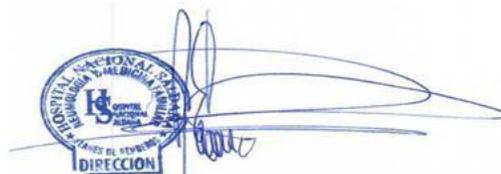


HOSPITAL NACIONAL DE NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR “DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”.

Evaluación POAH
-Enero a Diciembre 2021.-

Unidad de Planificación.

San Salvador, Enero 2022.



Logo of the Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña" with the word "DIRECCION" below it.

Dr. José Enrique Rodríguez Rivera
Director

2. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña".
Dirección:	Km. 81/2 Carretera a Planes de Renderos, San Salvador.
Teléfono:	2201-2195 2201-2196
Fax:	2280-8209 2201-2105
E-mail:	enriquerodriguez_md@hotmail.es
Nombre de Director(a):	Dr. José Enrique Rodríguez Rivera
Fecha de aprobación de la POA	Enero 2021.

3. INTRODUCCIÓN.

La posibilidad de realizar los objetivos trazados de una forma sistemática, lógica y ordenada tiene como primer paso la elaboración de un plan en el cual se ordene las ideas, las estrategias, los pasos a seguir para poder lograr las metas trazadas en un rango de tiempo.

Todo inicia con la elaboración de un diagnóstico, para saber dónde estamos, visualizar donde queremos estar, y cuáles serán las etapas para alcanzar estas metas.

Posterior al diagnóstico se hace imperiosa la necesidad de ordenar las ideas y las decisiones que se tomaran, este importante paso, que nos asegura, un alto porcentaje de éxito es la planificación, es por eso que el presente documento institucional encierra nuestro diagnóstico de enero a marzo de 2021, contando para esta labor con el compromiso del mayor activo de este hospital constituido por su recurso humano.

Se da primordial importancia a nuestro servicio esencial destinado a la prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de la persona en nuestra área geográfica de influencia, sin dejar de lado la mejora continua del recurso humano que concatenados pueden hacernos un hospital líder en atenciones de salud con calidad y calidez, apoyado en la estrategia RISS que garantiza la continuidad de la atención de la persona uniendo en uno sólo a los diferentes niveles de atención, a través del trabajo en equipo de todas las áreas dedicadas a la salud.

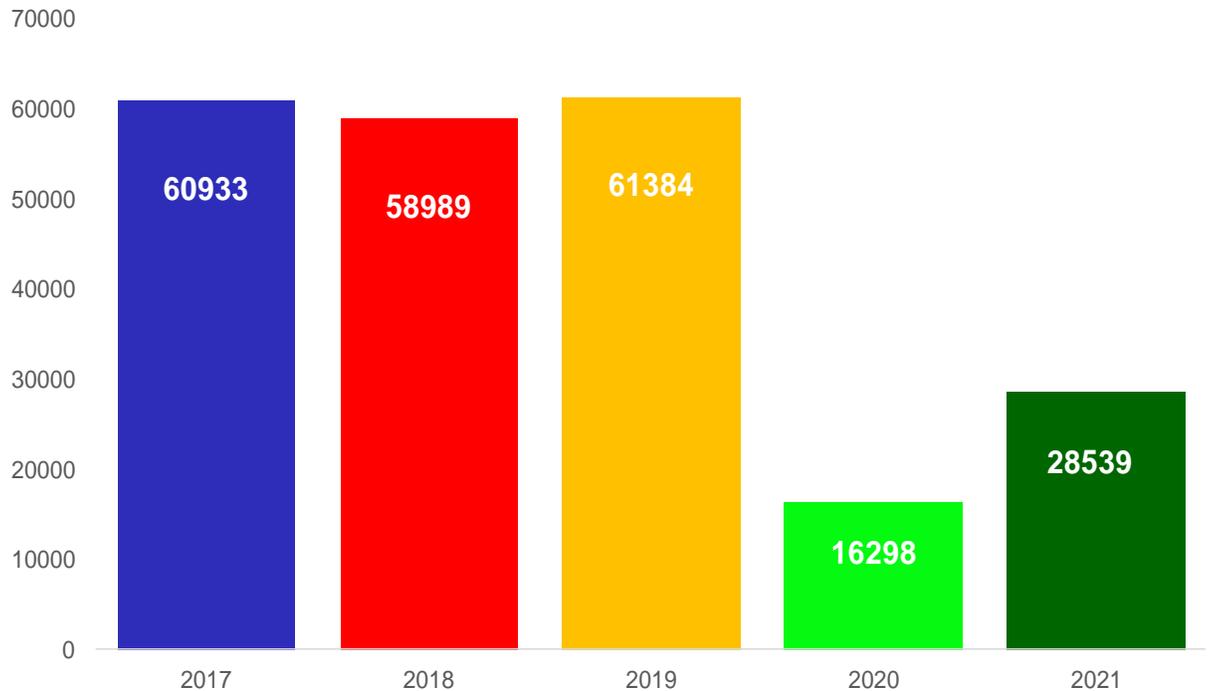
Es del conocimiento que este año 2021, el hospital sigue con atención a pacientes Covid-19. El Ministerio de Salud nos eligió para ser parte de la atención exclusiva para pacientes sospechosos y confirmados de Covid-19; por lo que mucha de las metas programadas no se han podido cumplir; sin embargo se ha cumplido la misión especial de la atención del 100% de usuarios que solicitaron nuestros servicios, tanto en la demanda espontánea, como los referidos de la red nacional de salud, ISSS y Hospitales privados.

1. ÍNDICE.

2. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....	2
3. INTRODUCCIÓN.....	3
4. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.....	5
4.1. CONSULTAS.....	5
4.2. COMPARATIVO DE CONSULTA EXTERNA CON EMERGENCIAS....	6
4.3. EGRESOS.....	7
4.4. CIRUGIAS	8
4.5. PARTOS.....	9
4.6. CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS COVID-19	10
4.7. DEFUNCIONES.....	11
5. EVALUACIÓN DEL SISTEMA HOSPITALARIO.....	12
5.1. CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS.....	12
5.2. HOSPITALIZACIÓN, PARTOS Y CIRUGÍAS.....	13
5.3. DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.....	14
5.4. SERVICIOS INTERMEDIOS Y LABORATORIO CLÍNICO.....	15
5.5. SERVICIOS GENERALES.....	16
6. EVALUACIÓN DEL ANEXO 5 - AÑO 2021.....	17

4. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.

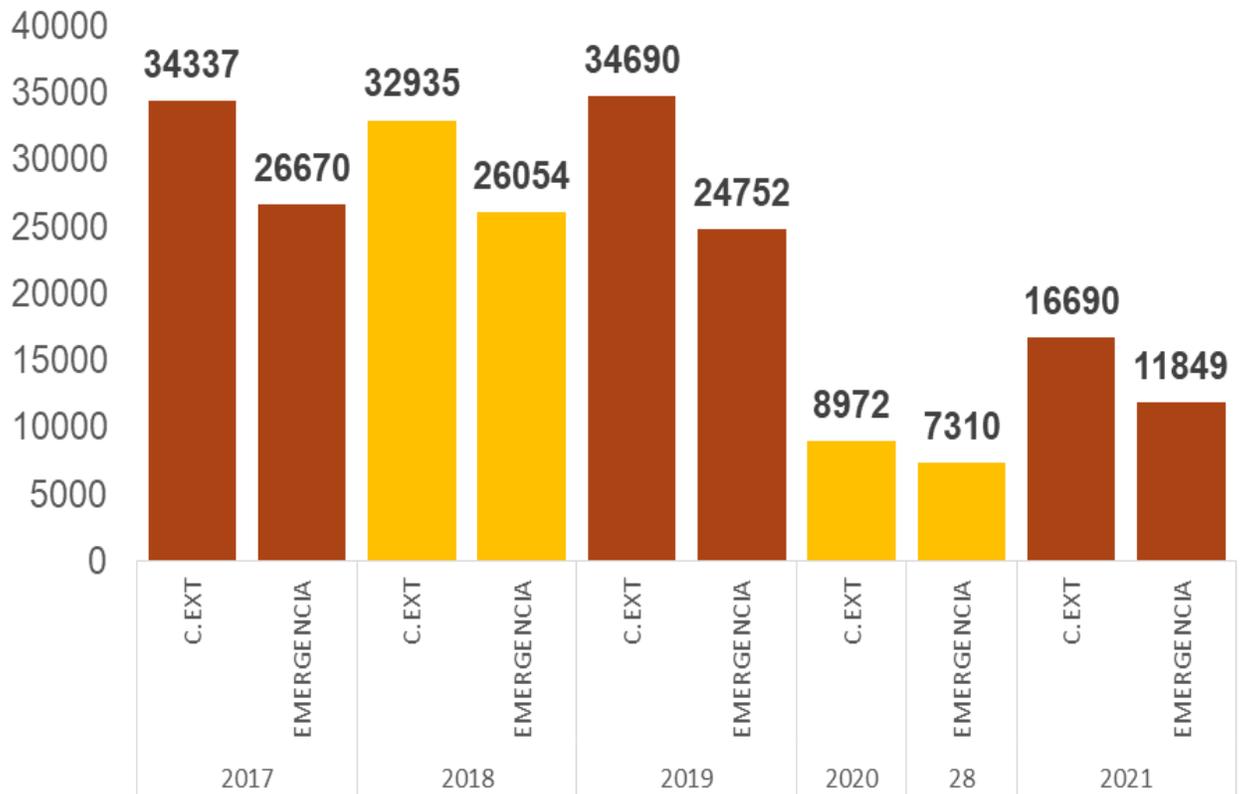
4.1. CONSULTAS: comparativo total de consultas atendidas en el Hospital Nacional Saldaña, período de Enero a Diciembre, 2017- 2021.



*FUENTE: SIMOW.

De los últimos cinco años, los años 2017, 2018 y 2019 el Hospital tuvo un comportamiento similar en el número de consultas. Para el año 2020 el Hospital Saldaña funcionó normalmente de enero al 12 de marzo. Del 13 de marzo al 31 de Diciembre 2020 el Hospital fue nombrado exclusivo para la atención de la emergencia por Covid-19; lo que refleja la no consulta de otro tipo de Patología. Para este año 2021 de enero a marzo funcionamos con la misma modalidad (Hospital Covid-19), de Abril al 16 de septiembre se atendió la Consulta de todo tipo de patología; sin embargo, a partir del 17 de septiembre hemos vuelto a ser hospital exclusivo para atención de pacientes sospechosos y confirmados de Covid-19.

4.2. COMPARATIVO DE CONSULTAS, EN LA CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS. PERÍODO DE ENERO A DICIEMBRE 2017 - 2021.



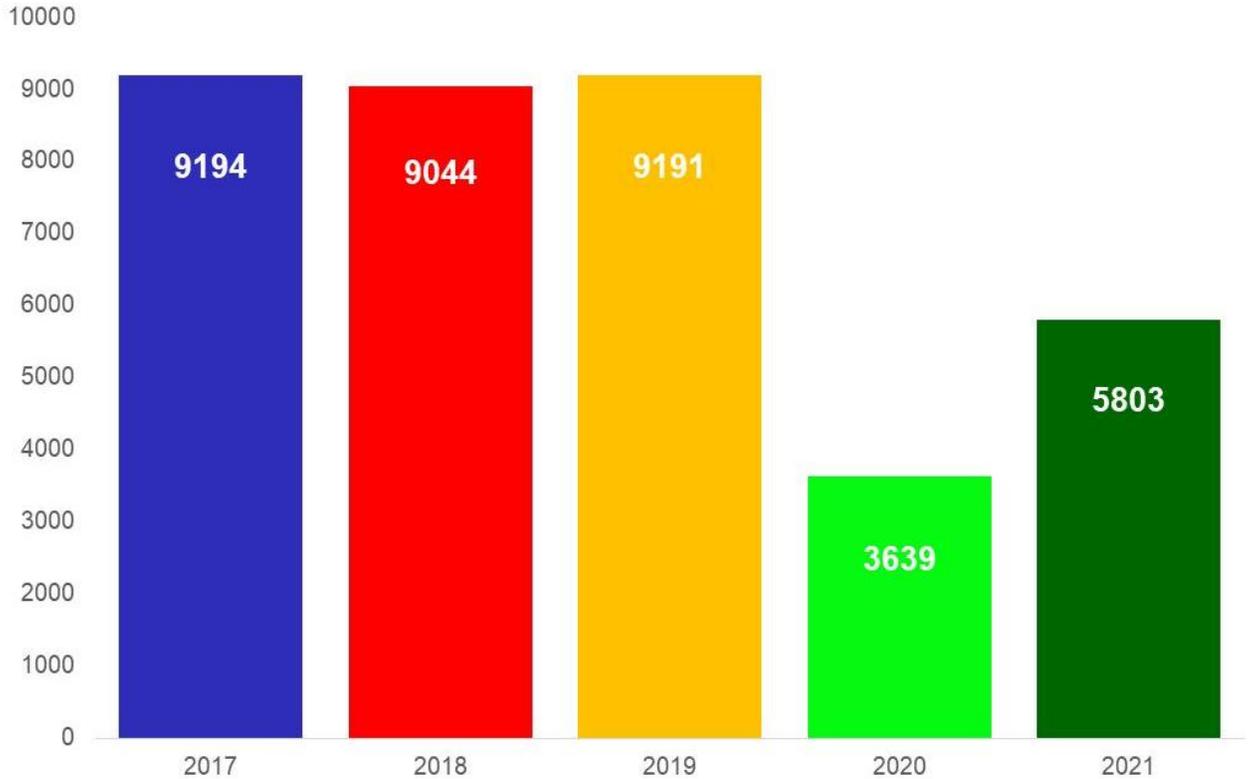
*FUENTE SIMMOW

El comportamiento de la Consulta Externa y de la Emergencia en los años 2017, 2018 y 2019, es parecido en estos 3 años.

Para el 2020 fuimos catalogados Hospital para la atención de pacientes con Covid-19 Lo mismo sucede con el año 2021.

4.3. EGRESOS.

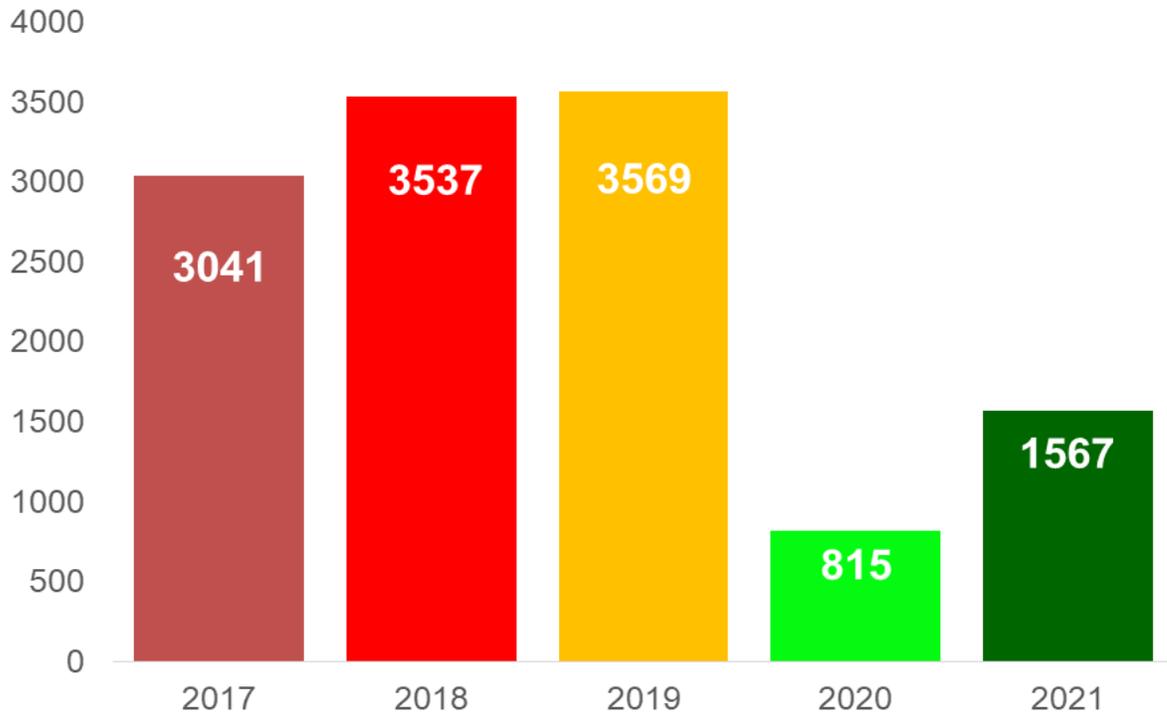
Comparativo del total de egresos atendidos en el Hospital Nacional Saldaña, Período Enero a Diciembre del 2017 al 2021.



*FUENTE SIGMOW

En cuanto al número de egresos de los últimos 5 años en el Hospital Saldaña, se mantiene el mismo patrón o comportamiento de las consultas, en donde los años 2017, 2018 y 2019 son similares y el 2020 y 2021 el comportamiento es diferente debido a la Pandemia Covid-19.

4.4. COMPARATIVO DEL TOTAL DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL HOSPITAL SALDAÑA, PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017 AL 2021.

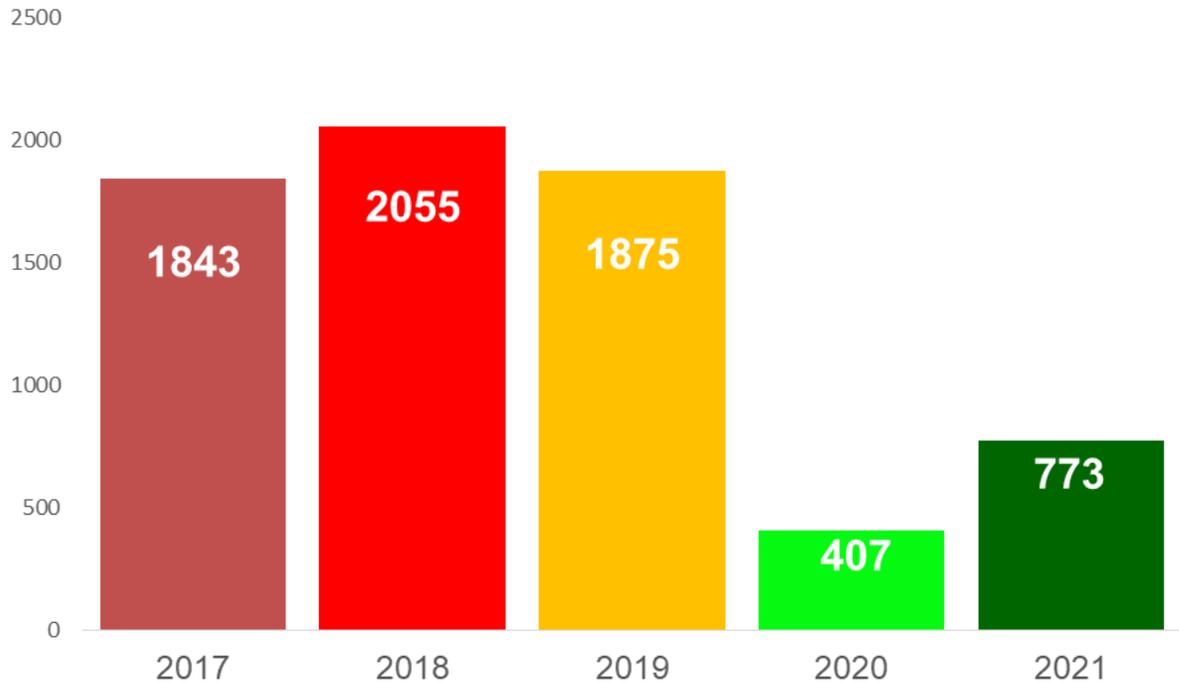


Fuente: SIMMOW.

En el comparativo de Cirugías del quinquenio, se puede apreciar que en el 2019 se tiene el mayor número de intervenciones quirúrgicas con 3,569 pacientes atendidos; e igualmente la reducción se observa en el año 2020 con solamente 815 casos, debido al cierre de algunas atenciones, debido a la Pandemia.

Con respecto a las Cirugías, para los años 2017, 2018 y 2019 se venía presentando una tendencia al alza, sin embargo, en los últimos dos años esto cae drásticamente por la Pandemia Covid-19.

4.5. COMPARATIVO DEL TOTAL DE PARTOS ATENDIDOS EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA, PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2017 AL 2021



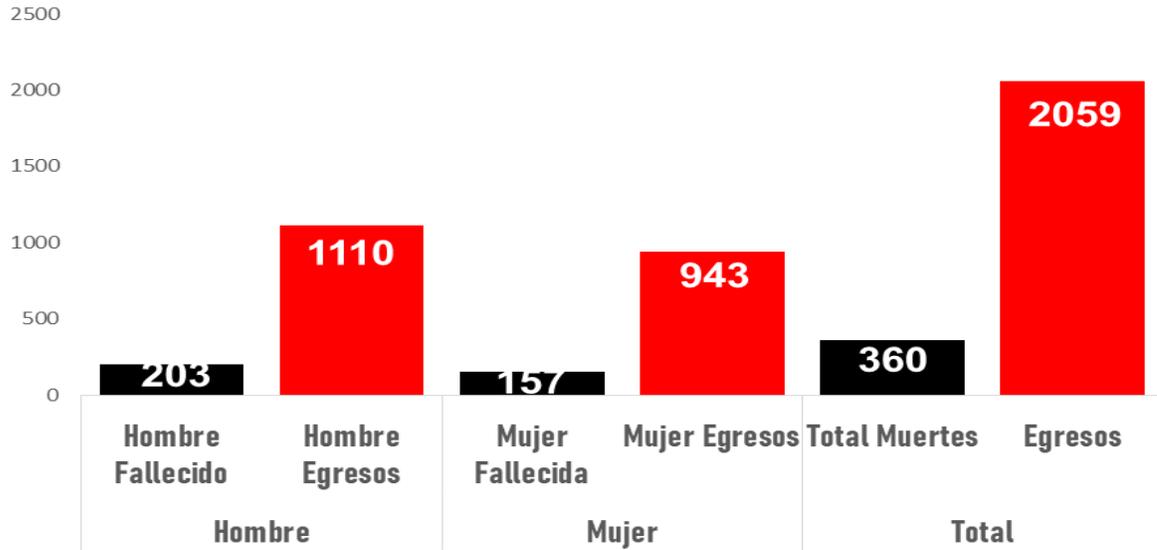
*FUENTE: SIMMOW

Igualmente, con respecto a partos, en los 3 primeros años se venía presentando una tendencia normal, sin embargo, en los últimos dos años esto cae drásticamente, debido a la Pandemia Covid-19.

En este año 2021 incrementó un poco porque a partir de abril se atendió de forma normal a todas las usuarias que demandaban el servicio; pero a partir de septiembre volvimos a cerrar esta atención, debido a que continuamos siendo hospital exclusivo para la atención de la Patología Covid-19.

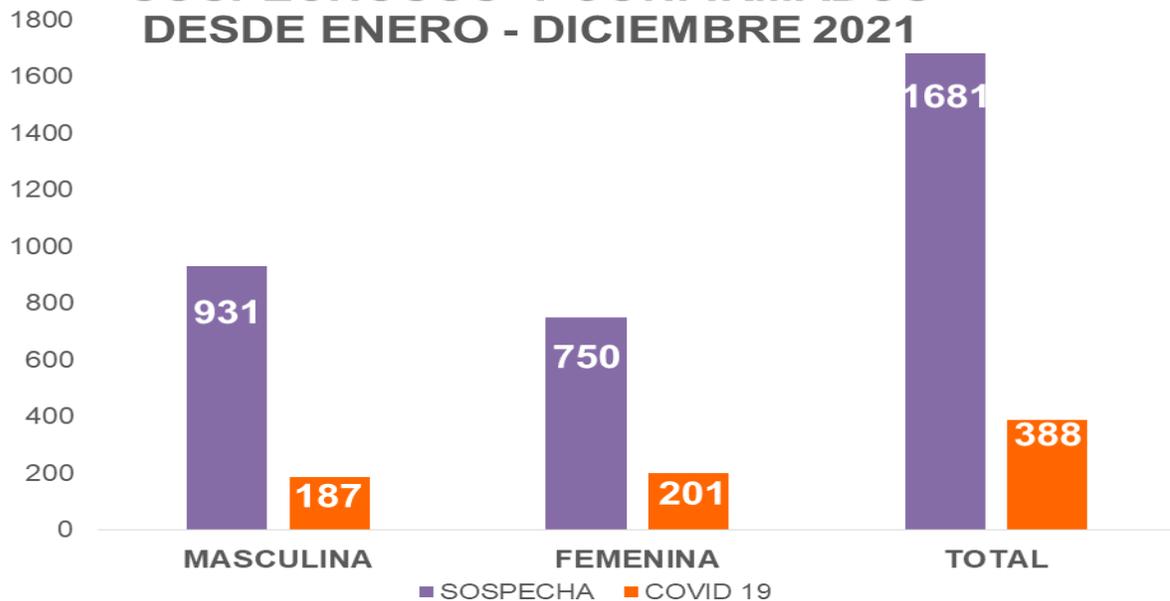
4.6.

COMPARATIVO CASOS COVID HOSPITAL SALDAÑA ENERO A DICIEMBRE 2021



Podemos confirmar que el sexo masculino es la mayor cantidad de fallecidos por Covid-19.

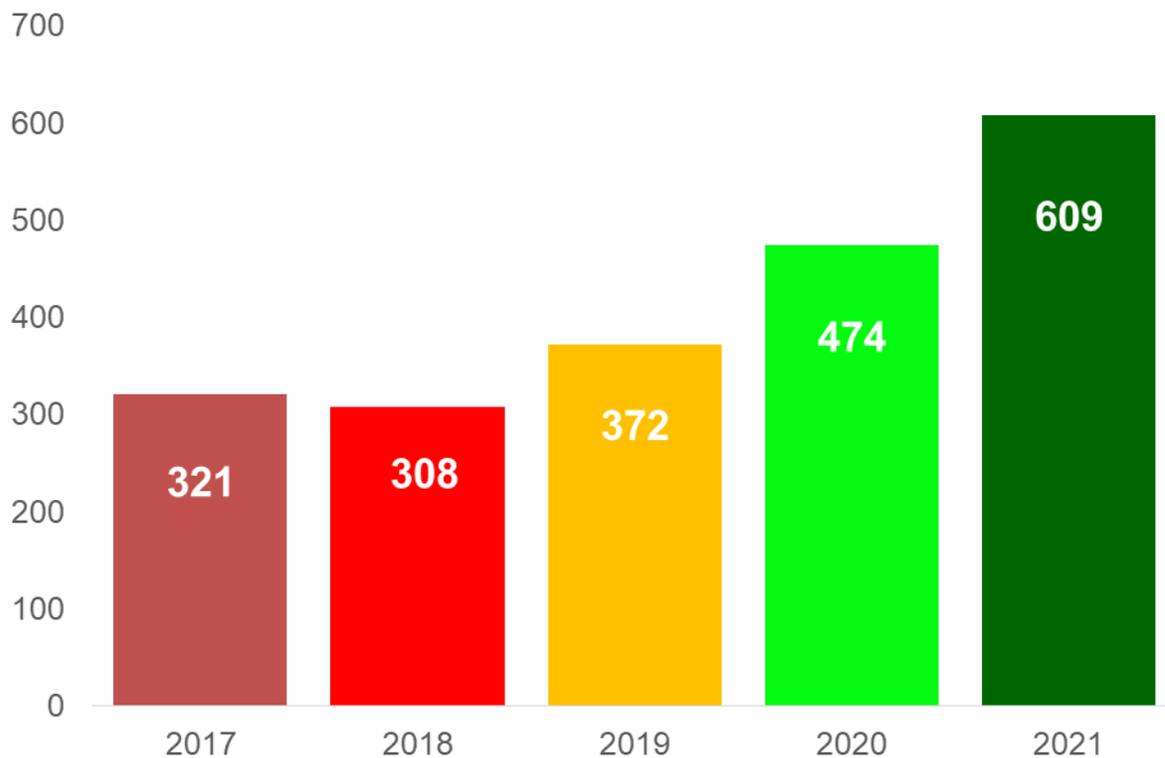
COMPARATIVO DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DESDE ENERO - DICIEMBRE 2021



*FUENTE: SIMMOW

Los casos sospechosos superan la cantidad de pacientes confirmados por Covid-19.

4.7 COMPARATIVO DE TOTAL DE DEFUNCIONES EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA. PERIODO ENERO A DICIEMBRE 2017 - 2021.



*FUENTE: SIMMOW

El incremento de fallecidos en los dos últimos años es debido a que somos un Hospital exclusivo para la atención de pacientes positivos y sospechosos de Covid-19 (el incremento de fallecidos en dichos años es debido a la Pandemia).

5. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE PROGRAMACIÓN Y MONITOREO HOSPITALARIA.

- **Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en la Consulta Externa y Emergencias de Enero a Diciembre 2021**

Actividades		Total		
		Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales				
Consulta Externa Médica				
Especialidades				
Especialidades Básicas				
Medicina Interna		5,04	3,919	78%
Cirugía General		2,295	1,465	64%
Pediatría General		870	181	21%
Ginecología		5,146	1,482	29%
Obstetricia		636	132	21%
Psiquiatría		1,718	1,431	83%
Sub especialidades				
Sub Especialidades de Medicina Interna				
Neumología		5,736	3,03	53%
Sub Especialidades de Cirugía				
Ortopedia		639	700	110%
Toraxica		275	15	5%
Emergencias				
De Medicina Interna				
Medicina Interna		8,9	6,63	74%
Neumología		2,8	3	0%
De Cirugía				
Cirugía General		3,8	1,828	48%
De Pediatría				
Pediatría Gral.		5	1,194	24%
De Gineco-Obstetricia				
Ginecología		700	191	27%
Obstetricia		5,5	1,998	36%
Otras Atenciones Consulta Emergencia				
Bienestar Magisterial		1,4	0	0%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica				
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato		430	125	29%
Colposcopia		986	758	77%
Nutrición		1,434	501	35%
Programa de Atención Integral		4,302	2,322	54%
Psicología		1,912	1,154	60%

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los servicios de Hospitalización, Partos y Cirugías de Enero a Diciembre 2021.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,241	693	56%
Ginecología	465	50	11%
Medicina Interna	1,418	2,762	195%
Obstetricia	3,878	1,116	29%
Pediatría	2,327	821	35%
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Neumología	1,293	176	14%
Sub Especialidades de Cirugía			
Cirugía de Torax	103	0	0%
Ortopedia / Traumatología	355	177	50%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	414	48	12%
Emergencia	0	8	ND
Partos			
Partos vaginales	1,262	397	31%
Partos por Cesáreas	380	384	101%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	478	288	60%
Electivas Ambulatorias	478	211	44%
De Emergencia para Hospitalización	1,321	759	57%
De Emergencia Ambulatoria	0	8	ND
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	0	545	ND
Transferencias	0	232	ND

**Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en el Diagnóstico,
Tratamiento y Rehabilitación; Laboratorio Clínico y Banco de Sangre.
Enero a Diciembre 2021.**

Actividades		Total		
		Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios				
Diagnostico				
Imagenología				
Radiografías		28,8	15,418	54%
Ultrasonografías		2,142	1,607	75%
Tomografía Axial Computarizada		1,53	780	51%
Mamografías Diagnósticas		0	54	ND
Anatomía Patológica				
Citologías Cérvico Vaginales Leídas		8,4	0	0%
Biopsias Cuello Uterino		600	629	105%
Biopsias Mama		72	37	51%
Biopsias Otras partes del cuerpo		4,8	3,354	70%
Otros Procedimientos Diagnósticos				
Colposcopias		1,602	231	14%
Electrocardiogramas		1,9	280	15%
Electroencefalogramas		90	27	30%
Endoscopias		180	101	56%
Espirometrías		1,9	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación				
Cirugía Menor		475	561	118%
Conos Loop		196	35	18%
Crioterapias		178	33	19%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)		6,72	3,14	47%
Inhaloterapias		55	1,895	3%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria		130,5	50,705	39%
Recetas Dispensadas de Hospitalización		165,5	148,011	89%
Terapias Respiratorias		55	57,851	105%
Trabajo Social				
Casos Atendidos		0	18,278	ND

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en Servicios Intermedios, enero a diciembre 2021.

Actividades	realización												Total			
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.													
Servicios Intermedios																
Diagnostico																
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																
Hematología																
Consulta Externa														5,958	3,512	59%
Hospitalización														23,869	18,76	79%
Emergencia														12,75	12,715	100%
Referido / Otros														2,62	3,133	120%
Inmunología																
Consulta Externa														1,591	3,358	211%
Hospitalización														3,743	5,317	142%
Emergencia														447	5,427	1,21%
Referido / Otros														778	1,365	175%
Bacteriología																
Consulta Externa														1,782	446	25%
Hospitalización														20,583	9,603	47%
Emergencia														4,558	1,553	34%
Referido / Otros														14,322	1,764	12%
Parasitología																
Consulta Externa														257	67	26%
Hospitalización														1,976	628	32%
Emergencia														1,706	509	30%
Referido / Otros														0	1	ND
Bioquímica																
Consulta Externa														27,154	18,777	69%
Hospitalización														38,842	55,98	144%
Emergencia														32,247	35,188	109%
Referido / Otros														21,018	19,34	92%
Banco de Sangre																
Consulta Externa														1,331	1,033	78%
Hospitalización														10,084	4,383	43%
Emergencia														2,122	1,793	84%
Referido / Otros														220	18	8%
Urianálisis																
Consulta Externa														2,579	790	31%
Hospitalización														5,613	2,122	38%
Emergencia														5,124	1,879	37%
Referido / Otros														234	7	3%

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los Servicios Generales Enero a Diciembre 2021

Actividades	relativedi	Total		
		Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales				
Alimentación y Dietas				
Hospitalización				
Medicina		30,038	19,734	66%
Cirugía		6,524	5,294	81%
Ginecología		1,023	4,484	438%
Obstetricia		6,515	507	8%
Pediatría		6,516	3,004	46%
Neonatología		0	0	ND
Psiquiatría		0	0	ND
Otros (Convenios)		14,643	16,251	111%
Lavandería				
Hospitalización				
Medicina		199,096	205,5	103%
Cirugía		127,136	143,118	113%
Ginecología		15,601	72,734	466%
Obstetricia		92,684	17,861	19%
Pediatría		27,366	34,423	126%
Neonatología		0	0	ND
Psiquiatría		0	0	ND
Otros (Convenios)		18,175	126,832	698%
Consulta				
Consulta Médica General		0	0	ND
Consulta Médica Especializada		14,362	9,66	67%
Emergencias				
Emergencias		17,984	43,636	243%
Mantenimiento Preventivo				
Números de Orden		720	1,147	159%
Transporte				
Kilómetros Recorridos		100	128,291	128%

6. ANALISIS DEL ANEXO 5 (PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN)

MINISTERIO DE SALUD																		
Plan Operativo Anual 2021																		
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN - HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA																		
No.	HOSPITAL: <i>Nacional Saldaña</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	Objetivo: REFORZAR Y AMPLIAR CAPACIDAD INSTALADA Y OFERTA DE SERVICIOS.																	
1,1	Resultado esperado: Reforzamiento de la capacidad instalada.																	
1.1.1	Gestionar contratación de médico Ortopeda.	Gestión realizada	Nota de gestión recibida.	División Médica-quirúrgica.	1	1	1	100 %										Aprobación ministerial, según capacidad presupuestaria. Gestión realizada a través de División Médica y Unidad de Rec. Humanos.
1.1.2	Gestionar contratación de médico Neumólogo.	Gestión realizada	Nota de gestión recibida.	División Médica-quirúrgica.	1	1	1	100 %										
1.1.3	Gestionar contratación de médico Radiólogo	Gestión realizada	Nota de gestión recibida.	División Servicios Diagnóstico y	1	1	1	100 %										
1,2	Resultado esperado: Reforzamiento de la capacidad resolutive, a través de la realización de Ecocardiogramas.																	
1.2.1	Elaboración de procesos de funcionamiento del Area de Ecocardiografía.	Procesos elaborados	Documentos aprobados.	Jefe de Departamento de Medicina Interna.	1	1	1	100 %										
1.2.2	Elaboración de instrumentos para solicitud y reporte de Ecocardiograma.	Instrumentos elaborados	Instrumentos aprobados y funcionando.	Jefe de Departamento de Medicina Interna.	1	1	1	100 %										
1.2.3	Socialización de procesos e instrumentos para la realización de	Nota enviada	Nota recibida por Areas involucradas.	Jefe de Departamento de Medicina Interna.	1	1	1	100 %										
1.2.4	Implementación de la toma de Ecocardiograma	Area de Ecocardiogramas funcionando.	Area funcionando.	Jefe de Departamento de Medicina Interna.	1	1	1	100 %										

1,3	Resultado esperado: Implementación de la Clínica de Estudio del Sueño.																
1.3.1	Elaboración del Proyecto de la Clínica de Estudio del Sueño.	Proyecto realizado.	Documento Elaborado.	Jefe de Departamento de Neumología.	1	1	1	100 %									
1.3.2	Gestión de contratación de Terapeuta Respiratorio	Gestión realizada	Nota de gestión recibida por MINSAL.	Director/Jefe de Departamento de Neumología.	1	1	1	100 %									
1.3.3	Adiestramiento del personal en el funcionamiento de la Clínica del sueño	Personal Adiestrado	Personal Adiestrado	Jefe de Departamento de Neumología.	1				1	0 %							
1.3.4	Equipamiento de la Clínica del Sueño	Area equipada	Area equipada	Jefe de Departamento de Neumología.	1				1	0 %							Sujeta a la disponibilidad de fondos.
1.3.5	Implementación de Estudios de Sueño.	Clínica implementada	Clínica funcionando	Jefe de Departamento de Neumología.	1				1	0 %							Sujeta a equipamiento, contratación de personal y adiestramiento en el uso de la Clínica.
2	Objetivo: CONTRIBUIR AL REFORZAMIENTO DE LAS REDES INTEGRADAS																
2,1	Resultado esperado: Reforzamiento del conocimiento técnico al personal.																
2.1.1	Capacitación y reforzamiento en Lineamientos RIIS al personal involucrado.	No. Personal capacitado/No. Persona programado.	Listas de asistencias.	Coordinador Comité RIIS	100%	1	0	0 %	1	0 %							
2,2	Resultado esperado: Automatización del Sistema RIIS institucional, para garantizar información oportuna.																
2.2.1	Gestión de contratación de personal para digitación de	Gestión realizada	Nota de gestión recibida.	JEFE ESDOMED	1	1	1	100 %									
2.2.2	Distribución de equipo informático en los servicios institucionales.	No. Equipo instalados/No. de áreas hospitalarias	Equipos instalados.	Coordinador Comité RIIS/Jefe de Informática	1				1	0 %							
2.2.3	Monitoreo y analisis de la información.	No. Monitoreos y análisis realizados/No. Monitoreos y análisis programados.	Monitero y análisis realizados	Coordinador Comité RIIS	3				1	0 %	1	0 %	1	0 %			Aun pendiente por atención directa a Pandemia y vacunación.

3 Objetivo: Reforzar las estrategias de control de insumos médicos.																		
3,1 Resultado esperado: control eficaz del consumo de insumos médicos.																		
3.1.1	Elaboración del proyecto de Hoja de control de insumos	Proyecto elaborado.	Documento Elaborado.	División de Enfermería.	1	1	1	100 %										
4 Objetivo: Establecer estrategias para disminuir el impacto medioambiental.																		
4,1 Resultado esperado: Disminución en la contaminación del medio ambiente.																		
4.1.1	Reactivación de la construcción de la Planta de tratamiento de desechos	Inicio de construcción	Planta en construcción	Dirección/Div. Administrativa.	1	1	1	100 %										
4.1.2	Capacitación al personal en el manejo de desechos bioinfecciosos.	No. Personal capacitado/No. Personal programado.	Listas de asistencia.	Encargado de Saneam. Ambiental.	2	1	0	0 %	1	1	100 %						Capacitaciones dirigidas al personal de enfermería y Aux. de Servicio.	
5 Objetivo: PROVEER CONSULTA INMEDIATA A TODO EL PERSONAL.																		
5,1 Resultado esperado: acercamiento de servicios de salud al personal.																		
5.1.1	Elaborar Proyecto "Clínica Empresarial"	Proyecto elaborado.	Proyecto aprobado	Subdirección	1	1	1	100 %										
5.1.2	Gestión de requisitos para implementación de la Clínica Empresarial.	No. Requisitos superados/No. Requisitos indispensables.	Requisitos superados.	Subdirección	1				1	1	100 %							
5.1.3	Implementación de la atención al personal.	Clínica habilitada	Clínica funcionando	Subdirección	1							1	1	100 %			Clínica implementada y funcionando.	
6 Objetivo: BRINDAR A LA POBLACIÓN LOS SERVICIOS DE SALUD																		
6,1 Resultado esperado: atención en salud de forma gratuita.																		
6.1.1	Monitoreo de abastecimiento de medicamentos	No. Monitoreos realizados/No. Monitoreos programados	Reporte mensual de abastecimiento de medicamentos.	Médico asesor de suministros.	12	3	3	100 %	3		0 %	3	3	100 %	3	3	100 %	Siempre se reporta porcentaje de cobertura mensualmente.
6.1.2	Gestión oportuna de medicamentos desabastecidos.	No. Gestiones realizadas/No. de Medicamentos desabastecidos.	Notas de gestión y listado de medicamentos desabastecidos.	Médico asesor de suministros.	100%	3	3	100 %	3		0 %	3	3	100 %	3	3	100 %	Pronta gestión de medicamentos e insumos, de haber necesidad.
6.1.3	Gestión oportuna de fondos para realización de pruebas diagnósticas no contempladas en la Red Nacional de Hospitales.	No. pruebas realizadas/No. Estudios solicitados.	Facturas canceladas.	Dirección/ Subdirección.	100%	3	0	0 %	3		0 %	3	0	0 %	3	0	0 %	No hay casos reportados en Oficina por el Derecho a la Salud, ya que se continuó como Hospital exclusivo Covid-19.