



MINISTERIO DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2018



San Miguel, Diciembre de 2017

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

Dirección: Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

Teléfono: PBX 26656100

Fax: 26611424

E-mail: hospitalnacionalsm@gmail.com

Nombre de Director(a): Dra. Juana E. Hernandez de Canales

Fecha aprobación POA 2018:

Dra. Juana E. Hernandez de Canales
Director de Hospital Nacional
Regional San Juan de Dios de
San Miguel

Dr. Luis Enrique Fuentes
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Índice

Datos Generales del Hospital.....	2
Introducción.....	4
Características de Organización y Funcionamiento.....	5
Diagnóstico Situacional	6
Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad.....	7
Perfil Epidemiológico.....	9
Tiempos de espera Población Meta o Usuarios.....	11
Análisis de la Oferta de Servicios.....	12
Organigrama.....	12
Oferta de Servicios.....	13
Capacidad Residual.....	15
Capacidad Instalada 2016.....	17
Recursos Humanos en Salud.....	18
Equipo Biomédico y No Biomédico.....	20
Condiciones de la Planta Física.....	23
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2015.....	24
Diagnóstico, Análisis del entorno.....	26
Priorización de Acciones.....	28
Objetivos Generales del Plan Operativo Anual.....	30
Programación de Actividades Asistenciales.....	31
Programación de Actividades de Gestión.....	36
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias.....	38
Evaluación de Indicadores de Resultados en RIISS.....	39

Introducción

El Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel, es un Hospital de segundo Nivel, con atenciones de subespecialidades, el cual sufrió un proceso de reconstrucción posterior a los daños de los terremotos del año 2001 y reinaugurado en noviembre del 2010; con el objetivo de alcanzar una alta capacidad resolutive al introducir y mantener una cultura de calidad y de humanización en el trato a los usuarios y respuesta a las expectativas del mismo.

Situado en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a otros 8 Hospitales de la misma área geográfica se ha elaborado un plan que presenta como aspectos claves la formulación de objetivos y líneas estratégicas que se definen para cambiar la situación funcional del hospital y permitan visualizar una direccionalidad deseada, de este se desprende el Plan Operativo Anual que permitirá direccionar el quehacer hospitalario durante el año 2018.

El Plan Operativo Anual responde a las líneas generales del sector salud reflejadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo y a la Estrategia 9 de Construyendo la Esperanza referente a la Política Hospitalaria, que de acuerdo a las recomendaciones: 3, 4 y 5; se deben elaborar los planes y mejorar la capacidad gerencial de los cuadros directivos para el funcionamiento eficaz y eficiente de las Instituciones.

En el plan se establecen las grandes áreas de interés que el hospital tiene para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

Características de Organización y Funcionamiento

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL	1	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

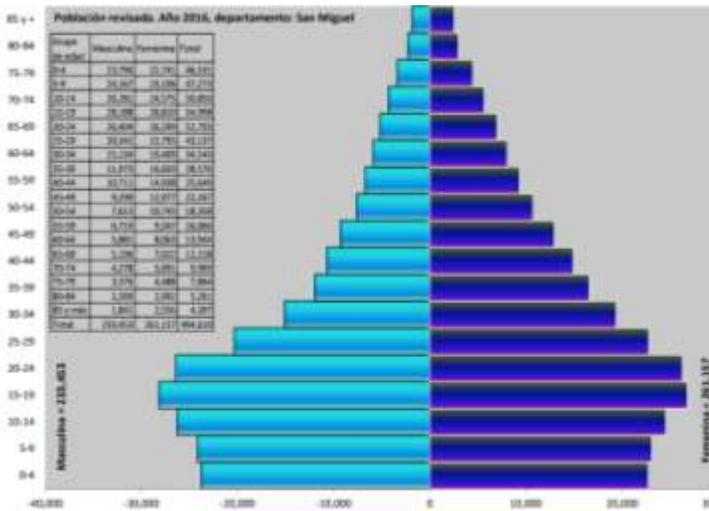
**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento*

Diagnostico Situacional

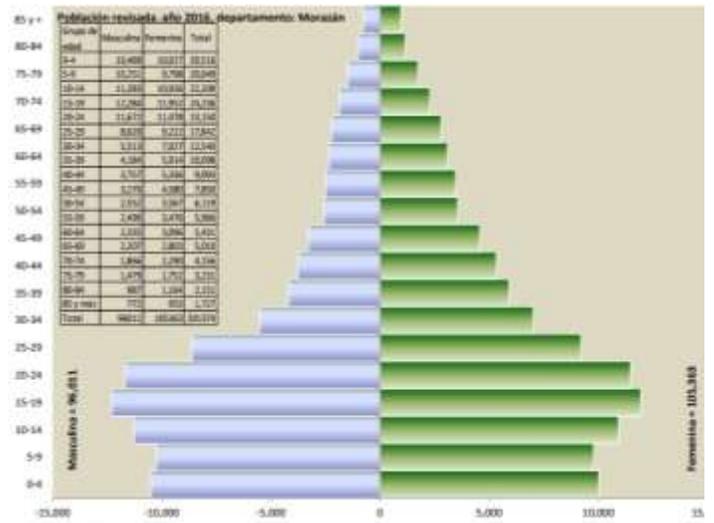
ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Población Meta o Usuarios

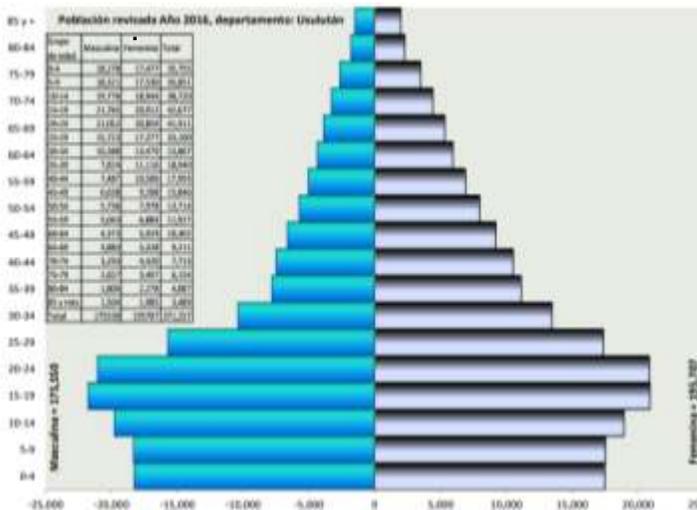
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



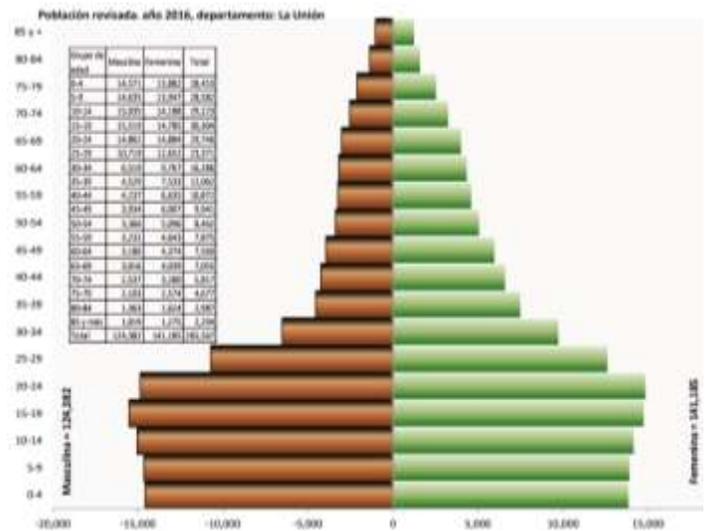
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

Situación de Salud

Morbilidad de egresos hospitalarios Enero a Octubre 2017

N°	Diagnostico	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	2,095
2	Otras diálisis (Z49.2)	1,952
3	Neumonía, no especificada (J18.9)	1,759
4	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1,140
5	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	887
6	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	881
7	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con coma (E11.0)	824
8	Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	762
9	Preeclampsia severa (O14.1)	711
10	Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos, no clasificados en otra parte (E87.8)	589
	Demás causas	24,440
	Totales	36,040

Los principales egresos se han dado por causas maternas, ya que 2 de las primeras causas son relacionadas al embarazo. De igual forma, 2 de las primeras causas se relacionan a patología crónica.

Mortalidad de egresos hospitalarios Enero a Octubre 2017

N°	Diagnostico	Egresos
1	Neumonía, no especificada (J18.9)	74
2	Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K74.6)	55
3	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	50
4	Otros traumatismos intracraneales (S06.8)	47
5	Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	33
6	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	33
7	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda, no especificada (J44.1)	31
8	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con coma (E11.0)	28
9	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	25
10	Insuficiencia cardíaca congestiva (I50.0)	23
	Demás causas	768
	Totales	1,167

La patología renal ocupa el primer lugar en la mortalidad hospitalaria, la siguen patologías crónicas degenerativas.

Principales causas de Consulta Externa Enero a Octubre 2017

N°	Diagnostico	Egresos
1	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	5,240
2	Displasia cervical leve (N87.0)	4,987
3	Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] (Z21)	4,711
4	Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	3,029
5	Diabetes mellitus no insulinodependiente, sin mención de complicación (E11.9)	2,873
6	Complicación relacionada con el embarazo, no especificada (O26.9)	2,858
7	Otros cuidados especificados posteriores a la cirugía (Z48.8)	2,819
8	Examen médico general (Z00.0)	2,305
9	Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	2,136
10	Asma, no especificada (J45.9)	2,069
	Demás causas	78,276
	Totales	111,303

El perfil epidemiológico de la consulta externa corresponde a patologías crónico degenerativas.

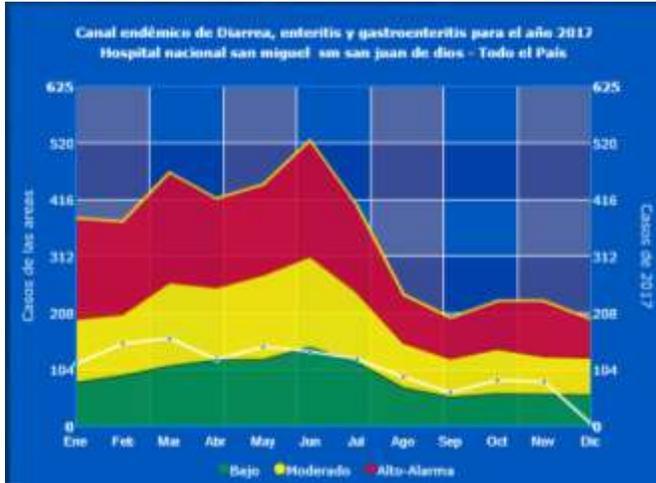
Principales causas de Consulta de Emergencias Enero a Octubre 2017

N°	Diagnostico	Egresos
1	Abdomen agudo (R10.0)	2,383
2	Pesquisa prenatal del retardo del crecimiento fetal usando ultrasonido y otros métodos físicos (Z36.4)	2,064
3	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1,776
4	Neumonía, no especificada (J18.9)	1,734
5	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	1,371
6	Complicación relacionada con el embarazo, no especificada (O26.9)	1,186
7	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	1,082
8	Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	1,077
9	Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo (O23.4)	926
10	Asma, no especificada (J45.9)	872
	Demás causas	36,379
	Totales	50,850

Se encuentran patologías quirúrgicas, infecciosas y 4 de las causas son Obstétricas.

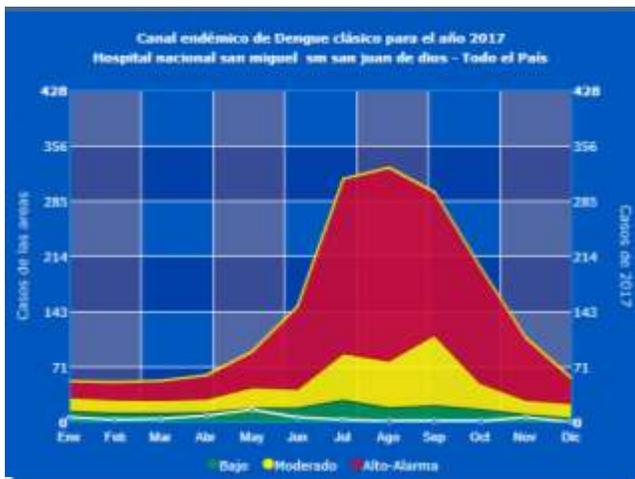
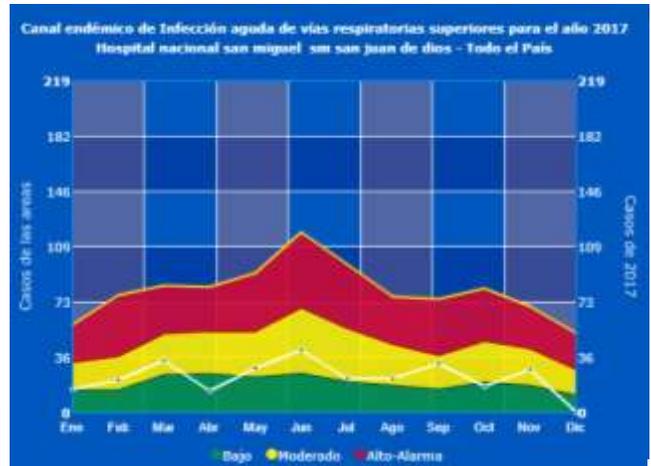
PERFIL EPIDEMIOLOGICO

Enfermedades Transmisibles



Los casos de Enfermedades Diarreicas Agudas mantuvieron un comportamiento similar a lo esperado, no se presento ningún incremento durante el año y prácticamente se estuvo en la zona de seguridad.

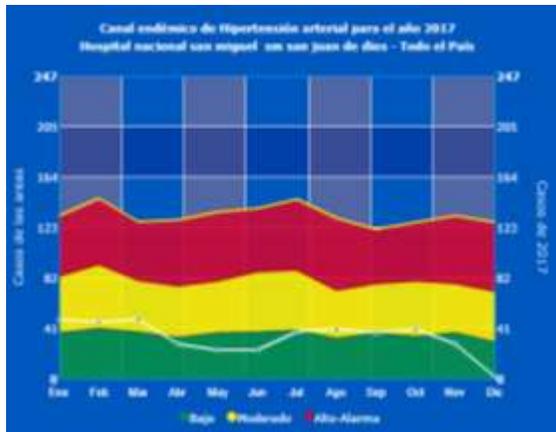
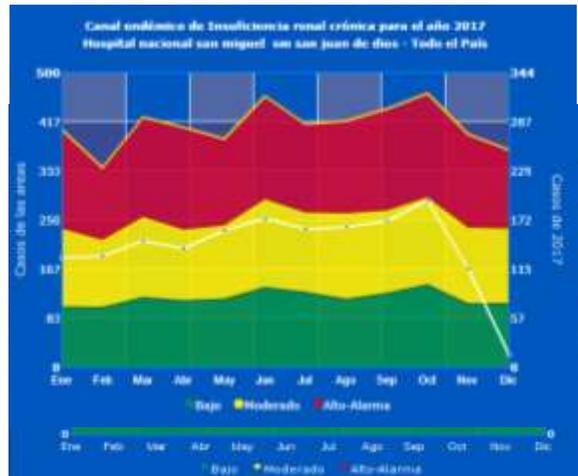
Las Infecciones Respiratorias de Vías Superiores se incrementaron al inicio del año y en el mes de Agosto, siempre a predominio de los menores de 4 años de edad.



Este año se tuvo un comportamiento inusual del Dengue, debido a que no se reportaron casos superiores a los esperados e incluso se reportó el menor número de casos que en los últimos cinco años.

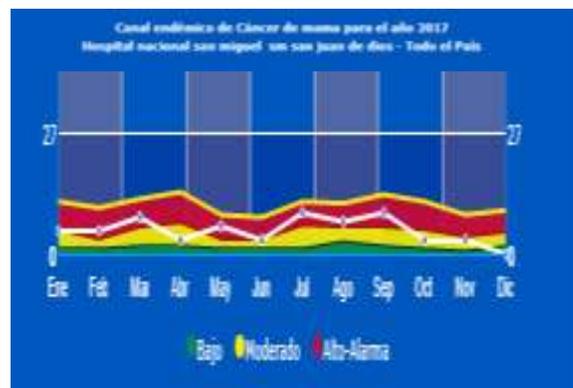
Enfermedades Crónicas No Transmisibles

La enfermedad Renal Crónica se mantiene desde hace unos años como una de las principales causas de consulta, egresos y defunciones hospitalarias, observando un comportamiento similar con una tendencia al incremento de casos



La Hipertensión Arterial se ha mantenido por unos años como la principal causa de consulta ambulatoria de Especialidades, con una tendencia similar a los últimos 5 años.

La incidencia de casos de Cáncer de Mama se ha incrementado desde el año pasado. De igual forma la vigilancia a través del VIGEPE 04 permite llevar una mejor estadística de los mismos.



Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez, 2017

	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Pediatría	30	6	15	46	33	5	6	21	22	10	15
Ginecología	30	76	76	76	67	74	75	78	74	99	99
Obstetricia	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Interna	90	95	85	82	71	69	80	74	74	60	57
Cirugía	30	33	32	56	42	35	41	38	38	30	24

Al evaluar lo realizado, Medicina Interna es la Especialidad que generalmente tuvimos mayores tiempos de espera, a pesar de haber redistribuido horas de consulta y asignado mayor cantidad de horas médicos. Por ser el Hospital de referencia tenemos Especialidades y Subespecialidades donde las horas contratadas no son suficientes para la demanda. Lo mismo sucedió con ginecología la cual ha incrementado los días de espera a expensas de la atención de las pacientes Obstétricas.

Consulta por Emergencia

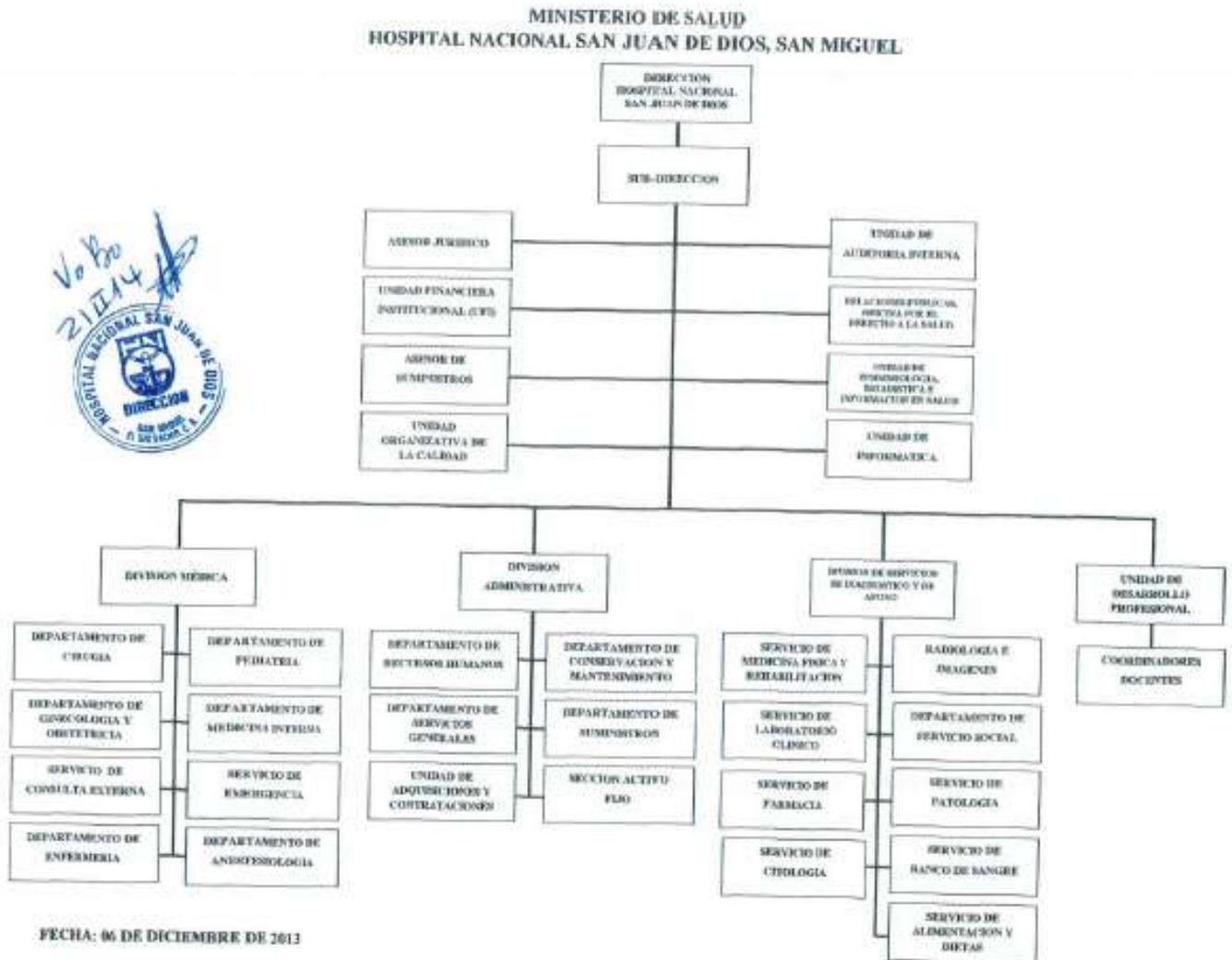
La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, según los cuales los pacientes rojos son atendidos de inmediato, sin demora, Los pacientes amarillos en un plazo menor de dos horas y a los pacientes verdes se les da la opción de esperar ser atendidos o ser referidos a la Unidad de Salud mas cercana.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad , el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio de 2.30 horas durante el año pasado.

ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

Organigrama



Oferta de Servicios.

CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES:

SERVICIO	Horario				
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Consulta Maxilo facial	7 a 9 AM	7 a 9 AM	x	7 a 9 AM	7 a 9 AM
Consulta de cirugía plastica	2 a 4 PM	12 a 2 PM	x	8 a 10; 2 a 4	8 a 10 AM
Consulta de Otorrinolaringología	2 a 4 PM	8 a 10 AM	2 a 4 PM	x	8 a 10 AM
Consulta de Oftalmología	8 AM - 4 PM	12 a 2 PM	8 a 10; 12 a 2	12 a 2 PM	8 a 12 AM
Consulta de Ortopedia	8 a 10 AM	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 4	8 a 12 AM	8 a 12 AM
Consulta de Urología	10 a 2 PM	10 a 12; 2 a 4	12 a 4 PM	8 a 10; 12 a 4	8 a 2 PM
Consulta de Neurocirugía	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM	8 a 10 AM	x	x
Consulta de Proctología	12 a 2 PM	10 a 12 M	10 a 12 M	12 a 2 PM	10 a 12 M
Consulta de Oncología	x	2 a 4 PM	x	10 a 12 M	x
Consulta de Cirugía general	8 a 2 PM	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 2	12 a 2 PM	8 a 2 PM
Consulta Alergología adulto	8 a 10 AM	x	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM
Consulta Cardiología adulto	12 a 4 PM	12 a 4 PM	12 a 2 PM	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM
Consulta Dermatología adulto	8 a 10 AM	x	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x
Consulta de Fisiatría	2 a 4 PM	x	2 a 4 PM	x	x
Consulta Reumatología	x	10 a 12; 2 a 4	10 a 12 M	2 a 4 PM	x
Consulta endocrinología	8 a 2 PM	8 a 2 PM	10 a 2 PM	8 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta neumología adulto	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 2	8 a 10 AM	8 a 2 PM	10 a 2 PM
Consulta gastroenterología adulto	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x	2 a 4 PM	12 a 4 PM
Consulta Psiquiátrica	12 a 2 PM				
Consulta de Neurología	8 a 10 AM	x	8 a 10 AM	x	x
Consulta de Nefrología	2 a 4 PM	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM	8 a 12 AM	x
Consulta de Hematología adulto	12 a 2 PM	x	x	2 a 4 PM	2 a 4 PM
Consulta de Psicología	7 a 3 PM				
Consulta Nutriología	x	10 a 2 PM	12 a 2 PM	x	x
Consulta Alergología pediátrica	12 a 2 PM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	12 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta Cardiología pediátrica	x	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x
Consulta Dermatología pediátrica	8 a 10; 2 a 4	8 a 10; 2 a 4	2 a 4 PM	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4
Consulta de Neurología pediátrica	x	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x	8 a 10; 12 a 2
Consulta de neonatología	x	x	10 a 12 M	10 a 12 M	x
Consulta de cirugía pediátrica	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x	x
Consulta de ortopedia pediátrica	8 a 10 AM	x	x	8 a 10 AM	x
Consulta de neumología pediátrica	12 a 2 PM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x	12 a 2 PM
Consulta de urología pediátrica	x	x	x	12 a 2 PM	x
Consulta de hematología pediátrica	x	x	x	12 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta de nefrología pediátrica	x	10 a 12 M	x	x	x
Consulta de gastroenterología pediátrica	x	x	x	x	8 a 10 AM
Consulta de perinatología	10 a 11 AM				
Colposcopia	8 a 4 PM				
Crioterapia	8 a 4 PM				
ConoLoop	8 a 4 PM				
Pruebas Funcionales TDS y TDI (3)	7 a 9; 11 a 1	7 a 11; 11 a 1	7 a 11; 11 a 1	7 a 9 AM	7 a 11 AM
Cistoscopia	7 a 3 PM				
Broncoscopia	1 a 3 PM	1 a 3 PM	1 a 3 PM	11 a 1 PM	11 a 1 PM
Ecocardiografía	8 a 4 PM				
Prueba de Esfuerzo	8 a 4 PM				
Estudio de Holter	8 a 4 PM				
Electrocardiograma	7 a 3 PM				
Pequeña cirugía	7 a 3 PM				
Programa de Infectología (VIH/SIDA)	7 a 3 PM	7 a 3 PM 13			
Clinica de Ulceras y Heridas	8 a 10 AM				

SERVICIOS DE APOYO
Departamento de Radiología e Imágenes
Servicio de Patología
Servicio de Citología
Laboratorio Clínico
Banco de Sangre
Trabajo Social
Farmacia (de Emergencias, de Hospitalización y de Consulta Externa)
Terapia Física y Rehabilitación.
Servicio de Alimentación y Dietas
SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN
Dpto. Medicina Interna: 1ºMedicina Hombres, 2ºMedicina Hombres, Medicina Mujeres A, Medicina Mujeres B, Unidad Renal, Unidad de Cuidados Intensivos.
Dpto. Cirugía General: 1ºCirugia Hombres, 2ºCirugia Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia
Dpto. Gineco Obstetricia: Maternidad, Ginecología, Centro Obstétrico.
Dpto. Pediatría: Neonatología, Pediatría, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.

CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD DE EMERGENCIAS		
ESPECIALIDAD	HORARIO	
	HORA	DÍA
Medicina Interna	24 horas los 365 días del año.	
Cirugía General		
Gineco Obstetricia		
Pediatría		

Capacidad Residual 2017

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Información 2016 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2016	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	3	-3
Especialidades Medicina	7	56.0 Horas	13,440 Horas	0.3 Horas	53,760	41,437	12,323
Especialidades Cirugía	5	40.0 Horas	9,600 Horas	0.3 Horas	38,400	28,086	10,314
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,348	8,692
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	16,790	6,250
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	3,793	3,887

Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	6	48.0 Horas	11,520 Horas	0.3 Horas	46,080	43,326	2,754
Especialidades Cirugía	4	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	30,846	-126
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,374	8,666
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	18,550	4,490
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	3,560	4,120

Considerando la capacidad residual del año 2016 y el convenio de apoyo al ISSS para la construcción del Hospital Regional, se tomó la decisión de apoyar con infraestructura lo que nos obligó a reducir nuestros espacios, se programó de acuerdo a la capacidad instalada de horas medico contratadas

Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

Quirófano General	2016	2017
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	43.0 Horas	43.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	10,320.0 Horas	10,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	4,128	4,128
Numero de cirugías realizadas	3,953	5,492
Capacidad residual de cirugías electivas	175	-1,364

El año recién pasado se mejoró la capacidad de registro quirúrgico en los sistemas, prueba de ello es que se reportan más cirugías de las que se podrían haber realizado, sin embargo este cálculo toma en cuenta únicamente los 6 quirófanos electivos, sin embargo se disponen de otros 4 quirófanos de Emergencias los cuales son utilizados cuando no hay cupo en Sala central.

Reporte Capacidad Residual de camas

Información 2016	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2016	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	4.50 Días	85%	365 Días	4,412	5,795	-1,383
Ginecología	15	3.50 Días	85%	365 Días	1,330	1,357	-27
Medicina Interna	104	4.50 Días	85%	365 Días	7,170	11,413	-4,243
Obstetricia	60	3.00 Días	85%	365 Días	6,205	8,268	-2,063
Pediatría	64	4.00 Días	85%	365 Días	4,964	6,767	-1,803
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	3.00 Días	85%	365 Días	1,241	2,040	-799
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	7.00 Días	85%	365 Días	1,551	782	769
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	5.50 Días	85%	365 Días	2,256	3,935	-1,679
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.00 Días	85%	365 Días	2,068	1,818	250
Cama No Censable							
Emergencia	20	ND	85%	365 Días	ND	137	ND

Información 2017	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2017	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	5.00 Días	85%	365 Días	3,971	5,892	-1,921
Ginecología	15	3.50 Días	85%	365 Días	1,330	1,378	-48
Medicina Interna	104	4.50 Días	85%	365 Días	7,170	10,816	-3,646
Obstetricia	60	3.50 Días	85%	365 Días	5,319	7,374	-2,055
Pediatría	64	4.00 Días	85%	365 Días	4,964	7,958	-2,994
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	3.00 Días	85%	365 Días	1,241	2,636	-1,395
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	7.00 Días	85%	365 Días	1,551	804	747
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	5.50 Días	85%	365 Días	2,256	3,348	-1,092
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.50 Días	85%	365 Días	1,773	2,044	-271
Cama No Censable							
Emergencia	22	ND	85%	365 Días	ND	116	ND

Por ser hospital regional, nos vemos obligados a generar una gran cantidad de egresos manteniendo porcentajes de ocupación de 100% o más, lo cual origina la capacidad residual negativa en el sistema.

Capacidad Instalada 2017

Dotación Camas							
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2016		2017		Días camas disponibles 2016	Días camas disponibles 2017	Variación Camas 2017 Vs. 2016
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	15.46%	64	15.46%	23,360	23,360	0.00%
Ginecología	15	3.62%	15	3.62%	5,475	5,475	0.00%
Medicina Interna	104	25.12%	104	25.12%	37,960	37,960	0.00%
Obstetricia	60	14.49%	60	14.49%	21,900	21,900	0.00%
Pediatría	64	15.46%	64	15.46%	23,360	23,360	0.00%
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	2.90%	12	2.90%	4,380	4,380	0.00%
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	8.45%	35	8.45%	12,775	12,775	0.00%
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	9.66%	40	9.66%	14,600	14,600	0.00%
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	4.83%	20	4.83%	7,300	7,300	0.00%
Total	414	100.00%	414	100.00%			
Cama No Censable							
Servicio Hospitalario	2016		2017		Días camas disponibles 2016	Días camas disponibles 2017	Variación Camas 2017 Vs. 2016
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Emergencia	20	100.00%	22	100.00%	7,300	8,030	10.00%
Total	20	100.00%	22	100.00%			

Dotación de Quirófanos										
Dotación de Quirófano										
Concepto	Año 2016					Año 2017				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	6	6	100.00%	43	0	6	6	100.00%	43	0
Quirófano de Gineco Obstet	2	2	100.00%	0	24	2	2	100.00%	0	24
Quirófano Emergencia	2	2	100.00%	0	48	2	2	100.00%	0	48
Quirófano Pediátrico	0	0	ND	0	0	0	0	ND	0	0
Total	10	10	100.00%	43	72	10	10	100.00%	43	72

Dotación de Consultorios											
Dotación de Consultorios Consulta Externa											
Concepto	Año 2016				Año 2017				Promedio de horas de utilización de consultorios 2016	Promedio de horas de utilización de consultorios 2017	
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando			
Medicina General	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND	
Especialidades Medicina	7	7	100.00%	56	6	6	100.00%	48	8	8	
Especialidades Cirugia	5	5	100.00%	40	4	4	100.00%	32	8	8	
Especialidades de Pediatría	3	3	100.00%	24	3	3	100.00%	24	8	8	
Especialidades Gineco Obst	3	3	100.00%	24	3	3	100.00%	24	8	8	
Psiquiatría	2	2	100.00%	16	2	2	100.00%	16	8	8	
Dotación de Consultorios Consulta Emergencia											
Concepto	Año 2016				Año 2017				Promedio de horas de utilización de consultorios 2016	Promedio de horas de utilización de consultorios 2017	
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando			
Medicina General	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND	
Especialidades Medicina	1	1	100.00%	24	1	1	100.00%	24	24	24	
Especialidades Cirugia	1	1	100.00%	24	1	1	100.00%	24	24	24	
Especialidades Pediatría	2	2	100.00%	24	2	2	100.00%	24	12	12	
Especialidades Gineco Obst	2	2	100.00%	24	2	2	100.00%	24	12	12	

Recursos Humanos en Salud

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que son el 16%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1260 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINA	TOTAL	%
AUXILIAR DE ENFERMERIA	251	20%
ENFERMERA	214	17%
MEDICOS STAFF	205	16%
RESIDENTES	74	6%
PRACTICANTE INTERNO	67	5%
ADMINISTRATIVOS	185	14%
MANTENIMIENTO	27	2%
TECNICOS	112	9%
SERVICIOS GENERALES Y AYUDANTES	152	12%
TOTAL	1287	100%

El mayor porcentaje, 37%, lo representa el personal de Enfermería, de los 465 recursos, 251 son Enfermeras graduadas, el resto se dividen entre Auxiliares y ayudantes. A pesar de la cantidad de enfermeras, al compararlo con el total de camas, 557, nos da una relación de 0.83 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.3

El personal técnico que representa el 9%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología y Citología.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESTACADOS)
01-01	104				
02-01	154				
02-02	869				
02-03	12				
02-02		2			
OTROS			90	104	10
TOTAL	1139	2	90	104	10

El total de Plazas del Hospital es de 1345

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESTACADOS)
01-01	99				
02-01	153				
02-02	842				
02-03	13				
02-02		2			
OTROS			78	90	10
TOTAL	1107	2	78	90	10

El total de Personas trabajando en el Hospital es de 1287, debido a que varios Médicos tienen dos plazas de 2 horas o de una hora cada una.

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

LEY DE SALARIO	86.0 %
CONTRATO	0.2 %
AD HONOREM	7.0 %
COMPRA DE SERVICIO	6.1 %
DESTACADOS	0.8 %
TOTAL	100.0 %

Equipo Biomédico y No Biomédico

RADIOLOGIA E IMÁGENES	EQUIPO DE ELECTROMEDICINA
Equipo de rayos X móvil	Desfibrilador-monitor
Estación de Impresión de Imágenes Médicas	ECG Holter
Estación de Visualización de Imágenes Médicas	Electrocardiógrafo de tres canales
Negatoscopio de 1, 2 y 4 cuerpos	Electrocauterio
Reveladora automática de películas radiograficas	Electroencefalógrafo
Sistema de Archivo Digital de Imágenes Médicas	Electroestimulador para neurología
Tomografo Axial Computarizado (TAC)	Electromiógrafo con potenciales evocados
Unidad Radiográfica con Fluoroscopia Digital	Marcapasos temporal externo
Unidad Radiografica Digital	Sistema de banda sin fin para Pruebas de Esfuerzo
Unidad Radiográfica Móvil Arco en C	Unidad de Electrocirugía
Unidad Radiográfica para Mamografía	EQUIPO DE TRATAMIENTO INFANTIL
EQUIPO DE ULTRASONOGRAFIA	Campana Cefálica
Ecocardiógrafo	Cuna de calor radiante
Ultrasonografo de uso general	Incubadora infantil
Ultrasonografos portatiles	Incubadora Infantil para Cuidados Intensivos
EQUIPO DE MONITORIZACION, VENTILACION Y ANESTESIA	Incubadora infantil para Transporte
Central de monitoreo	Incubadora de Transporte Intra-Hospitalario
Máquina de anestesia con 1 y 2 vaporizadores	Unidad de Fototerapia para recién nacidos
Monitor de Gasto Cardiaco por termodilucion	EQUIPOS DE ESTERILIZACION Y DESINFECCION
Monitor de Signos Vitales Neonatales tipo 1 y 2	Destilador de agua
Monitor de Signos Vitales tipo 1 y 2	Esterilizador a Vapor de 18,24, y 30 pies
Monitor Materno-Fetal	Esterilizador de patos
Oxímetro de pulso portátil	Esterilizador eléctrico de gabinete
Ventilador de Transporte	Suavizador de agua (para esterilizador eléctrico)
Ventilador de volumen	EQUIPO PARA OFTALMOLOGIA Y ORL
Ventilador neonatal	Audiómetro
Ventilador neonatal de alta frecuencia	Exoftalmómetro
EQUIPO DE OPTICA MEDICA	Foróptero
Artroscopio	Lámpara de Hendidura
Broncofibroscopio	Lámpara frontal
Cistouretróscopio	Lensómetro
Colposcopio	Medidor de Intensidad de Campo Visual
Gastroscoopio	Microscopio óticos de reconocimiento
Laparoscopio	Microscopio quirúrgico
EQUIPO PARA PATOLOGIA Y MORGUE	Oftalmoscopio directo
Cámara refrigerante para tres cadáveres	Oftalmoscopio indirecto
Mesa de Disección	Oto-oftalmoscopio pediátrico/neonatal
Mesa para Autopsias	Otoscopio
Microscopio de Doble Cabezal para Patología	Retinoscopio
Microscopio para Patología con camara incorporada	Rinomanometro
Micrótomo	Set de diagnóstico
Procesador de tejidos	Tonómetro Oftálmico
EQUIPO PARA NEUMOLOGIA	Unidad de Facoemulsión
Espirómetro	Unidad de Tratamiento para ORL
Flujometro para oxígeno	Unidad oftalmológica
Nebulizador flujometro con calentador	INSTRUMENTAL MEDICO
Nebulizador para terapia respiratoria	195 cajas de instrumental de diversos tipos
Nebulizador ultrasonico	

EQUIPO DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	EQUIPO PARA LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE
Baño de Parafina	Agitador de tubos
Barra paralela para adultos	Agitador Magnético
Barra paralela para niños	Agitador para bolsa de sangre
Bicicleta de ejercicios estacionaria	Agitador-Incubador de plaquetas
Bloque para ejercicios de manos	Balanza de dos platos
Calentador de compresas	Balanza Electrónica de Precisión
Cilindros para Fisioterapia	Baño de Calor Seco
Colchoneta para Gimnasio	Baño Maria
Dinamómetro para Medir la Presión de las Manos	Bilirrubinómetro
Enfriador de compresas	Cabina de Seguridad Biológica Tipo 1 y 2
Equipo de Laserterapia	Campana de extracción para laboratorio
Escalera terapéuticas con rampa	Centrífuga
Espejo para postura	Contador Diferencial de Células
Estimulador Eléctrico Neuromuscular	Contómetro para laboratorio clínico
Lámpara Infrarroja	Cronómetro
Material para Estimulación de Neurodesarrollo	Escurridor de Tubos
Pelota Bobath	Estufa de Calor Seco
Polea doble	Extractor de Plasma
Rueda Marina	Incubadora a 37° C
Tablero de percepción de formas	Incubadora Bacteriológica
TENS	Lámpara de tipeo de sangre
Tina para Hidroterapia de Brazos	Mechero de Bunsen
Tina para Hidroterapia de Piernas	Medidor de PH
Tina para hidroterapia de cuerpo entero	Mezclador de tubos hematologicos
Unidad de Diatermia	Mezclador Vortex
Unidad de Ultrasonido para Fisioterapia	Microcentrifuga
Vibrador para Fisioterapia	Micropipetas automáticas
EQUIPO MEDICO BASICO	Microscopio de Contraste de Fase
Báscula de plataforma con tallímetro.	Microscopio para laboratorio clínico
Báscula pediátrica con gabinete e infantómetro	Plato Caliente con agitador
Bomba de perfusión	Reloj múltiple con intervalos
Detector de Latido Fetal por Ultrasonido	Rotador
Esfigmomanómetro de mercurio de pared	Rotador Serológico
Esfigmomanómetro de mercurio tipo pedestal	Sellador de bolsas de sangre
Estetoscopio adulto/pediátrico	Sellador en esterilidad
Estetoscopio para adultos	Termómetro ambiental
Estetoscopio pediátrico/neonatal	EQUIPO PARA ORTOPEDIA
Incinerador de Agujas	Cortadora de Yeso
Lampara de cuello de ganso	Sierra para cortar huesos
Lampara de mano	Taladro para huesos
Laringoscopia completo	EQUIPO DE ASPIRACION
Laringoscopia con Transiluminador	Aspirador de secreciones neonatal
Laringoscopia neonatal	Aspirador de secreciones para adultos
Laringoscopia para adulto	Aspirador de succión continua
Laringoscopia pediátrico	Aspirador Quirúrgico
Resucitador manual neonatal	Aspirador Torácico
Resucitador manual para adultos	Aspirador Uterino
Resucitador manual pediátrico	Extractor eléctrico de leche
Termómetro auricular digital	EQUIPO DE ODONTOLOGIA
Unidad para Criocirugía de uso general	Amalgamador
Reveladora de películas de rayos X dental	Compresor dental
Unidad odontológica	Equipo de rayos X dental
Unidad Profilaxis Remover Cálculo Dental.	Lampara de fotocurado

MESAS Y LAMPARAS QUIRURGICAS	MESAS Y SILLAS HOSPITALARIAS
Lámpara para sala de partos	Banco giratorio
Lámpara quirúrgica de pedestal	Banco giratorio con respaldo
Lámpara Quirúrgica para Cirugía Mayor	Canapé con respaldo
Lámpara Quirúrgica para Cirugía Menor	Mesa alta para carga y descarga de placas
Mesa para Cirugía Gineco-Obstétrica	Mesa auxiliar
Mesa para Cirugía Mayor de Ortopedia	Mesa de apoyo para tratamiento de lactantes
Mesa para Cirugía Mayor	Mesa de exploración ginecológica
Mesa para Cirugía Menor	Mesa de noche
Mesa para partos	Mesa de tratamiento
EQUIPO DE REFRIGERACION	Mesa Mayo
Congelador a -20° C	Mesa Media-Luna
Congelador de plasma	Mesa metalica de trabajo
Congelador horizontal para alimentos	Mesa para procedimientos de Colonoscopia
Congelador para laboratorio	Mesa para tratamiento de ulceras y heridas
Descongelador de Plasma	Mesa puente para adulto
Refrigerador	Mesa puente para pediatria
Refrigerador para banco de sangre	Silla de ruedas para adulto
Refrigerador para biológicos	Silla de ruedas pediátrica
Refrigerador para laboratorio	Silla para baño de pacientes pediátrico
Refrigerador para Medicamentos tipo A	Silla para extracción de muestra de sangre
Refrigerador para Medicamentos tipo B	Sillón acojinado reclinable de espera
CARROS HOSPITALARIOS	Sillón de Exploración para Urología
Carro circular para ropa sucia	Sillón para Hemodiálisis
Carro de acero inoxidable de 2, 3 y 4 estantes	Sillón reclinable para sangrado
Carro de inyectables	MOBILIARIO CLINICO-HOSPITALARIO BASICO
Carro de limpieza	Atril porta suero
Carro de paro cardio-respiratorio	Carretilla para transporte de cilindros
Carro para curaciones	Cubeta de acero inoxidable con portacubeta
Carro para medicamentos	Estante de acero inoxidable de 7 entrepaños
Carro para transporte de ropa	Estante guarda comodors
Carro para unidosis	Estante Móvil de acero inoxidable
Carro porta expedientes	Estante para placas radiográficas
Carro portapalanganas	Gabinete de metal puertas de vidrio y llave
MOBILIARIO HOSPITALARIO	Gabinete metálico para equipo e insumos
Cama de cuidados intensivos	Gradilla de dos peldaños
Cunas	Gradilla de un peldaño
Cama de Hospitalaria para Ortopedia	Mueble para histoteca
Cama de Hospitalaria	Pato para adulto
Camilla para atención de pacientes	Pato pediátrico
Basinet con carro	Portalavatorio rodable
Camilla para recuperación de pacientes	Recipiente de acero inoxidable para desechos
Carro para transporte de pacientes	Recipiente para placentas con tapadera
MOBILIARIO BASICO	Recipiente rígido para punzocortantes
Escritorio tipo Secretarial	Tabla de paro
Escritorio tipo Consultorio	Urinal para hombre
Modulo de espera de 3, 4 y 5 sillas	Urinal para mujer
Silla fija con asiento integral	Urinal para niña
Silla giratoria ergonómica	Urinal para niño

Condiciones de la Planta Física

El Hospital de San Miguel fue dañado por los terremotos del año 2001, a raíz de esto formo parte del Proyecto de Reconstrucción Hospitalaria RHESSA, finalizando en noviembre del año 2010. Lo anterior condiciona que la infraestructura actualmente se encuentre en condiciones aceptables en general o con daños menores por el funcionamiento diario. La distribución por plantas es la siguiente:

Primer nivel: Alimentación y dietas, Almacén de Medicamentos, Almacén de Insumos médicos, Impresiones, Lavandería y costurería, Comunicaciones, departamento de Medicina Interna, Citología, Patología, Unidad de Formación Profesional y auditorium, Unidad de Salud Mental, Documentos Médicos y archivo, Unidad de Vigilancia epidemiológica y la Consulta Externa Especializada.

Segundo nivel: Servicio de Emergencias, Centro Quirúrgico Central, Centro Obstétrico, UCI Adulto, Neonatal y Pediátrica, Laboratorio Clínico, Banco de sangre, Observación, Pequeña Cirugía, Centro Quirúrgico de Emergencias, Departamento de Radiología e Imágenes, Servicio de Nefrología, Unidad de Cateterismo Cardíaco.

Tercer Nivel: Neonatología, Banco de Leche humana en implementación, Maternidad, Albergue materno, Medicina Mujeres A, Departamento de Ginecología y Obstetricia

Cuarto Nivel: Cirugía Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia, Fisioterapia, Departamento de Cirugía.

Quinto Nivel: Pediatría, Medicina Hombres, Departamento de Pediatría.

Sexto Nivel: Ginecología, Medicina Mujeres B, Servicios Diferenciados, Departamento de Enfermería y Oficinas Administrativas.

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo.

Al realizar un análisis de la producción del año 2017, reflejada en el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación Hospitalario, nos ha permitido darnos cuenta de las áreas que debemos mejorar y del impacto de las acciones ejecutadas durante el presente año, a fin de programarnos el trabajo para el año 2018 en base a los indicadores de gestión priorizados por el Ministerio de Salud y analizados por el Comité Asesor de la Dirección en reuniones periódicas.

Actividades	Ene-Oct 2017		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	17,500	18,459	105%
Cirugía General	6,250	6,371	102%
Pediatría General	4,500	4,542	101%
Ginecología	8,330	9,467	114%
Obstetricia	4,910	6,199	126%
Psiquiatría	3,160	3,340	106%

En la Consulta externa se logro más del 100% de lo programado por especialidad, la programación se realizo en base al numero de horas medico disponibles, no en base a consultorios disponibles. El mismo criterio se mantiene para la programación del año 2018

En el área de Emergencias, se logro una cobertura promedio de 100% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Especialidades Básicas			
Cirugía	4,910	4,902	100%
Ginecología	1,250	1,094	88%
Medicina Interna	9,750	8,930	92%
Obstetricia	6,750	6,385	95%
Pediatría	6,410	6,921	108%
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Nefrología	1,750	2,222	127%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	580	632	109%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	5,830	3,120	54%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	1,410	1,717	122%

Actividades	Ene-Oct 2017		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	14,330	14,922	104%
De Cirugía			
Cirugía General	10,910	12,163	111%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	11,160	11,291	101%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología / Obstetricia	10,250	10,713	105%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	1,660	1,738	105%

Los egresos hospitalarios han mantenido un promedio de casi 100% de lo programado. Esto ha incidido en que los promedios de estancia sean bajos e inclusive con índices de sustitución negativos, ya que se atiende y recibe a todos los pacientes.

La atención de partos vaginales no logro cubrir lo que se había programado previamente, depende de la demanda del Servicio. La programación de cesáreas sobrepaso lo programado, de igual forma el porcentaje de cesáreas quedo en 39% lo que condiciona monitorear este indicador para el próximo año.

Actividades	Ene - Oct 2017		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	3,160	2,853	90%
Partos por Cesáreas	1,830	1,773	97%

Las cirugías electivas ambulatorias se potenciaron este año, sin embargo no se logro cubrir lo programado debido principalmente que durante todo el año no se conto con lentes intraoculares lo que condiciono una disminución de casi 50 cirugías oftalmológicas mensuales. Al hacer una revisión manual de la producción, logramos un 27.2% de ambulatoria.

El Servicio de Imagenología sobrepaso el 100% de la programación en todos los rubros, esta situación ha generado la elaboración de protocolos de indicación de los mismos, lo que será monitoreado.

Actividades	Ene - Oct 2017		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Imagenología			
Radiografías	45,830	51,029	111%
Ultrasonografías	14,580	15,228	104%
Tomografía Axial Computarizada	2,750	2,818	102%
Mamografías Diagnósticas	660	768	116%

Actividades	Ene - Oct 2017		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	700	772	110%
Ecocardiogramas	6,160	2,848	46%
Electrocardiogramas	16,660	19,352	116%
Electroencefalogramas	3,160	5,406	171%
Endoscopias	580	691	119%
Espirometrías	540	335	62%
Pruebas de Esfuerzo	250	249	100%
Pruebas de HOLTER	410	523	128%

Los procedimientos diagnósticos programados, tienen coberturas aceptables. El Ecocardiógrafo se daño, pasamos 4 meses en reparación y se gestionó equipo nuevo para próximo año.

La demanda de procedimientos, aumenta cada año, esto lleva a tener coberturas arriba del 100%, a pesar de programar con un pequeño incremento en base al comportamiento histórico. La patología renal es la que mayor impacto causa en todos los servicios hospitalarios.

Actividades	Ene - Oct 2017		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,330	2,729	205%
Conos Loop	40	24	60%
Crioterapias	80	80	100%
Diálisis Peritoneal	6,660	7,328	110%
Fisioterapia (Total de sesiones)	5,580	6,320	113%
Hemodiálisis	2,580	2,695	104%
Receta Dispensada de Consult	250,000	257,033	103%
Recetas Dispensadas de Hosp	575,000	662,211	115%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	50,830	44,896	88%

Diagnóstico.

La categorización de hospitales de acuerdo a su oferta de servicios, facilita la creación de redes integrales e integradas de servicios de salud (RIISS) para la mejor atención de los usuarios.

Situados en la ciudad de San Miguel en la Región Oriental de El Salvador, somos el centro de referencia de 8 hospitales de Segundo Nivel de Atención en Salud, así como de la red de establecimientos del Primer Nivel de Atención en Salud conformado aproximadamente por 350 establecimientos. Acuden al hospital población fronteriza de la República de Honduras y Nicaragua.

La crisis económica mundial ha impactado negativamente el recibimiento de remesas familiares, esto ocasiona que las personas busquen con más frecuencia los servicios públicos de salud, incrementando así la demanda de atención del Sistema Público de Salud.

La violencia social y la vulnerabilidad de la zona ante eventos naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, erupción volcánica, etc.) contribuyen al deterioro de las condiciones de salud de la población. Todo esto contribuye a que existan enfermedades endémicas y al surgimiento de epidemias (Influenza A H1N1, Neumonías, diarreas por Rotavirus, Dengue e IRAS, Chikungunya y ZIKA).

Las enfermedades Crónicas no Transmisibles se han constituido en un importante grupo de causas que afectan la salud de la población e impactan los servicios de salud, especialmente la Enfermedad Renal Crónica, Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial.

Los presupuestos históricos con los que el hospital ha venido funcionando no se adecuan a las necesidades actuales. Razón por la cual se espera que la política actual del gobierno de implementar acciones intersectoriales para hacerle frente a

los desastres naturales y epidemias favorezca el buen desempeño de los servicios prestado por el hospital.

Para lograr determinar los factores de éxito para la elaboración del Plan Operativo Anual, se tomó como base el siguiente análisis FODA:

<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestigio en la población. - Cuadro directivo competente. - Mejora en los servicios. - Cartera de servicios. - Protocolos de atención elaborados. - Personal empoderado del proceso de la Reforma en Salud. - Participación en la RIISS 	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación del Sistema Nacional de Salud. - Medios de comunicación social. - Descentralización de servicios - Categorización de los Hospitales del país. - Implementación de la RIISS. - Implementación de la Reforma de Salud
<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos insuficientes. - Lista de espera en servicios de apoyo diagnóstico. - Lista de espera en algunas subespecialidades de consulta externa. - 60% del personal médico con sólo 4 horas diarias de contrato. - Listas de espera en Cirugías. 	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sindicatos que velan por sus propios intereses. - Presupuestos insuficientes para cumplir con todas las necesidades de insumos. - Alto grado de vulnerabilidad natural y social.

Priorización de Acciones

Las acciones que se consideran prioritarias, así como algunas de las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP
1.1.2	creacion de la pagina WEBB institucional
1.1.3	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada
1.2.1	Reorganizacion funcional de Consulta Externa
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional
2.1.3	Monitoreo de la aplicación deCodigo Rojo
2.1.4	Monitoreo de la aplicación deCodigo Amarillo
2.1.5	Monitoreo de standres de Obstetricia
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas
2.1.7	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico
2.1.8	Realizar simulacros de emergencias obstetricas
2.1.9	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema
2.1.10	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con ERC en la modalidad de DPCA
2.2.2	Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA
2.2.3	Fortalecimiento de la Clinica del dolor
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta
2.2.5	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas
2.2.6	Comité de Farmacovigilancia funcionando
2.2.7	Monitoreo al comportamiento de las ENTP
2.2.8	Estudios de investigacion de las ENTP
2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atencion del paciente quirurgico
2.3.1	seguimiento al sistema de referncia y retorno e interconsulta,al programa quirurgico nacional
2.3.2	evaluacion mensual de cirugías realizadas y suspendidas.
2.3.3	Fortalecer la cirugia de cataratas y colocacion de lente intraocular
2.3.4	Reduccion de tiempo de espera para la programacion de cirugias
2.3.5	Monitoreo de standar de cirugia segura en todos los centros quirurgicos
2.3.6	Monitoreo estándar IAAS

Continuación Acciones Priorizadas

2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil
2.4.1	Fortalecer la Identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita
2.4.3	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos
2.4.4	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediátricas
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil
2.4.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones
2.4.8	Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias
2.4.9	Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente
3.1.1	Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno
3.1.3	Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria
3.1.4	Seguimiento en RISS del manejo de la paciente embarazada con IVU
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente
3.1.6	Monitoreo de estándares de Infantiles
3.1.7	Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles
3.1.8	Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles
3.1.9	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa
3.1.11	Desarrollo del programa de Formación y Educación continua

Objetivos del Plan Operativo Anual 2018

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a direccionar el trabajo hospitalario para mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna de calidad con calidez y equidad, a través de lo planificado para el año 2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar transparencia en los procesos institucionales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.

Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el cumplimiento de la programación anual operativa.

Garantizar la eficacia de los servicios de salud mediante la Atención Primaria en Salud Integral en todos los procesos que se realizan en la institución.

Monitorear la prestación de los Servicios de apoyo Diagnostico a fin de brindar tratamientos oportunos y de calidad.

Programación de Actividades Asistenciales

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,799	21,500
Cirugía General	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	612	7,300
Pediatría General	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Ginecología	908	908	908	908	908	908	908	908	908	908	908	912	10,900
Obstetricia	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	612	7,300
Psiquiatría	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Alergología / Inmunología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Cardiología	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Dermatología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1,000
Endocrinología	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	354	4,138
Gastroenterología	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Hematología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Nefrología	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Neumología	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	330	3,850
Neurología	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	143	1,650
Oncología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Reumatología	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Cirugía Plástica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Máxilofacial	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Neurocirugía	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	185	2,154
Oftalmología	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	360	4,232
Cirugía Oncológica	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Ortopedia	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	468	5,550
Otorrinolaringología	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	143	1,650
Proctología	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	118	1,350
Urología	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	387	4,600
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	93	1,050
Cardiología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	72	776
Cirugía Pediátrica	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Dermatología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Hematología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Nefrología	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	744
Neonatología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Neumología	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1,250
Neurología	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	58	674
Urología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	39	402
Sub Especialidades de Ginecología													
Clinica de Mamas	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	39	424
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,508	1,512	18,100
De Cirugía													
Cirugía General	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
De Pediatría													
Pediatría Gral.	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,129	1,131	13,550
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por C	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Clinica de Ulceras	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Colposcopia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Nutrición	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	108	1,230
Psicología	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	2,720	32,640
Consulta Externa Odontológica													
Cirugía Oral	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	5,892
Ginecología	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	105	1,150
Medicina Interna	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800
Obstetricia	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	620	7,374
Pediatría	664	664	664	664	664	664	664	664	664	664	664	671	7,975
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Nefrología	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	77	825
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	3,348
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Emergencia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Partos													
Partos vaginales	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	3,156
Partos por Cesáreas	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	179	2,126
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Electivas Ambulatorias	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	90	1,025
De Emergencia para Hospitaliz	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
De Emergencia Ambulatoria	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	374	4,400
Transferencias	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													
Admisiones	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Transferencias	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,035	5,040	60,425
Ultrasonografías	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	1,525	18,300
Tomografía Axial Computarizada	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	266	3,170
Mamografías Diagnósticas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Mamografías de Tamisaje	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Anatomía Patológica													
Biopsias Cuello Uterino	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Biopsias Mama	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Biopsias Otras partes del cuerpo	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,500
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Ecocardiogramas	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Electrocardiogramas	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Electroencefalogramas	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Endoscopias	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Espirometrías	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Pruebas de Esfuerzo	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Pruebas de HOLTHER	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Conos Loop	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30
Crioterapias	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Dialisis Peritoneal	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	8,700
Fisioterapia (Total de sesiones)	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	724	8,600
Hemodialis	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Inhaloterapias	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,016	5,024	60,200
Receta Dispensada de Consulta	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
Recetas Dispensadas de Hospital	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000	780,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Hospitalización	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,837	250,000
Emergencia	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Referido / Otros	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,800
Inmunología													
Consulta Externa	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Hospitalización	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,337	16,000
Emergencia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Referido / Otros	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Bacteriología													
Consulta Externa	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Hospitalización	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Emergencia	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Referido / Otros	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Parasitología													
Consulta Externa	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Hospitalización	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Emergencia	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Referido / Otros	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Bioquímica													
Consulta Externa	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,174	110,000
Hospitalización	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,333	58,337	700,000
Emergencia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Referido / Otros	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Hospitalización	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Referido / Otros	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Urianálisis													
Consulta Externa	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Hospitalización	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	34,020	408,240
Cirugía	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	15,673	188,076
Ginecología	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	3,692
Obstetricia	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,843	1,849	22,122
Pediatría	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,326	2,327	27,913
Neonatología	837	837	837	837	837	837	837	837	837	837	837	837	10,044
Otros (Convenios)	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	449	5,300
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,853	62,862	754,245
Cirugía	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,661	58,671	703,942
Ginecología	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	7,468	89,528
Obstetricia	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,570	41,581	498,851
Pediatría	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,126	289,413
Neonatología	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,510	21,521	258,131
Otros (Convenios)	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,278	11,283	135,341
Consulta													
Consulta Médica Especializada	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,158	4,167	49,905
Emergencias													
Emergencias	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,425	39,433	473,108
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,100
Transporte													
Kilómetros Recorridos	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,174	290,000

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables
1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades				
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes				
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	1	Modulos funcionando	Modulos operando	Unidad de Planificacion, Coordinador SIAP Hospitalario, Direccion
1.1.2	creacion de la pagina WEBB institucional	1	pagina creada	Internet	Jefe de Informatica
1.1.3	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta	4	Informe trimestral	Consulta de Especialidades	Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada				
1.2.1	Reorganizacion funcional de Consulta Externa	1	reorganizacion de consultorios	Area de Especialidades	Sub Direccion, Jefe de Division Medica, Jefe Consulta Especialidades, Jefe Dpto de Enfermeria.
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez				
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica				
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional	1	Clinica Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetrica
2.1.3	Monitoreo de la aplicación de Codigo Rojo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetrica
2.1.4	Monitoreo de la aplicación de Codigo Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetrica
2.1.5	Monitoreo de standres de Obstetrica	12	Logro del estandar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Obstetrica
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetrica
2.1.7	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetrica
2.1.8	Realizar simulacros de emergencias obstetricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetrica
2.1.9	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Obstetrica
2.1.10	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetrica
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico				
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con ERC en la modalidad de DPCA	1	Numero de Ptes en programa	Unidad Renal	Medico y Enfermera jefes de Unidad Renal
2.2.2	Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA	1	Farmacia funcionando	RIISS	Direccion y Direccion ROS
2.2.3	Fortalecimiento de la Clinica del dolor	1	Ptes atendidos	Clinica del Dolor	Jefe Division Diagnostico y Apoyo y Jefe Dpto de Cirugia
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta	1	Evaluacion periodica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno
2.2.5	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas	4	Informe	Hospital	Jefe Division Medica, Jefes Dptos medicos
2.2.6	Comité de Farmacovigilancia funcionando	12	Informe	Hospital	Coordinador Comité Farmacovigialnacia
2.2.7	Monitoreo al comportamiento de las ENTP	4	Informe	Actas Sala Situacional	U. Vig. Sanitaria
2.2.8	Estudios de investigación de las ENTP	2	Estudio	Actas de Socializacion	Dpto. Investigacion

Continuación

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables
2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico				
2.3.1	seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta, al programa quirúrgico nacional	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno
2.3.2	evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones
2.3.3	Fortalecer la cirugía de cataratas y colocación de lente intraocular	1	Cirugías realizándose	Libros de Centro Quirúrgico	Jefe Dpto de Cirugía
2.3.4	Reducción de tiempo de espera para la programación de cirugías	30 días	Informe	Centro Quirúrgico	Jefe Centro Quirúrgico
2.3.5	Monitoreo de estándar de cirugía segura en todos los centros quirúrgicos	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico
2.3.6	Monitoreo estándar IAAS	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico
2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil				
2.4.1	Fortalecer la identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa	1	Unidad funcionando	Área de Emergencias y Consulta externa	Jefe de Emergencias y consulta Externa
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatología
2.4.3	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatría
2.4.4	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP; UOC y Jefe Dpto de Pediatría
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediátricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP; UOC y Jefe Dpto de Pediatría
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Pediatría
2.4.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbilidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría
2.4.8	Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias	1	Capacitaciones	Emergencias	Jefe Emergencias, Jefe Dpto de Pediatría
2.4.9	Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Pediatría
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias				
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente				
3.1.1	Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil	1	Proceso funcionando	registros del área	Jefe de Emergencias
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno
3.1.3	Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria	1	Simulacro realizado	Hospital	Jefe Emergencias
3.1.4	Seguimiento en RISS del manejo de la pte embarazada con IVU	1	Ptes evaluadas	Libros de actas	Jefe UOC, Jefe Dpto Obstetricia
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente	1	Proyecto funcionando	Área de Emergencia	Jefe Enfermeras de Emergencias y Jefe Dpto de Obstetricia
3.1.6	Monitoreo de estándares de Infantiles	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC, Jefe Médico y de Enfermería de Emergencias
3.1.7	Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias
3.1.8	Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias
3.1.9	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia y Jefe Emergencias
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa	4	Informe	Servicios	Vigilancia Sanitaria y Jefe Emergencias
3.1.11	Desarrollo del programa de Formación y Educación continua	4	Informe	UDP	Jefe UDP

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	Meta Programada 2018
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	80
Cirugía	30
Ginecología	90
Obstetricia	5
Pediatría	30
Psiquiatría	60
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	35
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	15,000
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	300
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85

MINISTERIO DE SALUD
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2016											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)												
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer												
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años												
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida												
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento												
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento												
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días												
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100												
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades												
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades												
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades												
Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades												
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades												