biopsias Otras partes del cuerpo	400	495	124%	400	434	109%	400	276	69%	400	77	19%	400	79	20%	400	49	12%	400	78	20%	400	83	21%	400	0	0%	3,6	1,57	44%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																														
Colposcopias	133	67	50%	133	75	56%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	1,2	142	12%
Electrocardiogramas	158	175	111%	158	173	109%	158	65	41%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	1,42	413	29%
Electroencefalogramas	7	8	114%	7	7	100%	7	7	100%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	63	22	35%
Endoscopias	15	10	67%	15	11	73%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	135	21	16%
Espirometrías	158	176	111%	158	169	107%	158	69	44%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	1,42	414	29%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																														
Cirugía Menor	39	108	277%	39	110	282%	39	48	123%	39	0	0%	39	1	3%	39	3	8%	39	3	8%	39	1	3%	39	4	10%	351	278	79%
Conos Loop	20	11	55%	16	14	88%	16	0	0%	12	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	20	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	148	25	17%
Crioterapias	14	11	79%	14	6	43%	14	0	0%	14	0	0%	14	0	0%	14	0	0%	14	0	0%	14	0	0%	14	0	0%	126	17	13%
Fisioterapia (Total de sesiones brindada)	560	907	162%	560	954	170%	560	472	84%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	18	3%	560	0	0%	5,04	2,35	47%
Inhaloterapias	4,58	4,45	97%	4,58	4,46	97%	4,58	841	18%	4,58	43	1%	4,58	0	0%	4,58	0	0%	4,58	0	0%	4,58	0	0%	4,58	0	0%	41,2	9,79	24%
Receta Dispensada de Consulta Ambula	10,9	13,9	128%	10,9	12,9	119%	10,9	8,86	81%	10,9	1,68	15%	10,9	1,03	9%	10,9	2,13	20%	10,9	1,69	16%	10,9	2,07	19%	10,9	0	0%	97,9	44,3	45%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	13,8	12,5	90%	13,8	1,22	9%	13,8	8,07	59%	13,8	4,62	33%	13,8	7,83	57%	13,8	11,7	85%	13,8	15,4	112%	13,8	8,49	62%	13,8	0	0%	124	69,8	56%
Terapias Respiratorias	4,58	2,57	56%	4,58	2,08	45%	4,58	941	21%	4,58	783	17%	4,58	2,32	51%	4,58	4,03	88%	4,58	5,36	117%	4,58	2,73	60%	4,58	0	0%	41,2	20,8	50%
<b>Trabajo Social</b>																														
Casos Atendidos	1,2	1,2	100%	1,2	1,2	100%	1,2	449	37%	1,2	220	18%	1,2	202	17%	1,2	401	33%	1,2	529	44%	1,2	712	59%	1,2	0	0%	10,8	4,92	46%



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																														
<b>Diagnostico</b>																														
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																														
<b>Hematología</b>																														
Consulta Externa	496	608	123%	496	622	125%	496	298	60%	496	182	37%	496	141	28%	496	0	0%	496	0	0%	496	1	0%	496	0	0%	4,464	1,852	41%
Hospitalización	1,988	1,777	89%	1,988	1,907	96%	1,988	1,204	61%	1,988	441	22%	1,988	905	46%	1,988	1,303	66%	1,988	1,602	81%	1,988	906	46%	1,988	0	0%	17,89	10,05	56%
Emergencia	1,062	1,389	131%	1,062	1,197	113%	1,062	623	59%	1,062	26	2%	1,062	47	4%	1,062	628	59%	1,062	1,268	119%	1,062	363	34%	1,062	0	0%	9,558	5,541	58%
Referido / Otros	218	199	91%	218	184	84%	218	237	109%	218	230	106%	218	248	114%	218	137	63%	218	232	106%	218	182	83%	218	0	0%	1,962	1,649	84%
<b>Inmunología</b>																														
Consulta Externa	132	149	113%	132	105	80%	132	45	34%	132	0	0%	132	2	2%	132	0	0%	132	0	0%	132	0	0%	132	0	0%	1,188	301	25%
Hospitalización	311	252	81%	311	330	106%	311	266	86%	311	152	49%	311	144	46%	311	233	75%	311	230	74%	311	0	0%	311	0	0%	2,799	1,607	57%
Emergencia	37	81	219%	37	55	149%	37	47	127%	37	8	22%	37	16	43%	37	160	432%	37	257	695%	37	0	0%	37	0	0%	333	624	187%
Referido / Otros	64	56	88%	64	81	127%	64	66	103%	64	61	95%	64	33	52%	64	46	72%	64	55	86%	64	0	0%	64	0	0%	576	398	69%
<b>Bacteriología</b>																														
Consulta Externa	148	192	130%	148	126	85%	148	51	34%	148	2	1%	148	1	1%	148	4	3%	148	0	0%	148	2	1%	148	0	0%	1,332	378	28%
Hospitalización	1,715	1,405	82%	1,715	1,531	89%	1,715	591	34%	1,715	166	10%	1,715	245	14%	1,715	495	29%	1,715	540	31%	1,715	163	10%	1,715	0	0%	15,44	5,136	33%
Emergencia	379	174	46%	379	378	100%	379	169	45%	379	18	5%	379	1	0%	379	28	7%	379	97	26%	379	5	1%	379	0	0%	3,411	870	26%
Referido / Otros	1,193	142	12%	1,193	156	13%	1,193	232	19%	1,193	9	1%	1,193	26	2%	1,193	78	7%	1,193	62	5%	1,193	21	2%	1,193	0	0%	10,74	726	7%
<b>Parasitología</b>																														
Consulta Externa	21	17	81%	21	25	119%	21	7	33%	21	0	0%	21	8	38%	21	0	0%	21	1	5%	21	0	0%	21	0	0%	189	58	31%
Hospitalización	164	173	105%	164	171	104%	164	72	44%	164	35	21%	164	83	51%	164	40	24%	164	35	21%	164	0	0%	164	0	0%	1,476	609	41%
Emergencia	142	156	110%	142	99	70%	142	74	52%	142	3	2%	142	20	14%	142	9	6%	142	15	11%	142	0	0%	142	0	0%	1,278	376	29%
Referido / Otros	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Bioquímica</b>																														
Consulta Externa	2,262	2,623	116%	2,262	2,635	116%	2,262	1,297	57%	2,262	7	0%	2,262	0	0%	2,262	1	0%	2,262	0	0%	2,262	27	1%	2,262	0	0%	20,36	6,59	32%
Hospitalización	3,236	3,947	122%	3,236	2,963	92%	3,236	2,186	68%	3,236	1,622	50%	3,236	2,465	76%	3,236	4,173	129%	3,236	4,422	137%	3,236	2,537	78%	3,236	0	0%	29,12	24,32	83%
Emergencia	2,687	3,759	140%	2,687	3,342	124%	2,687	1,619	60%	2,687	66	2%	2,687	124	5%	2,687	2,026	75%	2,687	3,638	135%	2,687	916	34%	2,687	0	0%	24,18	15,49	64%
Referido / Otros	1,751	1,945	111%	1,751	1,959	112%	1,751	2,088	119%	1,751	1,414	81%	1,751	1,427	81%	1,751	1,426	81%	1,751	1,688	96%	1,751	1,648	94%	1,751	0	0%	15,76	13,6	86%
<b>Banco de Sangre</b>																														
Consulta Externa	110	112	102%	110	118	107%	110	48	44%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	990	278	28%
Hospitalización	840	622	74%	840	648	77%	840	333	40%	840	13	2%	840	23	3%	840	142	17%	840	270	32%	840	0	0%	840	0	0%	7,56	2,051	27%
Emergencia	176	168	95%	176	167	95%	176	52	30%	176	9	5%	176	3	2%	176	99	56%	176	255	145%	176	0	0%	176	0	0%	1,584	753	48%
Referido / Otros	18	0	0%	18	12	67%	18	0	0%	18	2	11%	18	0	0%	18	0	0%	18	3	17%	18	0	0%	18	0	0%	162	17	10%
<b>Urianálisis</b>																														
Consulta Externa	214	287	134%	214	311	145%	214	129	60%	214	0	0%	214	90	42%	214	0	0%	214	25	12%	214	0	0%	214	0	0%	1,926	842	44%
Hospitalización	467	373	80%	467	427	91%	467	210	45%	467	64	14%	467	167	36%	467	137	29%	467	104	22%	467	0	0%	467	0	0%	4,203	1,482	35%
Emergencia	427	437	102%	427	390	91%	427	161	38%	427	11	3%	427	49	11%	427	30	7%	427	50	12%	427	0	0%	427	0	0%	3,843	1,128	29%
Referido / Otros	19	0	0%	19	59	311%	19	22	116%	19	1	5%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	171	82	48%

## Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los Servicios Generales Enero a Septiembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																														
<b>Alimentación y Dietas</b>																														
<b>Hospitalización</b>																														
Medicina	2,5	1,929	77%	2,5	1,833	73%	2,5	1,683	67%	2,5	994	40%	2,5	916	37%	2,5	1,298	52%	2,5	1,989	80%	2,5	735	29%	2,5	301	12%	22,5	11,68	52%
Cirugía	542	485	89%	542	483	89%	542	407	75%	542	186	34%	542	247	46%	542	293	54%	542	518	96%	542	254	47%	542	0	0%	4,878	2,873	59%
Ginecología	84	46	55%	84	50	60%	84	15	18%	84	0	0%	84	0	0%	84	0	0%	84	0	0%	84	0	0%	84	0	0%	756	111	15%
Obstetricia	542	358	66%	542	439	81%	542	162	30%	542	0	0%	542	0	0%	542	0	0%	542	0	0%	542	0	0%	542	0	0%	4,878	959	20%
Pediatría	543	362	67%	543	402	74%	543	263	48%	543	41	8%	543	229	42%	543	144	27%	543	393	72%	543	180	33%	543	254	47%	4,887	2,268	46%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	1,683	ND	0	1,62	ND	0	1,576	ND	0	1,351	ND	0	1,301	ND	0	1,282	ND	0	1,313	ND	0	1,3	ND	0	630	ND	0	12,06	ND
<b>Lavandería</b>																														
<b>Hospitalización</b>																														
Medicina	18	11,59	64%	18	9,321	52%	18	11,93	66%	18	11,15	62%	18	12,56	70%	18	17,08	95%	18	15,74	87%	18	14,61	81%	18	10,57	59%	162	114,6	71%
Cirugía	10,7	14,03	131%	10,7	11,14	104%	10,7	9,496	89%	10,7	6,072	57%	10,7	7,855	73%	10,7	8,234	77%	10,7	8,655	81%	10,7	3,335	31%	10,7	6,401	60%	96,29	75,22	78%
Ginecología	1,333	983	74%	1,333	736	55%	1,333	768	58%	1,333	1,972	148%	1,333	4,647	349%	1,333	1,965	147%	1,333	5,505	413%	1,333	4,961	372%	1,333	1,921	144%	12	23,46	196%
Obstetricia	7,71	8,435	109%	7,71	7,347	95%	7,71	5,912	77%	7,71	0	0%	7,71	0	0%	7,71	1,813	24%	7,71	0	0%	7,71	0	0%	7,71	0	0%	69,39	23,51	34%
Pediatría	2,292	2,575	112%	2,292	1,975	86%	2,292	2,187	95%	2,292	385	17%	2,292	1,394	61%	2,292	2,921	127%	2,292	2,312	101%	2,292	3,376	147%	2,292	2,357	103%	20,63	19,48	94%
Otros (Convenios)	1,416	2,927	207%	1,416	1,636	116%	1,416	1,137	80%	1,416	1,508	106%	1,416	848	60%	1,416	0	0%	1,416	566	40%	1,416	927	65%	1,416	1,234	87%	12,74	10,78	85%
<b>Consulta</b>																														
Consulta Médica General	0	606	ND	0	223	ND	0	469	ND	0	230	ND	0	159	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	311	ND	0	0	ND	0	1,998	ND
<b>Emergencias</b>																														
Emergencias	0	3,363	ND	0	2,472	ND	0	1,735	ND	0	2,162	ND	0	2,096	ND	0	2,417	ND	0	3,879	ND	0	2,152	ND	0	0	ND	0	20,28	ND
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																														
Números de Orden	75	58	77%	75	53	71%	75	64	85%	75	64	85%	75	36	48%	75	44	59%	75	140	187%	75	109	145%	75	0	0%	675	568	84%
<b>Transporte</b>																														
Kilómetros Recorridos	8,333	8,722	105%	8,333	10,19	122%	8,333	9,5	114%	8,333	10,37	124%	8,333	17,82	214%	8,333	17,02	204%	8,333	15,47	186%	8,333	0	0%	8,333	0	0%	75	89,1	119%

## 5. ANALISIS DEL ANEXO 5 (PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN)

### MINISTERIO DE SALUD

#### Plan Operativo Anual

Año 2020

### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Dr. José Antonio Saldaña"</i>	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	<b>Objetivo: CONTRIBUIR A MEJORAR EL CONTINUO DE LA ATENCION DEL USUARIO.</b>																	
1,1	Resultado esperado: Fortalecimiento de la Estructura interna del sistema de referencia y retorno																	
1.1.1	Gestionar la contratacion de 1 digitador	1	gestion realizada	Documento de gestión	Dirección	1	0	0%										Debido a que en este hospital, desde feb 2020, se realizaron cambios en las funciones, debido a la inminente entrada del covid 19, no se pudo dar cumplimiento a este compromiso, ya que las necesidades institucionales cambiaron.
1.1.2	Distribucion equipo informatico a los diferentes servicios institucionales para la digitacion oportuna.	1	Numero de equipo informatico distribuido/ numero de servicio	Documento de entrega de equipo	Dirección/ Jefe Informatica	1	0	0%										El hospital fue designado para la atención exclusiva de pacientes por Covid 19.
2	<b>Objetivo: REALIZAR ACCIONES DIRIGIDAS A CONTRIBUIR A LA REDUCCIÓN DE LA MORBIMORTALIDAD EN EL CICLO DE LA VIDA.</b>																	
2,1	Resultado esperado: Fortalecimiento de capacidades resolutivas para la atención del recién nacido.																	
2.1.1	Monitoreo del cumplimiento de cursos de atención neonatal (PNR y TESALVA)	8	N° de cursos realizados/ N° de cursos programado	Reportes de resultado de curso	Dirección/ Jefe Dpto. Medicina General	2	0	0%	2		0%	3		0%	1		0%	No se realizaron porque en el Pais se suspendieron las capacitaciones, debido a la emergencia Covid-19.
2.1.2	Revisión de reportes de casos de asfíxia perinatal	4	N° de reportes analizados/ N° de reportes programado	Reportes analizados	Dirección/ Jefe Ginecobstetría	1	no casos	100%	1	no casos		1	1	100%	1		0%	No hay registro de Asfíxias en el I Trimestre ni II trim. Se presentó un caso en el III Trim.
2.1.3	Revisión de reportes de monitoreo del cumplimiento de las acciones MADLAC relacionadas a la atención del recién nacido.	4	N° de reportes analizados/ N° de reportes programado	Reportes analizados	Dirección/ Jefe Ginecobstetría	1	no casos		1	n/a		1	n/a		1		0%	Debido a que las pacientes que atendemos son sospechosas o confirmadas con COVID 19 no nos permite cumplir los lineamientos MADLAC

2,2	Resultado esperado: Mejorar acciones dirigidas a la prevención de las complicaciones de las ECNT.																	
2.2.1	Análisis mensual del comportamiento de las ECNT en la institución en Sala Situacional	12	N° de Análisis realizados/ N° análisis programado	Actas de reunión	Dirección/Epidemiólogo	3	0	0%	3		0%	3		0%	3		0%	No se tiene Médico Epidemiólogo asignado a este Centro Hospitalario para llevar el registro de Sala Situacional.
2.2.2	Diseño de material educativo para prevención de complicaciones	12	Total de Cirugías realizadas y suspendidas.	Registros virtuales y en físico para el control de producc.	Jefe de Sala de Operaciones/U. de Planific.		0	0%	1		0%	1	n/a	0%	1		0%	Estaba en proceso de diseño, pero el Hospital a partir de febrero cambió de funciones por la Emergencia Covid y no se pudo completar el cumplimiento.
3	<b>Objetivo: ESTABLECER PROCESOS PARA GARANTIZAR EL CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE.</b>																	
3,1	Resultado esperado: Dar cumplimiento a las directrices sobre el cuidado del medio ambiente.																	
3.1.1	Continuar gestión para la construcción de la Planta de Tratamiento de Desechos Líquidos	1	Gestion realizada	Documento de gestión	Dirección		0	0%			0%			0%	1		0%	
3.1.2	Gestión de reparación del Centro de Acopio Institucional	1	Gestion realizada	Documento de gestión	Dirección	1	100%	100%										Remodelado y funcionando 100%
3.1.3	Gestión de destrucción de desechos químicos hospitalarios	1	Gestion realizada	Documento de gestión	Dirección										1		0%	En proceso la Solicitud de compra, por parte del Enc. de Gestión Ambiental.
3.1.4	Gestión de construcción de Centro de Acopio de Desechos Químicos	1	Gestion realizada	Documento de gestión	Dirección						1			0%				Al momento pendiente, porq se ha realizado una redistribución de fondos para cumplir con los estándares de remodelación Covid-19
4	<b>Objetivo: GARANTIZAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EFICIENTE.</b>																	
4,1	Resultado esperado: Mejorar la gestión administrativa y financiera.																	
4.1.1	Cumplimiento de la programación de reuniones de Comité Económico	24	No. Reuniones cumplidas/ No. Reuniones programada	Actas de comité	Dirección/Coordinador de Comité	6	2	0%	6	n/a	0%	6	1	33%	6		0%	100% hasta inicios de feb. En marzo suspendidas las reuniones debido a lineamientos emitidos para el distanciamiento social. Retomadas en el III trim
4.1.2	Monitoreo de la ejecución presupuestaria	12	Reportes analizados/ Reportes programado	Informes mensuales de ejecución	UFI /Dirección.	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3		0%	100% enviados reportes a Dirección.
4.1.3	Monitoreo de la ejecución del Plan de Compras	12	Reportes analizados/ Reportes programado	Informes mensuales de ejecución	UACI/Dirección	3	2,7	90%	3	3	100%	3	3	n/a	3	n/a	0%	Finalizado al 100% en el II Trm.