



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE  
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR  
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”

**EVALUACIÓN**

**PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL  
(POAH) AÑO 2023**



*Dr. José Enrique Rodríguez*  
*Director.*

Los Planes de Renderos, enero 2024.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## 1. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.

**Nombre del Hospital:** Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar “Dr. José Antonio Saldaña”.

**Dirección:** Km. 81/2 Carretera a Planes de Renderos, San Salvador.

**Teléfono:** 2201-2195 2201-2196

**Fax:** 2280-8209 2201-2105

**E-mail:** enriquerodriguez\_md@hotmail.es

**Nombre de Director(a):** Dr. José Enrique Rodríguez Rivera

**Fecha de aprobación de la POA** Nov- 2022.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## **2. INTRODUCCIÓN.**

Realizar los objetivos trazados de una forma sistemática, lógica y ordenada tiene como primer paso la elaboración de un plan en el cual se ordene ideas, estrategias y los pasos a seguir para poder lograr las metas trazadas en un rango de tiempo.

Todo inicia con la elaboración de un diagnóstico, para saber dónde estamos, visualizar donde queremos estar, y cuáles serán las etapas para alcanzar estas metas.

Posterior al diagnóstico se hace imperiosa la necesidad de ordenar las ideas y las decisiones que se tomarán, este importante paso que nos asegura un alto porcentaje de éxito, es la planificación; es por eso que el presente documento institucional encierra nuestro diagnóstico, contando para esta labor con el compromiso del mayor activo de este hospital constituido por su recurso humano.

Se da primordial importancia a nuestro servicio esencial destinado a la prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de la persona en nuestra área geográfica de influencia, sin dejar de lado la mejora continua del recurso humano que concatenados pueden hacernos un hospital líder en atenciones de salud con calidad y calidez, apoyado en la estrategia RISS que garantiza la continuidad de la atención de la persona uniendo en uno sólo a los diferentes niveles de atención, a través del trabajo en equipo de todas la áreas dedicadas a la salud.

Podemos concluir, que se ha cumplido la misión especial de la atención del 100% de usuarios que solicitaron nuestros servicios, tanto en la demanda espontánea, como los referidos de la red nacional de salud, ISSS y Hospitales privados.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## **ÍNDICE.**

<b>1. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....</b>	<b>2</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>3. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.....</b>	<b>5</b>
4.1. CONSULTAS.....	5
4.2. EGRESOS.....	6
4.3. FALLECIDOS.....	8
4.4. PARTOS.....	9
<b>4. EVALUACIÓN DEL SISTEMA HOSPITALARIO.</b>	
5.1. CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS.....	11
5.2. HOSPITALIZACIÓN, PARTOS Y CIRUGÍAS.....	12
5.3. DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.....	13
5.4. SERVICIOS INTERMEDIOS Y LABORATORIO CLÍNICO.....	14
5.5. SERVICIOS GENERALES.....	15
<b>5. EVALUACIÓN DEL ANEXO 5 POAH INSTITUCIONAL .....</b>	<b>16</b>



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## 2. EVALUACIÓN

### EPIDEMIOLOGICA.

#### CONSULTAS:

#### ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Enero a Diciembre AÑO 2023

Primeras 10 causas de Morbilidad en el egreso hospitalario

N°	CAUSA	Cant.
1	NEUMONÍA, NO ESPECIFICADA	707
2	PARTO ÚNICO ESPONTÁNEO, PRESENTACIÓN CEFÁLICA DE VÉRTICE	654
3	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	471
4	PARTO POR CESÁREA DE EMERGENCIAS	418
5	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	286
6	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA	232
7	COLECISTITIS, NO ESPECIFICADA	212
8	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCIÓN DE COMPLICACIONES	197
9	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	171
10	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	168

Para este 2023 las neumonías son la primera causa de egresos hospitalarios seguido de la parte materna con partos vaginales, diarreas y gastroenteritis de presunto origen infeccioso como tercera causa de egresos, los partos por cesáreas en cuarto y las Infecciones de Vías Urinarias son las primeras cinco causas de egresos de este hospital.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## EGRESOS:

### Primeras 10 causas de Morbilidad en la consulta externa Enero a Diciembre AÑO 2023.

N°	CAUSA	Cant.
1	ENFERMEDAD POR VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA	4266
2	HIPERTENSIÓN ESENCIAL PRIMARIA	2473
3	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN	2042
4	ASMA, NO ESPECIFICADA	1624
5	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA, NO ESPECIFICADA	1040
6	ATENCIÓNES POR PROCEDIMIENTOS DE REHABILITACIÓN, NO ESPECIFICADAS	987
7	ATENCIÓNES PREPARATORIA PARA TRATAMIENTO SUBSECUENTE	957
8	COLELITIASIS	841
9	AUTISMO EN LA NIÑES	816
10	OSTEOARTROSIS EROSIVA	773

En la consulta externa el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (4266) es la principal causa de consulta lo cual es de suma relevancia debido a que es una infección prevenible, con altos costos de terapéutica, seguida de las enfermedades crónicas no transmisibles, en segundo lugar (Hipertensión esencial primaria con 2473 consultas y la Diabetes mellitus no insulino dependiente con 2042), el Asma con 1624 consultas y la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica con 1040 casos completan las primeras cinco causas de consulta en la Consulta externa de este nosocomio.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**Primeras 10 causas de Morbilidad en la emergencia  
de Enero a Diciembre 2023.**

<b>N°</b>	<b>CAUSA</b>	<b>Cant.</b>
1	TRAUMATISMOS Y OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNA	5794
2	COMPLICACIONES RELACIONADAS CON EL EMBARAZO, NO ESPECIFICADAS	1300
3	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1155
4	ABDOMEN AGUDO	1151
5	CONTRACCIONES PRIMARIAS INADECUADAS	944
6	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMÚN)	892
7	TRAUMATISMO DE LA PIERNA, NO ESPECIFICADOS	830
8	CÁLCULO DE CONDUCTO BILIAR SIN COLANGITIS NI COLECISTITIS	748
9	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	687
10	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADOS	675

En las morbilidades de emergencia para este 2023 siempre los traumas y lesiones de causa externa son las primeras causas de consulta, representando un gran impacto económico, social y sanitario, seguida de Complicaciones Relacionadas con el embarazo, Diarreas y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, Abdomen Agudo y Contracciones primarias inadecuadas, son las primeras cinco causas de consulta en la Unidad de Emergencias del hospital.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## FALLECIDOS

### Primeras 10 causas de Mortalidad bruta de Enero a Diciembre 2023

N°	CAUSA	Cant.
1	NEUMONÍA, NO ESPECIFICADA	133
2	SEPTICEMIA, NO ESPECIFICADA	58
3	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	42
4	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	32
5	INSUFICIENCIA CARDÍACA CONGESTIVA	24
6	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	18
7	ENCEFALOPATIA, NO ESPECIFICADA	12
8	INFARTO CEREBRAL DEBIDO A EMBOLIA DE ARTERIAS CEREBRALES	9
9	EMBOLIA PULMONAR SIN MENCIÓN DE CORAZÓN PULMONAR	9
10	CIRROSIS DEL HÍGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS	8

**Nota:** Dentro de las causas de fallecidos las Neumonías, la Septicemia, la Hemorragia Gastrointestinal, no especificada, el Infarto Agudo de Miocardio y la Insuficiencia cardiaca Congestiva son las primeras cinco causas de mortalidad bruta de enero a diciembre de este 2023





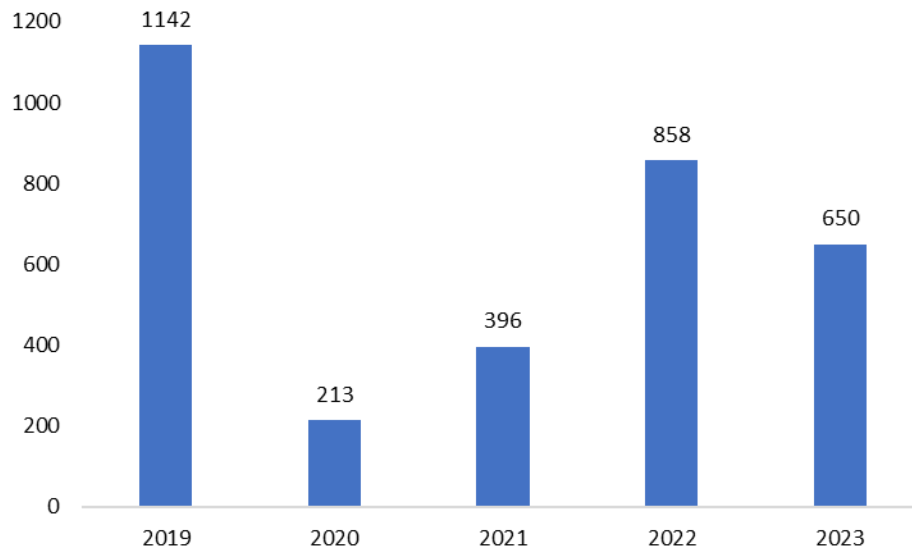
HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## PARTOS

Comportamiento de la Demanda de Partos Vaginales de los últimos 5 años.

AÑOS	PARTO VAGINAL
2019	1142
2020	213
2021	396
2022	858
2023	650

PARTOS VAGINALES DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS  
EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA



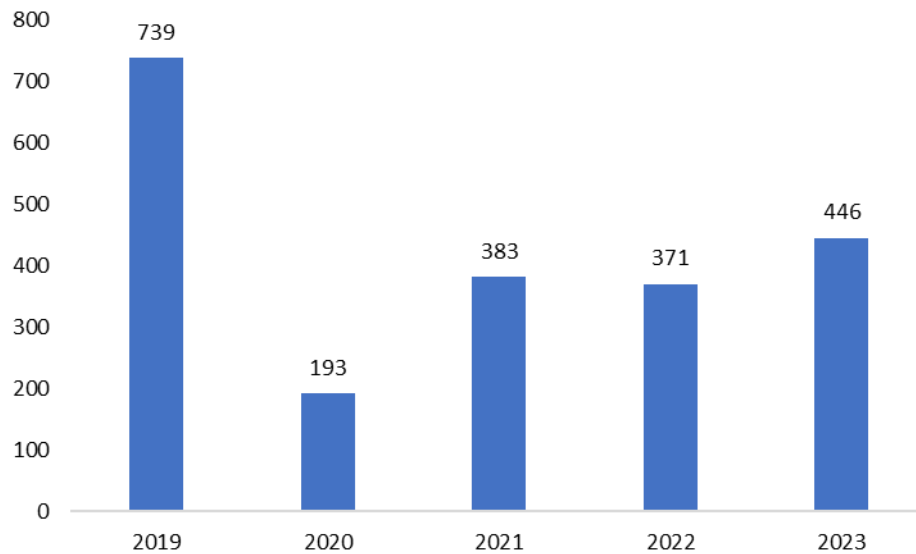


HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**Comportamiento de la Demanda de Partos por Cesárea de los últimos 5 años.**

<b>AÑOS</b>	<b>PARTO POR CESÁREA</b>
<b>2019</b>	739
<b>2020</b>	193
<b>2021</b>	383
<b>2022</b>	371
<b>2023</b>	446

**PARTOS POR CESÁREA DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS  
EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA**





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE PROGRAMACIÓN Y MONITOREO HOSPITALARIA

- Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en la Consulta Externa y Emergencias ENERO A DICIEMBRE 2023.

Actividades	r e e t a l u l e c c i												Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.												
<b>Servicios Finales</b>															
<b>Consulta Externa Médica General</b>															
Medicina General	0	4,078	ND												
<b>Especialidades</b>															
<b>Especialidades Básicas</b>															
Medicina Interna	8,000	8,154	102%												
Cirugía General	6,500	6,940	107%												
Pediatría General	850	990	116%												
Ginecología	1,500	1,770	118%												
Obstetricia	425	186	44%												
Psiquiatría	850	1,562	184%												
<b>Sub especialidades</b>															
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>															
Gastroenterología	1,000	0	0%												
Neumología	5,000	6,273	125%												
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>															
Neurocirugía	900	0	0%												
Ortopedia	1,300	1,752	135%												
Toraxica	350	112	32%												
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>															
Neurología	500	0	0%												
<b>Emergencias</b>															
<b>De Medicina Interna</b>															
Medicina Familiar	0	1,252	ND												
Medicina Interna	7,300	3,562	49%												
Neumología	4,500	136	3%												
<b>De Cirugía</b>															
Cirugía General	3,000	8,686	290%												
<b>De Pediatría</b>															
Pediatría Gral.	2,500	4,682	187%												
<b>De Gineco-Obstetricia</b>															
Ginecología	400	639	160%												
Obstetricia	3,000	3,149	105%												
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>															
Bienestar Magisterial	0	75	ND												
Emergencia/Consulta General	0	3,402	ND												
Selección	0	0	ND												
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>															
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	5,000	1,818	36%												
Colposcopia	1,000	1,614	161%												
Endoscopia	500	0	0%												
Nutrición	1,600	1,589	99%												
Programa de Atención Integral	3,300	4,395	133%												
Psicología	1,600	3,639	227%												



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los servicios de Hospitalización, Partos y Cirugías. ENERO A DICIEMBRE 2023.**

Actividades	E N E R O F E B R E R O M A R T O A B R I L M A Y J U N I O J U L I O A G O S T O S E P T I E M B R E D I C I E M B R E												Total			
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.													
<b>Servicios Finales</b>																
<b>Egresos Hospitalarios</b>																
<b>Especialidades Básicas</b>																
Cirugía														1,500	1,096	73%
Ginecología														200	244	122%
Medicina Interna														2,200	2,757	125%
Obstetricia														2,500	1,550	62%
Pediatría														1,300	1,926	148%
<b>Sub Especialidades</b>																
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>																
Neumología														300	559	186%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																
Cirugía de Torax														0	1	ND
Ortopedia / Traumatología														0	332	ND
<b>Otros Egresos</b>																
Bienestar Magisterial														200	215	108%
Emergencia														10	1,214	12140%
<b>Partos</b>																
Partos vaginales														800	652	82%
Partos por Cesáreas														500	448	90%
<b>Cirugía Mayor</b>																
Electivas para Hospitalización														600	1,032	172%
Electivas Ambulatorias														300	1,285	428%
De Emergencia para Hospitalización														1,200	780	65%
De Emergencia Ambulatoria														160	7	4%
<b>Medicina Crítica</b>																
<b>Unidad de Emergencia</b>																
Admisiones														0	0	ND
Transferencias														0	0	ND
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																
Admisiones														0	0	ND
Transferencias														0	0	ND
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>																
Admisiones														0	0	ND
Transferencias														0	0	ND



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en el Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación;  
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre. ENERO A DICIEMBRE 2023.**

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Fluoroscopias	0	0	ND
Radiografías	25,000	27,684	111%
Ultrasonografías	11,000	2,157	20%
Tomografía Axial Computarizada	1,000	805	81%
Mamografías Diagnósticas	100	90	90%
Mamografías de Tamisaje	0	87	ND
<b>Anatomía Patológica</b>			
Biopsias Cuello Uterino	500	234	47%
Biopsias Mama	50	72	144%
Biopsias Otras partes del cuerpo	4,100	3,037	74%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	600	0	0%
Ecocardiogramas	250	170	68%
Electrocardiogramas	1,200	213	18%
Electroencefalogramas	70	713	1019%
Endoscopias	200	0	0%
Espirometrías	1,000	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	1,000	901	90%
Conos Loop	60	0	0%
Crioterapias	100	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6,000	6,866	114%
Inhaloterapias	20,000	6,306	32%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	105,000	144,264	137%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	200,000	398,514	199%
Terapias Respiratorias	30,000	10,237	34%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	15,000	0	0%



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en el Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación; Laboratorio Clínico y Banco de Sangre. ENERO A DICIEMBRE 2023.**

Actividades	E N E R O F E B R E R O M A R T O A B R I L M A Y O J U N I O J U L I O A G O S T O S E P T I E N B R E D I C I E M B R E												Total				
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.														
<b>Servicios Intermedios</b>																	
<b>Diagnostico</b>																	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																	
<b>Hematología</b>																	
Consulta Externa															5,000	8,423	168%
Hospitalización															20,000	23,277	116%
Emergencia															12,500	25,115	201%
Referido / Otros															3,000	2,772	92%
<b>Inmunología</b>																	
Consulta Externa															1,800	2,632	146%
Hospitalización															4,000	2,124	53%
Emergencia															2,000	3,572	179%
Referido / Otros															700	1,140	163%
<b>Bacteriología</b>																	
Consulta Externa															1,000	1,240	124%
Hospitalización															14,000	11,836	85%
Emergencia															2,500	4,409	176%
Referido / Otros															1,500	1,483	99%
<b>Parasitología</b>																	
Consulta Externa															200	341	171%
Hospitalización															1,500	1,578	105%
Emergencia															1,000	2,023	202%
Referido / Otros															25	173	692%
<b>Bioquímica</b>																	
Consulta Externa															50,000	39,827	80%
Hospitalización															60,000	70,019	117%
Emergencia															40,000	76,637	192%
Referido / Otros															20,000	20,245	101%
<b>Banco de Sangre</b>																	
Consulta Externa															1,100	928	84%
Hospitalización															7,000	1,954	28%
Emergencia															2,500	2,631	105%
Referido / Otros															50	30	60%
<b>Urianálisis</b>																	
Consulta Externa															1,800	2,138	119%
Hospitalización															3,800	1,988	52%
Emergencia															3,300	5,881	178%
Referido / Otros															75	366	488%



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

## Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los Servicios Generales ENERO A DICIEMBRE 2023.

Actividades	Realización	Total		
		Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>				
<b>Alimentación y Dietas</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina		16,350	17,400	106%
Cirugía		6,315	14,764	234%
Ginecología		2,410	918	38%
Obstetricia		5,925	3,760	63%
Pediatría		4,173	7,422	178%
Neonatología		0	0	ND
Psiquiatría		0	0	ND
Otros (Convenios)		21,622	22,428	104%
<b>Lavandería</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina		204,900	277,755	136%
Cirugía		63,705	105,152	165%
Ginecología		29,838	50,351	169%
Obstetricia		168,350	52,443	31%
Pediatría		52,533	36,895	70%
Neonatología		0	0	ND
Psiquiatría		0	0	ND
Otros (Convenios)		289,120	114,919	40%
<b>Consulta</b>				
Consulta Médica General		0	2,295	ND
Consulta Médica Especializada		15,089	20,080	133%
<b>Emergencias</b>				
Emergencias		36,936	49,914	135%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>				
Números de Orden		800	660	83%
<b>Transporte</b>				
Kilómetros Recorridos		105,000	104,053	99%



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**MINISTERIO DE SALUD**

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES

**1. MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN \* HOSP. NAC. SALDAÑA.**

**ANEXO 5 POAH 2023**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos/OBSERV.
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
<b>OBJETIVO: REFORZAR LA CAPACIDAD INSTALADA Y OFERTA DE SERVICIOS.</b>																
<b>RESULTADO ESPERADO:REFORMAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA</b>																
Gestionar contratación de médicos generales.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%									PARA TODAS LAS CONTRATACIONES: Aprobación del MINSAL según capacidad del presupuesto.	
Gestionar contratación de médicos de medicina familiar.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%									Enviadas a Unidad de Rec. Humanos las requisiciones de necesidad del Personal Médico, aprobadas por la máxima autoridad.	
Gestionar contratación de médicos neumólogos.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
Gestionar contratación de médico intensivista.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
Gestionar contratación de médico ortopeda.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
Gestionar contratación de médico radiólogo.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
Gestionar contratación de médicos ginecólogos.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
Gestionar la contratación de médicos internistas.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
Gestionar la contratación de médicos pediatras.	Gestión realizada	100%	División MQ	1	1	100%										
<b>RESULTADO ESPERADO:AMPLIACION DE LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ENDOSCOPIAS</b>																
Gestionar la compra de equipo para realizar CEPRE.	Gestión realizada.	100%	Jefe de Centro quirúrgico	1	1	100%									Solicitud de compra enviada.	
Elaboración del proyecto de Adecuación y remodelación de la U. de Endoscopías.	Proyecto elaborado	100%	Coordinador de Proyectos/Médico Endoscopista	1	0.5	50%									Pendiente adecuación del área permanente, al finalizar construcción de nueva Sala de Op.	
Establecer los nuevos procesos de la Unidad de Endoscopías.	Procesos elaborados	100%	Jefe de División Médica/UOC/ PF	1	1	100%									Procesos establecidos, pend. oficialización.	
Monitoreo de la aplicación de los procesos internos de la Unidad de Endoscopías.	No. De monitoreos realizados/No de monitoreos prog.	100%	Jefe de División Médica/UOC/ PF	1	0											





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

<b>RESULTADO ESPERADO: AMPLIACION DE LOS SERVICIOS DE LA CLINICA EMPRESARIAL</b>																
Gestionar la contratación de médico odontólogo	Gestión realizada	100%	Médico Regente de C Ext.	1	0											
Implementación de la atención odontológica para empleados.	Atención odontológica implementada	100%	Odontólogo	0	0			1	1	100%					Se realizó campaña odontológica con ISSS.	
Gestionar la contratación de nutricionista	Gestión realizada	100%	Médico Regente de C Ext.	1	0											
Implementación de control de nutrición a los empleados en riesgo.	Atención nutricional implementada	100%	Especialista en nutrición	1	1	100%									Nutricionista local, realiza consulta de haber necesidad.	
<b>RESULTADO ESPERADO: ADECUADA ATENCION EN SALA DE ESPERA DE LOS PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA</b>																
Elaborar el proyecto de construcción de sala de espera en área de consulta externa.	Proyecto elaborado	100%	Coordinación de Proyectos/jefe de consulta externa	1	0.25	25%	1	0.25	25%				1	0.5	50%	Se adecuó una sala de espera interna para pacientes.
Establecer los procesos de atención de consulta externa	Procesos elaborados	100%	Jefe de consulta externa/UOC/PF	1	0.1	10%										Procesos que faltan, están identificados.
Monitoreo de la atención en la consulta externa	No. De monitoreos realizados/No de monitoreos programados	100%	Jefe de consulta externa/UOC/PF	1	100%											Se cuenta con registro de atenciones y/o novedades.
<b>RESULTADO ESPERADO: CONSTRUCCION DEL ESPACIO FISICO DE LA CLINICA DEL NEURODESARROLLO</b>																
Elaborar el proyecto de construcción del Espacio físico de la Clínica del Neurodesarrollo.	Proyecto elaborado	100%	Coordinación de Proyectos/jefe de consulta externa	1	0.5	50%	1	0.25	25%				1	0.75	75%	Presentado Diseño conceptual a Plan Internacional. Obteniendo fondos para construir espacio físico, insumos y capacitaciones.
Gestión de fondos para la construcción del espacio físico de la Clínica del Neurodesarrollo.	Gestión realizada	100%	Dirección/ Subdirección	1	1	100%										Solicitud de fondos remitida a MINSAL y ONG'S



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**MINISTERIO DE SALUD**

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES



MINISTERIO DE SALUD

**2. MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN \* HOSP. NACIONAL SALDAÑA.**

**ANEXO 5 POAH 2023**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
<b>OBJETIVO: IMPLEMENTAR LA TRANSFORMACION DIGITAL Y REFORZAMIENTO DE LAS REDES INSTITUCIONALES</b>																
<b>RESULTADO ESPERADO: TRANSFORMACION DIGITAL Y REFORZAMIENTO DE LAS REDES INSTITUCIONALES</b>																
Capacitaciones de los lineamientos del SIS.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Jefe de Unidad Informática/ UDP	1	1	100%									Como UDP abierto el espacio de capacitación por parte del SIS-MINSAL.	
Monitoreo de la implementación de los lineamientos del SIS.	No de monitoreos realizados/No. monitoreos prog.	100%	Jefe de unidad informática.	1	0							1	1	100%	Lo realizan los Coordinadores SIS-MINSAL.	
Capacitaciones de los lineamientos de la RIIS.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Coordinador de la RIIS/UDP	1	0							1	1	100%	Se llevan registros de la reuniones y/o movimientos RIIS.	
Monitoreo de la implementación de los lineamientos de la RIIS.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos prog.	100%	Coordinador de la RIIS	1	0							1	1	100%	Se tienen los registros corresp.	
<b>OBJETIVO: FORTALECER LA SALUD AMBIENTAL.</b>																
<b>RESULTADO ESPERADO: DISMINUIR EL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL</b>																
Capacitación sobre los lineamientos internos para ahorro energético	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Unidad de Gestión Ambiental/UDP	1	0							1	1	100%	Al personal de Limpieza y enfermería nuevo ingreso.	
Establecer el monitoreo sobre el ahorro energético.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Unidad de Gestión Ambiental		0											
Capacitación al personal involucrado sobre el manejo de bioinfecciosos.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	División Administrativa/ UDP	1	1	100%									Capacitación brindada a Médicos Internos y Externos, personal de limpieza nuevos.	
Monitoreo de la aplicación de los procesos manejo de bioinfecciosos.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Unidad de Gestión Ambiental	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Se realizaron inspecciones con Jefaturas involucradas y Cté IAAS.



<b>RESULTADO ESPERADO: FOMENTAR EL RECICLAJE EN EL HOSPITAL</b>															
Capacitación sobre la implementación de las 3R (REDUCIR, REUTILIZAR Y RECUPERAR)	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	HOSPITAL NACIONAL Saldaña Unidad de Gestion Ambiental/ UDP	1	0										En proceso. Solamente se está resguardando material reciclado.
Monitoreo sobre las 3R a las diferentes dependencias	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado.	100%	Unidad de gestión ambiental	0											

<b>OBJETIVO: ADECUACION DE LOS SERVICIOS DE LAVANDERÍA</b>															
<b>RESULTADO ESPERADO: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LAVANDERÍA</b>															
Elaboración del proyecto de adecuación del área lavandería	Proyecto elaborado.	100%	División Administrativa/U proyectos/jefe Lavand.	1	1	100%									Se tiene diseño arquitectónico y enviado a MINSAL.
Establecer los nuevos procesos internos de lavandería.	Proceso elaborado.	100%	Jefe de servicios generales/UOC/ U Planific.		0										
Monitoreo de la aplicación de los nuevos procesos de lavandería.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Jefe de servicios generales/UOC/ U Planific.		0										
<b>OBJETIVO: REMODELACION DE LOS SERVICIOS DE PATOLOGIA</b>															
<b>RESULTADO ESPERADO: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE DE PATOLOGIA.</b>															
Elaboración del proyecto de Remodelación de los servicios de patología.	Proyecto elaborado	100%	Jefe Division de Servicios de apoyo/jefe de Patología	1	0.1	10%									Elaborado el diseño conceptual en borrador. Pend. reuniones para establecer espacio y elaborar doc. final.
Establecer los nuevos procesos de Patología	Proceso elaborado.	100%	Jefe de Patología/UOC/ U Planific.	1	0										Se cuenta con Manual de Proceso actualizado.
Monitoreo de la aplicación de los procesos de patología.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado.	100%	Jefe de Patología/UOC/ U Planific.	1			1					1	1	100%	



HOSPITAL NACIONAL DE SALDAÑA **MINISTERIO DE SALUD**

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES



MINISTERIO DE SALUD

**3. MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN. HOSP. NAC. SALDAÑA.**

**ANEXO 5 POAH 2023**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos/OBSERV.
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
<b>OBJETIVO: AMPLIACION DE LAS INSTALACIONES DEL ALMACÉN</b>																
<b>RESULTADO ESPERADO: MEJORAR EL ALMACENAJE DE LOS INSUMOS MÉDICO-HOSPITALARIOS.</b>																
Elaboración del proyecto de ampliación y remodelación del almacén.	Proyecto elaborado	100%	Jefe Div Admin/Jefe de Almacén	1	0.25	25%										Presentada la necesidad del proyecto y elaborado el doc.
<b>OBJETIVO: ORDENAMIENTO VEHICULAR</b>																
<b>RESULTADO ESPERADO: MEJORAR LAS CONDICIONES DE PARQUEO DE USUARIOS Y EMPLEADOS DE LA INSTITUCIÓN.</b>																
Elaboración de proyecto de ordenamiento vehicular.	Proyecto elaborado	100%	Jefe Div. Administrativa	1	1	100%										Documento elaborado y presentado.
Elaboración de procesos de Señalización y ordenamiento vehicular.	Proceso elaborado	100%	Jefe División Administrativa	1	0											
Monitoreo de los procesos de ordenamiento del parque vehicular	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Jefe de Div. Administrativa UOC/Planif.	1	0											
<b>OBJETIVO: CREACIÓN DE ÁREA REFRIGERADA PARA USO DE LA MORGUE HOSPITALARIA.</b>																
<b>RESULTADO ESPERADO: MEJORAR LAS CONDICIONES DE MORGUE HOSPITALARIA.</b>																
Elaboración del proyecto de Creación de la Morgue Refrigerada hospitalaria.	Proyecto elaborado.	100%	Jefe de División Administrativa	1	0											Se cuenta con un refrigerado de dos niveles (en resguardo)
Elaboración de los procesos de área de morgue refrigerada.	Proceso elaborado	100%	Jefe de Saneamiento Ambiental/UO C/U Planific	1	0											
Monitoreo de los procesos de área de Morgue.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Jefe de Saneamiento Ambiental/UO C/U Planific	1	0											



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

<b>OBJETIVO: MANTENER LA COBERTURA DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS.</b>																	
<b>RESULTADO ESPERADO: MANTENER EL ABASTECIMIENTO OPORTUNO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS A LOS USUARIOS.</b>																	
Gestión oportuna de los medicamentos e insumos desabastecidos.	Gestiones realizadas	100%	Asesor médico	1	1	100%								1	1	100%	Semanalmente se reporta el abastecimiento.
Gestión oportuna de fondos para la compra de medicamentos e insumos no contemplados en el cuadro básico.	Gestiones realizadas	100%	Dirección/subdirección	1	1	100%								1	1	100%	Gestiones según requerimientos de las áreas hospitalarias.
Elaboración de procesos de área de Asesor Médico	Proceso elaborado	100%	Asesor médico	1	0									1	1	100%	Manual de procesos elaborado.
Monitoreo de los procesos de abastecimiento de medicamentos e insumos médicos.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programados	100%	Asesor médico/UOC/PF	1	0									1	1	100%	
<b>OBJETIVO: ESTANDARIZAR LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ÁREAS DE ATENCIONES MÉDICO QUIRÚRGICAS.</b>																	
<b>RESULTADO ESPERADO: SOCIALIZACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ÁREAS MÉDICO QUIRÚRGICAS.</b>																	
Capacitación de los procesos y procedimientos de atención integral en hospitalización.	No de personal capacitado/No de personal programado.	100%	UOC/PLANIFICACIÓN	1	0.6	60%											1a. Capacitación el 07 marzo. /2a. Capacit. el 08 de marzo a personal administ.
Monitoreo de los procesos y procedimientos de atención integral en hospitalización.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programados.	100%	UOC/PLANIFICACIÓN	1	0												
Capacitación de procesos y procedimientos para proporcionar atenciones de salud integral en emergencias.	No de personal capacitado/No de personal programado.	100%	UOC/PLANIFICACIÓN	1	0.6	60%											1a. Capacitación el 07 marzo. /2a. Capacit. el 08 de marzo a personal administ.
Monitoreo de los procesos y procedimientos para proporcionar atenciones de salud integral en emergencias.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programados.	100%	UOC/PLANIFICACIÓN	1	0												
Capacitación de los procesos y procedimientos Quirúrgicos.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	UOC/PLANIFICACIÓN	1	0	100%											7/3/2023
Monitoreo de los procesos y procedimientos Quirúrgicos.	No de monit. realizados/No de monit program.	100%	UOC/PLANIFICACIÓN	1	0												