



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

HOSPITAL NACIONAL "DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"

SERVICIO HOSPITALARIO

MEDICINA INTERNA.

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Elaborado por: **Beatriz Carolina Ascencio Gómez**
Jefa de medicina Interna



Dr. Luis Enrique Castillo Palacios
Jefe de División Medica-Quirúrgica.



Noviembre 2024.

*RFU2 Par7
11/4/24
am
T.01*



Índice

Macroproceso del MINSAL	3.
Mapa nivel 1 Del Proceso Misional.	4.
Procedimiento: Admisión de paciente	5.
Flujograma de Admisión de paciente	6.
Procedimiento: Visita Médica.	7.
Flujograma de Visita Médica.	8.
Procedimiento: Egreso de Paciente.	9.
Flujograma de Egreso de Paciente.	10.
Procedimiento: Alta voluntaria.	11.
Flujograma de Alta voluntaria.	13.
Procedimiento: Egreso por fallecido.	14.
Flujograma de Egreso por fallecido.	15.
Disposiciones Finales.	16.



Mapa Nivel 0. Macroprocesos del Ministerio de Salud

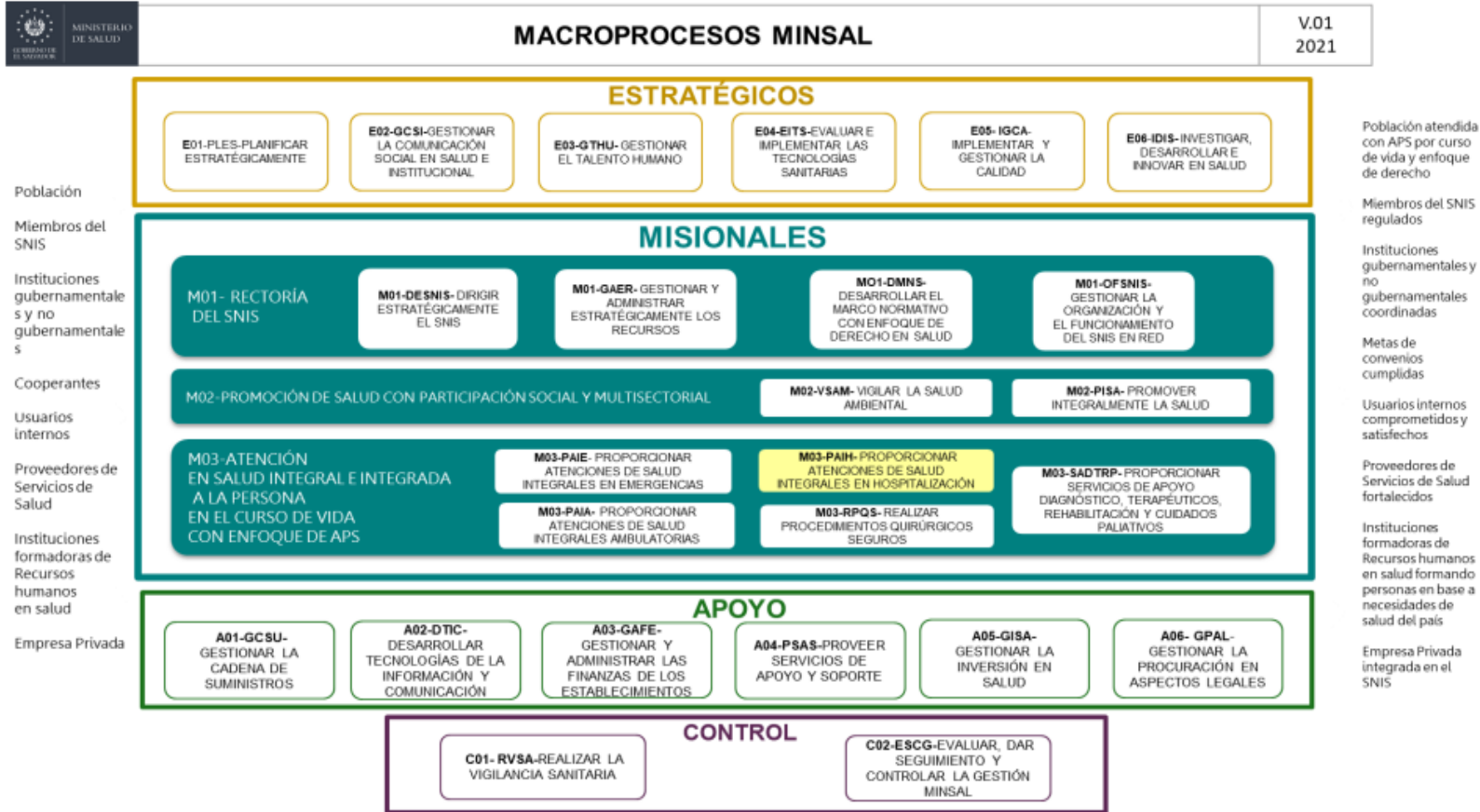


Imagen 1: Mapa de macroproceso del Ministerio de Salud.

Fuente: Mapa de Macroprocesos del Ministerio de Salud; Acuerdo ejecutivo de oficialización N°637 de 12 febrero 2021.



Mapa Nivel 1 del proceso Misional M03-03- “Proporcionar atenciones de salud integrales en hospitalización”

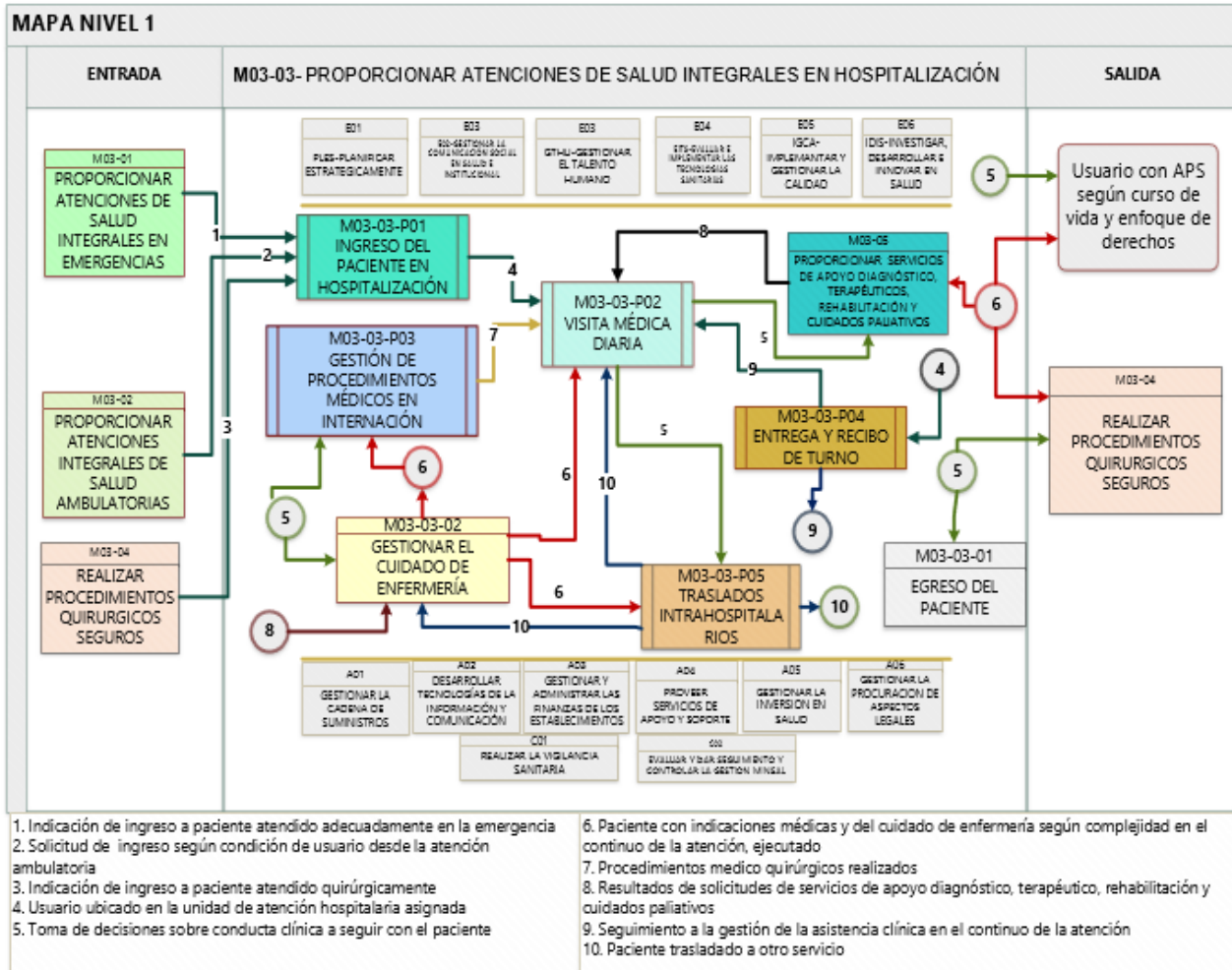


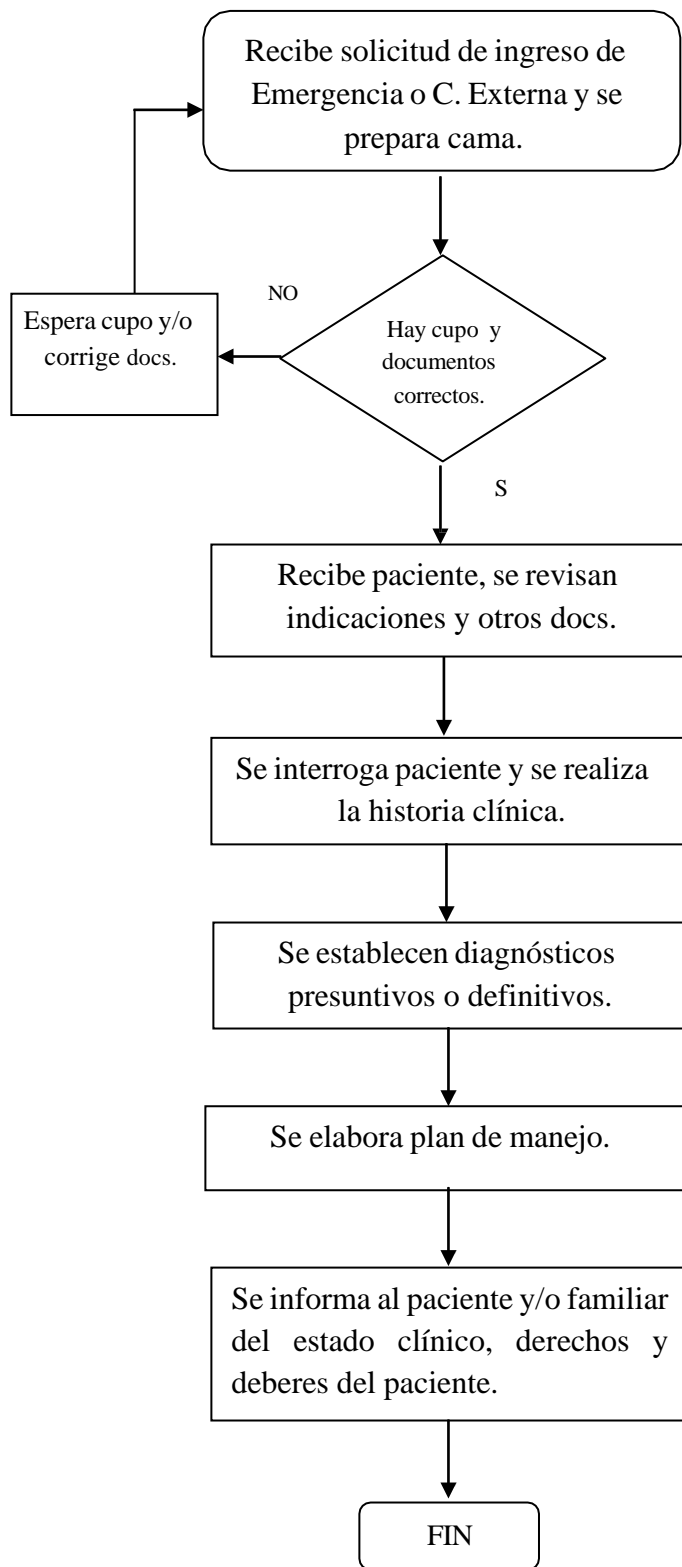
Imagen 3: Mapa Nivel 1 del proceso Misional M03-03- “Proporcionar atenciones de salud integrales en hospitalización”.
 Fuente: Comisión técnica para elaboración de procesos de hospitalización, DNH.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

Nombre del Proceso: Admisión de paciente al servicio de Medicina Interna	
Tipo de Proceso: esencial operativo.	Fecha de Actualización: octubre 2024
Responsable del Proceso: Médico Internista/Residente.	Cargo: Médico Internista.
Usuario del Proceso: Paciente.	Objetivo del Proceso: Ingreso de paciente

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Enfermería.	Se recibe solicitud de ingreso de Emergencia o C. Externa.	Expediente clínico físico y electrónico.
2	Enfermería.	Se prepara cama, Oxígeno, monitores, bomba de infusión.	
3	Personal médico de hospitalización (residente/Staff).	Se recibe paciente con expediente; y se revisa en el sistema SIS: indicaciones, historias, y exámenes indicados.	
4	Personal Médico encargado del área	Se interroga y examina paciente, se realiza la historia clínica.	
5	Personal Médico	Se establecen diagnósticos presuntivos o definitivos.	
6	Personal Médico	Elaborar plan de manejo, indicaciones médicas, nota de ingreso y nuevos exámenes. Medico Residente de menor jerarquía tiene que mostrar historia e indicaciones a medico agregado o residente de mayor jerarquía.	
7	Personal Médico y enfermería.	Se informa al paciente o familiar del estado clínico, derechos y deberes del paciente.	





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

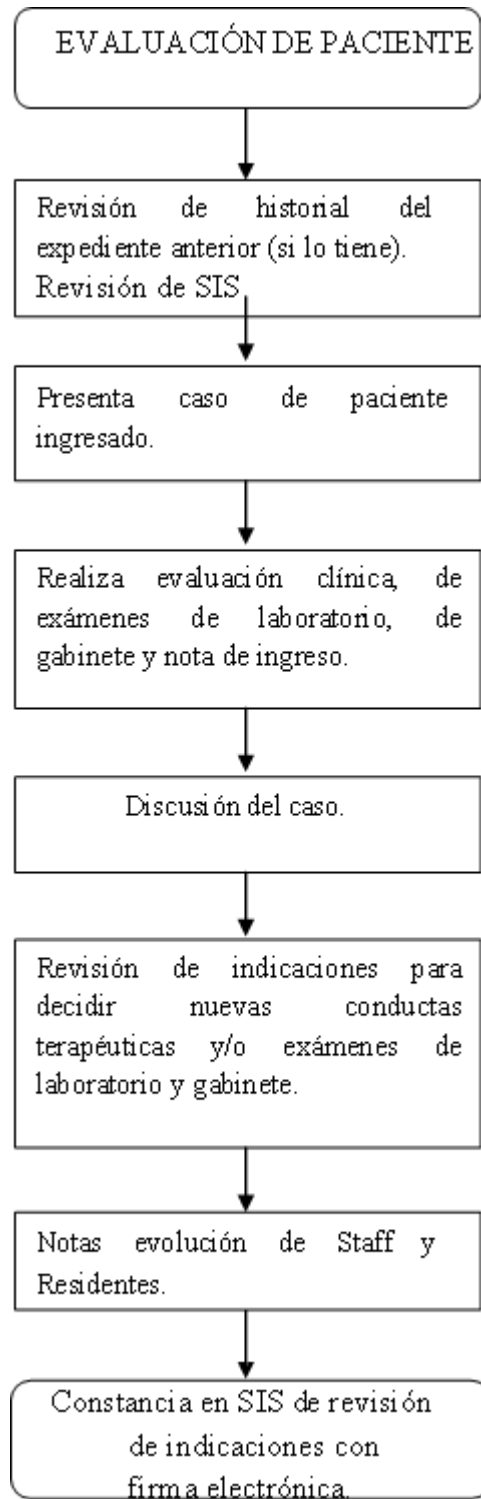
Nombre del Proceso: Visita Médica en servicio de Medicina Interna	
Tipo de Proceso: esencial operativo.	Fecha de Actualización: octubre 2024
Responsable del Proceso: Médico Internista/Residente.	Cargo: Médico Internista.
Usuario del Proceso: Paciente.	Objetivo del Proceso: Egreso del paciente.

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Médico Residente e Interno	Evaluación clínica, indicaciones, exámenes de laboratorio y gabinete.	Expediente clínico físico y electrónico.
2	Médico Residente e Interno	Revisión de historial del expediente anterior (si lo tiene). Y revisión de consultas previas en SIS	
3	Médico Residente	Presenta caso de paciente ingresado.	
4	Médico Staff	Realiza evaluación clínica, de exámenes de laboratorio y de gabinete.	
5	Medico Staff, Residentes e Internos.	Discusión del caso.	
6	Médico Staff/Residente de tercer año	Revisión de indicaciones para decidir nuevas conductas terapéuticas y/o exámenes de laboratorio y gabinete.	
7	Médico Staff y Residente	Notas evolución de Staff y Residentes en sistema digital SIS	
8	Médico Staff y Residente	Constancia en SIS de revisión de indicaciones con firma electrónica.	



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

FLUJOGRAMA DE PROCESO: VISITA MEDICA EN MEDICINA INTERNA.





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

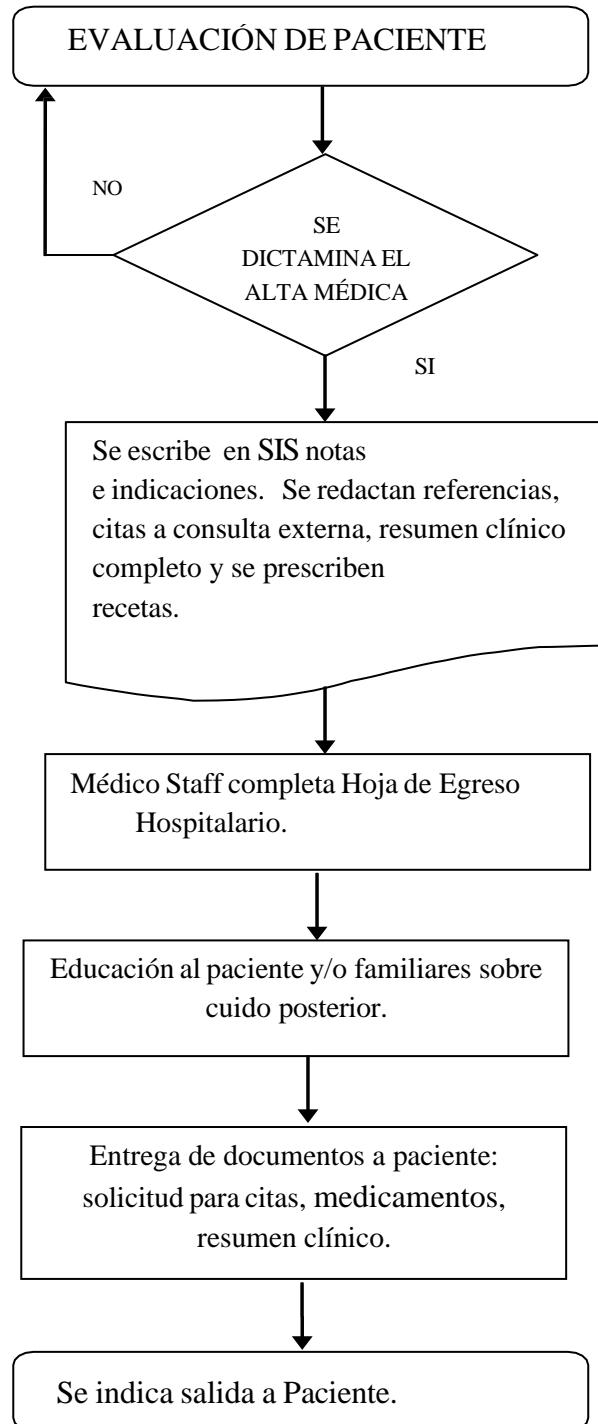
Nombre del Proceso: EGRESO (ALTA) DE PACIENTE, DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA.	
Tipo de Proceso: esencial operativo.	Fecha de Actualización: Octubre 2024
Responsable del Proceso: Médico Internista/Residente.	Cargo: Médico Internista.
Usuario del Proceso: Paciente.	Objetivo del Proceso: Egreso del paciente.

No.	Descripción del Proceso	Responsable	Resultado
1	Se Evalúa paciente y su evolución clínica.	Médico Staff/residente	Paciente evaluado.
2	Se dictamina el Alta Médica.	Médico Staff.	Alta Médica.
3	Se informa a paciente y/o familiar que tiene Alta Médica.	Médico Staff y Residente.	Paciente Informado.
4	En SIS se escriben notas de Alta e indicaciones, se redactan referencias, solicitud a Consulta Externa y resumen completo; se prescriben recetas.	Médico Staff y Residente.	Expediente completo. Redacción de Documentos requeridos.
5	Se Completa Hoja de Egreso hospitalario.	Médico Staff.	
6	Se educa a paciente y/o parientes acerca del cuidado posterior.	Médico Staff y Residente.	Paciente educado.
7	Se explica y se entregan documentos: medicamentos, solicitud para obtener cita en Consulta Externa; resumen médico que entregará en su consulta posterior.	Enfermería.	Despacho del paciente con sus documentos.



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

FLUJOGRAMA DE PROCESO: EGRESO (ALTA) DEL PACIENTE EN MEDICINA INTERNA.





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

Nombre del Proceso: Alta Voluntaria, DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA.	
Tipo de Proceso: esencial operativo.	Fecha de Actualización: octubre 2024
Responsable del Proceso: Médico Internista/Residente.	Cargo: Médico Internista.
Usuario del Proceso: Paciente.	Objetivo del Proceso: pleno conocimiento de riesgos

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Paciente y/o familiar de paciente	Solicitud de alta Voluntaria.	Expediente clínico físico y electrónico.
2	Personal Médico.	Explica riesgos de la alta voluntaria. Explicar los motivos de su estancia hospitalaria, el plan terapéutico indicado y aclarar dudas	
3	Personal médico de hospitalización.	Registra solicitud en expediente clínico.	
4	Paciente o familiar responsable de paciente.	Paciente firma el registro de entera satisfacción.	
5	Personal Médico	Realiza cierre de historia clínica	
6	Personal Médico y enfermería	Procede a dar alta voluntaria	
7	Equipo multidisciplinario conformado por médico, enfermera, trabajo social y profesional jurídico.	Deniega alta voluntaria. Explica los motivos por lo que se denegara el alta Si el paciente es menor de 18 años o es paciente obstétrica o es mayor de 18 años y padece de una situación vulnerable; se le debe explicar los motivos por lo que se deniega el alta	



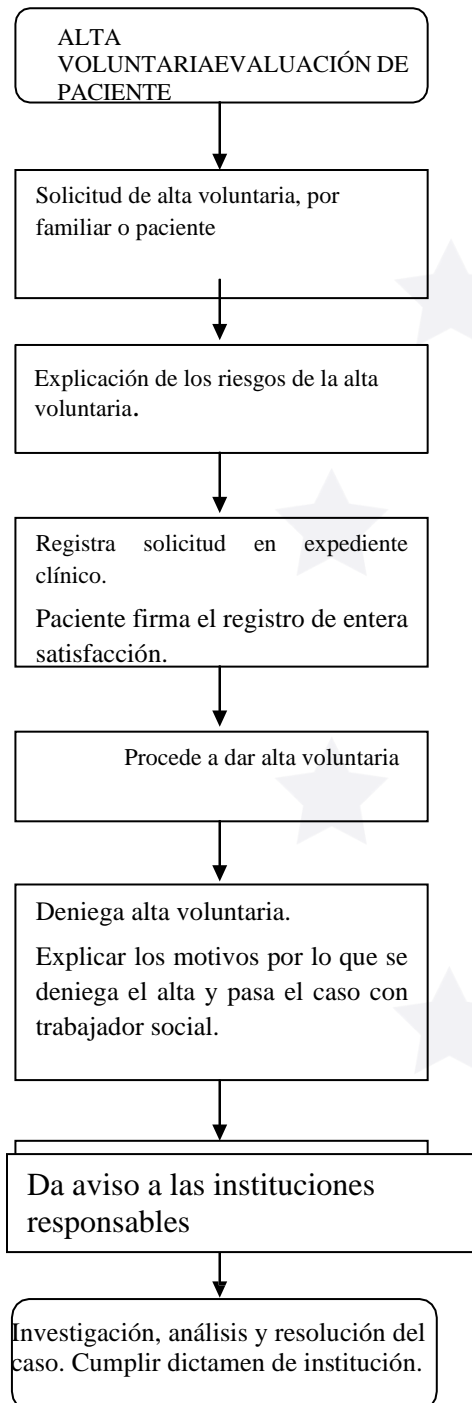
HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

		y pasa el caso con trabajador social.	
8.	Trabajo social.	Da aviso a las instituciones responsables de la protección de menores de edad, de acuerdo con lo establecido en la LEPINA o la Ley del adulto mayor, para aplicar procedimiento jurídico determinado.	
9.	Institución a la cual se dio aviso	Investigación, análisis y resolución del caso	
10.	Medico encargado.	Debe cumplir el dictamen de la institución.	



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

FLUJOGRAMA DE PROCESO: EGRESO (ALTA) VOLUNTARIA DEL PACIENTE EN MEDICINA INTERNA.





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

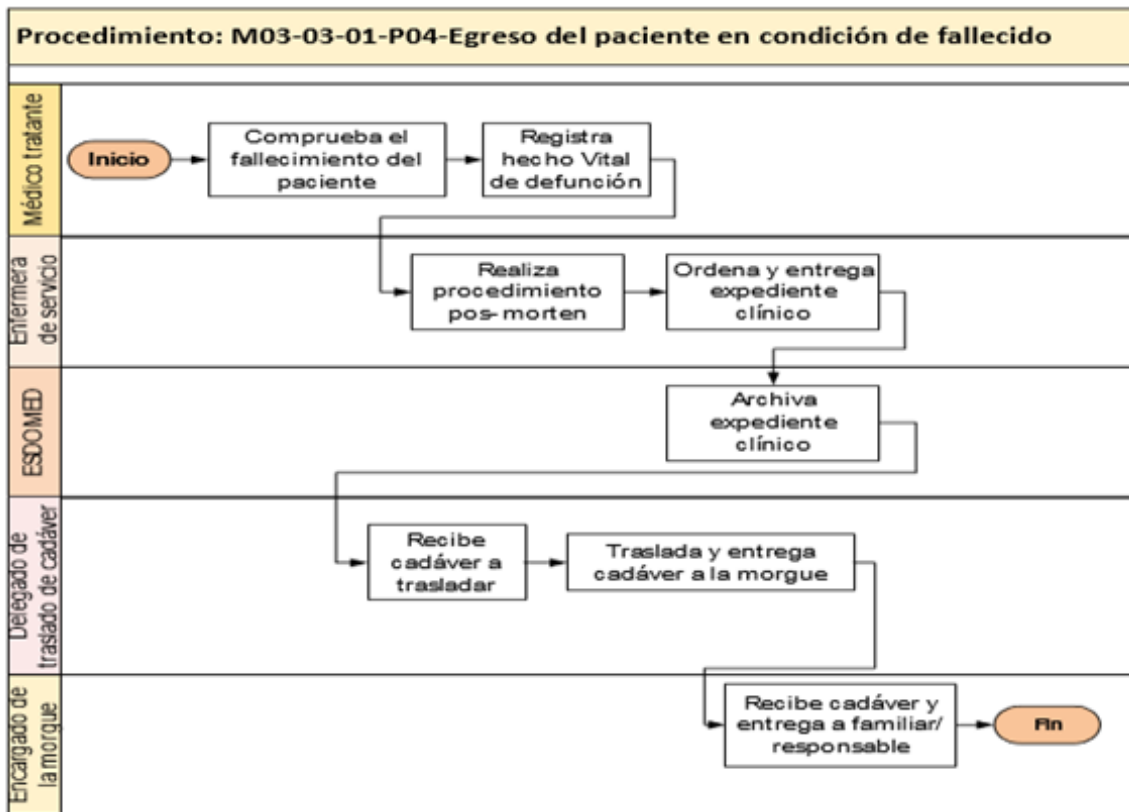
Nombre del Proceso: FALLECIDO DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA.	
Tipo de Proceso: esencial operativo.	Fecha de Actualización: octubre 2024
Responsable del Proceso: Médico Internista/Residente.	Cargo: Médico Internista.
Usuario del Proceso: Paciente.	Objetivo del Proceso: pleno conocimiento de riesgos

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Medico encargado	Médico verifica la ausencia de signos vitales por medio del examen físico o apoyándose de monitor, electrocardiógrafo; confirma la condición de fallecido. Si el familiar está presente el médico le informa al responsable y de no ser así, informa vía telefónica de forma humanizada	Expediente clínico físico y electrónico.
2	Médico tratante.	Registra hecho vital de defunción.	
3	Enfermera de servicio.	Ordena y entrega expediente clínico.	
4	ESDOMED.	Archiva expediente clínico.	
5	Delegado de traslado de cadáver	Recibe cadáver a trasladar. Traslada y entrega cadáver a la morgue.	
6	Encargado de la morgue	Recibe cadáver y entrega a familiar/responsable.	



DIAGRAMA DE FLUJograma DE PROCESO: EGRESO DE FALLECIDO DEL PACIENTE EN MEDICINA INTERNA.

e) Diagrama de flujo





HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

VI. Disposiciones finales

a) Sanciones por incumplimiento

Es responsabilidad del personal de los establecimientos del Ministerio de Salud, dar cumplimiento al presente manual, caso contrario se aplicarán las sanciones establecidas en la legislación administrativa respectiva.

b) Revisión y actualización

El presente manual debe ser revisado y actualizado cuando existan cambios en el desarrollo de un proceso o procedimiento.