



MINISTERIO DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2018



San Miguel, Diciembre de 2017

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

Dirección: Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

Teléfono: PBX 26656100

Fax: 26611424

E-mail: hospitalnacionalsm@gmail.com

Nombre de Director(a): Dra. Juana E. Hernandez de Canales

Fecha aprobación POA 2018:

Dra. Juana E. Hernandez de Canales
Director de Hospital Nacional
Regional San Juan de Dios de
San Miguel

Dr. Luis Enrique Fuentes
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Índice

| | |
|--|----|
| Datos Generales del Hospital..... | 2 |
| Introducción..... | 4 |
| Características de Organización y Funcionamiento..... | 5 |
| Diagnóstico Situacional | 6 |
| Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad..... | 7 |
| Perfil Epidemiológico..... | 9 |
| Tiempos de espera Población Meta o Usuarios..... | 11 |
| Análisis de la Oferta de Servicios..... | 12 |
| Organigrama..... | 12 |
| Oferta de Servicios..... | 13 |
| Capacidad Residual..... | 15 |
| Capacidad Instalada 2016..... | 17 |
| Recursos Humanos en Salud..... | 18 |
| Equipo Biomédico y No Biomédico..... | 20 |
| Condiciones de la Planta Física..... | 23 |
| Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2015..... | 24 |
| Diagnóstico, Análisis del entorno..... | 26 |
| Priorización de Acciones..... | 28 |
| Objetivos Generales del Plan Operativo Anual..... | 30 |
| Programación de Actividades Asistenciales..... | 31 |
| Programación de Actividades de Gestión..... | 36 |
| Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias..... | 38 |
| Evaluación de Indicadores de Resultados en RISS..... | 39 |

Introducción

El Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel, es un Hospital de segundo Nivel, con atenciones de subespecialidades, el cual sufrió un proceso de reconstrucción posterior a los daños de los terremotos del año 2001 y reinaugurado en noviembre del 2010; con el objetivo de alcanzar una alta capacidad resolutive al introducir y mantener una cultura de calidad y de humanización en el trato a los usuarios y respuesta a las expectativas del mismo.

Situado en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a otros 8 Hospitales de la misma área geográfica se ha elaborado un plan que presenta como aspectos claves la formulación de objetivos y líneas estratégicas que se definen para cambiar la situación funcional del hospital y permitan visualizar una direccionalidad deseada, de este se desprende el Plan Operativo Anual que permitirá direccionar el quehacer hospitalario durante el año 2018.

El Plan Operativo Anual responde a las líneas generales del sector salud reflejadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo y a la Estrategia 9 de Construyendo la Esperanza referente a la Política Hospitalaria, que de acuerdo a las recomendaciones: 3, 4 y 5; se deben elaborar los planes y mejorar la capacidad gerencial de los cuadros directivos para el funcionamiento eficaz y eficiente de las Instituciones.

En el plan se establecen las grandes áreas de interés que el hospital tiene para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

Características de Organización y Funcionamiento

| HOSPITAL | | REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL |
|------------------------------|---|---|
| MISIÓN | | Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes. |
| VISIÓN | | Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población. |
| OBJETIVO GENERAL | 1 | Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad. |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS | 1 | Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios |
| | 2 | Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica. |
| | 3 | Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental. |
| | 4 | Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos |
| FUNCIONES PRINCIPALES | 1 | Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios |
| | 2 | Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles. |
| | 3 | Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios |
| | 4 | Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos |

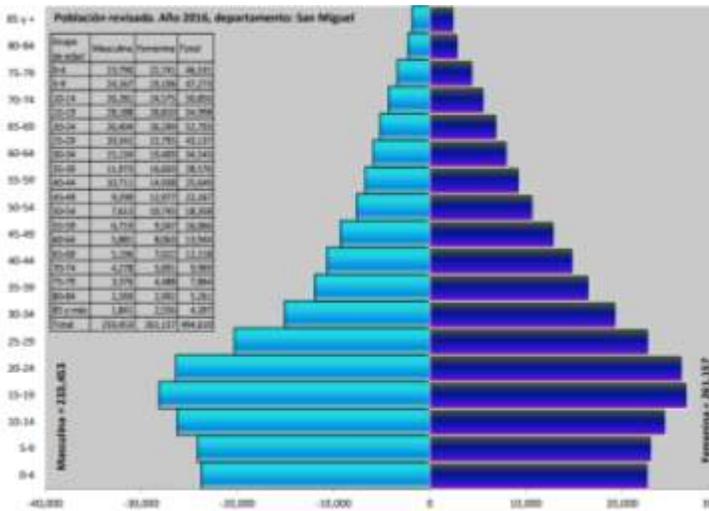
**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento*

Diagnostico Situacional

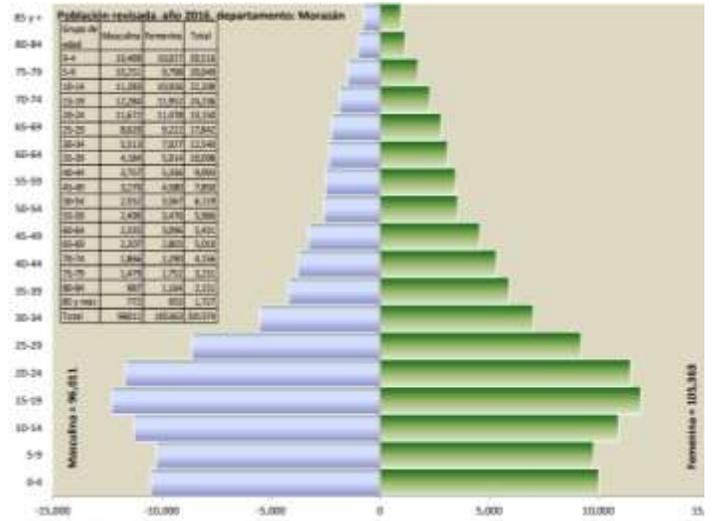
ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Población Meta o Usuarios

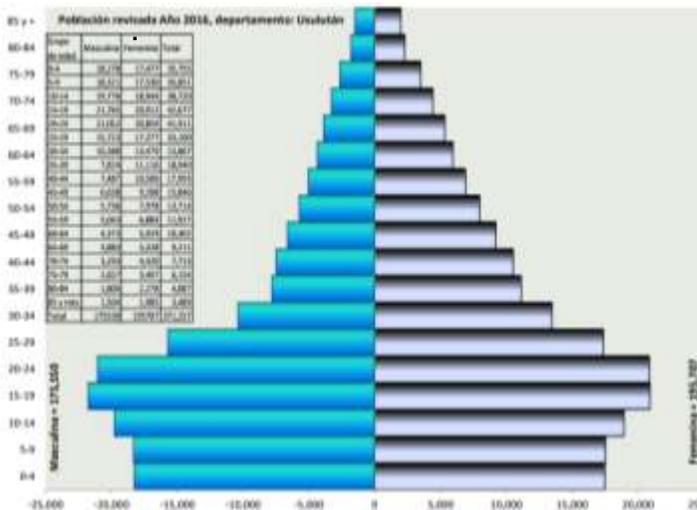
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



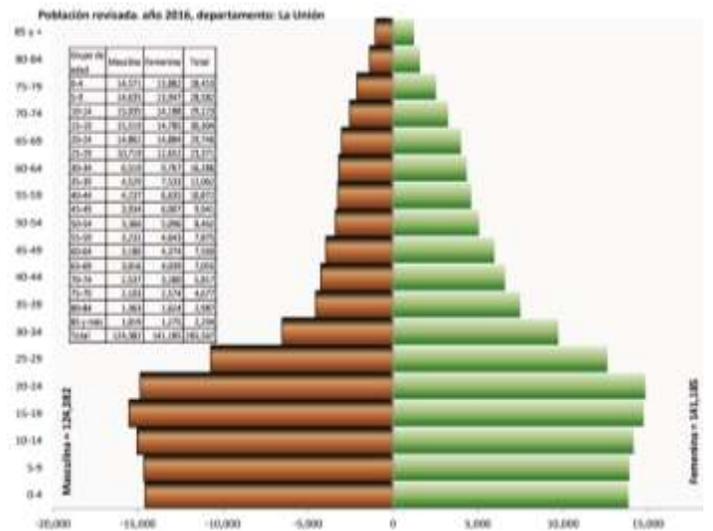
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

Situación de Salud

Morbilidad de egresos hospitalarios Enero a Octubre 2017

| N° | Diagnostico | Egresos |
|----|--|---------|
| 1 | Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9) | 2,095 |
| 2 | Otras diálisis (Z49.2) | 1,952 |
| 3 | Neumonía, no especificada (J18.9) | 1,759 |
| 4 | Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) | 1,140 |
| 5 | Apendicitis aguda, no especificada (K35.9) | 887 |
| 6 | Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0) | 881 |
| 7 | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con coma (E11.0) | 824 |
| 8 | Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9) | 762 |
| 9 | Preeclampsia severa (O14.1) | 711 |
| 10 | Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos, no clasificados en otra parte (E87.8) | 589 |
| | Demás causas | 24,440 |
| | Totales | 36,040 |

Los principales egresos se han dado por causas maternas, ya que 2 de las primeras causas son relacionadas al embarazo. De igual forma, 2 de las primeras causas se relacionan a patología crónica.

Mortalidad de egresos hospitalarios Enero a Octubre 2017

| N° | Diagnostico | Egresos |
|----|---|---------|
| 1 | Neumonía, no especificada (J18.9) | 74 |
| 2 | Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K74.6) | 55 |
| 3 | Hipertensión esencial (primaria) (I10) | 50 |
| 4 | Otros traumatismos intracraneales (S06.8) | 47 |
| 5 | Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9) | 33 |
| 6 | Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2) | 33 |
| 7 | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda, no especificada (J44.1) | 31 |
| 8 | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con coma (E11.0) | 28 |
| 9 | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5) | 25 |
| 10 | Insuficiencia cardíaca congestiva (I50.0) | 23 |
| | Demás causas | 768 |
| | Totales | 1,167 |

La patología renal ocupa el primer lugar en la mortalidad hospitalaria, la siguen patologías crónicas degenerativas.

Principales causas de Consulta Externa Enero a Octubre 2017

| N° | Diagnostico | Egresos |
|----|--|----------------|
| 1 | Hipertensión esencial (primaria) (I10) | 5,240 |
| 2 | Displasia cervical leve (N87.0) | 4,987 |
| 3 | Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] (Z21) | 4,711 |
| 4 | Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8) | 3,029 |
| 5 | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | 2,873 |
| 6 | Complicación relacionada con el embarazo, no especificada (O26.9) | 2,858 |
| 7 | Otros cuidados especificados posteriores a la cirugía (Z48.8) | 2,819 |
| 8 | Examen médico general (Z00.0) | 2,305 |
| 9 | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) | 2,136 |
| 10 | Asma, no especificada (J45.9) | 2,069 |
| | Demás causas | 78,276 |
| | Totales | 111,303 |

El perfil epidemiológico de la consulta externa corresponde a patologías crónico degenerativas.

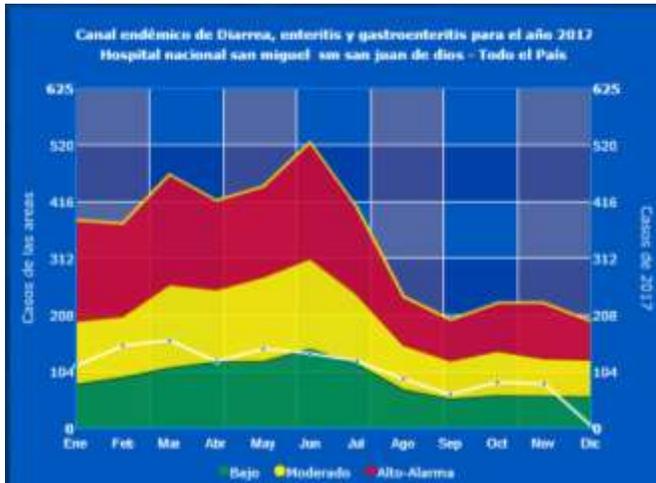
Principales causas de Consulta de Emergencias Enero a Octubre 2017

| N° | Diagnostico | Egresos |
|----|--|---------------|
| 1 | Abdomen agudo (R10.0) | 2,383 |
| 2 | Pesquisa prenatal del retardo del crecimiento fetal usando ultrasonido y otros métodos físicos (Z36.4) | 2,064 |
| 3 | Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) | 1,776 |
| 4 | Neumonía, no especificada (J18.9) | 1,734 |
| 5 | Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | 1,371 |
| 6 | Complicación relacionada con el embarazo, no especificada (O26.9) | 1,186 |
| 7 | Contracciones primarias inadecuadas (O62.0) | 1,082 |
| 8 | Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4) | 1,077 |
| 9 | Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo (O23.4) | 926 |
| 10 | Asma, no especificada (J45.9) | 872 |
| | Demás causas | 36,379 |
| | Totales | 50,850 |

Se encuentran patologías quirúrgicas, infecciosas y 4 de las causas son Obstétricas.

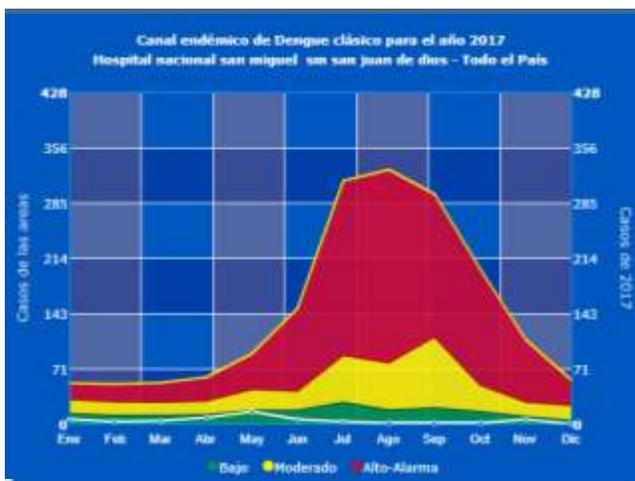
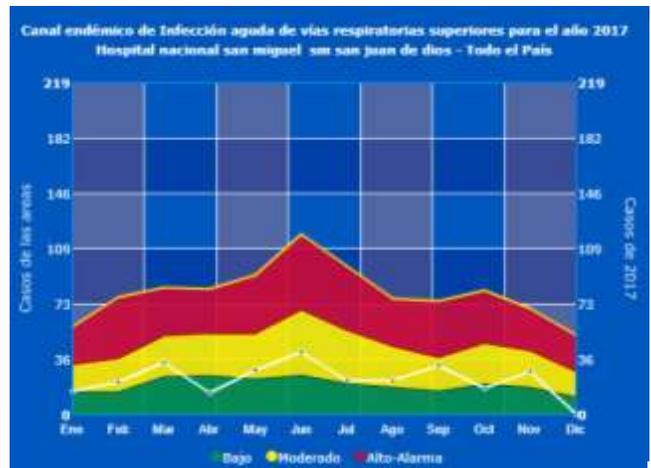
PERFIL EPIDEMIOLOGICO

Enfermedades Transmisibles



Los casos de Enfermedades Diarreicas Agudas mantuvieron un comportamiento similar a lo esperado, no se presentó ningún incremento durante el año y prácticamente se estuvo en la zona de seguridad.

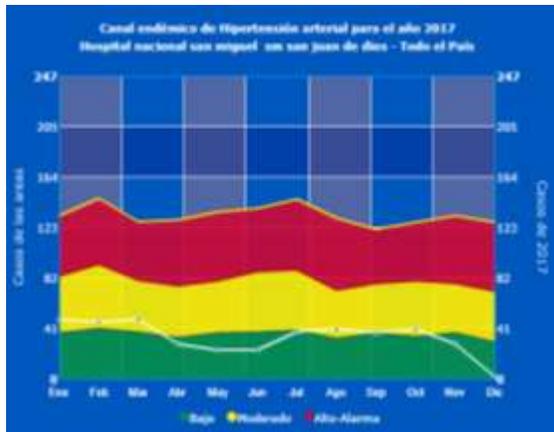
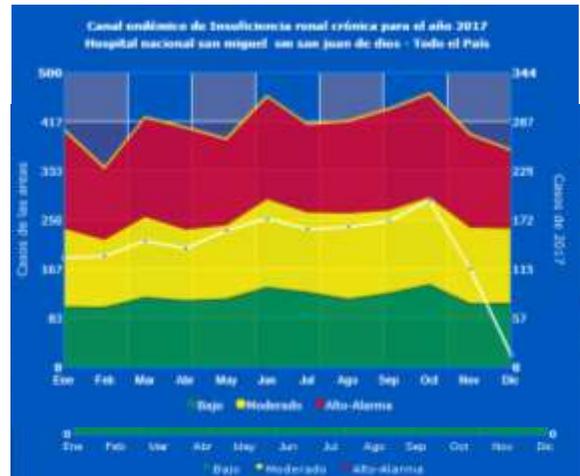
Las Infecciones Respiratorias de Vías Superiores se incrementaron al inicio del año y en el mes de Agosto, siempre a predominio de los menores de 4 años de edad.



Este año se tuvo un comportamiento inusual del Dengue, debido a que no se reportaron casos superiores a los esperados e incluso se reportó el menor número de casos que en los últimos cinco años.

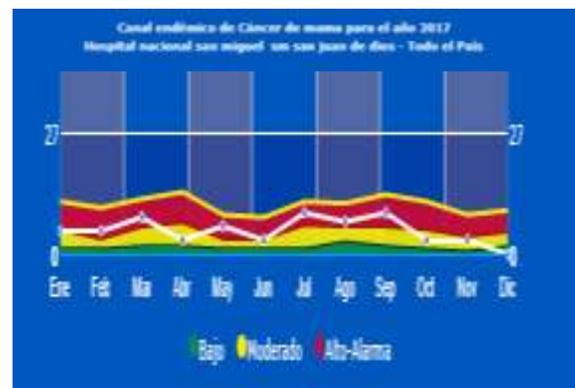
Enfermedades Crónicas No Transmisibles

La enfermedad Renal Crónica se mantiene desde hace unos años como una de las principales causas de consulta, egresos y defunciones hospitalarias, observando un comportamiento similar con una tendencia al incremento de casos



La Hipertensión Arterial se ha mantenido por unos años como la principal causa de consulta ambulatoria de Especialidades, con una tendencia similar a los últimos 5 años.

La incidencia de casos de Cáncer de Mama se ha incrementado desde el año pasado. De igual forma la vigilancia a través del VIGEPE 04 permite llevar una mejor estadística de los mismos.



Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez, 2017

| | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|------------------|------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|
| Pediatría | 30 | 6 | 15 | 46 | 33 | 5 | 6 | 21 | 22 | 10 | 15 |
| Ginecología | 30 | 76 | 76 | 76 | 67 | 74 | 75 | 78 | 74 | 99 | 99 |
| Obstetricia | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina Interna | 90 | 95 | 85 | 82 | 71 | 69 | 80 | 74 | 74 | 60 | 57 |
| Cirugía | 30 | 33 | 32 | 56 | 42 | 35 | 41 | 38 | 38 | 30 | 24 |

Al evaluar lo realizado, Medicina Interna es la Especialidad que generalmente tuvimos mayores tiempos de espera, a pesar de haber redistribuido horas de consulta y asignado mayor cantidad de horas médicos. Por ser el Hospital de referencia tenemos Especialidades y Subespecialidades donde las horas contratadas no son suficientes para la demanda. Lo mismo sucedió con ginecología la cual ha incrementado los días de espera a expensas de la atención de las pacientes Obstétricas.

Consulta por Emergencia

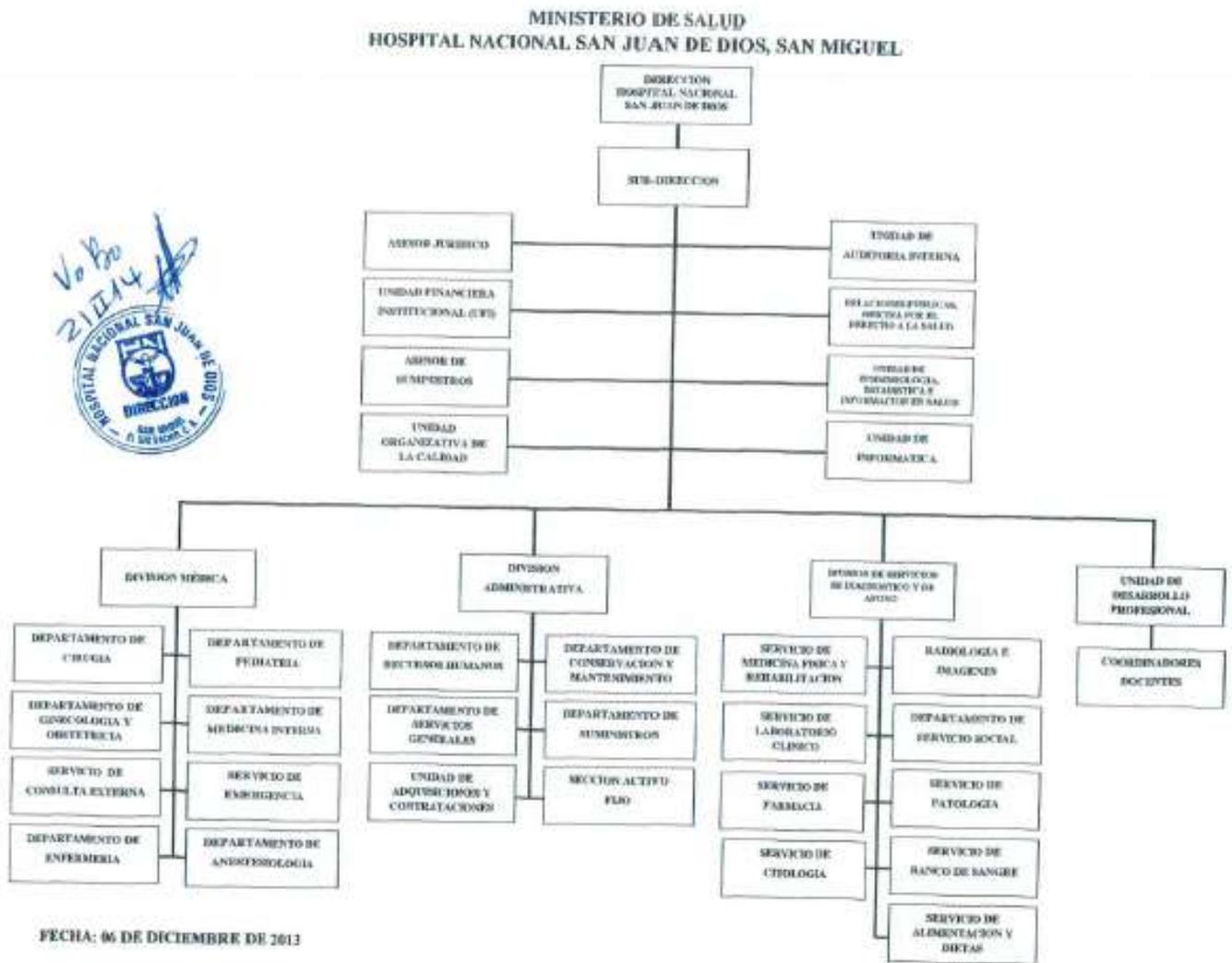
La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, según los cuales los pacientes rojos son atendidos de inmediato, sin demora, Los pacientes amarillos en un plazo menor de dos horas y a los pacientes verdes se les da la opción de esperar ser atendidos o ser referidos a la Unidad de Salud mas cercana.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad , el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio de 2.30 horas durante el año pasado.

ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

Organigrama



Oferta de Servicios.

CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES:

| SERVICIO | Horario | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
| Consulta Maxilo facial | 7 a 9 AM | 7 a 9 AM | x | 7 a 9 AM | 7 a 9 AM |
| Consulta de cirugía plastica | 2 a 4 PM | 12 a 2 PM | x | 8 a 10; 2 a 4 | 8 a 10 AM |
| Consulta de Otorrinolaringología | 2 a 4 PM | 8 a 10 AM | 2 a 4 PM | x | 8 a 10 AM |
| Consulta de Oftalmología | 8 AM - 4 PM | 12 a 2 PM | 8 a 10; 12 a 2 | 12 a 2 PM | 8 a 12 AM |
| Consulta de Ortopedia | 8 a 10 AM | 8 a 10; 12 a 2 | 8 a 10; 12 a 4 | 8 a 12 AM | 8 a 12 AM |
| Consulta de Urología | 10 a 2 PM | 10 a 12; 2 a 4 | 12 a 4 PM | 8 a 10; 12 a 4 | 8 a 2 PM |
| Consulta de Neurocirugía | 8 a 10; 12 a 4 | 2 a 4 PM | 8 a 10 AM | x | x |
| Consulta de Proctología | 12 a 2 PM | 10 a 12 M | 10 a 12 M | 12 a 2 PM | 10 a 12 M |
| Consulta de Oncología | x | 2 a 4 PM | x | 10 a 12 M | x |
| Consulta de Cirugía general | 8 a 2 PM | 8 a 10; 12 a 2 | 8 a 10; 12 a 2 | 12 a 2 PM | 8 a 2 PM |
| Consulta Alergología adulto | 8 a 10 AM | x | x | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM |
| Consulta Cardiología adulto | 12 a 4 PM | 12 a 4 PM | 12 a 2 PM | 8 a 10; 12 a 4 | 2 a 4 PM |
| Consulta Dermatología adulto | 8 a 10 AM | x | 8 a 10 AM | 8 a 10; 2 a 4 | x |
| Consulta de Fisiatría | 2 a 4 PM | x | 2 a 4 PM | x | x |
| Consulta Reumatología | x | 10 a 12; 2 a 4 | 10 a 12 M | 2 a 4 PM | x |
| Consulta endocrinología | 8 a 2 PM | 8 a 2 PM | 10 a 2 PM | 8 a 2 PM | 8 a 10 AM |
| Consulta neumología adulto | 8 a 10; 12 a 2 | 8 a 10; 12 a 2 | 8 a 10 AM | 8 a 2 PM | 10 a 2 PM |
| Consulta gastroenterología adulto | 8 a 10 AM | 8 a 10; 2 a 4 | x | 2 a 4 PM | 12 a 4 PM |
| Consulta Psiquiátrica | 12 a 2 PM | 12 a 2 PM | 12 a 2 PM | 12 a 2 PM | 12 a 2 PM |
| Consulta de Neurología | 8 a 10 AM | x | 8 a 10 AM | x | x |
| Consulta de Nefrología | 2 a 4 PM | 8 a 10; 12 a 4 | 2 a 4 PM | 8 a 12 AM | x |
| Consulta de Hematología adulto | 12 a 2 PM | x | x | 2 a 4 PM | 2 a 4 PM |
| Consulta de Psicología | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM |
| Consulta Nutriología | x | 10 a 2 PM | 12 a 2 PM | x | x |
| Consulta Alergología pediátrica | 12 a 2 PM | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | 12 a 2 PM | 8 a 10 AM |
| Consulta Cardiología pediátrica | x | x | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | x |
| Consulta Dermatología pediátrica | 8 a 10; 2 a 4 | 8 a 10; 2 a 4 | 2 a 4 PM | 8 a 10 AM | 8 a 10; 2 a 4 |
| Consulta de Neurología pediátrica | x | 8 a 10 AM | 8 a 10; 2 a 4 | x | 8 a 10; 12 a 2 |
| Consulta de neonatología | x | x | 10 a 12 M | 10 a 12 M | x |
| Consulta de cirugía pediátrica | x | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | x | x |
| Consulta de ortopedia pediátrica | 8 a 10 AM | x | x | 8 a 10 AM | x |
| Consulta de neumología pediátrica | 12 a 2 PM | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | x | 12 a 2 PM |
| Consulta de urología pediátrica | x | x | x | 12 a 2 PM | x |
| Consulta de hematología pediátrica | x | x | x | 12 a 2 PM | 8 a 10 AM |
| Consulta de nefrología pediátrica | x | 10 a 12 M | x | x | x |
| Consulta de gastroenterología pediátrica | x | x | x | x | 8 a 10 AM |
| Consulta de perinatología | 10 a 11 AM | 10 a 11 AM | 10 a 11 AM | 10 a 11 AM | 10 a 11 AM |
| Colposcopia | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM |
| Crioterapia | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM |
| ConoLoop | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM |
| Pruebas Funcionales TDS y TDI (3) | 7 a 9; 11 a 1 | 7 a 11; 11 a 1 | 7 a 11; 11 a 1 | 7 a 9 AM | 7 a 11 AM |
| Cistoscopia | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM |
| Broncoscopia | 1 a 3 PM | 1 a 3 PM | 1 a 3 PM | 11 a 1 PM | 11 a 1 PM |
| Ecocardiografía | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM |
| Prueba de Esfuerzo | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM |
| Estudio de Holter | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM | 8 a 4 PM |
| Electrocardiograma | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM |
| Pequeña cirugía | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM |
| Programa de Infectología (VIH/SIDA) | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM | 7 a 3 PM 13 |
| Clinica de Ulceras y Heridas | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM | 8 a 10 AM |

| SERVICIOS DE APOYO |
|--|
| Departamento de Radiología e Imágenes |
| Servicio de Patología |
| Servicio de Citología |
| Laboratorio Clínico |
| Banco de Sangre |
| Trabajo Social |
| Farmacia (de Emergencias, de Hospitalización y de Consulta Externa) |
| Terapia Física y Rehabilitación. |
| Servicio de Alimentación y Dietas |
| SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN |
| Dpto. Medicina Interna: 1ºMedicina Hombres, 2ºMedicina Hombres, Medicina Mujeres A, Medicina Mujeres B, Unidad Renal, Unidad de Cuidados Intensivos. |
| Dpto. Cirugía General: 1ºCirugia Hombres, 2ºCirugia Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia |
| Dpto. Gineco Obstetricia: Maternidad, Ginecología, Centro Obstétrico. |
| Dpto. Pediatría: Neonatología, Pediatría, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. |

| CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD DE EMERGENCIAS | | |
|---|--------------------------------|------------|
| ESPECIALIDAD | HORARIO | |
| | HORA | DÍA |
| Medicina Interna | 24 horas los 365 días del año. | |
| Cirugía General | | |
| Gineco Obstetricia | | |
| Pediatría | | |

Capacidad Residual 2017

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

| Información 2016 de Consultorios | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2016 | Capacidad residual de consultas médicas |
|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General | 0 | 0.0 Horas | 0 Horas | 0.0 Horas | 0 | 3 | -3 |
| Especialidades Medicina | 7 | 56.0 Horas | 13,440 Horas | 0.3 Horas | 53,760 | 41,437 | 12,323 |
| Especialidades Cirugía | 5 | 40.0 Horas | 9,600 Horas | 0.3 Horas | 38,400 | 28,086 | 10,314 |
| Especialidades de Pediatría | 3 | 24.0 Horas | 5,760 Horas | 0.3 Horas | 23,040 | 14,348 | 8,692 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 3 | 24.0 Horas | 5,760 Horas | 0.3 Horas | 23,040 | 16,790 | 6,250 |
| Psiquiatría | 2 | 16.0 Horas | 3,840 Horas | 0.5 Horas | 7,680 | 3,793 | 3,887 |

| Información 2017 de Consultorios | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2017 | Capacidad residual de consultas médicas |
|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General | 0 | 0.0 Horas | 0 Horas | 0.0 Horas | 0 | 0 | 0 |
| Especialidades Medicina | 6 | 48.0 Horas | 11,520 Horas | 0.3 Horas | 46,080 | 43,326 | 2,754 |
| Especialidades Cirugía | 4 | 32.0 Horas | 7,680 Horas | 0.3 Horas | 30,720 | 30,846 | -126 |
| Especialidades de Pediatría | 3 | 24.0 Horas | 5,760 Horas | 0.3 Horas | 23,040 | 14,374 | 8,666 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 3 | 24.0 Horas | 5,760 Horas | 0.3 Horas | 23,040 | 18,550 | 4,490 |
| Psiquiatría | 2 | 16.0 Horas | 3,840 Horas | 0.5 Horas | 7,680 | 3,560 | 4,120 |

Considerando la capacidad residual del año 2016 y el convenio de apoyo al ISSS para la construcción del Hospital Regional, se tomó la decisión de apoyar con infraestructura lo que nos obligó a reducir nuestros espacios, se programó de acuerdo a la capacidad instalada de horas medico contratadas

Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

| Quirófano General | 2016 | 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva | 6 | 6 |
| Promedio de horas de funcionamiento por día | 43.0 Horas | 43.0 Horas |
| Numero de horas quirófano disponibles al año | 10,320.0 Horas | 10,320.0 Horas |
| Horas promedio por Cirugía | 2.5 Horas | 2.5 Horas |
| Capacidad máxima de cirugías | 4,128 | 4,128 |
| Numero de cirugías realizadas | 3,953 | 5,492 |
| Capacidad residual de cirugías electivas | 175 | -1,364 |

El año recién pasado se mejoró la capacidad de registro quirúrgico en los sistemas, prueba de ello es que se reportan más cirugías de las que se podrían haber realizado, sin embargo este cálculo toma en cuenta únicamente los 6 quirófanos electivos, sin embargo se disponen de otros 4 quirófanos de Emergencias los cuales son utilizados cuando no hay cupo en Sala central.

Reporte Capacidad Residual de camas

| Información 2016 | No camas censables | Según Estandares | | | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2016 | Capacidad residual |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año | | | |
| Cama Censable | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 64 | 4.50 Días | 85% | 365 Días | 4,412 | 5,795 | -1,383 |
| Ginecología | 15 | 3.50 Días | 85% | 365 Días | 1,330 | 1,357 | -27 |
| Medicina Interna | 104 | 4.50 Días | 85% | 365 Días | 7,170 | 11,413 | -4,243 |
| Obstetricia | 60 | 3.00 Días | 85% | 365 Días | 6,205 | 8,268 | -2,063 |
| Pediatría | 64 | 4.00 Días | 85% | 365 Días | 4,964 | 6,767 | -1,803 |
| Sub Especialidades | | | | | | | |
| Sub Especialidad de Medicina Interna | | | | | | | |
| Nefrología | 12 | 3.00 Días | 85% | 365 Días | 1,241 | 2,040 | -799 |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | |
| Ortopedia / Traumatología | 35 | 7.00 Días | 85% | 365 Días | 1,551 | 782 | 769 |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | |
| Neonatología | 40 | 5.50 Días | 85% | 365 Días | 2,256 | 3,935 | -1,679 |
| Otros Egresos | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 20 | 3.00 Días | 85% | 365 Días | 2,068 | 1,818 | 250 |
| Cama No Censable | | | | | | | |
| Emergencia | 20 | ND | 85% | 365 Días | ND | 137 | ND |

| Información 2017 | No camas censables | Según Estandares | | | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2017 | Capacidad residual |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año | | | |
| Cama Censable | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 64 | 5.00 Días | 85% | 365 Días | 3,971 | 5,892 | -1,921 |
| Ginecología | 15 | 3.50 Días | 85% | 365 Días | 1,330 | 1,378 | -48 |
| Medicina Interna | 104 | 4.50 Días | 85% | 365 Días | 7,170 | 10,816 | -3,646 |
| Obstetricia | 60 | 3.50 Días | 85% | 365 Días | 5,319 | 7,374 | -2,055 |
| Pediatría | 64 | 4.00 Días | 85% | 365 Días | 4,964 | 7,958 | -2,994 |
| Sub Especialidades | | | | | | | |
| Sub Especialidad de Medicina Interna | | | | | | | |
| Nefrología | 12 | 3.00 Días | 85% | 365 Días | 1,241 | 2,636 | -1,395 |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | |
| Ortopedia / Traumatología | 35 | 7.00 Días | 85% | 365 Días | 1,551 | 804 | 747 |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | |
| Neonatología | 40 | 5.50 Días | 85% | 365 Días | 2,256 | 3,348 | -1,092 |
| Otros Egresos | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 20 | 3.50 Días | 85% | 365 Días | 1,773 | 2,044 | -271 |
| Cama No Censable | | | | | | | |
| Emergencia | 22 | ND | 85% | 365 Días | ND | 116 | ND |

Por ser hospital regional, nos vemos obligados a generar una gran cantidad de egresos manteniendo porcentajes de ocupación de 100% o más, lo cual origina la capacidad residual negativa en el sistema.

Capacidad Instalada 2017

| Dotación Camas | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Cama Censable | | | | | | | |
| Servicio Hospitalario | 2016 | | 2017 | | Días camas disponibles 2016 | Días camas disponibles 2017 | Variación Camas 2017 Vs. 2016 |
| | No. de camas | %Camas | No. de Camas | %Camas | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 64 | 15.46% | 64 | 15.46% | 23,360 | 23,360 | 0.00% |
| Ginecología | 15 | 3.62% | 15 | 3.62% | 5,475 | 5,475 | 0.00% |
| Medicina Interna | 104 | 25.12% | 104 | 25.12% | 37,960 | 37,960 | 0.00% |
| Obstetricia | 60 | 14.49% | 60 | 14.49% | 21,900 | 21,900 | 0.00% |
| Pediatría | 64 | 15.46% | 64 | 15.46% | 23,360 | 23,360 | 0.00% |
| Sub Especialidades | | | | | | | |
| Sub Especialidad de Medicina Interna | | | | | | | |
| Nefrología | 12 | 2.90% | 12 | 2.90% | 4,380 | 4,380 | 0.00% |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | |
| Ortopedia / Traumatología | 35 | 8.45% | 35 | 8.45% | 12,775 | 12,775 | 0.00% |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | |
| Neonatología | 40 | 9.66% | 40 | 9.66% | 14,600 | 14,600 | 0.00% |
| Otros Egresos | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 20 | 4.83% | 20 | 4.83% | 7,300 | 7,300 | 0.00% |
| Total | 414 | 100.00% | 414 | 100.00% | | | |
| Cama No Censable | | | | | | | |
| Servicio Hospitalario | 2016 | | 2017 | | Días camas disponibles 2016 | Días camas disponibles 2017 | Variación Camas 2017 Vs. 2016 |
| | No. de camas | %Camas | No. de Camas | %Camas | | | |
| Emergencia | 20 | 100.00% | 22 | 100.00% | 7,300 | 8,030 | 10.00% |
| Total | 20 | 100.00% | 22 | 100.00% | | | |

| Dotación de Quirófanos | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------------|---|---|-----------|-----------|----------------|---|---|
| Dotación de Quirófano | | | | | | | | | | |
| Concepto | Año 2016 | | | | | Año 2017 | | | | |
| | Existen | Funcionan | %Funcionando | No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva | No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia | Existen | Funcionan | %Funcionando | No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva | No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia |
| Quirófano General | 6 | 6 | 100.00% | 43 | 0 | 6 | 6 | 100.00% | 43 | 0 |
| Quirófano de Gineco Obstet | 2 | 2 | 100.00% | 0 | 24 | 2 | 2 | 100.00% | 0 | 24 |
| Quirófano Emergencia | 2 | 2 | 100.00% | 0 | 48 | 2 | 2 | 100.00% | 0 | 48 |
| Quirófano Pediátrico | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | 0 | 0 | ND | 0 | 0 |
| Total | 10 | 10 | 100.00% | 43 | 72 | 10 | 10 | 100.00% | 43 | 72 |

| Dotación de Consultorios | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-----------|--------------|--|----------|-----------|--------------|--|---|---|--|
| Dotación de Consultorios Consulta Externa | | | | | | | | | | | |
| Concepto | Año 2016 | | | | Año 2017 | | | | Promedio de horas de utilización de consultorios 2016 | Promedio de horas de utilización de consultorios 2017 | |
| | Existen | Funcionan | %Funcionando | No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando | Existen | Funcionan | %Funcionando | No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando | | | |
| Medicina General | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | 0 | ND | 0 | ND | ND | |
| Especialidades Medicina | 7 | 7 | 100.00% | 56 | 6 | 6 | 100.00% | 48 | 8 | 8 | |
| Especialidades Cirugia | 5 | 5 | 100.00% | 40 | 4 | 4 | 100.00% | 32 | 8 | 8 | |
| Especialidades de Pediatría | 3 | 3 | 100.00% | 24 | 3 | 3 | 100.00% | 24 | 8 | 8 | |
| Especialidades Gineco Obst | 3 | 3 | 100.00% | 24 | 3 | 3 | 100.00% | 24 | 8 | 8 | |
| Psiquiatría | 2 | 2 | 100.00% | 16 | 2 | 2 | 100.00% | 16 | 8 | 8 | |
| Dotación de Consultorios Consulta Emergencia | | | | | | | | | | | |
| Concepto | Año 2016 | | | | Año 2017 | | | | Promedio de horas de utilización de consultorios 2016 | Promedio de horas de utilización de consultorios 2017 | |
| | Existen | Funcionan | %Funcionando | No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando | Existen | Funcionan | %Funcionando | No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando | | | |
| Medicina General | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | 0 | ND | 0 | ND | ND | |
| Especialidades Medicina | 1 | 1 | 100.00% | 24 | 1 | 1 | 100.00% | 24 | 24 | 24 | |
| Especialidades Cirugia | 1 | 1 | 100.00% | 24 | 1 | 1 | 100.00% | 24 | 24 | 24 | |
| Especialidades Pediatría | 2 | 2 | 100.00% | 24 | 2 | 2 | 100.00% | 24 | 12 | 12 | |
| Especialidades Gineco Obst | 2 | 2 | 100.00% | 24 | 2 | 2 | 100.00% | 24 | 12 | 12 | |

Recursos Humanos en Salud

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que son el 16%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1260 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

| DISCIPLINA | TOTAL | % |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 251 | 20% |
| ENFERMERA | 214 | 17% |
| MEDICOS STAFF | 205 | 16% |
| RESIDENTES | 74 | 6% |
| PRACTICANTE INTERNO | 67 | 5% |
| ADMINISTRATIVOS | 185 | 14% |
| MANTENIMIENTO | 27 | 2% |
| TECNICOS | 112 | 9% |
| SERVICIOS GENERALES Y AYUDANTES | 152 | 12% |
| TOTAL | 1287 | 100% |

El mayor porcentaje, 37%, lo representa el personal de Enfermería, de los 465 recursos, 251 son Enfermeras graduadas, el resto se dividen entre Auxiliares y ayudantes. A pesar de la cantidad de enfermeras, al compararlo con el total de camas, 557, nos da una relación de 0.83 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.3

El personal técnico que representa el 9%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología y Citología.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

| LINEA | PLAZAS | | | | |
|--------------|-------------|----------|-----------|------------|--------------------|
| | LS | C | CS | AH | OTROS (DESTACADOS) |
| 01-01 | 104 | | | | |
| 02-01 | 154 | | | | |
| 02-02 | 869 | | | | |
| 02-03 | 12 | | | | |
| 02-02 | | 2 | | | |
| OTROS | | | 90 | 104 | 10 |
| TOTAL | 1139 | 2 | 90 | 104 | 10 |

El total de Plazas del Hospital es de 1345

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

| LINEA | PLAZAS | | | | |
|--------------|-------------|----------|-----------|-----------|--------------------|
| | LS | C | CS | AH | OTROS (DESTACADOS) |
| 01-01 | 99 | | | | |
| 02-01 | 153 | | | | |
| 02-02 | 842 | | | | |
| 02-03 | 13 | | | | |
| 02-02 | | 2 | | | |
| OTROS | | | 78 | 90 | 10 |
| TOTAL | 1107 | 2 | 78 | 90 | 10 |

El total de Personas trabajando en el Hospital es de 1287, debido a que varios Médicos tienen dos plazas de 2 horas o de una hora cada una.

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

| | |
|--------------------|----------------|
| LEY DE SALARIO | 86.0 % |
| CONTRATO | 0.2 % |
| AD HONOREM | 7.0 % |
| COMPRA DE SERVICIO | 6.1 % |
| DESTACADOS | 0.8 % |
| TOTAL | 100.0 % |

Equipo Biomédico y No Biomédico

| | |
|--|---|
| RADIOLOGIA E IMÁGENES | EQUIPO DE ELECTROMEDICINA |
| Equipo de rayos X móvil | Desfibrilador-monitor |
| Estación de Impresión de Imágenes Médicas | ECG Holter |
| Estación de Visualización de Imágenes Médicas | Electrocardiógrafo de tres canales |
| Negatoscopio de 1, 2 y 4 cuerpos | Electrocauterio |
| Reveladora automática de películas radiograficas | Electroencefalógrafo |
| Sistema de Archivo Digital de Imágenes Médicas | Electroestimulador para neurología |
| Tomografo Axial Computarizado (TAC) | Electromiógrafo con potenciales evocados |
| Unidad Radiográfica con Fluoroscopia Digital | Marcapasos temporal externo |
| Unidad Radiografica Digital | Sistema de banda sin fin para Pruebas de Esfuerzo |
| Unidad Radiográfica Móvil Arco en C | Unidad de Electrocirugía |
| Unidad Radiográfica para Mamografía | EQUIPO DE TRATAMIENTO INFANTIL |
| EQUIPO DE ULTRASONOGRAFIA | Campana Cefálica |
| Ecocardiógrafo | Cuna de calor radiante |
| Ultrasonografo de uso general | Incubadora infantil |
| Ultrasonografos portatiles | Incubadora Infantil para Cuidados Intensivos |
| EQUIPO DE MONITORIZACION, VENTILACION Y ANESTESIA | Incubadora infantil para Transporte |
| Central de monitoreo | Incubadora de Transporte Intra-Hospitalario |
| Máquina de anestesia con 1 y 2 vaporizadores | Unidad de Fototerapia para recién nacidos |
| Monitor de Gasto Cardiaco por termodilucion | EQUIPOS DE ESTERILIZACION Y DESINFECCION |
| Monitor de Signos Vitales Neonatales tipo 1 y 2 | Destilador de agua |
| Monitor de Signos Vitales tipo 1 y 2 | Esterilizador a Vapor de 18,24, y 30 pies |
| Monitor Materno-Fetal | Esterilizador de patos |
| Oxímetro de pulso portátil | Esterilizador eléctrico de gabinete |
| Ventilador de Transporte | Suavizador de agua (para esterilizador eléctrico) |
| Ventilador de volumen | EQUIPO PARA OFTALMOLOGIA Y ORL |
| Ventilador neonatal | Audiómetro |
| Ventilador neonatal de alta frecuencia | Exoftalmómetro |
| EQUIPO DE OPTICA MEDICA | Foróptero |
| Artroscopio | Lámpara de Hendidura |
| Broncofibroscopio | Lámpara frontal |
| Cistouretróscopio | Lensómetro |
| Colposcopio | Medidor de Intensidad de Campo Visual |
| Gastroscoopio | Microscopio óticos de reconocimiento |
| Laparoscopio | Microscopio quirúrgico |
| EQUIPO PARA PATOLOGIA Y MORGUE | Oftalmoscopio directo |
| Cámara refrigerante para tres cadáveres | Oftalmoscopio indirecto |
| Mesa de Disección | Oto-oftalmoscopio pediátrico/neonatal |
| Mesa para Autopsias | Otoscopio |
| Microscopio de Doble Cabezal para Patología | Retinoscopio |
| Microscopio para Patología con camara incorporada | Rinomanometro |
| Micrótomo | Set de diagnóstico |
| Procesador de tejidos | Tonómetro Oftálmico |
| EQUIPO PARA NEUMOLOGIA | Unidad de Facoemulsión |
| Espirómetro | Unidad de Tratamiento para ORL |
| Flujometro para oxígeno | Unidad oftalmológica |
| Nebulizador flujometro con calentador | INSTRUMENTAL MEDICO |
| Nebulizador para terapia respiratoria | 195 cajas de instrumental de diversos tipos |
| Nebulizador ultrasonico | |

| EQUIPO DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION | EQUIPO PARA LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE |
|---|--|
| Baño de Parafina | Agitador de tubos |
| Barra paralela para adultos | Agitador Magnético |
| Barra paralela para niños | Agitador para bolsa de sangre |
| Bicicleta de ejercicios estacionaria | Agitador-Incubador de plaquetas |
| Bloque para ejercicios de manos | Balanza de dos platos |
| Calentador de compresas | Balanza Electrónica de Precisión |
| Cilindros para Fisioterapia | Baño de Calor Seco |
| Colchoneta para Gimnasio | Baño Maria |
| Dinamómetro para Medir la Presión de las Manos | Bilirrubinómetro |
| Enfriador de compresas | Cabina de Seguridad Biológica Tipo 1 y 2 |
| Equipo de Laserterapia | Campana de extracción para laboratorio |
| Escalera terapéuticas con rampa | Centrífuga |
| Espejo para postura | Contador Diferencial de Células |
| Estimulador Eléctrico Neuromuscular | Contómetro para laboratorio clínico |
| Lámpara Infrarroja | Cronómetro |
| Material para Estimulación de Neurodesarrollo | Escurridor de Tubos |
| Pelota Bobath | Estufa de Calor Seco |
| Polea doble | Extractor de Plasma |
| Rueda Marina | Incubadora a 37° C |
| Tablero de percepción de formas | Incubadora Bacteriológica |
| TENS | Lámpara de tipeo de sangre |
| Tina para Hidroterapia de Brazos | Mechero de Bunsen |
| Tina para Hidroterapia de Piernas | Medidor de PH |
| Tina para hidroterapia de cuerpo entero | Mezclador de tubos hematológicos |
| Unidad de Diatermia | Mezclador Vortex |
| Unidad de Ultrasonido para Fisioterapia | Microcentrifuga |
| Vibrador para Fisioterapia | Micropipetas automáticas |
| EQUIPO MEDICO BASICO | Microscopio de Contraste de Fase |
| Báscula de plataforma con tallímetro. | Microscopio para laboratorio clínico |
| Báscula pediátrica con gabinete e infantómetro | Plato Caliente con agitador |
| Bomba de perfusión | Reloj múltiple con intervalos |
| Detector de Latido Fetal por Ultrasonido | Rotador |
| Esfigmomanómetro de mercurio de pared | Rotador Serológico |
| Esfigmomanómetro de mercurio tipo pedestal | Sellador de bolsas de sangre |
| Estetoscopio adulto/pediátrico | Sellador en esterilidad |
| Estetoscopio para adultos | Termómetro ambiental |
| Estetoscopio pediátrico/neonatal | EQUIPO PARA ORTOPEDIA |
| Incinerador de Agujas | Cortadora de Yeso |
| Lampara de cuello de ganso | Sierra para cortar huesos |
| Lampara de mano | Taladro para huesos |
| Laringoscopia completo | EQUIPO DE ASPIRACION |
| Laringoscopia con Transiluminador | Aspirador de secreciones neonatal |
| Laringoscopia neonatal | Aspirador de secreciones para adultos |
| Laringoscopia para adulto | Aspirador de succión continua |
| Laringoscopia pediátrico | Aspirador Quirúrgico |
| Resucitador manual neonatal | Aspirador Torácico |
| Resucitador manual para adultos | Aspirador Uterino |
| Resucitador manual pediátrico | Extractor eléctrico de leche |
| Termómetro auricular digital | EQUIPO DE ODONTOLOGIA |
| Unidad para Criocirugía de uso general | Amalgamador |
| Reveladora de películas de rayos X dental | Compresor dental |
| Unidad odontológica | Equipo de rayos X dental |
| Unidad Profilaxis Remover Cálculo Dental. | Lampara de fotocurado |

| MESAS Y LAMPARAS QUIRURGICAS | MESAS Y SILLAS HOSPITALARIAS |
|--|---|
| Lámpara para sala de partos | Banco giratorio |
| Lámpara quirúrgica de pedestal | Banco giratorio con respaldo |
| Lámpara Quirúrgica para Cirugía Mayor | Canapé con respaldo |
| Lámpara Quirúrgica para Cirugía Menor | Mesa alta para carga y descarga de placas |
| Mesa para Cirugía Gineco-Obstétrica | Mesa auxiliar |
| Mesa para Cirugía Mayor de Ortopedia | Mesa de apoyo para tratamiento de lactantes |
| Mesa para Cirugía Mayor | Mesa de exploración ginecológica |
| Mesa para Cirugía Menor | Mesa de noche |
| Mesa para partos | Mesa de tratamiento |
| EQUIPO DE REFRIGERACION | Mesa Mayo |
| Congelador a -20° C | Mesa Media-Luna |
| Congelador de plasma | Mesa metalica de trabajo |
| Congelador horizontal para alimentos | Mesa para procedimientos de Colonoscopia |
| Congelador para laboratorio | Mesa para tratamiento de ulceras y heridas |
| Descongelador de Plasma | Mesa puente para adulto |
| Refrigerador | Mesa puente para pediatria |
| Refrigerador para banco de sangre | Silla de ruedas para adulto |
| Refrigerador para biológicos | Silla de ruedas pediátrica |
| Refrigerador para laboratorio | Silla para baño de pacientes pediátrico |
| Refrigerador para Medicamentos tipo A | Silla para extracción de muestra de sangre |
| Refrigerador para Medicamentos tipo B | Sillón acojinado reclinable de espera |
| CARROS HOSPITALARIOS | Sillón de Exploración para Urología |
| Carro circular para ropa sucia | Sillón para Hemodiálisis |
| Carro de acero inoxidable de 2, 3 y 4 estantes | Sillón reclinable para sangrado |
| Carro de inyectables | MOBILIARIO CLINICO-HOSPITALARIO BASICO |
| Carro de limpieza | Atril porta suero |
| Carro de paro cardio-respiratorio | Carretilla para transporte de cilindros |
| Carro para curaciones | Cubeta de acero inoxidable con portacubeta |
| Carro para medicamentos | Estante de acero inoxidable de 7 entrepaños |
| Carro para transporte de ropa | Estante guarda comodors |
| Carro para unidosis | Estante Móvil de acero inoxidable |
| Carro porta expedientes | Estante para placas radiográficas |
| Carro portapalanganas | Gabinete de metal puertas de vidrio y llave |
| MOBILIARIO HOSPITALARIO | Gabinete metálico para equipo e insumos |
| Cama de cuidados intensivos | Gradilla de dos peldaños |
| Cunas | Gradilla de un peldaño |
| Cama de Hospitalaria para Ortopedia | Mueble para histoteca |
| Cama de Hospitalaria | Pato para adulto |
| Camilla para atención de pacientes | Pato pediátrico |
| Basinet con carro | Portalavatorio rodable |
| Camilla para recuperación de pacientes | Recipiente de acero inoxidable para desechos |
| Carro para transporte de pacientes | Recipiente para placentas con tapadera |
| MOBILIARIO BASICO | Recipiente rígido para punzocortantes |
| Escritorio tipo Secretarial | Tabla de paro |
| Escritorio tipo Consultorio | Urinal para hombre |
| Modulo de espera de 3, 4 y 5 sillas | Urinal para mujer |
| Silla fija con asiento integral | Urinal para niña |
| Silla giratoria ergonómica | Urinal para niño |

Condiciones de la Planta Física

El Hospital de San Miguel fue dañado por los terremotos del año 2001, a raíz de esto formo parte del Proyecto de Reconstrucción Hospitalaria RHESSA, finalizando en noviembre del año 2010. Lo anterior condiciona que la infraestructura actualmente se encuentre en condiciones aceptables en general o con daños menores por el funcionamiento diario. La distribución por plantas es la siguiente:

Primer nivel: Alimentación y dietas, Almacén de Medicamentos, Almacén de Insumos médicos, Impresiones, Lavandería y costurería, Comunicaciones, departamento de Medicina Interna, Citología, Patología, Unidad de Formación Profesional y auditorium, Unidad de Salud Mental, Documentos Médicos y archivo, Unidad de Vigilancia epidemiológica y la Consulta Externa Especializada.

Segundo nivel: Servicio de Emergencias, Centro Quirúrgico Central, Centro Obstétrico, UCI Adulto, Neonatal y Pediátrica, Laboratorio Clínico, Banco de sangre, Observación, Pequeña Cirugía, Centro Quirúrgico de Emergencias, Departamento de Radiología e Imágenes, Servicio de Nefrología, Unidad de Cateterismo Cardiaco.

Tercer Nivel: Neonatología, Banco de Leche humana en implementación, Maternidad, Albergue materno, Medicina Mujeres A, Departamento de Ginecología y Obstetricia

Cuarto Nivel: Cirugía Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia, Fisioterapia, Departamento de Cirugía.

Quinto Nivel: Pediatría, Medicina Hombres, Departamento de Pediatría.

Sexto Nivel: Ginecología, Medicina Mujeres B, Servicios Diferenciados, Departamento de Enfermería y Oficinas Administrativas.

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo.

Al realizar un análisis de la producción del año 2017, reflejada en el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación Hospitalario, nos ha permitido darnos cuenta de las áreas que debemos mejorar y del impacto de las acciones ejecutadas durante el presente año, a fin de programarnos el trabajo para el año 2018 en base a los indicadores de gestión priorizados por el Ministerio de Salud y analizados por el Comité Asesor de la Dirección en reuniones periódicas.

| Actividades | Ene-Oct 2017 | | |
|-------------------------------|--------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Especialidades Básicas | | | |
| Medicina Interna | 17,500 | 18,459 | 105% |
| Cirugía General | 6,250 | 6,371 | 102% |
| Pediatría General | 4,500 | 4,542 | 101% |
| Ginecología | 8,330 | 9,467 | 114% |
| Obstetricia | 4,910 | 6,199 | 126% |
| Psiquiatría | 3,160 | 3,340 | 106% |

En la Consulta externa se logro más del 100% de lo programado por especialidad, la programación se realizo en base al numero de horas medico disponibles, no en base a consultorios disponibles. El mismo criterio se mantiene para la programación del año 2018

En el área de Emergencias, se logro una cobertura promedio de 100% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

| Actividades | Total | | |
|---|-------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Especialidades Básicas | | | |
| Cirugía | 4,910 | 4,902 | 100% |
| Ginecología | 1,250 | 1,094 | 88% |
| Medicina Interna | 9,750 | 8,930 | 92% |
| Obstetricia | 6,750 | 6,385 | 95% |
| Pediatría | 6,410 | 6,921 | 108% |
| Sub Especialidades | | | |
| Sub Especialidad de Medicina Interna | | | |
| Nefrología | 1,750 | 2,222 | 127% |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | |
| Ortopedia / Traumatología | 580 | 632 | 109% |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | |
| Neonatología | 5,830 | 3,120 | 54% |
| Otros Egresos | | | |
| Bienestar Magisterial | 1,410 | 1,717 | 122% |

| Actividades | Ene-Oct 2017 | | |
|---|--------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Emergencias | | | |
| De Medicina Interna | | | |
| Medicina Interna | 14,330 | 14,922 | 104% |
| De Cirugía | | | |
| Cirugía General | 10,910 | 12,163 | 111% |
| De Pediatría | | | |
| Pediatría Gral. | 11,160 | 11,291 | 101% |
| De Gineco-Obstetricia | | | |
| Ginecología / Obstetricia | 10,250 | 10,713 | 105% |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | |
| Bienestar Magisterial | 1,660 | 1,738 | 105% |

Los egresos hospitalarios han mantenido un promedio de casi 100% de lo programado. Esto ha incidido en que los promedios de estancia sean bajos e inclusive con índices de sustitución negativos, ya que se atiende y recibe a todos los pacientes.

La atención de partos vaginales no logro cubrir lo que se había programado previamente, depende de la demanda del Servicio. La programación de cesáreas sobrepaso lo programado, de igual forma el porcentaje de cesáreas quedo en 39% lo que condiciona monitorear este indicador para el próximo año.

| Actividades | Ene - Oct 2017 | | |
|---------------------|----------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Partos | | | |
| Partos vaginales | 3,160 | 2,853 | 90% |
| Partos por Cesáreas | 1,830 | 1,773 | 97% |

Las cirugías electivas ambulatorias se potenciaron este año, sin embargo no se logro cubrir lo programado debido principalmente que durante todo el año no se conto con lentes intraoculares lo que condiciono una disminución de casi 50 cirugías oftalmológicas mensuales. Al hacer una revisión manual de la producción, logramos un 27.2% de ambulatoria.

El Servicio de Imagenología sobrepaso el 100% de la programación en todos los rubros, esta situación ha generado la elaboración de protocolos de indicación de los mismos, lo que será monitoreado.

| Actividades | Ene - Oct 2017 | | |
|--------------------------------|----------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Imagenología | | | |
| Radiografías | 45,830 | 51,029 | 111% |
| Ultrasonografías | 14,580 | 15,228 | 104% |
| Tomografía Axial Computarizada | 2,750 | 2,818 | 102% |
| Mamografías Diagnósticas | 660 | 768 | 116% |

| Actividades | Ene - Oct 2017 | | |
|--|----------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | |
| Colposcopias | 700 | 772 | 110% |
| Ecocardiogramas | 6,160 | 2,848 | 46% |
| Electrocardiogramas | 16,660 | 19,352 | 116% |
| Electroencefalogramas | 3,160 | 5,406 | 171% |
| Endoscopias | 580 | 691 | 119% |
| Espirometrías | 540 | 335 | 62% |
| Pruebas de Esfuerzo | 250 | 249 | 100% |
| Pruebas de HOLTER | 410 | 523 | 128% |

Los procedimientos diagnósticos programados, tienen coberturas aceptables. El Ecocardiógrafo se daño, pasamos 4 meses en reparación y se gestionó equipo nuevo para próximo año.

La demanda de procedimientos, aumenta cada año, esto lleva a tener coberturas arriba del 100%, a pesar de programar con un pequeño incremento en base al comportamiento histórico. La patología renal es la que mayor impacto causa en todos los servicios hospitalarios.

| Actividades | Ene - Oct 2017 | | |
|-------------------------------------|----------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | |
| Cirugía Menor | 1,330 | 2,729 | 205% |
| Conos Loop | 40 | 24 | 60% |
| Crioterapias | 80 | 80 | 100% |
| Diálisis Peritoneal | 6,660 | 7,328 | 110% |
| Fisioterapia (Total de sesiones) | 5,580 | 6,320 | 113% |
| Hemodiálisis | 2,580 | 2,695 | 104% |
| Receta Dispensada de Consult | 250,000 | 257,033 | 103% |
| Recetas Dispensadas de Hosp | 575,000 | 662,211 | 115% |
| Trabajo Social | | | |
| Casos Atendidos | 50,830 | 44,896 | 88% |

Diagnóstico.

La categorización de hospitales de acuerdo a su oferta de servicios, facilita la creación de redes integrales e integradas de servicios de salud (RIISS) para la mejor atención de los usuarios.

Situados en la ciudad de San Miguel en la Región Oriental de El Salvador, somos el centro de referencia de 8 hospitales de Segundo Nivel de Atención en Salud, así como de la red de establecimientos del Primer Nivel de Atención en Salud conformado aproximadamente por 350 establecimientos. Acuden al hospital población fronteriza de la República de Honduras y Nicaragua.

La crisis económica mundial ha impactado negativamente el recibimiento de remesas familiares, esto ocasiona que las personas busquen con más frecuencia los servicios públicos de salud, incrementando así la demanda de atención del Sistema Público de Salud.

La violencia social y la vulnerabilidad de la zona ante eventos naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, erupción volcánica, etc.) contribuyen al deterioro de las condiciones de salud de la población. Todo esto contribuye a que existan enfermedades endémicas y al surgimiento de epidemias (Influenza A H1N1, Neumonías, diarreas por Rotavirus, Dengue e IRAS, Chikungunya y ZIKA).

Las enfermedades Crónicas no Transmisibles se han constituido en un importante grupo de causas que afectan la salud de la población e impactan los servicios de salud, especialmente la Enfermedad Renal Crónica, Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial.

Los presupuestos históricos con los que el hospital ha venido funcionando no se adecuan a las necesidades actuales. Razón por la cual se espera que la política actual del gobierno de implementar acciones intersectoriales para hacerle frente a

los desastres naturales y epidemias favorezca el buen desempeño de los servicios prestado por el hospital.

Para lograr determinar los factores de éxito para la elaboración del Plan Operativo Anual, se tomó como base el siguiente análisis FODA:

| | |
|---|--|
| <p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestigio en la población. - Cuadro directivo competente. - Mejora en los servicios. - Cartera de servicios. - Protocolos de atención elaborados. - Personal empoderado del proceso de la Reforma en Salud. - Participación en la RIISS | <p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación del Sistema Nacional de Salud. - Medios de comunicación social. - Descentralización de servicios - Categorización de los Hospitales del país. - Implementación de la RIISS. - Implementación de la Reforma de Salud |
| <p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos insuficientes. - Lista de espera en servicios de apoyo diagnóstico. - Lista de espera en algunas subespecialidades de consulta externa. - 60% del personal médico con sólo 4 horas diarias de contrato. - Listas de espera en Cirugías. | <p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sindicatos que velan por sus propios intereses. - Presupuestos insuficientes para cumplir con todas las necesidades de insumos. - Alto grado de vulnerabilidad natural y social. |

Priorización de Acciones

Las acciones que se consideran prioritarias, así como algunas de las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

| | |
|------------|--|
| 1 | OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades |
| 1.1 | Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes |
| 1.1.1 | Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP |
| 1.1.2 | creacion de la pagina WEBB institucional |
| 1.1.3 | Monitoreo de los tiempos de espera para consulta |
| 1.2 | Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada |
| 1.2.1 | Reorganizacion funcional de Consulta Externa |
| 2 | OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez |
| 2.1 | Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica |
| 2.1.1 | Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias |
| 2.1.2 | Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional |
| 2.1.3 | Monitoreo de la aplicación deCodigo Rojo |
| 2.1.4 | Monitoreo de la aplicación deCodigo Amarillo |
| 2.1.5 | Monitoreo de standres de Obstetricia |
| 2.1.6 | Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas |
| 2.1.7 | Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico |
| 2.1.8 | Realizar simulacros de emergencias obstetricas |
| 2.1.9 | Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema |
| 2.1.10 | Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones |
| 2.2 | Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico |
| 2.2.1 | Ampliar y priorizar la cobertura del pte con ERC en la modalidad de DPCA |
| 2.2.2 | Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA |
| 2.2.3 | Fortalecimiento de la Clinica del dolor |
| 2.2.4 | Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta |
| 2.2.5 | Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas |
| 2.2.6 | Comité de Farmacovigilancia funcionando |
| 2.2.7 | Monitoreo al comportamiento de las ENTP |
| 2.2.8 | Estudios de investigacion de las ENTP |
| 2.3 | Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atencion del paciente quirurgico |
| 2.3.1 | seguimiento al sistema de referncia y retorno e interconsulta,al programa quirurgico nacional |
| 2.3.2 | evaluacion mensual de cirugías realizadas y suspendidas. |
| 2.3.3 | Fortalecer la cirugia de cataratas y colocacion de lente intraocular |
| 2.3.4 | Reduccion de tiempo de espera para la programacion de cirugias |
| 2.3.5 | Monitoreo de standar de cirugia segura en todos los centros quirurgicos |
| 2.3.6 | Monitoreo estándar IAAS |

Continuación Acciones Priorizadas

| | |
|------------|--|
| 2.4 | Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil |
| 2.4.1 | Fortalecer la Identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa |
| 2.4.2 | Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita |
| 2.4.3 | Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos |
| 2.4.4 | Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico |
| 2.4.5 | Realizar simulacros de emergencias pediátricas |
| 2.4.6 | Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil |
| 2.4.7 | Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones |
| 2.4.8 | Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias |
| 2.4.9 | Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles |
| 3 | OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias |
| 3.1 | Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente |
| 3.1.1 | Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil |
| 3.1.2 | Seguimiento del sistema de referencia y retorno |
| 3.1.3 | Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria |
| 3.1.4 | Seguimiento en RISS del manejo de la paciente embarazada con IVU |
| 3.1.5 | Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente |
| 3.1.6 | Monitoreo de estándares de Infantiles |
| 3.1.7 | Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles |
| 3.1.8 | Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles |
| 3.1.9 | Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo |
| 3.1.10 | Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa |
| 3.1.11 | Desarrollo del programa de Formación y Educación continua |

Objetivos del Plan Operativo Anual 2018

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a direccionar el trabajo hospitalario para mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna de calidad con calidez y equidad, a través de lo planificado para el año 2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar transparencia en los procesos institucionales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.

Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el cumplimiento de la programación anual operativa.

Garantizar la eficacia de los servicios de salud mediante la Atención Primaria en Salud Integral en todos los procesos que se realizan en la institución.

Monitorear la prestación de los Servicios de apoyo Diagnostico a fin de brindar tratamientos oportunos y de calidad.

Programación de Actividades Asistenciales

CONSULTA EXTERNA

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 1,791 | 21,500 |
| Cirugía General | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 7,300 |
| Pediatría General | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 5,400 |
| Ginecología | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 10,900 |
| Obstetricia | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 608 | 7,300 |
| Psiquiatría | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 3,600 |
| Sub especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Alergología / Inmunología | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 768 |
| Cardiología | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 241 | 2,900 |
| Dermatología | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 1,000 |
| Endocrinología | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 344 | 4,138 |
| Gastroenterología | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 1,100 |
| Hematología | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,200 |
| Nefrología | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 4,700 |
| Neumología | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 320 | 3,850 |
| Neurología | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 1,650 |
| Oncología | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| Reumatología | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 1,100 |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | | | | | | | |
| Anestesiología / Algología | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |
| Cirugía Plástica | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 1,400 |
| Máxilofacial | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 800 |
| Neurocirugía | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 2,154 |
| Oftalmología | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 352 | 4,232 |
| Cirugía Oncológica | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,200 |
| Ortopedia | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 462 | 5,550 |
| Otorrinolaringología | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 1,650 |
| Proctología | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 1,350 |
| Urología | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 383 | 4,600 |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | | | | | | | |
| Alergología | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 1,050 |
| Cardiología | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 776 |
| Cirugía Pediátrica | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 1,700 |
| Dermatología | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 1,300 |
| Hematología | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 500 |
| Nefrología | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 744 |
| Neonatología | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |
| Neumología | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 1,250 |
| Neurología | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 674 |
| Urología | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 402 |
| Sub Especialidades de Ginecología | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica de Mamas | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 424 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| De Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 1,508 | 18,100 |
| De Cirugía | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía General | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 14,400 |
| De Pediatría | | | | | | | | | | | | | |
| Pediatría Gral. | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 1,129 | 13,550 |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | | | | | | |
| Ginecología | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 12,000 |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial / Servicios por C | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 8,000 |
| Clinica de Ulceras | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 2,700 |
| Colposcopia | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 5,000 |
| Nutrición | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 1,230 |
| Psicología | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 2,720 | 32,640 |
| Consulta Externa Odontológica | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Oral | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

HOSPITALIZACION

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 491 | 5,892 |
| Ginecología | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 105 | 1,150 |
| Medicina Interna | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 10,800 |
| Obstetricia | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 620 | 7,374 |
| Pediatría | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 664 | 671 | 7,975 |
| Sub Especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidad de Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Nefrología | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 2,700 |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | | | | | | | |
| Ortopedia / Traumatología | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 77 | 825 |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | | | | | | | |
| Neonatología | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 3,348 |
| Otros Egresos | | | | | | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2,000 |
| Emergencia | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 120 |
| Partos | | | | | | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 263 | 3,156 |
| Partos por Cesáreas | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 177 | 179 | 2,126 |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 333 | 337 | 4,000 |
| Electivas Ambulatorias | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 90 | 1,025 |
| De Emergencia para Hospitaliz | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 424 | 5,000 |
| De Emergencia Ambulatoria | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| Medicina Crítica | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 374 | 4,400 |
| Transferencias | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 187 | 2,200 |
| Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 62 | 700 |
| Transferencias | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 31 | 350 |

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | | | | | | |
| Radiografías | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,035 | 5,040 | 60,425 |
| Ultrasonografías | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 1,525 | 18,300 |
| Tomografía Axial Computarizada | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 264 | 266 | 3,170 |
| Mamografías Diagnósticas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,200 |
| Mamografías de Tamisaje | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 30 | 250 |
| Anatomía Patológica | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsias Cuello Uterino | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,200 |
| Biopsias Mama | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 50 |
| Biopsias Otras partes del cuerpo | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 625 | 7,500 |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | | | | | | | | | | | |
| Ecocardiogramas | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 212 | 2,500 |
| Electrocardiogramas | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,674 | 20,000 |
| Electroencefalogramas | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Endoscopias | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 68 | 750 |
| Espirometrías | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 37 | 400 |
| Pruebas de Esfuerzo | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 30 | 250 |
| Pruebas de HOLTHER | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 233 | 237 | 2,800 |
| Conos Loop | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 30 |
| Crioterapias | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 14 | 80 |
| Dialisis Peritoneal | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 725 | 8,700 |
| Fisioterapia (Total de sesiones) | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 716 | 724 | 8,600 |
| Hemodialis | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 287 | 3,400 |
| Inhaloterapias | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,016 | 5,024 | 60,200 |
| Receta Dispensada de Consulta | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 300,000 |
| Recetas Dispensadas de Hospital | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 65,000 | 780,000 |
| Trabajo Social | | | | | | | | | | | | | |
| Casos Atendidos | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,174 | 50,000 |

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,166 | 4,174 | 50,000 |
| Hospitalización | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,833 | 20,837 | 250,000 |
| Emergencia | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 9,000 |
| Referido / Otros | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 324 | 3,800 |
| Inmunología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 708 | 712 | 8,500 |
| Hospitalización | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,337 | 16,000 |
| Emergencia | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 24 | 200 |
| Referido / Otros | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 4,500 |
| Bacteriología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 900 |
| Hospitalización | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,666 | 1,674 | 20,000 |
| Emergencia | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 31 | 350 |
| Referido / Otros | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2,000 |
| Parasitología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 1,800 |
| Hospitalización | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 6,000 |
| Emergencia | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 900 |
| Referido / Otros | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| Bioquímica | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,166 | 9,174 | 110,000 |
| Hospitalización | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,333 | 58,337 | 700,000 |
| Emergencia | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2,000 |
| Referido / Otros | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 587 | 7,000 |
| Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 424 | 5,000 |
| Hospitalización | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,087 | 25,000 |
| Emergencia | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 1,000 |
| Referido / Otros | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 416 | 424 | 5,000 |
| Urianálisis | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 266 | 274 | 3,200 |
| Hospitalización | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 15,000 |
| Emergencia | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 1,000 |
| Referido / Otros | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 12 | 100 |

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS GENERALES

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total | |
|---------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | |
| Servicios Generales | | | | | | | | | | | | | | |
| Alimentación y Dietas | | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 34,020 | 408,240 |
| Cirugía | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 15,673 | 188,076 |
| Ginecología | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 307 | 315 | 3,692 |
| Obstetricia | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,843 | 1,849 | 22,122 |
| Pediatría | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,326 | 2,327 | 27,913 |
| Neonatología | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 837 | 10,044 |
| Otros (Convenios) | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 441 | 449 | 5,300 |
| Lavandería | | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,853 | 62,862 | 754,245 |
| Cirugía | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,661 | 58,671 | 703,942 |
| Ginecología | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,460 | 7,468 | 89,528 |
| Obstetricia | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,570 | 41,581 | 498,851 |
| Pediatría | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,117 | 24,126 | 289,413 |
| Neonatología | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,510 | 21,521 | 258,131 |
| Otros (Convenios) | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,278 | 11,283 | 135,341 |
| Consulta | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Médica Especializada | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,158 | 4,167 | 49,905 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,425 | 39,433 | 473,108 |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | | | | | | | |
| Números de Orden | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 675 | 8,100 |
| Transporte | | | | | | | | | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,174 | 290,000 |

Programación de Actividades de Gestión

| No. | HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel | Meta anual | Indicador | Medio de Verificación | Responsables |
|------------|--|-----------------|--|----------------------------|--|
| 1 | OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades | | | | |
| 1.1 | Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes | | | | |
| 1.1.1 | Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP | 1 | Modulos funcionando | Modulos operando | Unidad de Planificacion, Coordinador SIAP Hospitalario, Direccion |
| 1.1.2 | creacion de la pagina WEBB institucional | 1 | pagina creada | Internet | Jefe de Informatica |
| 1.1.3 | Monitoreo de los tiempos de espera para consulta | 4 | Informe trimestral | Consulta de Especialidades | Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos |
| 1.2 | Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada | | | | |
| 1.2.1 | Reorganizacion funcional de Consulta Externa | 1 | reorganizacion de consultorios | Area de Especialidades | Sub Direccion, Jefe de Division Medica, Jefe Consulta Especialidades, Jefe Dpto de Enfermeria. |
| 2 | OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez | | | | |
| 2.1 | Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica | | | | |
| 2.1.1 | Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias | 1 | Unidad Funcionando | Area de Emergencias | Jefe Emergencias |
| 2.1.2 | Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional | 1 | Clinica Funcionando | Area de Especialidades | Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetrica |
| 2.1.3 | Monitoreo de la aplicación de Codigo Rojo | 4 | Informe | Servicios | Jefe Dpto Obstetrica |
| 2.1.4 | Monitoreo de la aplicación de Codigo Amarillo | 4 | Informe | Servicios | Jefe Dpto Obstetrica |
| 2.1.5 | Monitoreo de standres de Obstetrica | 12 | Logro del estandar | UOC | Jefe UOC, Jefe Dpto de Obstetrica |
| 2.1.6 | Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas | 4 | Informe | Servicios | Jefe Dpto Obstetrica |
| 2.1.7 | Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico | 4 | Capacitaciones | Hospital | UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetrica |
| 2.1.8 | Realizar simulacros de emergencias obstetricas | 4 | Simulacro realizado | Hospital | UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetrica |
| 2.1.9 | Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema | 12 | Informe | Hospital | Jefe Dpto Obstetrica |
| 2.1.10 | Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones | Según necesidad | Plan elaborado | Hospital | Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetrica |
| 2.2 | Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico | | | | |
| 2.2.1 | Ampliar y priorizar la cobertura del pte con ERC en la modalidad de DPCA | 1 | Numero de Ptes en programa | Unidad Renal | Medico y Enfermera jefes de Unidad Renal |
| 2.2.2 | Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA | 1 | Farmacia funcionando | RIISS | Direccion y Direccion ROS |
| 2.2.3 | Fortalecimiento de la Clinica del dolor | 1 | Ptes atendidos | Clinica del Dolor | Jefe Division Diagnostico y Apoyo y Jefe Dpto de Cirugia |
| 2.2.4 | Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta | 1 | Evaluacion periodica de referencia y retorno | Libros del sistema | Comité de referencia y retorno |
| 2.2.5 | Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas | 4 | Informe | Hospital | Jefe Division Medica, Jefes Dptos medicos |
| 2.2.6 | Comité de Farmacovigilancia funcionando | 12 | Informe | Hospital | Coordinador Comité Farmacovigialnacia |
| 2.2.7 | Monitoreo al comportamiento de las ENTP | 4 | Informe | Actas Sala Situacional | U. Vig. Sanitaria |
| 2.2.8 | Estudios de investigación de las ENTP | 2 | Estudio | Actas de Socializacion | Dpto. Investigacion |

Continuación

Programación de Actividades de Gestión

| No. | HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel | Meta anual | Indicador | Medio de Verificación | Responsables |
|------------|--|-----------------|---|--|---|
| 2.3 | Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico | | | | |
| 2.3.1 | seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta, al programa quirúrgico nacional | 1 | Evaluación periódica de referencia y retorno | Libros del sistema | Comité de referencia y retorno |
| 2.3.2 | evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas. | 12 | # total de monitoreos realizados del total programado | Lista de chequeo | Jefe de Sala de Operaciones |
| 2.3.3 | Fortalecer la cirugía de cataratas y colocación de lente intraocular | 1 | Cirugías realizándose | Libros de Centro Quirúrgico | Jefe Dpto de Cirugía |
| 2.3.4 | Reducción de tiempo de espera para la programación de cirugías | 30 días | Informe | Centro Quirúrgico | Jefe Centro Quirúrgico |
| 2.3.5 | Monitoreo de estándar de cirugía segura en todos los centros quirúrgicos | 12 | Monitoreo | Centros Quirúrgicos | UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico |
| 2.3.6 | Monitoreo estándar IAAS | 12 | Monitoreo | Centros Quirúrgicos | UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico |
| 2.4 | Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil | | | | |
| 2.4.1 | Fortalecer la identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa | 1 | Unidad funcionando | Área de Emergencias y Consulta externa | Jefe de Emergencias y consulta Externa |
| 2.4.2 | Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita | 1 | Sistema funcionando | Registros de partos y expedientes | Jefe de Neonatología |
| 2.4.3 | Seguimiento a la atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos | 1 | Protocolos aplicados | Monitoreo de Expedientes | Jefe Dpto de Pediatría |
| 2.4.4 | Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico | 4 | Capacitaciones | Hospital | UDP; UOC y Jefe Dpto de Pediatría |
| 2.4.5 | Realizar simulacros de emergencias pediátricas | 4 | Simulacro realizado | Hospital | UDP; UOC y Jefe Dpto de Pediatría |
| 2.4.6 | Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil | 12 | Informe | Hospital | Jefe Dpto Pediatría |
| 2.4.7 | Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbilidad materno infantil en periodos de vacaciones | Según necesidad | Plan elaborado | Hospital | Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría |
| 2.4.8 | Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias | 1 | Capacitaciones | Emergencias | Jefe Emergencias, Jefe Dpto de Pediatría |
| 2.4.9 | Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles | 12 | Logro del estándar | UOC | Jefe UOC, Jefe Dpto de Pediatría |
| 3 | OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias | | | | |
| 3.1 | Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente | | | | |
| 3.1.1 | Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil | 1 | Proceso funcionando | registros del área | Jefe de Emergencias |
| 3.1.2 | Seguimiento del sistema de referencia y retorno | 1 | Evaluación periódica de referencia y retorno | Libros del sistema | Comité de referencia y retorno |
| 3.1.3 | Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria | 1 | Simulacro realizado | Hospital | Jefe Emergencias |
| 3.1.4 | Seguimiento en RISS del manejo de la pte embarazada con IVU | 1 | Ptes evaluadas | Libros de actas | Jefe UOC, Jefe Dpto Obstetricia |
| 3.1.5 | Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente | 1 | Proyecto funcionando | Área de Emergencia | Jefe Enfermeras de Emergencias y Jefe Dpto de Obstetricia |
| 3.1.6 | Monitoreo de estándares de Infantiles | 12 | Logro del estándar | UOC | Jefe UOC, Jefe Médico y de Enfermería de Emergencias |
| 3.1.7 | Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles | 4 | Informe | Servicios | Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias |
| 3.1.8 | Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles | 4 | Informe | Servicios | Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias |
| 3.1.9 | Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo | 4 | Informe | Servicios | Jefe Dpto Obstetricia y Jefe Emergencias |
| 3.1.10 | Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa | 4 | Informe | Servicios | Vigilancia Sanitaria y Jefe Emergencias |
| 3.1.11 | Desarrollo del programa de Formación y Educación continua | 4 | Informe | UDP | Jefe UDP |

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias

| Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias | Meta Programada 2018 |
|---|----------------------|
| Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días) | |
| Medicina Interna | 80 |
| Cirugía | 30 |
| Ginecología | 90 |
| Obstetricia | 5 |
| Pediatría | 30 |
| Psiquiatría | 60 |
| Cirugía electiva | |
| Porcentaje de Cirugías electivas canceladas | 5 |
| Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días) | 60 |
| Porcentaje de cesáreas | |
| Porcentaje de Cesáreas | 35 |
| Porcentaje de infecciones nosocomiales | |
| Porcentaje infecciones intrahospitalarias | 3 |
| Pacientes recibidos de otras instituciones | |
| Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones | 15,000 |
| Pacientes referidos a otras instituciones | |
| Número total de pacientes referidos a otras Instituciones | 300 |
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | |
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | 85 |

MINISTERIO DE SALUD
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

| INDICADORES | FORMULA | RESULTADOS 2016 | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| Número de muertes maternas | No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas) | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes fetales | No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años | No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes infantiles | No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes perinatales | No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes neonatales | No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes postneonatales | No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer | No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100 | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) | Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) | Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | |
| Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10) | Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14) | Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | |
| Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9) | Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | |