



MINISTERIO  
DE SALUD



---

# EVALUACIÓN DE METAS DE ENERO A DICIEMBRE DEL POA 2020:

---



HOSPITAL NACIONAL "ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO", DE SAN BARTOLO, SAN SALVADOR

## **ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA: ENERO A DICIEMBRE DE 2020.**

### **Servicios Finales.**

En el período de enero a diciembre de 2020, de la meta programada de toda la consulta médica brindada en el área de la *Consulta externa*, de todas las especialidades, se logró un cumplimiento del 60% (21,120) de la meta establecida siendo menor en 27 puntos porcentuales con respecto al logro del año 2019 (31,650), ya que fueron 10,530 consultas menos que se brindaron este año debido al cierre de la consulta externa por la Pandemia del COVID 19 desde marzo hasta 22 de septiembre que se apertura totalmente.

Al realizar un análisis por especialidad se observa que la *Consulta Médica General* (10,758 atenciones) tuvo un porcentaje de cumplimiento del 67% realizándose 2,843 consultas menos que el año 2019 que fueron 13,601 atenciones para ese mismo período (91% de cumplimiento de la meta). En el año 2020, la *consulta de especialidades básicas* se logró el 60% de cumplimiento de la meta programada (9,065 consultas) y para el año 2019 se logró el 87% (13,242 consultas). Al comparar la producción del 2020, se observó que en todas las especialidades se dio una reducción en la cantidad de consultas brindadas con respecto al año 2019, como se observa en la tabla siguiente:

<b>Especialidad</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Incremento</b>
Medicina Interna	4693	3665	-1028
Cirugía General	3210	1713	-1497
Pediatría General	1850	640	-1210
Ginecología	1200	693	-507
Obstetricia	2423	1542	-881
Psiquiatría	871	812	-59
	14,247	9,065	-5,182

Fuente: SPME

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

La mayor reducción de consulta por la Pandemia fue en la especialidad de Cirugía general, Pediatría y Medicina Interna, aunque en esta especialidad se brindó atención por la modalidad de emisión de receta repetitiva, ya que del resto de especialidades la demanda fue de atención de emergencias. No obstante, de la meta establecida para Medicina Interna se logró el 78% de cumplimiento, para Obstetricia el 76% y para Psiquiatría el 71%, siendo estas especialidades con mejor logro de cumplimiento de la meta. En Cirugía general, Ginecología y Pediatría general fueron: 56%, 56% y 23% respectivamente.

En las consultas de las Subespecialidades también se vieron afectadas por el fenómeno pandémico, produciéndose un decremento de la producción este año con relación al año 2019, especialmente en Ortopedia y Neonatología, Ver tabla siguiente:

<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Incremento</b>
Ortopedia	1,950	704	-1,246
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	400	180	-220
Neonatología	1,452	413	-1,039
	<b>3,802</b>	<b>1,297</b>	<b>-2,505</b>

Fuente: SPME

El logro de meta en Cirugía Pediátrica fue del 25% (180 consultas), Ortopedia con el 43% (704 consultas) y Neonatología con el 24% de logro (413 consultas). Ver la siguiente TABLA GENERAL DE PRODUCCIÓN:

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

TABLA GENERAL DE PRODUCCIÓN.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica General</b>			
Medicina General	16,056	10,758	67%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	4,696	3,665	78%
Cirugía General	3,085	1,713	56%
Pediatría General	2,800	640	23%
Ginecología	1,248	693	56%
Obstetricia	2,016	1,542	76%
Psiquiatría	1,146	812	71%
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia	1,627	704	43%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	712	180	25%
Neonatología	1,736	413	24%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Medicina Interna</b>			
Medicina Interna	12,000	8,571	71%
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	7,800	6,092	78%
Ortopedia	100	74	74%
<b>De Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	130	65	50%
Pediatría Gral.	6,000	2,905	48%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	650	530	82%
Obstetricia	4,800	4,118	86%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	570	213	37%
Psicología	1,526	951	62%
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,118	1,092	98%
Ginecología	183	110	60%
Medicina Interna	1,507	1,550	103%
Obstetricia	2,100	2,117	101%
Pediatría	2,043	935	46%
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	568	671	118%
<b>Otros Egresos</b>			
Emergencia	88	118	134%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	1,172	950	81%
Partos por Cesáreas	478	600	126%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	950	659	69%
Electivas Ambulatorias	270	106	39%
De Emergencia para Hospitalización	920	1,143	124%
De Emergencia Ambulatoria	1	3	300%
<b>Medicina Crítica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	5,830	4,826	83%
Transferencias	770	817	106%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>			
Admisiones	1,500	977	65%
Transferencias	750	859	115%

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

Fuente: SPME, enero a diciembre 2020

En la consulta de emergencia hubo un ligero incremento en la producción este año 2020 con respecto al año 2019 en la consulta Obstétrica con 212 más para este año; pero el resto de especialidades sufrió una disminución como se observa en la tabla siguiente:

<b>Emergencias</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Incremento</b>
<b>De Medicina Interna</b>			
<b>Medicina Interna</b>	8,571	12,214	<b>-3643</b>
<b>De Cirugía</b>			
<b>Cirugía General</b>	6,092	7,812	<b>-1720</b>
<b>Ortopedia</b>	74	98	<b>-24</b>
<b>De Pediatría</b>			
<b>Cirugía Pediátrica</b>	65	117	<b>-52</b>
<b>Pediatría Gral.</b>	2,905	6,003	<b>-3098</b>
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
<b>Ginecología</b>	530	538	<b>-8</b>
<b>Obstetricia</b>	4,118	3,906	<b>212</b>

Fuente: SPME, Enero a diciembre, 2020-2019

Del total de las consultas médicas ambulatorias que se realizaron de enero a diciembre del año 2020 que fueron 43,475, el 48.16% (21,120) eran de la consulta externa y el 51.4% (22,355) de atenciones de emergencia.

En las disciplinas no médicas de la Consulta externa como Nutrición y Psicología, no se logró la meta establecida, ya que también se suspendió la atención por la Pandemia Ver en LA TABLA GENERAL DE PRODUCCIÓN.

En la **HOSPITALIZACIÓN** se observó que para el período de enero a diciembre del año 2020 (6,593 egresos) se produjeron 1,075 egresos menos comparado enero a diciembre de 2019 (7,668 egresos).

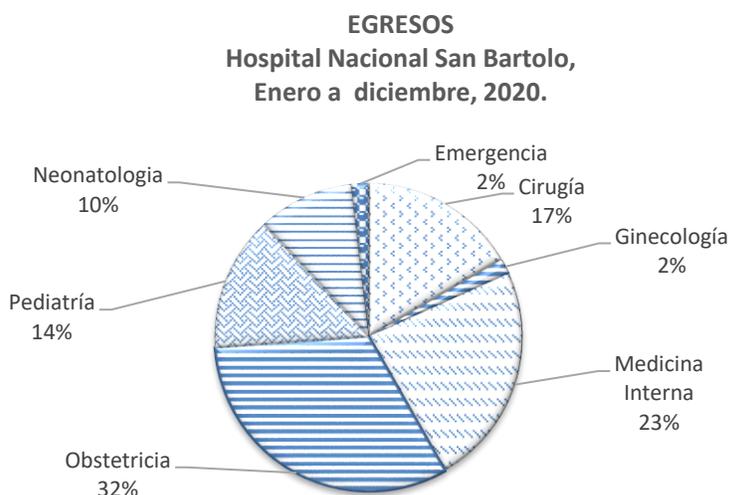
En las especialidades de Obstetricia y Neonatos hubo un incremento en la atención, además del incremento de defunciones que se elevó en 34 más con respecto al año pasado; en el resto de especialidades disminuyeron las atenciones. Ver tabla siguiente:

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

	2019	2020	Incremento
<b>Cirugía</b>	1,183	1092	<b>-91</b>
<b>Ginecología</b>	128	110	<b>-18</b>
<b>Medicina Interna</b>	1,780	1,550	<b>-230</b>
<b>Obstetricia</b>	1,915	2,117	<b>202</b>
<b>Pediatría</b>	2,049	935	<b>-1114</b>
<b>Neonatología</b>	529	671	<b>142</b>
<b>Emergencia</b>	84	118	<b>34</b>
	<b>7,668</b>	<b>6,593</b>	<b>-1075</b>

Fuente: SPME, Egresos de Enero a diciembre, 2020-2019

Del total de egresos obtenidos hasta diciembre del 2020, el 88% fueron de las especialidades básicas, el 1.8% de emergencia y el 10.2% a Neonatología como subespecialidad de Pediatría.



Fuente: SPME, Enero a diciembre, 2020

De todos los egresos por especialidad, el 32% se deben al servicio de Obstetricia con 2,117 egresos, en segundo lugar, está Medicina Interna con 1,550 egresos (23%), Cirugía con el 17% (1,092 egresos), y Pediatría con 935 egresos (14% del total).

La **atención de partos** para el período de enero a diciembre, 2020 se

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

incrementaron 257 más con relación al año anterior, siendo vía vaginal el 61.29% (950) y por cesárea el 38.71% (600). De este rubro el 62.17% (373) fueron de primera vez y con causa justificada de acuerdo a auditorías realizadas por la Jefatura del área.

Con relación a las **Cirugías mayores** se han realizado 1,911 para este año 2020 en el período de enero a diciembre, aumentado 154 cirugías con relación al año 2019, especialmente en las cirugías de emergencia en un 60%.

La producción de las cirugías electivas fueron 765 para el 2020 y para el año 2019 fueron 837, disminuyendo en 107 cirugías electivas. En el año 2020 se produjeron 1,146, siendo 261 cirugías de emergencia más que el periodo de enero a diciembre del año 2019.

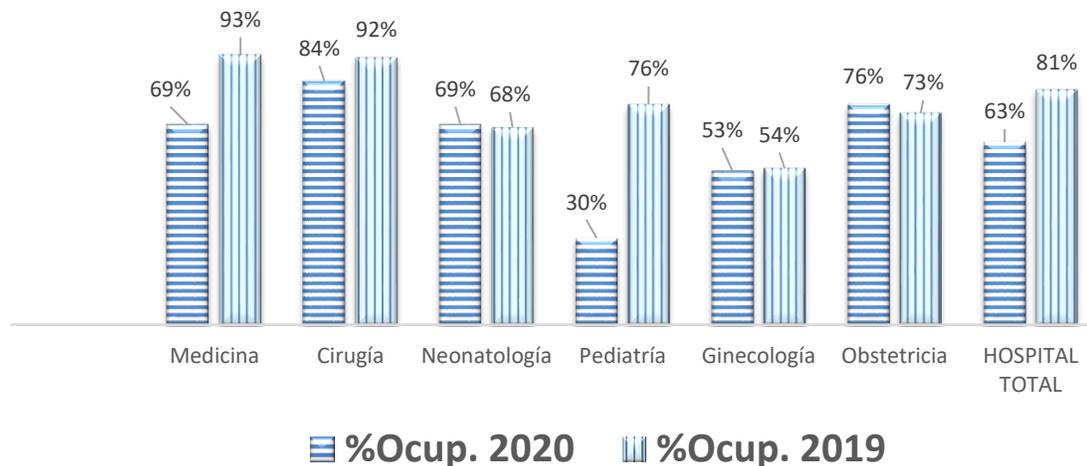
### **Utilización de Recursos.**

#### **Porcentaje Ocupacional 2020.**

En el Hospital San Bartolo para el año 2020 los índices ocupacionales de algunos servicios han variado con respecto estándar utilizado en los Indicadores hospitalarios, que es el 85%; los servicios hospitalarios presentaron una disminución de los Índices ocupacionales con respecto al año 2019, a excepción de Obstetricia que se incrementó en 3 puntos porcentuales. Ver gráficos siguientes:

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

**Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad.  
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLO.  
Enero a diciembre, 2020-2019**

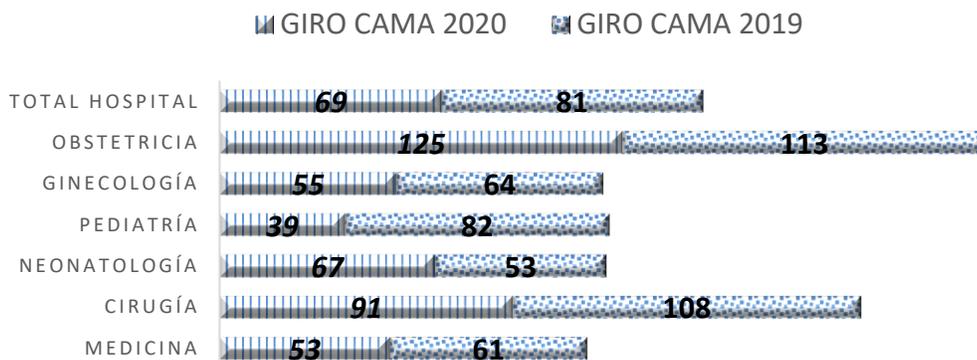


FUENTE: Enero a diciembre de 2020-2019. SPME

**Promedio días de estancia y Giro cama 2020.**

Durante el año 2020, se tuvo un promedio de giro cama de 69, menor que el 2019 que fue de 81. Disminuyó especialmente en Cirugía, Pediatría, Ginecología y Medicina, incrementándose en Obstetricia y Neonatos, como se observa en la tabla siguiente:

**ÍNDICE DE ROTACIÓN O GIRO CAMA  
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLO  
ENERO A DICIEMBRE, 2020-2019**



FUENTE: Enero a Diciembre, SPME

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

Para el período de enero a diciembre de 2020 los promedios día de estancia en las especialidades básicas fue de 3.7 días y en las subespecialidades de 4, disminuyendo 0.1 días en las básicas y 0.6 en las subespecialidades al compararlos con el año 2019.

En general hubo una disminución de 0.3 días para este año, cuyo total fue igual a 3.6 días y para el año 2019 fue de 3.9 días. Ver tabla:

Especialidades	Promedio Día estancia 2019	Promedio Día estancia 2020
Especialidades Básicas	3.8	3.7
Sub Especialidades	4.6	4
Otros Egresos	1	1
<b>Total</b>	<b>3.9</b>	<b>3.6</b>

FUENTE: Enero a diciembre 2020, SPME

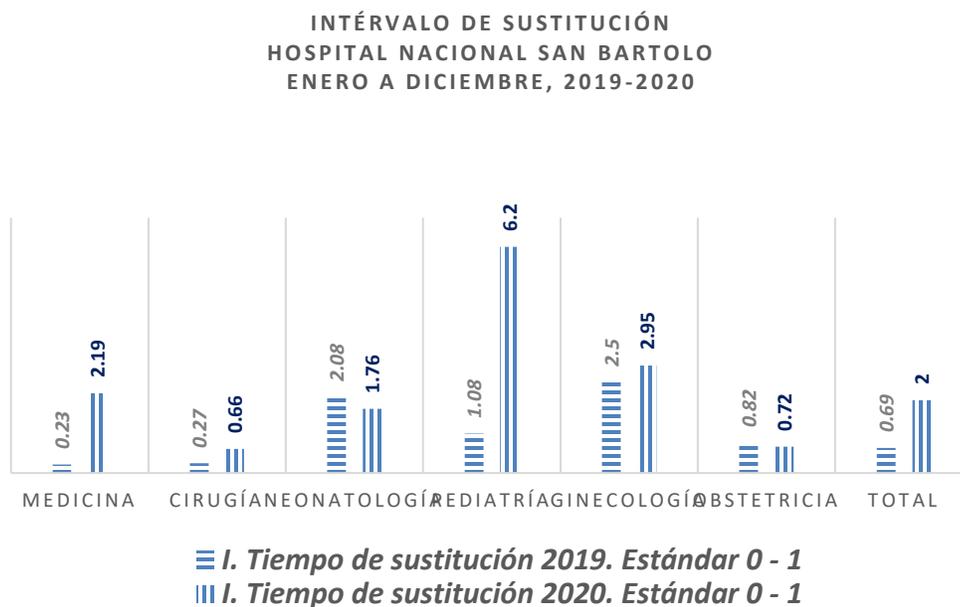
Si se comparan solo las estancias de cada especialidad básica, con respecto al año 2019, se observa incremento en Cirugía y Ginecología de 0.7 días y 0.5 respectivamente. En Obstetricia se mantuvo igual; y en Medicina Interna y Pediatría se observó disminución de 0.6 días, no obstante, solo Ginecología y Obstetricia están fuera de lo establecido como estándar, como se visualiza en la siguiente tabla:



FUENTE: Enero a diciembre, SPME

## Intervalo de Sustitución.

Para el 2020 el intervalo de sustitución general fue de 0.69 días con respecto al año 2019 se incrementó en 1.31 días. Ver gráfico siguiente:



FUENTE: Enero a Diciembre. SPME

## Indicadores de gestión.

### Tiempos de espera 2020

Durante el transcurso del presente año, **los tiempos de espera de la consulta de primera vez**, han presentado la tendencia a disminuir, influenciado por la situación de la Pandemia de COVID 19, dónde se suspendió la consulta externa y se apertura gradualmente desde el 24 de agosto hasta el 22 de septiembre. Ver tabla siguiente:

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>													
Medicina Interna	30	47	42	41	51	88	128	182	0	8	15	11	26
Cirugía	30	41	36	20	39	0	0	0	0	4	8	6	4
Ginecología	30	44	23	21	53	94	119	146	178	38	42	40	29
Obstetricia	5	37	14	5	15	0	0	0	0	1	4	4	5
Pediatría	30	16	8	7	0	0	0	0	0	3	3	3	4
Psiquiatría	30	60	50	49	59	67	0	0	0	15	8	5	9

Fuente: SPME, enero a diciembre, 2020

En los *tiempos de espera de la cirugía electiva*, se ha realizado esfuerzos para disminuir notablemente respecto a la meta programada, sin embargo, por Pandemia del COVID 19 se suspendieron en las cirugías electivas, reanudándose en el mes de septiembre.

Se han realizado esfuerzos para minimizar la *incidencia de Infecciones Nosocomiales* que oscila entre en su mayoría menor que el 1%. Ver tabla siguiente:

Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Cirugía electiva</b>													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	12	5	44	34	0	0	0	0	0	1	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	36	52	32	24	24	2	0	0	45	9	22	33	46
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	1	0.64	0.29	0.32	0.5	0.2	0.19	0.54	0.2	0.36	0.18	0.39	0.39

Fuente: SPME, enero a diciembre, 2020

Con respecto al *sistema de referencia* también se han obtenido logros notables, atendiendo para el período de enero a diciembre de 2020, un total de 2,106 referencias provenientes de los establecimientos de salud de la red.

MEMORANDUM No. 2021-3400-8

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>														
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,291	177	181	86	77	49	37	46	31	18	20	69	91	1082
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	300	24	24	28	18	40	36	58	59	24	11	13	7	340
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	689	66	66	58	24	27	27	30	21	35	29	41	35	459
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	445	37	37	27	17	13	8	15	12	14	19	11	15	225
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	3,925	304	308	199	134	129	108	149	123	191	179	134	148	2106
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	989	108	148	69	40	27	21	10	19	43	0	53	50	588
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	65	6	10	12	1	7	14	17	10	9	10	6	20	122
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	166	37	24	19	16	28	28	8	37	18	31	59	37	342
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	242	26	23	30	8	19	24	17	24	29	33	21	38	292
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,562	177	205	180	65	81	87	52	90	99	126	139	145	1396

Fuente: SPME, enero a diciembre, 2020

Las referencias hacia otros establecimientos fueron 1,396 ya que el Hospital San Bartolo no cuenta con esas especialidades. Cabe mencionar que se lleva mejor registro en el SIMMOW que en los libros, ya que el médico en el momento que brinda la atención lo registra en el censo diario de consulta. Además, se está llenando el Sistema informático de Referencia, retorno e interconsulta, pero aún hay subregistro, sin embargo, se está haciendo esfuerzo por parte del Comité de RRI para minimizarlo. Este año por ser Pandémico no hubo reuniones en RIIS desde marzo a diciembre.

El Hospital de San Bartolo presentó un buen **abastecimiento** para el 2020, manteniéndose en un promedio de 98.14%. Ver tabla siguiente:

Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80	98.6	99	98.6	99	99	98.1	96.7	96.7	97.6	97.6	98.6	98.1

Fuente: SPME, enero a diciembre, 2020



Dr. Roberto Antonio Valles Martínez  
Director