

# HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

## PLAN OPERATIVO 2020



San Miguel, 15 de enero de 2020

## Índice

Datos generales del Hospital .....	3
Denominación, Naturaleza y Funciones.....	4
Introducción.....	5
Diagnóstico Situacional .....	7
Tiempos de espera .....	15
Análisis de la Oferta de servicios .....	16
Organigrama.....	16
Capacidad Residual .....	17
Estructura del talento humano .....	20
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2019 .....	22
Diagnóstico, Análisis del entorno, FODA .....	25
Identificación de problemas.....	28
Priorización de acciones .....	30
Objetivos Generales del Plan Operativo .....	31
Valoración de Riesgos.....	32
Programación de Actividades de Gestión.....	33
Programación de Actividades Asistenciales.....	35
Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados.....	40

## Datos Generales del Hospital

**Nombre de la Dependencia que programa:** Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

**Dirección:** Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

**Teléfono:** PBX 26656100

**Fax:** 26611424

**E-mail:** hospitalnacionalsm@gmail.com

**Nombre de Directora:** Dra. Jeny Brenda Hernandez de Nolasco

---

Dra. Jeny Brenda Hernandez de Nolasco

Directora Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

---

Dra. Karla Diaz

Directora Nacional de Hospitales

**Plan Operativo Anual Hospitalario  
Año 2020  
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>		<b>REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL</b>
<b>MISIÓN</b>		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
<b>VISIÓN</b>		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

\*Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento HSM 2013

## Introducción

La planeación operativa 2020 define objetivos y metas que, en coherencia con las directrices estratégicas institucionales, facilitan la provisión de servicios a los usuarios, ordena el proceso de atención y contribuye al cumplimiento del derecho humano a la Salud, buscando alcanzar una alta capacidad resolutive al introducir y mantener una cultura de calidad y de humanización en el trato a los usuarios y respuesta a las expectativas del mismo.

Situados en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a 8 Hospitales periféricos y toda la red de servicios de salud públicos y privados. Existen diversos factores que deben considerarse en el día a día: la articulación en redes integradas de servicios, el incremento de patologías crónicas y los cuadros quirúrgicos agudos, el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Para atender adecuadamente a los pacientes crónicos, se requiere de mayor continuidad de los cuidados, con la participación proactiva de diferentes disciplinas, una mayor integración con los servicios socio-sanitarios y una atención primaria fortalecida en todos los niveles de atención.

El Plan Operativo Anual responde a los Objetivos institucionales en base a lo estipulado en el Plan Cuscatlán y la agenda de salud sostenible para las Américas 2018 – 2030 los cuales son:

- OE1. Fortalecer la rectoría del MINSAL para desarrollar la gobernanza del Sistema Nacional de Salud Integrado.
- OE2. Consolidar el abordaje de la intersectorialidad de la determinación social de la salud.
- OE3. Mejorar la salud de las personas mediante acciones preventivas, con enfoque de curso de vida.
- OE4. Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.
- OE5. Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.
- OE6. Fortalecer la institucionalidad del MINSAL.

El plan operativo anual deberá entenderse como la herramienta gerencial integrada con que cuentan los responsables de los equipos de trabajo de todos los Departamentos, Unidades y Servicios del Hospital para asegurar —en su gestión— el logro de los objetivos, metas y actividades para el ejercicio anual y fiscal.

De igual forma, el proceso de planificación institucional se enmarca tomando como base legal para su elaboración lo siguiente:

- Constitución de la republica
- Plan Cuscatlán.
- Carta Iberoamericana de calidad de la Gestión Publica
- Política presupuestaria de Mediano Plazo Ministerio de hacienda.
- Normas Técnicas de control interno específicas.
- Agenda de desarrollo sostenible 2030
- Ley del Medio Ambiente.
- Código de Salud
- Reglamento General de Hospitales

Considerando además todo el marco regulatorio aplicable a salud.

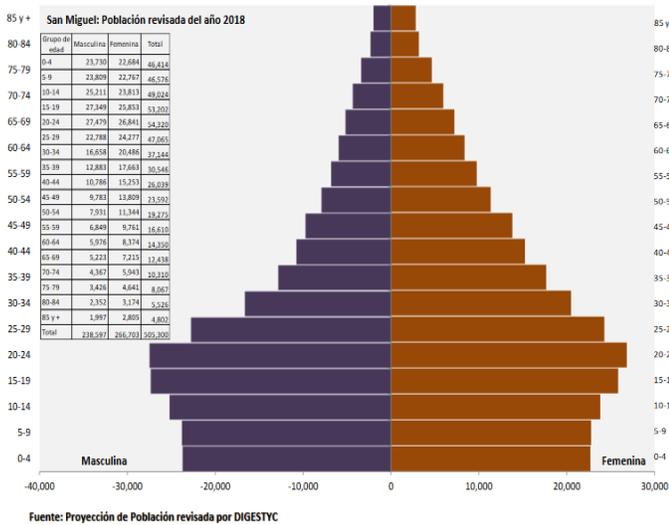
En el plan se establecen las prioridades para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

# Diagnostico Situacional

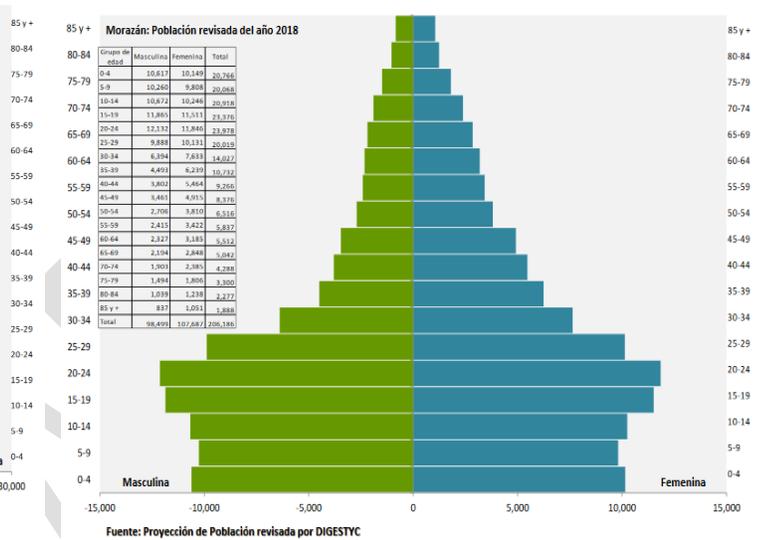
## ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

### Características de la población

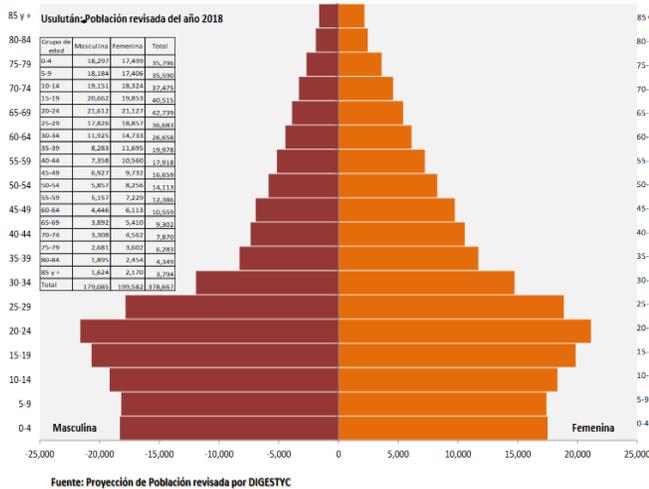
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



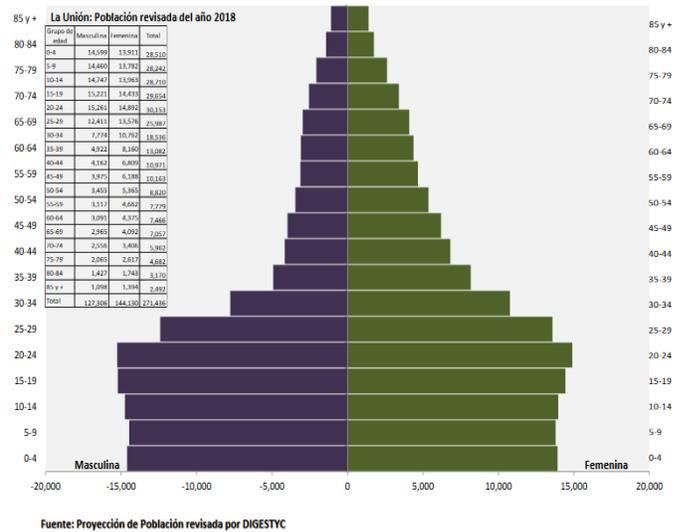
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

**Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, BM).**

<b>COBERTURA POR INSTITUCION DEPARTAMENTO</b>	<b>% Cobertura ISSS respecto a población total</b>	<b>% Cobertura ISBM respecto a población total</b>	<b>% Cobertura COSAM respecto a población total <sup>1/</sup></b>	<b>Total Población cubierta por la Seguridad Social</b>	<b>Total Población a cubrir por MINSAL</b>
<b>Usulután</b>	16.5%	2.1%	0.2%	18.8%	81.2%
<b>San Miguel</b>	20.8%	2.3%	0.2%	23.3%	76.7%
<b>Morazán</b>	9.3%	2.1%	0.2%	11.6%	88.4%
<b>La Unión</b>	9.6%	1.3%	0.2%	11.1%	88.9%
<b>TOTAL PAÍS</b>	26%	1.4%	0.9%	28.3%	71.7%

Fuente: Datos poblacionales proporcionados por Unidad de Planificación MINSAL

En la Zona Oriental el porcentaje de población atendida por el ISSS es menor en relación al promedio del país, ya que nuestro rango de atención es de 9.3% de Morazán hasta un 20.8% de San Miguel, lo que obedece a las oportunidades de trabajo formal disponibles en el Oriente. La población a cubrir como MINSAL es superior que el promedio de país, atendiendo un promedio de casi un 80% de la población, congruente a que nuestra zona geográfica, es de las mas pobres y menos desarrolladas a nivel del país.

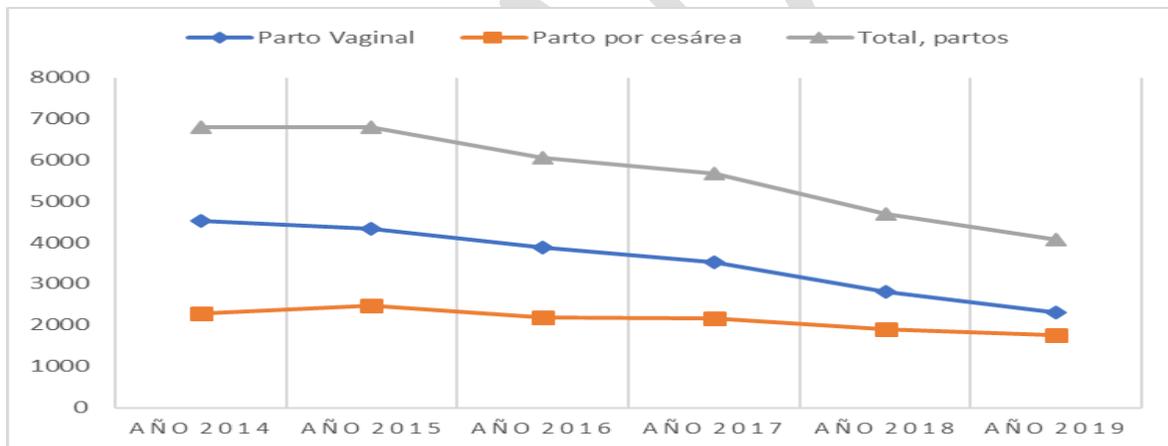
## Situación de Salud

### Comportamiento de los partos en los últimos 5 años

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea Hospital San Juan de Dios de San Miguel años 2014-2019						
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Parto Vaginal	4519	4325	3877	3512	2803	2304
Parto por cesárea	2271	2468	2190	2156	1897	1766
Total, partos	6790	6793	6067	5668	4700	4070

Fuente SIMMOW, año 2019 hasta el mes de octubre

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea  
Hospital San Juan de Dios de San Miguel años 2014-2019



Fuente SIMMOW, año 2019 hasta el mes de octubre

Se puede observar una tendencia a disminuir de los partos atendidos en los últimos cinco años guardando el mismo comportamiento la vía de evacuación del recién nacido ya sea vaginal o por cesárea.

Este comportamiento es más notorio a partir del año 2016 como puede apreciarse en la gráfica anterior.

## Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2019

### Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Grupo de causas
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)
Insuficiencia Renal (N17-N19)
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)
Parto (O80-O84)
Diabetes Mellitus (E10-E14)
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)
Personas en contacto con los serv.de salud para procedim. específ.y cuidados de salud (Z40-Z54)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)
Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)

Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios las enfermedades respiratorias por la epidemia de junio y julio fue la primera causa de egreso, seguida por la insuficiencia renal, la diabetes mellitus como las principales el resto está relacionada al paciente pediátrico, a la madre y las enfermedades que requieren atención quirúrgica.

## Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Grupo de Causas
Insuficiencia Renal (N17-N19)
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Personas con riesgos potenciales para la salud,relacionados con enf.transmis.(Z20-Z29)
Diabetes Mellitus (E10-E14)
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)
Personas en contacto con los serv.de salud para procedim. especí.y cuidados de salud (Z40-Z54)
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40-G47)
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)

Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a las enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud, y en segundo lugar a la atención materna y pediátrica, y la menor atención está en el área quirúrgica.

## Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Grupo de Causas
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Personas en contacto con los serv.de salud en circun. relacion. con la reproducción(Z30-Z39)
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Insuficiencia Renal (N17-N19)
Síntomas y signos generales (R50-R69)
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)
Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo (T08-T14)

Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación al área quirúrgica, ya que el 73% de la categoría de síntomas abdominales se refieren a Abdomen agudo, seguidas por las atenciones maternas y pediátricas y en última instancia las del área de medicina interna.

### Primeras 10 causas de mortalidad neta

Grupo de causas
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)
Neumonía (J12-J18)
Enfermedades del hígado (K70-K76)
Diabetes Mellitus (E10-E14)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)

Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

Representan el 46% del total de muertes hospitalarias, siendo la enfermedad renal la que ocupa el primer lugar seguida de la muerte asociada a traumas de la cabeza, al analizar las causas como un todo están englobadas en su mayoría a patología crónica del adulto y en menor cuantía a la infancia

### Primeras 10 causas de mortalidad bruta

Grupo de causas
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)
Neumonía (J12-J18)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)
Diabetes Mellitus (E10-E14)
Enfermedades del hígado (K70-K76)
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)

Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

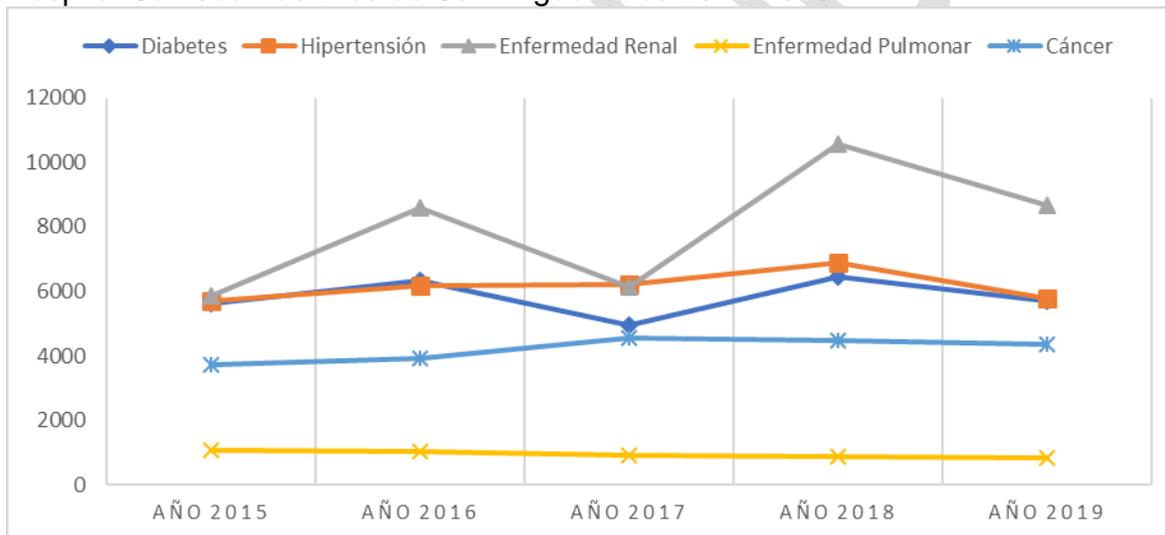
Enfocada en enfermedades crónicas no transmisibles, también los traumatismos de cabeza y las patologías agudas infecciosas como la neumonía y las relacionadas al feto y recién nacido son considerables.

## Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años

Atenciones por enfermedades no transmisibles como primera y segunda causa de diagnóstico Hospital San Juan de Dios años 2014-2019						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Diabetes mellitus	7067	9069	8322	7472	8026	5685
Hipertensión arterial	6742	7177	7488	8408	7937	5783
Enfermedad renal crónica	9432	10413	10367	12174	13523	8657
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1639	1450	1289	1202	1000	841
Cáncer	1550	1563	1635	1680	1521	4357

Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

### Comportamiento de las enfermedades No Transmisibles Hospital San Juan de Dios de San Miguel años 2014-2019



Fuente: SIMMOW, datos a octubre 2019

El comportamiento de las atenciones por enfermedades crónicas no trasmisible muestra una tendencia al incremento a través del tiempo, con mayor énfasis en la enfermedad renal crónica, la diabetes la hipertensión arterial, la EPOC y el cáncer se han incrementado en los últimos años, siendo lo esperado según los datos internacionales de incidencia y prevalencia.

## Tiempos de Espera

### Consulta Externa Especializada

#### Días de espera para consulta de primera vez

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
PEDIATRIA	29	18	21	33	24	30	39	53	61	64
GINECOLOGIA	42	29	32	42	55	62	63	56	56	56
OBSTETRICIA	8	9	7	5	6	3	6	7	7	7
MEDICINA INTERNA	144	120	126	141	152	146	99	80	68	60
CIRUGIA	64	51	57	43	50	44	43	43	42	42

Al evaluar lo realizado, Medicina Interna es la Especialidad que generalmente tuvimos mayores tiempos de espera. El problema se dio debido a que 4 Médicos de este Departamento renunciaron en el transcurso del año, totalizando 34 horas de consulta semanales las cuales se asignaron en el último trimestre del año.

### Consulta por Emergencia

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, según los cuales los pacientes rojos son atendidos de inmediato, sin demora, Los pacientes amarillos en un plazo menor de dos horas y a los pacientes verdes se les da la opción de esperar ser atendidos o ser referidos a la Unidad de Salud más cercana.

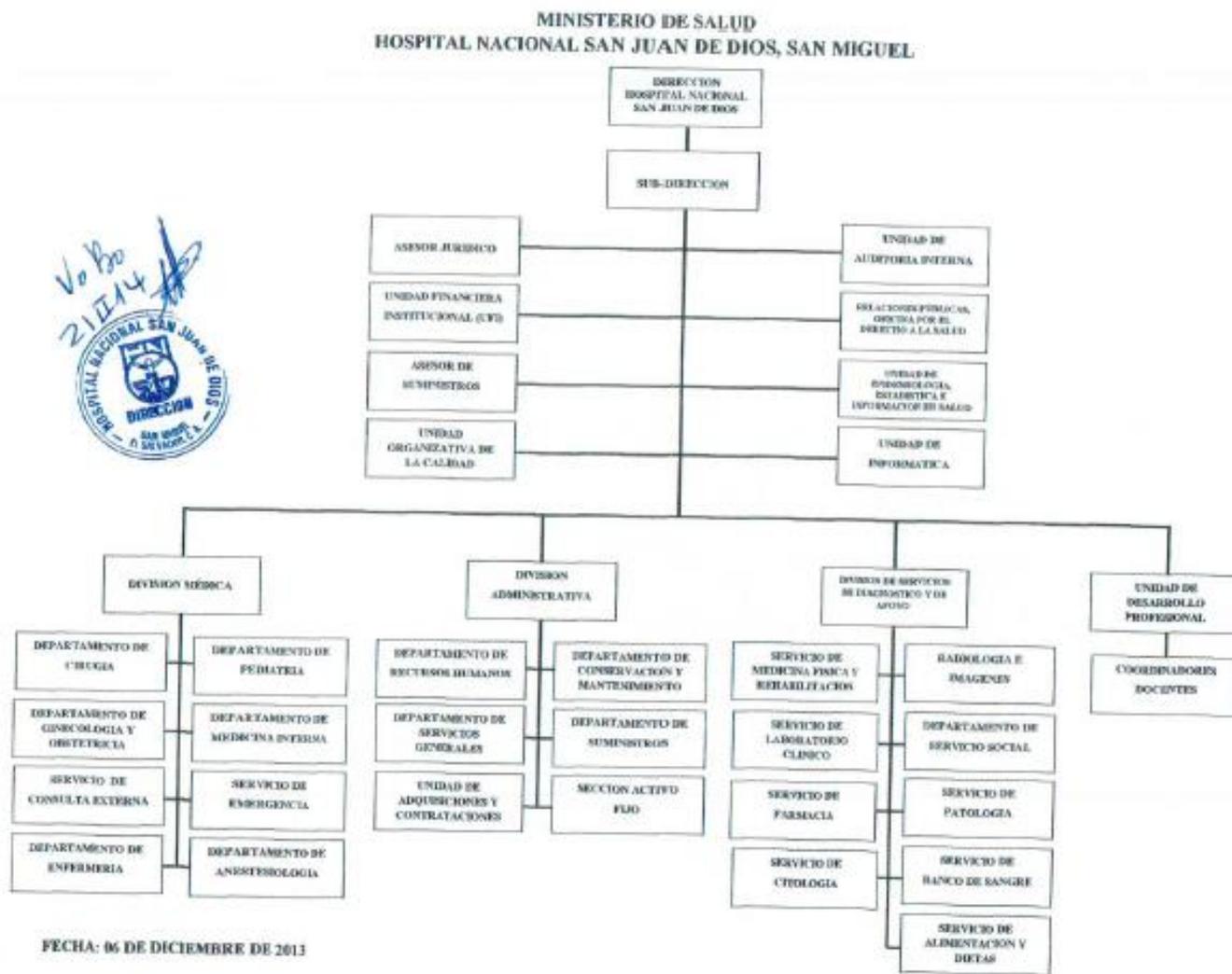
### Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio de 2.15 horas durante el año.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
PEDIATRIA	2:38:00	ND	1:54:00	2:02:00	2:43:00	2:30:00	2:28:00	2:12:00	ND	1:00:00
GINECOLOGIA	3:19:00	ND	2:13:00	3:00:00	1:40:00	2:45:00	2:11:00	2:34:00	ND	0:58:00
OBSTETRICIA	2:22:00	ND	1:35:00	2:00:00	1:32:00	2:00:00	2:15:00	1:47:00	ND	0:55:00
MEDICINA INTERNA	3:00:00	ND	2:32:00	3:07:00	5:30:00	2:15:00	2:25:00	2:02:00	ND	1:02:00
CIRUGIA	2:30:00	ND	2:49:00	2:57:00	1:55:00	1:45:00	3:00:00	2:23:00	ND	0:56:00

# ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

## Organigrama



## Capacidad Residual 2019

### Reporte Capacidad Residual de Consultorios, años 2018 y 2019.

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	1	-1
Especialidades Medicina	6	48.0 Horas	11,520 Horas	0.3 Horas	46,080	43,627	2,453
Especialidades Cirugía	4	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	30,386	334
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	14,628	8,412
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	18,126	4,914
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	4,462	3,218

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	6	48.0 Horas	11,520 Horas	0.3 Horas	46,080	42,388	3,692
Especialidades Cirugía	4	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	31,064	-344
Especialidades de Pediatría	3	0.0 Horas	0 Horas	0.3 Horas	0	14,544	-14,544
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	17,162	5,878
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	4,748	2,932

Considerando la capacidad residual del año 2019 y el convenio de apoyo al ISSS para la construcción del Hospital Regional, se tomó la decisión de apoyar con infraestructura lo que nos obligó a reducir nuestros espacios, se programó de acuerdo a la capacidad instalada de horas medico contratadas con el agravante que se han tenido 9 renunciaciones medicas las cuales se contrataron hasta el último trimestre, sin embargo la ausencia de estas horas los primeros 9 meses incidieron en la producción potencial.

### Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	43.0 Horas	43.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	10,320.0 Horas	10,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	4,128	4,128
Numero de cirugías realizadas	5,360	4,484
Capacidad residual de cirugías electivas	-1,232	-356

El año recién pasado se mejoró la capacidad de registro quirúrgico en los sistemas, prueba de ello es que se reportan más cirugías de las que se podrían haber realizado, sin embargo, este cálculo toma en cuenta únicamente los 6 quirófanos electivos, sin embargo, se disponen de otros 4 quirófanos de Emergencias los cuales son utilizados cuando no hay cupo en Sala central.

## Reporte Capacidad Residual de camas

Información 2018	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	64	4.71 Días	85%	365 Días	4,216	6,900	-2,684
Ginecología	15	3.82 Días	85%	365 Días	1,218	1,158	60
Medicina Interna	104	3.46 Días	85%	365 Días	9,325	11,559	-2,234
Obstetricia	60	3.64 Días	85%	365 Días	5,114	7,236	-2,122
Pediatría	64	3.31 Días	85%	365 Días	5,999	7,334	-1,335
<b>Sub Especialidades</b>							
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>							
Nefrología	12	2.72 Días	85%	365 Días	1,369	2,258	-889
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>							
Ortopedia / Traumatología	35	8.35 Días	85%	365 Días	1,300	778	522
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>							
Neonatología	40	4.69 Días	85%	365 Días	2,646	3,619	-973
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	20	3.76 Días	85%	365 Días	1,650	1,846	-196
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	22	ND	85%	365 Días	ND	151	ND

Información 2019	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	64	5.94 Días	85%	365 Días	3,584	7,170	-3,586
Ginecología	13	4.05 Días	85%	365 Días	996	1,208	-212
Medicina Interna	104	3.81 Días	85%	365 Días	8,469	12,158	-3,689
Obstetricia	72	3.67 Días	85%	365 Días	6,087	6,252	-165
Pediatría	70	3.44 Días	85%	365 Días	6,313	8,640	-2,327
<b>Sub Especialidades</b>							
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>							
Nefrología	12	2.72 Días	85%	365 Días	1,369	1,362	7
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>							
Ortopedia / Traumatología	29	11.11 Días	85%	365 Días	810	710	100
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>							
Neonatología	40	4.72 Días	85%	365 Días	2,629	3,244	-615
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	20	4.99 Días	85%	365 Días	1,243	1,860	-617
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	24	ND	85%	365 Días	ND	120	ND

Por ser hospital regional, nos vemos obligados a generar una gran cantidad de egresos manteniendo porcentajes de ocupación de 100% o más, lo cual origina la capacidad residual negativa en el sistema.

## Capacidad Instalada proyectada para el año 2020

Dotación Camas							
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2018		2019		Días camas disponibles 2018	Días camas disponibles 2019	Variación Camas 2019 Vs. 2018
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	64	15.46%	64	15.09%	23,360	23,360	0.00%
Ginecología	15	3.62%	13	3.07%	5,475	4,745	-13.33%
Medicina Interna	104	25.12%	104	24.53%	37,960	37,960	0.00%
Obstetricia	60	14.49%	72	16.98%	21,900	26,280	20.00%
Pediatría	64	15.46%	70	16.51%	23,360	25,550	9.38%
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	2.90%	12	2.83%	4,380	4,380	0.00%
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	8.45%	29	6.84%	12,775	10,585	-17.14%
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	9.66%	40	9.43%	14,600	14,600	0.00%
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	20	4.83%	20	4.72%	7,300	7,300	0.00%
<b>Total</b>	<b>414</b>	<b>100.00%</b>	<b>424</b>	<b>100.00%</b>			
<b>Cama No Censable</b>							
Servicio Hospitalario	2018		2019		Días camas disponibles 2018	Días camas disponibles 2019	Variación Camas 2019 Vs. 2018
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Emergencia	22	100.00%	24	100.00%	8,030	8,760	9.09%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100.00%</b>	<b>24</b>	<b>100.00%</b>			

Dotación de Quirófanos										
Dotación de Quirófano										
Concepto	Año 2018					Año 2019				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	6	6	100.00%	43.00	0.00	6	6	100.00%	43.00	0.00
Quirófano de Gineco Obstetricia	2	2	100.00%	0.00	24.00	2	2	100.00%	0.00	24.00
Quirófano Emergencia	2	2	100.00%	0.00	48.00	2	2	100.00%	0.00	48.00
Quirófano Pediátrico	0	0	ND	0.00	0.00	0	0	ND	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100.00%</b>	<b>43.00</b>	<b>72.00</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100.00%</b>	<b>43.00</b>	<b>72.00</b>

Dotación de Consultorios										
Dotación de Consultorios Consulta Externa										
Concepto	Año 2018				Año 2019				Promedio de horas de utilización de consultorios 2018	Promedio de horas de utilización de consultorios 2019
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
Especialidades Medicina	6	6	100.00%	48.00	6	6	100.00%	48.00	8.00	8.00
Especialidades Cirugía	4	4	100.00%	32.00	4	4	100.00%	32.00	8.00	8.00
Especialidades de Pediatría	3	3	100.00%	24.00	3	3	100.00%	0.00	8.00	0.00
Especialidades Gineco Obstetricia	3	3	100.00%	24.00	3	3	100.00%	24.00	8.00	8.00
Psiquiatría	2	2	100.00%	16.00	2	2	100.00%	16.00	8.00	8.00
<b>Dotación de Consultorios Consulta Emergencia</b>										
Concepto	Año 2018				Año 2019				Promedio de horas de utilización de consultorios 2018	Promedio de horas de utilización de consultorios 2019
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
Especialidades Medicina	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Especialidades Cirugía	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Especialidades Pediatría	2	2	100.00%	24.00	2	2	100.00%	24.00	12.00	12.00
Especialidades Gineco Obstetricia	2	2	100.00%	24.00	2	2	100.00%	24.00	12.00	12.00
Psiquiatría	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
<b>Dotación de Consultorios Consulta Odontológica</b>										
Concepto	Año 2018				Año 2019				Promedio de horas de utilización de consultorios 2018	Promedio de horas de utilización de consultorios 2019
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Odontología	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND

La capacidad instalada se mantiene igual a la del año 2019, no se tienen ampliaciones proyectadas ni en camas, quirófanos o consultorios. Actualmente por el convenio de apoyo al ISSS dependemos del traslado de ellos para poder extender nuestra infraestructura con la apertura de nuevas áreas de atención a los usuarios del hospital.

## Estructura del Talento Humano

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, debido a la demanda de pacientes, la complejidad de las patologías atendidas y el tipo de procedimientos que se realizan, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que es el 16.2%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1288 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

<b>TOTAL POR DISCIPLINAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
AUXILIAR DE ENFERMERIA	293	22.7%
ENFERMERA	199	15.5%
MEDICO STAFF	209	16.2%
RESIDENTES	68	5.3%
PRACTICANTE INTERNO	72	5.6%
ADMINISTRATIVOS	127	9.9%
MANTENIMIENTO	30	2.3%
TECNICOS	160	12.4%
SERVICIOS GENERALES Y AYUDANTES	130	10.1%
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>100.0%</b>

El mayor porcentaje, 38.2%, lo representa el personal de Enfermería, de los 492 recursos, 199 son Enfermeras graduadas, el resto se dividen entre Auxiliares y ayudantes. A pesar de la cantidad de enfermeras y aun con el incremento de plazas con el Plan de Salud, al compararlo con el total de camas, 557, nos da una relación de 0.88 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.3

El personal técnico que representa el 12.4%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología, Citología y Banco de leche humana.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

TOTAL POR PLAZAS							
UPLT	S	DEST	CS	ADH/RES	ADH/PI	ADH	TOTAL
0101	101						101
0201	161						161
0202	914						914
0203	13						13
9601		9					9
9799(211)			31				31
9799(212)			61				61
9981				18	52	31	101
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1189</b>	<b>9</b>	<b>92</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>31</b>	<b>1391</b>

El total de Plazas del Hospital es de 1391

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

TOTAL POR PERSONAS							
UPLT	S	DEST	CS	ADH/RES	ADH/PI	ADH	TOTAL
0101	98						98
0201	157						157
0202	834						834
0203	13						13
9601		9					9
9799(211)			30				30
9799(212)			58				58
9981				16	52	21	89
<b>Total general</b>	<b>1102</b>	<b>9</b>	<b>88</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>21</b>	<b>1288</b>

El total de Personas trabajando en el Hospital es de 1288, debido a que varios Médicos tienen dos plazas de 2, 4 o 6 horas cada una.

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

MODALIDAD	N°	%
LEY DE SALARIOS	1102	85.6%
CONTRATO	88	6.8%
AD HONOREM	16	1.2%
COMPRA DE SERVICIO	73	5.7%
DESTACADOS	9	0.7%
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>100.0%</b>

## **Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2019.**

Al realizar un análisis de la producción del año 2019, reflejada en el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación Hospitalario, nos ha permitido darnos cuenta de las áreas que debemos mejorar y del impacto de las acciones ejecutadas durante el presente año, a fin de programarnos el trabajo para el año 2020 en base a los indicadores de gestión priorizados por el Ministerio de Salud y analizados por el Comité Técnico de la Dirección en reuniones periódicas.

### **Consulta Externa**

<b>Actividades</b>	<b>Anual Proyectado</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Medicina Interna	15,976	20592	129 %
Cirugía General	4,968	6631	133 %
Pediatría General	4,900	4020	82 %
Ginecología	10,800	11040	102 %
Obstetricia	4,500	5497	122 %
Psiquiatría	4,300	4850	113 %

En la Consulta externa se logró cobertura útil de lo programado por especialidades básicas, a excepción de Pediatría general, la programación se realizó en base al número de horas medico disponibles, no en base a consultorios disponibles. El mismo criterio se mantiene para la programación del año 2020

### **Emergencias**

<b>Actividades</b>	<b>Anual Proyectado</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Medicina Interna	18,000	20251	113 %
Cirugía General	16,000	16587	104 %
Pediatría Gral.	13,000	15695	121 %
Gineco Obstetricia	13,000	13432	103 %
Bienestar Magisterial	2,000	2924	146 %

En el área de Emergencias, se logró una cobertura promedio de 100% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

## Egresos hospitalarios.

Actividades	Anual Proyectado		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Cirugía	6,132	7172	117 %
Ginecología	1,297	1288	99 %
Medicina Interna	9,573	12243	128 %
Obstetricia	5,475	6360	116 %
Pediatría	6,371	9169	144 %
Nefrología	1,460	1357	93 %
Ortopedia / Traumatología	594	797	134 %
Neonatología	2,796	3296	118 %
Bienestar Magisterial	1,729	1924	111 %

Los egresos hospitalarios han mantenido un promedio de casi 100% de lo programado. Esto ha incidido en que los promedios de estancia sean bajos e inclusive con índices de sustitución negativos, ya que se atiende y recibe a todos los pacientes.

## Atención de partos.

Actividades	Anual Proyectado		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Partos vaginales	2,500	2793	112 %
Partos por Cesáreas	1,400	1915	137 %

La atención de partos vaginales logro cubrir lo que se había programado previamente. Las cesáreas sobrepasaron lo programado, de igual forma el porcentaje de cesáreas quedo en 41.1% ya que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por todos los hospitales de la zona oriental.

## Imagenología.

Actividades	Anual Proyectado		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Radiografías	61,200	69091	113 %
Ultrasonografías	17,200	20939	122 %
Tomografía Axial Computarizada	3,400	2298	68 %
Mamografías Diagnósticas	150	317	212 %
Mamografías de Tamisaje	1,500	1511	101 %

El Servicio de Imagenología sobrepaso el 100% de la programación en todos los rubros, esta situación ha generado la elaboración de protocolos de indicación de los mismos, lo que será monitoreado. La excepción fue el área de tomografía la cual estuvo dos meses sin funcionar por daño en el equipo.

## Procedimientos diagnósticos.

Actividades	Anual Proyectado		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Colposcopias	80	692	865 %
Ecocardiogramas	4,500	4489	100 %
Electrocardiogramas	25,000	31221	125 %
Electroencefalogramas	800	1000	125 %
Endoscopias	900	1031	115 %
Espirometrías	360	575	160 %
Pruebas de Esfuerzo	300	273	91 %
Pruebas de HOLTER	600	820	137 %

Los procedimientos diagnósticos programados, tienen coberturas superiores al 100%, ya que dependen de la demanda de pacientes por ser hospital de referencia. En el caso de las colposcopias se realizó la prueba VPH en todas las unidades comunitarias de salud, refiriendo todos los casos positivos

## Otras Actividades

Actividades	Anual Proyectado		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Cirugía Menor	3,500	3736	107 %
Conos Loop	40	40	99 %
Crioterapias	60	60	99 %
Diálisis Peritoneal	8,700	9938	114 %
Fisioterapia (sesiones brindadas)	5,400	11601	215 %
Hemodiálisis	3,000	2599	87 %
Inhaloterapias	60,000	140707	235 %
Receta Consulta Ambulatoria	300,000	357421	119 %
Recetas Hospitalización	650,000	511772	79 %
Casos Atendidos	58,000	67494	116 %

La demanda de procedimientos, aumenta cada año, esto lleva a tener coberturas arriba del 100%, a pesar de programar con un pequeño incremento en base al comportamiento histórico. La patología renal es la que mayor impacto causa en todos los servicios hospitalarios.

## **Análisis FODA.**

La categorización de hospitales de acuerdo a su oferta de servicios, facilita la creación de redes integrales e integradas de servicios de salud (RIISS) para la mejor atención de los usuarios.

Situados en la ciudad de San Miguel en la Región Oriental de El Salvador, somos el centro de referencia de 8 hospitales de Segundo Nivel de Atención en Salud, así como de la red de establecimientos del Primer Nivel de Atención en Salud conformado aproximadamente por 350 establecimientos. Acuden al hospital población fronteriza de la República de Honduras y Nicaragua.

La crisis económica mundial ha impactado negativamente el recibimiento de remesas familiares, esto ocasiona que las personas busquen con más frecuencia los servicios públicos de salud, incrementando así la demanda de atención del Sistema Público de Salud.

La violencia social y la vulnerabilidad de la zona ante eventos naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, erupción volcánica, etc.) contribuyen al deterioro de las condiciones de salud de la población. Todo esto contribuye a que existan enfermedades endémicas y al surgimiento de epidemias (Influenza A H1N1, Neumonías, diarreas por Rotavirus, Dengue, IRAS, Chikunguña y ZIKA).

Las enfermedades Crónicas no Transmisibles se han constituido en un importante grupo de causas que afectan la salud de la población e impactan los servicios de salud, especialmente la Enfermedad Renal Crónica, Diabetes Mellitus, la Hipertensión Arterial, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica y últimamente el Cáncer.

Los presupuestos históricos con los que el hospital ha venido funcionando no se adecuan a las necesidades actuales. Razón por la cual se espera que la política

actual del gobierno expresada en el Plan Cuscatlán a través de los 15 lineamientos estratégicos, entre los cuales están Funcionamiento del Sistema Integrado de Salud, Fortalecimiento de las redes Integrales e Integradas de Salud, financiamiento, permitan implementar acciones intersectoriales para hacerle frente a los desastres naturales y epidemias favoreciendo el buen desempeño de los servicios prestado por el hospital a través de una mejora en su oferta de servicios.

Para lograr determinar los factores de éxito para la elaboración del Plan Operativo Anual, se tomó como base el siguiente análisis FODA:

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
Prestigio en la población. Marco Normativo Regulatorio Institucional Cuadro directivo competente. Funcionamiento de comités institucionales Mejora en los servicios. Se posee equipo médico y de diagnóstico tecnológico avanzado Cartera de servicios. Protocolos de atención elaborados. Hospital escuela Participación en la RIISS Uso racional de recursos financieros	Creación del Sistema Nacional Integrado de Salud. Medios de comunicación social. Descentralización de servicios Categorización de los Hospitales del país. Implementación de la RIISS. Nuevos modelos de atención Convenios y Alianzas estratégicas Marco legal establecido por el MINSAL Reforma presupuestaria Mejora de la calidad de atención
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Recursos humanos insuficientes por la demanda de atención Personal de edad avanzada Tiempos de espera para consultas de 1ra vez prolongados. Lista de espera en servicios de apoyo diagnóstico (imagenología) Lista de espera en algunas subespecialidades de consulta externa. 60% del personal médico con sólo 4 horas diarias de contrato. Horas contratadas de algunas subespecialidades no son suficientes.	Sindicatos que velan por sus propios intereses. Presupuestos insuficientes para cumplir con todas las necesidades de insumos. La capacidad adquisitiva puede vulnerarse por la fluctuación de precios de los suministros; por lo que la asignación presupuestaria sería insuficiente para cumplir la misión institucional. Alto grado de vulnerabilidad natural y social. El incumplimiento de los procesos de

<p>Listas de espera en Cirugías (oftalmología, urología y otorrinolaringología)</p> <p>En el Hospital no existe un programa solido de mantenimiento preventivo.</p> <p>El servicio de limpieza con deficiencias</p> <p>El sistema de vigilancia existente permite el ingreso de personas que no son usuarios de los servicios hospitalarios.</p> <p>No todas las Unidades Administrativas del Hospital se integran al rol o función que les corresponde, como entes planificadores</p> <p>Déficit en programas de post grado y</p> <p>Déficit de cultura de investigación</p> <p>Uso de software libre</p> <p>Comunicación con los usuarios</p> <p>OPS nos califica con índice de seguridad hospitalario de mediano riesgo</p>	<p>referencia y retorno por parte los centros de atención de primero y segundo nivel afecta las proyecciones del Hospital</p> <p>Epidemias o desastre.</p>
--	--

## **IDENTIFICACION DE PROBLEMAS.**

### **Problemas de demanda.**

- Cultura de la población en preferir los servicios hospitalarios y no el primer nivel de atención como puerta de entrada del sistema de salud.
- Desconfianza y mala percepción de la calidad de atención de la población por los servicios públicos.
- Creciente demanda por los servicios de apoyo diagnóstico como banco de sangre, diagnóstico por imágenes, etc.
- Incremento de la atención especializada de la población por enfermedades crónicas no transmisibles.
- Incremento en la mortalidad por enfermedades crónicas no transmisibles.

### **Problemas de oferta.**

- Capacidad resolutoria reducida frente a la creciente demanda de pacientes que necesitan mayor requerimiento de especialidades médicas y procedimientos médicos.
- Demanda quirúrgica insatisfecha en Ortopedia, Otorrinolaringología, Oftalmología y Cirugía Pediátrica
- El sistema de información único de salud no es utilizado por las jefaturas para seguimiento y análisis oportuno de la información y toma de decisiones.
- Pobre registro de la calidad de las historias clínicas.
- Débil respuesta resolutoria a los recursos tecnológicos en especial para el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos no incluidas en compras de servicios
- Debilidad en la aplicación de normativa para el manejo adecuado de los desechos sólidos en los servicios, en específico la segregación adecuada.
- Fallas en el monitoreo, supervisión, evaluación de indicadores del desempeño por las jefaturas

- Procesos de auditoria de la calidad escasos en los diferentes servicios
- Infraestructura e instalaciones insuficientes e inadecuadas con poca probabilidad de expansión o crecimiento.
- Insuficiente número de equipos médicos y mobiliario.
- Insuficiente actualización, desconocimiento y aplicación de gran porcentaje de documentos normativos de gestión.
- Limitado presupuesto no permite solventar los recursos humanos y materiales para una atención de calidad.
- Falta de un sistema de incentivos en relación al desempeño laboral el que no sea solo financiero.
- Demora en procesos logísticos que afectan las contrataciones y adquisiciones institucionales.
- Falta de Ortopeda pediatra, Oftalmólogo pediatra y Otorrino pediatra, Endocrino pediatra, neurocirujano pediatra, infectologo, Gineco oncólogo, Nutriólogo, Fisiatra, Neonatólogo, Mastologo, Cirujano pediatra
- Débil mantenimiento preventivo y correctivo por jefe de mantenimiento hospitalario.
- Cuadro básico de medicamentos de primer nivel deficiente para atender enfermedades crónicas
- Ineficiente desempeño de las funciones de la vigilancia
- Ineficiente desempeño de las funciones de limpieza
- Necesidad de contratación de lectura de exámenes de radiología e imágenes
- Incremento de ingresos con menos de 24 horas

## Priorización de Acciones

Tabla de priorización de problemas:

Problemas Identificados	Tamaño del grupo afectado	Trascendencia del problema	Frecuencia del problema	Factibilidad para mejorar	Interés y compromiso del equipo	TOTAL
Incremento de la atención especializada de la población por enfermedades crónicas no transmisibles .	3	4	3	2	4	16
El sistema de información único de salud no es utilizado por las jefaturas para seguimiento y análisis oportuno de la información y toma de decisiones.	3	3	3	3	4	16
Ineficiente desempeño de las funciones de la vigilancia	3	3	3	3	4	16
Ineficiente desempeño de las funciones de limpieza	3	3	3	3	4	16
Capacidad resolutive reducida frente a la creciente demanda de pacientes que necesitan mayor requerimiento de especialidades medicas y procedimientos médicos.	4	4	2	1	4	15
Pobre registro de la calidad de las historias clínicas.	3	3	2	3	4	15
Débil respuesta resolutive a los recursos tecnológicos en especial para el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos no incluidas en compras de servicios	3	3	3	2	4	15
Debilidad en la aplicacion de normativa para el manejo adecuado de los desechos solidos en los servicios, en especifico la segregación adecuada.	2	3	2	4	4	15
Débil mantenimiento preventivo y correctivo por jefe de mantenimiento hospitalario.	3	3	2	3	4	15
Fallas en el monitoreo, supervisión, evaluación de indicadores del desempeño por las jefaturas	2	2	3	3	4	14
Demora en procesos logísticos que afectan las contrataciones y adquisiciones institucionales.	3	3	2	3	3	14
Necesidad de contratación de lectura de exámenes de radiología e imágenes	2	3	3	2	4	14
Creciente demanda por los servicios de apoyo diagnóstico como banco de sangre, diagnóstico por imágenes, etc.	3	3	2	2	3	13
Insuficiente actualización, desconocimiento y aplicación de gran porcentaje de documentos normativos de gestión.	3	3	2	2	3	13
Limitado presupuesto no permite solventar los recursos humanos y materiales para una atención de calidad.	3	3	3	1	3	13
Cuadro básico de medicamentos de primer nivel deficiente para atender enfermedades crónicas	3	3	3	1	3	13
Desconfianza y mala percepción de la calidad de atención de la población por los servicios públicos.	2	2	2	2	4	12
Incremento en la mortalidad por enfermedades crónicas no transmisibles.	3	3	2	1	3	12
Procesos de auditoría de la calidad escasos en los diferentes servicios	2	3	2	1	4	12
Insuficiente número de equipos médicos y mobiliario.	2	3	3	1	3	12
Falta de un sistema de incentivos en relación al desempeño laboral el que no sea solo financiero.	3	2	2	2	3	12
Incremento de ingresos con menos de 24 horas	3	3	2	3	4	12
Demanda quirúrgica insatisfecha en Ortopedia, Otorrinolaringología, Oftalmología y Cirugía Pediátrica	2	2	2	1	4	11
Cultura de la población en preferir los servicios hospitalarios y no el primer nivel de atención como puerta de entrada del sistema de salud.	1	3	2	1	4	11
Infraestructura e instalaciones insuficientes e inadecuadas con poca probabilidad de expansión o crecimiento.	2	3	3	1	2	11
Falta de Ortopeda pediatra, Oftalmologo pediatra y Otorrino pediatra, Endocrino pediatra, neurocirujano pediatra, infectologo, Gineco oncologo, Nutriologo, Fisiatra, Neonatologo, Mastologo, Cirujano pediatra	2	2	2	1	4	11

## **Objetivos del Plan Operativo Anual 2020**

### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir a direccionar el trabajo hospitalario para mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención en salud oportuna de calidad con calidez y equidad, a través de lo planificado para el año 2020

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Generar transparencia en los procesos administrativos y asistenciales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.
- Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el análisis, planificación y cumplimiento de la programación anual operativa.
- Garantizar la eficacia de los servicios de salud mediante la Atención de calidad, con equidad, Integral e intersectorial en todos los procesos que se realizan en la institución.
- Monitorear el cumplimiento de las acciones priorizadas de acuerdo a las matrices de valoración de riesgo.

## Valoración de Riesgos

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Incremento en tiempos de espera para consulta externa especializada	3	3	9	Revisión de las horas asignadas a consulta por recurso y sub especialidades	Jefe Departamentos y Jefe de Consulta
					Gestionar aumento de plazas según mayor necesidad	Dirección
					Descentralización de pacientes que se tienen actualmente en consulta	Jefes de Departamentos
Egresos	Indices de ocupación en los Servicios de casi 100%	3	3	9	Mejorar capacidad diagnóstica en el Servicio de Emergencias	Jefes de Departamentos y Jefe de Emergencias
					Visitas diarias por Médicos debe ser efectiva y resolutive	Jefes de Servicios y Jefes de Departamentos
					Gestión de recursos de Enfermería para garantizar cumplimiento de indicaciones médicas	Jefe Departamento de Enfermería y Dirección
Partos	Alta incidencia de Morbilidad Obstétrica Extrema	3	3	9	Mejorar capacidad diagnóstica en el Servicio de Emergencias	Jefes de Departamentos y Jefe de Emergencias
					Capacitar a todos los recursos para la atención adecuada de los Códigos Obstétricos	Jefe de Departamento de Ginecología
Cirugías	Tiempos de espera quirúrgicos aumentados	3	3	9	Redistribución de cupos quirúrgicos en Salas Centrales	Jefe Departamento de Cirugía y Jefe de Sala de Operaciones
					Revisión periódica de cirugías suspendidas	Jefe Sala de Operaciones
					Monitoreo de producción quirúrgica	Jefe Departamento de Cirugía

## Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados
						Prog.	Realiz.	%										
<b>1</b>	<b>OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades</b>																	
<b>1.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsucesos</b>																	
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	1	Modulos funcionando	Modulos operando	Coordinador SIAP, Jefe de Consulta, Direccion											1		Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
1.1.2	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta	12	Informe trimestral	Consulta de Especialidades	Jefe Consulta de Externa, Jefes Dptos. Medicos y Division medica	3			3			3				3		
1.1.3	Revisión de hrs asignadas por sub especialidad y propuesta de mejora	1	Informe	Informe generado	Jefes de Departamentos medicos, Jefe de consulta y Division Medica	1												
1.1.4	Propuesta Descentralizacion de pacientes subsucesos	1	Propuesta elaborada	Informe de propuesta	Jefes de Departamentos medicos, Jefe de consulta y Division Medica				1									
1.1.5	Gestionar incremento de plazas medicas	1	Proceso de solicitud de plazas	Presupuesto preliminar	Direccion				1									
<b>2</b>	<b>OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atencion oportuna con calidad y calidez</b>																	
<b>2.1</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion a la paciente Obstetrica</b>																	
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias											1		
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional	1	Clinica Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetricia				1									
2.1.3	Monitoreo de la aplicación de Codigos Obstetricos	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1				1		
2.1.4	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Obstetricia	3			3			3				3		
2.1.5	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo obstétrico	4	Capacitaciones	Hospital	Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1				1		
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia y Division medica	1			1			1				1		
2.1.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbilidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetricia				1							1		Se elabora de acuerdo a vacaciones
<b>2.2</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la calidad atencion de paciente cronico</b>																	
2.2.1	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Hospital	Jefe Division Medica, Jefes Dptos medicos	1			1			1				1		
2.2.2	Monitoreo al comportamiento de las ENT	4	Informe	Actas Sala Situacional	U. Vig. Sanitaria	1			1			1				1		
2.2.3	Estudios de investigación de las ENT	2	Estudio	Actas de Socializacion	Dpto. Investigacion											2		
2.2.4	Realizar eventos masivos de Promocion de las ENT	2	Eventos	Actas, fotografias	Direccion, Comunicación				1							1		
2.2.5	Fortalecimiento de la Clinica de cuidados paliativos	1	Uso de la clinica	Clinica del Dolor	Direccion, Medico de Cuidados paliativos	1												
2.2.6	Gestion de recursos de Enfermería	1	Gestion realizada	Presupuesto preliminar	Jefe Dpto enfermería				1									
<b>2.3</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atencion del paciente quirurgico</b>																	
2.3.1	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Hospital	Jefe Division Medica, Jefes Dptos medicos	1			1			1				1		
2.3.2	evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas.	12	monitoreos realizados	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3			3			3				3		Se dispone de la informacion necesaria
2.3.3	Analisis del uso de quirofanos y asignacion de cupos	1	Informe	Propuesta presentada	Division medica, Jefes de salas y Jefes de Dptos.	1												se cuenta con lentes intraoculares en cantidad necesaria y oportuna
2.3.4	Monitoreo de standar de cirugia segura en todos los centros quirurgicos	12	Monitoreo	Centros Quirurgicos	UOC, Jefe Centro Qco y Obtco	3			3			3				3		

## Continuación

## Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados
						Prog.	Realiz.	%										
<b>2.4</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención Infantil</b>																	
2.4.1	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatría				1							1		
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatología										1			Personal capacitado
2.4.3	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP,UOC y Jefe Dpto de Pediatría	1			1			1			1			
2.4.4	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Pediatría	3			3			3			3			
2.4.5	Seguimiento al Triage pediátrico de Emergencias	2	Capacitaciones	Emergencias	Jefe Emergencias, Jefe Pediatría				1						1			
2.4.6	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbimortalidad materno infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría				1						1			Se elabora de acuerdo a vacaciones
<b>3</b>	<b>OBJETIVO: Mejorar los procesos de Gestión Administrativa Institucionales</b>																	
<b>3.1</b>	<b>Resultado esperado: Hacer un uso eficiente de los recursos.</b>																	
3.1.1	Monitoreo a los Indicadores de Gestión Hospitalarios	12	Indicadores realizados	Informe enviado	Unidad de Planificación	3			3			3			3			
3.1.2	Monitoreo de estándares de Calidad	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC	3			3			3			3			
3.1.3	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Obstetricia y División médica	1			1			1			1			
3.1.4	Capacitación y uso de los sistemas informáticos por jefaturas	4	Capacitaciones	Informes generados	Unidad de Planificación	1			1			1			1			
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente	1	Proyecto funcionando	Área de Emergencia	Jefe Enfermeras de Emergencias	1			1			1			1			
3.1.6	Seguimiento del sistema de referencia y retorno	12	Evaluación periódica de RRI	Libros del sistema	Comité RRI	3			3			3			3			
3.1.7	Creación de la página WEBB institucional	1	página creada	Internet	Jefe de Informática										1			
3.1.8	Supervisión al cumplimiento de funciones de la seguridad y limpieza privada	12	Supervisiones realizadas	Informes generados	Jefe de Servicios Generales y División Administrativa	3			3			3			3			
3.1.9	Seguimiento al mantenimiento preventivo y correctivo	12	Supervisiones realizadas	Informes generados	Jefe Mantenimiento y División Administrativa	3			3			3			3			
3.1.10	Comité de Farmacovigilancia funcionando	12	Informe	Hospital	Comité Farmacovigilancia	3			3			3			3			
3.1.11	Gestión de recursos humanos	1	Gestión realizada	Presupuesto preliminar	Dirección				1									
<b>4</b>	<b>OBJETIVO: Contribuir a mejorar el Medio Ambiente</b>																	
<b>4.1</b>	<b>Resultado esperado: Causar el menor impacto ambiental con el funcionamiento institucional</b>																	
4.1.1	Monitoreo del funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales	4	Supervisiones realizadas	Informe	Mantenimiento y Unidad de Medio Ambiente	1			1			1			1			
4.1.2	Monitoreo al Plan de eficiencia energética	4	Supervisiones realizadas	Informe	Mantenimiento y Administrador	1			1			1			1			
4.1.3	Seguimiento a la normativa de manejo de desechos sólidos	4	Supervisiones realizadas	Informe	Servicios Generales y CPCIAS	1			1			1			1			
4.1.4	Monitoreo al sistema de manejo de desechos comunes y bioinfecciosos	4	Supervisiones realizadas	Informe	Servicios Generales y CPCIAS	1			1			1			1			

# Programación de Actividades Asistenciales

## CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	11,520
Cirugía General	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	4,992
Pediatría General	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	7,296
Ginecología	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	5,760
Obstetricia	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	8,448
Psiquiatría	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	3,456
<b>Sub especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>													
Alergología / Inmunología	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	1,344
Cardiología	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	3,072
Dermatología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
Endocrinología	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	5,376
Gastroenterología	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	1,344
Hematología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Nefrología	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	4,992
Neumología	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	6,144
Neurología	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1,536
Oncología	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	100
Reumatología	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1,536
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Anestesiología / Algología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Cirugía Plástica	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1,536
Máxilofacial	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Neurocirugía	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	4,224
Oftalmología	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	5,376
Cirugía Oncológica	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2,304
Ortopedia	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	6,912
Otorrinolaringología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Proctología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Urología	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	5,376
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Alergología	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1,536
Cardiología	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	2,112
Cirugía Pediátrica	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	2,688
Dermatología	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	3,072
Gastroenterología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Hematología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Nefrología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Neonatología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Neumología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Neurología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Urología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
<b>Sub Especialidades de Obstetricia</b>													
Embarazo de Alto Riesgo	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2,304
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	20,000
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	16,000
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Obstetricia	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	10,200
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Bienestar Magisterial	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
ISBM / Servicios por Contrato	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
Clinica de Ulceras	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,840
Colposcopia	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,840
Nutrición	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,840
Psicología	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	6,720
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Cirugía Oral	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150

# Continuación

## Programación de Actividades Asistenciales

### HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	4,548
Ginecología	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	169	2,006
Medicina Interna	819	819	819	819	819	819	819	819	819	819	819	821	9,830
Obstetricia	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Pediatría	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	398	4,699
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>													
Nefrología	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	74	789
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia / Traumatología	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	101	1,091
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	277	277	277	277	277	277	277	277	277	277	277	285	3,332
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	171	1,953
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Partos por Cesáreas	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,100
Electivas Ambulatorias	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
De Emergencia para Hospitalización	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,600
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Transferencias	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>													
Admisiones	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Transferencias	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750

# Continuación

## Programación de Actividades Asistenciales

### SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,837	70,000
Ultrasonografías	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Tomografía Axial Computarizada	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Mamografías Diagnósticas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Mamografías de Tamisaje	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
<b>Anatomía Patológica</b>													
Biopsias Cuello Uterino	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Biopsias Mama	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Biopsias Otras partes del cuerpo	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Ecocardiogramas	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Electrocardiogramas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Electroencefalogramas	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Endoscopias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Espirometrías	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Pruebas de Esfuerzo	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
Pruebas de HOLTER	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Conos Loop	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
Crioterapias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Diálisis Peritoneal	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hemodiálisis	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Inhaloterapias	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,337	100,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	600,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000

# Continuación

## Programación de Actividades Asistenciales

### SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Hospitalización	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
Emergencia	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Referido / Otros	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Hospitalización	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Referido / Otros	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Hospitalización	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Emergencia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Referido / Otros	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Referido / Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,666	11,674	140,000
Hospitalización	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	600,000
Referido / Otros	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Hospitalización	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,337	28,000
Emergencia	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Referido / Otros	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Emergencia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Referido / Otros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20

## Continuación

### Programación de Actividades Asistenciales

#### SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,008	2,017	24,105
Cirugía	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,672	1,683	20,075
Ginecología	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	8,124
Obstetricia	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	21,120
Pediatría	908	908	908	908	908	908	908	908	908	908	908	914	10,902
Neonatología	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	546	6,431
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	6,204
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,096	15,104	181,160
Cirugía	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,083	14,088	169,001
Ginecología	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,945	7,950	95,345
Obstetricia	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	120,180
Pediatría	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,399	5,410	64,799
Neonatología	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,785	7,794	93,429
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,154	5,155	61,849
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	1,898	22,776
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	1350	16200
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,166	24,174	290,000

## Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados.



### MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2020

Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital:

Período evaluado:

Resultado esperado <small>(según Formulario Programación anual y seguimiento)</small>	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de <small>(qué fecha)</small>	Responsable

\_\_\_\_\_  
Firma (Responsable de la Dependencia)

\_\_\_\_\_  
Fecha de elaboración