



MINISTERIO DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2017



San Miguel, Diciembre de 2016

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel
Dirección:	Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel
Teléfono:	PBX 26656100
Fax:	26611424
E-mail:	hospitalnacionalsm@gmail.com
Nombre de Director(a):	Dra. Juana E. Hernandez de Canales
Fecha aprobación POA 2017:	

Dra. Juana E. Hernandez de Canales

Director de Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

Dr. Luis Enrique Fuentes

Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Índice

Datos Generales del Hospital.....	2
Introducción.....	4
Características de Organización y Funcionamiento.....	5
Diagnóstico Situacional	6
Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad.....	7
Perfil Epidemiológico.....	9
Tiempos de espera Población Meta o Usuarios.....	11
Análisis de la Oferta de Servicios.....	12
Organigrama.....	12
Oferta de Servicios.....	13
Capacidad Residual.....	15
Capacidad Instalada 2016.....	17
Recursos Humanos en Salud.....	18
Equipo Biomédico y No Biomédico.....	20
Condiciones de la Planta Física.....	23
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2015.....	24
Diagnóstico, Análisis del entorno.....	26
Priorización de Acciones.....	28
Objetivos Generales del Plan Operativo Anual.....	30
Programación de Actividades Asistenciales.....	31
Programación de Actividades de Gestión.....	36
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias.....	38
Evaluación de Indicadores de Resultados en RIISS.....	39

Introducción

El Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel, es un Hospital de segundo Nivel, con atenciones de subespecialidades, el cual sufrió un proceso de reconstrucción posterior a los daños de los terremotos del año 2001 y reinaugurado en noviembre del 2010; con el objetivo de alcanzar una alta capacidad resolutive al introducir y mantener una cultura de calidad y de humanización en el trato a los usuarios y respuesta a las expectativas del mismo.

Situado en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a otros 8 Hospitales de la misma área geográfica se ha elaborado un plan que presenta como aspectos claves la formulación de objetivos y líneas estratégicas que se definen para cambiar la situación funcional del hospital y permitan visualizar una direccionalidad deseada, de este se desprende el Plan Operativo Anual que permitirá direccionar el quehacer hospitalario durante el año 2017.

El Plan Operativo Anual responde a las líneas generales del sector salud reflejadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo y a la Estrategia 9 de Construyendo la Esperanza referente a la Política Hospitalaria, que de acuerdo a las recomendaciones: 3, 4 y 5; se deben elaborar los planes y mejorar la capacidad gerencial de los cuadros directivos para el funcionamiento eficaz y eficiente de las Instituciones.

En el plan se establecen las grandes áreas de interés que el hospital tiene para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

Características de Organización y Funcionamiento

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL	1	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

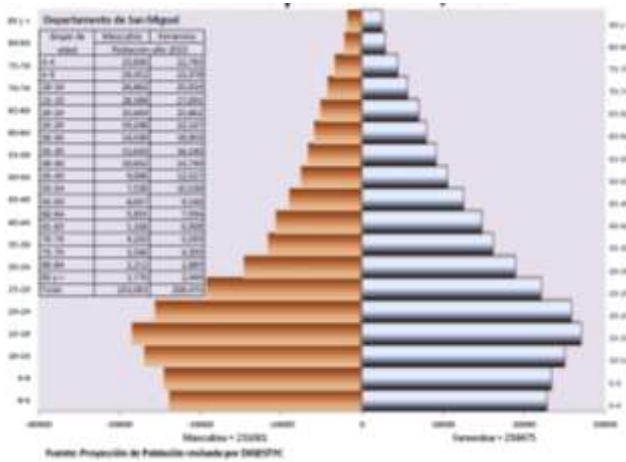
**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento*

Diagnostico Situacional

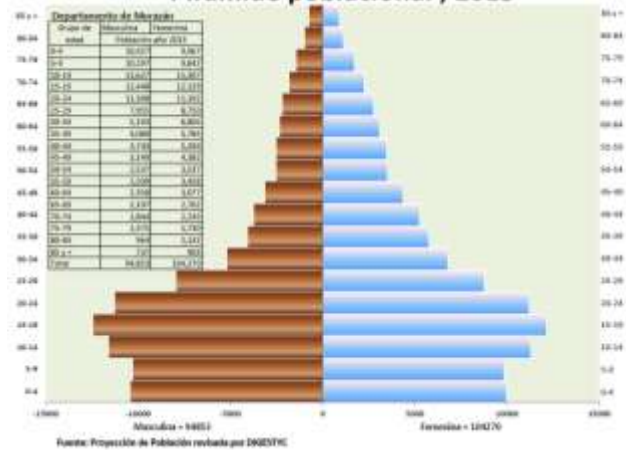
ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Población Meta o Usuarios

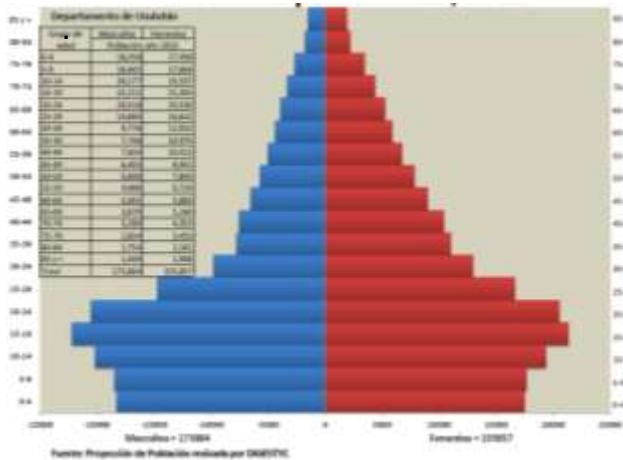
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



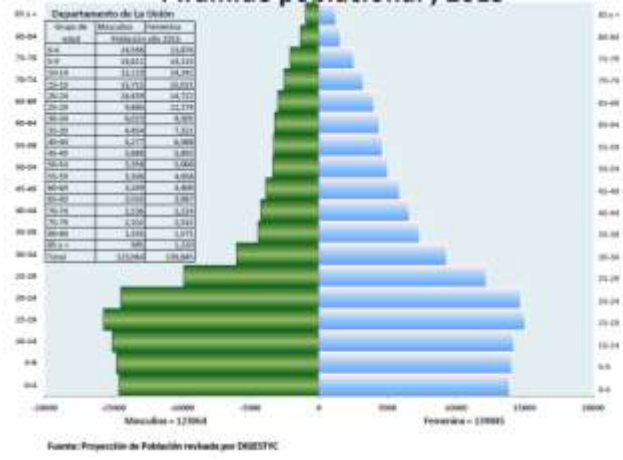
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USulután



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

Situación de Salud

Morbilidad de egresos hospitalarios Enero a Octubre 2016

N°	Diagnostico	Egresos
1	Parto único espontaneo (O80.9)	2302
2	Otras diálisis (Z49.2)	1841
3	Infección de vías urinarias no especificada (N39.0)	1199
4	Neumonía no especificada (J18.9)	1176
5	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	912
6	Apendicitis aguda (K35.9)	714
7	Diabetes Mellitus no insulino dependiente con coma (E11.0)	696
8	Preeclampsia severa (O14.1)	646
9	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y vías urinarias de la madre (P00.1)	620
10	Otros dolores abdominales y los no especificados (P10.4)	608
	DEMÁS CAUSAS	24,981
	TOTAL	35,695

Los principales egresos se han dado por causas maternas, ya que 3 de las primeras causas son relacionadas al embarazo. De igual forma, 2 de las primeras causas se relacionan a patología renal.

Mortalidad de egresos hospitalarios Enero a Octubre 2016

N°	Diagnostico	Egresos
1	Resto de enfermedades del sistema genito urinario (N17-N98)	247
2	Diabetes Mellitus (E10-E14)	83
3	Enfermedades del Hígado (K70-K76)	82
4	Enfermedades Hipertensivas (I10-I13)	70
5	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal (P00-P96)	57
6	Malformaciones congénitas, anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	57
7	Neumonía (J12-J18)	55
8	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	52
9	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K28-K66, K80-K92)	49
10	Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)	44
	DEMÁS CAUSAS	415
	TOTAL	1,211

La patología renal ocupa el primer lugar en la mortalidad hospitalaria, la siguen patologías crónico degenerativas y patologías de la infancia

Principales causas de Consulta Externa Enero a Octubre 2016

N°	Diagnostico	Egresos
1	Displasia cervical leve (N87.0)	5,344
2	Hipertensión esencial primaria (I10)	4,800
3	Estado asintomático por el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)(Z21)	4,757
4	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	2,602
5	Otros cuidados específicos posteriores a la cirugía (Z48.8)	2,475
6	Complicación relacionada con el embarazo no especificada (O26.9)	2,276
7	Insuficiencia renal crónica no especificada (N18.9)	2,205
8	Examen y observación por otras razones específicas (Z04.8)	2,169
9	Asma no especificada (J45.9)	1,981
10	Examen médico general (Z00.0)	1,924
	DEMÁS CAUSAS	78,622
	TOTAL	109,155

El perfil epidemiológico de la consulta externa corresponde a patologías crónicas degenerativas.

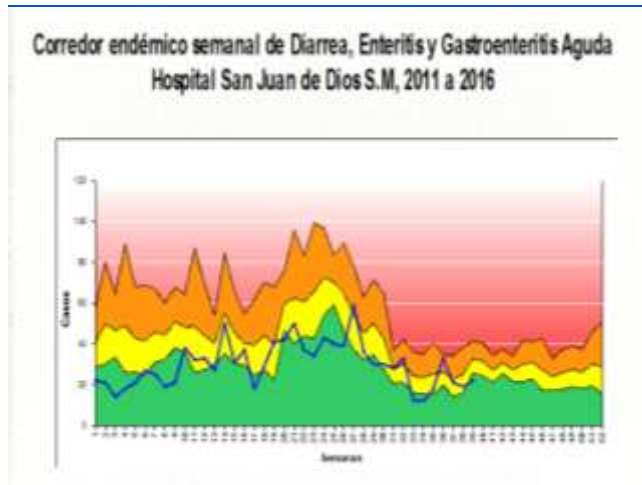
Principales causas de Consulta de Emergencias Enero a Octubre 2016

N°	Diagnostico	Egresos
1	Abdomen agudo (R10.0)	2,256
2	Pesquisa prenatal del retardo del crecimiento fetal utilizando USG y otros métodos físicos (Z36.4)	1,729
3	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1,467
4	Traumatismos intracraneal no especificado (S06.9)	1,430
5	Neumonía no especificada (J18.9)	1,184
6	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	1,180
7	Otros dolores abdominales y no especificados (R10.4)	952
8	Complicación relacionada con el embarazo no especificada (O26.9)	941
9	Insuficiencia renal crónica no especificada (N18.9)	925
10	Fiebre no especificada (R50.9)	902
	DEMÁS CAUSAS	35,528
	TOTAL	48,494

Se encuentran patologías quirúrgicas, infecciosas y 3 de las causas son Obstétricas.

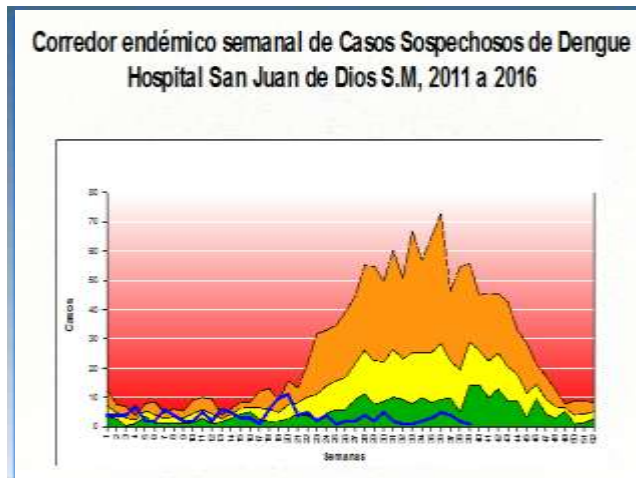
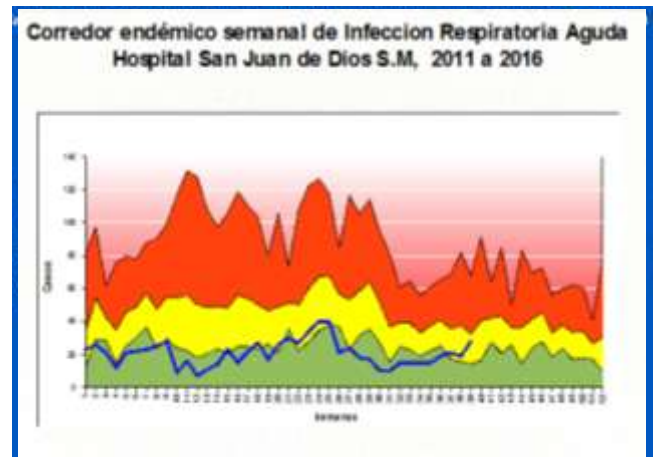
PERFIL EPIDEMIOLOGICO

Enfermedades Transmisibles



Los casos de Enfermedades Diarreicas Agudas mantuvieron un comportamiento similar a lo esperado, no se presento ningún incremento durante el año y prácticamente se estuvo en la zona de seguridad.

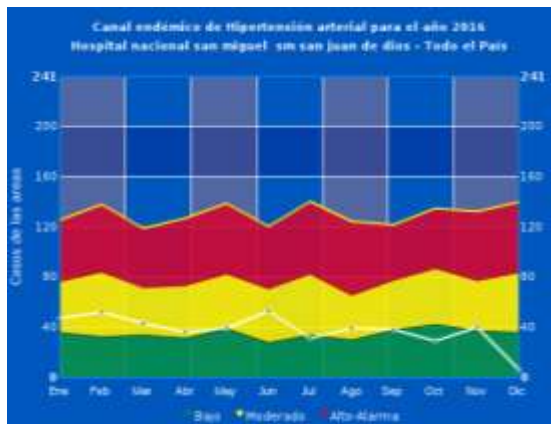
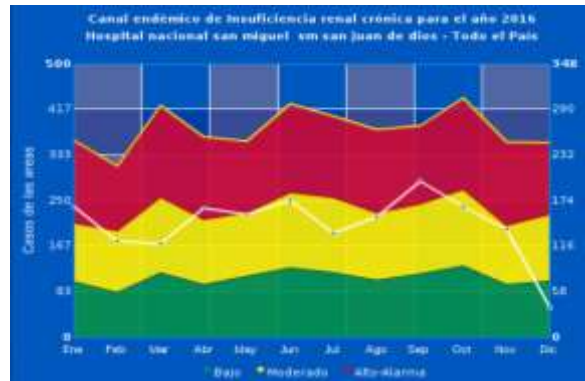
Las Infecciones Respiratorias de Vías Superiores se incrementaron al inicio del año y en el mes de Agosto, siempre a predominio de los menores de 4 años de edad.



Como todos los años se tuvo un repunte de casos en los meses de Junio, Julio y Agosto. Durante todo el año se tuvieron casos de Dengue clásico superiores a los esperados, lo que condiciono la ejecución de campañas a Nivel Nacional.

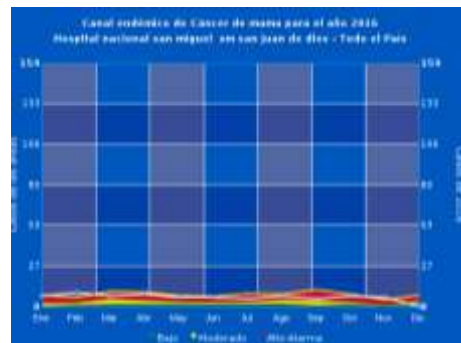
Enfermedades Crónicas No Transmisibles

La enfermedad Renal Crónica se mantiene desde hace unos años como una de las principales causas de consulta, egresos y defunciones hospitalarias, observando un comportamiento similar con una tendencia al incremento de caso



La Hipertensión Arterial se ha mantenido por unos años como la principal causa de consulta ambulatoria de Especialidades, con una tendencia similar a los últimos 5 años.

La incidencia de casos de Cáncer de Mama se ha incrementado desde el año pasado. De igual forma la vigilancia a través del VIGEPE 04 permite llevar una mejor estadística de los mismos.



Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias											
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (dias)											
Medicina Interna	90.00	25.00	31.00	45.00	38.00	49.00	61.00	61.00	87.00	72.00	60.00
Cirugía	30.00	15.00	17.00	5.00	17.00	26.00	26.00	26.00	56.00	47.00	31.00
Ginecología	30.00	30.00	29.00	15.00	21.00	41.00	56.00	56.00	64.00	53.00	42.00
Obstetricia	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pediatría	20.00	20.00	24.00	15.00	24.00	29.00	26.00	26.00	22.00	27.00	29.00
Psiquiatría	60.00	570.00	59.00	54.00	40.00	60.00	65.00	58.00	53.00	60.00	62.00

Al evaluar lo realizado, Medicina Interna es la Especialidad que generalmente tuvimos mayores tiempos de espera, a pesar de haber redistribuido horas de consulta y asignado mayor cantidad de horas médicos. Por ser el Hospital de referencia tenemos Especialidades y Subespecialidades donde las horas contratadas no son suficientes para la demanda.

Consulta por Emergencia

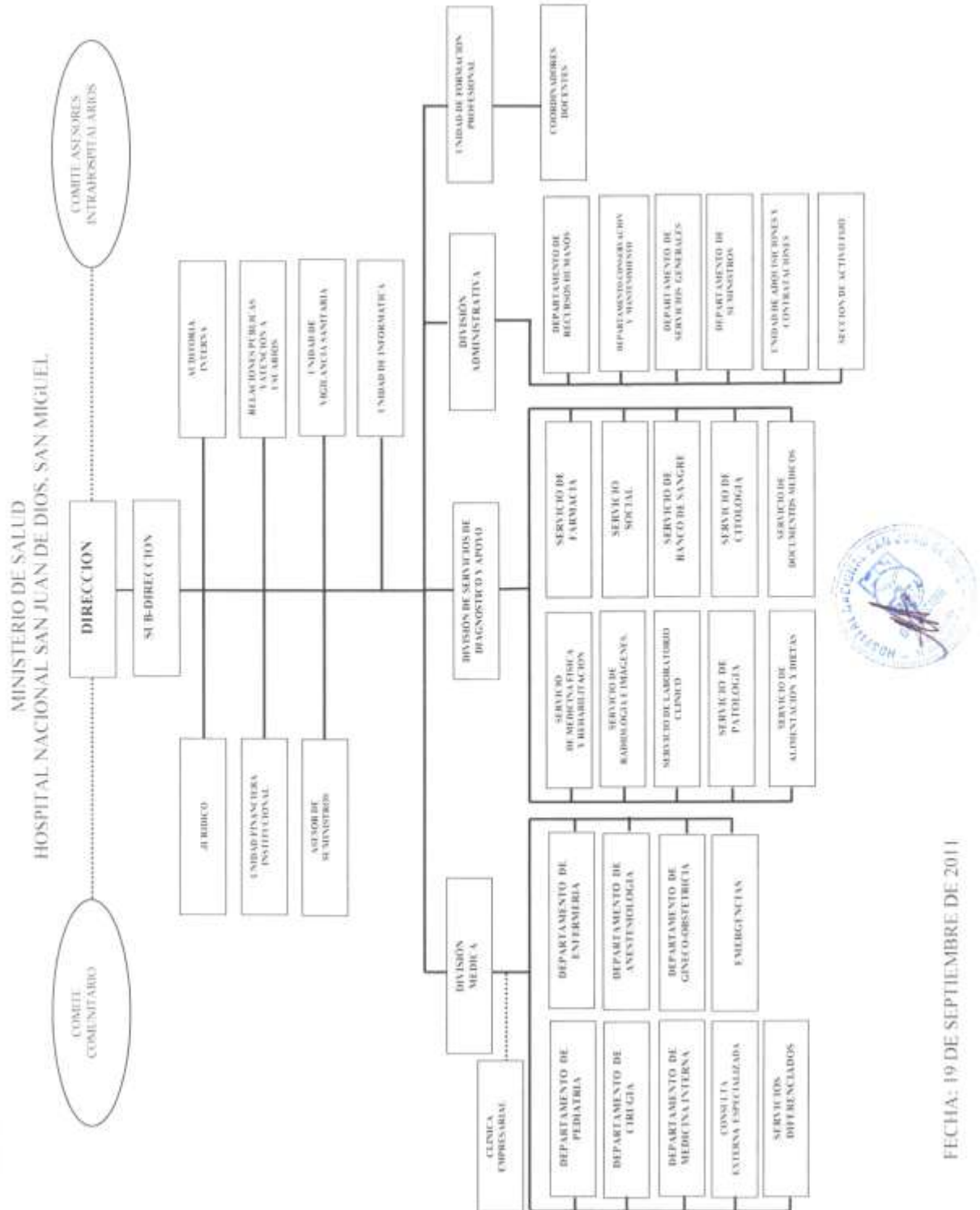
La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, según los cuales los pacientes rojos son atendidos de inmediato, sin demora, Los pacientes amarillos en un plazo menor de dos horas y a los pacientes verdes se les da la opción de esperar ser atendidos o ser referidos a la Unidad de Salud mas cercana.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad , el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio de 3.20 horas durante el año pasado.

ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

Organigrama



Oferta de Servicios.

CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES:

SERVICIO	Horario				
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Consulta Maxilo facial	7 a 9 AM	7 a 9 AM	x	7 a 9 AM	7 a 9 AM
Consulta de cirugía plastica	2 a 4 PM	12 a 2 PM	x	8 a 10; 2 a 4	8 a 10 AM
Consulta de Otorrinolaringología	2 a 4 PM	8 a 10 AM	2 a 4 PM	x	8 a 10 AM
Consulta de Oftalmología	8 AM - 4 PM	12 a 2 PM	8 a 10; 12 a 2	12 a 2 PM	8 a 12 AM
Consulta de Ortopedia	8 a 10 AM	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 4	8 a 12 AM	8 a 12 AM
Consulta de Urología	10 a 2 PM	10 a 12; 2 a 4	12 a 4 PM	8 a 10; 12 a 4	8 a 2 PM
Consulta de Neurocirugía	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM	8 a 10 AM	x	x
Consulta de Proctología	12 a 2 PM	10 a 12 M	10 a 12 M	12 a 2 PM	10 a 12 M
Consulta de Oncología	x	2 a 4 PM	x	10 a 12 M	x
Consulta de Cirugía general	8 a 2 PM	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 2	12 a 2 PM	8 a 2 PM
Consulta Alergología adulto	8 a 10 AM	x	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM
Consulta Cardiología adulto	12 a 4 PM	12 a 4 PM	12 a 2 PM	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM
Consulta Dermatología adulto	8 a 10 AM	x	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x
Consulta de Fisiatría	2 a 4 PM	x	2 a 4 PM	x	x
Consulta Reumatología	x	10 a 12; 2 a 4	10 a 12 M	2 a 4 PM	x
Consulta endocrinología	8 a 2 PM	8 a 2 PM	10 a 2 PM	8 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta neumología adulto	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 2	8 a 10 AM	8 a 2 PM	10 a 2 PM
Consulta gastroenterología adulto	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x	2 a 4 PM	12 a 4 PM
Consulta Psiquiátrica	12 a 2 PM	12 a 2 PM	12 a 2 PM	12 a 2 PM	12 a 2 PM
Consulta de Neurología	8 a 10 AM	x	8 a 10 AM	x	x
Consulta de Nefrología	2 a 4 PM	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM	8 a 12 AM	x
Consulta de Hematología adulto	12 a 2 PM	x	x	2 a 4 PM	2 a 4 PM
Consulta de Psicología	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Consulta Nutriología	x	10 a 2 PM	12 a 2 PM	x	x
Consulta Alergología pediátrica	12 a 2 PM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	12 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta Cardiología pediátrica	x	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x
Consulta Dermatología pediátrica	8 a 10; 2 a 4	8 a 10; 2 a 4	2 a 4 PM	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4
Consulta de Neurología pediátrica	x	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x	8 a 10; 12 a 2
Consulta de neonatología	x	x	10 a 12 M	10 a 12 M	x
Consulta de cirugía pediátrica	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x	x
Consulta de ortopedia pediátrica	8 a 10 AM	x	x	8 a 10 AM	x
Consulta de neumología pediátrica	12 a 2 PM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x	12 a 2 PM
Consulta de urología pediátrica	x	x	x	12 a 2 PM	x
Consulta de hematología pediátrica	x	x	x	12 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta de nefrología pediátrica	x	10 a 12 M	x	x	x
Consulta de gastroenterología pediátrica	x	x	x	x	8 a 10 AM
Consulta de perinatología	10 a 11 AM	10 a 11 AM	10 a 11 AM	10 a 11 AM	10 a 11 AM
Colposcopia	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Crioterapia	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
ConoLoop	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Pruebas Funcionales TDS y TDI (3)	7 a 9; 11 a 1	7 a 11; 11 a 1	7 a 11; 11 a 1	7 a 9 AM	7 a 11 AM
Cistoscopia	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Broncoscopia	1 a 3 PM	1 a 3 PM	1 a 3 PM	11 a 1 PM	11 a 1 PM
Ecocardiografía	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Prueba de Esfuerzo	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Estudio de Holter	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Electrocardiograma	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Pequeña cirugía	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Programa de Infectología (VIH/SIDA)	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM 13
Clinica de Ulceras y Heridas	8 a 10 AM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	8 a 10 AM

SERVICIOS DE APOYO
Departamento de Radiología e Imágenes
Servicio de Patología
Servicio de Citología
Laboratorio Clínico
Banco de Sangre
Trabajo Social
Farmacia (de Emergencias, de Hospitalización y de Consulta Externa)
Terapia Física y Rehabilitación.
Servicio de Alimentación y Dietas
SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN
Dpto. Medicina Interna: 1ºMedicina Hombres, 2ºMedicina Hombres, Medicina Mujeres A, Medicina Mujeres B, Unidad Renal, Unidad de Cuidados Intensivos.
Dpto. Cirugía General: 1ºCirugia Hombres, 2ºCirugia Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia
Dpto. Gineco Obstetricia: Maternidad, Ginecología, Centro Obstétrico.
Dpto. Pediatría: Neonatología, Pediatría, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.

CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD DE EMERGENCIAS		
ESPECIALIDAD	HORARIO	
	HORA	DÍA
Medicina Interna	24 horas los 365 días del año.	
Cirugía General		
Gineco Obstetricia		
Pediatría		

Capacidad Residual 2016

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Información 2015 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2015	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	68	-68
Especialidades	7	56.0 Horas	13,440 Horas	0.3 Horas	53,760	44,290	9,470
Especialidades	5	40.0 Horas	9,600 Horas	0.3 Horas	38,400	30,767	7,633
Especialidades	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,989	8,051
Especialidades	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,331	8,709
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	4,463	3,217

Información 2016 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2016	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades	7	56.0 Horas	13,440 Horas	0.3 Horas	53,760	43,268	10,492
Especialidades	5	40.0 Horas	9,600 Horas	0.3 Horas	38,400	29,522	8,878
Especialidades	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	15,326	7,714
Especialidades	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	16,148	6,892
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	3,848	3,832

Considerando la capacidad residual del año 2015 se tomo la decisión de programar el 2016 de acuerdo a la capacidad instalada de horas medico contratadas, las cuales algunas veces no concuerdan con la disponibilidad del consultorio como recurso físico en si mismo, igual decisión se mantiene para el 2017

Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

Quirófano General	2015	2016
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	43.0 Horas	43.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	10,320.0 Horas	10,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	4,128	4,128
Numero de cirugías realizadas	2,486	2,788
Capacidad residual de cirugías electivas	1,642	1,340

En este cuadro aparecen únicamente 2778 cirugías registradas, sin embargo al revisar lo libros de sala Central, se encuentran reportadas 3346 cirugías totales, por ser Hospital de Referencia la complejidad de las intervenciones quirúrgicas realizadas generalmente sobrepasan las 2 horas que se nos ha brindado como estándar. La programación 2017 se realiza con un promedio de 3 cirugías al día por sala.

Reporte Capacidad Residual de camas

Información 2015	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2015	Capacidad residual
		Promedio de día de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	4.10 Días	85%	365 Días	4,843	6,225	-1,382
Ginecología	15	3.44 Días	85%	365 Días	1,353	1,397	-44
Medicina Interna	104	4.50 Días	85%	365 Días	7,170	12,342	-5,172
Obstetricia	60	3.16 Días	85%	365 Días	5,891	9,517	-3,626
Pediatría	64	3.83 Días	85%	365 Días	5,184	8,999	-3,815
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	3.12 Días	85%	365 Días	1,193	2,515	-1,322
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	7.50 Días	85%	365 Días	1,448	902	546
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	5.60 Días	85%	365 Días	2,216	4,404	-2,188
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.05 Días	85%	365 Días	2,034	1,553	481
Cama No Censable							
Emergencia	20	ND	85%	365 Días	ND	149	ND

Información 2016	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2016	Capacidad residual
		Promedio de día de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	4.50 Días	85%	365 Días	4,412	5,906	-1,494
Ginecología	15	3.50 Días	85%	365 Días	1,330	1,488	-158
Medicina Interna	104	4.50 Días	85%	365 Días	7,170	11,728	-4,558
Obstetricia	60	3.00 Días	85%	365 Días	6,205	8,122	-1,917
Pediatría	64	4.00 Días	85%	365 Días	4,964	7,518	-2,554
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	3.00 Días	85%	365 Días	1,241	2,110	-869
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	7.00 Días	85%	365 Días	1,551	718	833
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	5.50 Días	85%	365 Días	2,256	4,010	-1,754
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.00 Días	85%	365 Días	2,068	1,698	370
Cama No Censable							
Emergencia	20	ND	85%	365 Días	ND	146	ND

La producción de los servicios es mayor a la capacidad instalada, por ser Hospital Regional se atiende las referencias de la red de hospitales de la Zona Oriental

Capacidad Instalada 2016

Cama Censable									
Servicio Hospitalario	2015		2016		Días camas disponibles 2015	Días camas disponibles 2016	Variación Camas 2016 Vs. 2015		
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas					
Especialidades Básicas									
Cirugía	64	15.46%	64	15.46%	23,360	23,360	0.00%		
Ginecología	15	3.62%	15	3.62%	5,475	5,475	0.00%		
Medicina Interna	104	25.12%	104	25.12%	37,960	37,960	0.00%		
Obstetricia	60	14.49%	60	14.49%	21,900	21,900	0.00%		
Pediatría	64	15.46%	64	15.46%	23,360	23,360	0.00%		
Sub Especialidades									
Sub Especialidad de Medicina Interna									
Nefrología	12	2.90%	12	2.90%	4,380	4,380	0.00%		
Sub Especialidades de Cirugía									
Ortopedia / Traumatología	35	8.45%	35	8.45%	12,775	12,775	0.00%		
Sub Especialidades de Pediatría									
Neonatología	40	9.66%	40	9.66%	14,600	14,600	0.00%		
Otros Egresos									
Bienestar Magisterial	20	4.83%	20	4.83%	7,300	7,300	0.00%		
Total	414	100.00%	414	100.00%					
Cama No Censable									
Servicio Hospitalario	2015		2016		Días camas disponibles 2015	Días camas disponibles 2016	Variación Camas 2016 Vs. 2015		
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas					
Emergencia	20	100.00%	20	100.00%	7,300	7,300	0.00%		
Total	20	100.00%	20	100.00%					

Dotación de Quirófanos										
Dotación de Quirófano										
Concepto	Año 2015					Año 2016				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano Gené	6	6	100.00%	43	0	6	6	100.00%	43	0
Quirófano de G	2	2	100.00%	0	24	2	2	100.00%	0	24
Quirófano Eme	2	2	100.00%	0	48	2	2	100.00%	0	48
Quirófano Pedí	0	0	ND	0	0	0	0	ND	0	0
Total	10	10	100.00%	43	72	10	10	100.00%	43	72

Recursos Humanos en Salud

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que son el 16%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1260 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINA	TOTAL	%
Enfermera Profesional	221	18%
Auxiliar de Enfermeria	227	18%
Medicos	202	16%
Residentes	76	6%
Internos	52	4%
Admiistrativos	109	9%
Mantenimiento	28	2%
Tecnicos	197	16%
Servicios Generales y Ayudantes	148	12%
TOTAL	1260	100%

El mayor porcentaje, 36%, lo representa el personal de Enfermería, de los 448 recursos, 221 son Enfermeras graduadas, el resto se dividen entre Auxiliares y ayudantes. A pesar de la cantidad de enfermeras, al compararlo con el total de camas, 537, nos da una relación de 083 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.3

El personal técnico que representa el 16%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología y Citología.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

LINEA	PLAZAS			
	LS	CS	AH	OTRO
01 - 01	104			
02 - 01	156			
02 - 02	905			
02 - 03	13			
OTRO		52	86	14
TOTAL	1178	52	86	14

El total de Plazas del Hospital es de 1330

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

LINEA	PERSONAS			
	LS	CS	AH	OTRO
01 - 01	100			
02 - 01	151			
02 - 02	850			
02 - 03	13			
OTRO		54	78	14
TOTAL	1114	54	78	14

El total de Personas trabajando en el Hospital es de 1260, debido a que varios tienen dos plazas de 2 horas o de una hora cada una.

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

Ley de Salarios	88%
Ad Honorem	6%
Compra de Servicios	4%
Otro	1%
TOTAL	100%

Equipo Biomédico y No Biomédico

RADIOLOGIA E IMÁGENES	EQUIPO DE ELECTROMEDICINA
Equipo de rayos X móvil	Desfibrilador-monitor
Estación de Impresión de Imágenes Médicas	ECG Holter
Estación de Visualización de Imágenes Médicas	Electrocardiógrafo de tres canales
Negatoscopio de 1, 2 y 4 cuerpos	Electrocauterio
Reveladora automática de películas radiograficas	Electroencefalógrafo
Sistema de Archivo Digital de Imágenes Médicas	Electroestimulador para neurología
Tomografo Axial Computarizado (TAC)	Electromiógrafo con potenciales evocados
Unidad Radiográfica con Fluoroscopia Digital	Marcapasos temporal externo
Unidad Radiografica Digital	Sistema de banda sin fin para Pruebas de Esfuerzo
Unidad Radiográfica Móvil Arco en C	Unidad de Electrocirugía
Unidad Radiográfica para Mamografía	EQUIPO DE TRATAMIENTO INFANTIL
EQUIPO DE ULTRASONOGRAFIA	Campana Cefálica
Ecocardiógrafo	Cuna de calor radiante
Ultrasonografo de uso general	Incubadora infantil
Ultrasonografos portatiles	Incubadora Infantil para Cuidados Intensivos
EQUIPO DE MONITORIZACION, VENTILACION Y ANESTESIA	Incubadora infantil para Transporte
Central de monitoreo	Incubadora de Transporte Intra-Hospitalario
Máquina de anestesia con 1 y 2 vaporizadores	Unidad de Fototerapia para recién nacidos
Monitor de Gasto Cardiaco por termodilucion	EQUIPOS DE ESTERILIZACION Y DESINFECCION
Monitor de Signos Vitales Neonatales tipo 1 y 2	Destilador de agua
Monitor de Signos Vitales tipo 1 y 2	Esterilizador a Vapor de 18,24, y 30 pies
Monitor Materno-Fetal	Esterilizador de patos
Oxímetro de pulso portátil	Esterilizador eléctrico de gabinete
Ventilador de Transporte	Suavizador de agua (para esterilizador eléctrico)
Ventilador de volumen	EQUIPO PARA OFTALMOLOGIA Y ORL
Ventilador neonatal	Audiómetro
Ventilador neonatal de alta frecuencia	Exoftalmómetro
EQUIPO DE OPTICA MEDICA	Foróptero
Artroscopio	Lámpara de Hendidura
Broncofibroscopio	Lámpara frontal
Cistouretróscopio	Lensómetro
Colposcopio	Medidor de Intensidad de Campo Visual
Gastroscoopio	Microscopio óticos de reconocimiento
Laparoscopio	Microscopio quirúrgico
EQUIPO PARA PATOLOGIA Y MORGUE	Oftalmoscopio directo
Cámara refrigerante para tres cadáveres	Oftalmoscopio indirecto
Mesa de Disección	Oto-oftalmoscopio pediátrico/neonatal
Mesa para Autopsias	Otoscopio
Microscopio de Doble Cabezal para Patología	Retinoscopio
Microscopio para Patología con camara incorporada	Rinomanometro
Micrótomo	Set de diagnóstico
Procesador de tejidos	Tonómetro Oftálmico
EQUIPO PARA NEUMOLOGIA	Unidad de Facoemulsión
Espirómetro	Unidad de Tratamiento para ORL
Flujometro para oxígeno	Unidad oftalmológica
Nebulizador flujometro con calentador	INSTRUMENTAL MEDICO
Nebulizador para terapia respiratoria	195 cajas de instrumental de diversos tipos
Nebulizador ultrasonico	

EQUIPO DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	EQUIPO PARA LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE
Baño de Parafina	Agitador de tubos
Barra paralela para adultos	Agitador Magnético
Barra paralela para niños	Agitador para bolsa de sangre
Bicicleta de ejercicios estacionaria	Agitador-Incubador de plaquetas
Bloque para ejercicios de manos	Balanza de dos platos
Calentador de compresas	Balanza Electrónica de Precisión
Cilindros para Fisioterapia	Baño de Calor Seco
Colchoneta para Gimnasio	Baño Maria
Dinamómetro para Medir la Presión de las Manos	Bilirrubinómetro
Enfriador de compresas	Cabina de Seguridad Biológica Tipo 1 y 2
Equipo de Laserterapia	Campana de extracción para laboratorio
Escalera terapéuticas con rampa	Centrífuga
Espejo para postura	Contador Diferencial de Células
Estimulador Eléctrico Neuromuscular	Contómetro para laboratorio clínico
Lámpara Infrarroja	Cronómetro
Material para Estimulación de Neurodesarrollo	Escurridor de Tubos
Pelota Bobath	Estufa de Calor Seco
Polea doble	Extractor de Plasma
Rueda Marina	Incubadora a 37° C
Tablero de percepción de formas	Incubadora Bacteriológica
TENS	Lámpara de tipeo de sangre
Tina para Hidroterapia de Brazos	Mechero de Bunsen
Tina para Hidroterapia de Piernas	Medidor de PH
Tina para hidroterapia de cuerpo entero	Mezclador de tubos hematológicos
Unidad de Diatermia	Mezclador Vortex
Unidad de Ultrasonido para Fisioterapia	Microcentrifuga
Vibrador para Fisioterapia	Micropipetas automáticas
EQUIPO MEDICO BASICO	Microscopio de Contraste de Fase
Báscula de plataforma con tallímetro.	Microscopio para laboratorio clínico
Báscula pediátrica con gabinete e infantómetro	Plato Caliente con agitador
Bomba de perfusión	Reloj múltiple con intervalos
Detector de Latido Fetal por Ultrasonido	Rotador
Esfigmomanómetro de mercurio de pared	Rotador Serológico
Esfigmomanómetro de mercurio tipo pedestal	Sellador de bolsas de sangre
Estetoscopio adulto/pediátrico	Sellador en esterilidad
Estetoscopio para adultos	Termómetro ambiental
Estetoscopio pediátrico/neonatal	EQUIPO PARA ORTOPEDIA
Incinerador de Agujas	Cortadora de Yeso
Lampara de cuello de ganso	Sierra para cortar huesos
Lampara de mano	Taladro para huesos
Laringoscopia completo	EQUIPO DE ASPIRACION
Laringoscopia con Transiluminador	Aspirador de secreciones neonatal
Laringoscopia neonatal	Aspirador de secreciones para adultos
Laringoscopia para adulto	Aspirador de succión continua
Laringoscopia pediátrico	Aspirador Quirúrgico
Resucitador manual neonatal	Aspirador Torácico
Resucitador manual para adultos	Aspirador Uterino
Resucitador manual pediátrico	Extractor eléctrico de leche
Termómetro auricular digital	EQUIPO DE ODONTOLOGIA
Unidad para Criocirugía de uso general	Amalgamador
Reveladora de películas de rayos X dental	Compresor dental
Unidad odontológica	Equipo de rayos X dental
Unidad Profilaxis Remover Cálculo Dental.	Lampara de fotocurado

MESAS Y LAMPARAS QUIRURGICAS	MESAS Y SILLAS HOSPITALARIAS
Lámpara para sala de partos	Banco giratorio
Lámpara quirúrgica de pedestal	Banco giratorio con respaldo
Lámpara Quirúrgica para Cirugía Mayor	Canapé con respaldo
Lámpara Quirúrgica para Cirugía Menor	Mesa alta para carga y descarga de placas
Mesa para Cirugía Gineco-Obstétrica	Mesa auxiliar
Mesa para Cirugía Mayor de Ortopedia	Mesa de apoyo para tratamiento de lactantes
Mesa para Cirugía Mayor	Mesa de exploración ginecológica
Mesa para Cirugía Menor	Mesa de noche
Mesa para partos	Mesa de tratamiento
EQUIPO DE REFRIGERACION	Mesa Mayo
Congelador a -20° C	Mesa Media-Luna
Congelador de plasma	Mesa metalica de trabajo
Congelador horizontal para alimentos	Mesa para procedimientos de Colonoscopia
Congelador para laboratorio	Mesa para tratamiento de ulceras y heridas
Descongelador de Plasma	Mesa puente para adulto
Refrigerador	Mesa puente para pediatria
Refrigerador para banco de sangre	Silla de ruedas para adulto
Refrigerador para biológicos	Silla de ruedas pediátrica
Refrigerador para laboratorio	Silla para baño de pacientes pediátrico
Refrigerador para Medicamentos tipo A	Silla para extracción de muestra de sangre
Refrigerador para Medicamentos tipo B	Sillón acojinado reclinable de espera
CARROS HOSPITALARIOS	Sillón de Exploración para Urología
Carro circular para ropa sucia	Sillón para Hemodiálisis
Carro de acero inoxidable de 2, 3 y 4 estantes	Sillón reclinable para sangrado
Carro de inyectables	MOBILIARIO CLINICO-HOSPITALARIO BASICO
Carro de limpieza	Atril porta suero
Carro de paro cardio-respiratorio	Carretilla para transporte de cilindros
Carro para curaciones	Cubeta de acero inoxidable con portacubeta
Carro para medicamentos	Estante de acero inoxidable de 7 entrepaños
Carro para transporte de ropa	Estante guarda comodors
Carro para unidosis	Estante Móvil de acero inoxidable
Carro porta expedientes	Estante para placas radiográficas
Carro portapalanganas	Gabinete de metal puertas de vidrio y llave
MOBILIARIO HOSPITALARIO	Gabinete metálico para equipo e insumos
Cama de cuidados intensivos	Gradilla de dos peldaños
Cunas	Gradilla de un peldaño
Cama de Hospitalaria para Ortopedia	Mueble para histoteca
Cama de Hospitalaria	Pato para adulto
Camilla para atención de pacientes	Pato pediátrico
Basinet con carro	Portalavatorio rodable
Camilla para recuperación de pacientes	Recipiente de acero inoxidable para desechos
Carro para transporte de pacientes	Recipiente para placentas con tapadera
MOBILIARIO BASICO	Recipiente rígido para punzocortantes
Escritorio tipo Secretarial	Tabla de paro
Escritorio tipo Consultorio	Urinal para hombre
Modulo de espera de 3, 4 y 5 sillas	Urinal para mujer
Silla fija con asiento integral	Urinal para niña
Silla giratoria ergonómica	Urinal para niño

Condiciones de la Planta Física

El Hospital de San Miguel fue dañado por los terremotos del año 2001, a raíz de esto formo parte del Proyecto de Reconstrucción Hospitalaria RHESSA, finalizando en noviembre del año 2010. Lo anterior condiciona que la infraestructura actualmente se encuentre en buenas condiciones en general o con daños menores por el funcionamiento diario. La distribución por plantas es la siguiente:

Primer nivel: Alimentación y dietas, Almacén de Medicamentos, Almacén de Insumos médicos, Impresiones, Lavandería y costurería, Comunicaciones, departamento de Medicina Interna, Citología, Patología, Unidad de Formación Profesional y auditorium, Unidad de Salud Mental, Documentos Médicos y archivo, Unidad de Vigilancia epidemiológica y la Consulta Externa Especializada.

Segundo nivel: Servicio de Emergencias, Centro Quirúrgico Central, Centro Obstétrico, UCI Adulto, Neonatal y Pediátrica, Laboratorio Clínico, Banco de sangre, Observación, Pequeña Cirugía, Centro Quirúrgico de Emergencias, Departamento de Radiología e Imágenes, Servicio de Nefrología.

Tercer Nivel: Neonatología, Banco de Leche humana en implementación, Maternidad, Albergue materno, Medicina Mujeres A, Departamento de Ginecología y Obstetricia

Cuarto Nivel: Cirugía Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia, Fisioterapia, Departamento de Cirugía.

Quinto Nivel: Pediatría, Medicina Hombres, Departamento de Pediatría.

Sexto Nivel: Ginecología, Medicina Mujeres B, Servicios Diferenciados, Departamento de Enfermería y Oficinas Administrativas.

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo.

Al realizar un análisis de la producción del año 2016, reflejada en el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación Hospitalario, nos ha permitido darnos cuenta de las áreas que debemos mejorar y del impacto de las acciones ejecutadas durante el presente año, a fin de programarnos el trabajo para el año 2016 en base a los indicadores de gestión priorizados por el Ministerio de Salud y analizados por el Comité Asesor de la Dirección en reuniones periódicas.

	Programado	realizado	%
Medicina Interna	15168	21066	139%
Cirugía General	5376	6930	129%
Pediatría General	7296	5229.6	72%
Ginecología	8832	10306.8	117%
Obstetricia	9408	6283.2	67%
Psiquiatría	4992	3762	75%

En la Consulta externa se logro más del 100% de lo programado por especialidad, la programación se realizo en base al numero de horas medico disponibles, no en base a consultorios disponibles. El mismo criterio se mantiene para la programación del año

2017

En el área de Emergencias, se logro una cobertura promedio de 100% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

De Medicina Interna	Programado	realizado	%
Medicina Interna	18000	17296.8	96%
De Cirugía			
Cirugía General	13200	13318.8	101%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	15000	12560.4	84%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	12000	12738	106%

Basicas	Programado	realizado	%
Cirugía	6000	5,844	97%
Ginecología	1200	1,381	115%
Medicina Interna	12,000	11,536	96%
Obstetricia	9492	8,369	88%
Pediatría	7992	6,956	87%
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Nefrologia	1992	2,027	102%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	900	768	85%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatologia	3996	4,019	101%

Los egresos hospitalarios han mantenido un promedio de casi 100% de lo programado. Esto ha incidido en que los promedios de estancia sean bajos e inclusive con índices de sustitución negativos, ya que se atiende y recibe a todos los pacientes.

La atención de partos vaginales no logro cubrir lo que se había programado previamente, depende de la demanda del Servicio. La programación de cesáreas sobrepaso lo programado, de igual forma el porcentaje de cesáreas quedo en 36% lo que condiciona monitorear este indicador para el próximo año.

Partos		
Partos vaginales	4288	95%
Partos por Cesáreas	2491	125%

Las cirugías electivas ambulatorias se potenciaron este año, sin embargo no se logro cubrir lo programado debido principalmente que durante todo el año no se conto con lentes intraoculares lo que condiciono una disminución de casi 50 cirugías oftalmológicas mensuales. Al hacer una revisión manual de la producción, logramos un 47.2% de ambulatoria.

El Servicio de Imagenología sobrepaso el 100% de la programación en todos los rubros, esta situación ha generado la elaboración de protocolos de indicación de los mismos, lo que será monitoreado.

Imagenología	programa	realizad	%
Radiografías	57000	55369.2	97%
Ultrasonografías	16992	17306.4	102%
TAC	3000	2788.8	93%
Mamografías	996	1021	103%

Procedimientos	programa	realizad	%
Colposcopias	1596	1186.8	74%
Ecocardiogramas	2796	5769.6	206%
Electrocardiogramas	22992	20125.2	88%
Electroencefalogramas	648	424.8	66%
Endoscopias	996	832.8	84%
Espirometrías	600	615.6	103%
Pruebas de Esfuerzo	240	288	120%
Pruebas de HOLTER	396	530.4	134%

Los procedimientos diagnósticos programados, tienen coberturas aceptables. El Encefalografo se daño por 3 meses por lo que se reparo y se consiguió un equipo nuevo para este año.

La demanda de procedimientos, aumenta cada año, esto lleva a tener coberturas arriba del 100%, a pesar de programar con un pequeño incremento en base al comportamiento histórico. La patología renal es la que mayor impacto causa en todos los servicios hospitalarios.

Tratamiento	programa	realizad	%
Cirugía Menor	7992	1,606	20%
Conos Loop	60	24	40%
Crioterapias	120	80	67%
Diálisis Peritoneal	3000	3,133	104%
Fisioterapia	6996	7,690	110%
Hemodiálisis	6996	8,371	120%
Recetas Consulta	249996	299,971	120%
Recetas Hospitalización	549996	692,654	126%

Diagnóstico.

La categorización de hospitales de acuerdo a su oferta de servicios, facilita la creación de redes integrales e integradas de servicios de salud (RIISS) para la mejor atención de los usuarios.

Situados en la ciudad de San Miguel en la Región Oriental de El Salvador, somos el centro de referencia de 8 hospitales de Segundo Nivel de Atención en Salud, así como de la red de establecimientos del Primer Nivel de Atención en Salud conformado aproximadamente por 350 establecimientos. Acuden al hospital población fronteriza de la República de Honduras y Nicaragua.

La crisis económica mundial ha impactado negativamente el recibimiento de remesas familiares, esto ocasiona que las personas busquen con más frecuencia los servicios públicos de salud, incrementando así la demanda de atención del Sistema Público de Salud.

La violencia social y la vulnerabilidad de la zona ante eventos naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, erupción volcánica, etc.) contribuyen al deterioro de las condiciones de salud de la población. Todo esto contribuye a que existan enfermedades endémicas y al surgimiento de epidemias (Influenza A H1N1, Neumonías, diarreas por Rotavirus, Dengue e IRAS, Chikungunya y ZIKA).

Las enfermedades Crónicas no Transmisibles se han constituido en un importante grupo de causas que afectan la salud de la población e impactan los servicios de salud, especialmente la Enfermedad Renal Crónica, Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial.

Los presupuestos históricos con los que el hospital ha venido funcionando no se adecuan a las necesidades actuales. Razón por la cual se espera que la política actual del gobierno de implementar acciones intersectoriales para hacerle frente a

los desastres naturales y epidemias favorezca el buen desempeño de los servicios prestado por el hospital.

Para lograr determinar los factores de éxito para la elaboración del Plan Operativo Anual, se tomó como base el siguiente análisis FODA:

<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestigio en la población. - Cuadro directivo competente. - Mejora en los servicios. - Cartera de servicios. - Protocolos de atención elaborados. - Personal empoderado del proceso de la Reforma en Salud. - Participación en la RIISS 	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación del Sistema Nacional de Salud. - Medios de comunicación social. - Descentralización de servicios - Categorización de los Hospitales del país. - Implementación de la RIISS. - Implementación de la Reforma de Salud
<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos insuficientes. - Lista de espera en servicios de apoyo diagnóstico. - Lista de espera en algunas subespecialidades de consulta externa. - 60% del personal médico con sólo 4 horas diarias de contrato. - Listas de espera en Cirugías. 	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sindicatos que velan por sus propios intereses. - Presupuestos insuficientes para cumplir con todas las necesidades de insumos. - Alto grado de vulnerabilidad natural y social.

Priorización de Acciones

Las acciones que se consideran prioritarias, así como algunas de las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP
1.1.2	creacion de la pagina WEBB institucional
1.1.3	Implementación del sistema de citas medicas en linea
1.1.4	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada
1.2.1	Reorganizacion funcional de Consulta Externa
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional
2.1.3	Monitoreo de la aplicación deCodigo Rojo
2.1.4	Monitoreo de la aplicación deCodigo Amarillo
2.1.5	Monitoreo de standres de Obstetricia
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas
2.1.7	Proyecto de implementacion de autopsia a toda muerte materna
2.1.8	Participar en el plan de Nivel Central de pasantiasde Medicos Staff
2.1.9	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico
2.1.10	Realizar simulacros de emergencias obstetricas
2.1.11	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema
2.1.12	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con IRC en la modalidad de DPCA
2.2.2	Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA
2.2.3	Fortalecimiento de la Clinica del dolor
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta
2.2.5	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas
2.2.6	Comité de Farmacovigilancia funcionando
2.2.7	Fortalecer la Oficina por el Drecho a la Salud
2.2.8	Implementar el Modulo Renal del SIEC
2.3	Resultado esperado: Mejorara la calidad de la atencion del paciente quirurgico
2.3.1	seguimiento al sistema de referncia y retorno e interconsulta,al programa quirurgico nacional
2.3.2	Monitoreo al protocolo para la realizacion oportuna de las interconsultas preoperatorias
2.3.3	evaluacion mensual de cirugías realizadas y suspendidas.
2.3.4	Fortalecer la cirugia de cataratas y colocacion de lente intraocular
2.3.5	Fortalecimiento de la Unidad de Videolaparascopia ginecologica
2.3.6	Reduccion de tiempo de espera para la programacion de cirugias
2.3.7	Monitoreo de standar de cirugia segura en todos los centros quirurgicos
2.3.8	Monitoreo estándar IAAS

2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion Infantil
2.4.1	Fortalecer la Identificacion oportuna de riesgo a traves de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa
2.4.2	Seguimiento al diagnostico y tratamiento del paciente con malformacion congenita
2.4.3	Seguimiento a la Atencion de pacientes pediatricos de acuerdo a protocolos
2.4.4	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo pediatrico
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediatricas
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil
2.4.7	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones
2.4.8	Gestionar contratacion de Pediatras para atencion de ptes de Emergencias
2.4.9	Fortalecer el Triage pediatrico de Emergencias
2.4.10	Monitoreo de standres de Calidad Infantiles
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atencion de los pacientes en el Servicio de Emergencias
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atencion del paciente
3.1.1	Seguimiento del proceso de atencion del Triage Adulto y Triage Infantil
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno
3.1.3	Realizacion de Simulacros de evacuacion hospitalaria
3.1.4	Seuimiento en RIISS del manejo de la pte embarazada con IVU
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantia de la embarazada adolescente
3.1.6	Monitoreo de standres de Infantiles
3.1.7	Monitoreo a la aplicaci3n de las guias de atencion materno infantiles
3.1.8	Realizacion de simulacros de atencion de emergencias materno infantiles
3.1.9	Monitoreo de la aplicaci3n de Codigo Rojo y Codigo Amarillo
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa
3.1.11	Desarrollo del programa de Formacion y Educacion continua

Objetivos del Plan Operativo Anual 2017

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a direccionar el trabajo hospitalario para mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna de calidad con calidez y equidad, a través de lo planificado para el año 2017.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar transparencia en los procesos institucionales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.

Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el cumplimiento de la programación anual operativa.

Garantizar la eficacia de los servicios de salud mediante la Atención Primaria en Salud Integral en todos los procesos que se realizan en la institución.

Monitorear la prestación de los Servicios de apoyo Diagnostico a fin de brindar tratamientos oportunos y de calidad.

Programación de Actividades Asistenciales

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	21,000
Cirugía General	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	574	6,800
Pediatría General	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Ginecología	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Obstetricia	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	499	5,900
Psiquiatría	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,800
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Dermatología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Endocrinología	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	374	4,400
Gastroenterología	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Hematología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Nefrología	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362	4,300
Neumología	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Neurología	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Oncología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Reumatología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Sub Especialidades de Cirugía													
Cirugía Plástica	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Máxilofacial	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Neurocirugía	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Oftalmología	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	349	4,100
Cirugía Oncológica	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	1,380
Ortopedia	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
Otorrinolaringología	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Proctología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Urología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Cardiología	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Cirugía Pediátrica	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Dermatología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hematología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Nefrología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Neonatología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
Neumología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Neurología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Urología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,433	1,437	17,200
De Cirugía													
Cirugía General	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,091	1,099	13,100
De Pediatría													
Pediatría Gral.	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,124	13,400
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	12,300
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contr	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1087	13,000
Clinica de Ulceras	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,800
Colposcopia	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	524	6,200
Nutrición	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Psicología	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Consulta Externa Odontológica													
Cirugía Oral	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	20

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	499	5,900
Ginecología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Medicina Interna	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	11,700
Obstetricia	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,100
Pediatría	641	641	641	641	641	641	641	641	641	641	641	649	7,700
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Nefrología	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Partos													
Partos vaginales	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,800
Partos por Cesáreas	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Electivas Ambulatorias	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
De Emergencia para Hospitalización	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	687	8,200
De Emergencia Ambulatoria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	5,100
Transferencias	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													
Admisiones	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Transferencias	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,587	55,000
Ultrasonografías	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,462	17,500
Tomografía Axial Computarizada	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300
Mamografías Diagnósticas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Anatomía Patológica													
Biopsias Otras partes del cuerpo	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Eocardiogramas	616	616	616	616	616	616	616	616	616	616	616	624	7,400
Electrocardiogramas	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Electroencefalogramas	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3800
Endoscopias	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Espirometrías	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Pruebas de Esfuerzo	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Pruebas de HOLTER	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Conos Loop	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Crioterapias	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Diálisis Peritoneal	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	562	6,700
Hemodiálisis	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,100
Receta Dispensada de Consulta Ambulator	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	57,500	690,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,083	5,087	61,000

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	4750	4750	4750	4750	4750	4750	4750	4750	4750	4750	4750	4750	57,000
Hospitalización	41666	41666	41666	41666	41666	41666	41666	41666	41666	41666	41666	41674	500000
Emergencia	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10000
Referido / Otros	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Inmunología													
Consulta Externa	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500
Hospitalización	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1083	1087	13000
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Referido / Otros	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Bacteriología													
Consulta Externa	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Hospitalización	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	30000
Emergencia	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Referido / Otros	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	437	5,200
Parasitología													
Consulta Externa	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Hospitalización	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9000
Emergencia	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Bioquímica													
Consulta Externa	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	120,000
Hospitalización	50000	50000	50000	50000	50000	50000	50000	50000	50000	50000	50000	50000	600000
Emergencia	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10000
Referido / Otros	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	487	5,800
Banco de Sangre													
Consulta Externa	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Hospitalización	2291	2291	2291	2291	2291	2291	2291	2291	2291	2291	2291	2299	27500
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1000
Referido / Otros	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Urianálisis													
Consulta Externa	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Hospitalización	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1641	1649	19700
Emergencia	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1100
Referido / Otros	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	31,050	372,600
Cirugía	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320	15,840
Ginecología	262	262	262	262	262	262	262	262	262	262	262	268	3,150
Obstetricia	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,883	1,886	22,599
Pediatría	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,918	1,925	23,023
Neonatología	1744	1744	1744	1744	1744	1744	1744	1744	1744	1744	1744	1746	20,930
Otros (Convenios)	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	357	4,218
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	65,895	790,740
Cirugía	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,380	56,386	676,566
Ginecología	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,118	8,127	97,425
Obstetricia	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	64,719	776,628
Pediatría	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,090	289,058
Neonatología	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	46,460	557,520
Otros (Convenios)	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	18,586	223,032
Consulta													
Consulta Médica Especializada	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	5,560	66,610
Emergencias													
Emergencias	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,061	46,069	552,740
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	642	642	642	642	642	642	642	642	642	642	642	648	7,710
Transporte													
Kilómetros Recorridos	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	23,571	282,852

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables
1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades				
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes				
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	1	Modulos funcionando	Modulos operando	Unidad de Planificacion, Coordinador SIAP Hospitalario, Direccion
1.1.2	creacion de la pagina WEBB institucional	1	pagina creada	Internet	Jefe de Informatica
1.1.3	Implementación del sistema de citas medicas en linea	1	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED y consulta externa
1.1.4	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta	4	Informe trimestral	Consulta de Especialidades	Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada				
1.2.1	Reorganizacion funcional de Consulta Externa	1	reorganizacion de consultorios	Area de Especialidades	Sub Direccion, Jefe de Division Medica, Jefe Consulta Especialidades, Jefe Dpto de Enfermería.
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez				
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica				
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional	1	Clinica Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetricia
2.1.3	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia
2.1.4	Monitoreo de la aplicación de Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia
2.1.5	Monitoreo de standres de Obstetricia	12	Logro del estandar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Obstetricia
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia
2.1.7	Proyecto de implementacion de autopsia a toda muerte materna	1	Autopsias realizadas	Patologia	Direccion, Jefe Dpto de Patologia
2.1.8	Participar en el plan de Nivel Central de pasantiasde Medicos Staff	1	Participantes	Hospital	Direccion, DNH
2.1.9	Educacion continua al personal sobre identificacion de factores de riesgo obstetrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetricia
2.1.10	Realizar simulacros de emergencias obstetricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Obstetricia
2.1.11	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Obstetricia
2.1.12	Elaboracion y monitoreo de plan contingencial para la reduccion de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetricia
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico				
2.2.1	Ampliar y priorizar la cobertura del pte con IRC en la modalidad de DPCA	1	Numero de Ptes en programa	Unidad Renal	Medico y Enfermera jefes de Unidad Renal
2.2.2	Descentralizacion del abastecimiento de insumos para DPCA	1	Farmacia funcionando	RIISS	Direccion y Direccion ROS
2.2.3	Fortalecimiento de la Clinica del dolor	1	Ptes atendidos	Clinica del Dolor	Jefe Division Diagnostico y Apoyo y Jefe Dpto de Cirugia
2.2.4	Seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta	1	Evaluacion periodica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno
2.2.5	Monitoreo en la aplicación de las guias clinicas	4	Informe	Hospital	Jefe Division Medica, Jefes Dptos medicos
2.2.6	Comité de Farmacovigilancia funcionando	12	Informe	Hospital	Coordinador Comité Farmacovigialnacia
2.2.7	Fortalecer la Oficina por el Derecho a la Salud	4	Oficina funcionando	Reportes elaborados	Jefe ODS, Direccion
2.2.8	Implementar el Modulo Renal del SIEC	1	Modulos funcionando	Hospital	Jefatura Unidad Renal

Continuación

Programación de Actividades de Gestión

2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico				
2.3.1	seguimiento al sistema de referencia y retorno e interconsulta, al programa quirúrgico nacional	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno
2.3.2	Monitoreo al protocolo para la realización oportuna de las interconsultas preoperatorias	1	Protocolo elaborado	Registro de interconsultas	Jefes de Dptos Medicos y Anestesiología
2.3.3	evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones
2.3.4	Fortalecer la cirugía de cataratas y colocación de lente intraocular	1	Cirugías realizándose	Libros de Centro Quirúrgico	Jefe Dpto de Cirugía
2.3.5	Fortalecimiento de la Unidad de Videolaparoscopia ginecológica	1	Unidad Funcionando	registros y libros de Centro Obstétrico	Jefe Dpto Obstetricia
2.3.6	Reducción de tiempo de espera para la programación de cirugías	30 días	Informe	Centro Quirúrgico	Jefe Centro Quirúrgico
2.3.7	Monitoreo de estándar de cirugía segura en todos los centros quirúrgicos	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico
2.3.8	Monitoreo estándar IAAS	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Quirúrgico y Obstétrico
2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil				
2.4.1	Fortalecer la identificación oportuna de riesgo a través de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa	1	Unidad Funcionando	Área de Emergencias y Consulta externa	Jefe de Emergencias y consulta Externa
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatología
2.4.3	Seguimiento a la atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatría
2.4.4	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP; UOC y Jefe Dpto de Pediatría
2.4.5	Realizar simulacros de emergencias pediátricas	4	Simulacro realizado	Hospital	UDP; UOC y Jefe Dpto de Pediatría
2.4.6	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Pediatría
2.4.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría
2.4.8	Gestionar contratación de Pediatras para atención de ptes de Emergencias	1	Gestión realizada	Hospital	Dirección, DNH
2.4.9	Fortalecer el Triage pediátrico de Emergencias	1	Capacitaciones	Emergencias	Jefe Emergencias, Jefe Dpto de Pediatría
2.4.10	Monitoreo de estándares de Calidad Infantiles	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC, Jefe Dpto de Pediatría
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias				
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atención del paciente				
3.1.1	Seguimiento del proceso de atención del Triage Adulto y Triage Infantil	1	Proceso funcionando	registros del área	Jefe de Emergencias
3.1.2	Seguimiento del sistema de referencia y retorno	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno
3.1.3	Realización de Simulacros de evacuación hospitalaria	1	Simulacro realizado	Hospital	Jefe Emergencias
3.1.4	Seguimiento en RISS del manejo de la pte embarazada con IVU	1	Ptes evaluadas	Libros de actas	Jefe UOC, Jefe Dpto Obstetricia
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente	1	Proyecto funcionando	Área de Emergencia	Jefe Enfermeras de Emergencias y Jefe Dpto de Obstetricia
3.1.6	Monitoreo de estándares de Infantiles	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC, Jefe Medico y de Enfermería de Emergencias
3.1.7	Monitoreo a la aplicación de las guías de atención materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias
3.1.8	Realización de simulacros de atención de emergencias materno infantiles	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia, Jefe Dpto Pediatría, Jefe División Médica y Jefe Emergencias
3.1.9	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia y Jefe Emergencias
3.1.10	Monitoreo al sistema de lesiones de causas externa	4	Informe	Servicios	Vigilancia Sanitaria y Jefe Emergencias
3.1.11	Desarrollo del programa de Formación y Educación continua	4	Informe	UDP	Jefe UDP

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias

Indicadores de Gestión	Meta Programada
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	90
Cirugía	30
Ginecología	30
Obstetricia	30
Pediatría	30
Psiquiatría	60
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	40
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	30
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	300
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85

MINISTERIO DE SALUD
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2016											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)												
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer												
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años												
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida												
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento												
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento												
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días												
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100												
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades												
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades												
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades												
Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades												
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades												