

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2016

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutive de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL	1	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2016

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los	
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades																		
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes																		
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	1	Modulos funcionando	Modulos operando	Unidad de Planificacion, Coordinador SIAP Hospitalario, Direccion											1%		Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.	
1.1.2	La evaluacion de 1ra vez sera por especialidad basica antes de ser visto por subespecialistas	25%	Relacion de pacientes subsecuentes con los de primera vez por especialidad basica	Registros de consulta	Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos	25%			25%			25%				25%		Disponibilidad de horas medico de acuerdo a demanda de consulta	
1.1.3	creacion de la pagina WEBB institucional	1	pagina creada	Internet	Jefe de Informatica							1						MINSAL apoya con la creacion del dominio informatico	
1.1.4	Implementación del sistema de citas medicas en linea	1	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED y consulta externa											1		Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.	
1.1.5	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta	4	Informe trimestral	Consulta de Especialidades	Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos	1			1			1				1			
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada																		
1.2.1	Fortalecer la Unidad de Atencion Integral a la Mujer	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades	Sub Direccion, Jefe de Division Medica, Jefe Consulta Especialidades, Jefe											1			
1.2.2	Fortalecer la Atencion en la Unidad de Salud Mental	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades													1		
1.2.3	Reorganizacion funcional de Consulta Externa	1	reorganizacion de consultorios	Area de Especialidades													1		
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez																		
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica																		
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias											1			
2.1.2	Creacion de consultorio para realizacion de procedimientos de AMEU en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias											1		Depende del apoyo financiero de IPAS	
2.1.3	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional	1	Clinica Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetricia				1										
2.1.4	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1				1			
2.1.5	Monitoreo de la aplicación de Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1				1			
2.1.6	Fortalecer con RRHH el funcionamiento de Centro Obstetrico de acuerdo a capacidad fisica instalada	1	Areas funcionando	Centro Obstetrico	Direccion, Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Anestesiologia, Jefe dpto de Enfermeria	1													
2.1.7	Monitoreo de standres de Obstetricia	12	Logro del estandar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Obstetricia	3			3			3				3			
2.1.8	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1				1			
2.1.9	Proyecto de implementacion de autopsia a toda muerte materna	1	Autopsias realizadas	Patologia	Direccion, Jefe Dpto de Patologia											1		Apoyo de RRHH y equipo por parte de Nivel Central	
2.1.10	Participar en el plan de Nivel Central de pasantiasde Medicos Staff	1	Participantes	Hospital	Direccion, DNH											1		Plan elaborado y ejecutandose por DNH	
2.1.11	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP:UOC y Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1				1			
2.1.12	Realizar simulacros de emergencias obstetricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP:UOC y Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1				1			
2.1.13	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Obstetricia	3			3			3				3			
2.1.14	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetricia				1							1		Se elabora de acuerdo a vacaciones	
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico																		
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con IRC en la modalidad de DPCA	1	Numero de Ptes en programa	Unidad Renal	Medico y Enfermera jefes de Unidad Renal														

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2016

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.2.2	Descentralización del abastecimiento de insumos para DPCA	1	Farmacia funcionando	RIISS	Dirección y Dirección ROS							1						Apoyo financiero de Nivel Central
2.2.3	Fortalecimiento de la Clínica del dolor	1	Ptes atendidos	Clínica del Dolor	Jefe División Diagnóstico y Apoyo y Jefe Dpto de Cirugía	1												
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1			1			1				1		
2.2.5	Participar en el Proyecto de descentralización de la farmacia especializada para abastecimiento de crónicos	1	Farmacia funcionando	Infraestructura designada por DNH	Dirección, DNH											1		MINSAL proporciona los fondos para su implementación
2.2.6	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Hospital	Jefe División Médica, Jefes Dptos médicos	1			1			1				1		MINSAL proporciona los equipos de acuerdo al proyecto presentado
2.2.7	Comité de Farmacovigilancia funcionando	12	Informe	Hospital	Coordinador Comité Farmacovigilancia	3			3			3				3		
2.2.8	Elaborar y presentar proyecto de Unidosis	1	Proyecto elaborado	Hospital	Coordinador Comité Farmacovigilancia				1									
2.2.9	Fortalecer la Oficina por el Derecho a la Salud	4	Oficina funcionando	Reportes elaborados	Jefe ODS, Dirección	1			1			1				1		
2.3 Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico																		
2.3.1	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta al programa quirúrgico nacional	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1			1			1				1		
2.3.2	Monitoreo al protocolo para la realización oportuna de las interconsultas preoperatorias	1	Protocolo elaborado	Registro de interconsultas	Jefes de Dptos Médicos y Anestesiología				1									
2.3.3	evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3			3			3				3		Se dispone de la información necesaria
2.3.4	Fortalecer la cirugía de cataratas y colocación de lente intraocular	1	Cirugías realizándose	Libros de Centro Quirúrgico	Jefe Dpto de Cirugía											1		se cuenta con lentes intraoculares en cantidad necesaria y oportuna
2.3.5	Mejorar la eficiencia de los quirófanos Central, Centro Obstetrico y de Emergencia	1	Numero de cirugías por Quirófano	Libros de Centro Quirúrgico	Jefe de cada Centro Quirúrgico	1			1			1				1		
2.3.6	Fortalecimiento de la Unidad de Videolaparoscopia ginecológica	1	Unidad Funcionando	registros y libros de Centro Obstetrico	Jefe Dpto Obstetricia							1						Se adquiere el equipo necesario para su funcionamiento
2.3.7	Reducción de tiempo de espera para la programación de cirugías	30 días	Informe	Centro Quirúrgico	Jefe Centro Quirúrgico	30			30			30				30		
2.3.8	Monitoreo de standar de cirugía segura en todos los centros quirúrgicos	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstetrico	3			3			3				3		
2.3.9	Monitoreo estándar IAAS	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstetrico	3			3			3				3		
2.4 Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil																		
2.4.1	Fortalecer la Identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias y Consulta externa	Jefe de Emergencias y consulta Externa											1		
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatología											1		Personal capacitado
2.4.3	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatría				1							1		
2.4.4	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Pediatría	1			1			1				1		
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediátricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Pediatría	1			1			1				1		
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Pediatría	3			3			3				3		
2.4.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría				1							1		Se elabora de acuerdo a vacaciones
2.4.8	Gestionar contratación de Pediatras para atención de ptes de Emergencias	1	Gestión realizada	Hospital	Dirección, DNH	1												Aprobación de plazas por Nivel Central
2.4.9	Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias	1	Capacitaciones	Emergencias	Jefe Emergencias, Jefe Dpto de Pediatría											1		

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2016

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.4.10	Monitoreo de standres de Calidad Infantiles	12	Logro del estandar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Pediatria	3			3			3			3			
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atencion de los pacientes en el Servicio de Emergencias																	
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atencion del paciente																	
3.1.1	Seguimiento del proceso de atencion del Triage Adulto y Triage Infantil	1	Proceso funcionando	registros del area	Jefe de Emergencias										1			se cuenta con el personal para esta area
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno	1	Evaluacion periodica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1			1			1			1			
3.1.3	Creacion de consultorio para realizacion de procedimientos de AMEU en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias										1			
3.1.4	Seuimiento en RISS del manejo de la pte embarazada con IVU	1	Ptes evaluadas	Libros de actas	Jefe UOC, Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1			1			
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantia de la embarazada adolescente	1	Proyecto funcionando	Area de Emergencia	Jefe Enfermeras de Emergencias y Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1			1			
3.1.6	Monitoreo de standres de Infantiles	12	Logro del estandar	UOC	Jefe UOC, Jefe Medico y de Enfermeria de Emergencias	3			3			3			3			
3.1.7	Monitoreo a la aplicación de las guias de atencion materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatria, Jefe Division Medica y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.8	Realizacion de simulacros de atencion de emergencias materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatria, Jefe Division Medica y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.9	Monitoreo de la aplicación de Codigo Rojo y Codigo Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa	4	Informe	Servicios	Vigilancia Sanitaria y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.11	Desarrollo del programa de Formacion y Educacion continua	4	Informe	UDP	Jefe UDP	1			1			1			1			

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL:
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2016

Ginecología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Medicina Interna	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Obstetricia	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	799	9,500
Pediatría	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Nefrología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Partos													
Partos vaginales	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	404	4,760
Partos por Cesáreas	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Electivas Ambulatorias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
De Emergencia para Hospitalización	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	562	6,700
De Emergencia Ambulatoria	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	22	220
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Transferencias	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													
Admisiones	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Transferencias	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	64	680

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	57,000
Ultrasonografías	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,424	17,000
Tomografía Axial Computarizada	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Mamografías Diagnósticas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Anatomía Patológica													
Biopsias Cuello Uterino	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Biopsias Mama	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Biopsias Otras partes del cuerpo	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Ecocardiogramas	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Electrocardiogramas	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,924	23,000
Electroencefalogramas	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Endoscopias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Espirometrías	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Pruebas de Esfuerzo	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Pruebas de HOLTER	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Conos Loop	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Crioterapias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130
Dialisis Peritoneal	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Hemodiálisis	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Inhaloterapias	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,337	100,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulator	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,837	250,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,833	45,837	550,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000

