



MINISTERIO DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**



PLAN OPERATIVO ANUAL HOSPITALARIO 2019



San Miguel, Diciembre de 2018

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

Dirección: Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

Teléfono: PBX 26656100

Fax: 26611424

E-mail: hospitalnacionalsm@gmail.com

Nombre de Director(a): Dra. Juana E. Hernandez de Canales

Fecha aprobación POAH 2019:

Dra. Juana E. Hernandez de Canales

Director de Hospital Nacional
Regional San Juan de Dios de
San Miguel

Dr. Luis Enrique Fuentes

Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Índice

Datos Generales del Hospital.....	2
Introducción.....	4
Características de Organización y Funcionamiento.....	5
Diagnóstico Situacional	6
Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad.....	7
Perfil Epidemiológico.....	9
Tiempos de espera Población Meta o Usuarios.....	11
Análisis de la Oferta de Servicios.....	12
Organigrama.....	12
Oferta de Servicios.....	13
Capacidad Residual.....	15
Capacidad Instalada	17
Recursos Humanos en Salud.....	18
Equipo Biomédico y No Biomédico.....	20
Condiciones de la Planta Física.....	23
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo	24
Diagnóstico, Análisis del entorno.....	26
Priorización de Acciones.....	28
Objetivos Generales del Plan Operativo Anual.....	30
Programación de Actividades Asistenciales.....	31
Programación de Actividades de Gestión.....	36
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias.....	38
Evaluación de Indicadores de Resultados en RISS.....	39

Introducción

El Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel, es un Hospital de segundo Nivel, con atenciones de subespecialidades, el cual sufrió un proceso de reconstrucción posterior a los daños de los terremotos del año 2001 y reinaugurado en noviembre del 2010; con el objetivo de alcanzar una alta capacidad resolutive al introducir y mantener una cultura de calidad y de humanización en el trato a los usuarios y respuesta a las expectativas del mismo. Situado en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a otros 8 Hospitales de la misma área geográfica se ha elaborado un plan que presenta como aspectos claves la formulación de objetivos y líneas estratégicas que se definen para cambiar la situación funcional del hospital y permitan visualizar una direccionalidad deseada, de este se desprende el Plan Operativo Anual que permitirá direccionar el quehacer hospitalario durante el año 2019.

El Plan Operativo Anual responde a las líneas generales del sector salud reflejadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 – 2019, el Objetivo 4 plantea Asegurar gradualmente a la población salvadoreña el acceso y cobertura universal a servicios de salud de calidad; para lo cual se concentrará en 4 estrategias fundamentales:

1. Construcción del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) con enfoque de derechos.
2. Ampliación progresiva de la cobertura de salud a toda la población y prestación integral de servicios de salud oportunos, accesibles, asequibles, eficaces y de calidad.
3. Fortalecimiento de la investigación científica en salud y formación continua del talento humano.
4. Aseguramiento a la población de medicamentos y tecnologías de calidad de forma oportuna.

En el plan se establecen las grandes áreas de interés que el hospital tiene para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

El plan operativo anual (POA) deberá entenderse como la herramienta gerencial integrada con que cuentan los responsables de los equipos de trabajo de todos los Departamentos, Unidades y Servicios del Hospital para asegurar —en su gestión— el logro de los objetivos, metas y actividades para el ejercicio anual.

Características de Organización y Funcionamiento

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL	1	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

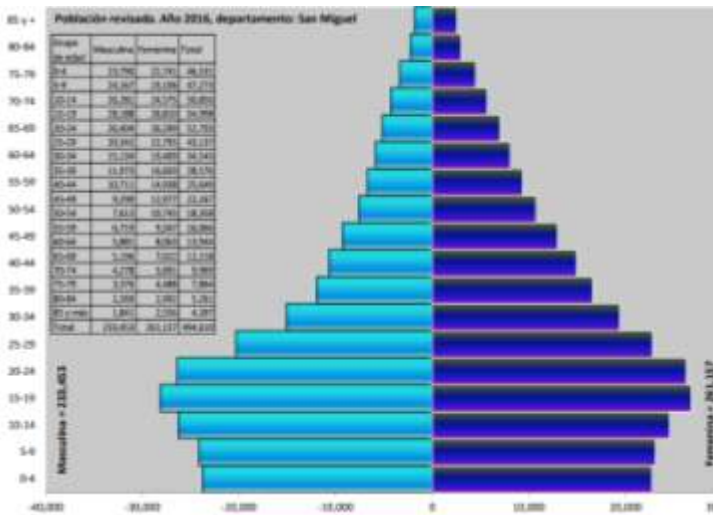
**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento*

Diagnostico Situacional

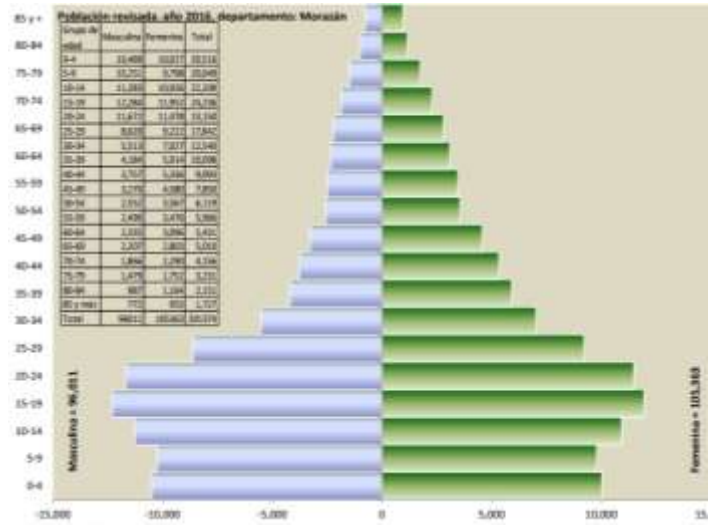
ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Características de la población

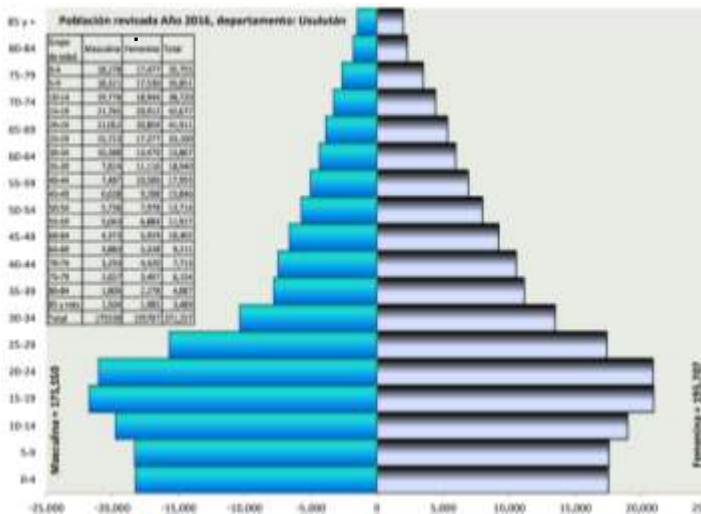
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



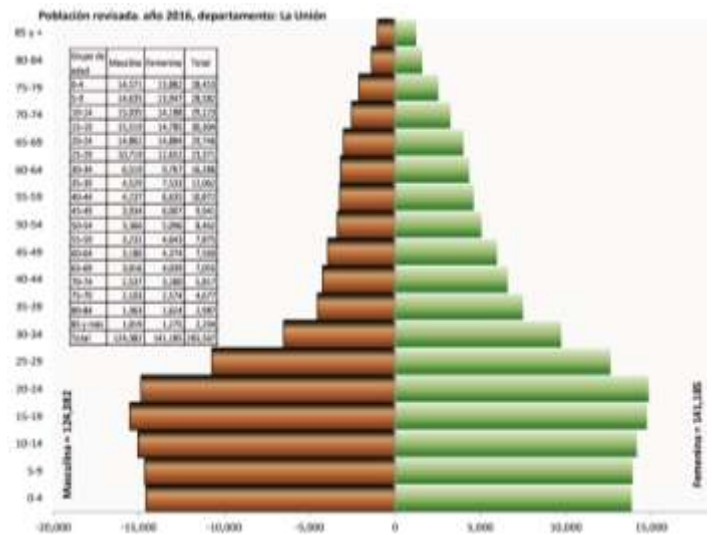
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, BM).

COBERTURA POR INSTITUCION DEPARTAMENTO	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total ^{1/}	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
Usulután	19.7%	2.1%	0.2%	22.1%	77.9%
San Miguel	20.2%	2.3%	0.2%	22.7%	77.3%
Morazán	11.3%	2.1%	0.2%	13.5%	86.5%
La Unión	10.8%	1.3%	0.2%	12.3%	87.7%
TOTAL PAÍS	26.0%	1.4%	0.9%	28.3%	71.7%

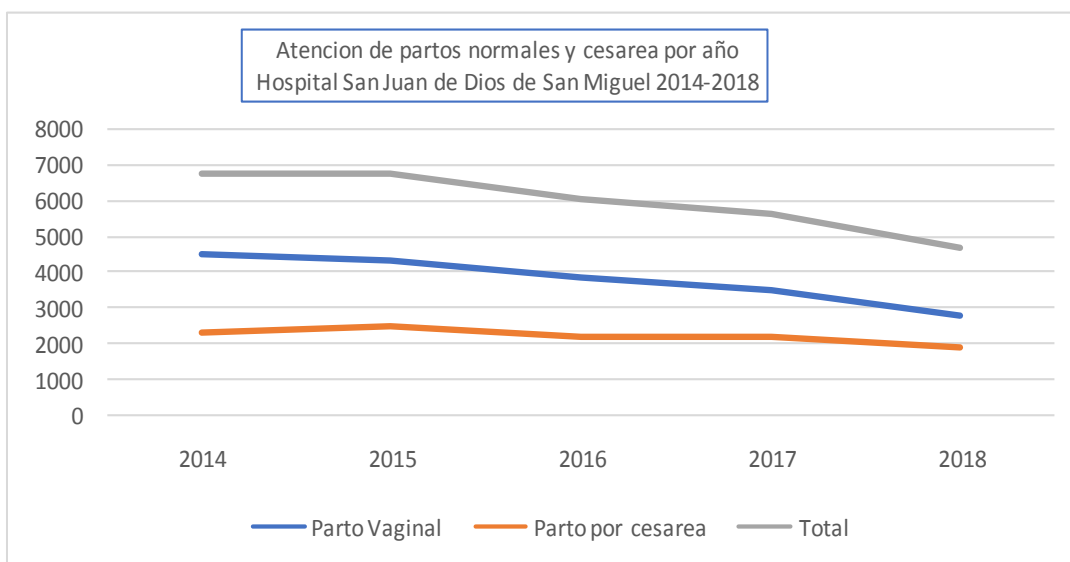
Situación de Salud

Comportamiento de los partos en los últimos 5 años.

Tabla N°1 Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea Hospital San Juan de Dios de San Miguel años 2014-2018					
Años	2014	2015	2016	2017	2018
Parto Vaginal	4519	4325	3877	3512	2803
Parto por cesárea	2271	2468	2190	2156	1897
Total, partos	6790	6793	6067	5668	4700

F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

Gráfico N°1. Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea
Hospital San Juan de Dios de San Miguel años 2014-2018



F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

Como se puede observar una tendencia a disminuir de los partos atendidos en los últimos cinco años guardando el mismo comportamiento la vía de evacuación del recién nacido ya sea vaginal o por cesárea.

Este comportamiento es mas notorio a partir del año 2016 como puede apreciarse en la tabla número 1.

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario

Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel año 2018

Grupo de causas	Egresos
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	1,849
Insuficiencia renal	1,655
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	1,621
Neumonía	1,409
Diabetes Mellitus	1,369
Otras enfermedades del sistema urinario	1,351
Otras complicaciones del embarazo y del parto	1,342
Enfermedades del apéndice	1,321
Feto y recién nacido afectado por factores maternos y complicación del embarazo, trabajo de parto y parto	1,287
Dolor abdominal y pélvico	1,192
Demás causas	23,605
Totales	38,784

F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la insuficiencia renal es prácticamente la primera causa de egreso, seguida por las enfermedades respiratorias, la diabetes mellitus como las principales el resto esta relacionada al paciente pediátrico, a la madre y las enfermedades que requieren atención quirúrgica.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel año 2018

Grupo de Causas	Total Consultas	Tasa
Insuficiencia renal	6,760	101.76
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	6,288	94.65

Hipertensión esencial (primaria)	5,865	88.28
Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) (Z21)	5,335	80.31
Otras complicaciones del embarazo y del parto	4,706	70.84
Diabetes Mellitus	4,645	69.92
Otros trastornos de las vías genitourinarias	4,416	66.47
Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	4,050	60.96
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	4,030	60.66
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	3,407	51.28
Demás causas	68,920	1,037.43
Totales	118,422	1,782.56

F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a las enfermedades crónicas no transmisibles y en segundo lugar a la atención materna y pediátrica, a la menor atención está en el área quirúrgica.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel año 2018

Grupo de Causas	Total Consultas	Tasa
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	6,106	91.91
Dolor abdominal y pélvico	4,461	67.15
Otras complicaciones del embarazo y del parto	4,427	66.64
Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34–Z36)	2,825	42.52
Insuficiencia renal	2,819	42.43
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2,115	31.84
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,818	27.37
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	1,611	24.25
Neumonía	1,415	21.30

Traumatismo intracraneal	1,393	20.97
Demás causas	28,030	421.93
Totales	57,020	858.30

F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relaciona al área quirúrgica, seguidas par las atenciones maternas y pediátricas y en ultima instancia las del área de medicina interna.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel año 2018

Grupo de causas	Muertes	Tasa Mortalidad
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	120	1.81
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	49	0.74
Neumonía (J12-J18)	42	0.63
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	34	0.51
Enfermedades del hígado (K70-K76)	34	0.51
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	34	0.51
Diabetes Mellitus (E10-E14)	30	0.45
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	23	0.35
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	21	0.32
Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	21	0.32
Demás causas	218	3.28
Totales	626	9.42

F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

Las causas de mortalidad neta representan el 46% del total de muertes hospitalarias, siendo la enfermedad renal ala que ocupa el primer lugar seguida de la muerte asociada a traumas de la cabeza, al analizar las causas como un todo

están englobadas en su mayoría a patología crónica del adulto y en menor cuantía a la infancia.

Primeras 10 causas de mortalidad bruta

Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel año 2018

Grupo de causas	Muertes
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	271
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	87
Neumonía (J12-J18)	82
Diabetes Mellitus (E10-E14)	81
Enfermedades del hígado (K70-K76)	72
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	66
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	62
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	60
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	59
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	56
Demás causas	451
Totales	1347

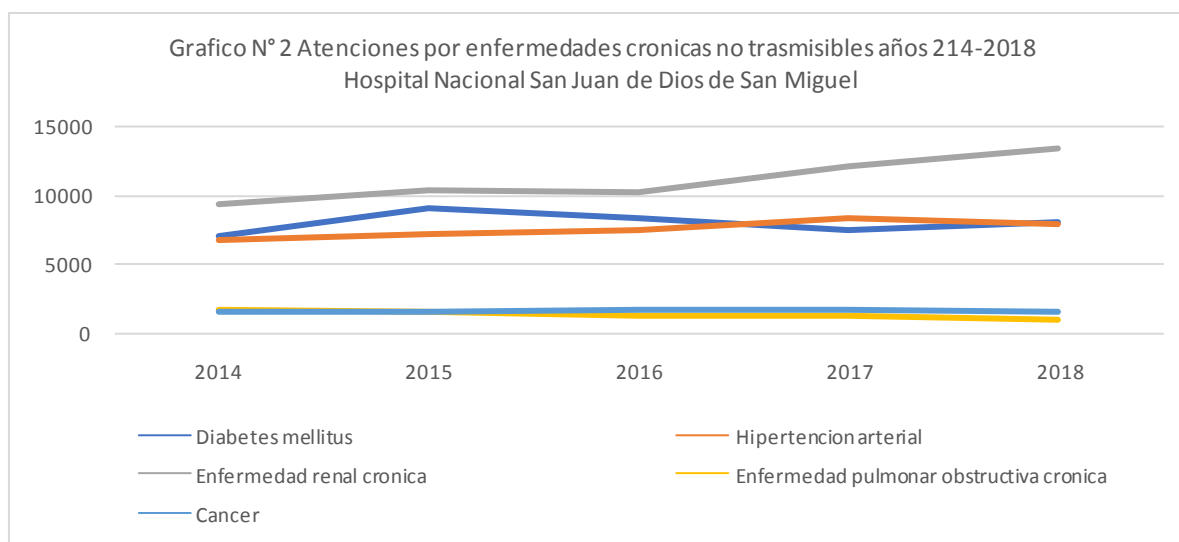
F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

La mortalidad bruta esta mas enfocada a las enfermedades crónicas no transmisibles, aunque también como en la mortalidad neta los traumatismos de cabeza y las patologías agudas infecciosas como la neumonía y las relacionadas la feto y recién nacido son considerables.

Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años

Tabla N°2. Atenciones por enfermedades no transmisibles como primera y segunda causa de diagnóstico Hospital San Juan de Dios años 2014-2018					
	2014	2015	2016	2017	2018
Diabetes mellitus	7067	9069	8322	7472	8026
Hipertensión arterial	6742	7177	7488	8408	7937
Enfermedad renal crónica	9432	10413	10367	12174	13523
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1639	1450	1289	1202	1000
Cáncer	1550	1563	1635	1680	1521

F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

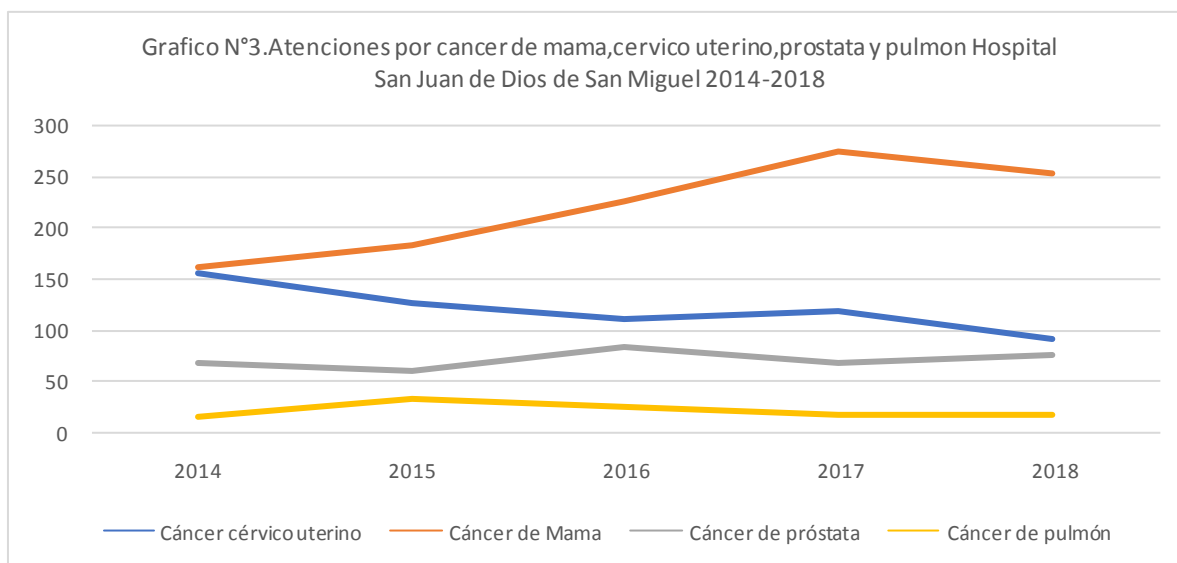


F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18

El comportamiento de las atenciones por enfermedades crónicas no trasmisible como podemos observar en la Tabla N° 2 y Grafico N°2 muestran una tendencia al incremento a través del tiempo, con mayor énfasis en la enfermedad renal crónica, la diabetes la hipertensión arteria, la EPOC y el cáncer se han incrementado en

los últimos años con variaciones, pero nunca a la baja, siendo el esperado según los datos internacionales de incidencia y prevalencia a excepción de la ERC.

Tabla N°3. Atenciones por cáncer, cáncer de mama, cérvico uterino y próstata como primera y segunda causa de diagnóstico Hospital San Juan de Dios años 2014-2018							
Años	2014	2015	2016	2017	2018	Total	%
Cancer	1550	1563	1635	1680	1521	7949	79
Cáncer cérvico uterino	155	127	112	118	92	604	6
Cáncer de Mama	162	183	227	276	255	1103	11
Cáncer de próstata	67	60	83	67	76	353	3
Cáncer de pulmón	14	32	24	16	16	102	1
Total	1948	1965	2081	2157	1960	10111	100
F: SIMMOW Fecha de informe: 06/12/18							



El comportamiento del cáncer en el hospital a través del tiempo es al incremento en general con mayores variaciones al alta, en cáncer de mama, cérvico uterino y de próstata según se refleja en las atenciones que se brindan desde el año 2014 al 2018 según se muestra en la tabla N° 3 y gráfico N°3.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

AREA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
Pediatría	14	15	19	37	16	21	21	22	22	23
Ginecología	111	96	101	103	87	70	60	58	49	48
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	11	13	11	10
Medicina	108	134	132	86	148	108	116	127	125	126
Cirugía	46	63	58	55	61	58	50	57	56	58

Al evaluar lo realizado, Medicina Interna es la Especialidad que generalmente tuvimos mayores tiempos de espera. El problema se dio debido a que 3 Médicos de este Departamento renunciaron en el transcurso del año, totalizando 32 horas de consulta semanales las cuales todavía no han podido ser cubiertas.

Consulta por Emergencia

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, según los cuales los pacientes rojos son atendidos de inmediato, sin demora, Los pacientes amarillos en un plazo menor de dos horas y a los pacientes verdes se les da la opción de esperar ser atendidos o ser referidos a la Unidad de Salud mas cercana.

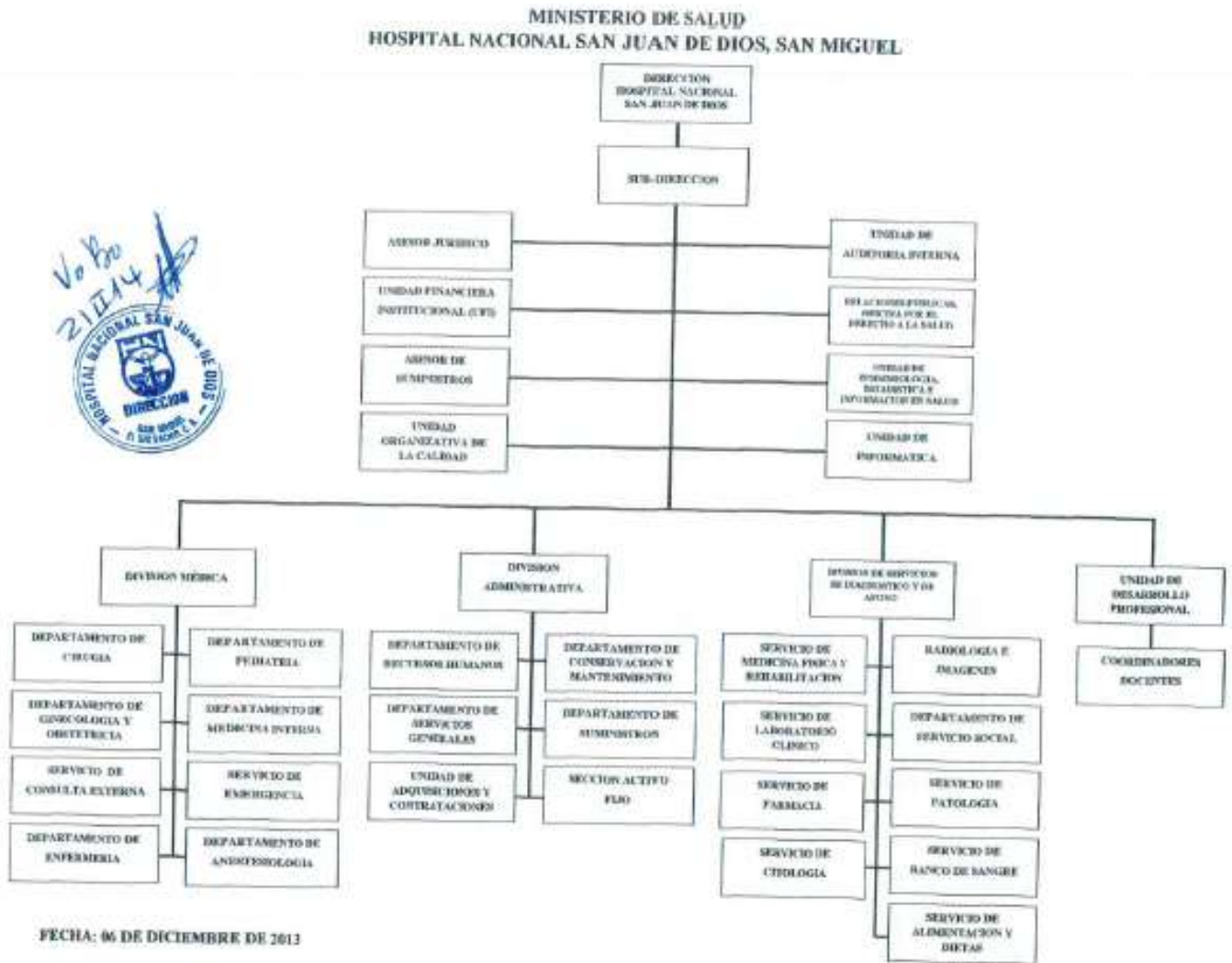
Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad , el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio de 2.30 horas durante el año pasado.

AREA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
Pediatría	1:25:00	1:21:00	1:09:00	1:15:00	2:11:00	1:30:00	2:30:00	2:15:00	2:20:00	2:02:00
Ginecología	2:13:00	2:10:00	2:01:00	2:05:00	2:32:00	1:15:00	2:13:00	2:30:00	2:45:00	2:16:00
Obstetricia	1:05:00	1:15:00	1:04:00	1:02:00	1:17:00	1:10:00	2:13:00	2:11:00	2:01:00	1:24:00
Medicina	2:15:00	2:20:00	2:03:00	2:11:00	2:07:00	2:39:00	3:25:00	2:37:00	2:52:00	2:35:00
Cirugía	2:30:00	2:54:00	2:14:00	2:17:00	2:25:00	2:35:00	3:15:00	2:45:00	2:42:00	2:52:00

ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

Organigrama



Capacidad Residual 2018

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	6	48.0 Horas	11,520 Horas	0.3 Horas	46,080	43,666	2,414
Especialidades Cirugía	4	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	31,132	-412
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,159	8,881
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	18,676	4,364
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	3,909	3,771

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	6	48.0 Horas	11,520 Horas	0.3 Horas	46,080	44,532	1,548
Especialidades Cirugía	4	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	29,888	832
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,638	8,402
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	18,756	4,284
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	4,340	3,340

Considerando la capacidad residual del año 2017 y el convenio de apoyo al ISSS para la construcción del Hospital Regional, se tomó la decisión de apoyar con infraestructura lo que nos obligó a reducir nuestros espacios, se programó de acuerdo a la capacidad instalada de horas medico contratadas

Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

Quirófano General	2017	2018
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	43.0 Horas	43.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	10,320.0 Horas	10,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	4,128	4,128
Numero de cirugías realizadas	5,521	6,458
Capacidad residual de cirugías electivas	-1,393	-2,330

El año recién pasado se mejoró la capacidad de registro quirúrgico en los sistemas, prueba de ello es que se reportan más cirugías de las que se podrían haber realizado, sin embargo este cálculo toma en cuenta únicamente los 6 quirófanos electivos, sin embargo se disponen de otros 4 quirófanos de Emergencias los cuales son utilizados cuando no hay cupo en Sala central.

Reporte Capacidad Residual de camas

Información 2017	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2017	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	5.00 Días	85%	365 Días	3,971	5,893	-1,922
Ginecología	15	3.50 Días	85%	365 Días	1,330	1,298	32
Medicina Interna	104	4.50 Días	85%	365 Días	7,170	10,643	-3,473
Obstetricia	60	3.50 Días	85%	365 Días	5,319	7,694	-2,375
Pediatría	64	4.00 Días	85%	365 Días	4,964	7,866	-2,902
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	3.00 Días	85%	365 Días	1,241	2,662	-1,421
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	7.00 Días	85%	365 Días	1,551	713	838
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	5.50 Días	85%	365 Días	2,256	3,756	-1,500
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.50 Días	85%	365 Días	1,773	1,962	-189
Cama No Censable							
Emergencia	22	ND	85%	365 Días	ND	146	ND

Información 2018	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	4.71 Días	85%	365 Días	4,216	6,844	-2,628
Ginecología	15	3.82 Días	85%	365 Días	1,218	1,162	56
Medicina Interna	104	3.46 Días	85%	365 Días	9,325	10,824	-1,499
Obstetricia	60	3.64 Días	85%	365 Días	5,114	6,988	-1,874
Pediatría	64	3.31 Días	85%	365 Días	5,999	7,142	-1,143
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	2.72 Días	85%	365 Días	1,369	2,648	-1,279
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	8.35 Días	85%	365 Días	1,300	750	550
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	4.69 Días	85%	365 Días	2,646	3,546	-900
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.76 Días	85%	365 Días	1,650	1,898	-248
Cama No Censable							
Emergencia	22	ND	85%	365 Días	ND	152	ND

Por ser hospital regional, nos vemos obligados a generar una gran cantidad de egresos manteniendo porcentajes de ocupación de 100% o más, lo cual origina la capacidad residual negativa en el sistema.

Estructura del Talento Humano

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que son el 16%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1260 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINA	TOTAL	%
AUXILIAR DE ENFERMERIA	251	20%
ENFERMERA	214	17%
MEDICOS STAFF	205	16%
RESIDENTES	74	6%
PRACTICANTE INTERNO	67	5%
ADMINISTRATIVOS	185	14%
MANTENIMIENTO	27	2%
TECNICOS	112	9%
SERVICIOS GENERALES Y AYUDANTES	152	12%
TOTAL	1287	100%

El mayor porcentaje, 37%, lo representa el personal de Enfermería, de los 465 recursos, 251 son Enfermeras graduadas, el resto se dividen entre Auxiliares y ayudantes. A pesar de la cantidad de enfermeras, al compararlo con el total de camas, 557, nos da una relación de 0.83 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.3

El personal técnico que representa el 9%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología y Citología.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESTACADOS)
01-01	104				
02-01	154				
02-02	869				
02-03	12				
02-02		2			
OTROS			90	104	10
TOTAL	1139	2	90	104	10

El total de Plazas del Hospital es de 1345

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESTACADOS)
01-01	99				
02-01	153				
02-02	842				
02-03	13				
02-02		2			
OTROS			78	90	10
TOTAL	1107	2	78	90	10

El total de Personas trabajando en el Hospital es de 1287, debido a que varios Médicos tienen dos plazas de 2 horas o de una hora cada una.

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

LEY DE SALARIO	86.0 %
CONTRATO	0.2 %
AD HONOREM	7.0 %
COMPRA DE SERVICIO	6.1 %
DESTACADOS	0.8 %
TOTAL	100.0 %

Cumplimiento de Metas del POA 2018.

Al realizar un análisis de la producción del año 2018, reflejada en el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación Hospitalario, nos ha permitido darnos cuenta de las áreas que debemos mejorar y del impacto de las acciones ejecutadas durante el presente año, a fin de programarnos el trabajo para el año 2018 en base a los indicadores de gestión priorizados por el Ministerio de Salud y analizados por el Comité Asesor de la Dirección en reuniones periódicas.

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Medicina Interna	17.91	17153	96%
Cirugía General	6.08	4780	79%
Pediatría General	4.5	3916	87%
Ginecología	9.08	9218	102%
Obstetricia	6.08	4976	82%

En la Consulta externa se logró cobertura útil de lo programado por especialidad, a excepción de Cirugía general, la programación se realizó en base al número de horas médico disponibles, no en base a consultorios

disponibles. El mismo criterio se mantiene para la programación del año 2018

En el área de Emergencias, se logró una cobertura promedio de 100% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Cirugía	4.91	5841	119%
Ginecología	950	973	102%
Medicina Interna	9	9546	106%
Obstetricia	6.14	6122	100%
Pediatría	6.64	6154	93%
Nefrología	2.25	1998	89%
Ortopedia	680	632	93%
Neonatología	2.79	3076	110%
Bienestar Magisterial	1.58	1533	97%
Emergencia	100	129	129%

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Medicina Interna	15.08	15712	104%
Cirugía General	12	13304	111%
Pediatría Gral.	11.29	11104	98%
Gineco Obstetricia	10	11639	116%

Los egresos hospitalarios han mantenido un promedio de casi 100% de lo programado. Esto ha incidido en que los promedios de estancia sean bajos e inclusive con índices de sustitución negativos, ya que se atiende y recibe a todos los pacientes.

La atención de partos vaginales logro cubrir lo que se había programado previamente. La programación de cesáreas sobrepaso lo programado, de igual forma el porcentaje de cesáreas quedo en 39% lo que condiciona monitorear este indicador para el próximo año.

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Partos vaginales	2.63	2670	102%
Partos por Cesáreas	1.77	1757	99%

Las cirugías electivas ambulatorias se potenciaron este año, sin embargo no se logro cubrir lo programado debido principalmente que durante todo el año no se conto con lentes intraoculares lo que condiciono una disminución de casi 37 cirugías oftalmológicas mensuales. Al hacer una revisión manual de la producción, logramos un 35.7% de ambulatoria.

El Servicio de Imagenología sobrepaso el 100% de la programación en todos los rubros, esta situación ha generado la elaboración de protocolos de indicación de los mismos, lo que será monitoreado.

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Radiografías	50.35	52103	103%
Ultrasonografías	15.25	14722	97%
TAC	2.64	2693	102%
Mamografías	200	1139	570%

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Ecocardiogramas	2.08	3854	185%
Electrocardiogramas	16.66	23336	140%
Electroencefalogramas	410	742	181%
Endoscopias	620	661	107%
Espirometrías	330	451	137%
Pruebas de Esfuerzo	200	269	135%
Pruebas de HOLTER	500	622	124%

Los procedimientos diagnósticos programados, tienen coberturas superiores al 100%, ya que dependen de la demanda de pacientes por ser hospital de referencia.

La demanda de procedimientos, aumenta cada año, esto lleva a tener coberturas arriba del 100%, a pesar de programar con un pequeño incremento en base al comportamiento histórico. La patología renal es la que mayor impacto causa en todos los servicios hospitalarios.

Actividades	Ene-Oct 2018		
	Prog.	Realiz.	Cumpl.
Cirugía Menor	2.33	3229	139%
Conos Loop	20	35	175%
Crioterapias	60	50	83%
Diálisis Peritoneal	7.25	7259	100%
Fisioterapia	7.16	4808	67%
Hemodiálisis	2.83	2577	91%
Inhaloterapias	50.16	53465	107%
Receta Ambulatoria	250	269036	108%
Recetas Hospitalización	650	456552	70%

Diagnóstico.

La categorización de hospitales de acuerdo a su oferta de servicios, facilita la creación de redes integrales e integradas de servicios de salud (RIISS) para la mejor atención de los usuarios.

Situados en la ciudad de San Miguel en la Región Oriental de El Salvador, somos el centro de referencia de 8 hospitales de Segundo Nivel de Atención en Salud, así como de la red de establecimientos del Primer Nivel de Atención en Salud conformado aproximadamente por 350 establecimientos. Acuden al hospital población fronteriza de la República de Honduras y Nicaragua.

La crisis económica mundial ha impactado negativamente el recibimiento de remesas familiares, esto ocasiona que las personas busquen con más frecuencia los servicios públicos de salud, incrementando así la demanda de atención del Sistema Público de Salud.

La violencia social y la vulnerabilidad de la zona ante eventos naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, erupción volcánica, etc.) contribuyen al deterioro de las condiciones de salud de la población. Todo esto contribuye a que existan enfermedades endémicas y al surgimiento de epidemias (Influenza A H1N1, Neumonías, diarreas por Rotavirus, Dengue e IRAS, Chikungunya y ZIKA).

Las enfermedades Crónicas no Transmisibles se han constituido en un importante grupo de causas que afectan la salud de la población e impactan los servicios de salud, especialmente la Enfermedad Renal Crónica, Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial.

Los presupuestos históricos con los que el hospital ha venido funcionando no se adecuan a las necesidades actuales. Razón por la cual se espera que la política actual del gobierno de implementar acciones intersectoriales para hacerle frente a

los desastres naturales y epidemias favorezca el buen desempeño de los servicios prestado por el hospital.

Para lograr determinar los factores de éxito para la elaboración del Plan Operativo Anual, se tomó como base el siguiente análisis FODA:

<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestigio en la población. - Cuadro directivo competente. - Mejora en los servicios. - Cartera de servicios. - Protocolos de atención elaborados. - Personal empoderado del proceso de la Reforma en Salud. - Participación en la RIISS 	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación del Sistema Nacional de Salud. - Medios de comunicación social. - Descentralización de servicios - Categorización de los Hospitales del país. - Implementación de la RIISS. - Implementación de la Reforma de Salud
<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos insuficientes. - Lista de espera en servicios de apoyo diagnóstico. - Lista de espera en algunas subespecialidades de consulta externa. - 60% del personal médico con sólo 4 horas diarias de contrato. - Listas de espera en Cirugías. 	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sindicatos que velan por sus propios intereses. - Presupuestos insuficientes para cumplir con todas las necesidades de insumos. - Alto grado de vulnerabilidad natural y social.

Priorización de Acciones

Las acciones que se consideran prioritarias, así como algunas de las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP
1.1.2	creacion de la pagina WEBB institucional
1.1.3	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada
1.2.1	Reorganizacion funcional de Consulta Externa
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional
2.1.3	Monitoreo de la aplicación de Codigo Rojo
2.1.4	Monitoreo de la aplicación de Codigo Amarillo
2.1.5	Monitoreo de standres de Obstetricia
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas
2.1.7	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico
2.1.8	Realizar simulacros de emergencias obstetricas
2.1.9	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema
2.1.10	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con ERC en la modalidad de DPCA
2.2.2	Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA
2.2.3	Fortalecimiento de la Clinica del dolor
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta
2.2.5	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas
2.2.6	Comité de Farmacovigilancia funcionando
2.2.7	Monitoreo al comportamiento de las ENTP
2.2.8	Estudios de investigacion de las ENTP
2.2.9	Realizar eventos masivos de Promocion de las ENTP
2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atencion del paciente quirurgico
2.3.1	seguimiento al sistema de referncia y retorno e interconsulta,al programa quirurgico nacional
2.3.2	evaluacion mensual de cirugías realizadas y suspendidas.
2.3.3	Fortalecer la cirugia de cataratas y colocacion de lente intraocular
2.3.4	Reduccion de tiempo de espera para la programacion de cirugias
2.3.5	Monitoreo de standar de cirugia segura en todos los centros quirurgicos
2.3.6	Monitoreo estándar IAAS

Continuación Acciones Priorizadas

2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil
2.4.1	Fortalecer la Identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita
2.4.3	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos
2.4.4	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediátricas
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil
2.4.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones
2.4.8	Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias
2.4.9	Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente
3.1.1	Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno
3.1.3	Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria
3.1.4	Seguimiento en RISS del manejo de la paciente embarazada con IVU
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente
3.1.6	Monitoreo de estándares de Infantiles
3.1.7	Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles
3.1.8	Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles
3.1.9	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa
3.1.11	Desarrollo del programa de Formación y Educación continua

Objetivos del Plan Operativo Anual 2019

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a direccionar el trabajo hospitalario para mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna de calidad con calidez y equidad, a través de lo planificado para el año 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar transparencia en los procesos institucionales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.

Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el cumplimiento de la programación anual operativa.

Garantizar la eficacia de los servicios de salud mediante la Atención Primaria en Salud Integral en todos los procesos que se realizan en la institución.

Monitorear la prestación de los Servicios de apoyo Diagnostico a fin de brindar tratamientos oportunos y de calidad.

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades																	
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes																	
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	1	Modulos funcionando	Modulos operando	Direccion, Coordinador SIAP Hospitalario											1		Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
1.1.2	creacion de la pagina WEBB institucional	1	pagina creada	Internet	Jefe de Informatica							1					MINSAL apoya con la creacion del dominio informatico	
1.1.3	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta	4	Informe trimestral	Consulta de Especialidades	Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos	1			1			1			1			
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada																	
1.2.1	Reorganizacion funcional de Consulta Externa	1	reorganizacion de consultorios	Area de Especialidades	Sub Direccion, Jefe de Division Medica, Jefe Consulta Especialidades, Jefe Dpto de Enfermeria.											1		
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez																	
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica																	
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias											1		
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional	1	Clinica Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetricia				1									
2.1.3	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.4	Monitoreo de la aplicación de Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.5	Monitoreo de standres de Obstetricia	12	Logro del estandar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Obstetricia	3			3			3			3			
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.7	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.8	Realizar simulacros de emergencias obstetricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.9	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Obstetricia	3			3			3			3			
2.1.10	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbilidad materna infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetricia				1						1		Se elabora de acuerdo a vacaciones	
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico																	
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con ERC en la modalidad de DPCA	1	Numero de Ptes en programa	Unidad Renal	Medico y Enfermera jefes de Unidad Renal													
2.2.2	Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA	1	Farmacia funcionando	RIISS	Direccion y Direccion ROS							1					Apoyo financiero de Nivel Central	
2.2.3	Fortalecimiento de la Clinica del dolor	1	Ptes atendidos	Clinica del Dolor	Jefe Division Diagnostico y Apoyo y Jefe Dpto de Cirugia	1												
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta	1	Evaluacion periodica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1			1			1			1			

Continuación

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.2.5	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Hospital	Jefe División Médica, Jefes Dptos médicos	1			1			1			1			MINSAL proporciona los equipos de acuerdo al proyecto presentado
2.2.6	Comité de Farmacovigilancia funcionando	12	Informe	Hospital	Coordinador Comité Farmacovigilancia	3			3			3			3			
2.2.7	Monitoreo al comportamiento de las ENTP	4	Informe	Actas Sala Situacional	U. Vig. Sanitaria	1			1			1			1			
2.2.8	Estudios de investigación de las ENTP	2	Estudio	Actas de Socialización	Dpto. Investigación										2			
2.2.9	Realizar eventos masivos de Promoción de las ENTP	2	Eventos	Actas, fotografías	Dirección, Comunicación, Promoción	1									1			
2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico																	
2.3.1	seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta, al programa quirúrgico nacional	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1			1			1			1			
2.3.2	evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3			3			3			3			Se dispone de la información necesaria
2.3.3	Fortalecer la cirugía de cataratas y colocación de lente intracocular	1	Cirugías realizándose	Libros de Centro Quirúrgico	Jefe Dpto de Cirugía										1			se cuenta con lentes intraoculares en cantidad necesaria y oportuna
2.3.4	Reducción de tiempo de espera para la programación de cirugías	30 días	Informe	Centro Quirúrgico	Jefe Centro Quirúrgico	30			30			30			30			
2.3.5	Monitoreo de estándar de cirugía segura en todos los centros quirúrgicos	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico	3			3			3			3			
2.3.6	Monitoreo estándar IAAS	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico	3			3			3			3			
2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil																	
2.4.1	Fortalecer la identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa	1	Unidad Funcionando	Área de Emergencias y Consulta externa	Jefe de Emergencias y consulta Externa										1			
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatología										1			Personal capacitado
2.4.3	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatría				1						1			
2.4.4	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP, UOC y Jefe Dpto de Pediatría	1			1			1			1			
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediátricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP, UOC y Jefe Dpto de Pediatría	1			1			1			1			
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Pediatría	3			3			3			3			
2.4.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbilidad materna infantil en períodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría				1						1			Se elabora de acuerdo a vacaciones
2.4.8	Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias	1	Capacitaciones	Emergencias	Jefe Emergencias, Jefe Dpto de Pediatría										1			
2.4.9	Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Pediatría	3			3			3			3			
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias																	
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente																	
3.1.1	Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil	1	Proceso funcionando	registros del área	Jefe de Emergencias										1			se cuenta con el personal para esta área
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1			1			1			1			
3.1.3	Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria	1	Simulacro realizado	Hospital	Jefe Emergencias										1			
3.1.4	Seguimiento en RHSS del manejo de la pte embarazada con IVU	1	Ptes evaluadas	Libros de actas	Jefe UOC, Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1			1			
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente	1	Proyecto funcionando	Área de Emergencia	Jefe Enfermeras de Emergencias y Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1			1			
3.1.6	Monitoreo de estándares de Infantiles	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC, Jefe Médico y de Enfermería de Emergencias	3			3			3			3			
3.1.7	Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.8	Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.9	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa	4	Informe	Servicios	Vigilancia Sanitaria y Jefe Emergencias	1			1			1			1			
3.1.11	Desarrollo del programa de Formación y Educación continua	4	Informe	UDP	Jefe UDP	1			1			1			1			

Programación de Actividades Asistenciales

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,335	15,976
Cirugía General	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	4,968
Pediatría General	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
Ginecología	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800
Obstetricia	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Psiquiatría	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362	4,300
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Alergología / Inmunología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Cardiología	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Dermatología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Endocrinología	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
Gastroenterología	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	99	1,078
Hematología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Nefrología	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	537	6,400
Neumología	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Neurología	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	53	614
Oncología	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	100
Reumatología	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Cirugía Plástica	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Máxilofacial	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	79	860
Neurocirugía	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Oftalmología	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Cirugía Oncológica	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	1,968
Ortopedia	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5,700
Otorrinolaringología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Proctología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Urología	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Cardiología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Cirugía Pediátrica	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Dermatología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Hematología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Nefrología	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Neonatología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Neumología	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Neurología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Urología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Sub Especialidades de Obstetricia													
Embarazo de Alto Riesgo	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
De Cirugía													
Cirugía General	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,337	16,000
De Pediatría													
Pediatría Gral.	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	766	766	766	766	766	766	766	766	766	766	766	774	9,200
Clinica de Ulceras	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Colposcopia	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Nutrición	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Psicología	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Consulta Externa Odontológica													
Cirugía Oral	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	13	90

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	511	511	511	511	511	511	511	511	511	511	511	511	6,132
Ginecología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	109	1,297
Medicina Interna	797	797	797	797	797	797	797	797	797	797	797	806	9,573
Obstetricia	456	456	456	456	456	456	456	456	456	456	456	459	5,475
Pediatría	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	541	6,371
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Nefrología	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	129	1,460
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	55	594
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	2,796
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	145	1,729
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Partos													
Partos vaginales	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Partos por Cesáreas	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitaliz	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Electivas Ambulatorias	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
De Emergencia para Hos	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	524	6,200
De Emergencia Ambulat	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
Transferencias	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													
Admisiones	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	83	930
Transferencias	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	77	880

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Imagenología														
Radiografías	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	61,200
Ultrasonografías	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,437	17,200
Tomografía Axial Compu	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Mamografías Diagnóstica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Mamografías de Tamisaj	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Anatomía Patológica														
Biopsias Cuello Uterino	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Biopsias Mama	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Biopsias Otras partes de	633	633	633	633	633	633	633	633	633	633	633	633	637	7,600
Otros Procedimientos Diagnósticos														
Colposcopias	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Eccardiogramas	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Electrocardiogramas	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Electroencefalogramas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Endoscopias	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Espirometrías	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Pruebas de Esfuerzo	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Pruebas de HOLTER	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Tratamiento y Rehabilitación														
Cirugía Menor	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Conos Loop	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
Crioterapias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Diálisis Peritoneal	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	8,700
Fisioterapia (Total de se	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Hemodiálisis	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Inhaloterapias	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
Receta Dispensada de C	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
Recetas Dispensadas de	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,166	54,174	650,000
Trabajo Social														
Casos Atendidos	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,837	58,000

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Hospitalización	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	450,000
Emergencia	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Referido / Otros	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Inmunología													
Consulta Externa	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Hospitalización	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Referido / Otros	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Bacteriología													
Consulta Externa	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Hospitalización	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Emergencia	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Referido / Otros	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Parasitología													
Consulta Externa	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Hospitalización	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Emergencia	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Bioquímica													
Consulta Externa	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,837	130,000
Hospitalización	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	600,000
Referido / Otros	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	799	9,500
Hospitalización	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,406	2,414	28,880
Emergencia	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Referido / Otros	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Urianálisis													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Hospitalización	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Emergencia	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,335	2,339	28,024
Cirugía	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,821	1,829	21,860
Ginecología	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	404	4,760
Obstetricia	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,596	1,607	19,163
Pediatría	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,761	21,088
Neonatología	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	492	5,816
Otros (Convenios)	424	424	424	424	424	424	424	424	424	424	424	428	5,092
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,373	24,382	292,485
Cirugía	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,495	21,497	257,942
Ginecología	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	5,121	61,452
Obstetricia	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,047	14,058	168,575
Pediatría	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,384	10,393	124,617
Neonatología	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	8,395	100,740
Otros (Convenios)	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,354	4,361	52,255
Consulta													
Consulta Médica Especial	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,224	1,229	14,693
Emergencias													
Emergencias	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	16,200
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Transporte													
Kilómetros Recorridos	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,674	260,000

MINISTERIO DE SALUD
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2016											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)												
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer												
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años												
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida												
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento												
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento												
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días												
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100												
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades												
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades												
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades												
Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades												
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades												