



MINISTERIO
DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
EVALUACION CUARTO TRIMESTRE PLAN
OPERATIVO 2020**



San Miguel, 06 de enero de 2021

Índice

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.....	5
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa.....	6
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.....	7
Primeras 10 causas de mortalidad neta.....	8
Primeras 10 causas de mortalidad bruta.....	9
Tiempos de Espera.....	10
Consulta Externa Especializada.....	10
Consulta por Emergencia.....	10
Días de espera para intervención quirúrgica electiva.....	11
Ingreso a Hospitalización.....	11
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2021	

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2020

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Parto único espontáneo	459	8.16
2	Neumonía	348	6.19
3	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	305	5.42
4	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	269	4.78
5	Insuficiencia renal	247	4.39
6	Otras complicaciones del embarazo y del parto	233	4.14
7	Enfermedades del apéndice	230	4.09
8	Diabetes Mellitus (E10-E14)	165	2.93
9	Fractura de otros huesos de los miembros	162	2.88
10	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	138	2.45
11	Demás causas	3,070	54.57
	Totales	5,626	100.00

Fuente: SIMMOW, datos 6 de enero 2020

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 22.5% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 7.32%, seguido en un 6.19% de las atenciones por neumonía, como las principales el resto está relacionada a las enfermedades que requieren atención quirúrgica.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) (Z21)	940	10.36
2	Insuficiencia renal	810	8.93
3	Hipertensión esencial (primaria)	682	7.52
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	535	5.90
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	520	5.73
6	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	413	4.55
7	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	366	4.04
8	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	336	3.70
9	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	261	2.88
10	Epilepsia (G40-G41)	257	2.83
11	Demás causas	3950	43.55
	Totales	9070	100.00

Fuente: SIMMOW, datos 6 de enero 2020

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a la atención de pacientes con VIH y enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud, seguido por las atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y feto, en el área de salud mental se encuentran el incremento en las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos y Epilepsia.

Influenciado en gran medida este predominio de atenciones, debido a la no suspensión de atenciones de pacientes con VIH, el embarazo y sus complicaciones y enfermedades crónicas como IRC.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Consultas	Porcentaje
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1059	9.14
2	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1036	8.94
3	COVID-19	944	8.14
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	905	7.81
5	Dolor abdominal y pélvico	663	5.72
6	Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34-Z36)	546	4.71
7	Insuficiencia renal	524	4.52
8	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	334	2.88
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	289	2.49
10	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	232	2.00
11	Demás causas	5060	43.65
	Totales	11592	100.00

Fuente: SIMMOW, datos 6 de enero 2020

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 14.86% (traumatismos y dolor abdominal- pélvico) atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal en un 12.52%, seguidas por los estudios de investigación y exámenes 8.94%, atenciones por COVID-19, 8.14% y, atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes mellitus en un 7.01% Diarrea de Presunto origen infeccioso en un 2.0%.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	95	23.40
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	64	15.76
3	Enfermedades del hígado (K70-K76)	25	6.16
4	COVID-19 (U07)	23	5.67
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	18	4.43
6	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	16	3.94
7	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	15	3.69
8	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	13	3.20
9	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	12	2.96
10	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	12	2.96
11	Demás causas	113	27.83
	Totales	406	100.00

Fuente: SIMMOW, datos 6 de enero 2020

La infección por COVID-19 y neumonía ocupan el primer lugar como causa de muerte en un 29.07%, Las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el segundo lugar 26.84 % (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares), , las enfermedades del hígado y del sistema respiratorio en un 9.12%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 3.94%, en menor cantidad las relacionadas a la infancia representadas por las malformaciones congénitas 3.20%.

Primeras 10 causas de mortalidad bruta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2020			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	38	30.40
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	30	24.00
3	Enfermedades del hígado (K70-K76)	7	5.60
4	COVID-19 (U07)	7	5.60
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	6	4.80
6	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3	2.40
7	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	3	2.40
8	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	3	2.40
9	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	3	2.40
10	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	3	2.40
11	Demás causas	22	17.60
	Totales	125	100.00

Fuente: SIMMOW, datos 6 de enero 2020

Enfocada en la neumonía e infección por COVID-19, seguida por enfermedades crónicas no transmisibles, también los traumatismos de cabeza y las relacionadas al feto y recién nacido son considerables, se observa un similar comportamiento a la mortalidad general.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días) Octubre a diciembre año 2020.

Especialidad	Meta Programada	Octubre	Noviembre	Diciembre
Medicina Interna	80	165	106	45
Cirugía	30	0	30	30
Ginecología	80	26	35	43
Obstetricia	5	5	5	5
Pediatría	30	31	30	30
Psiquiatría	80	180	45	59

Fuente: SPME Octubre a Diciembre 2020

El promedio de días de espera durante el año 2020, se vio influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de los recursos y a la disminución de atenciones durante los meses de marzo a octubre 2020, posterior a la reapertura económica en el mes de octubre y cumpliendo las medidas de bioseguridad tanto para el personal de salud y población se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en cada una de las especialidades.

Consulta por Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel	
Periodo de Octubre a diciembre de 2020	
Promedio de atención de emergencia	Promedio
Tiempo en minutos	00:29

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, el promedio de tiempo de espera para atención de emergencia fue de 29 minutos.

Días de espera para intervención quirúrgica electiva.

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (días) Octubre a diciembre año 2020.		
Especialidad	Promedio 2020	Meta 2020
Cirugía	3 días	60

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a horas durante el año. (Dentro del estándar)

HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL		
TIEMPO DE ESPERA PARA INGRESO HOSPITALARIO POR ESPECIALIDAD		
PERIODO octubre a diciembre 2020		
NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	PROMEDIO OCTUBRE A DICIEMBRE 2020
2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:27:20
2.2 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:50:20
2.3 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:07:40
2.4 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:37:40
2.5 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:33:20
2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en las 4 especialidades (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	1:27:20

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios Octubre a diciembre 2020

ANÁLISIS COMPARATIVO CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2020.

Cumplimiento de metas de Consulta Externa Octubre a diciembre del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,077	72%
Cirugía General	1,248	328	26%
Pediatría General	1,824	483	26%
Ginecología	1,440	522	36%
Obstetricia	2,112	483	23%
Psiquiatría	864	542	63%
Total	10,368	4,435	43%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

En la Consulta externa se logró un cumplimiento de meta del 73% en las especialidades de Medicina Interna y Psiquiatría 63%, resto de especialidades se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de meta entre el 23 al 36%, un promedio del 43% influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de recursos humanos y a la disminución de consultas,

Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Emergencias			
De Medicina Interna	5,006	5,013	100%
De Cirugía	4,003	2,536	63%
De Pediatría	3,750	1,488	40%
De Gineco-Obstetricia	3,000	2,371	79%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	628	184	29%
Total	16,387	11,592	71%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio de 71% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Cirugía	1,137	842	74%
Ginecología	503	162	32%
Medicina Interna	2,459	1,462	59%
Obstetricia	1,500	1,320	88%
Pediatría	1,180	751	64%
Nefrología	152	75%	152
Ortopedia / Traumatología	281	120	43%
Neonatología	839	621	74%
Bienestar Magisterial	495	165	33%
Totales	8103	5430	67%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

0

El 67% de las especialidades presentan un cumplimiento de meta mayor al 70%, a excepción de las especialidades de ginecología, ortopedia y convenios con bienestar magisterial que presentaron un cumplimiento entre el 33 al 64% de lo programado, disminución de egresos se observa influenciado debido a pandemia COVID-19 a partir del mes de abril 2020,

Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos vaginales			
Partos por Cesáreas	478	426	89%
Total	1,153	1,090	95%
Partos vaginales	675	664	98%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta mayor al 90%, tanto para el parto vaginal y cesáreas. El porcentaje de cesáreas quedo en 39.29% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2020

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	778	258	33%
Electivas Ambulatorias	375	47	13%
De Emergencia para Hospitalización	1,650	1,397	85%
De Emergencia Ambulatoria	56	17	30%
Total	2,859	1,719	60%

60%, en las cuatro modalidades, a excepción de cirugía mayor de emergencia para hospitalización que presento un 85% de cumplimiento lo cual depende de la demanda de atenciones de emergencia.

Sin embargo la cirugía electiva presento disminución a partir del mes de marzo 2020, debido a la pandemia COVID-19. Y a la readecuación de áreas entre ellas centro quirúrgico (reducción a 4 quirófanos electivos) y aumento a 4 de emergencia.

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel

Periodo de Octubre diciembre de 2020

Imagenología			
Radiografías	17503	10623	61.00 %
Ultrasonografías	4500	2872	64.00 %
Tomografía Axial Computarizada	853	491	58.00 %
Mamografías Diagnósticas	117	37	32.00 %
Mamografías de Tamisaje	375	297	79.00 %

El Servicio de Imagenología presento un 58% de promedio de cumplimiento, influenciado por la pandemia COVID-19.

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

Cumplimiento de metas de Anatomía Patológica del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	10,500	7105	43%
Biopsias Cuello Uterino	150	47	31%
Biopsias Mama	42	65	151%
Biopsias Otras partes del cuerpo	2006	1291	64%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

El Servicio de anatomía patológica presento un 72.5% de promedio de cumplimiento, el servicio presento una disminución debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020.

Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2020.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	150	43	29.00 %
Ecocardiogramas	1125	378	34.00 %
Electrocardiogramas	7500	3250	43.00 %
Electroencefalogramas	253	241	95.00 %
Endoscopias	253	45	18.00 %
Espirometrías	131	0	0.00 %
Pruebas de Esfuerzo	77	4	5.00 %
Pruebas de HOLTER	206	59	29.00 %

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 31.63% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020, procedimientos se encuentran relacionados a las atenciones de consulta externa las cuales presentaron disminución.

Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2020

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Octubre diciembre de 2020			
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	881	580	66.00 %
Conos Loop	13	41	315.00 %
Crioterapias	15	0	0.00 %
Diálisis Peritoneal	2250	2526	112.00 %
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1500	1546	103.00 %
Hemodiálisis	675	306	45.00 %
Inhaloterapias	25003	4848	19.00 %
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	75000	45760	61.00 %
Recetas Dispensadas de Hospitalización	150000	100470	67.00 %
Trabajo Social			
Casos Atendidos	15,000	9,523	63%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 87.56% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución en la realización de crioterapias, inhaloterapias y atenciones de trabajo social debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal.

**Cumplimiento de metas
Laboratorio Clínico y Banco
de Sangre
año 2020**

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	12,506	7,708	62%
Hospitalización	75,000	84,593	113%
Emergencia	2,006	2,327	116%
Referido / Otros	1,003	1,083	108%
Inmunología			
Consulta Externa	1,050	2,265	216%
Hospitalización	3,253	8,910	274%
Emergencia	0	1,089	ND
Referido / Otros	881	969	110%
Bacteriología			
Consulta Externa	253	632	250%
Hospitalización	3,000	5,149	172%
Emergencia	28	71	254%
Referido / Otros	703	117	17%
Parasitología			
Consulta Externa	131	87	66%
Hospitalización	375	729	194%
Emergencia	42	55	131%
Referido / Otros	0	2	ND
Bioquímica			
Consulta Externa	35,006	7,743	22%
Hospitalización	150,000	125,788	84%
Referido / Otros	2,503	788	31%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,753	253	14%
Hospitalización	7,003	4,798	69%
Emergencia	206	529	257%
Referido / Otros	1,125	416	37%
Urianálisis			
Consulta Externa	253	594	235%
Hospitalización	881	3,254	369%
Emergencia	56	239	427%
Referido / Otros	11	60	545%

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un 167% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución en la realización de exámenes en las áreas de parasitología, bioquímica y banco de sangre debido a la influencia de la pandemia COVID-19, observándose a partir del mes de abril 2020

Fuente: SPME octubre a diciembre 2020

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido al incremento en el techo presupuestario para la compra de medicamentos en la compra conjunta, así como los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamentos previos al inicio de la pandemia logrando mantener un abastecimiento oportuno de insumos y medicamentos.