



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

PLAN OPERATIVO 2021



San Miguel, 06 de enero de 2021

Índice

Datos generales del Hospital.....	3
Denominación, Naturaleza y Funciones.....	4
Introducción.....	5
Diagnóstico Situacional.....	9
Tiempos de espera	18
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2020	19
Análisis de la Oferta de servicios	20
Organigrama.....	20
Capacidad Residual.....	27
Estructura del talento humano	33
Diagnóstico, Análisis del entorno, FODA	36
Identificación de problemas.....	38
Priorización de acciones	40
Objetivos Generales del Plan Operativo.....	41
Valoración de Riesgos.....	43
Programación de Actividades de Gestión.....	45
Programación de Actividades Asistenciales.....	48
Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados.....	53

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel
Dirección:	Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel
Teléfono:	PBX 26656100
Fax:	26611424
E-mail:	hospitalnacionalsm@gmail.com
Nombre de Directora:	Dra. Jeny Brenda Hernandez de Nolasco

Dra. Jeny Brenda Hernandez de
Nolasco

Directora Hospital Nacional Regional
San Juan de Dios de San Miguel

Dra. Carmen Guadalupe Melara de
García

Dirección Nacional de Hospitales

**Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Segundo Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL		Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento HSM 2013*

Introducción

El Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, cumpliendo con las disposiciones legales y normativas emanadas del Ministerio de Salud y apegados al Plan de Desarrollo del Gobierno: Plan Cuscatlán, Lineamientos para la elaboración del POAH, Plan Estratégico Institucional y atendiendo las instrucciones y recomendaciones de la Dirección Nacional de Hospitales y Dirección de Planificación, realiza y presenta su Plan Operativo Anual Hospitalario 2021.

Situados en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a 8 Hospitales periféricos y toda la red de servicios de salud públicos y privados. Existen diversos factores que deben considerarse en el día a día: la articulación en redes integradas de servicios, el incremento de patologías crónicas y los cuadros quirúrgicos agudos, el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Para atender adecuadamente a los pacientes crónicos, se requiere de mayor continuidad de los cuidados, con la participación proactiva de diferentes disciplinas, una mayor integración con los servicios socio-sanitarios y una atención primaria fortalecida en todos los niveles de atención.

El Plan Operativo Anual responde a los Objetivos institucionales en base a lo estipulado en la Agenda 2030, el Plan Cuscatlán, el Plan de Desarrollo y Protección Social y la Agenda Digital El Salvador 2020 – 2030, se han definido los objetivos del MINSAL para 2021:

OE 1. Fortalecer la rectoría del MINSAL para desarrollar la gobernanza del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)

OO 1.1. Conducir acciones para avanzar hacia el cumplimiento de la Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud

OO 1.2. Mantener un alto índice de cumplimiento de las competencias del Reglamento Sanitario Internacional (RSI).

OE 2. Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la

salud, con enfoque de curso de vida.

OO 2.1. Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas.

OO 2.2. Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.

OO 2.3. Mejorar la salud de las y los adolescentes de 10 a 19 años.

OO 2.4. Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años.

OO 2.5. Mejorar la salud de las personas adultas mayores.

OE 3. Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.

OO 3.1. Facilitar el acceso a la atención ambulatoria médica general y especializada, por morbilidad; atención odontológica, psicológica, nutricional y de rehabilitación.

OO 3.2. Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.

OE 4. Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL

OO 4.1. Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los insumos, equipos médicos, medicamentos, vacunas y otras tecnologías sanitarias esenciales.

OO 4.2. Impulsar la transformación digital.

OO 4.3. Fortalecer la investigación científica en salud.

OO 4.4. Impulsar el desarrollo del talento humano (Fortalecer la formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano).

OO 4.5. Eficientizar la gestión administrativa y financiera.

OO 4.6. Impulsar la gestión de la calidad.

OO 4.7. Fortalecer la vigilancia sanitaria.

OE 5. Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población

OO 5.1. Vigilar los factores del entorno que podrían afectar la salud.

OO 5.2. Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.

OO 5.3. Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano.

OO 5.4. Vigilar la inocuidad de alimentos y bebidas para consumo humano.

OE 6. Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud

OO 6.1. Promover la salud en todas las políticas públicas.

OO 6.2. Fortalecer las alianzas intersectoriales para el abordaje integral de las determinantes sociales de la salud.

OO 6.3. Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y Priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas.

OO 6.4. Fortalecer la respuesta apropiada del SNIS ante emergencias, desastres y epidemias.

OE 7. Vigilancia y control de la COVID-19

OO 7.1. Efectuar acciones de vigilancia epidemiológica comunitaria, incluyendo la búsqueda activa de casos sospechosos de COVID-19.

OO 7.2. Fortalecer el análisis epidemiológico de la COVID-19.

OO 7.3. Promover la participación intersectorial y comunitaria para disminuir la transmisión de COVID-19.

El plan operativo anual deberá entenderse como la herramienta gerencial integrada con que cuentan los responsables de los equipos de trabajo de todos los Departamentos, Unidades y Servicios del Hospital para asegurar en su gestión el logro de los objetivos, metas y actividades para el ejercicio anual y fiscal.

De igual forma, el proceso de planificación institucional se enmarca tomando como base legal para su elaboración lo siguiente:

- Constitución de la republica
- Plan Cuscatlán.
- Política presupuestaria de Mediano Plazo Ministerio de hacienda.
- Normas Técnicas de control interno específicas.
- Agenda de desarrollo sostenible 2030
- Ley del Medio Ambiente.
- Código de Salud
- Reglamento General de Hospitales

Considerando además todo el marco regulatorio aplicable a salud.

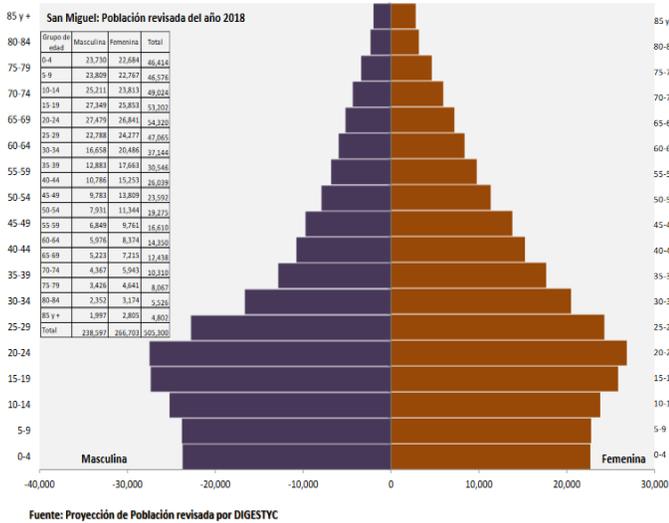
En el plan se establecen las prioridades para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

Diagnostico Situacional

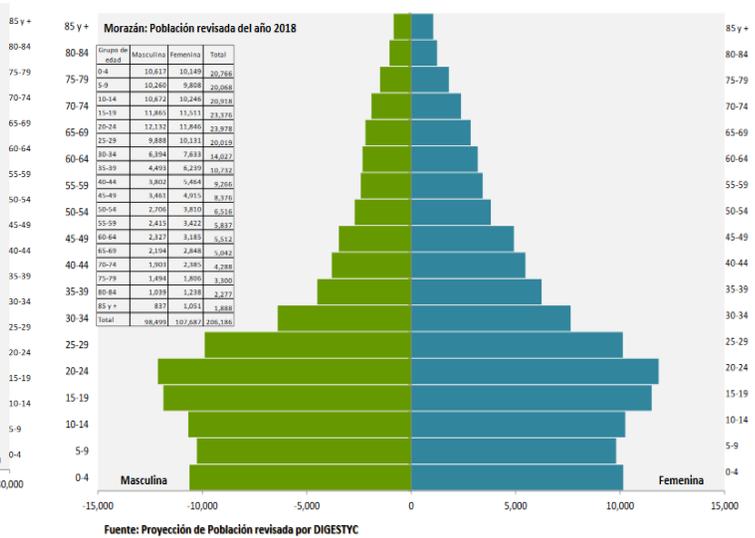
ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Características de la población

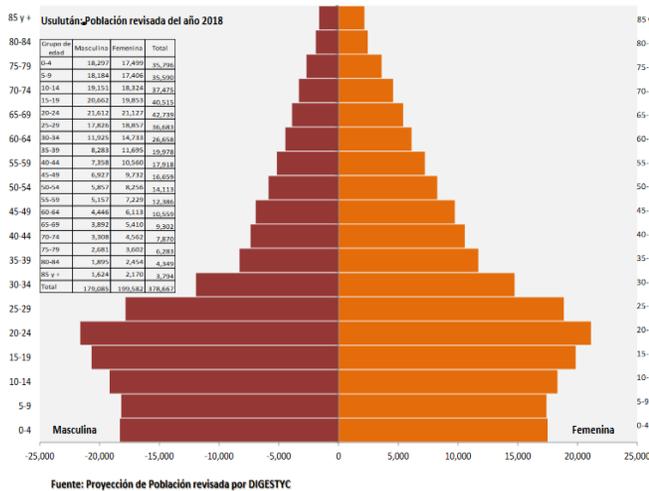
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



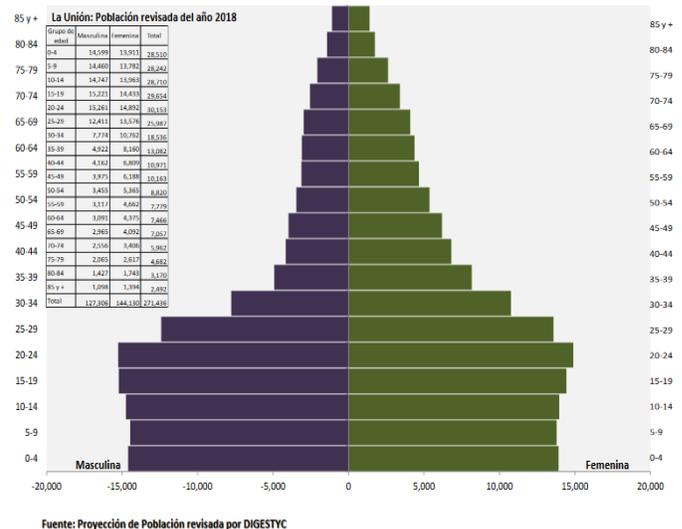
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

Análisis del crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años, (año 2016-2020).

Departamento de San Miguel/Año	2016	2017	2018	2019	2020
Población	494,610.00	499,917.00	505,300.00	510,766.00	516,241.00



Como se evidencia en la gráfica la población esperada para el departamento de San Miguel para el año 2021 es de 516,241 de las cuales se estima que 246,558 son hombres lo cual representa el 47.26% y 275,148 mujeres que represente el 52.74%, con un incremento porcentual en 5 años del 4.37%

Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, BM).

COBERTURA POR INSTITUCION	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total ^{1/}	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
San Miguel	20.8%	2.3%	0.2%	23.3%	76.7%

Fuente: Datos poblacionales proporcionados por Unidad de Planificación MINSAL

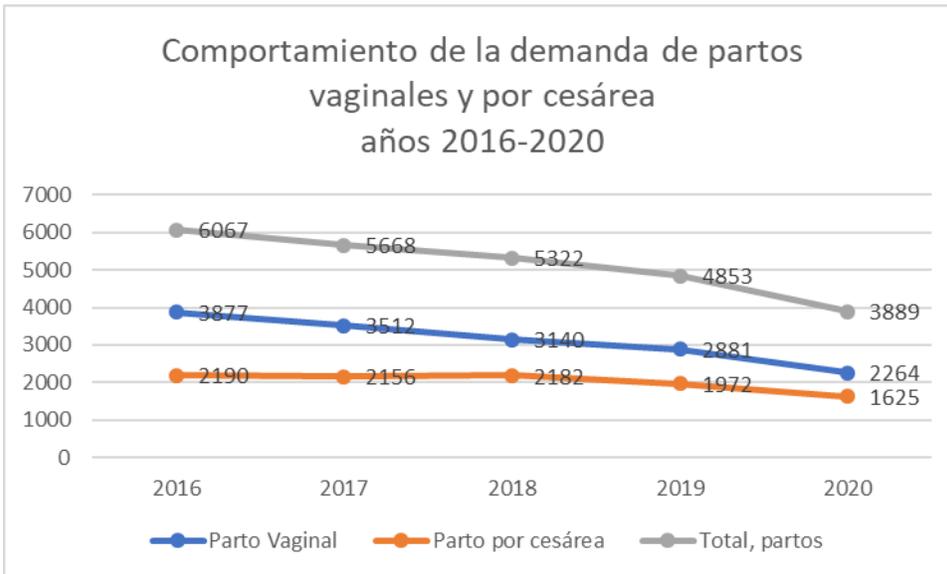
En el Departamento de San Miguel el porcentaje de población atendida por el ISSS es menor en relación al promedio del país, ya que nuestro rango de atención 20.8%, lo que obedece a las oportunidades de trabajo formal. La población a cubrir como MINSAL es de un 76.7% de la población, congruente a que nuestra zona geográfica, es de las más pobres y menos desarrolladas a nivel del país.

SITUACION DE SALUD

Comportamiento de los partos en los últimos 5 años

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel					
Comportamiento de la demanda de partos vaginales y por cesárea años 2016-2020					
Años	2016	2017	2018	2019	2020
Parto Vaginal	3877	3512	3140	2881	2264
Parto por cesárea	2190	2156	2182	1972	1625
Total, partos	6067	5668	5322	4853	3889

Fuente SIMMOW, año 2020 hasta el mes de noviembre



Fuente SIMMOW, año 2020 hasta el mes de noviembre

Se puede observar una tendencia a disminuir de los partos atendidos en los últimos cinco años guardando el mismo comportamiento la vía de evacuación del recién nacido ya sea vaginal o por cesárea.

Disminución podría estar relacionada a mejora de acceso de servicios de planificación familiar en primer nivel de atención debido a la intervención de los equipos comunitarios de salud, el aumento de la capacidad instalada de los hospitales periféricos con médicos especialistas del área de obstetricia y factores como la migración de personas.

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2020

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a Noviembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Parto único espontáneo	1503	6.57
2	Insuficiencia renal	1204	5.26
3	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	1181	5.16
4	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	975	4.26
5	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	919	4.02
6	Otras complicaciones del embarazo y del parto	893	3.90
7	Enfermedades del apéndice	775	3.39
8	Diabetes Mellitus (E10-E14)	744	3.25
9	Neumonía	614	2.68
10	COVID-19	602	2.63
11	Demás causas	13479	58.89
	Totales	22889	100.00

Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 19.89% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 8.51%, seguido en un 5.31% de las atenciones por neumonía y COVID-19, como las principales el resto está relacionada a las enfermedades que requieren atención quirúrgica.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a Noviembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) (Z21)	4863	10.24
2	Insuficiencia renal	3709	7.81
3	Hipertensión esencial (primaria)	2728	5.74
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	2608	5.49
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	2501	5.27
6	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1858	3.91
7	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1543	3.25
8	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	1365	2.87
9	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	1176	2.48
10	Epilepsia (G40-G41)	1160	2.44
11	Demás causas	23990	50.50
	Totales	47501	100.00

Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a la atención de pacientes con VIH y enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud, seguido por la atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y feto, en el área de salud mental se encuentran el incremento en las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y sematomorfos y Epilepsia.

Influenciado en gran medida este predominio de atenciones, debido a la no suspensión de atenciones de pacientes con VIH, el embarazo y sus complicaciones y enfermedades crónicas como IRC.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a Noviembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Consultas	Porcentaje
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	3933	9.34
2	Otras complicaciones del embarazo y del parto	3423	8.13
3	Dolor abdominal y pélvico	2461	5.84
4	Insuficiencia renal	2255	5.35
5	COVID-19	2016	4.79
6	Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34-Z36)	1798	4.27
7	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1396	3.31
8	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1348	3.20
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1118	2.65
10	Otras enfermedades del sistema urinario	920	2.18
11	Demás causas	21450	50.93
	Totales	42118	100.00

Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 15.18% (traumatismos y dolor abdominal-pélvico) atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal en un 12.4%, seguidas por las %, atenciones por COVID-19 y estudios de investigación y exámenes 12.26%, atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes mellitus en un 8% y enfermedades del sistema urinario en un 2.18%.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a Noviembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	COVID-19 (U07)	236	18.76
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	224	17.81
3	Neumonía (J12-J18)	90	7.15
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	81	6.44
5	Enfermedades del hígado (K70-K76)	72	5.72
6	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	65	5.17
7	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	45	3.58
8	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	41	3.26
9	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	39	3.10
10	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	38	3.02
11	Demás causas	327	25.99
	Totales	1258	100.00

Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020

Las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el primer lugar como causa de muerte en un 30.41% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares), el segundo lugar se encuentra la infección por COVID-19 y neumonía en un 25.91%, las enfermedades del hígado y del sistema digestivo en un 8.98%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 5.17%, en menor cantidad las relacionadas a la infancia representadas por las malformaciones congénitas 3.58%.

Primeras 10 causas de mortalidad bruta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a Noviembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	COVID-19 (U07)	125	24.37
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	93	18.13
3	Neumonía (J12-J18)	33	6.43
4	Enfermedades del hígado (K70-K76)	30	5.85
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	27	5.26
6	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	24	4.68
7	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	23	4.48
8	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	15	2.92
9	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	14	2.73
10	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	12	2.34
11	Demás causas	117	22.81
	Totales	513	100.00

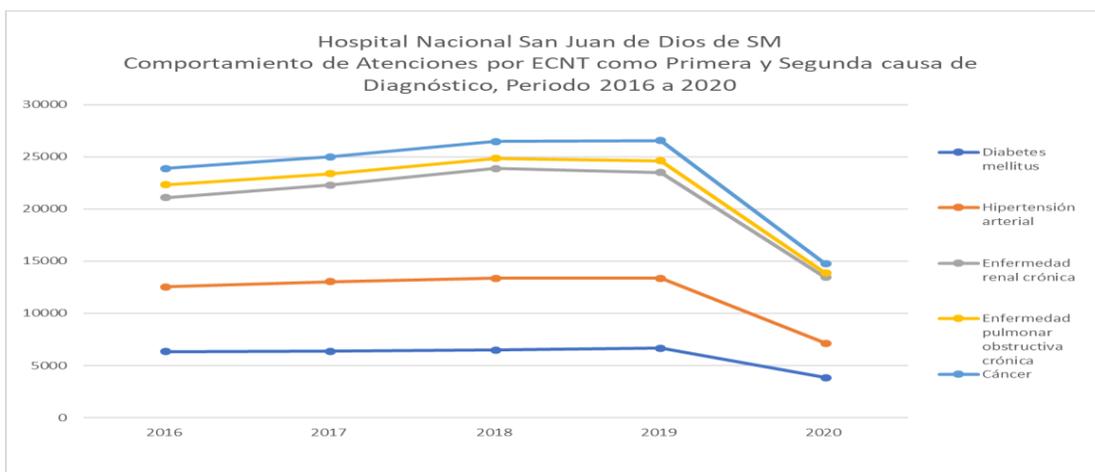
Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020

Enfocada en la infección por COVID-19, seguida por enfermedades crónicas no transmisibles, también los traumatismos de cabeza y las patologías agudas infecciosas como la neumonía y las relacionadas al feto y recién nacido son considerables.

Análisis de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) en los últimos 5 años

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM					
Comportamiento de Atenciones por Enfermedades Crónicas no Transmisibles como Primera y Segunda causa de Diagnóstico, Periodo 2016 a 2020					
ECNT/AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes mellitus	6336	6352	6468	6653	3829
Hipertensión arterial	6188	6672	6894	6709	3296
Enfermedad renal crónica	8564	9259	10523	10143	6323
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1224	1085	970	1103	422
Cáncer	1578	1628	1608	1932	856

Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020



Fuente: SIMMOW, datos a noviembre 2020

El comportamiento de las atenciones por enfermedades crónicas no trasmisibles muestra una tendencia a la disminución, para el año 2020 debido a la pandemia COVID-19, pero a pesar de esta disminución se continuo con las atenciones de las ECNT, abastecimiento de medicamentos coordinados con otras instituciones de gobierno para la entrega domiciliar de estos, se continuo con la atención quirúrgica de pacientes con cáncer.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días) año 2020.			
Especialidad	Promedio Enero a Diciembre 2020	Post a reapertura Económica Promedio Nov a Diciembre 2020	Meta 2020
Medicina Interna	123	76	80
Cirugía	53	30	30
Ginecología	55	39	80
Obstetricia	5	5	5
Pediatría	57	30	30
Psiquiatría	81	52	80

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

El promedio de días de espera durante el año 2020, se vio influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de los recursos y a la disminución de atenciones durante los meses de marzo a octubre 2020, posterior a la reapertura económica en el mes de octubre y cumpliendo las medidas de bioseguridad tanto para el personal de salud y población se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en cada una de las especialidades.

Consulta por Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel	
Periodo de Enero a diciembre de 2020	
Promedio de atención de emergencia	Promedio
Tiempo en minutos	00:29

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios,, el promedio de tiempo de espera para atención de emergencia fue de 29 minutos.

Días de espera para intervención quirúrgica electiva.

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (días) año 2020.		
Especialidad	Promedio 2020	Meta 2020
Cirugía	27 días	60

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a horas durante el año. (Dentro del estándar)

HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL		
TIEMPO DE ESPERA PARA INGRESO HOSPITALARIO POR ESPECIALIDAD		
PERIODO ENERO A OCTUBRE 2020		
NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	PROMEDIO ENERO A OCTUBRE 2020
2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:01:12
2.2 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:08:30
2.3 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	0:47:06
2.4 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:13:06
2.5 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:20:18
2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en las 4 especialidades (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:06:02

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios hasta octubre 2020

ANÁLISIS COMPARATIVO CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2020.

Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	11,520	10,004	87%
Cirugía General	4,992	1,797	36%
Pediatría General	7,296	1,812	25%
Ginecología	5,760	3,427	59%
Obstetricia	8,448	2,719	32%
Psiquiatría	3,456	2,794	81%
Total	41,472	22,553	54%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

En la Consulta externa se logró un cumplimiento de meta mayor al 80% en las especialidades de Medicina Interna y Psiquiatría, resto de especialidades se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de meta entre el 25 al 59%, un promedio del 54% influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de recursos humanos y a la disminución de consultas.

Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Emergencias			
De Medicina Interna	20,000	18,204	91%
De Cirugía	16,000	10,300	64%
De Pediatría	15,000	6,880	46%
De Gineco-Obstetricia	12,000	9,531	79%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	2,500	927	37%
Total	65,500	45,842	70%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio de 70% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Cirugía	4,548	3,534	78%
Ginecología	2,006	662	33%
Medicina Interna	9,830	6,986	71%
Obstetricia	6,000	5,213	87%
Pediatría	4,699	3,318	71%
Nefrología	789	1,116	141%
Ortopedia / Traumatología	1,091	477	44%
Neonatología	3,332	2,648	79%
Bienestar Magisterial	1,953	685	35%
Totales	34,248	22,710	66%

Fuente: SPME

Enero a Diciembre 2020

El 66% de las especialidades presentan un cumplimiento de meta mayor al 70%, a excepción de las especialidades de ginecología, ortopedia y convenios con bienestar magisterial que presentaron un cumplimiento entre el 33 al 44% de lo programado, disminución de egresos se observa influenciado debido a pandemia COVID-19 a partir del mes de abril 2020,

Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	2,700	2,466	91%
Partos por Cesáreas	1,900	1,751	92%
Total	4,600	4,217	92%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta mayor al 90%, tanto para el parto vaginal y cesáreas. El porcentaje de cesáreas quedo en 42.42% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2020

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel				
Periodo de Enero a diciembre de 2020				
Actividades Hospitalarias	Total			% Cumpl.
	Prog.	Realiz.		
Cirugía Mayor				
Electivas para Hospitalización	3,100	1,583		51%
Electivas Ambulatorias	1,500	453		30%
De Emergencia para Hospitalización	6,600	5,279		80%
De Emergencia Ambulatoria	200	104		52%
Total	11,400	7,419		65%

65%, en las cuatro modalidades, a excepción de cirugía mayor de emergencia para hospitalización que presento un 80% de cumplimiento lo cual depende de la demanda de atenciones de emergencia.

Sin embargo la cirugía electiva presento disminución a partir del mes de marzo 2020, debido a la pandemia COVID-19. Y a la readecuación de áreas entre ellas centro quirúrgico (reducción a 4 quirófanos electivos) y aumento a 4 de emergencia.

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel

Periodo de Enero a diciembre de 2020

Imagenología			
Radiografías	70,000	41,767	60%
Ultrasonografías	18,000	13,532	75%
Tomografía Axial Computarizada	3,400	2,323	68%
Mamografías Diagnósticas	450	207	46%
Mamografías de Tamisaje	1,500	605	40%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

El Servicio de Imagenología presento un 58% de promedio de cumplimiento, el área de tomografía presento un 68% a pesar que estuvo dos meses sin funcionar por daño en el equipo, el área presento una disminución debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020.

Cumplimiento de metas de Anatomía Patológica del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	42,000	1800	43%
Biopsias Cuello Uterino	600	269	45%
Biopsias Mama	150	204	136%
Biopsias Otras partes del cuerpo	8,000	4,248	53%

Fuente: SPME

Enero a Diciembre 2020

El Servicio de anatomía patológica presento un 69% de promedio de cumplimiento, el servicio presento una disminución debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020.

Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	500	190	38%
Ecocardiogramas	3,750	1,496	40%
Electrocardiogramas	25,000	12,623	50%
Electroencefalogramas	830	634	76%
Endoscopias	830	284	34%
Espirometrías	410	141	34%
Pruebas de Esfuerzo	220	28	13%
Pruebas de HOLTER	660	167	25%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 39% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020, procedimientos se encuentran relacionados a las atenciones de consulta externa las cuales presentaron disminución.

Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2020

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	3,500	2,416	69%
Conos Loop	40	87	218%
Crioterapias	60	9	15%
Diálisis Peritoneal	9,000	21,585	239%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6,000	5,808	97%
Hemodiálisis	2,700	9,629	360%
Inhaloterapias	100,000	39,782	40%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	300,000	245,953	82%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	600,000	428,943	71%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	60,000	40,149	67%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 83% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución en la realización de crioterapias, inhaloterapias y atenciones de trabajo social debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal.

Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2020

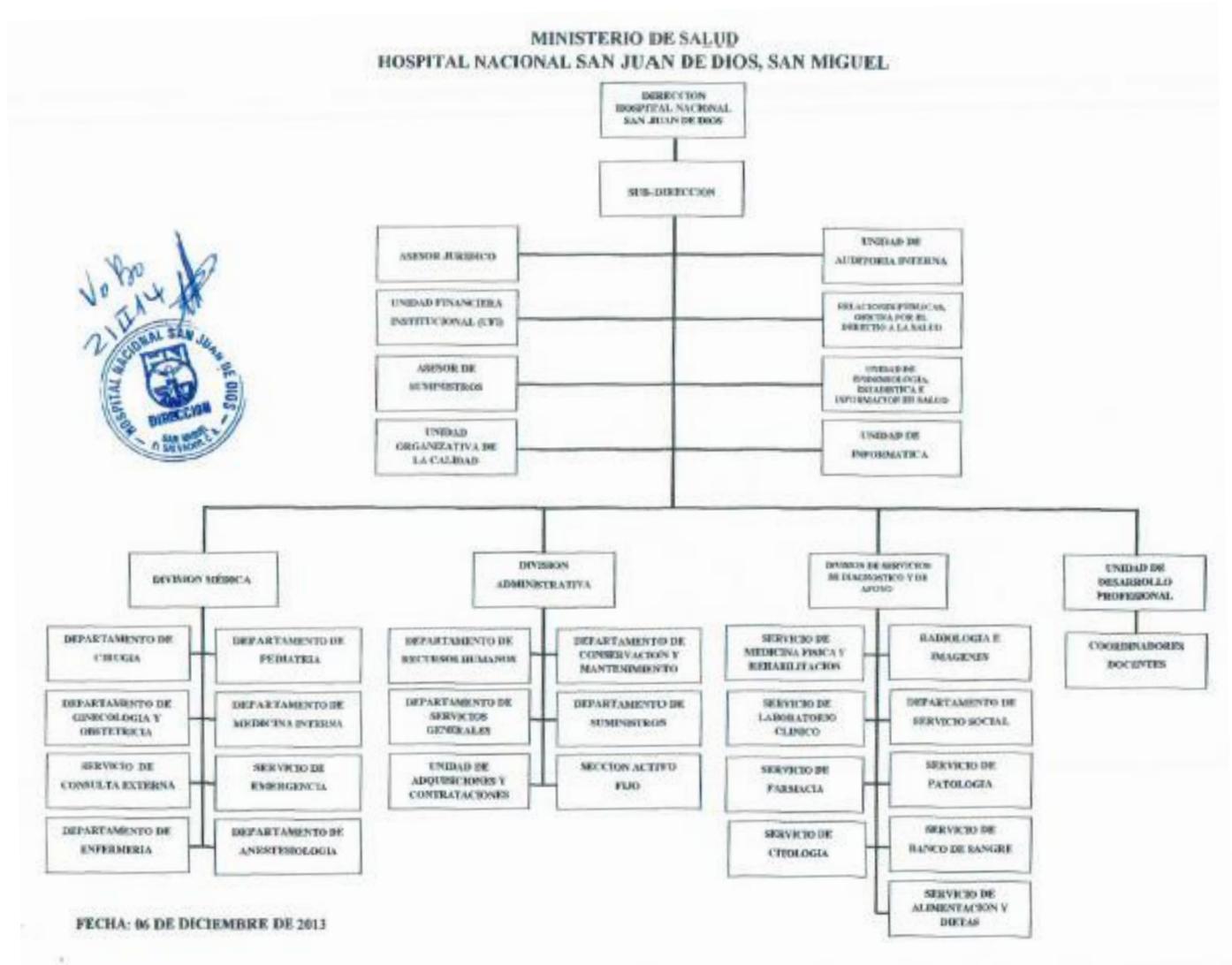
Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a diciembre de 2020			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	50,000	33,826	68%
Hospitalización	300,000	349,702	117%
Emergencia	8,000	9,144	114%
Referido / Otros	4,000	2,201	55%
Inmunología			
Consulta Externa	4,200	6,971	166%
Hospitalización	13,000	28,759	221%
Emergencia	0	1,275	ND
Referido / Otros	3,500	2,551	73%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,000	1,576	158%
Hospitalización	12,000	18,579	155%
Emergencia	100	284	284%
Referido / Otros	2,800	1,497	53%
Parasitología			
Consulta Externa	500	332	66%
Hospitalización	1,500	2,696	180%
Emergencia	150	119	79%
Bioquímica			
Consulta Externa	140,000	44,996	32%
Hospitalización	600,000	503,020	84%
Referido / Otros	10,000	3,457	35%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	7,000	4,442	63%
Hospitalización	28,000	19,313	69%
Emergencia	800	1,107	138%
Referido / Otros	4,500	1,828	41%
Urianálisis			
Consulta Externa	1,000	3,691	369%
Hospitalización	3,500	14,358	410%
Emergencia	200	544	272%
Referido / Otros	20	108	540%

Fuente: SPME Enero a Diciembre 2020

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un 163% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución en la realización de exámenes en las áreas de parasitología, bioquímica y banco de sangre debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020

ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

Organigrama



CAPACIDAD RESIDUAL 2020

Reporte Capacidad Residual de Consultorios 2020.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2021

Información de los años 2020

Fecha y Hora de impresión: 8/01/2021 23:13:07

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	6	48.0 Horas	11,520 Horas	0.3 Horas	46,080	26,250	19,830
Especialidades Cirugía	4	32.0 Horas	7,680 Horas	0.3 Horas	30,720	14,150	16,570
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	7,082	15,958
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	10,070	12,970
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	3,594	4,086

Fuente: SPME Enero a diciembre 2020

Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2021

Información del año 2020

Fecha y Hora de impresión: 08/01/2021 13:42:13



Quirófano General	2020
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	43.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	10,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	4,128
Numero de cirugías realizadas	2,852
Capacidad residual de cirugías electivas	1,276

Fuente: SPME reporte al 08/01/2020

Reporte Capacidad Residual de camas

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2021

Información de los años/2020

Fecha y Hora de impresión: 8/01/2021 23:17:35

Información 2020	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Información 2020							
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	5.00 Días	85%	365 Días	3,971	4,396	-425
Ginecología	13	4.30 Días	85%	365 Días	938	806	132
Medicina Interna	104	4.40 Días	85%	365 Días	7,333	8,316	-983
Obstetricia	72	3.80 Días	85%	365 Días	5,878	5,420	458
Pediatría	70	3.40 Días	85%	365 Días	6,388	4,198	2,190
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	12	3.40 Días	85%	365 Días	1,095	1,524	-429
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	29	8.30 Días	85%	365 Días	1,084	536	548
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	4.30 Días	85%	365 Días	2,886	2,830	56
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	4.20 Días	85%	365 Días	1,477	882	595
Cama No Censable							
Emergencia	24	1.60 Días	85%	365 Días	4,654	174	4,480

Fuente: SPME Enero a diciembre 2020

Capacidad Instalada proyectada para el año 2021

DOTACION DE CONSULTORIOS 2021



MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	7	7	49.2
Cirugía General	4	4	33.6
Pediatría General	3	3	23.4
Ginecología y Obstetricia	3	3	26.4
Psiquiatría	1	1	3.6
SUB TOTAL	18	18	136.2
Consultas de Emergencias			
Especialidades	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Medicina Interna	1	1	24.0
Cirugía General	1	1	24.0
Pediatría Gral.	2	2	24.0
De Gineco-Obstetricia	2	2	24.0
SUB TOTAL	6	6	96

ANEXO_6A_Cap Consultorios

DOTACION DE CAMAS 2021



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

**Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional
San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.**

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	N° camas
Especialidades Básicas	
Cama Censables	
Cirugía	69
Ginecología	12
Medicina Interna	122
Obstetricia	72
Pediatría	60
SUB TOTAL	335
Sub Especialidades	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Nefrología	5
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia / Traumatología	24
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	40
Bienestar Magisterial	20
Sub Total	424
Camas NO Censables	
Observación	17
Nurseria (niño sano)	30
UCI	8
UCIP	6
UCIN	9
Albergue materno	12
Hemodiálisis	15
Centro obstétrico	19
Quirófano de emergencia	4
Centro Quirúrgico	12
Máxima urgencia	4
COVID pediátricos (UCINYP)	4
Sub Total	140
Total Camas	564

ANEXO_6B_Cap Camas

DOTACION DE QUIROFANOS 2021



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	4.00	4.00	29.36	
Quirófano de Gineco Obstetricia	2.00	2.00		24.00
Quirófano Emergencia	4.00	4.00		24.00
Quirófano Ginecología	1.00	1.00	7.34	

ANEXO _6C_Cap Quirófanos

ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA 2021



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.25	0.25	0.40
Cirugía General	0.25	0.25	0.40
Pediatría General	0.25	0.25	0.40
Ginecología	0.25	0.25	0.40
Obstetricia	0.25	0.25	0.40
Psiquiatría	0.50	0.50	0.50
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0.25	0.25	0.40
Clínica de Ulceras	0.25	0.25	0.40
Colposcopia	0.25	0.25	0.40
Endoscopia	0.25	0.25	0.40
Nutrición	0.25	0.25	0.40
Psicología	0.25	0.25	0.40

ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA 2021



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

Promedio de días estancia, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Especialidades Básicas			
Cirugía	5.54	5.00	5.00
Ginecología	4.05	4.30	4.30
Medicina Interna	3.81	4.40	4.40
Obstetricia	3.67	3.80	3.80
Pediatría	3.44	3.40	3.40
SUB TOTAL	4.10	4.18	4.18
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Nefrología	2.72	3.40	3.40
SUB TOTAL	2.72	3.40	3.40
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	11.11	8.30	8.30
SUB TOTAL	11.11	8.30	8.30
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	4.72	4.30	4.30
SUB TOTAL	4.72	4.30	4.30
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	4.99	4.20	4.20
SUB TOTAL	4.99	4.20	4.20
Camas NO Censables			
Emergencia (Observación)	1.00	1.60	1.60
SUB TOTAL	1.00	1.60	1.60



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

Promedio de hora por cirugía mayor, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	2.50	2.50	3.50

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, debido a la demanda de pacientes, la complejidad de las patologías atendidas y el tipo de procedimientos que se realizan, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que es el 15.05%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1302 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINAS	TOTAL	%
AUXILIAR DE ENFERMERIA	309	23.73%
ENFERMERAS	202	15.51%
MEDICOS STAFF	196	15.05%
RESIDENTES	70	5.38%
PRACTICANTE INTERNO	66	5.07%
ADMINISTRATIVOS	162	12.44%
MANTENIMIENTO	31	2.38%
TECNICOS	162	12.44%
SERVICIOS GENERALES Y AYUDANTES	104	7.99%
TOTAL EMPLEADOS	1302	100.00%

Fuente: Refrenda RRHH 2020

El mayor porcentaje, 39.24%, representa el personal de Enfermería, de los 511 recursos, 202 son Enfermeras graduadas, el resto se corresponde Auxiliares.

A pesar de la cantidad de enfermeras y aun con el incremento de plazas con el Plan de Salud, al compararlo con el total de camas, nos da una relación de 0.92 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.49

El personal técnico que representa el 12.44%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología, Citología y Banco de leche humana.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESCATADOS, PLAN NAC. BID)
01-01	100				
02-01	147	1			
02-02	828	68			
02-03	95				
OTROS			87	13	56
TOTAL	1170	69	87	13	56
EL TOTAL DE PLAZAS DEL HOSPITAL ES DE 1395					

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESCATADOS, PLAN NAC. BID)
01-01	93				
02-01	143	1			
02-02	730	68			
02-03	86				
OTROS			87	13	56
TOTAL	1052	69	87	13	56
EL TOTAL DE PERSONAS ES DE 1277, DEBIDO A QUE VARIOS MÉDICOS TIENEN DOS PLAZAS DE 2 HORAS O DE UNA HORA CADA UNO					

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

LEY DE SALARIO	82%
CONTRATO	6%
AD-HONOREM	7%
COMPRA DE SERVICIO	1%
DESTACADOS	4%
TOTAL	100%

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido al incremento en el techo presupuestario para la compra de medicamentos en la compra conjunta, así como los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamentos previos al inicio de la pandemia logrando mantener un abastecimiento oportuno de insumos y medicamentos.

Análisis FODA.

Análisis estratégico

FODA Se realizará sobre los 4 ejes vitales: Atención Médica, Administración, Investigación y Educación y capacitación en salud. (Consultas, egresos, partos, cirugías)

Fortalezas	Oportunidades
<p>1-Hospital con personal capacitado para atención de patologías de moderada a alta complejidad.</p> <p>2-Centro de referencia para 8 hospitales.</p> <p>3-Equipo Médico de alta tecnología.</p> <p>4-Hospital escuela de pregrado y postgrado.</p> <p>5-Disposición de herramientas de tecnologías de la información para uso de los servicios asistenciales y educativos.</p> <p>6-Uso racional de los recursos financieros.</p> <p>7-Sistema de administración de almacenes y farmacia</p> <p>8-Actualización continua de conocimientos.</p> <p>9- servicios con infraestructura y equipamiento funcionando adecuadamente.</p> <p>10-infraestructura adecuada a atención de enfermedades emergentes: alta tecnología para diagnóstico, abastecimiento de medicamentos, insumos, materiales y reactivos</p>	<p>1-hospital de segundo nivel con atenciones de tercer nivel en varias especialidades.</p> <p>2-adoptar nuevos modelos de atención para la población.</p> <p>3-implementación de proyectos para la mejora de la calidad, humanización y eficiencia terapéutica y seguridad de los pacientes.</p> <p>4- implantar sistema de incentivos no económicos.</p> <p>5-Implementación de clínicas multidisciplinarias en diagnósticos específicos.</p> <p>6-establecer convenios para la educación más integrales que permitan egresar profesionales comprometidos con la ética y seguridad de los pacientes</p> <p>7-mejora continua de la calidad y de la gestión gerencial</p> <p>8-apoyo interinstitucional.</p>

Debilidades	Amenazas
<p>1-Hospital clasificado como de mediana seguridad según OPS.</p> <p>2- saturación de los servicios.</p> <p>3-concentración de atenciones en horario matutino.</p> <p>4-red de referencia y contra-referencia deficiente.</p> <p>5-Recursos insuficientes para atención de programas prioritarios</p> <p>6-expediente clínico electrónico insuficiente y parcial</p> <p>7- poca comunicación con pacientes y familiares</p> <p>8-escasa prioridad a la investigación.</p> <p>9-Falta de vinculación entre investigación-enseñanza y atención médica.</p> <p>10-Débiles lazos de pertenencia de algunos profesionales.</p> <p>11-Recursos financieros insuficientes para la renovación de infraestructura y materiales para la modernización.</p> <p>12-Infraestructura insuficiente para atención de pacientes obstétricas COVID-19</p>	<p>1-Incremento de la demanda de atención por patologías crónicas, degenerativas y pandemia.</p> <p>2-Cambio de la pirámide poblacional por envejecimiento de los usuarios</p> <p>3-Esquemas de contratación y desarrollo profesional que fomentan la deserción</p> <p>4-Manipulación del mercado en procesos como limpieza, vigilancia, oxígeno.</p> <p>5--alto grado de vulnerabilidad social, natural y bioinfecciosa.</p> <p>6-desastres naturales y antrópicos</p>

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS.

- **Problemas de demanda.**

- Múltiples accesos peatonales y vehiculares, muro perimetral en mal estado.
- Insuficiente abastecimiento de energía eléctrica.
- Vulnerabilidad en infraestructura, almacenes dentro de torre hospitalaria
- Insatisfacción de usuarios debido a problemas de comunicación
- Incremento en tiempos de espera en especialidades y quirúrgicos.
- Aumento constante en demanda de atención en especialidades como nefrología
- Incremento en la demanda de hemocomponentes.
- Idiosincrasia de usuarios de consultar en hospital y no en primer nivel u hospital básico.
- Insuficiente recurso humano

-

- **Problemas de oferta**

- Falla en la calidad de la prestación de servicios por actitudes personales
- Obsolescencia de equipos y tecnología lo que ocasiona retraso en las atenciones
- Recurso humano de edad avanzada, con patologías crónicas y discapacidades
- Sobrecarga laboral e insatisfacción de usuarios
- Insuficiente horas gineco-obstetra, equipamiento e infraestructura
- Daño a equipos por falta de mantenimiento preventivo, suspensión de servicios, problemas de salud al personal.
- Déficit de espacio y recursos para atención en área geriátrica e incremento de presupuesto para atención de ECNT
- Espacio físico insuficiente para almacenes
- Ley de salarios no equiparada a las necesidades vitales, modalidad de contratación
- Personal de avanzada edad desactualizado en tecnologías de la información
- Desinterés de las instituciones formadoras para incentivar la investigación.

- Desabastecimiento de bienes y servicios por fluctuaciones en mercado que generan brechas presupuestarias
- Falta de hemocomponente
- Recurso humano fatigado
- Cuadro básico de medicamentos de primer nivel no acorde a necesidades
- Disminución de accesibilidad a servicios por disponibilidad de horas especialista.
- Espacio físico insuficiente para clínicas de consulta especializada.

Priorización de Acciones

Tabla de priorización de problemas:

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	Exposición
Múltiples accesos peatonales y vehiculares, muro perimetral en mal estado.	16
Insuficiente abastecimiento de energía eléctrica.	16
Daño a equipos por falta de mantenimiento preventivo, suspensión de servicios, problemas de salud al personal	
Espacio físico insuficiente para almacenes	
Espacio físico insuficiente para clínicas de consulta especializada.	
Idiosincrasia de usuarios de consultar en hospital y no en primer nivel u hospital básico.	16
Incremento en tiempos de espera en especialidades y quirúrgicos.	
Disminución de accesibilidad a servicios por disponibilidad de horas especialista.	
Cuadro básico de medicamentos de primer nivel no acorde a necesidades	16
Insatisfacción de usuarios debido a problemas de comunicación	
Falla en la calidad de la prestación de servicios por actitudes personales	16
Obsolescencia de equipos y tecnología lo que ocasiona retraso en las atenciones	
Recurso humano de edad avanzada, con patologías crónicas y discapacidades	16
Sobrecarga laboral e insatisfacción de usuarios	16
Insuficiente horas gineco-obstetra, equipamiento e infraestructura	16
Aumento constante en demanda de atención en especialidades como nefrología.	12
Déficit de espacio y recursos para atención en área geriátrica e incremento de presupuesto para atención de ecnt	12
Ley de salarios no equiparada a las necesidades vitales, modalidad de contratación	12
Vulnerabilidad en infraestructura, almacenes dentro de torre hospitalaria	8
Personal de avanzada edad desactualizado en tecnologías de la información	8
Desinterés de las instituciones formadoras para incentivar la investigación.	8
Desabastecimiento de bienes y servicios por fluctuaciones en mercado que generan brechas presupuestarias	8
Falta de hemocomponente	4
Insuficiente recurso humano	4
Recurso humano fatigado	4

Objetivos del Plan Operativo Anual 2021

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional “San Juan de Dios”, tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayos satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

Objetivo general.

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

Objetivos específicos

1-Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.

2-Gestion eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3-Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4-Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.

MINISTERIO DE SALUD
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.

Proceso	Riesgo	Factor de riesgo	Consecuencias	Frecuencia	Impacto	Exposición	Acciones de control	Unidad involucrada	Responsable de aplicación
Seguridad hospitalaria	Atentados, hurtos, ingresos de personas no deseadas	Múltiples accesos peatonales y vehiculares, muro perimetral en mal estado.	Daño a la imagen institucional, bajo índice de seguridad hospitalaria	4	4	16	Proceso para ingreso de personas y vehículos, construcción de muro perimetral	Servicio de vigilancia y seguridad hospitalaria	División administrativa.
Atención en salud	Daño a equipos biomédicos Suspensión de pruebas o procedimientos	Insuficiente abastecimiento de energía eléctrica. Daño a equipos por falta de mantenimiento preventivo, suspensión de servicios, problemas de salud al personal	Suspensión de procedimientos y pruebas diagnósticas	4	4	16	Energía alternativa, subestación. Adquisición de reguladores de voltaje, realizar diagnóstico de red eléctrica en las áreas en el segundo nivel. Plan de mantenimiento preventivo, compra de servicios.	Servicios de diagnóstico y apoyo, UCI adulto, pediátrica y neonatal, conservación y mantenimiento y emergencia.	División administrativa.
Buenas practicas de almacenamiento	Hurtos, daño a bienes, obstaculización en pasillos	Espacio físico insuficiente para almacenes	Perdida de bienes, restricción de circulación	4	4	16	Planificación de entregas según necesidades, construcción de almacenes	Departamento de suministros	División administrativa.
Atención ambulatoria de calidad	Retraso en la atención	Espacio físico insuficiente para clínicas de consulta especializada.	Prolongación de tiempos de espera, riesgo de contaminación.	4	4	16	Redistribuir áreas, entrega domiciliar, tele medicina, derivación de pacientes.	Consulta externa especializada, farmacia.	División Médico Quirúrgica, División de Diagnóstico y Apoyo y División Administrativa
		Idiosincrasia de usuarios de consultar en hospital y no en primer nivel u hospital básico.	Complicaciones de salud						
		Incremento en tiempos de espera en especialidades y quirúrgicos.							
		Disminución de accesibilidad a servicios por disponibilidad de horas especialista. Cuadro básico de medicamentos de primer nivel no acorde a necesidades							
Política de comunicaciones	Falla en la calidad	Insatisfacción de usuarios debido a problemas de comunicación	Confusión, daño a imagen institucional	4	4	16	Política de comunicación institucional funcionando y monitoreada	Unidad de comunicaciones institucional, trabajo social y ODS	Dirección, División de Diagnóstico y Apoyo y UOC
Atención en salud	Falla en la atención	Falla en la calidad de la prestación de servicios por actitudes personales	Mal clima laboral, Insatisfacción de usuarios.	4	4	16	Encuesta de clima laboral, programa de mejora de clima laboral, atención en salud mental al personal, plan de incentivos no económicos.	Todos los servicios	División de Diagnóstico y Apoyo, División Médica y División Administrativa.
		Obsolescencia de equipos y tecnología lo que ocasiona retraso en las atenciones	Errores diagnósticos				Plan de reposición de equipos biomédicos.		
Gestión de recurso humano	Falla en la calidad, ausentismo, sobrecarga laboral	recurso humano de edad avanzada, con patologías crónicas y discapacidades	Sobrecarga laboral	4	4	16	Programa de rotación	Todos los servicios	Dirección, Recursos Humanos, Jurídico Institucional, División de Diagnóstico y Apoyo, División Médica y División Administrativa.
Atención de enfermedades emergentes	Falla en la calidad	Sobrecarga laboral e insatisfacción de usuarios	Fatiga, mal trato, deshumanización	4	4	16	Gestión de la calidad, manejo de estrés plan de incentivos no económicos, resignación y contratación de recursos.	Todos los servicios	Dirección, Recursos Humanos, División de Diagnóstico y Apoyo, División Médica y División Administrativa.
Atención de paciente obstétrica covid-19	Atención inoportuna	Insuficiente horas gineco-obstetra, equipamiento e infraestructura	Complicaciones materno-fetales	4	4	16	Gestión de contratación de recurso humano, equipamiento y readecuación de la infraestructura	Departamento de ginecología	División Médico Quirúrgica

MINISTERIO DE SALUD
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2021.

Proceso	Riesgo	Factor de riesgo	Consecuencias	Frecuencia	Impacto	Exposición	Acciones de control	Unidad involucrada	Responsable de aplicación
Atención de enfermedad renal crónica	Sobre demanda	Aumento constante en demanda de atención en especialidades como nefrología.	Incremento de partida presupuestaria	3	4	12	Implementación de modalidades sustitutivas c/b, trasplante renal	Unidad renal y consulta externa especializada	División Médico Quirúrgica
Atención geriátrica	Falla en la calidad de atención	Déficit de espacio y recursos para atención en área geriátrica e incremento de presupuesto para atención de ecnt	Mezcla de patología, falla de calidad	3	4	12	Redistribución de áreas, capacitación en atención al adulto mayor. Agregar módulos en atención al adulto mayor en la formación de médicos.	Consulta externa especializada y UDP	División Médico Quirúrgica
Gestión de recursos humanos	Insatisfacción de profesionales	Ley de salarios no equiparada a las necesidades vitales, modalidad de contratación	Estrés laboral, insatisfacción laboral	3	4	12	Gestión de nivelación salarial, programa de incentivos no económicos	Recursos humanos, comité de bienestar de empleados	Dirección
Seguridad hospitalaria	Desastres	vulnerabilidad en infraestructura, almacenes dentro de torre hospitalaria	Incendios, contaminación biológica, caídas, inundaciones	2	4	8	Gestión de riesgos, plan de emergencias y desastres actualizado, capacitación en uso de extintores, realizar simulacros.	Todos los servicios	División Administrativa, Comité de Desastres, Comité de Salud y Seguridad Ocupacional
Atención en salud	Falla en la calidad	Personal de avanzada edad desactualizado en tecnologías de la información	Falta de información en sistemas, no procesamiento de pruebas	2	4	8	Capacitar al personal, gestión por resultados	Todos los servicios	División Médica, División de Diagnóstico y Apoyo, División Administrativa y UDP
Investigación en salud	Desactualización, impericia	Desinterés de las instituciones formadoras para incentivar la investigación.	Perdida de habilidades y competencias.	2	4	8	Plan de capacitaciones e investigación	UDP y todos los servicios, áreas y departamentos.	Dirección, División de Diagnóstico y Apoyo, División Médica y División Administrativa.
Cadena de logística de abastecimiento	Suspensión de pruebas o procedimientos	Desabastecimiento de bienes y servicios por fluctuaciones en mercado que generan brechas presupuestarias	Complicaciones de salud	2	4	8	Planificación oportuna de necesidades, gestión de presupuestos	Departamento de suministros	División Administrativa
Cadena de logística de abastecimiento de hemocomponentes	No poder realizar transfusión	Falta de hemocomponente	Complicaciones de salud	1	4	4	Campaña de donación altruista	Banco de sangre	División de Diagnóstico y Apoyo,
Atención de covid-19	Retraso en el procesamiento de pcr-tr y atención a donantes de plasma convaleciente	Insuficiente recurso humano	Contaminación, retraso en el tratamiento, desabastecimiento de plasma	1	4	4	Gestión de contratación de recursos humanos	Banco de sangre	División de Diagnóstico y Apoyo,
Atención de covid-19	Falla en la calidad	Recurso humano fatigado	Complicaciones en los pacientes y profesionales	1	4	4	Rotación de recursos, equipo biomédico, sistema de video vigilancia	Servicio de medicina covid, enfermería, recursos humanos	División Médica

Programación de Actividades de Gestión



Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades																	
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsiguientes																	
1.1.1	Fortalecer los diferentes Modulos del Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	4	Modulos funcionando	Modulos operando	Coordinador SIAP, Jefaturas de servicios, Jefatura de Informatica, UOC	1			1			1			1			
1.1.2	Monitoreo de los tiempos de espera para consulta	12	Informe trimestral	Consulta de Especialidades	Jefe Consulta de Externa, Jefes Dptos. Medicos y Division medica	3			3			3			3			
1.1.3	Rediseño de atenciones de 1ra vez y subsiguientes en RIIS.	1	Informe	Informe generado	Jefes de Departamentos medicos, Jefe de consulta y Division Medica	1												
1.1.4	Propuesta Descentralizacion de pacientes subsiguientes	1	Propuesta elaborada	Informe de propuesta	Jefes de Departamentos medicos, Jefe de consulta y Division Medica				1									
1.1.5	Gestionar incremento de plazas medicas	1	Proceso de solicitud de plazas	Presupuesto preliminar	Direccion				1									
1.1.6	Redistribución de áreas, capacitación en atención al adulto mayor. Agregar módulos en atención al adulto mayor en la formación	1	Propuesta elaborada	Informe de propuesta	Consulta externa especializada y UDP				1									
2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atención oportuna con calidad y calidez																	
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención a la pacie																	
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias										1			
2.1.2	Fortalecer la Clinica de atencion Preconcepcional	1	Clinica Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades, Jefe Dpto Medicina y Obstetricia				1									
2.1.3	Monitoreo de la aplicación de Codigos Obstetricos	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.4	Monitoreo de la Morbilidad Obstetrica Extrema	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Obstetricia	3			3			3			3			
2.1.5	Educación continua al personal sobre identificación de factores	4	Capacitaciones	Hospital	Jefe Dpto de Obstetricia	1			1			1			1			
2.1.6	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Servicios	Jefe Dpto Obstetricia y Division medica	1			1			1			1			
2.1.7	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbilidad materna infantil en periodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Direccion, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Obstetricia				1						1			
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atención de paciente crónico																	
2.2.1	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Hospital	Jefe Division Medica, Jefes Dptos medicos	1			1			1			1			
2.2.2	Monitoreo al comportamiento de las ENTP	4	Informe	Actas Sala Situacional	U. Vig. Sanitaria	1			1			1			1			
2.2.3	Estudios de investigación de las ENTP	2	Estudio	Actas de Socializacion	Dpto. Investigacion										2			
2.2.4	Implementación de modalidades substitutivas c/b, trasplante renal	1	Propuesta elaborada	Documento	Division Médico Quirúrgica				1									

Continuación Programación de Actividades de Gestión

2.2.5	Fortalecimiento de la Clínica de cuidados paliativos	1	Uso de la clínica	Clínica del Dolor	Dirección, Médico de Cuidados paliativos	1													
2.2.6	Gestión de recursos de Enfermería	1	Gestión realizada	Presupuesto preliminar	Jefe Dpto enfermería				1										
2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico																		
2.3.1	Monitoreo en la aplicación de las guías clínicas	4	Informe	Hospital	Jefe División Médica, Jefes Dptos médicos	1			1			1						1	
2.3.2	evaluación mensual de cirugías realizadas y suspendidas.	12	monitoreos realizados	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3			3			3						3	
2.3.3	Análisis del uso de quirófanos y asignación de cupos	1	Informe	Propuesta presentada	División médica, Jefes de salas y Jefes de Dptos.	1													
2.3.4	Monitoreo de estándar de cirugía segura en todos los centros quirúrgicos	12	Monitoreo	Centros Quirúrgicos	UOC, Jefe Centro Qco y Obtco	3			3			3						3	
2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención infantil																		
2.4.1	Seguimiento a la Atención de pacientes pediátricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatría				1									1	
2.4.2	Seguimiento al diagnóstico y tratamiento del paciente con malformación congénita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatología													1	
2.4.3	Educación continua al personal sobre identificación de factores de riesgo pediátrico	4	Capacitaciones	Hospital	UDP;UOC y Jefe Dpto de Pediatría	1			1			1						1	
2.4.4	Monitoreo de la Morbilidad Grave Infantil	12	Informe	Hospital	Jefe Dpto Pediatría	3			3			3						3	
2.4.5	Seguimiento al Triage pediátrico de Emergencias	2	Capacitaciones	Emergencias	Jefe Emergencias, Jefe Pediatría				1									1	
2.4.6	Elaboración y monitoreo de plan contingencial para la reducción de la morbilidad materno infantil en períodos de vacaciones	Según necesidad	Plan elaborado	Hospital	Dirección, Jefe Emergencias, Jefe Dpto Pediatría				1									1	
3	OBJETIVO: Mejorar los procesos de Gestión Administrativa Institucionales																		
3.1	Resultado esperado: Hacer un uso eficiente de los recursos.																		
3.1.1	Monitoreo a los Indicadores de Gestión Hospitalarios	12	Indicadores realizados	Informe enviado	Unidad de Planificación	3			3			3						3	
3.1.2	Monitoreo de estándares de Calidad	12	Logro del estándar	UOC	Jefe UOC	3			3			3						3	
3.1.3	Monitoreo de la aplicación de Código Rojo y Código Amarillo	4	Informe	Servicios	Jefe Obstetricia y División médica	1			1			1						1	
3.1.4	Capacitación y uso de los sistemas de información por Jefaturas	4	Capacitaciones	Informes generados	Unidad de Planificación	1			1			1						1	
3.1.5	Fortalecimiento del Proyecto de pasantía de la embarazada adolescente	1	Proyecto funcionando	Área de Emergencia	Jefe Enfermeras de Emergencias	1			1			1						1	

Programación de Actividades Asistenciales

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	6,876
Cirugía General	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2,304
Pediatría General	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	352	4,147
Ginecología	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	5,760
Obstetricia	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	280	3,283
Psiquiatría	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	352	4,147
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Alergología / Inmunología	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	69	806
Cardiología	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	140	1,603
Dermatología	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	21	230
Endocrinología	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	235	2,765
Gastroenterología	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	69	806
Hematología	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	43	461
Nefrología	353	353	353	353	353	353	353	353	353	353	353	360	4,243
Neumología	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	331	3,917
Neurología	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	86	922
Oncología	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	18	172
Reumatología	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	86	922
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Cirugía Plástica	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	86	922
Máxilofacial	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Neurocirugía	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	160	1,843
Oftalmología	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	278	3,226
Cirugía Oncológica	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	234	2,764
Ortopedia	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	256	2,995
Otorrinolaringología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Proctología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Urología	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	278	3,226
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	86	922
Cardiología	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	112	1,267
Cirugía Pediátrica	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	117	1,382
Dermatología	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	160	1,843
Gastroenterología	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	21	230
Hematología	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	43	461
Nefrología	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	43	461
Neonatología	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	43	461
Neumología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Neurología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Urología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	29	249
Sub Especialidades de Ginecología													
Clínica de Mamas	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	96	1,075
Sub Especialidades de Obstetricia													
Embarazo de Alto Riesgo	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	160	1,843
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
De Cirugía													
Cirugía General	866	866	866	866	866	866	866	866	866	866	866	874	10,400
De Pediatría													
Pediatría Gral.	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	6,900
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	1,464
Obstetricia	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	687	8,200
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Clínica de Úlceras	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	43	461
Colposcopia	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2,304
Nutrición	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	136	1,555
Psicología	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	99	1,166
Consulta Externa Odontológica													
Cirugía Oral	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335	345	4,030
Ginecología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	61	611
Medicina Interna	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	588	6,968
Obstetricia	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	408	4,841
Pediatría	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	222	2,576
Sub Especialidades													
Interna													
Nefrología	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	44	429
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	37	422
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	246	2,886
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	97	1,043
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	17	149
Partos													
Partos vaginales	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	220	2,530
Partos por Cesáreas	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	168	1,928
Electivas Ambulatorias	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	42	482
De Emergencia para Hospitalización	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	5,292
De Emergencia Ambulatoria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	14	102
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	265	3,103
Transferencias	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	101	1,179
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	1,476
Transferencias	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	1,272
e Intermedios													
Admisiones	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
Transferencias	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	54	560

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	mbre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	43,800
Ultrasonografías	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
Tomografía Axial Computarizada	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	304	3,615
Mamografías Diagnósticas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Mamografías de Tamisaje	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,209	2,211	26,510
Biopsias Cuello Uterino	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Biopsias Mama	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Biopsias Otras partes del cuerpo	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	456
Ecocardiogramas	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	6,144
Electrocardiogramas	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	1,550	18,600
Electroencefalogramas	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
Endoscopias	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	677
Espirometrías	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
Pruebas de Esfuerzo	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	15	158
Pruebas de HOLTER	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	2,412
Conos Loop	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
Crioterapias	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Diálisis Peritoneal	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	82,500	990,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hemodiálisis	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	799	9,500
Inhaloterapias	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	3,881	46,572
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,941	20,947	251,298
Recetas Dispensadas de Hospitalización	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,961	35,967	431,538
Terapias Respiratorias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Intermedios													
Diagnostico													
Clinico y Banco													
Hematología													
Consulta Externa	920	920	920	920	920	920	920	920	920	920	920	920	11,040
Hospitalización	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,837	130,000
Emergencia	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300
Referido / Otros	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Inmunología													
Consulta Externa	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Hospitalización	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,337	28,000
Emergencia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Referido / Otros	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Bacteriología													
Consulta Externa	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Hospitalización	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Emergencia	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	29	260
Referido / Otros	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Parasitología													
Consulta Externa	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Hospitalización	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Emergencia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Bioquímica													
Consulta Externa	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	48,000
Hospitalización	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	480,000
Emergencia	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,837	22,000
Referido / Otros	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Sangre													
Consulta Externa	426	426	426	426	426	426	426	426	426	426	426	426	5,112
Hospitalización	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Referido / Otros	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	1,860
Urianálisis													
Consulta Externa	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Hospitalización	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Emergencia	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Referido / Otros	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,755	1,765	21,070
Cirugía	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,141	1,143	13,694
Ginecología	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	185	2,099
Obstetricia	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,621	1,630	19,461
Pediatría	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,309	1,315	15,714
Neonatología	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	29	260
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	271	271	271	271	271	271	271	271	271	271	271	271	3,252
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,237	24,243	290,850
Cirugía	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,719	29,726	356,635
Ginecología	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	25,692
Obstetricia	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	24,088	289,056
Pediatría	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,261	6,271	75,142
Neonatología	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,438	12,446	149,264
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,846	6,856	82,162
Consulta													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	827	827	827	827	827	827	827	827	827	827	827	834	9,931
Emergencias													
Emergencias	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,120	15,124	181,444
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Transporte													
Kilómetros Recorridos	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,674	260,000

