

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Julio/2020 Hasta: Septiembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/10/2020 09:24:24

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total			OBSERVACIONES
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	960	595	62 %	960	724	75 %	960	955	99 %	2,880	2,274	79 %	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendrá un incremento gradual, se trabaja con 50% de la capacidad instalada.
Cirugía General	416	26	6 %	416	60	14 %	416	77	19 %	1,248	163	13 %	
Pediatría General	608	22	4 %	608	25	4 %	608	161	26 %	1,824	208	11 %	
Ginecología	480	119	25 %	480	127	26 %	480	166	35 %	1,440	412	29 %	
Obstetricia	704	205	29 %	704	149	21 %	704	195	28 %	2,112	549	26 %	
Psiquiatría	288	188	65 %	288	70	24 %	288	197	68 %	864	455	53 %	
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Alergología / Inmunología	112	37	33 %	112	114	102 %	112	149	133 %	336	300	89 %	
Cardiología	256	12	5 %	256	19	7 %	256	72	28 %	768	103	13 %	
Dermatología	32	3	9 %	32	0	0 %	32	0	0 %	96	3	3 %	Se reincorpora Dermatología
Endocrinología	448	205	46 %	448	260	58 %	448	248	55 %	1,344	713	53 %	
Gastroenterología	112	8	7 %	112	38	34 %	112	43	38 %	336	89	26 %	
Hematología	64	7	11 %	64	8	13 %	64	11	17 %	192	26	14 %	
Nefrología	416	181	44 %	416	147	35 %	416	198	48 %	1,248	526	42 %	
Neumología	512	6	1 %	512	24	5 %	512	62	12 %	1,536	92	6 %	Los pacientes pasan a triage respiratorio
Neurología	128	90	70 %	128	133	104 %	128	102	80 %	384	325	85 %	
Oncología	8	0	0 %	8	0	0 %	8	5	63 %	24	5	21 %	
Reumatología	128	48	38 %	128	140	109 %	128	117	91 %	384	305	79 %	
Sub Especialidades de Cirugía													

Anestesiología / Algología	80	0	0 %	80	0	0 %	80	0	0 %	240	0	0 %	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendrá un incremento gradual, se trabaja con 50% de la capacidad instalada.
Cirugía Plástica	128	0	0 %	128	0	0 %	128	0	0 %	384	0	0 %	
Máxilofacial	160	0	0 %	160	0	0 %	160	0	0 %	480	0	0 %	
Neurocirugía	352	4	1 %	352	2	1 %	352	0	0 %	1,056	6	1 %	
Oftalmología	448	19	4 %	448	21	5 %	448	23	5 %	1,344	63	5 %	
Cirugía Oncológica	192	0	0 %	192	0	0 %	192	44	23 %	576	44	8 %	
Ortopedia	576	0	0 %	576	0	0 %	576	3	1 %	1,728	3	0 %	
Otorrinolaringología	160	0	0 %	160	0	0 %	160	0	0 %	480	0	0 %	
Proctología	160	0	0 %	160	0	0 %	160	0	0 %	480	0	0 %	
Urología	448	0	0 %	448	0	0 %	448	3	1 %	1,344	3	0 %	
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	128	7	5 %	128	17	13 %	128	19	15 %	384	43	11 %	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendrá un incremento gradual, se trabaja con 50% de la capacidad instalada.
Cardiología	176	2	1 %	176	21	12 %	176	28	16 %	528	51	10 %	
Cirugía Pediátrica	224	0	0 %	224	0	0 %	224	0	0 %	672	0	0 %	
Dermatología	256	0	0 %	256	0	0 %	256	0	0 %	768	0	0 %	
Gastroenterología	64	0	0 %	64	0	0 %	64	0	0 %	192	0	0 %	
Hematología	64	1	2 %	64	0	0 %	64	0	0 %	192	1	1 %	
Nefrología	64	0	0 %	64	0	0 %	64	0	0 %	192	0	0 %	
Neonatología	64	0	0 %	64	0	0 %	64	0	0 %	192	0	0 %	
Neumología	160	0	0 %	160	0	0 %	160	0	0 %	480	0	0 %	
Neurología	160	11	7 %	160	5	3 %	160	4	3 %	480	20	4 %	
Urología	32	0	0 %	32	0	0 %	32	0	0 %	96	0	0 %	
Sub Especialidades de Ginecología													
Clínica de Mamas	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Sub Especialidades de Obstetricia													
Embarazo de Alto Riesgo	192	37	19 %	192	99	52 %	192	156	81 %	576	292	51 %	
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1,666	1,612	97 %	1,666	1,302	78 %	1,666	1,389	83 %	4,998	4,303	86 %	
De Cirugía													
Cirugía General	1,333	440	33 %	1,333	630	47 %	1,333	734	55 %	3,999	1,804	45 %	
De Pediatría													
Pediatría Gral.	1,250	232	19 %	1,250	297	24 %	1,250	430	34 %	3,750	959	26 %	
De Gineco-Obstetricia													

Ginecología	150	49	33 %	150	53	35 %	150	107	71 %	450	209	46 %
Obstetricia	850	526	62 %	850	599	70 %	850	718	84 %	2,550	1,843	72 %
Otras Atenciones Consulta Emergencia												
Bienestar Magisterial	208	28	13 %	208	27	13 %	208	55	26 %	624	110	18 %
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Bienestar Magisterial / Servicios por	750	0	0 %	750	0	0 %	750	28	4 %	2,250	28	1 %
Clínica de Ulceras	320	0	0 %	320	0	0 %	320	0	0 %	960	0	0 %
Colposcopia	320	0	0 %	320	0	0 %	320	0	0 %	960	0	0 %
Nutrición	320	29	9 %	320	41	13 %	320	37	12 %	960	107	11 %
Psicología	560	5	1 %	560	15	3 %	560	26	5 %	1,680	46	3 %
Consulta Externa Odontológica												
Cirugía Oral	12	0	0 %	12	0	0 %	12	0	0 %	36	0	0 %

Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendrá un incremento gradual, se trabaja con 50% de la capacidad instalada.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Julio/2020 Hasta: Septiembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/10/2020 09:29:03

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total			OBSERVACIONES
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	379	117	31 %	379	162	43 %	379	215	57 %	1,137	494	43 %	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendra un incremento gradual
Ginecología	167	22	13 %	167	22	13 %	167	57	34 %	501	101	20 %	
Medicina Interna	819	479	58 %	819	451	55 %	819	426	52 %	2,457	1,356	55 %	
Obstetricia	500	324	65 %	500	397	79 %	500	457	91 %	1,500	1,178	79 %	
Pediatría	391	139	36 %	391	142	36 %	391	187	48 %	1,173	468	40 %	
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Nefrologia	65	70	108 %	65	63	97 %	65	66	102 %	195	199	102 %	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendra un incremento gradual
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	90	16	18 %	90	34	38 %	90	39	43 %	270	89	33 %	
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	277	181	65 %	277	192	69 %	277	236	85 %	831	609	73 %	
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	162	18	11 %	162	22	14 %	162	39	24 %	486	79	16 %	
Emergencia	12	24	200 %	12	6	50 %	12	7	58 %	36	37	103 %	
Partos													
Partos vaginales	225	175	78 %	225	179	80 %	225	247	110 %	675	601	89 %	
Partos por Cesáreas	158	121	77 %	158	141	89 %	158	130	82 %	474	392	83 %	
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	258	68	26 %	258	74	29 %	258	106	41 %	774	248	32 %	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendra un incremento gradual
Electivas Ambulatorias	125	0	0 %	125	0	0 %	125	1	1 %	375	1	0 %	
De Emergencia para Hospitalizac	550	317	58 %	550	370	67 %	550	439	80 %	1,650	1,126	68 %	

De Emergencia Ambulatoria	16	4	25 %	16	0	0 %	16	12	75 %	48	16	33 %
Medicina Crítica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	391	164	42 %	391	47	12 %	391		0 %	1,173	211	18 %
Transferencias	158	111	70 %	158	37	23 %	158		0 %	474	148	31 %
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios												
Admisiones	66	36	55 %	66	42	64 %	66		0 %	198	78	39 %
Transferencias	62	32	52 %	62	31	50 %	62		0 %	186	63	34 %

No se había digitado cuando se realizó la migración del sistema, al terminar la revisión del trimestre se solicitará actualización de datos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Julio/2020 Hasta: Septiembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/10/2020 09:35:17

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total			OBSERVACIONES
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	5,833	2,065	35 %	5,833	2,645	45 %	5,833		0 %	17,499	4,710	27 %	Se atiende por demanda, debido a la pandemia COVID19 se suspendieron servicios, con el plan de reapertura se incrementara gradualmente
Ultrasonografías	1,500	290	19 %	1,500	560	37 %	1,500		0 %	4,500	850	19 %	
Tomografía Axial Computarizada	283	109	39 %	283	149	53 %	283		0 %	849	258	30 %	
Mamografías Diagnósticas	37	4	11 %	37	6	16 %	37		0 %	111	10	9 %	
Mamografías de Tamisaje	125	8	6 %	125	2	2 %	125		0 %	375	10	3 %	
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	3,500	592	17 %	3,500	781	22 %	3,500	1530	44 %	10,500	2,903	28 %	Se atiende por demanda, debido a la pandemia COVID19 se suspendieron servicios, con el plan de reapertura se incrementara gradualmente
Biopsias Cuello Uterino	50	0	0 %	50	0	0 %	50		0 %	150	0	0 %	
Biopsias Mama	12	0	0 %	12	2	17 %	12		0 %	36	2	6 %	
Biopsias Otras partes del cuerpo	666	166	25 %	666	152	23 %	666		0 %	1,998	318	16 %	
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	50	0	0 %	50	2	4 %	50		0 %	150	2	1 %	Se atiende por demanda, debido a la pandemia COVID19 se suspendieron servicios, con el plan de reapertura se incrementara gradualmente
Ecocardiogramas	375	100	27 %	375	103	27 %	375		0 %	1,125	203	18 %	
Electrocardiogramas	2,500	1,030	41 %	2,500	0	0 %	2,500		0 %	7,500	1,030	14 %	
Electroencefalogramas	83	72	87 %	83	1,481	1784 %	83		0 %	249	1,553	624 %	
Endoscopias	83	2	2 %	83	1	1 %	83		0 %	249	3	1 %	
Espirometrías	41	0	0 %	41	0	0 %	41		0 %	123	0	0 %	
Pruebas de Esfuerzo	22	0	0 %	22	1	5 %	22		0 %	66	1	2 %	
Pruebas de HOLTER	66	2	3 %	66	6	9 %	66		0 %	198	8	4 %	
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	291	154	53 %	291	170	58 %	291	198	68 %	873	522	60 %	
Conos Loop	3	0	0 %	3	2	67 %	3		0 %	9	2	22 %	

Crioterapias	5	0	0 %	5	0	0 %	5		0 %	15	0	0 %	Se atiende por demanda, debido a la pandemia COVID19 se suspendieron servicios, con el plan de reapertura se incrementara gradualmente. Se realizara revision de los tabuladores de Unidad Renal
Diálisis Peritoneal	750	757	101 %	750	775	103 %	750		0 %	2,250	1,532	68 %	
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	500	304	61 %	500	218	44 %	500	535	107 %	1,500	1,057	70 %	
Hemodiálisis	225	34	15 %	225	40	18 %	225		0 %	675	74	11 %	
Inhaloterapias	8,333	1,565	19 %	8,333	1,641	20 %	8,333		0 %	24,999	3,206	13 %	
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	25,000	11,981	48 %	25,000	12,808	51 %	25,000	14,513	58 %	75,000	39,302	52 %	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	50,000	22,155	44 %	50,000	28,109	56 %	50,000	31,073	62 %	150,000	81,337	54 %	
Trabajo Social													
Casos Atendidos	5,000	3,633	73 %	5,000	3,290	66 %	5,000	0	0 %	15,000	6,923	46 %	

No se había digitado cuando se realizó la migración del sistema, al terminar la revisión del trimestre se solicitará actualización de datos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Julio/2020 Hasta: Septiembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/10/2020 09:43:37

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total			OBSERVACIONES
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	4,166	927	22 %	4,166	661	16 %	4,166	1,387	33 %	12,498	2,975	24 %	Cambio de codigo manual al automatizado, se hara actualizacion para que sea comparativo con lo programado
Hospitalización	25,000	9,294	37 %	25,000	10,362	41 %	25,000	10,045	40 %	75,000	29,701	40 %	
Emergencia	666	0	0 %	666	0	0 %	666	0	0 %	1,998	0	0 %	
Referido / Otros	333	12	4 %	333	4	1 %	333	203	61 %	999	219	22 %	
Inmunología													
Consulta Externa	350	327	93 %	350	361	103 %	350	871	249 %	1,050	1,559	148 %	Base a demanda de usuarios, con el plan de reapertura de servicios se mejorará paulatinamente
Hospitalización	1,083	1,723	159 %	1,083	2,116	195 %	1,083	2,361	218 %	3,249	6,200	191 %	
Emergencia	0	89	ND	0	27	ND	0	59	ND	0	175	ND	
Referido / Otros	291	211	73 %	291	172	59 %	291	308	106 %	873	691	79 %	
Bacteriología													
Consulta Externa	83	50	60 %	83	75	90 %	83	97	117 %	249	222	89 %	Base a demanda de usuarios, con el plan de reapertura de servicios se mejorará paulatinamente
Hospitalización	1,000	1,269	127 %	1,000	1,444	144 %	1,000	1,615	162 %	3,000	4,328	144 %	
Emergencia	8	12	150 %	8	16	200 %	8	19	238 %	24	47	196 %	
Referido / Otros	233	26	11 %	233	20	9 %	233	23	10 %	699	69	10 %	
Parasitología													
Consulta Externa	41	5	12 %	41	6	15 %	41	8	20 %	123	19	15 %	Base a demanda de usuarios, con el plan de reapertura de servicios se mejorará paulatinamente
Hospitalización	125	120	96 %	125	116	93 %	125	152	122 %	375	388	103 %	
Emergencia	12	2	17 %	12	3	25 %	12	10	83 %	36	15	42 %	
Referido / Otros	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Bioquímica													

Consulta Externa	11,666	1,000	9 %	11,666	1,244	11 %	11,666	2,556	22 %	34,998	4,800	14 %	Base a demanda de usuarios, con el plan de reapertura de servicios se mejorará paulatinamente
Hospitalización	50,000	28,261	57 %	50,000	36,562	73 %	50,000	39,753	80 %	150,000	104,576	70 %	
Referido / Otros	833	47	6 %	833	23	3 %	833	231	28 %	2,499	301	12 %	
Banco de Sangre													
Consulta Externa	583	215	37 %	583	223	38 %	583	94	16 %	1,749	532	30 %	Base a demanda de usuarios, con el plan de reapertura de servicios se mejorará paulatinamente
Hospitalización	2,333	1,184	51 %	2,333	1,383	59 %	2,333	1,551	66 %	6,999	4,118	59 %	
Emergencia	66	47	71 %	66	36	55 %	66	190	288 %	198	273	138 %	
Referido / Otros	375	143	38 %	375	128	34 %	375	141	38 %	1,125	412	37 %	
Urianálisis													
Consulta Externa	250	97	39 %	250	107	43 %	250	156	62 %	750	360	48 %	Base a demanda de usuarios, con el plan de reapertura de servicios se mejorará paulatinamente
Hospitalización	875	746	85 %	875	856	98 %	875	1,021	117 %	2,625	2,623	100 %	
Emergencia	66	20	30 %	66	24	36 %	66	37	56 %	198	81	41 %	
Referido / Otros	0	3	ND	0	1	ND	0	5	ND	0	9	ND	

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Julio/2020 Hasta: Septiembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/10/2020 09:51:04

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total			OBSERVACIONES
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	2,008	774	39 %	2,008	1,937	96 %	2,008	1,286	64 %	6,024	3,997	66 %	Acorde a los egresos presentados
Cirugía	1,672	464	28 %	1,672	910	54 %	1,672	905	54 %	5,016	2,279	45 %	
Ginecología	677	86	13 %	677	126	19 %	677	186	27 %	2,031	398	20 %	
Obstetricia	1,760	1,210	69 %	1,760	1,623	92 %	1,760	1,565	89 %	5,280	4,398	83 %	
Pediatría	908	491	54 %	908	869	96 %	908	944	104 %	2,724	2,304	85 %	
Neonatología	535	2	0 %	535	0	0 %	535	2	0 %	1,605	4	0 %	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Otros (Convenios)	517	61	12 %	517	81	16 %	517	22	4 %	1,551	164	11 %	
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	15,096	22,052	146 %	15,096	16,221	107 %	15,096	18,193	121 %	45,288	56,466	125 %	Acorde a los egresos presentados
Cirugía	14,083	16,613	118 %	14,083	12,103	86 %	14,083	14,554	103 %	42,249	43,270	102 %	
Ginecología	7,945	0	0 %	7,945	0	0 %	7,945	0	0 %	23,835	0	0 %	
Obstetricia	10,015	7,230	72 %	10,015	16,418	164 %	10,015	15,692	157 %	30,045	39,340	131 %	
Pediatría	5,399	4,165	77 %	5,399	3,229	60 %	5,399	3,947	73 %	16,197	11,341	70 %	
Neonatología	7,785	6,087	78 %	7,785	9,984	128 %	7,785	8,266	106 %	23,355	24,337	104 %	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Otros (Convenios)	5,154	4,827	94 %	5,154	2,151	42 %	5,154	3,260	63 %	15,462	10,238	66 %	
Consulta													
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Consulta Médica Especializada	1,898	277	15 %	1,898	0	0 %	1,898	0	0 %	5,694	277	5 %	
Emergencias													
Emergencias	14,682	10,207	70 %	14,682	14,570	99 %	14,682	7,063	48 %	44,046	31,840	72 %	
Mantenimiento Preventivo													

Números de Orden	875	581	66 %	875	572	65 %	875	589	67 %	2,625	1,742	66 %
Transporte												
Kilómetros Recorridos	24,166	17,183	71 %	24,166	21,760	90 %	24,166	22,891	95 %	72,498	61,834	85 %

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2020

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

EVALUACION DEL PRIMER TRIMESTRE

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Julio	Agosto	Septiembre	Observacion
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias					
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)					
Medicina Interna	80	158	174	193	Se ha comenzado con el plan de reapertura de los servicios, se tendrá un incremento gradual, se trabaja con 50% de la capacidad instalada.
Cirugía	30	75	125	0	
Ginecología	80	60	0	25	
Obstetricia	5	2	6	4	
Pediatría	30	85	182	28	
Psiquiatría	80	87	143	78	
Cirugía electiva					
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	0	0	0	Desde la segunda semana de Marzo se suspendieron las cirugías electivas por la Pandemia COVID19
Tiempo promedio espera cirugía electiva (Días)	60	10	0	0	
Porcentaje de cesáreas					
Porcentaje de Cesáreas	40	40.88	44.06	34.48	Se realizan evaluaciones mensuales por parte de Obstetricia y se han implementado planes de mejora, sin embargo por ser Hospital escuela y además de Referencia, no se ha logrado cumplir, se seguirá el monitoreo mensual.
Porcentaje de infecciones nosocomiales					
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3	2.38	0.87	1.61	
Pacientes recibidos de otras instituciones					
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	15,000	370	504	654	Por demanda
Pacientes referidos a otras instituciones					
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	600	33	45	54	Por necesidad de pacientes
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)					
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	100	99.3%	99.3%	99.0%	



Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable	Seguimiento
Consulta Externa de pediatría con coberturas útiles de acuerdo a programación	Incremento de 20 hrs medico a inicio del año, no hay programación para ellos, Suspensión de consultas por COVID	Derivar pacientes subsecuentes de subespecialidad a especialidad básica	De acuerdo a fases de reapertura de servicios	Jefe Division Medica y Jefe Dpto de Pediatría	Se evaluara a partir de Enero 2021
Consulta Externa Y Emergencias de Ginecología y Obstetricia con produccion diferenciada y coberturas utiles de acuerdo a programación	ESDOMED ha tabulado en una sola especialidad la producción de Ginecología y la producción de Obstetricia ya que no se tienen separadas	Solicitar la separacion de las consultas de Ginecología y Obstetricia de Emergencias. Mantener los censos separados.	Junio del 2020	Unidad de Planificacion, Division Medica, Jefe Dpto de Obstetricia	Ya se llevan separados los registros
Consultas de Sub especialidades medicas de acuerdo a programación	Tiempos de espera largos, no vienen pacientes, Ausencias medicas por Congresos y permisos, Incremento de horas en algunas subespecialidades al inicio de año, Suspensión de consulta por COVID	Revisión de programaciones, Derivar pacientes subsecuentes de subespecialidad a especialidad básica, adecuacion de horarios. Casos puntuales en ANEXO	De acuerdo a fases de reapertura de servicios	Division Medica, Jefes de Dptos Medicos, Jefe de Consulta Externa	Se evaluara a partir de Enero 2021
Atenciones por Nutricion y Psicologia de acuerdo a programaciones	Recursos con incapacidad por maternidad, Programas sin demanada, standares de programación diferentes.	designacion de nuevas areas de atencion modificacnod programación actual, actualizacion de estándar de programación	De acuerdo a fases de reapertura de servicios	Division Medica, Unidad de Planificacion	Se evaluara a partir de Enero 2021
Servicios Hospitalarios con porcentaje de ocupacion del 85%	En Ginecología, Ortopedia y Convenios se tuvo baja demanda	Revisar perfil del Servicio de Ginecología y monitoreo de subregistros	Junio del 2020	Division Medica, Jefe Dpto Obstetricia	Se realizo revision de perfiles y se encuentran de acuerdo a diagnosticos aceptados por especialidad
Procedimientos de Cirugia Mayor de Emergencia Ambulatoria de acuerdo a programación	Solo se han tabulado una cirugia en el trimestre	Revisar producción a fin de rescatar la informacion	Junio del 2020	Jefe Dpto de Obstetricia, Jefe ESDOMED	Se hizo rescate parcial y se mejoro el llenado en el 2do trimestre
Diferenciar producción de Mamografias Diagnosticas y de tamizaje	No diferencian mamografias diagnosticas de tamizajes y se reportan juntas	Actualizar tabulador para reporte de los procedimientos, solicitar a personal medico diferencien las ordenes	Junio del 2020	Division Apoyo Diagnostico, Jefe Radiologia	Ya se cumplio
Produccion de lectura de citologias registrada en los sistemas.	No aparece en el sistema, no se lleva Sistema CACU	Coordinar se capacite en Sistema CACU y ponerse al dia	3er trimestre 2020	Division Apoyo Diagnostico, Jefe Citologia, Epidemiologia	Se solicitará para iniciar en Enero 2021
Pruebas de tratamiento y diagnosticas de acuerdo a programaciones	Se ha tenido baja producción en pruebas, ejem clentrocariogramas, Holter, cirotterapias, colposcopia, etc. Por la baja demanda por Pandemia	Mantener siempre la calidad y oportunidad de los servicios de acuerdo a necesidad.	De acuerdo a fases de reapertura de servicios	Jefes de Divisiones y Jefes de Servicios	Se evaluara a partir de Enero 2021
Pruebas de laboratorio Clinico y atencion a donantes de sangre de acuerdo a programaciones	La atencion por pruebas de laboratorio y recepcion de donantes disminuyo por la pandemia	Mantener siempre la calidad y oportunidad de los servicios de acuerdo a necesidad.	De acuerdo a fases de reapertura de servicios	Jefes de Divisiones y Jefes de Servicios	Se evaluara a partir de Enero 2021



Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

SISTEMA DE PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION

Hospital: Nacional San Juan de Dios de San Miguel

Periodo: Desde: Julio/2020 Hasta: Septiembre/2020

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable	Seguimiento
Consulta Externa de especialidades y subespecialidades con coberturas utiles de acuerdo a programacion	Baja demanda de servicios por pandemia COVID19	Preparar plan de reincorporacion a la nueva normalidad	Agosto del 2020	Direccion, Sub Direccion, Jefes de Divisiones, Jefes de Servicios, Unidad de Planificacion	Plan presentado y ejecutandose, se realizaran dos evaluaciones para medir impacto, a finales de octubre y diciembre
Hospitalizacion de especialidades y subespecialidades con coberturas utiles de acuerdo a programacion					
Servicios de Diagnostico y Apoyo con coberturas utiles de acuerdo a programacion					
COMPROMISOS TERCER TRIMESTRE					
Cumplimiento de la programacion de Laboratorio Clinico	La seccion de Hematologia cambio la forma de reporte de codigo manual al automatizado que engloba pruebas	Llevar reporte manual de pruebas de laboratorio de Hematologia, con codificacion manual y automatizada	Octubre 2020	Jefe Laboratorio	
Consulta Externa y Hospitalizacion de especialidades y subespecialidades; Servicios de Apoyo Diagnostico con coberturas utiles de acuerdo a programacion	Baja demanda de servicios por pandemia COVID19	Implementar y evaluar periodicamente el plan de reapertura de Servicios	Octubre y en Diciembre 2020	Direccion, Sub Direccion, Jefes de Divisiones, Jefes de Servicios, Unidad de Planificacion	
Informacion adecuada para evaluar programacion en Unidad Renal	No se ha llenado adecuadamente los tabuladores de informacion	Reunion con personal de Unidad Renal para revision de tabuladores	29 de octubre 2020	Jefe Division Medica	
Informacion adecuada para evaluar programacion de Lavanderia en Servicios de Hospitalizacion	No se ha enviado un reporte adecuado por Servicios	Revisar reporte de Lavanderia del 3er trimestre	Noviembre 2020	Jefe Division Administrativa y Jefe de Lavanderia	

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

INDICADORES DE GESTION HOSPITALARIOS 3er trim

INDICADORES DE EMERGENCIA		Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO				
1	Razon consulta emergencia / externa	1.42	1.29	1.11	0.60	0.1 - 0.2	no	La pandemia de COVID19 nos obliga a cambiar todo lo programado, por lo que al disminuir las atenciones en Consulta, tendra un impacto sobre la Emergencia, por ser una situacion dinamica, no podemos sacar conclusiones precipitadas sobre el cumplimiento de algunos indicadores	Mantener un atencion de calidad, oportuna y eficiente a nueetros usuarios respetando las disposiciones por la pandemia COVID19, tomando las decisiones que se necesiten de acuerdo a la evolucion de la pandemia, plan de reapertura de servicios y disposiciones legales	Consejo de Gestion de la Direccion.	Permanente				
	Tiempo espera ingreso Pediatria	0:45:00	1:12:00	1:18:00	0:59	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	si								
	Tiempo espera ingreso Ginecologia	1:10:00	0:50:00	2:00:00	1:01	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	si								
2	Tiempo espera ingreso Obstetricia	0:40:00	0:50:00	0:42:00	0:53	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	si								
	Tiempo espera ingreso Medicina Interna	1:05:00	0:55:00	1:57:00	1:09	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	si								
	Tiempo espera ingreso Cirugia General	0:55:00	1:30:00	1:43:00	1:32	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	si								
INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA		Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO				
3	Concentración entre consultas médicas especializadas subsecuentes y consulta médicas especializada de primera vez.	6.2	5.0	6.2	5.8	2.0 – 4.0	no	Pandemia COVID19	Implementar el plan de reapertura de Servicios. Brindar una atencion de calidad y oportuna según necesidad de los usuarios de acuerdo a medidas por Pandemia COVID19	Consejo de Gestion de la Direccion.	Permanente				
4	Promedio diario de consultas médica por consultorio de consulta externa	4	7	8	6	21 - 28	no								
5	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez (días)	85	182	28	98	30 días o menos	no								
6	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez (días)	60	0	25	28	30 días o menos	si								
7	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez (días)	2	6	4	4	5 días o menos	si								
8	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez (días)	158	174	193	175	30 días o menos	no								
9	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez (días)	75	125	0	67	30 días o menos	no								
INDICADORES DE HOSPITALIZACION		Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE					LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
10	Giro Cama Pediatría	2	2	3	2	7 - 13	no								
11	Porcentaje de ocupación del Servicio de Pediatría	23 %	23 %	31 %	25 %	85 %	no								
12	Promedio de días estancias Pediatría	3.6	3.5	3.4	3.5	2 - 4	si								
13	Índice de sustitución de cama en Pediatría	12.2	11.8	7.8	10.6	0 - 1	no								
14	Giro Cama Neonatología	5	5	6	5	7 - 13	no								
15	Porcentaje de ocupación del Servicio de Neonatología	61 %	61 %	74 %	65 %	85 %	no								
16	Promedio de días estancias Neonatología	4.2	4.0	3.8	4.0	2 - 4	si								
17	Índice de sustitución de cama en Neonatología	2.7	2.5	1.3	2.2	0 - 1	no								
18	Giro Cama Ginecología	2	2	4	3	13	no								

19	Porcentaje de ocupación del Servicio de Ginecología	21 %	18 %	69 %	36 %	85 %	no	Pandemia COVID19	Implementar el plan de reapertura de Servicios. Brindar una atención de calidad y oportuna según necesidad de los usuarios de acuerdo a medidas por Pandemia COVID19	Consejo de Gestion de la Direccion.	Permanente				
20	Promedio de días estancias Ginecología	4	3	5	4	2	no								
21	Índice de sustitución de cama en Ginecología	14.5	15.0	2.1	10.5	0 - 1	no								
22	Giro Cama Obstetricia	5	6	6	5	13 - 26	no								
23	Porcentaje de ocupación del Servicio de Obstetricia	51 %	72 %	74 %	66 %	85 %	no								
24	Promedio de días estancias Obstetricia	3.5	4.0	3.5	3.7	1 - 2	no								
25	Índice de sustitución de cama en Obstetricia	3.4	1.6	1.2	2.0	0 - 1	no								
26	Giro Cama Medicina Interna	4.8	4.5	4.4	4.6	3-4	no								
27	Porcentaje de ocupación del Servicio de Medicina Interna	77 %	67 %	65 %	70 %	85 %	no								
28	Promedio de días estancias Medicina Interna	4.9	4.6	4.5	4.7	6-8	no								
29	Índice de sustitución de cama en Medicina Interna	1.5	2.3	2.4	2.0	0 - 1	no								
30	Giro Cama Cirugía General	1.4	2.1	2.7	2.1	4-7	no								
31	Porcentaje de ocupación del Servicio de Cirugía General	23 %	41 %	51 %	38 %	85 %	no								
32	Promedio de días estancias Cirugía General	5.0	6.0	5.6	5.5	4 - 7	si								
33	Índice de sustitución de cama en Cirugía General	16.7	8.7	5.4	10.2	0 - 1	no								
	INDICADORES DE LA ACTIVIDAD QUIRURGICA	Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE					LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
34	Porcentaje de cirugías mayores realizadas	46 %	43 %	40 %	43 %	>60%	no					Pandemia COVID19. No se tienen listas de espera para estos meses.	Implementar el plan de reapertura de Servicios. Brindar una atención de calidad y oportuna según necesidad de los usuarios de acuerdo a medidas por Pandemia COVID19	Consejo de Gestion de la Direccion.	Permanente
35	Porcentaje de cirugías mayores electivas	17 %	17 %	19 %	18 %	60%	no								
36	Porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias	0 %	0 %	1 %	0 %										
37	Promedio diario de cirugías mayores Electivas por quirófano	0.5	0.7	0.8	0.7	4	no								
38	Promedio diario de cirugías mayores de Emergencia por quirófano	2.6	3.0	3.8	3.1										
39	Porcentaje de cirugías mayores electivas suspendidas	0 %	0 %	0 %	0 %	5 %									
40	Indice de cesáreas	40.3	44.4	35.1	39.9	10 - 15	no								
41	Porcentaje de cesáreas de primera vez	23 %	32 %	22 %	25 %										
42	Porcentaje de quirófanos funcionando	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	si								
43	Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	10	0	0	3	60	si								
	44.1 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neumología	NA	NA	NA	NA	60									
	44.2 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía	0	0	0	0	60									
	44.3 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología	0	0	0	0	60									
	44.4 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	0	0	0	0	60									
	44.5 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	0	0	0	0	60									
44	44.6 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	0	0	0	0	60									
	44.7 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	0	0	0	0	60									
	44.8 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	0	0	0	0	60									

44.9	Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	0	0	0	0	60					
44.10	Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	0	0	0	0	60					
44.11	Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	0	0	0	0	60					
	INDICADORES DE ABASTECIMIENTO	Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
45	% abastecimiento de medicamentos	99.3%	99.3%	99.0%	99.7%	80 %	Si				
	INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
46	Tasa IAAS x 100 egresos	2.38	0.87	1.61	1.03						
47	% Infecciones sitio quirúrgico	0.8%	0.9%	0.7%	1.2%	3 - 7.5	si				
	INDICADOR FINANCIERO	Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
	% Ejecucion presupuestaria	93.7%	174.3%	164.0%	135.8%	95%	no				
48	Programado	2,654,386.00	1,749,291.00	1,577,992.28	5,981,669.28			Se han ejecutado procesos de compras programados en los primeros trimestres	Ejecutar presupuesto pendiente	Jefe UFI y Jefe UACI	4to trimestre
	Ejecutado	2,487,583.61	3,048,741.69	2,587,284.06	8,123,609.36						
	INDICADORES EPIDEMIOLOGICOS	Jul	Ago	sept	PROMEDIO	ESTÁNDAR	CUMPLE	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
49	Tasa bruta de mortalidad	12.5	8.5	5.1	8.7						
50	Tasa neta de mortalidad	5.1	4.3	2.7	4.0						
51	Razón de mortalidad materna	0.0	304.0	0.0	101.3						
52	Tasa de mortalidad infantil	27.3	15.2	18.1	20.2						
53	Tasa de mortalidad fetal tardía	10.1	3.0	0.0	4.4						
54	Tasa de mortalidad neonatal	23.9	12.2	10.3	15.5						
55	Tasas de mortalidad infantil post neonatal	3.4	3.0	7.8	4.7						
56	Tasa recién nacidos de bajo peso.	126.3	155.0	116.3	132.5						
57	Tasa recién nacidos de muy bajo peso.	17.1	6.1	5.2	9.4						
58	Tasa de mortalidad asociada a accidentes de transporte	11.4	10.2	2.4	8.0						
59	Tasa de mortalidad por traumatismos	7.7	5.7	0.0	4.5						
60	Tasa de mortalidad asociada a lesiones auto infligidas intencionalmente	0.0	16.7	33.3	16.7						
61	Tasa de letalidad por neumonía	24.1	23.1	28.6	25.3						
62	Tasa de letalidad por diarrea	5.9	0.0	0.0	2.0						
63	Tasa de letalidad por IRC	21.3	19.0	21.8	20.7						
64	Tasa de letalidad por Diabetes Mellitus	9.3	25.8	4.7	13.3						
65	Tasa de letalidad por Trastornos Hipertensivos	12.5	20.0	9.1	13.9						